

# **Manual de acesso ao Internet Banking Banrisul**

<b>Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>Como acessar</b> .....	<b>3</b>
Formas de Acesso .....	3
Acesso usando Cartão Banrisul com chip .....	5
Solicitar o Cartão Banrisul com chip .....	5
Liberar o Cartão Banrisul com chip .....	5
Ativar o Cartão com chip para uso na Internet .....	5
Verificar se o Browser é Compatível .....	6
Download e Instalação do Java .....	6
Soluções de Problemas no acesso com Java .....	6
Instalação de Leitoras .....	6
Resolução de Problemas com Leitoras no Windows .....	6

## Introdução

Este documento informa sobre a utilização do Internet Banking Banrisul e esclarece dúvidas de configurações ou dificuldades no acesso.

## Como acessar

Acesse o *site* do Banrisul ([www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br)) e clique em Home Banking ou Office Banking na parte superior da tela.



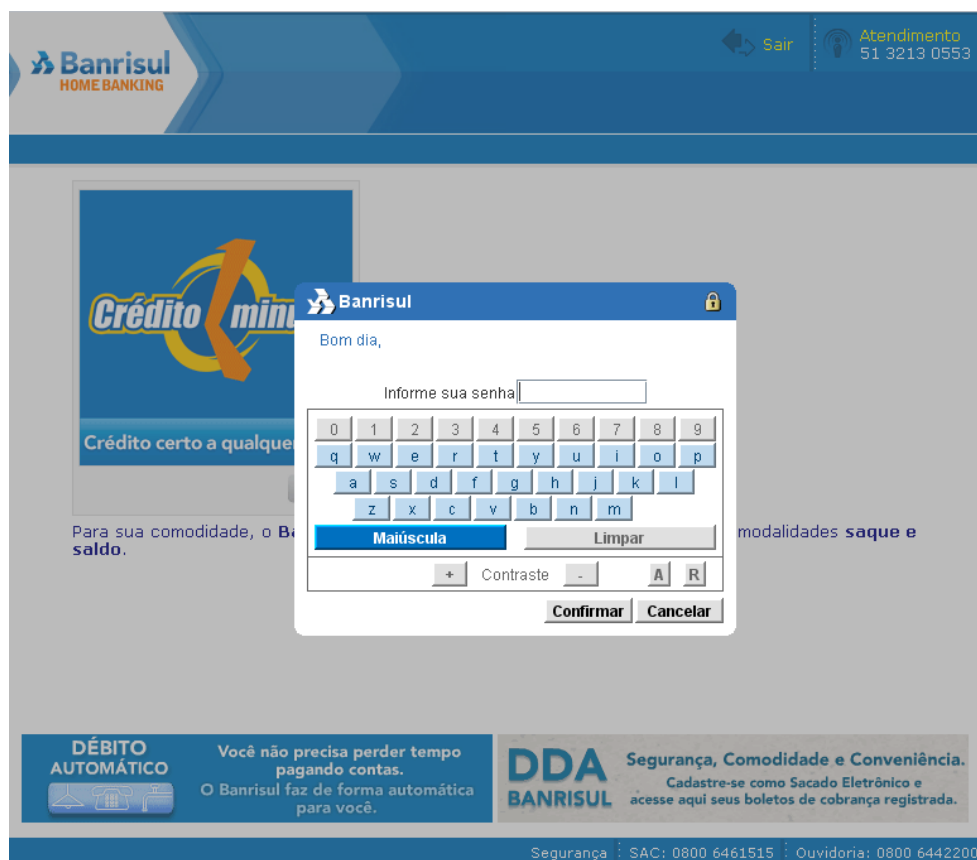
*Tela Inicial do Portal Banrisul*

Caso não apareçam os dois botões acima na página do Banrisul (*Home Banking e Office Banking*) ou após clicar em Home Banking ou Office Banking, não abrir a tela de acesso do Internet Banking, limpe a memória *cache* do seu *browser* - ver "[Limpeza de Memória Cache](#)".

## Formas de Acesso

O Office e Home Banking permitem duas formas de acesso:

- Informando o código do operador (Office) ou a agência e conta corrente (Home).
  - Nesta forma de acesso **não é possível** efetuar serviços de movimentação financeira.
- Usando o Cartão Banrisul com Chip, conforme a figura abaixo.
  - Nesta forma de acesso você pode efetuar serviços de movimentação financeira.
  - O teclado para digitação da senha fica sobreposto na tela a todos os demais itens que estejam à mostra.



Tela Inicial do Home Banking usando Cartão Banrisul com Chip



Tela Inicial do Office Banking usando Cartão Banrisul com Chip

Caso uma das telas acima não apareça, verifique se o seu browser é compatível; consulte as ["Versões de browser compatíveis"](#).

### **Acesso usando Cartão Banrisul com chip**

Para acessar usando Cartão Banrisul com chip, será necessário:

- Solicitar o Cartão com Chip;
- Liberar o Cartão com Chip (exclusivamente para Cartões de Conta Corrente com chip);
- Desbloquear o Cartão com chip para uso na Internet.

### **Solicitar o Cartão Banrisul com chip**

Para acesso ao Home Banking os clientes Banrisul que não possuem o Cartão Banrisul com chip, devem solicitá-lo em sua agência do Banrisul.

Para acesso ao Office Banking, a solicitação de cartão é feita por cada Operador, no menu Gerenciamento.

### **Liberar o Cartão Banrisul com chip**

O Cartão de Conta Corrente com chip deve ser liberado para uso conforme instruções da mala-direta que acompanha o cartão, em um dos seguintes meios:

- Terminal de Autoatendimento
- Banrifone
- Agência

Obs.:

1. Se a conta for nova e este for o **primeiro** cartão da conta, deve ser impressa a senha alfabética (3 letras) no Terminal de Autoatendimento (impressão automática no primeiro acesso).
2. Este passo é exclusivo para o Cartão de Conta Corrente com chip. Não é necessário liberar o Cartão com chip quando este é solicitado pelo Operador no Office Banking.

### **Ativar o Cartão com chip para uso na Internet**

- a. Instalar a leitora de cartões no seu equipamento, conforme orientações do "Manual de Instalação de Leitoras".
- b. Instalar o Java para utilizar o componente do Internet Banking, conforme orientações constantes em ["Java - Download e Instalação"](#);
- c. Acessar o Home Banking na página do Banrisul;
- d. Selecionar a opção de acesso por cartão, caso já não esteja nesta tela;
- e. Se tiver problema no acesso com cartão consulte o link ["Java - Solução de Problemas"](#);
- f. Inserir o cartão na leitora. O sistema identificará que o cartão necessita ser ativado e indicará os passos para ativação;
- g. Para Home Banking, será solicitada a senha alfabética de três letras para ativação do cartão;

- h. Para Office Banking, pode ser utilizado o cartão anterior vencido (desde que não tenha sido cancelado), ou o Cartão de Conta Corrente com chip, ou identificação positiva para ativação do cartão;
- i. Criar senha para uso exclusivo do cartão na internet, informando-a duas vezes para confirmação.

Pronto! Agora você pode aproveitar a segurança e a comodidade do Cartão Banrisul com Chip.

### **Verificar se o Browser é Compatível**

Para verificar se o seu browser é compatível consulte ["Versões de browser compatíveis"](#).

### **Download e Instalação do Java**

Para fazer o download e instalação do Java consulte ["Java - Download e Instalação"](#).

### **Soluções de Problemas no acesso com Java**

Para soluções de problemas no acesso com Java consulte ["Java - Solução de Problemas"](#).

### **Instalação de Leitoras**

Para instalação de leitoras consulte em arquivos relacionados o ["Manual de Instalação de Leitoras"](#).

### **Resolução de Problemas com Leitoras no Windows**

Para solução de problemas com leitoras no Windows consulte ["Resolução de Problemas com Leitoras no Windows"](#).