

Sophos SafeGuard Enterprise 6.00.1

Guia:

Manual de instalação do Sophos SafeGuard Enterprise 6.00.1

Data do Documento: novembro de 2012



Conteúdo

1.	Sobre este manual	3
2.	Requisitos de Sistema	4
3.	Instalação do SafeGuard Enterprise com o SGN Install Advisor	5
4.	Configurações iniciais	. 21
5.	Integração com o Active Directory (AD)	.23
6.	Disponibilização dos pacotes de instalação dos clientes	.26
7.	Instalação dos clientes	. 29



1. Sobre este manual

Este manual descreve os procedimentos necessários para realizar a instalação do Sophos SafeGuard Enterprise Server 6.00.1 e abordará os seguintes ítens:

- Instalação do SafeGuard Enterprise, utilizando o SGN Install Advisor
- Instalação do SafeGuard Management Center
- Configurações iniciais
- Criação dos pacotes de instalação para os clientes



2. Requisitos de Sistema

Plataformas Suportadas	x86 32- bits	x64 64- bits	IA-64 (Itanium) 64-bits	Mínimo de espaço em disco	Mínimo de memória RAM		
SafeGuard Enterprise - Cliente							
Windows 7	٧	V					
Windows Vista SP1+	٧	V***		300 MB	1 GB*		
Windows XP SP2+	٧						
SafeGuard Enterprise - Manag	gement Cor	nsole	r	1			
Windows 7	V	V					
Windows Vista SP1+	V	V		1 GB	1 GB*		
Windows XP SP2+	V	V]			
Windows Server 2008 SP1+	V	V		 Siga as recomendações do guia de instalação do Windows Server 			
Windows Server 2008 R2		V					
Windows Server 2003 SP1+	٧	V					
Windows Server 2003 R2 SP1+	v	v					
SafeGuard Enterprise - Management Server							
Windows Server 2008**	V	V					
Windows Server 2008 R2**		V		Siga as recomendações do guia de instalação do Windows Server			
Windows Server 2003**	٧	V					
Windows Server 2003 R2**	٧	V					
Bancos de dados Suportados							
Microsoft SQL Server 2005 SP4, 2008 SP2 and SP3, 2008 R2 SP1							
Microsoft SQL Server Express edition 2005 SP4, 2008 SP2 and SP3, 2008 R2 SP1							
Idiomas Suportados							
SafeGuard Enterprise Cliente: E	English, Frer	nch, German	, Italian, Jap	anese, Spanish			
SafeGuard Enterprise Management Center: English, French, German, Japanese							

*Esta quantidade de memória é recomendada para o computador. O SafeGuard não fará uso de toda esta quantidade de memória

** Inclui o Internet Information Server (IIS) e Active Directory

*** Não há suporte para o módulo Configuration Protection, no Windows Vista (64-bit)

+ indica que as versões superiores deste componente, também é suportada



3. Instalação do SafeGuard Enterprise com o SGN Install Advisor

- 3.1. Faça logon no servidor onde o SafeGuard será instalado, com o usuário administrador do domínio.
- 3.2. Abra o Windows Explorer e crie um diretório em c:\, chamado "sgn_backup".
- 3.3. Faça download, e execute o arquivo sgn_601_sfx.exe, cujo link para download encontra-se abaixo:

http://downloads.m3corp.com.br/sgn/sgn_601_sfx.exe

3.4. Clique em Install.

😳 Sophos SafeGua	rd Enterprise 📃 🔍			
	This download provides installers for Sophos SafeGuard Enterprise Server 6.0.1 on:			
	Windows 2003 and Windows 2008			
	It also provides Sophos SafeGuard Management Center 6.0.1 and client installers for:			
	Windows XP Professional (32 bit only) Windows Vista and Windows 7			
	Policy examples and recovery tools are provided in the tools			
	Destination folder			
C	c:\sgn_60 Browse			
tO.	Installation progress			
	Install Cancel			

- 3.5. Aguarde enquanto os arquivos de instalação são extraídos.
- 3.6. Após a extração dos arquivos, abra o windows explorer e localize o diretório c:\sgn_60\Installers.



3.7. Execute o arquivo SGNInstallAdvisor.bat e clique em Prepare the Server.

Sophos - SafeGuard Enterprise	Installation Advisor 6.00.0					
SOPH WWW.SOPHO	OS 5.COM	English - German				
Welcome to the SafeG	uard Enterprise Installation Advisor					
General Information	This tool is designed to help you install a SafeGuard Enterprise environment. It provides a Step-by-Step installation for a new Installation. Existing environments have to be updated as described in the installation manual. Hints: -Please start the Installation Advisor with Administrative Rights. -Follow the installation order to avoid additional configuration steps. -Supported operating systems: Windows 2003 Server (32 and 64 bit editions), Windows 2003 R2 Server (32 and 64 bit editions), Windows Server 2008 (32 and 64 bit editions) and Windows Server 2008 R2 (64 bit).	Find a Partner Download Documentation Open Release Notes				
Prepare the Server						
1. Microsoft Interne	1. Microsoft Internet Information Server					
2. Microsoft .NET Fi	ramework					
3. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition						
4. Security Updates						
Set up SafeGuard Enterprise						
Install a Client						

3.8. Caso você não possua o Internet Information Server instalado em seu servidor, clique em 1.Internet Information Server e clique em Start Installation.

WWW.SOPHOS.	IOM	English - German
Nelcome to the SafeGuard	Enterprise Installation Advisor	
	This tool is designed to help you install a SafeGuard Enterprise environment. It provides a Step-by-Step installation for a new Installation. Existing environments have to be updated as described in the installation manual.	> Find a Partner
General Information	Hints: -Please start the Installation Advisor with Administrative Rights. -Follow the installation order to avoid additional configuration steps. -Supported operating systems: Windows 2003 Server (32 and 64 bit editions), Windows 2003 R2 Server (32 and 64 bit editions), Windows Server 2008 (32 and 64 bit editions) and Windows Server 2008 R2 (64 bit).	Download Documentation Open Release Notes
Prepare the Server		
1. Microsoft Internet Info	ormation Server	
Install the Microsoft Internet Information Services	Click "Start installation" to start the installation of the Microsoft Internet Information Services. Please note that on a Windows 2003 Server the installation-process might ask for the Windows 2003 Server CD. Ensure that you provide the correct Windows operating system service pack CD. Otherwise, the installation will fail.	Start installation
	-,	

OBS: Neste momento, os arquivos do CD/DVD de instalação do Sistema Operacional do seu servidor, podem ser solicitados.



3.9. Ao término do processo de instalação do Internet Information Server Clique em 2. Microsoft .NET Framework.

phos - SafeGuard Enterprise Installation	n Advisor 6.00.0	
-3 20 W	supported operating systems. Influores 2003 server (32 and 64 bit editions), influores 2003 R2 Server (32 and 64 bit editions), Windows Server 2008 (32 and 64 bit editions) and Indows Server 2008 R2 (64 bit).	- open release notes
repare the Server		
1. Microsoft Internet Informa	ation Server ✓	
2. Microsoft .NET Framewor	k	
		Start installation
Install the Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1	The Microsoft. Net Framework 3.5 Service Pack 1 is needed for the Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition. The installation may take up to thirty minutes.	I have read and ACCEPT the terms of the License Agreement of Microsoft.
Install Microsoft .Net Framework 4	The Microsoft .Net Framework 4 is needed for the SafeGuard Enterprise Server and the SafeGuard Enterprise Management Center.	Start installation I have read and ACCEPT the terms of the License Agreement of Microsoft.
3. Microsoft SQL Server 200	8 R2 Express Edition	
4. Security Updates		
et up SafeGuard Enterprise		
stall a Client		
Convright 19	996-2012 Sonhos Group. All rights reserved. SafeGuard is a registered trademark of Sonhos	Group

3.9.1. Primeiramente, instale a versão **3.5 Service Pack 1**, para isso, clique no ítem de aceitação dos termos de licença de software e depois em **Start Installation**, conforme figura abaixo.

		Start installation
Install the Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1	The Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1 is needed for the Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition. The installation may take up to thirty minutes.	I have read and ACCEPT the term: of the License Agreement of Microsoft.

3.9.1. Após a instalação do **.NET Framework 3.5 Service Pack 1**, execute o procedimento para a instalação da versão **4 do .NET Framework**, clicando no ítem de aceitação dos termos de licença de software e depois em **Start Installation**, conforme figura abaixo.

OBS: Após a conclusão deste procedimento, será necessário o reinicio do servidor.

		Start installation
install Microsoft .Net Framework 4	The Microsoft Net Framework 4 is needed for the SafeGuard Enterprise Server and the SafeGuard Enterprise Management Center.	I have read and ACCEPT the term: of the License Agreement of Microsoft.
		u



3.10. Após a conclusão da instalação do .NET Framework 4, clique em 3. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition

nos - SafeGuard Enterprise Installat	tion Advisor 6.00.0				
epare the Server					
1. Microsoft Internet Information Server ✓					
2. Microsoft .NET Framework ✓					
3. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition					
Install the Microsoft Windows Installer 4.5	The Microsoft Windows Installer 4.5 is another prerequisite for the Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition, you may skip it when an existing SQL server will be used. It only takes a few minutes but a reboot is required to complete the installation.	Start installation			
Install a Microsoft SQL Server	Enter a password for the user "sa" (needs to meet the password requirements of your domain or server): con firm the password	Start installation			
	Periodically create a backup of the databasel	Microsoft.			
4. Security Updates					
up SafeGuard Enterprise					
tall a Client					

3.10.1. Primeiramente será necessária a instalação do Microsoft Windows Installer
4.5. Para isto, marque o ítem de aceitação dos termos de licença de software e depois em Start Installation, conforme figura abaixo.

		Start installation
install the Microsoft Windows Installer 4.5	The Microsoft Windows Installer 4.5 is another prerequisite for the Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition, you may skip it when an existing SQL server will be used. It only takes a few minutes but a reboot is required to complete the installation.	I have read and ACCEPT the terms of the License Agreement of Microsoft.

OBS: Quando a instalação do **Microsoft Windows Installer 4.5** for concluída, será necessário reiniciar o servidor, manualmente.



3.10.2. Após o reinicio do servidor, o SafeGuard Enterprise Installation Advisor, se abrirá automaticamente. Clique em **Prepare the Server** e depois em **3. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition.**

hos - SafeGuard Enterprise Installat	ion Advisor 6.00.0				
epare the Server					
1. Microsoft Internet Information Server ✓					
2. Microsoft .NET Framework ✓					
3. Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition					
Install the Microsoft Windows Installer 4.5 is another prerequisite for the Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition, you may skip it when an existing SQL server will be used. It only takes a few minutes but a reboot is required to complete the installation.		Installed			
	Enter a password for the user "sa" (needs to meet the password requirements of your domain or server):	Start installation			
Install a Microsoft SQL Server	confirm the password	I have read and ACCEPT the terms of the License Agreement of Microsoft.			
	Periodically create a backup of the database!				
4. Security Updates					
et up SafeGuard Enterprise					
stall a Client					

3.10.3. Para proceder com a instalação do Microsoft SQL Server, marque o ítem de aceitação dos termos de licença de software, defina a senha do usuário sa, para "!sOphOsSGN!" (substituir as letras "o" pelo número O [zero], não utilizar as aspas [""]) e depois clique em Start Installation, conforme figura abaixo.

	Enter a password for the user "sa" (needs to meet the password requirements of your domain or server):	Start installation
Install a Microsoft SQL Server	confirm the password	I have read and ACCEPT the terms
	• • • • • • • • • • •	of the License Agreement of Microsoft.
	Periodically create a backup of the database!	

OBS1: Após a conclusão da instalação do **Microsoft SQL Server**, será necessária uma nova reinicialização do servidor.

OBS2: Recomendamos que o backup deste banco de dados, seja incluso em suas rotinas padrão de backup.



3.11. Após a conclusão da instalação do **Microsoft SQL Server**, clique em **4. Security Updates**. Este procedimento fará a verificação do Windows Update, para validar se o seu servidor está com as últimas versões das atualizações disponibilizadas pela Microsoft. Caso você tenha certeza de que seu servidor esteja com os últimos Updates e service Pack do Sistema operacional, Microsoft SQL Server, microsoft Internet Information Server e Microsoft .NET Framework , você pode pular esta etapa.

5ophos - SafeGuard Enterprise	Installation Advisor 6.00.0		
		ingion contan	
Welcome to the SafeG	uard Enterprise Installation Advisor		
	This tool is designed to help you install a SafeGuard Enterprise environment. It provides a Step-by-Step installation for a new Installation. Existing environments have to be updated as described in the installation manual.	Find a Partner	
General Information	Hints: -Please start the Installation Advisor with Administrative Rights.	Download Documentation	
	- Voliow the instantation to device to a Vola Constraint Comparation Steps. -Supported operating systems: Windows 2003 Server (32 and 64 bit editions), Windows 2003 R2 Server (32 and 64 bit editions), Windows Server 2008 (32 and 64 bit editions) and Windows Server 2008 R2 (64 bit).	Open Release Notes	
Prepare the Server			
1. Microsoft Interne	t Information Server ✓		
2. Microsoft .NET F	ramework ✓		
3. Microsoft SQL Se	erver 2008 R2 Express Edition ✓		
4. Security Updates	5		
Install Security Updates	Download and install the latest security updates and service packs for your operating system, the .Net Framework, the SQL Server and the Internet Information Service.	Microsoft Windows Update	
Set up SafeGuard Ente	rprise		
nstall a Client			
	Copyright 1996-2012 Sophos Group. All rights reserved. SafeGuard is a registered trademark of Soph	os Group	

3.11.1. Caso você queira fazer a verificação do Windows Update, clique no Link Microsoft Windows Update, conforme figura acima. Isso abrirá uma janela do Internet Explorer, no site do Microsoft Windows Update. Siga as instruções mais adequadas ao seu ambiente.



3.12. Após a conclusão das etapas de preparação do servidor (Prepare the Server), clique em Set up SafeGuard Enterprise e em seguida em 1. Install SafeGuard Enterprise, marque a opção I accept the license agreement e clique em Start Installation.

ophos - SafeGuard Enterprise Installation	n Advisor 6.00.0	_
W	findows Server 2008 R2 (64 bit).	
repare the Server		
1. Microsoft Internet Informa	tion Server ✓	
2. Microsoft .NET Framewor	k✓	
3. Microsoft SQL Server 200	8 R2 Express Edition ✓	
4. Security Updates		
et up SafeGuard Enterprise		
1. Install SafeGuard Enterpr	ise	
Install the SafeGuard Enterprise Server and the Management Center	This will install the SafeGuard Enterprise Server and the SafeGuard Enterprise Management CenterIf you have rebooted after the SQL installation, you need to enter your "sa" passwordEnter a name for the database, your organisation and create a Security OfficerStore the P12 File in a secure location. Remember the Password! Optional: Install WebHelpDesk	Start installation
2. Configure SafeGuard Ent	erprise	
3. Client Configuration Pack	age	
stall a Client		
Copyright 1	996-2012 Sophos Group. All rights reserved. SafeGuard is a registered trademark of Sophos	s Group

- **OBS1:** Caso você queira fazer a instalação opcional do **WebHelpDesk**, por favor utilize o seguinte artigo como referencia: <u>http://suporte.m3corp.com.br/</u>
- **OBS2:** Durante este processo, será gerado um arquivo .P12. É importante que o local de armazenamento deste arquivo esteja incluso na sua política de backup, e que a senha deste arquivo seja documentada.



3.13. Após a extração dos arquivos, se abrirá a tela instalação do **SafeGuard Management Center (SafeGuard Management Center Wizard)**. Clique em **Next.**

😳 SafeGuard® Manageme	nt Center Wizard	×
SOPHOS	Welcome to the SafeGuard® Management Center Wizard	
677	This wizard will guide you through the initial configuration of SafeGuard® Management Center.	
	To continue, click Next.	
	< <u>Back</u> <u>N</u> ext > <u>Cancel</u> <u>H</u> elp	



3.13.1. Na próxima tela (Database Server Connection), o SafeGuard Management Center Wizard solicitará algumas informações. Estas informações já vem definidas por padrão, basta seguir em frente, clicando em Next e depois, na tela de aviso (Database Connection), clique em OK.

😳 SafeGuard® Managemen	t Center Wizard	×	
Database Server Connection SafeGuard® Management Center requires a connection to an MS SQL database server.			
Connection settings Select a database server from the drop-down list. You can also enter one of the following in the edit field: server name, server alias, IP address, server name\INSTANCE_name, IP address\INSTANCE_name. If the server name is an alias, uncheck <ping server="" the="">.</ping>			
Database Server:	W2K3-SG-SRV01\SQLEXPRESS	•	
	Use SSL (recommended)		
Ping the server			
Authentication OUse Windows NI Authentication OUse SQL Server Authentication	ation tion with the following credentials:		
SQL Logon:	sa		
SQL <u>P</u> assword:	*****		
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	Help	

OBS1: Caso você queira alterar o nome da instância do SQL Server (Database Server), por favor enter em contato com o nosso suporte.

OBS2: Caso você tenha realizado o reinício do servidor, após a instalação do **Microsoft SQL Server**, você terá que informar a senha criada no ítem <u>3.10.3</u> deste manual, no campo **SQL Password**.



3.13.2. A próxima tela do **SafeGuard Management Center Wizard (Database Settings)**, solicitará as definições para a criação do banco de dados que será utilizado pelo **SafeGuard**. Mantenha conforme o padrão já preenchido e clique em **Next.**

😳 SafeGuard® Management Center Wizard	×
Database Settings SafeGuard® Management Center requires a database, that is usually named 'SafeGuard'.	\odot
Create a new database or use an existing one.	
• Create a new <u>d</u> atabase named:	
SafeGuard	
O Select an available database:	
	*
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	Help



3.13.3. A próxima tela do SafeGuard Management Center Wizard (Security Officer Data), requer o preenchimento das informações do usuário administrador do SafeGuard Management Center (MSO).

😳 SafeGuard® Management Cen	ter Wizard			×
Security Officer Data Selection of a Security Officer for logon	I			\odot
Please enter the credentials for the Ma	ster Security Offi	er to be created	d in the database	
Master Security Officer ID				
MSO				
Token logon				
⊙No token O O	otional	O <u>M</u> ∂	andatory	
Certificate for MSO				
		•	E <u>r</u> eate	Import
	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	<u>C</u> ancel	Help

- 3.13.3.1. No campo **Master Security Officer ID**, Informe "**MSO**", conforme figura acima.
- 3.13.3.2. Em Token Logon, marque a opção "No Token".
- 3.13.3.3. Em Certificate for MSO, clique em Create e preencha o campo de password e confirmação de password com a senha "!sOphOsSGN!" (substituir as letras "o" pelo número 0 [zero], não utilizar as aspas [""]) clique Ok.



😳 Create MSO Certificate		×
Please verify the ID of the M Afterwards please select wh	laster Security Officer, which is displayed here. ere the certificate will be saved.	
Master Security Officer ID		
MSO		
⊙ Create in persistent certif	ficate store (MY)	
Password for new certificate store:	****	
Confirm new password:	*****	
O Create by token		
Token PI <u>N</u> :		
Token <u>sl</u> ot:		-
	<u>O</u> K <u>C</u> ance	;

3.13.3.4. Na tela **Export Certificate**, preencha os campos Password e Confirm Password, com a mesma senha anterior **"!s0ph0sSGN!**" (substituir as letras **"o"** pelo número **0 [zero]**, não utilizar as aspas [**""**]) e clique Ok.

Export certificate	×
The certificate will be exported to a file. Pl be used for securing the file.	ease define the password to
After the initial configuration, possession o the only way to authenticate against the S Center. Please store the key file in a secur	the generated private key is afeGuard® Management place and create a backup!
Password: *******	
Confirm password:	
	<u>O</u> K <u>C</u> ancel



3.13.3.5. A seguir, você deve especificar o caminho para salvar o certificado. Localize o diretório **c:\sgn_backup**, criado no item <u>3.2</u> deste manual, e salve o certificado.

Salvar como					?	×
<u>S</u> alvar em:	🗀 sgn_backup		•	수 🗈 💣	Ⅲ •	
Documentos recentes						
Desktop						
Meus documentos						
						
Meu computador						
S						
Meus locais de	<u>N</u> ome do arquivo:	MSO.p12			▼ Saļvar	
	Salvar como <u>t</u> ipo:	.p12 files (*.p12)			▼ Cancelar	



3.13.4. Voltando ao SafeGuard Enterprise Management Center Wizard, clique em Next.

🧔 SafeGuard® Management Center Wiza	'd X
Security Officer Data Selection of a Security Officer for logon	\bigcirc
Please enter the credentials for the Master Secu	ty Officer to be created in the database.
Master Security Officer ID	
М5О	
Token logon	
⊙ No <u>t</u> oken O <u>O</u> ptional	O Mandatory
Certificate for MSO	
CN=MSO, OU=Sophos SafeGuard® Officer C	ertificate Create Import
-	
< <u>B</u>	ck <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel <u>H</u> elp



3.13.5. Na tela seguinte, será criado um certificado para sua empresa. Deixe marcada a opção **Create a new company certificate**, coloque o nome da sua empresa no campo de texto e clique em **Next.** O certificado será criado, e salvo no diretório c:\sgn_backup.

😳 SafeGuard® Mana	jement Center Wizard	×
Company Certificat Create or restore the glob	e al certificate for your company	\bigcirc
⊙ <u>C</u> reate a new compan Please enter the co separate different in	y certificate npany name to be stored in the company certificate. This is istallations.	used to visually
Sua Empresa		
ORestore using an exist	ing company certificate	
Subject:		
Serial number:		
Expiry date:		
		Import
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	

3.13.6. Clique em **Finish** para encerrar a configuração do SafeGuard Enterprise Management Center



😳 SafeGuard® Manageme	nt Center Wizard	×
SOPHOS	Completing the SafeGuard® Management Center Wizard	
	The initial configuration has been successfully completed.	
(\mathbf{O})	To start SafeGuard® Management Center, click Finish.	
	< Back. Mext > Einish Help	,

3.14. Após a conclusão do SafeGuard Management Center Wizard, o **SafeGuard Management Center**, será iniciado automaticamente.

SareGuard® Management Lenter - MSL	o on sua Empresa (wzk3-su-skvu1/suLExpREss: Sareuuard)	-비즈
Ele Edit View Go to Actions Tools		
🛛 🖑 🗟 • 🖯 🖙 🎮 🖄 🖓 🕹		
Policies «	🖾 Policy Items	
Policy Items		
Noticy Groups		
E Images		
- Information text		
White Lists		
Local Seir Help questions		
A Cloud Storage Definitions		
	Policy items	
La Users and Computers		
Policies		
🐙 Keys and Certificates		
🛅 Tokens		
Security Officers		
Reports		
-		



4. Configurações iniciais

A seguir, listaremos uma série de configurações as quais recomendamos que sejam realizadas antes de iniciarmos as configurações dos Módulos do SafeGuard.

- 4.1. Criação do diretório para distribuição dos pacotes de instalação dos clientes.
 - 4.1.1. Acesse o servidor do **SafeGuard** com o usuário administrador do domínio, abra o windows explorer, crie um novo diretório em c:\, chamado **SGN**.
 - 4.1.2. Crie um compartilhamento oculto para o diretório SGN, chamado SGN\$. Para maiores informações, consulte a seguinte URL http://support.microsoft.com/kb/314984/pt-br
 - 4.1.3. Configure as permissões NTFS deste diretorio para everyone (todos) com Full Control.
- 4.2. Criação do SGN Server.

Após a instalação do SafeGuard Enterprise, será necessário definí-lo como um Servidor SGN. Para isso, siga os seguintes passos:

- 4.2.1. Abra o SafeGuard Management Center com o usuário MSO.
- 4.2.2. Na barra de menus, clique em Tools Configuration Package Tool...

SafeGuard® Management Center - MSO on M3Corp (LAB-SGN-SRV01\SQLEXPRESS: SafeGuard)





4.2.3. Na tela que se abre (Configuration Package Tool), clique em **Make this computer an SGN Server.** Isto abrirá uma tela de configuração.

dd at laact opp co	where the the list to begin	with			
la acteast one se	erver to the list to begin	with.	and the second	Companyation	Parata and a second sec
lab-son-srv01.la	absgn.local O=Utimac	o, CN=lab-sgn-srv0	ripting allowed	Master Security	persist security info=True;user id=sa;ii
Party of the second sec					
Make this comp	uter an SGN server	Add	Add server ro	le Remo	ove
Taue nue comb					

- 4.2.4. Nas telas seguintes, apenas confirme o processo de configuração, clicando em **next**, na sequência de telas, e em **finish** na última tela da configuração.
- 4.2.5. Após a finalização, clique em Close, na tela Configuration Package Tool.

Ao final deste procedimento, seu servidor SGN estará pronto.



5. Integração com o Active Directory (AD)

Você pode configurar o SafeGuard Enterprise 6.00.1, para utilizar a estrutura de usuários, computadores, OUs, etc, já existente na sua rede, através do Active Directory. Para isso, siga os seguintes passos:

OBS: Caso você não possua Active Directory em sua rede, por favor pule para o próximo ítem.

5.1. Abra o SafeGuard Management Console, com o login MSO e selecione o item **Users and Computers**, localizado no painel inferior, no lado esquerdo.

Users and Computers	
🐼 Policies	
🐙 Keys and Certificates	
💼 Tokens	
Security Officers	
Reports	
	»

5.2. No painel superior do lado esquerdo, selecione Root





5.3. No painel direito, selecione a guia **Synchronize** e em seguida se abrirá a tela de configuração do LDAP.

Root		
Key Policies Inventory Synchronize	Licenses POA Group Assignment	
Directory DSN:		<u>ک</u>
Synchronize memberships	Synchronize user enabled state	

5.4. Na tela de configuração que se abre, informe o Nome ou IP do seu servidor LDAP (Active Directory), a porta, caso não seja a porta padrão (389), o usuário e a senha do Administrador do domínio e clique em OK e OK novamente.

	2.02
Active Directory via L	DAP
Server name or IP:	
Distinguished name:	
Port:	389 粪
	SSL logon
Jser Credentials	
Jser name:	
User name: Password:	

5.5. Note que, agora, o nome do domínio do AD aparece no campo Directory DSN. Clique no ícone da lupa, ao lado deste campo. Isso fará com que apareça uma listagem com os elementos do AD, no painel central.

Policies Inventory Synchronize Licenses POA Group As	ssignment	
ectory DSN: DC=labsgn,DC=local		•
Synchronize memberships Synchron	inize user enabled state	
Root	Present	
HUI LABSGN.LOCAL		
- @ Administrativo		
- 🐻 🗌 Comercial	1000	
- 🙆 🔲 Domain Controllers		
@ Domain Controllers 		
@] Domain Controllers [] ForeignSecurityPrincipals @] TI		



5.6. Selecione os itens que você deseja sincronizar, e clique em **Synchronize**.

Directory DSN: DC=labsgn,DC=local		•
Synchronize memberships	Synchronize user enabled state	
	Present	
Administrativo		
Comercial	209	
Computers		
	2009	
Users		
Key generation is enabled for: containers/organ	nizational units, domains.	Synchronize

5.7. Neste ponto, você verá uma lista de elementos que o SafeGuard importou do Active Directory.

Jame	0	DSN	State
Root		Root	Sedic
-HE LABSGN.LOCAL		DC=labsgn,DC=local	Added
🗄 🕢 Administrativo		OU=Administrativo,DC=labsgn,DC=local	Added
		CN=Auto registered,DC=labsgn,DC=local	Added
E Comercial		OU=Comercial,DC=labsgn,DC=local	Added
		CN=Computers,DC=labsgn,DC=local	Added
Domain Controllers		OU=Domain Controllers,DC=labsgn,DC=local	Added
ц 🔊 П		OU=TI,DC=labsgn,DC=local	Added
H Users		CN=Users,DC=labsgn,DC=local	Added

5.8. Clique em Ok para fechar o assistente de importação.



6. Disponibilização dos pacotes de instalação dos clientes

Para a aplicação das políticas de criptografia nos computadores clientes, será necessário a instalação de um agente, que fará a comunicação entre os computadores clientes e o servidor **SGN**. Para preparar os pacotes de instalação dos clientes, siga os procedimentos abaixo.

- 6.1. Criação de Policy Group
 - 6.1.1. Para criar um novo Policy Group, acesse o servidor do SafeGuard, abra o SafeGuard Management Center e, no painel inferior do lado esquerdo, selecione Policies e em seguida clique com o botão direito do mouse em Policy Groups selecione New e depois em New Policy Group

😳 SafeGuard® Management Lenter - MSU on Su	ua Empresa (W2K3-5G-5R¥01\5QLEXP	RESS: SafeGuard)			_ <u> </u>
Elle Edit View Go to Actions Tools Help					
😵 📴 • 🖯 🗠 🕫 🖄 🖓 🕹 🔊	0 🛛 🕹 🕹 🕹 🔛				
Policies 🤍 陽 🛙	Policy Groups				
Poley Rens Mew Mew More Mor	Pelete CH-H4f CH-H4d IH-Subtract PF5	CKłeG	Policy groups		
🔏 Users and Computers					
Policies					
🎘 Keys and Certificates					
💼 Tokens					
🚨 Security Officers					
Reports *					
🏄 Iniciar 🛛 🏉 🎯 👘 🚺 🎯 SafeGuard® Mar	nage 🏠 C:\SGN			📃 🔤	🤨 🐯 11:07

6.1.2. Na tela seguinte, preencha o campo **Name**, com o nome do grupo que você deseja criar, e opcionalmente, preencha uma descrição para este grupo, imagem abaixo. Preencha os campos e clique em **Ok**

💿 New Policy Group	? ×
Name:	
RH	
Description:	
Recursos Humanos	
	ncel

OBS: Através deste processo, você pode criar todos os grupos que forem necessários conforme a organização de sua rede.



6.2. Para criar um Managed Cliente Package, acesse o servidor do SafeGuard, abra o SafeGuard Management Center com o usuário MSO, clique em Tool, na barra de menus, e em seguida, em Configuration Package Tool.

😳 SafeGuard® Management Cente	r - MSO on Sua Empresa (W2K3-SC	-SRV01\SQLEXPRESS: SaleGuard)	_ 8 ×
Ele Edit View Go to Actions	Tools Help		
🔷 📴 - 🕒 🗠 🗇 🗛	Recovery		
Policies	Suspend		
R Daline Base	Database integrity		
Policy Relia	Configuration Package Tool		
Images	Task Scheduler		
Information text	Options		
- 📸 White Lists			
Elecal Self Help questions			
B Service Account Lists			
Hap Cloud Storage Definitions			
		Policy groups	
Users and Computers			
Policies			
🞘 Keys and Certificates			
💼 Tokens			
🚨 Security Officers			
Reports			
	» •		
🍠 Iniciar 🛛 🏉 🎯 Saf	eGuard® Manage		12:23

6.2.1. Na tela que se abre, você deve selecionar a guia Managed Cliente Packages, e clicar em Add Configuration Package. Insira o nome do pacote e clique em OK.
 OBS: Normalmente, por motivos de padronização e organização, o nome do pacote faz referencia ao Policy Group ao qual o pacote se aplicará.

😳 SafeGuard® Management Center - MSC	150 on Sua Empresa (W2K3-SG-SRV01/SQLEXPRESS: SafeGuard)	_ <u>8 ×</u>
Elle Edit View Go to Actions Tools	: Help	
] 🗞 📴 - 🗉 🗠 🕫 🖉 🖓 🖓		
Policies «	🛛 🗟 Policy Items	
Relicy Items	😧 Configuration Package Tool	
Regional Policy Groups		
🔤 Images	Servers Server packages Managed client packages Standalone client packages CCOs	
Information text	Salast one or more Configuration Decisions, gravity, and that and disk affective Configuration Decisions.	
White Lists	Seed one of more comparation rackages, specify an output path and dux coreate comparation rackages	
E tocal Self Help questions	Configuration Package Name Primary Server Secondary Server Policy Group CCO Transport Encryp	
E-M Service Account Lists		
Here Cloud Storage Dennitions		
	Configuration Package Registration	
	Prease enter die name of the Configuration Package.	
	Managed-Package-RG-Group	
Users and Computers	Add Configuration Package Remove Configuration Package	
Policies	Configuration Package output path:	
Revs and Certificates	Create Configuration Package	
•••		
💼 Tokens		
A	Close	
Security Officers		
Reports		
*	29 v	
1 Iniciar A 🚱 🛛 💿 SafeGuard®	d® Manageme	PT >> (9 % 13:23)

Ex.: Managed-Package-RH-Group



6.2.2. Na tela seguinte você deverá preencher os seguintes campos:

- Primary Server: Informe o nome do servidor do SafeGuard
- Secondary Server: Caso você tenha um servidor secundário do **SafeGuard**, informe o nome do servidor neste campo
- Policy Group: Nome do grupo ao qual você aplicará o pacote
- CCO: não se aplica para este manual
- Transport Encryption: Sophos
- Configuration Package Output Path: informe **c:\SGN** (conforme item <u>4.1</u> deste documento)

- 1

ect one or more Configuration	Packages, specify an output	t path and click <	Create Coninguration Pa			
Configuration Package Name	Primary Server Se	econdary Server	Policy Group	ссо	-	Transport Encryp.

- 6.2.3. Clique em **Create Configuration Package**, depois clique **OK** na mensagem que aparece e então, feche o assitente de criação, clicando em **Close**.
- 6.3. Disponiblização dos pacotes para instalação nos clientes. No item anterior, disponibilizamos o configuration package no diretório c:\SGN, que é um diretório compartilhado na rede. Agora, iremos disponiblizar os outros pacotes necessários, neste mesmo compartilhamento.
 - 6.3.1. Localize o diretório c:\sgn_60\installers\cliente installers x32. Dentro deste diretório, copie os arquivos SGNCliente.msi e SGxClientePreInstall.msi para o diretório c:\SGN.
 - 6.3.2. Localize o diretório c:\sgn_60\installers\cliente installers x64. Dentro deste diretório, copie o arquivo **SGNCliente_x64.msi** para o diretório **c:\SGN**.



- 6.4. Baixando e disponibilizando o arquivo de configuração do POA
 - 6.4.1. Ainda no servidor do SafeGuard, faça o download do arquivo de configuração do POA mais recente, através do link http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/65700.html

Salve o arquivo XML no diretório c:\SGN

6.5. Ao final destes procedimentos, você terá o seu diretório **c:\SGN**, semelhante à imagem abaixo:



7. Instalação dos clientes

- 7.1. Preparação do computador
 - 7.1.1. Faça a preparação do computador cliente, conforme item **2** do artigo do link abaixo:

http://suporte.m3corp.com.br/article/AA-00292/0/Como-instalar-o-Sophos-Disk-Encryption.html



7.2. Faça log on no computador cliente, com o usuário administrador do domínio, faça o mapeamento do diretório c:\SGN do servidor (<u>\\nome do servidor\SGN\$</u>), copie todos os arquivos do compartilhamento, para um diretório local chamado c:\SGN e execute o arquivo SGNClientePreInstall.msi

Na tela que se abre, clique em Next





7.2.1. Na tela seguinte, clique em **Next**

🕏 Sophos SafeGuard 6.00.1 Preinstall Setup	
Ready to Install the Application Click Next to begin installation.	\bigcirc
Click the Back button to reenter the installation information or click Cancel to exit the wizard.	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel



7.2.2. Aguarde o final da instalação e clique em finish





7.2.3. Agora, abra um prompt de comando e execute o seguinte comando: **"msiexec** -i c:\SGN\SGNClient.msi POACFG=c:\SGN\POACFG_as_of_6_00_1.xml"

Ao executar o comando, abrirá uma tela de diálogo da instalação do cliente. Clique em **Next**





7.2.4. Na tela seguinte, clique em l accept the license agreement e clique em Next

🞲 Sophos SafeGuard 6.00.1 Client Setup	×
License Agreement You must agree with the license agreement below to proceed.	
	_
SOPHOS END USER LICENSE AGREEMENT	2
Please read carefully the following legally binding License Agreement between Sophos and Licensee (as defined below) for the Products defined below. By selecting the accept option, breaking the seal on the software package or installing, copying or otherwise using the Products, Licensee acknowledges that Licensee has read, understands, and agrees to be bound by the terms of this License Agreement. If Licensee does not agree with the terms of this License Agreement, do not install or otherwise use the Products and, if applicable, promotly return them and the accompanying items	•
 I accept the license agreement I do not accept the license agreement 	
<u>R</u> eset < <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

7.2.5. Na próxima tela, mantenha as opções padrão, que já estão selecionadas, e clique em **Next**

🛃 Sophos SafeGuard 6.00.1 Client Setup	
Destination Folder Select a folder where the application will be installed	\odot
The Wise Installation Wizard will install the files for the following folder.	r Sophos SafeGuard 6.00.1 Client in
To install into a different folder, click the Browse I You can choose not to install Sophos SafeGuard the Wise Installation Wizard.	outton, and select another folder. 6.00.1 Client by clicking Cancel to exit
Destination Folder	
c:\Arquivos de programas\Sophos\	Browse
	< <u>B</u> ack Next > Cancel



7.2.6. Na tela seguinte, selecione a opção **Custom** e clique em **Next**

🙀 Sophos SafeGu	ard 6.00.1 Client Setup	
Select Installation Select the desired	Type installation type.	\bigcirc
O Typical	The most common application features will be installed. This option is recommended for most users.	-
Complete	All application features will be installed. This option is recommender for the best performance.	d
⊙Custom	Use this option to choose which application features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.	_
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

7.2.7. Na tela seguinte, selecione os Módulos que você deseja instalar no computador, e clique em **Next**

🛃 Sophos SafeGuard 6.00.1 Client Se	tup 📃 🗖 🔀
Select Features Please select which features you would like t	o install.
Client Device Encryption Data Exchange Cloud Storage File Share Configuration Protection	Feature Description: File-based encryption and secure exchange of documents stored on removable media. This feature will remain uninstalled. This feature requires 0KB on your hard drive.
	Browse
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel



7.2.8. Na tela seguinte, apenas clique em Next

😼 Sophos SafeGuard 6.00.1 Client Setup	_ 🗆 🔀
Ready to Install the Application Click Next to begin installation.	\odot
Click the Back button to reenter the installation information or click Cancel to ex the wizard.	iit
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext≻	Cancel

7.2.9. Aguarde o processo de instalação acabar, e clique em Finish





7.2.10. Para instalar o client **Server Managed**, usaremos o pacote de configuração criado no item <u>6.2</u> deste manual . Execute o arquivo **c:\SGN\nome-do-pacote.msi** e clique em **Next**





7.2.11. Aguarde o final do processo de instalação e clique em Finish

🖟 Sophos SafeGuard 6.0	0.1 Client Configuration Setup
SOPHOS	Sophos SafeGuard 6.00.1 Client Configuration has been successfully installed.
	Click the Finish button to exit this installation.
53	
	< <u>B</u> ack <u>Finish</u> Cancel
7.2.11.1. Reinicie o	computador
🔀 Installer Informa	tion 🛛 🔀
You must res to Sophos Sa Click Yes to r	tart your system for the configuration changes made afeGuard 6.00.1 Client Configuration to take effect. restart now or No if you plan to restart manually later.
<u>Y</u> e:	s <u>N</u> o

OBS: Após a instalação do client, o **POA** estará em **Auto-logon**. O primeiro usuário a fazer logon no computador cliente, será configurado, automaticamente, como SGN Owner.

Após a realização dos procedimentos acima, os computadores clientes de sua rede já estarão preparados para receberem as políticas de criptografia configuradas no **SafeGuard Enterprise Server.**