

Epson Stylus® Office T40W



Guia de referência rápida

Informação básica de impressão

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Avisos e garantia

Conteúdo

Introdução	3
Como colocar papel na impressora	4
Uso de papéis especiais	6
Instruções gerais de impressão	8
Impressão no Windows	8
Impressão com um Macintosh	10
Seleção do tipo de papel correto	14
Manutenção da sua impressora	15
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão	15
Limpeza do cabeçote de impressão	16
Verificação do estado dos cartuchos	17
Como obter cartuchos de tinta da Epson	17
Substituição de cartuchos de tinta	18
Solução de problemas	22
Verificação de atualizações de software	22
Verificação das luzes de estado do equipamento	22
Problemas e soluções	24
Onde obter ajuda	26
Avisos	28
Requisitos do sistema	28
Instruções de segurança importantes	29
Especificações técnicas	31
Declaração de conformidade com a FCC	33
Certificado de garantia	35
Avisos sobre direitos autorais	43

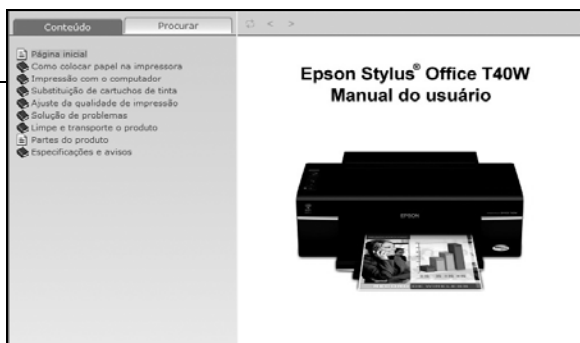
Introdução

Depois de instalar a multifuncional Epson Stylus® Office T40W como descrito no pôster *Guia de instalação*, consulte este documento para:

- Colocar papel na impressora
- Conhecer os procedimentos básicos para imprimir usando o computador
- Executar a manutenção de rotina
- Resolver problemas simples

Para instruções adicionais, veja o *Manual do usuário* na tela. Para isso, basta clicar no ícone no seu desktop.

Conteúdo do
manual eletrônico



Proceda da seguinte forma enquanto lê as instruções da Epson Stylus Office T40W:

Advertência: As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

Precaução: Os avisos de precaução devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

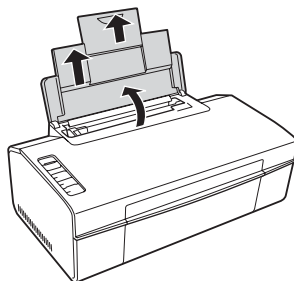
Observação: As observações contêm informações importantes sobre a sua Epson Stylus Office T40W.

Dica: As dicas contêm sugestões para imprimir.

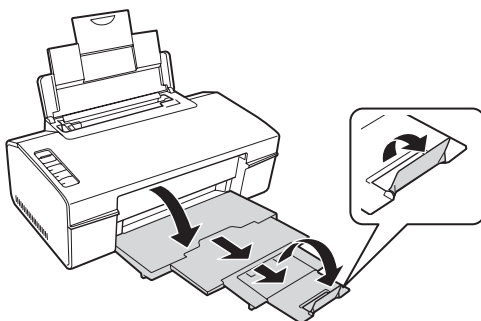
Como colocar papel na impressora

Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de papel. Para detalhes, veja a página 6.

1. Abra o suporte para papel e a sua extensão.

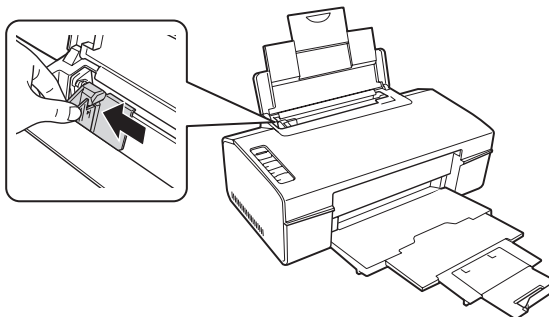


2. Abra a bandeja de saída de papel, abra a extensão e levante o aparador de papel.

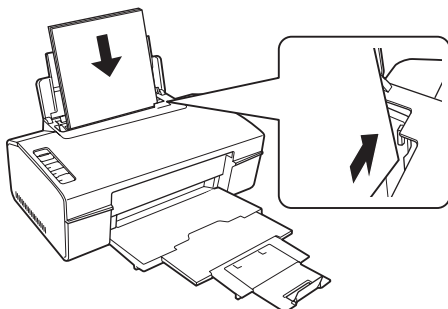


Não levante o aparador de papel se estiver imprimindo em papel tamanho ofício

3. Aperte a guia da borda e deslize-a para a esquerda.



4. Insira o papel, com o lado brilhante ou imprimível para cima, encostado na guia do lado direito e por trás da lingueta. (Carregue papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.)

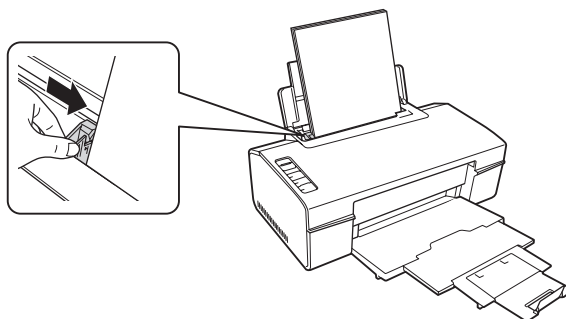


Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir fotos horizontais.

É possível colocar até 100 folhas de papel comum, 80 folhas de papel Epson Bright White Paper ou Presentation Paper Matte ou 20 folhas de papel fotográfico. Carregue uma folha de cada vez quando usar outros papéis especiais.

Observação: O tipo de papel que escolher afeta a aparência dos impressos. Se estiver apenas fazendo uma cópia ou imprimindo um rascunho, o papel comum basta. No entanto, para obter um resultado melhor, convém utilizar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora (veja a seção “Uso de papéis especiais” para mais informação).

5. Deslize a guia contra o papel, sem apertar muito.



Observação: Para detalhes sobre os papéis e instruções de carregamento de envelopes, veja o *Manual do usuário*.

Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma variedade de papéis de alta qualidade para aumentar o impacto de suas fotos, apresentações e projetos criativos.

Você pode comprar produtos de um distribuidor autorizado da Epson. Para uma lista de distribuidores próximos a você, entre em contato com a Epson conforme descrito na seção “Onde obter ajuda” na página 26.

Nome do papel*	Tamanho	Número	Folhas
Epson Bright White Paper	Carta (21,6 × 28 cm)	S041586	500
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (21,6 × 28 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (21,6 × 28 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041945	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041946	20
	Carta (21,6 × 28 cm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (21,6 × 28 cm)	S041331	20

Nome do papel*	Tamanho	Número	Folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (21,6 × 28 cm)	S041062	100
	Ofício (21,6 × 35,6 cm)	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (21,6 × 28 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (21,6 × 28 cm)	S041568	50
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (21,6 × 28 cm)	S041341	50
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (21 × 29,7 cm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (21,6 × 28 cm)	S041153	10

*A disponibilidade de papéis varia de acordo com o país.

Instruções gerais de impressão

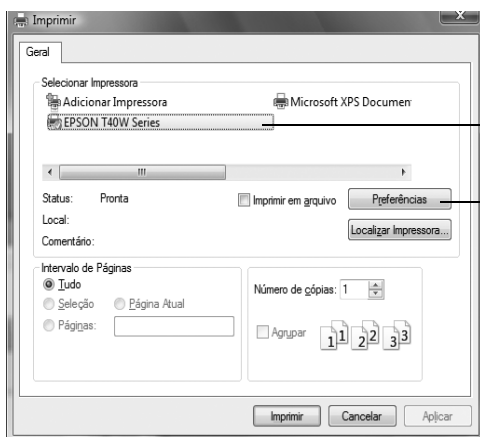
Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows® ou Mac OS®. Para obter instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Manual do usuário*.

Antes de começar, verifique se você instalou o software da impressora e conectou a impressora ao computador como descrito no poster *Guia de instalação*.

Dica: É uma boa idéia verificar se há atualizações para o software da sua Epson Stylus Office T40W. Consulte a página 22 para obter instruções.

Impressão no Windows

1. Abra uma foto ou documento em um programa de impressão
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.



Selecione a sua impressora.

Clique aqui para abrir o software da impressora.

3. Selecione EPSON T40W Series e clique em Preferências ou em Propriedades.

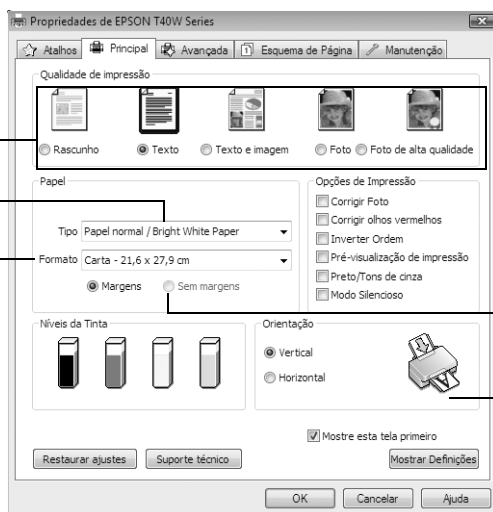
Observação: Caso veja o botão Configurar, Impressora ou Opções, clique nele. Em seguida, clique em Preferências ou em Propriedades na tela seguinte.

- Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão. Certifique-se de que selecionou a configuração correta de **tipo de papel** (veja a página 14).

Confirme o tipo de documento a imprimir (escolha Foto ou Foto de alta qualidade para imprimir imagens).

Selecione o tipo de papel.

Selecione o tamanho de papel.



Clique aqui para obter fotos sem margens.

Selecione a Orientação do documento ou da imagem.

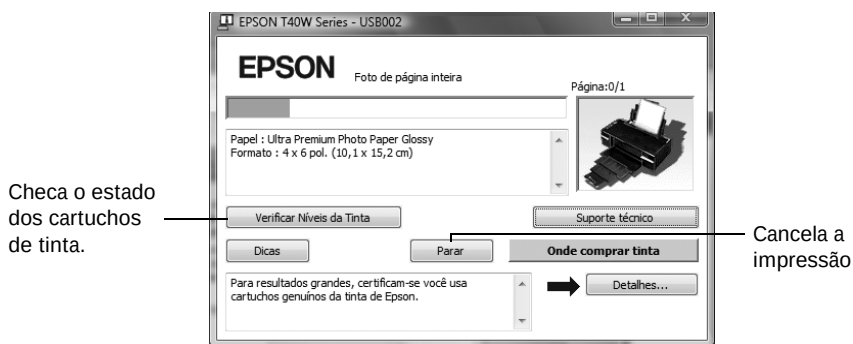
Dica: Para ter acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos** e selecione uma das predefinições de impressão. É possível criar predefinições personalizadas clicando no botão **Gravar Def.** na guia **Avançada**. Para mais informações, clique em **Ajuda** ou veja o *Manual do usuário*.

- Para melhorar a cor, o contraste e a nitidez de fotos, selecione **Corrigir Foto**.
- Para reduzir ou remover o efeito de olhos vermelhos em fotos, selecione a opção **Corrigir olhos vermelhos**.
- Para reduzir ou aumentar o tamanho de impressão, ou para imprimir nos dois lados da página, clique em **Esquema de Página** e selecione as opções que deseja utilizar.
- Para visualizar mais opções de impressão, clique na guia **Avançada**.

Observação: Para mais informações a respeito das configurações avançadas, clique em **Ajuda** ou veja o *Manual do usuário*.

- Clique em **OK** para gravar suas definições.

10. Clique em OK ou em Imprimir para começar a imprimir. O sistema exibirá esta janela, indicando o progresso da tarefa de impressão:

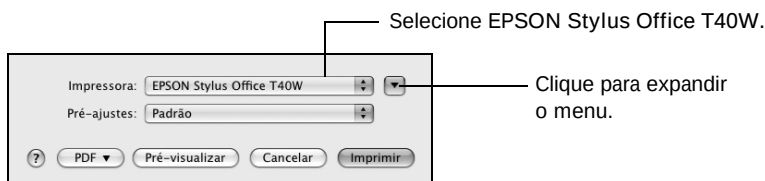


Impressão com um Macintosh

Consulte a seção a seguir para o seu sistema operacional Mac OS.

Mac OS X 10.5

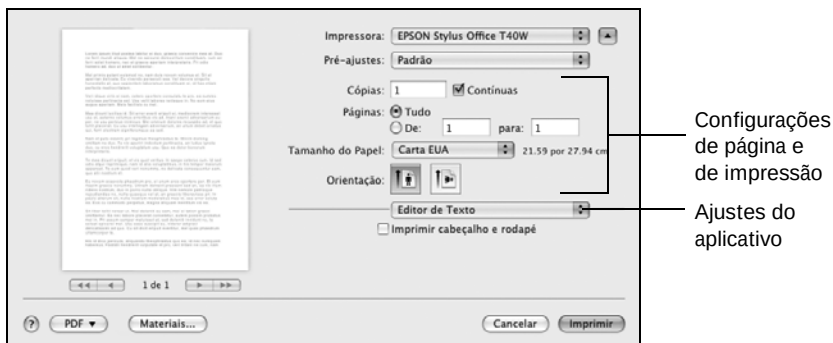
1. Abra uma foto ou documento em um programa.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
3. Selecione EPSON Stylus Office T40W como a configuração de Impressora.



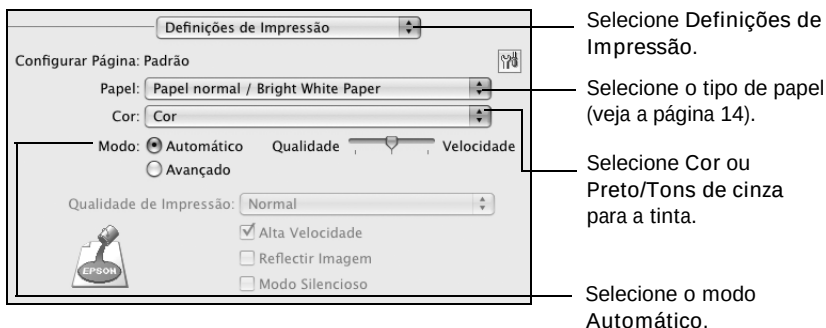
4. Clique na seta (▼) para expandir a janela Imprimir, se necessário.

5. Selecione a impressão básica e as configurações da página. Para fotografias sem margens, selecione uma configuração de Tamanho de Papel com a opção Alimentador Automático - Sem margens.

Observação: Se a configuração desejada não for exibida (por exemplo, Ajustar Tamanho), procure-a no aplicativo antes de imprimir.



6. Selecione Definições de Impressão no menu suspenso e defina as configurações de impressão a seguir:

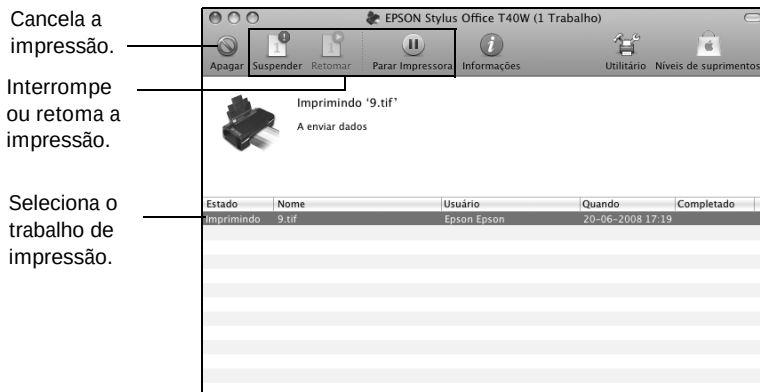


7. Selecione uma qualidade mais alta ou uma impressão mais rápida (se disponível). Consulte o guia eletrônico *Manual do usuário* para obter mais detalhes.

Dica: Para reduzir ou remover o efeito de olhos vermelhos em fotos, escolha Definições de Extensão no menu suspenso e selecione a opção Corrigir olhos vermelhos.

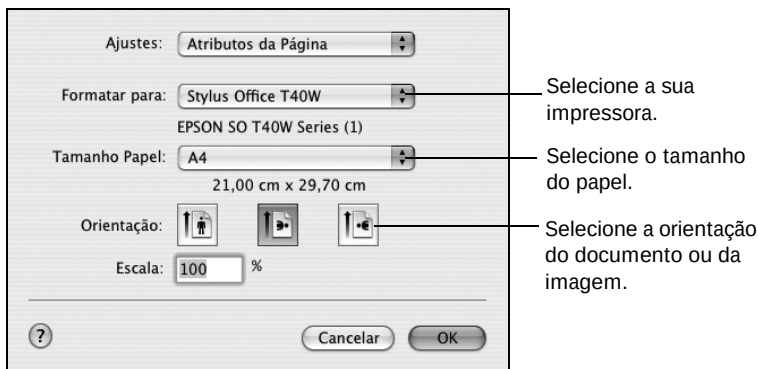
8. Clique em Imprimir.

- Para monitorar sua tarefa de impressão, clique no ícone da impressora. Selecione o seu trabalho de impressão para cancelar, interromper temporariamente ou continuar a impressão.



Mac OS X 10.3 a 10.4

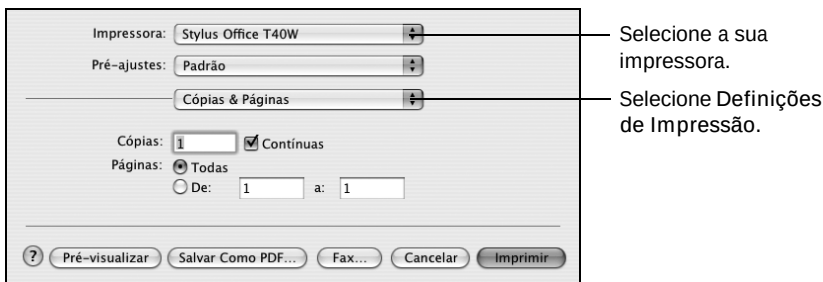
- Abra uma foto ou documento em um programa.
- Abra o menu Arquivo e selecione Configurar Página e defina as configurações de impressão a seguir:



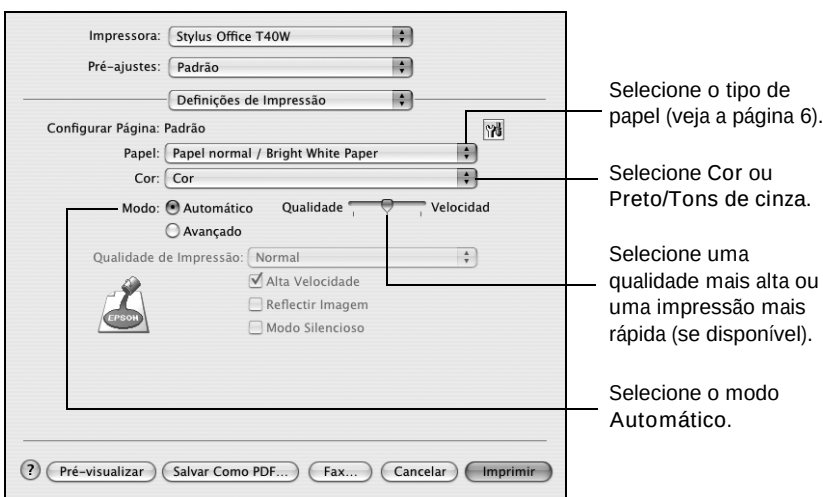
Para impressão sem margens, escolha a opção Alimentador Automático - Sem margens na lista do tamanho do papel.

- Clique em OK para fechar a janela Configurar Página.

4. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**. Você verá uma janela como esta:



5. Selecione **Definições de Impressão** no menu suspenso e defina as configurações de impressão a seguir:



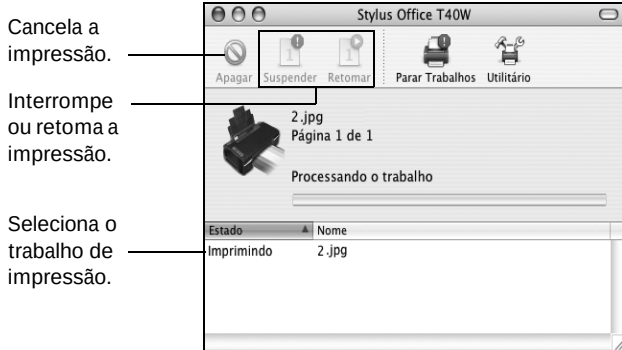
Observação: Em alguns programas, pode ser necessário selecionar **Avançado** antes de selecionar **Definições de impressão**. Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão **?**.

6. Clique no botão **Avançado** para alterar as configurações adicionais.

Observação: Para mais informações sobre as configurações avançadas, clique em **?**.

7. Altere as configurações adicionais no menu suspenso. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico.
8. Clique em **Imprimir**.

9. Para monitorar o progresso do trabalho de impressão, clique no ícone da impressora (ou clique no ícone **Utilitário Config. Impressora** e clique duas vezes em **Stylus Office T40W** na janela de lista de impressora).



Seleção do tipo de papel correto

Selecione o ajuste correto de Tipo (veja a página 9) ou Papel (veja a página 11 ou a página 13) no software da impressora para que a cobertura de tinta possa ser ajustada adequadamente.

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Manutenção da sua impressora

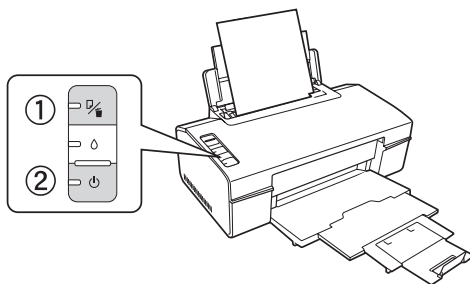
Siga as instruções neste capítulo para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão e substituir os cartuchos de tinta. Para alinhar o cabeçote de impressão, se necessário, veja o *Manual do usuário*.

Precaução: Para manter a boa aparência de sua impressora, evite colocar objetos ou escrever na superfície da tampa. Caso seja necessário limpar a tampa, use um pano macio, não abrasivo e de microfibra.

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estão desbotados ou apresentam falhas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruídos ou pode haver pouca tinta em um ou mais dos cartuchos. Siga estes passos para checar os jatos do cabeçote de impressão:

1. Coloque papel comum tamanho carta ou A4 no alimentador de folhas.
2. Desligue a impressora.
3. Aperte e segure o botão  enquanto aperta o botão de alimentação  para ligar a impressora. Aperte e segure os dois botões até que a luz de funcionamento  comence a piscar, então solte os botões.



4. Verifique o padrão impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos limpos.



Jatos precisam de limpeza.

5. Se não houver espaços nas linhas, o cabeçote de impressão está limpo. Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, limpe o cabeçote de impressão como descrito na seção a seguir.

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e a verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão. O procedimento de limpeza do cabeçote de impressão gasta tinta. Execute-o, portanto, apenas se for necessário.

Observação: A limpeza do cabeçote usa tinta, portanto, só execute o procedimento se a qualidade decair e a verificação dos jatos indicar que o cabeçote precisa de limpeza. Você não pode limpar o cabeçote se um dos cartuchos estiver esgotado e você pode não conseguir efetuar a limpeza quando um cartucho tiver pouca tinta. É necessário que substitua o cartucho primeiro (veja a página 18).

1. Verifique se a impressora está ligada e se a luz de tinta  está apagada.
2. Mantenha pressionado o botão  por três segundos até que a impressora comece a limpar o cabeçote de impressão, o que leva aproximadamente um minuto.

Precaução: Nunca desligue a impressora durante o ciclo de limpeza ou ela pode ser danificada.

3. Quando a luz de funcionamento  parar de piscar, execute a verificação de jatos (como descrito na página 15) para verificar se o cabeçote de impressão está limpo.
4. Se ainda houver espaços vazios ou linhas, ou se os padrões de teste estiverem desbotados, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

Observação: Caso não veja nenhuma melhora depois de limpar o cabeçote 3 vezes, desligue a sua impressora e aguarde pelo menos 6 horas para que a tinta seca amoleça. Depois, tente imprimir novamente. Se a qualidade não melhorar, pode ser necessário substituir um dos cartuchos. Se isso não ajudar, entre em contato com Epson conforme descrito na página 26.

Caso não utilize a sua impressora com frequência, é recomendável imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos

Quando a luz de tinta Δ começar a piscar, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos e será necessário substituí-lo(s) em breve. Quando a luz vermelha de tinta Δ permanecer acesa, será necessário substituir o(s) cartucho(s).

Precaução: Não é possível imprimir ou copiar quando um cartucho de tinta estiver esgotado, mesmo que os outros cartuchos não tenham esgotado. Substitua o cartucho esgotado antes de imprimir ou copiar.

Uma janela pode aparecer na tela do computador, se você tentar imprimir quando um cartucho tiver pouca tinta. Essa janela pode exibir ofertas de tintas e outras atualizações disponíveis no site da Epson. Em um computador com Windows que esteja conectado à Internet, você pode ver uma tela perguntando se deseja receber essas ofertas da Epson a primeira vez que tentar imprimir quando tiver pouca tinta. Clique em **Recusar**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Observação: Para desativar a busca por ofertas de tintas e atualizações da Epson, veja as instruções no *Manual do usuário*.

Dica: Se um cartucho tiver mais de seis meses, a qualidade dos impressos pode diminuir. Se necessário, tente limpar o cabeçote de impressão (veja a página 16). Se os impressos ainda assim não estiverem bons, pode ser necessário substituir o cartucho.

Como obter cartuchos de tinta da Epson

Você pode comprar produtos de um distribuidor autorizado da Epson. Para uma lista de distribuidores próximos a você, entre em contato com a Epson conforme descrito na seção “Onde obter ajuda” na página 26. Procure pelos números indicados abaixo para encontrar os cartuchos de tinta para o seu impressora:

Cor	Número de referência
Preto	103
Ciano	103
Magenta	103
Amarelo	103

Advertência: Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

Observação: Recomendamos que use cartuchos de tinta genuínos da Epson e que não os reabasteça. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade de impressão e causar danos à impressora.

A duração do cartucho varia consideravelmente dependendo das imagens impressas, das condições de impressão, do tipo de papel, da frequência de uso e da temperatura. Para garantir a qualidade de impressão, uma quantia pequena de tinta permanece no cartucho depois que a mensagem pedindo que substitua o cartucho aparecer. A impressora vem com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é usada para preparar a impressora.

Para obter os melhores resultados, use os cartuchos dentro de seis meses depois de desembalá-los.

Guarde os cartuchos em um lugar fresco e escuro. Se os cartuchos forem expostos ao frio, permita que eles voltem à temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-los.

Substituição de cartuchos de tinta

Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

Precaução: Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua fiabilidade.

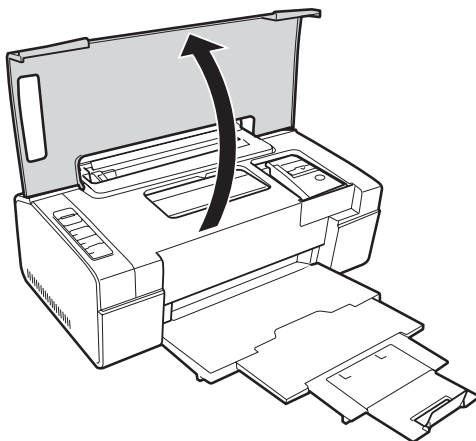
1. Ligue a impressora.

Quando a luz de tinta  do painel de controle permanecer acesa, significa que um cartucho está esgotado; será necessário substituir o cartucho para imprimir.

Quando a luz de tinta  estiver piscando, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos; é recomendável substituí-lo.

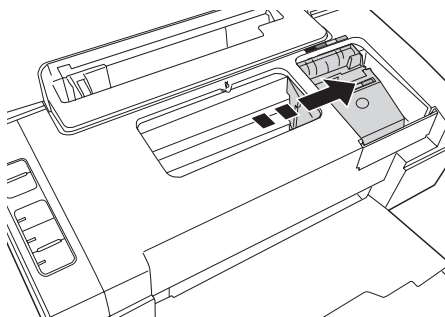
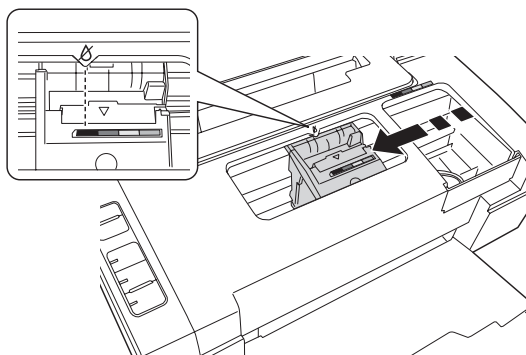
Observação: Você também pode substituir um cartucho de tinta antes que a luz  de tinta acenda ou pisque se seguir os próximos passos.

2. Abra a tampa da impressora.

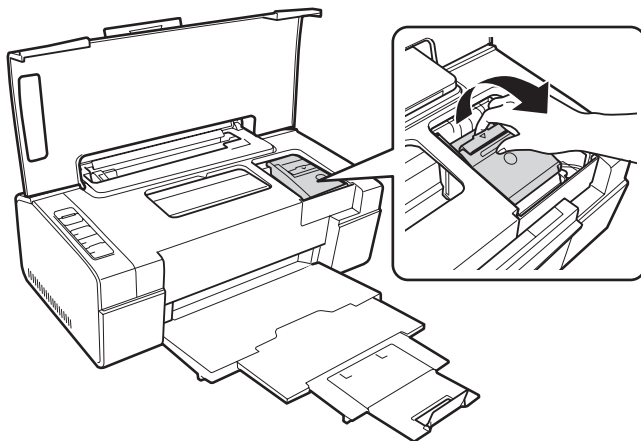


3. Aperte o botão  de tinta.

- Se um cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, o cabeçote de impressão move-se para a posição  para indicar qual cartucho deve ser substituído. Aperte o botão  de tinta mais uma vez para ver se outros cartuchos estão com pouca tinta ou esgotados. Se esse não for o caso, o cabeçote de impressão move-se para a posição de substituição à direita.
- Se nenhum cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, o cabeçote move-se para a posição de substituição à direita.

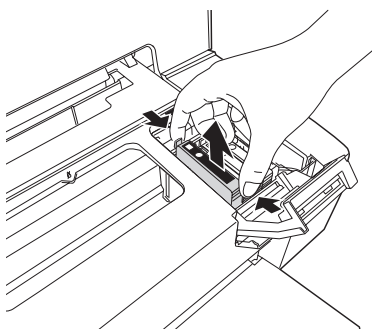


4. Abra a tampa do compartimento de cartuchos de tinta.

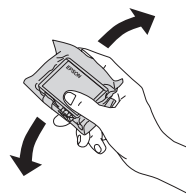


5. Aperte a lingüeta no cartucho e suspenda-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.

Advertência: Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

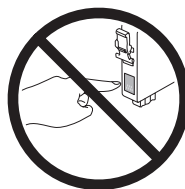


6. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o quatro ou cinco vezes. (Não agite o cartucho depois de tirá-lo da embalagem, pois o cartucho pode vazar.)

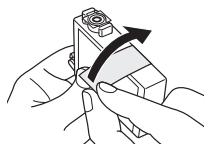


7. Em seguida, retire-o da embalagem.

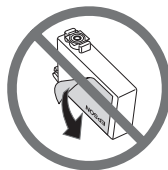
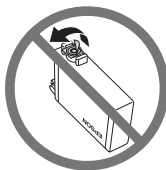
Precaução: Não toque na placa verde localizada na frente do cartucho. Isso poderá danificar o cartucho de tinta.



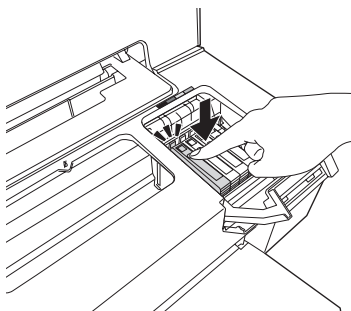
8. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.



Precaução: Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará.



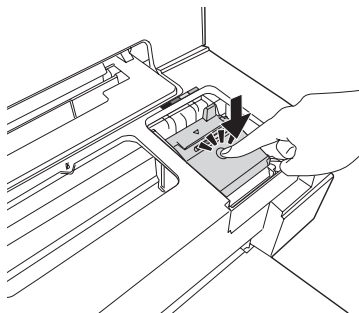
9. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até ouvir um clique.



10. Depois de substituir todos os cartuchos necessários, feche a tampa do compartimento e aperte-a para baixo até ouvir um clique.

11. Feche a tampa da impressora.

12. Aperte o botão  de tinta para começar a carregar a tinta. Isso leva aproximadamente dois minutos e meio.



Quando a luz  parar de piscar e ficar acesa, o carregamento da tinta terminou.

Precaução: Nunca desligue a impressora enquanto a tinta estiver sendo carregada ou desperdiçará tinta. Se a luz  de tinta pisca, aperte o botão  de tinta e aperte todos os cartuchos para que fiquem firme no lugar.

Observação: Se remover um cartucho esgotado ou com pouca tinta, não poderá reinstalar e usar esse cartucho.

Solução de problemas

Caso tenha um problema com a sua impressora, verifique as luzes do painel de controle para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar a seção “Problemas e soluções” na página 24 para obter sugestões básicas para solução de problemas ou clicar duas vezes no ícone do *Manual do usuário* localizado na área de trabalho do computador para obter ajuda mais detalhada.

Verificação de atualizações de software

É uma boa idéia consultar periodicamente o site de suporte da Epson no endereço www.suporte-epson.com.br para obter atualizações gratuitas para o software da Epson Stylus Office T40W.

Em Windows, você pode selecionar **Atualização do Driver** na guia **Manutenção** na janela de configuração da impressora. Você também pode clicar em  ou em **Iniciar**, selecionar **Todos os programas** ou **Programas**, selecionar **EPSON**, selecionar **EPSON T40W Series** e clicar em **Atualização do Driver**.

Verificação das luzes de estado do equipamento



Luzes de estado da rede



Luzes de estado da impressão

Veja a tabela a seguir para explicações das luzes de estado. Para informações adicionais das luzes de estado da rede, consulte o *Manual de instalação em rede* ou o *Manual do usuário* eletrônico.

Luzes de estado	Problemas e soluções
A luz  está acesa.	A impressora está ligada.
A luz  pisca lentamente. (Não há nenhuma outra luz acesa.)	A impressora está em modo de repouso. Aperte qualquer botão, exceto  alimentação, para ativá-la.
A luz  pisca rápido. A luz  pisca rápido. A luz  está acesa.	A tampa da impressora está aberta. Feche a tampa da impressora.
A luz  está acesa.	O papel acabou ou múltiplas folhas foram alimentadas simultaneamente. Carregue ou recarregue o papel no alimentador e aperte o botão  para ejetar o excesso de papel.
A luz  pisca lentamente.	O papel está preso. Remova o papel preso cuidadosamente.
A luz  pisca lentamente.	Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta. Você pode continuar a imprimir até que um cartucho precise ser substituído. Verifique o estado dos cartuchos para determinar qual cartucho está com pouca tinta.
A luz  está acesa.	Um cartucho está esgotado, foi instalado incorretamente ou não é compatível com a impressora. Se achar que um cartucho de tinta está esgotado ou não é compatível, será necessário substituir o cartucho para poder imprimir. Se acabou de substituir um cartucho e a luz ainda estiver acesa, o cartucho não foi instalado incorretamente. Aperte o botão  de tinta para mover os cartuchos para a posição de substituição. Abra a tampa de compartimento dos cartuchos, pressione todos os cartuchos instalados e feche a tampa. Aperte o botão  de tinta para continuar.

Luzes de estado	Problemas e soluções
A luz  pisca lentamente. A luz  pisca lentamente. A luz  está apagada.	Peças da Epson Stylus Office T40W estão chegando ao fim da vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda (veja a página 26).
A luz  pisca rapidamente. A luz  pisca rapidamente. A luz  está apagada.	Há algum problema na Epson Stylus Office T40W. Desligue-a, aguarde alguns momentos e volte a ligá-la. Caso a mensagem de erro persista, entre em contato com a Epson para obter ajuda (veja a página 26).

Problemas e soluções

Consulte as soluções a seguir, se estiverem ocorrendo problemas com a impressora.

Problemas de impressão

- No Windows, verifique se o nome da Epson Stylus Office T40W está selecionado como impressora padrão e se a porta correta é exibida nas propriedades da impressora.
- Para uma conexão USB, certifique-se de que o cabo USB esteja conectado de forma segura nas duas extremidades. Para uma conexão em rede, veja o *Manual de instalação em rede*.
- Certifique-se de que a tampa da impressora está fechada.
- Certifique-se de que há papel carregado com o lado estreito primeiro, contra a borda direita. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta  localizada dentro da guia.
- Verifique se o papel colocado corresponde às configurações de tipo e tamanho de papel definidas no driver de impressão.

Problemas com à alimentação do papel

- Se o papel não carregar corretamente quando imprimir, remova o papel e abane a pilha para separar as folhas. Recarregue o papel encostado no lado direito e deslize a guia da borda contra ele. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta  localizada dentro da guia esquerda.
- Carregue somente o número recomendado de folhas. Caso esteja efetuando impressões frente-e-verso, coloque menos folhas na impressora.
- Se forem colocadas várias folhas de uma vez, retire os papéis do alimentador, ventile as bordas para separar as folhas e coloque-as novamente na impressora.
- Não carregue papel com furos.
- Se o papel estiver preso, siga estes passos:
 1. Com cuidado, puxe o papel preso para fora da bandeja de saída ou do alimentador.
 2. Se o papel estiver preso, desligue a Epson Stylus Office T40W.
 3. Abra a tampa da impressora e remova o papel preso e todos os pedaços rasgados. Verifique se há papel sob a extremidade esquerda da tampa.

Problemas na qualidade de impressão

Se o seu impresso tiver problema de qualidade, tente estas soluções:

- Carregue o papel com a face imprimível voltada para cima (geralmente, esse é o lado mais branco ou com mais brilho).
- Verifique se o papel não está molhado ou ondulado.
- Utilize uma folha de suporte com papel especial (uma folha de papel normal abaixo da folha de papel especial) ou coloque uma folha de papel de cada vez. Remova as folhas da bandeja de saída para que elas não acumulem.
- Certifique-se de que a bandeja de saída esteja completamente aberta.
- Certifique-se de que as configurações do papel estão corretas para o seu tamanho de papel no software da impressora (veja a página 14).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, utilize papel especial Epson (veja a página 6) e cartuchos de tinta Epson originais (veja a página 17).
- Selecione uma **Opção de qualidade** mais alta e desative o modo **Velocidade** no software da impressora.

- Se o impresso tem faixas brancas ou escuras, talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão (veja página 16). Isso desentope os jatos para que eles possam distribuir a tinta corretamente. Execute uma verificação dos jatos (veja a página 15) para ver se o cabeçote de impressão precisa de limpeza.
- Se notas linhas serrilhadas, alinhe o cabeçote de impressão. Consulte as instruções no *Manual do usuário* eletrônico.
- Os cartuchos de tinta podem ser muito velhos ou podem estar com pouca tinta. Verifique o estado dos cartuchos (veja a página 17) e substitua-os, se necessário (veja a página 18).
- Se estiver usando papel dupla-face e imprimindo imagens muito saturadas ou escuras no lado principal do papel, poderá notar que aparecem manchas e marcas nesse lado quando imprimir no outro. Se um dos lados do papel contiver uma imagem mais clara ou texto, imprima primeiro esse lado para eliminar marcas ou manchas.

Onde obter ajuda

Suporte técnico da Epson

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço www.suporte-epson.com.br e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, obter respostas para perguntas mais frequentes e conselho a respeito de problemas, ou contactar a Epson através de e-mail.

Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus Office T40W)
- Número de série do produto (localizado na etiqueta na parte traseira do equipamento)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para:

Brasil: (55 11) 3956-6868

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode comprar produtos de um distribuidor autorizado da Epson. Para uma lista de distribuidores próximos a você, entre em contato com a Epson.

Avisos

Requisitos do sistema

Para usar a Epson Stylus Office T40W e o seu respectivo software, o seu computador deve preencher ou exceder os requisitos indicados aqui:

Requisitos do Windows

- Um PC compatível com Microsoft® Windows
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition, ou Windows Vista®
- 512 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP e Windows XP Professional x64 Edition
1 GB de RAM para Windows Vista
- 250 MB de espaço livre disponível no disco rígido
- CD-ROM de velocidade 4× ou mais rápido para instalar o software
- Uma porta USB compatível com Windows e um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo não-blindado pode causar mau funcionamento da Epson Stylus Office T40W.
- Cable Ethernet

Requisitos do Macintosh

- Um computador Apple® Macintosh®
- Mac OS X 10.3.9, 10.4.11 ou 10.5.x
- 512 MB de RAM para Mac OS X 10.3.9 e 10.4.11
1 GB de RAM para Mac OS X 10.5.x
- 250 MB de espaço livre disponível no disco rígido
- CD-ROM de velocidade 4× ou mais rápido para instalar o software
- Uma porta USB e um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo não-blindado pode causar mau funcionamento da Epson Stylus Office T40W.
- Cable Ethernet

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a Epson Stylus Office T40W, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do produto.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque o produto próximo a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Se não for usar o produto por muito tempo, desconecte-o da tomada.
- Sempre use o botão  para desligar o produto e aguarde até que a luz  pare de piscar antes de desconectar a impressora ou desligar a eletricidade da tomada.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado regularmente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize o produto com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite colocar o produto em locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Evite colocar o produto em locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Mantenha a impressora longe de fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou bases de telefone sem fio.
- Não use produtos em aerosol que contenham gases inflamáveis dentro ou ao redor da impressora. Isso pode causar incêndios.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Não derrame líquidos sobre o produto.
- Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso. Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar o produto por conta própria.

- Desconecte o produto e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se alguma substância líquida entrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho.
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apóie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Se houver desconforto ou problemas de visão depois de lavar-se, vá ao médico imediatamente.
- Não coloque a mão no interior do produto e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover um usado. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que o produto imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela. Não guarde o cartucho de cabeça para baixo.

Especificações técnicas

Impressão		
Método	Jato de tinta por demanda	
Direção de impressão	Bidirecional com busca lógica	
Cartuchos de tinta		
Cor	Preto: 103, Ciano: 103, Magenta: 103, Amarelo: 103	
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem	
Temperatura	Armazenamento: -20 to 40°C 1 mês a 40°C Congelamento*: -12°C	
*A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C.		
Cuidado: Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.		
Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida.		
Mecânicas		
Método de alim.	Alimentador de folhas, entrada superior	
Capacidade do alimentador	Aproximadamente 100 folhas a 75 g/m²	
Dimensões	Armazenamento: Largura: 435 mm Profundidade: 250 mm Altura: 161 mm	Funcionamento: Largura: 435 mm Profundidade: 555 mm Altura: 318 mm
Peso	4,0 kg, sem os cartuchos de tinta	
Elétricas		
	Modelo de 100 - 120 V	Modelo de 220 - 240 V
Faixa de tensão de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
Intervalo freq. nominal	50 a 60 Hz	
Freq. nominal	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,6 A	0,3 A

Elétricas		
Consumo de energia	Impressão: Aproximadamente 16 W (ISO/IEC24712) Em espera: 5,5 W Repouso: 4,5 W Desativada: 0,2 W	Impressão: Aproximadamente 16 W (ISO/IEC24712) Em espera: 5,5 W Repouso: 4,5 W Desativada: 0,3 W
Observação: Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem.		
Ambientais		
Temperatura	Funcionamento: 10 to 35 °C Armazenamento: –20 to 40 °C 1 mês a 40 °C	
Umidade (sem condensação)	Funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa	
Interface		
Tipo de interface	Uma porta USB 2.0 de alta velocidade máxima Uma porta para rede para uma conexão Ethernet 100BASE-TX/10 BASE-T	
Rede (conexão sem fios)		
Padrão	IEEE 802.11b/g (compatível com 802.11n)	
Banda de frequência	2,4 GHz	
Segurança	WEP (64/128bit) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2)	
Normas e certificados de aprovação		
Segurança	UL 60950-1 CSA C22.2 N° 60950-1	
EMC	FCC parte 15 Subparte B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B	

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.
Localizados à: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson
Tipo de produto: Impressora jato de tinta
Modelo: B422A

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 3956-6868

Fax: (55 11) 3956-6806

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, filtros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede

de Centros de Serviço Autorizado*: A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* EPSON, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: (55 11) 3956-6868

<http://www.epson.com.br>

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Número de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site <http://www.epson.com.br>

Centros de serviço autorizados

Observação: Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeita a alterações. Visite o nosso site, no endereço <http://www.epson.com.br>, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (11) 4196-6250.

AC Rio Branco
Assistêncina Com. e Serviços
Comp. Ltda.
Rua Alvorada, 667
Bosque - CEP 69909-380
Fone: (68) 3224-0100 /
3224-0872

AL Maceió
Compual Informática Ltda
Rua Dep. José Lages, 897
Ponta Verde - CEP 57035-330
Fone: (82) 3327-1212

AM Manaus
AG Service Informática Ltda.
Av. Tefe, 1323 - Casa 01
Pça 14 de Janeiro
CEP 69020-090
Fone: (92) 3233-6200 /
3233-7353

BA Feira de Santana
Contrate Informática Ltda
Praça Tiradentes, 48
Kalilândia - CEP 44010-680
Fone: (75) 3223-0808

BA Itabuna
Ser Informática Ltda.
Rua Quintino Bocaiuva, 211
Centro - CEP 45600-320
Fone: (73) 3212-2404

BA Porto Seguro
Portu's Informática Ltda.
Av. dos Navegantes, 107 -
Lj. 11/12
Centro - CEP 45810-000
Fone: (73) 3288-3092 /
3288-3219

BA Salvador
Produs Prod. e Soluções para Inf.
Ltda.
Av. Anita Garibaldi, 1815-
SI 401 - Bl A
Ondina - CEP 40170-130
Fone: (71) 2101-2500
www.produsinformatica.com.br

BA Salvador
Prontec Serv. de Inf. Ltda.
Rua São Paulo, 759
Pituba - CEP 41830-180
Fones: (71) 3346-5555
www.prontec.com.br

BA Salvador
Quattro Informática Ltda.
Al. Benevento, 72 - 2º Andar. -
Lote 34
Pituba - CEP 41830-595
Fone: (71) 3358-4940 /
3358-4950

BA Vitória da Conquista
Impacto Informática
Rua Siqueira Campos, 86
Centro Empr. Jerimum -CEP
45020-790
Fone: (77) 3422-3987

CE Fortaleza
Lanlink Informática Ltda.
Rua Boris, 90 - Cj. 1
Centro - CEP 60060-190
Fone: (85) 3466-8000
www.lanlink.com.br

CE Fortaleza
RW Serviços Ltda.
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - CEP 60135-102
Fone: (85) 3433-6130/
3433-6131

CE Fortaleza
VTI Comércio e Representações
Ltda.
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573,
1º Andar
Meireles- CEP 60125-100
Fone: (85) 4009-5290
www.vti.com.br

DF Brasília
Flag Comércio e Serviços Ltda.
SCRN, 704/705 Bl C, Lj 02
Asa Norte - CEP 70730-630
Fone: (61) 3349-3356
www.flaginformatica.com.br

DF Taguatinga
Flag Comércio e Serviços Ltda.
Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1
Norte - CEP 72120-270
Fone: (061) 3963-0008
www.flaginformatica.com.br

DF Brasília
C&D Informática Ltda
SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218
Setor Coml Sul - CEP 70333-900
Fone: (61) 3225-3740

ES Vila Velha
Telemática Com. e Indústria Ltda.
Av. Jêronimo Monteiro , 155
Jaburuna - CEP 29100-400
Fone: (27) 2124-3600
www.telematicaes.com.br

ES Vitória
Sisat Informática Ltda.
Av. Nossa Senhora da Penha,
1480
Santa Lucia - CEP 29045-400
Fone: (27) 3225-4122

ES Vitória
New Tech Informática Ltda
Rua Darcy Grijo, 50 Sala 611
Jardm da Penha - CEP 29060-500
Fone: (27) 3325-4448/
3225-4561

GO Goiânia
Eletrcosystem Informática Ltda.
Av C233, 252 - Quadra 559 -
Lote 02
Jd. América - CEP 74290-040
Fone: (62) 3285-6144
www.eletrcosystem.com

GO Goiânia
Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.
Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 -
Lote 13
Setor Bueno - CEP 74215-010
Fone: (62) 3285-3099
www.ledinf.com.br

GO Goiânia
Hardtech Support Informática
Ltda.
Alameda Ricardo Paranhos, 204
Setor Marista - CEP 74175-020
Fone: (62) 3281-2621

MA São Luís
HCG Eng. De Sistemas Ltda
Rua das Paparaubas, Casa 10/11
Q1
São Francisco - CEP 65076-000
Fone: (98) 3235-2722

MG Belo Horizonte
Sat Serviços de Informática Ltda.
Av. Amazonas, 1484
Barro Preto - CEP 30180-003
Fone: (31) 3292-7888
www.satmg.com.br

MG Belo Horizonte
Tecnosys Informática Ltda.
Av. Francisco Sales, 507
Floresta - CEP 30150-220
Fone: (31) 3213-5110 /
3213-5072
www.tecnosysmg.com.br

MG Belo Horizonte
Compex Informática S/A
Av. Nossa Senhora do Carmo, 655
Sion - CEP 30310-110
Fone: (31) 3225-7262
www.compex.com.br

MG Contagem
TFW Informática
Rua da França, 336
Bairro da Glória- CEP 32340-020
Fone: (31) 3395-2408
www.tfw.inf.br

MG Governador Valadares
Mira Informática Ltda.
Rua Luiz Ensck, 428
Gra Duquesa - CEP 35057-480
Fone: (33) 3271-6191
www.mirainformatica.com.br

MG Juiz de Fora
Vip Service Computer Ltda.
Rua Chanceler Oswaldo Aranha,
212
São Mateus - CEP 36016-340
Fone: (32) 3215-1122
www.vipservice.com.br

MG Montes Claros
Análise Informática Ltda.
Av. Artur Bernardes, 101
Centro - CEP 39400-018
Fone: (38) 3222-3040/
3690-2301
www.analiseinformatica.com.br

MG Poços de Caldas
Sistema Inf. Com. Imp. e Exp.
Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 514
Centro - CEP 37701-011
Fone: (35) 3722-1444
www.sistemainformatica.com.br

MG Uberlândia
Reilla Shop Informática
Av. Cesário Alvim , 186 - Térreo
Centro - CEP 38400-096
Fone: (34) 3236-5586
www.reillashop.com.br

MG Uberaba
Atec Assistência Técnica Ltda.
Praça Sta. Terezinha, 166
Fabricio - CEP 38065-130
Fone: (34) 3312-7524
www.sinco.inf.br

MS Campo Grande
AT Informática Ltda
Rua Rui Barbosa , 860
Centro - CEP 79004-440
Fones: (67) 3042- 4338/
3042-4337

MT Cuiabá
Interface Informática Ltda.
Av. Fernando Correa da Costa,
3160
Shangri-la - CEP 78070-200
Fone: (65) 3023-0203
www.interfaceinfo.com

MT Cuiabá
Inforce Informática
Rua Capitão Ipóra, 45A
São Benedito - CEP 78065-000
Fone: (65) 3027-1440
www.inforceinformatica.com.br

PA Marabá
Borges Informática Ltda.
Folha 27 quadra 15 lote especial
Nova Marabá - CEP 68509-240
Fone: (94) 3321-2167/
3321-2200

PA Belem
Microtécnica Ltda.
Av Alcino Cacula, 3250
Cremação - CEP 66065-000
Fone: (091) 3249-3779

PB Campina Grande
Mastec Eletrônica Ind. Com. e
Serviços Ltda.
Av. Dom Pedro II, 667
Prata - CEP 58101-270
Fone: (083) 3322-4493

PB João Pessoa
Redsun do Brasil Ltda.
Av. Presidente Epitácio Pessoa,
2373
Bairro dos Estados - CEP 58030-
002
Fone: (83) 2107-6670

PE Recife

SMQ Informática Ltda.
Rua Monsenhor Julio Maria, 234
Vila Madalena - CEP 50720-090
Fone: (81) 2125-0707

PE Recife

Hardservice Microinformática
Ltda.
Av. Eng. Abdias de Carvalho,
1142
Prado - CEP 50720-190
Fone: (81) 3445-2211

PE Recife

ASD Informática
Rua Conde Irajá, 296
Torre - CEP 50710-310
Fone: (81) 2127-5400
www.asdinformatica.com.br

PE Recife

ASD Informática
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206
Pina - CEP 51011-050
Fone: (81) 3466-3355

PI Teresina

Supritech Informática
Rua Desembargador Freitas, 1513
Centro - CEP 64000-240
Fone: (86) 3221-1454

PR Cascavel

Supridatta Informática Ltda.
Rua Pres. Kennedy, 144
Centro - CEP 85810-040
Fone: (45) 3225-4401
www.supridatta.com.br

PR Curitiba

Centro Téc. Raytec de Eletrôn.
Ltda.
Rua Almirante Gonçalves, 1865
Rebouças - CEP 80250-150
Fone: (41) 3332-3699
www.ctr.com.br

PR Curitiba

Teletex Computadores e Sistemas
Ltda.
Rua Agostinho Leão Júnior, 211
Alto da Glória - CEP 80030-110
Fone: (41) 2169-7777
www.teletex.com.br

PR Curitiba

Compufix Serviç. e Produtos de
Informat.
R. Marechal Deodoro da Fonseca,
2516
Cristo Rey Alto da XV -
CEP80050-010
Fone: (41) 3016-3120
www.compufix.inf.br

PR Londrina

HelpFax Assistência Técnica
Rua Quintino Bocaiuva, 584
Centro - CEP 86020-150
Fone: (43) 3321-2927

PR Maringá

CI Suzuki & Cia. Ltda.
Av. Prudente de Moraes, 814
zona 7
Centro - CEP 87020-010
Fone: (44) 3031-5577
www.suzukiinformatica.com.br

RJ Campos de Goytacazes

Datafox Comput. e Serviços Ltda.
Rua Ipiranga, 181
Centro - CEP 28015-050
Fone: (22) 2733-3174
www.datafox.com.br

RJ Macaé

Interface Soluções em Informática
Rua Carlos Augusto Tinoco
Garcia, 1756
Parte II- CEP 27940-370
Fone: (22) 2772-6888
www.infoshore.com.br

RJ Niterói

Microware Projetos e Serviços
Ltda.
Rua Noronha Torrezão, 416
Santa Rosa - CEP 24240-183
Fone: (21) 2199 2600
www.microware.com.br

RJ Nova Iguaçu

Solucionática Eletrônica e
Informática
Av. Dr. Mario Guimaraes, 214/
216
Centro - CEP 26255-230
Fone: (21) 2667-1458 /
2768-0247
www.solucionatica.com.br

RJ Petrópolis

C.I. MPM Com. e Serviços em
Inf. Ltda.
Rua 16 de Março, 336 Lj 13
Centro - CEP 25620-040
Fone: (24) 2231-2420 /
2231-6845
www.ci.inf.br

RJ Petrópolis

Marca Informática
Rua Teresa, 1515 loja 25
Alto da Serra - CEP 25635-000
Fone: (24) 2244-8620

RJ Rio de Janeiro

Barrafix Informática Ltda.
Av. das Américas, 3120 - Bl. 5-
Lj. 120
Barra da Tijuca - CEP 22640-102
Fone: (21) 3325-0888
www.barrafix.com.br

RJ Rio de Janeiro

Multifix Informática Ltda.
Rua Francisco Manuel, 99A -
HCE
Benfica - CEP 20911-270
Fone: (21) 2136-2777
www.multifix.com.br

RJ Rio de Janeiro

BWS Informática Ltda.
Rua Júlio Maria, 54
Bonsucesso - CEP 21041-120
Fone: (21) 2573-6006
www.bwsinfo.com.br

RJ Rio de Janeiro

FixCenter Informática.
Av. Rio Branco, 50 2º andar
Centro - CEP 20090-002
Fone: (21) 2233-6881

RJ Rio de Janeiro

Brasprinter Distribuidora Ltda.
Rua Teodoro da Silva, 913
Vila Isabel - CEP 20560-001
Fone: (21) 2576-9946
www.brasprinter.com.br

RJ Volta Redonda

Bevoreli Informática Ltda
Rua 44, 39
Santa Cecília - CEP 27260-330
Fone: (24) 4009-1100
www.bevoreli.com.br

RN Currais Novos
Assistec Informática
Rua Escrivão Antônio Quintino,
47
Centro - CEP 59380-000
Fone: (84) 3412-2874

RN Natal
Hot Line Informática Ltda.
Rua Coronel Norton Chaves,
2256
Lagoa Nova - CEP 59075-200
Fone: (84) 3234-7888
www.hotline.com.br

RO Ji-Paraná
Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda
Rua Menezes Filho, 2795
Dois de Abril - CEP 78960-050
Fone: (69) 3421-2063
www.adimaq.com.br

RO Porto Velho
Assistécnica Com. Serv. Comput.
Ltda.
Rua Rafael Vaz e Silva, 2929
São Cristovão - CEP 78904-120
Fone: (69) 3221-5847
www.assistecinformatica.com.br

RS Caxias do Sul
Olitécnica Com. de Máquinas
Ltda.
Av. Itália, 325
São Pelegrino - CEP 95010-040
Fone: (54) 3223-8100

RS Novo Hamburgo
NIT 10 Inforsservice
Rua Sete De Setembro, 1097
Liberdade - CEP 93332-470
Fone: (51) 3035-1010

RS Passo Fundo
LD Informática
Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05
Centro - CEP 99010-121
Fone: (54) 3045-1250/
3045-1251

RS Pelotas
Riemke Infomática Ltda.
Rua Santos Dumont, 329
Centro - CEP 96020-380
Fone: (53) 3222-4870/
3027-7174
www.riemke.com.br

RS Porto Alegre
Gigabyte Informática Ltda.
Av. Pernambuco, 2560
São Geraldo - CEP 90240-002
Fone: (51) 3346-5465
www.gigainformatica.com.br

RS Porto Alegre
M-Keller Comércio e Serviços
Av. Amazonas, 544
São Geraldo - CEP 90240-541
Fone: (51) 3342-4333

RS Santa Maria
Trishop Informática Ltda
Rua André Marques, 744
Centro - CEP 9701-040
Fone: (55) 3223-4101

RS Santa Rosa
Datacom Informática
Av. Inhacora, 49 - Sl. 2
Centro - CEP 98900-000
Fone: (55) 3512-2622

SC Blumenau
Microservice Informática Ltda
Av. Brasil, 857
Ponta Aguda - CEP 89050-000
Fone: (47) 3036-2343

SC Criciúma
Digital Service Com. Serv. de Inf.
Ltda.
Rua Henrique Lage, 435
Centro - CEP 88801-010
Fone: (48) 3437-6247 /
3437-2245

SC Florianópolis
Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório
Ltda.
Rua Francisco Tolentino, 684
Centro - CEP 88010-200
Fone: (48) 3225-1677

SC Itajaí
Magueta Informática Ltda.
Rua Samuel de Heusi, 479
Centro - CEP 88301-090
Fone: (47) 3348-4378

SC Joinville
Serv Informática Ltda.
Rua Padre Kolb, 985
Bucareim - CEP 89202-350
Fone: (47) 3433-5109

SC São José
Seprol Computadores e Sistem.
Ltda.
Rua Delamar José da Silva, 432
Kobrasol - CEP 88102-100
Fone : (48) 3271-7100
www.seprol.com.br

SC São José
Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.
Rua Sete de Setembro, 14
Kobrasol - CEP 88102-030
Fone: (48) 3247-7167
www.ilhaservice.com.br

SC São José
Pauta Equip. e Serv. Ltda.
R.Vereador Walter Borges, 479
Campinas - CEP 88101-030
Fone: (48) 3241-1918
www.pauta.com.br

SE Aracaju
Multivision Service
Av. Professor Acrísio Cruz, 114
Galeria espaço 13 sala 03- CEP
49020-210
Fone: (79) 3246-9000
www.multivisionet.com.br

SE Aracaju
Multimicro Equip. e Serv. de Inf.
Ltda.
Av. Hermes Fontes, 446-A
São José - CEP 49052-000
Fone: (79) 3211-9390 /
3042-2131

SP Adamantina
Carelli Informática Ltda
Av. Santo Antônio, 377
Centro - CEP 17800-000
Fone: (18) 3522-1004
www.carellinformatica.com.br

SP Americana
Maximus Informática
Rua Argentina, 399
Vila Paraíso - CEP 13465-690
Fone: (19) 3462-1753

SP Araras
Teldata Informática e Telecom
Ltda
Rua Nunes Machado, 977
Centro - CEP 13600-021
Fone: (19) 3542-0115
www.teldata.com.br

SP Barueri
Maquibell Máquinas
Calçada das Palmas, 57 térreo e
1º andar
Centro Comercial Alphaville
CEP 06453-041
Fone: (11) 4208-4545
www.maquibell.com.br

SP Bauru
Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.
Rua Vivaldo Gimarães, 14-29
Jd. Nasralla - CEP 17012-120
Fone: (14) 3234-3104 /
3234-8429
www.tecnil.com.br

SP Campinas
Sensus Manutenção
Rua Uruguaiana, 493
Bosque - CEP 13026-001
Fone: (19) 3233-6498/
3231-5147

SP Franca
R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf.
Ltda.
Rua Major Claudiano, 1279-A
Centro - CEP 14400-690
Fone: (16) 3724-0711
www.rainfo.com.br

SP Jales
Informa Computadores e Serv.
Ltda.
Rua Onze, 2111
Centro - CEP 15700-000
Fone: (17) 3632-6988
www.informacomp.com.br

SP Jundiaí
Microhouse Man. Com. de
Microcomp. Ltda.
Rua Dr. Carlos Sales Block, 452
Anhangabaú - CEP 13208-100
Fone: (11) 4521-4799

SP Orllândia
Orlatec Orllândia Equip. Técnicos
Ltda.
Rua Três, 555
Centro - CEP 14620-000
Fone: (16) 3826-1199
www.orlatec.com.br

SP Ourinhos
Span Center Informática Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 595
Centro - CEP 19900-002
Fone: (14) 3326-2040

SP Pedreira
Compunews Pedreira Com. Comp
e Acess. Ltda.
Av. Presidente Costa e Silva, 171
Vila Monte Alegre
CEP 13920-000
Fone: (19) 3893-2731
www.ctcompunews.com.br

SP Piracicaba
Magri Tecnologia em Informática
S/C
Rua São João, 70 - Sl 01
Cidade Alta - CEP 13416-585
Fone: (19) 3434-6962

SP Presidente Prudente
Mic Center Eqptos e Assist. Téc.
Ltda
Rua Pedro de Oliveira Costa, 455
Centro - CEP 19010-100
Fone: (18) 3221-2112
www.miccenter.com.br

SP Ribeirão Preto
Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.
Rua João Penteado, 60
Jd. Sumaré - CEP 14025-010
Fone: (16) 2111-3777
www.seti-servicos.com.br

SP Ribeirão Preto
Brasplan
Avenida Meira Júnior, 328
Jd. Paulista - CEP 14090-000
Fone: (16) 3632-0989
www.brasplan.com.br

SP São Bernardo do Campo
Unidigit Informática Ltda.
Rua Bering, 92
Jd. do Mar - CEP 09750-510
Fone: (11) 4125-2886 /
4123-2543

SP São Caetano
D Comp Informática
Rua Lourdes, 661
Nova Gerti - CEP 09571-470
Fone: (11) 4238-4700
www.www.dcomp.com.br

SP São José do Rio Preto
Informática Rio Preto Ltda.
Rua Prudente de Moraes, 1080
Parque Industrial
CEP 15025-045
Fone: (17) 2138-1313
www.informaticariopreto.com.br

SP São José dos Campos
Microstation Com. Comp. e Perif.
Ltda.
Rua Osvaldo Nascimento Leal,
390
Jd. São Dimas
CEP 12245-480
Fone: (12) 4009-5555
www.microstation.com.br

SP São José dos Campos
Micro Assist Rationale Service
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195
Vila Adyana - CEP 12245-840
Fone: (12) 4009-5555
www.microassist.com.br

SP São Paulo ZONA CENTRAL
Microlínea Com e Serv. em Inf.
Ltda.
Rua Asdrubal do Nascimento, 204
CJS
Jd Bela Vista - CEP 01316-030
Fone: (11) 3105-5522
www.microlínea.com.br

SP São Paulo ZONA LESTE
ATM Eletrônica Ltda.
Rua Vilela, 376
Tatuapé - CEP 03068-000
Fone: (11) 6941-3802 /
6194-4246
www.atmeletronica.com.br

SP São Paulo
Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.
Rua Major Otávio, 146
Belenzinho - CEP 03054-050
Fone: (11) 6694-0957/
6292-6032
www.infomacmic.com.br

SP São Paulo
Microtron Com. em Informática
Ltda
Rua Gama Cerquera, 662/664
Cambuci - CEP 01539-010
Fone: (11) 3277-0133

SP São Paulo
Servicompo Eletrônica Ltda.
Rua Itapura, 999
Tatuapé - CEP 03310-000
Fone: (11) 6942-8982
www.servicompo.com.br

SP São Paulo ZONA NORTE
Datanorth Informática Ltda.
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822
Santana - CEP 02037-021
Fone: (11) 6950-7316
www.datanorth.com.br

SP São Paulo ZONA OESTE
Pense Com. Imp. Exp. Ltda.
Rua Tagipurú, 102
Barra Funda - CEP 01156-000
Fone: (11) 3660-3244
www.penseinformatica.com.br

SP São Paulo
Maquibell Coml. e Serviços
Técnicos Ltda.
Rua Monteiro de Melo, 443
Lapa - CEP 05050-000
Fone: (11) 3672-7199
www.maquibell.com.br

SP São Paulo
Multiservice Informática Ltda.
Rua Cardoso de Almeida, 797
Perdizes - CEP 05013-001
Fone: (11) 3672-4800
www.multiservice.com.br

SP São Paulo
Computécnica Informática Ltda.
Rua Faustolo, 820
Vila Romana - CEP 05041-000
Fone: (11) 2134-9000
www.computecnica.com.br

SP São Paulo
Tecmicro Ass. Téc. de
Computadores
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64
Pinheiros - CEP 05421-001
Fone: (11) 3816-0741
www.grupotm.com.br

SP São Paulo ZONA SUL
D-Comp Informática
Rua Arapuã, 195
Parque Jabaquara
CEP 04307-070
Fone: (11) 5581-8005
www.dcomp.com.br

SP São Paulo
Iotec Informática Com. e Serv.
Ltda.
Rua Loefgreen, 2459
Vila Clementino
CEP 04040-033
Fone: (11) 5087-6777
www.iotec.com.br

SP São Paulo
JBL Comercial Ltda
Rua Nicolau de Ávila, 77
Campo Limpo - CEP 05786-170
Fone: (11) 5841-3505/
5844-1023
www.jblweb.com.br

SP São Paulo
Multcomp Informática Ltda
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146
Butantã - CEP 05596-120
Fone: (11) 3735-2028/
3735-2998
www.multicomp.com.br

SP São Paulo
All Sell Informática
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 -
Lj 7
Morumbi - CEP 04146-050
Fone: (11) 3501-5863
www.allsell.com.br

SP São Vicente
Assistec Informática Ltda.
Rua João Ramalho, 825, cj 34
Centro - CEP 11310-050
Fone: (13) 3468-9025
www.assistecinformatica.com.br

SP Sorocaba
Infotron Assist. Téc. e Com.
Ltda.
Rua Pedro José Senger, 563
Vila Haro - CEP 18015-000
Fone: (15) 3237-9200

SP Suzano
MGI Informática Ltda.
Pça. João Pessoa, 156
Centro - CEP 08674-040
Fone: (11) 4748-1799
www.mgi.com.br

SP Taubaté
Tecnocompany Prod. e Serv. Inf.
Rua Coronel Gomes Nogueira,
463
Centro - CEP 12010-120
Fone: (12) 3621-1163
www.tecnocompany.com.br

TO Araguaína
J & M Informática e Consultoria
Rua 1º de Janeiro, 822
Centro - CEP 77803-140
Fone: (63) 3414-2442

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos Epson originais” ou “produtos Epson aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Epson Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Esta informação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2009 Epson America, Inc. 2/09





411685100

CPD-25628R1
País de impressão: XXXXXX