# **NETGEAR**<sup>®</sup>

#### Manual de instalação

# Extensor de alcance de WiFi N300 Modelo WN3000RP



### Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.



#### Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.

#### **Painel frontal**



#### Painéis lateral e inferior



#### Descrição dos LED

I FD de ligação do router (q)

- Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso.
- Verde fixo. Ligação ótima.
- Amarelo fixo. Ligação boa.
- · Vermelho fixo. Ligação fraca.
- Desligado. Sem ligação.

Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo móvel.

- Verde fixo. Ligação ótima.
- Amarelo fixo. Ligação boa.
- Vermelho fixo. Ligação fraca.
- · Desligado. Sem ligação.
- Amarelo fixo. O extensor está a arrancar.
- Verde fixo. O extensor está ligado.
- Desligado. O extensor está desligado.
- (c. s. s)
- LED de WPS Verde fixo. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).
  - Verde intermitente. Está em curso uma ligação WPS.
  - Desligado. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Nota: se o LED de seta do router 🏪 🤆 ou o LED de seta do cliente » ficar intermitente, consulte Encontre a localização mais adequada na página 12. Se não existir nenhum LED de seta aceso, o extensor está bem posicionado.

5

LED de ligação do cliente



LED de alimentação



### Instalar o extensor WiFi

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

#### Posicionar o extensor e ligar

- Instale o extensor na mesma sala que o seu router WiFi.
   Nota: só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
- Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
   O LED de alimentação <sup>(1)</sup> fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão Power (alimentação).

#### Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- Ligar por WPS. Para obter mais informações, consulte *Ligar por WPS* na página 7.
- Ligar através do navegador da Web genie®. Para obter mais informações, consulte *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 8.

#### Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

O WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 8.

- 2. No espaço de dois minutos, prima o botão WPS no router ou no ponto de acesso.

O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router () acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

**Nota:** se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 8.

3. Localize o novo nome da rede do extensor.

O nome da rede sem fios do extensor (SSID) é alterado para o nome da sua rede WiFi existente, seguido de **\_EXT**. Por exemplo:

• Nome da rede WiFi existente. MyNetworkName

- Novo nome da rede alargada. MyNetworkName\_EXT
- Ligue os seus dispositivos WiFi à nova rede do extensor. Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.
- 5. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

6. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
O LED de alimentação ● <sup>(1)</sup> fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão Power (alimentação).
Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

#### Ligar por NETGEAR genie Smart Setup

- Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou num dispositivo móvel para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR\_EXT (SSID).
   Depois de estabelecer ligação ao computador ou ao dispositivo móvel, o LED de ligação do cliente ( ) acende.
- 2. Abra uma janela no navegador da Web no mesmo computador ou dispositivo móvel.

O navegador irá direcioná-lo para a NETGEAR genie smart setup.

**Nota:** se não for automaticamente direcionado para o NETGEAR genie, abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereço. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

3. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **Continue** (Continuar).

ender-to-kouter S	elect	the name of your existing netw	ork.			
rice-to-Extender				Deferre	Cantinuu	_
ly Settings				Refres	Continue	-
	_	SSID	Channel	Signal	Security	
	0	ngguest	1	100%	WPA2-PSK	-
(	0	KC3800-2.4G	2	100%	WPA/WPA2-PSK	
	0	NETGEAR90-5G_2GEXT	5	100%	WPA2-PSK	
(	0	NETGEAR06	8	100%	WPA2-PSK	
	0	ngguest	9	100%	WPA2-PSK	
(	0	ntgrwlan	9	100%	WPA2-PSK	
	0	NETGEAR34	11	100%	WPA2-PSK	
(	0	JW's EX6100 NETGEAR34_2GEXT	11	100%	WPA2-PSK	
	0	NETGEAR75	5	96%	WPA2-PSK	

- Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo Password (Palavra-passe) e clique no botão Continue (Continuar).
- Selecione o botão de opção Private Network (Rede privada) ou Public Network (Rede pública) e clique no botão Continue (Continuar).

6. Introduza o nome (SSID) da rede WiFi do seu novo extensor no campo Name (Nome) e clique no botão Continue (Continuar).

Extender-to-Router Device-to-Extender Apply Settings	Enter the settings for the Extender network.				
	2.4GHz Network Name (SSID): ntgrwlan_EXT 2.4GHz Use the same security mode and password as those for the existing network.				

**Nota:** pode utilizar as mesmas definições de segurança que a sua rede existente selecionando a caixa de verificação.

As definições são aplicadas e é apresentado o seguinte ecrã:



Em iPad, iPhone e computadores MacBook, este ecrã fecha automaticamente.

- Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo móvel para ligar à nova rede WiFi do extensor.
   Repita este passo para todos os seus computadores e dispositivos móveis.
- Se o ecrã continuar a aparecer no seu computador ou dispositivo, assinale a seguinte caixa de verificação e clique no botão Continue (Continuar).



9. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

**10.** Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

O LED de alimentação ● ① fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).
 Utilize o LED de ligação do router <sup>(µ)</sup>/<sub>(µ)</sub> para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

## Encontre a localização mais adequada

Se o sinal WiFi for fraco, um LED de seta fica intermitente durante dois minutos na primeira vez que aceder à rede do extensor. Se isto acontecer, ajuste a posição do extensor.

Não existem LED acesos. O extensor está bem posicionado.



A seta do router fica intermitente. Aproxime o extensor do router.



A seta do cliente fica intermitente. Aproxime o computador ou o dispositivo móvel do extensor.

#### Desempenho do extensor

Os LED deste extensor indicam uma ligação WiFi:

- Sinal WiFi entre o router e o extensor
- (Sinal WiFi entre o extensor e o computador ou o dispositivo móvel

Os LED estão codificados por cores:

- Verde indica uma ligação ótima. •
- Amarelo indica uma boa ligação. ٠
- Vermelho indica uma ligação fraca. •

Um LED desligado indica que não existe ligação WiFi.

## Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo ao extensor, através de um cabo Ethernet. Em seguida, esse dispositivo pode aceder à sua rede existente através de uma ligação WiFi do extensor ao router.



**1.** Configure o extensor.

Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 6.

- Ligue o extensor a uma rede WiFi existente. Para obter mais informações, consulte *Ligar a uma rede WiFi existente* na página 6.
- **3.** Ligue o cabo Ethernet de um dispositivo compatível à porta do extensor.

# Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

- 1. Ligue um computador ou dispositivo móvel à rede do extensor.
- Abra um navegador de web e introduza www.mywifiext.net ou www.mywifiext.com na barra de endereços.
   É apresentado um ecrã de início de sessão.
- 3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

### Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no Manual do utilizador, disponível online em *http://support.netgear.com*.

# O guia de configuração online continua a pedir-me a chave de segurança de rede (frase de acesso), mas tenho a certeza de que introduzi a frase de acesso correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 6.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a chave sem fios no campo adequado.

# Se ligar o extensor ao router com um cabo Ethernet, o extensor funciona?

Não. O extensor foi desenvolvido para se ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso.

# Qual é o nome de utilizador e a palavra-passe para iniciar sessão no extensor?

O nome de utilizador é **admin** e a palavra-passe é **password**. Ambos os campos são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

#### Estou ligado a NETGEAR\_EXT e abri um navegador. Por que não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do cliente está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza www.mywifiext.net ou www.mywifiext.com na barra de endereços. Introduza admin como nome de utilizador e password como palavra-passe.

#### Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

- Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter premido o botão Factory Reset (Repor predefinições de fábrica) na parte inferior do extensor durante, pelo menos, cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
- 2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde até que o extensor seja reiniciado.

O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Agora, pode aceder ao extensor através do navegador da Web, utilizando as predefinições de fábrica.

# Ativei um filtro MAC sem fios (controlo de acesso sem fios ou ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo sem fios ligar ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo sem fios apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router estiver ativo, o dispositivo sem fios liga ao extensor mas não consegue obter um endereço IP do extensor e não pode aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo sem fios receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

- 1. Desative o filtro MAC no router.
- 2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos sem fios ao extensor.
- **3.** Verifique se o indicador LED de velocidade da ligação permanece aceso.
- 4. Inicie sessão no router e verifique os dispositivos ligados no ecrã Dispositivos ligados.
- 5. Adicione quaisquer endereços MAC iniciados por 02:0F:B5 à tabela do filtro MAC do router.

#### **Suporte**

Obrigado por escolher produtos NETGEAR. Depois de instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registar o produto em *https://my.netgear.com*.

Tem de registar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registe o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e assistência online, aceda a *http://support.netgear.com*.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online no site http://downloadcenter.netgear.com ou através de um link na interface de utilizador do produto.

#### Marcas comerciais

NETGEAR, o logótipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registadas e/ou marcas comerciais registadas da NETGEAR, Inc. e/ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

#### Conformidade

Para obter a Declaração de Conformidade na UE atual, visite:

http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\_id/11621/.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/.* Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso interno. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.



201-17759-01 Fevereiro de 2014