

Procedimento de Instalação do Gravador Digital Mamut. V 1.0

Índice

1- Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut

- 1.1 - Preparação da CPU
- 1.2 - Instalação do Firebird

2 - Instalação dos programas do Gravador

- 2.1 - CD Fornecido pela Mamut
- 2.2 - Instalação.
- 2.3 - Executar o programa do Gravador: MGC_Gravador.exe pela primeira vez
- 2.4 - Configurando o Programa Gravador

3 - Gravação de Ramais Digitais

Favor baixar do site da Mamut, a versão atualizada deste manual.
A versão que está no cd pode estar desatualizada.

Antes de ligar o módulo, seguir os procedimentos.

1 - Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut.

1.1 - Preparação da CPU

- Recomendamos que o computador seja “dedicado” apenas para o Gravador;

Alertamos que não é seguro instalar o Gravador em um computador:

+ De uso normal (Word, Excell, acesso internet), pois o usuário poderá interferir no funcionamento do Gravador, parando o programa, apagando gravações, etc.

+ Que tenham outros programas de outras funções sendo executados junto com o Gravador.

Não garantimos o funcionamento nas condições acima citadas.

- Recomendamos que o sistema de Gravação **NÃO SEJA INSTALADO** no servidor de dados da empresa, devido à necessidade de eventual manutenção, reiniciar o computador e etc.

Não garantimos funcionamento em Máquina Virtual.

- Pré-requisito:

- A instalação dos programas do Gravador não deve ser feita na mesma partição onde está instalado o Sistema Operacional.

Ou o disco deverá ter as duas partições ou utilizar um segundo disco para dividir: uma para o sistema operacional “C:” e a segunda “D:” para os programas e o armazenamento do Gravador e dos arquivos de gravação e nesta partição não poderão ser colocados outros arquivos e pastas além das necessárias para o Gravador.

*ATENÇÃO:

- O módulo do MGC_Gravador Mamut poderá ser conectado a CPU em qualquer conector USB disponível, um cabo é disponibilizado juntamente com o módulo.

Obs: A conexão USB-CPU entre o módulo e a CPU, somente fica ativa:

- Se o programa MGC_Gravador estiver sendo executado;

Obs: led L/C ao lado do conector USB-CPU fica piscando.

Caso o programa esteja fechado, o módulo fica com o led L/C do conector USB-CPU aceso e ao iniciar o programa ficará piscando informando uma conexão com a CPU.

- **Energia Elétrica:** O Módulo do Gravador(es) deverá ser ligado no mesmo “Filtro de Linha” que a CPU estiver ligada, seja em um filtro de linha, estabilizador ou No Break.

Se não houver tomada disponível, remanejar algum outro equipamento (ex: monitor) para outro conjunto de tomadas e liberar uma tomada para ligar o modulo JUNTAMENTE com a CPU.

- Usuário administrador sem restrições de acesso ao hardware ou instalações de software;

- O programa do Gravador apaga “automaticamente” as gravações mais antigas ao detectar que o disco esta cheio.

Critério: quando o espaço em disco for menor que 50 Megabytes, dispara o apagamento até que seja liberado 40% do espaço do disco.

- Para evitar a perda de gravações, deverá ser feito um backup periódico, utilizando nossa ferramenta de Backup ou manualmente.

- No programa Gravador (MGD_Gravador) existe a opção de backup automático, porém para ser utilizado deve ser solicitado a sua ativação no **Departamento Técnico da Mamut**;

- Para o funcionamento do Gerenciador no sistema operacional deve ter instalado o Windows Media Player com versão igual ou superior a 10 (Windows XP), versão 11 (Windows 7), já o Windows Server deve-se verificar a necessidade de instalar o WMP, já que este não é instalado por padrão.

Com relação ao Sistema Operacional:

- Deverá ser utilizado o Windows XP – PRO com SP3 (Service Pack) ou Windows 7.

- Para computadores Apple Macintosh - somente com processador Intel e Sistema Operacional Windows;

- Verificar o sistema de som, checando os drivers e testando o som, tocando um arquivo .WAV do próprio Windows.

- Propriedade de Opções de Energia: sempre ligado, não permitir desligar nenhum recurso;

- Não deve ter senha na inicialização (Login) do Windows, a CPU do gravador não deve fazer logon no servidor.

- Quando existe um usuário que necessite de senha para iniciar o funcionamento do Windows, se a CPU for ligada e não for digitado a senha para o usuário, os programas do Gravador não serão executados e portanto não ocorrerão as gravações até que alguém digite a senha e os programas sejam iniciados.

Atenção:

- Gravação de Ramais Digitais:

Favor consultar os pré-requisitos e condições necessárias no capítulo final deste manual.

1.2 - Instalação do Firebird

OBS: O programa MGD_Gravador, deve ser instalado primeiro.

Todo o procedimento de instalação deve ser executado com o programa MGD_Gravador **fechado**.

Antes de instalar o Firebird, é necessário verificar a versão do sistema operacional se é de 32 ou 64bits, para instalar a versão correta

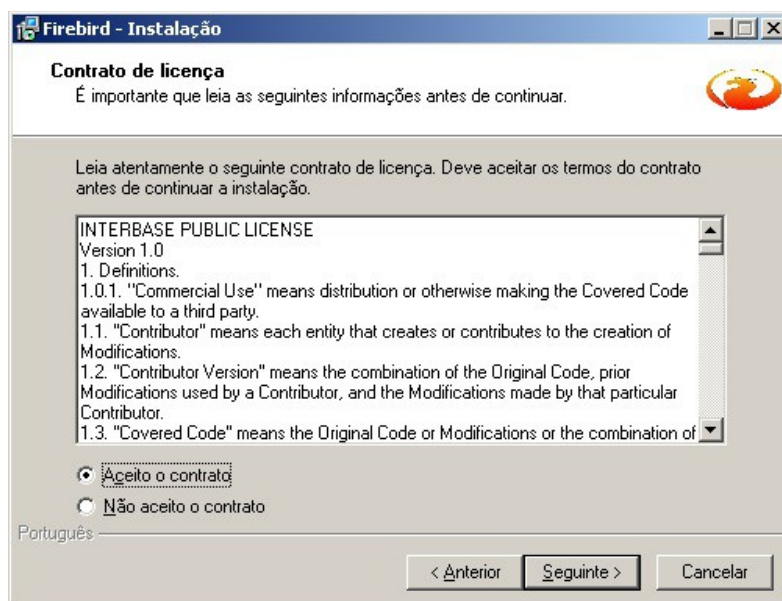
O Firebird é encontrado no site <http://www.firebirdsql.org/>

Também pode-se encontrar o firebird no CD de instalação dos produtos Mamut.

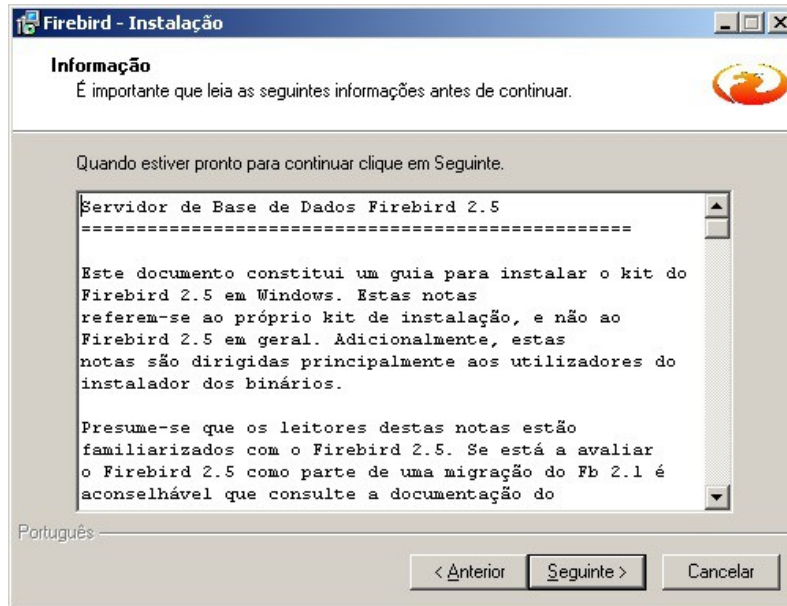
Tela de início da instalação, somente avançar.



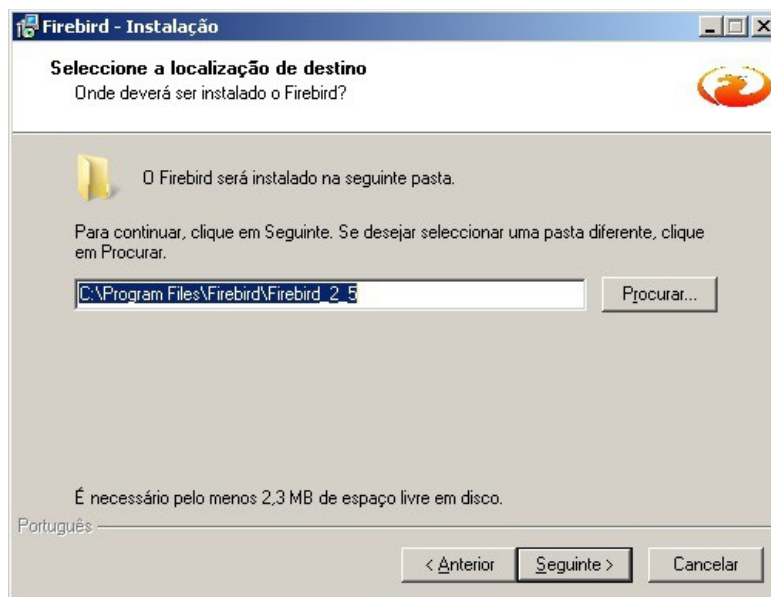
Clicar em seguinte



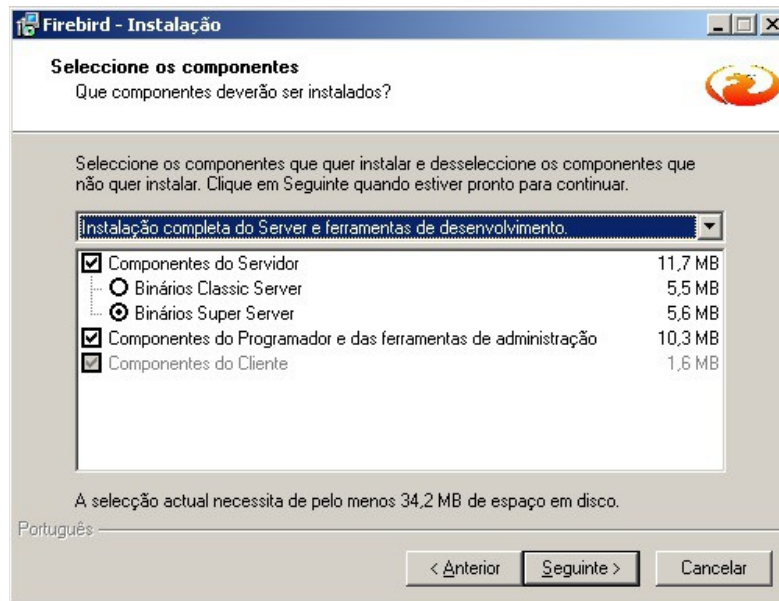
Clicar em seguinte



Manter o padrão nesta tela da localização da instalação dos arquivos do Firebird.



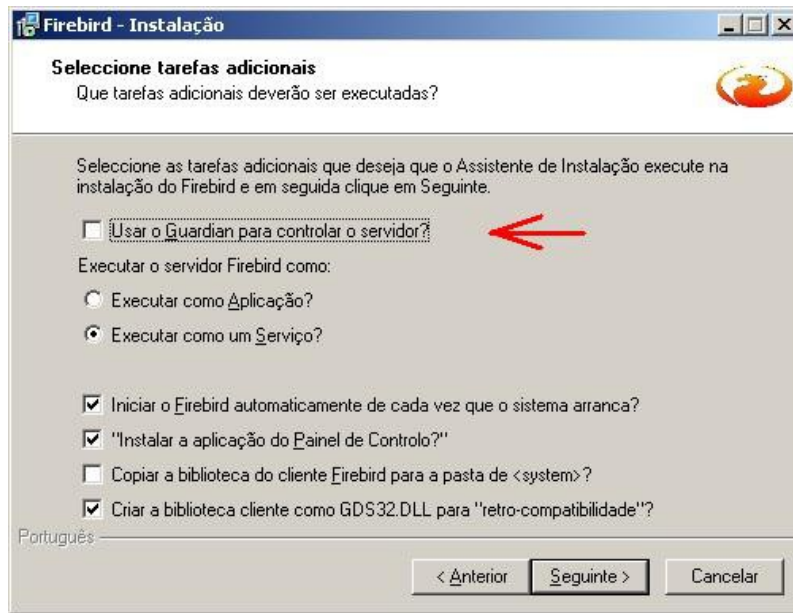
Manter as opções padrão de instalação na seleção dos componentes.



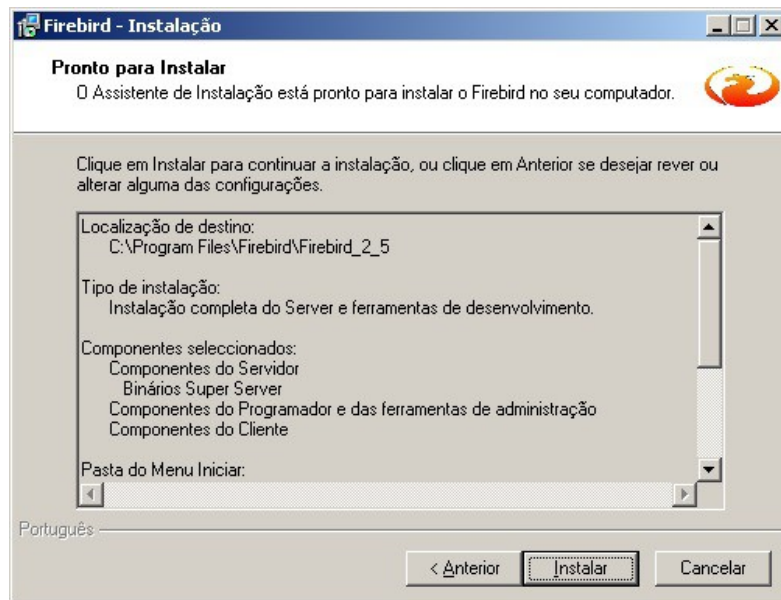
Localização do atalhos do menu Iniciar, manter o padrão e clicar em seguinte.



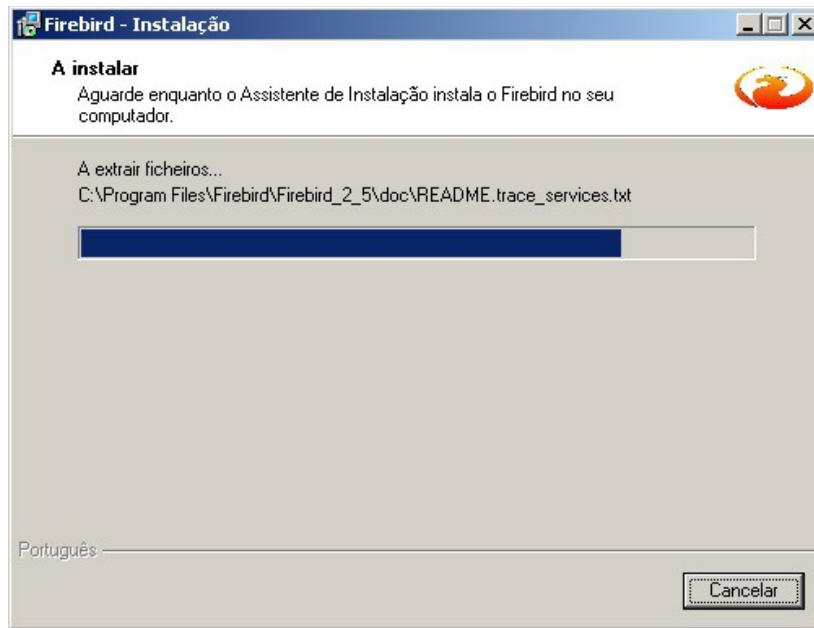
Nesta tela “desmarcar” a opção – Usar o Guardian para controlar o Servidor ?



Clicar em “Instalar”



Aguardar a instalação dos arquivos.

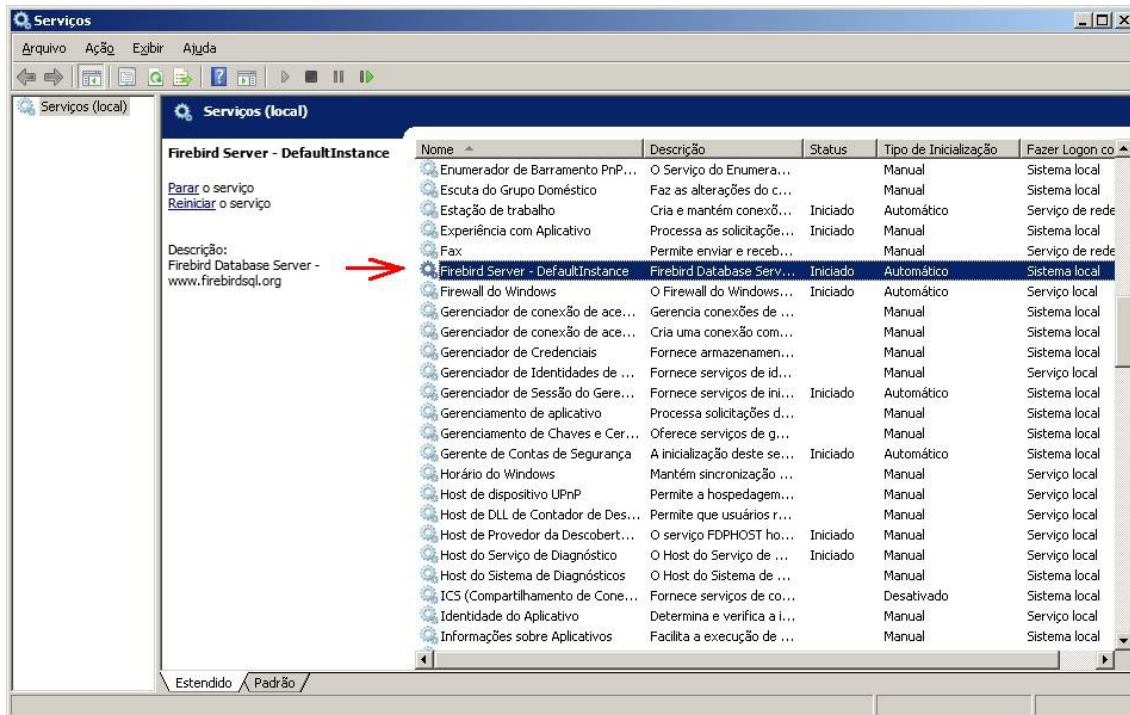


Concluir a instalação do Firebird.



Após a conclusão da instalação do Firebird, verificar no Gerenciador de Tarefas se o processo fbserver.exe está sendo executado.

Verificar no Gerenciador de Serviços do Windows, se o Firebird está com o tipo de inicialização em “Automático” e iniciado.



2 - Instalação dos programas do Gravador.

2.1 - O CD fornecido pela Mamut

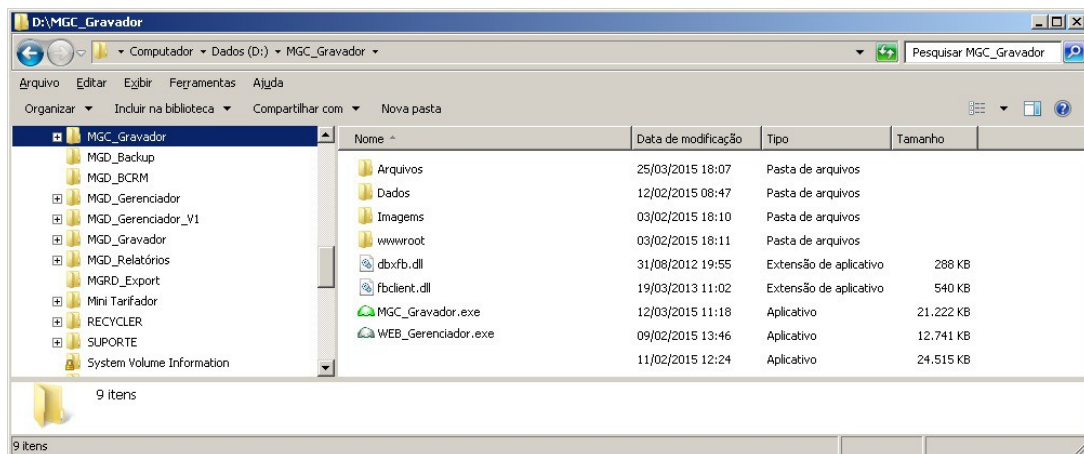
Contém as seguintes pastas:

Acessórios
Catalogo Mamut
Manual
UTL
MGC_Gravador

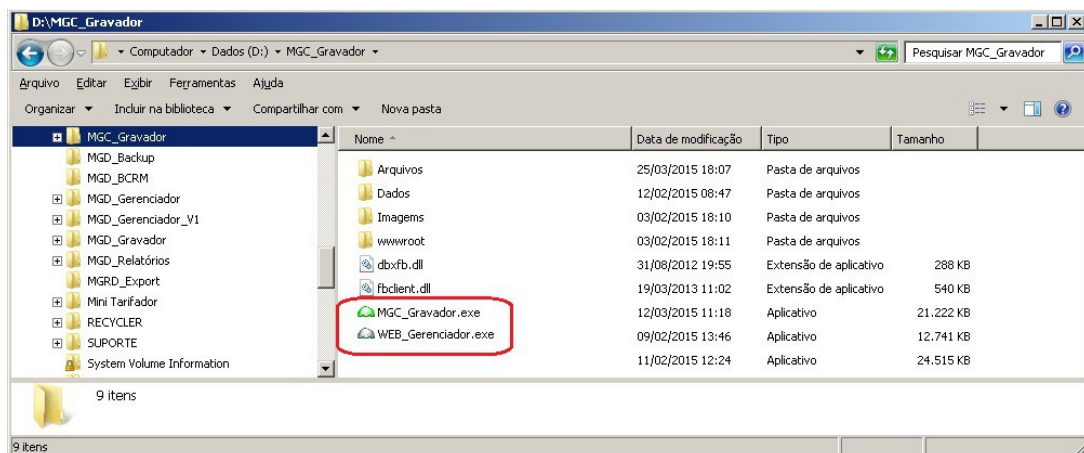
2.2 - Instalação

ATENÇÃO: Todo os procedimentos de configuração, deve ser feito com o módulo Gravador **DESLIGADO!**
Não instalar o programa do Gravador na mesma partição onde esta instalado o sistema operacional (Windows).

Copiar para o HD da CPU onde funcionará o gravador, a pasta do CD de instalação do produto.

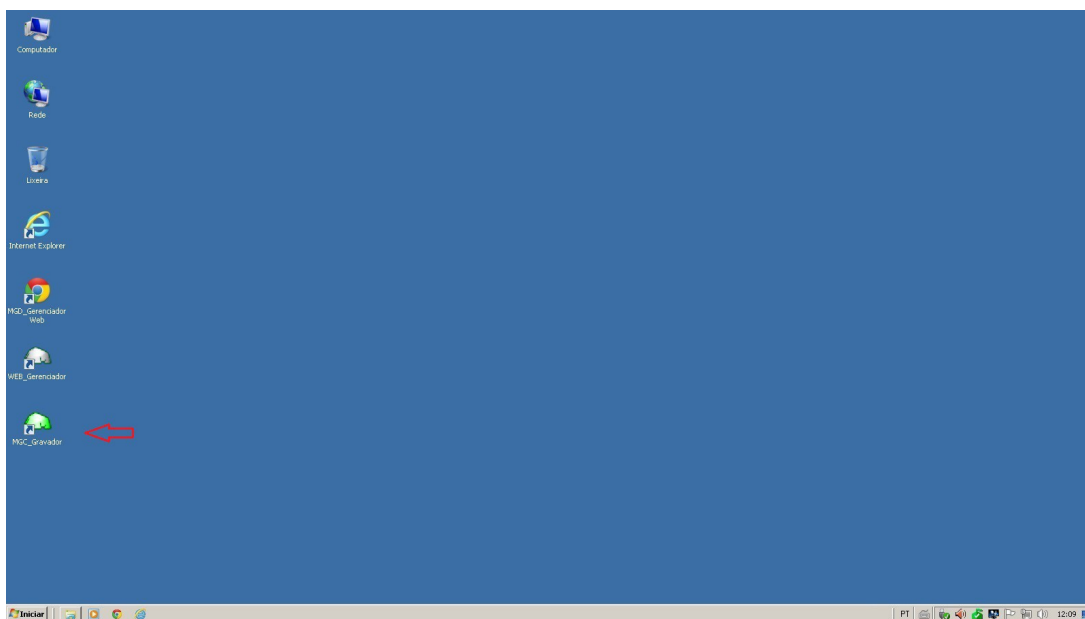


- Criar um ícone na área de trabalho dos programas MGC_Gravador e WEB_Gerenciador.



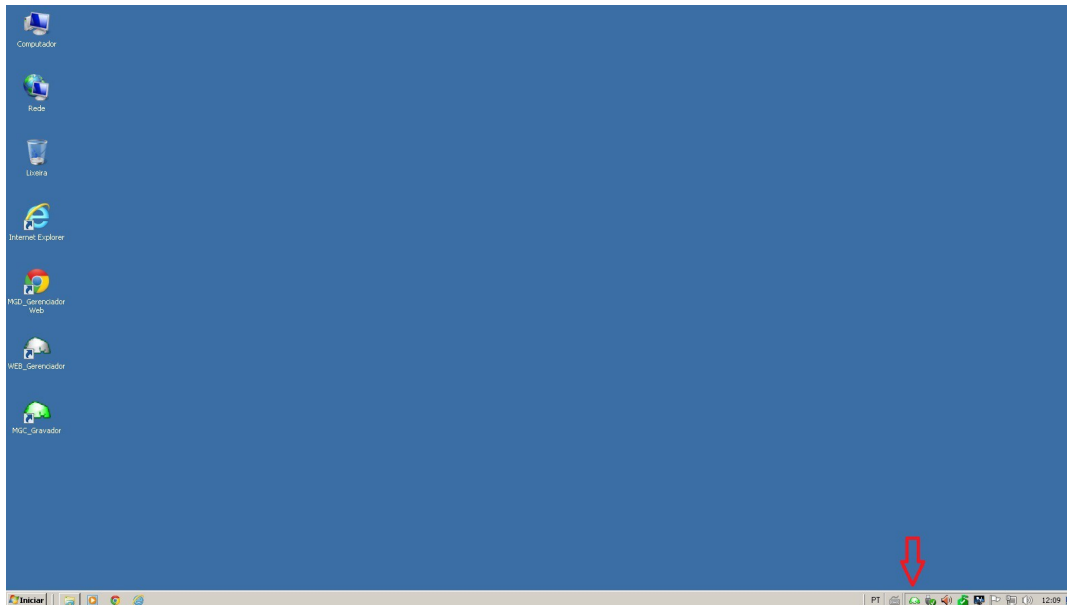
2.3 - Executando o programa Gravador pela primeira vez.

- Na “Área de trabalho”, dê um clique duplo em “MGC_Gravador”;



- O programa iniciará os procedimentos e conectará a base de dados e aparecerá um ícone no SystemTray do Windows.





- Quando iniciado, o ícone do programa MGC_Gravador aparecerá na área de notificação, próximo ao relógio do Windows.



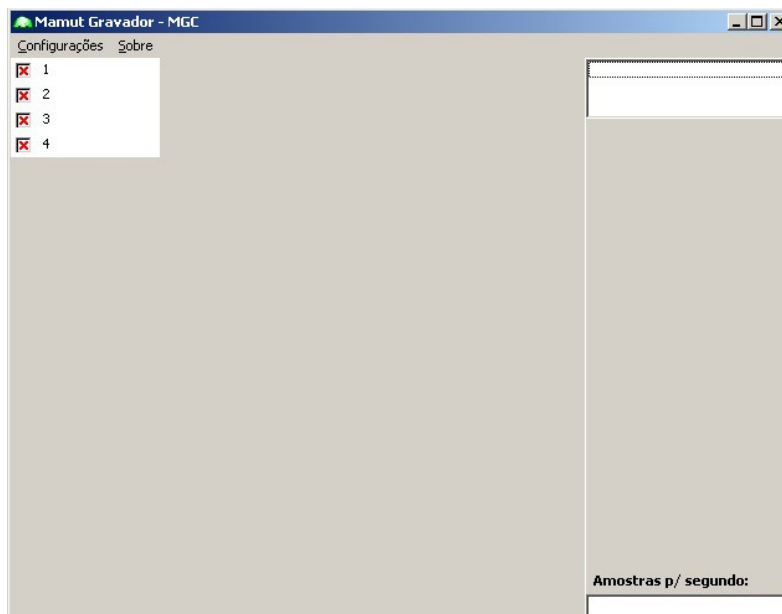
Clicar duas vezes no ícone do programa MGC_Gravador no SystemTray do Windows.

- Na tela de logon do MGC_Gravador, entrar com a senha padrão do programa: 123456.

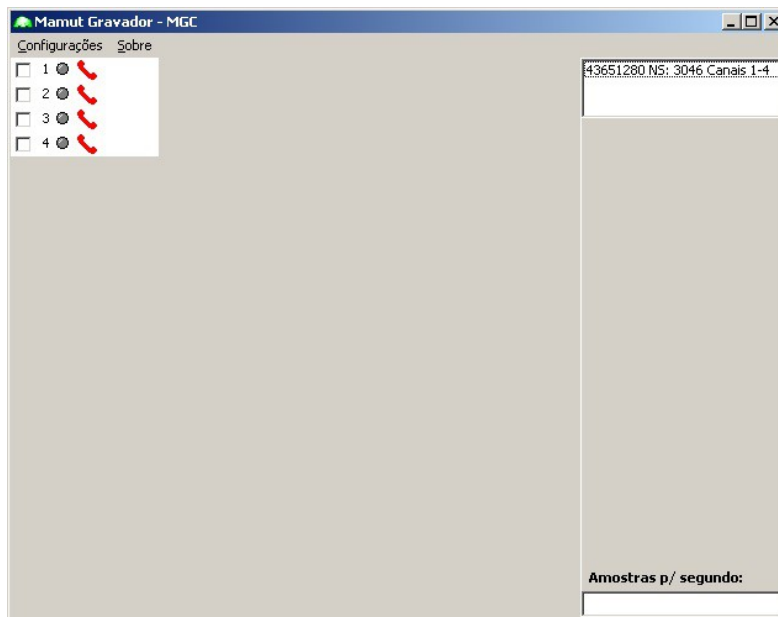


- Após inicializado o programa ficará como mostrado abaixo.

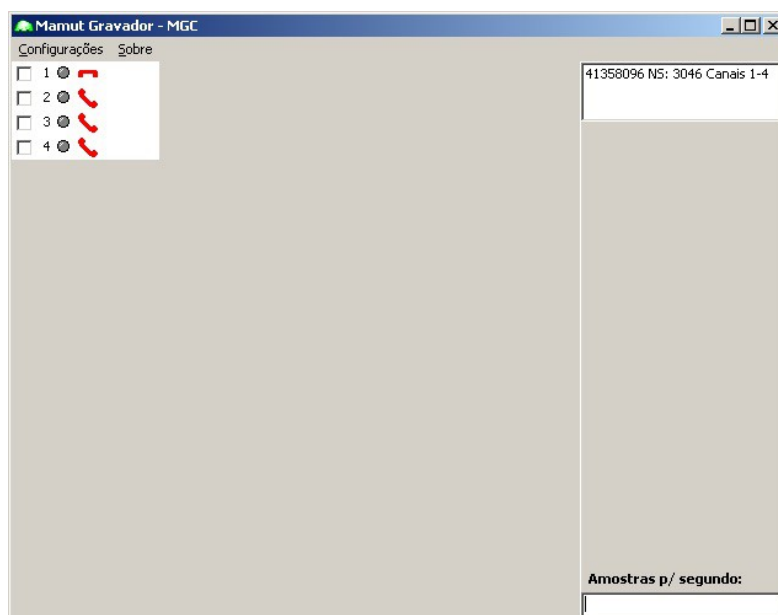
- O Programa Gravador inicializará com a configuração padrão para gravação de 4 canais.



- Inserir o cabo USB fornecido pela Mamut no módulo e em uma porta USB disponível na CPU.
- Aguardar a instalação do novo Hardware e o programa deverá mostrar agora o ícone dos monofones.
- Observar que o programa mostra no canto superior direito a informação do número de série do módulo, que se encontra na parte traseira, e a posição de canais que está configurado.



- Ao conectar a linha telefônica ou o ramal no módulo o monofone ficará na posição de repouso como mostra a imagem abaixo.



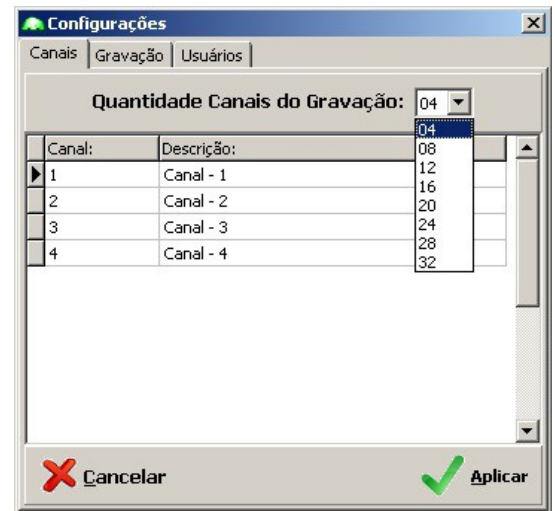
2.4 - Configurando o Programa Gravador

No Menu “**Configurações**” temos as telas para configurar todo o funcionamento do Gravador.

Aba “**Canais**”

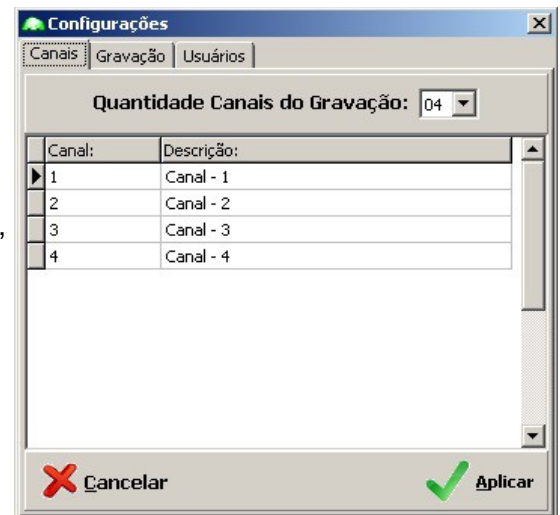
Quantidade de Canais do Gravador:

- Informa a quantidade de canais que o Gravador operará.



Canal: Número do Ramal conectado no canal do módulo.

Descrição: Aqui poderá ser colocado o número de uso do ramal, que os funcionários conhecem e poderá ser colocado o nome do departamento ou pessoa na qual o ramal pertence. Informar como será apresentado no gerenciador



Aba “**Gravação**”

Compactar Áudio Lei A:

Compactar Audio Lei A

Off set Nível DC - ADC:

Off Set Nível DC - ADC: 360

Tempo Mínimo de Gravação:

Tempo Mínimo de Gravação: 00:00:05

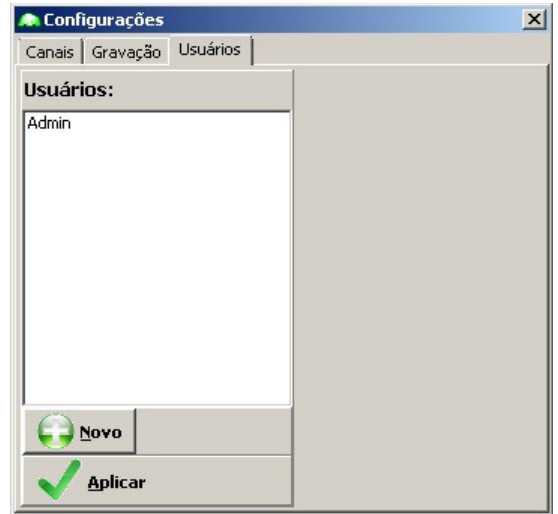
Tempo Máximo de Gravação:

Tempo Máximo de Gravação: 01:00:00



Aba “**Usuários**”

Usuários: Lista os usuários cadastrados a operar o sistema.



Para cadastrar um usuário clicar no botão **“Novo”** para inserir as permissões de uso.

- Usuário:

Nome:

Senha:

- Permissões:

Administrador: Permissão para configurar o Sistema.

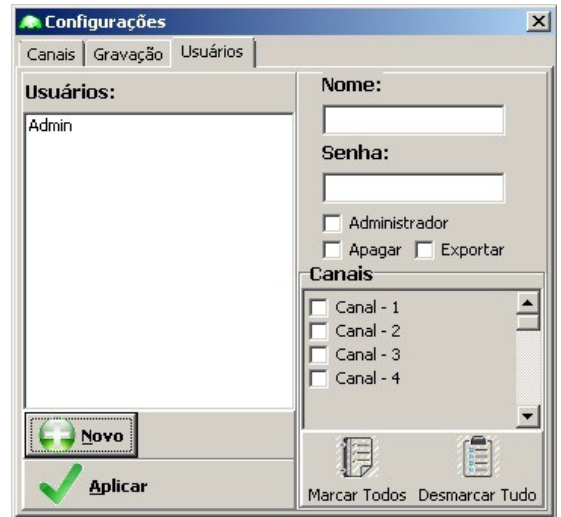
Apagar: Permissão para apagar Gravações. **“Atenção”**

Exportar: Permissão para exportar Gravações.

- Canais:

Marcar Todos:

Desmarcar Todos:



Clicar em **“Aplicar”** para salvar as configurações do cadastro do usuário.

4 – Gerenciando Gravações.

- Para ouvir as gravações é necessário utilizar o programa WEB_Gerenciador.
- Com o programa MGD_Gravador aberto.
- Vá na “Área de Trabalho”, dê um duplo clique em “WEB_Gerenciador”.

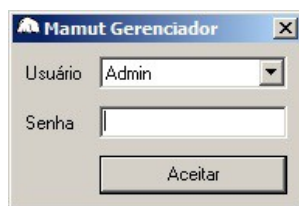


O programa Gerenciador somente funcionará se o programa Gravador estiver funcionando.

Executar o programa MGD_Gerenciador.

Informar o usuário.

A senha padrão do usuário Admin é 123456.



O usuário Admin não pode ser removido, pode-se apenas alterar a senha.

Os usuários e senhas somente podem ser alterados no programa MGD_Gravador.

- O programa MGD_Gerenciador WEB irá se conectar e entrará na tela principal, onde poderão ser ouvida as gravações.

Canal:	Hora:	Data:	Duração:	N° Telefonico:	E/S:	Play
208 - Supe	07:54:35	26/03/2015	00:00:31	1921132450	E	Play
205 - Cont	08:12:42	26/03/2015	00:01:08	21132450	S	Play
206 - Supo	08:24:10	26/03/2015	00:00:43	0211132252117	S	Play
206 - Supo	08:25:11	26/03/2015	00:00:46	0211132252117	S	Play
205 - Cont	08:35:14	26/03/2015	00:00:58	34433323	S	Play
208 - Supe	08:36:16	26/03/2015	00:00:13	1934421919	E	Play
202 - Vend	08:36:44	26/03/2015	00:00:51	0211938953829	S	Play
203 - Vend	08:36:31	26/03/2015	00:02:22	0413191474496	S	Play
203 - Vend	08:39:17	26/03/2015	00:00:47	0211124223213	S	Play
202 - Vend	08:38:50	26/03/2015	00:01:42	0211530112710	S	Play
203 - Vend	08:40:29	26/03/2015	00:00:17	0216232358700	S	Play
205 - Cont	08:40:08	26/03/2015	00:01:13	1132252255	E	Play
203 - Vend	08:41:45	26/03/2015	00:00:28	0318588888088	S	Play
202 - Vend	08:42:12	26/03/2015	00:00:40	0211530335555	S	Play
202 - Vend	08:43:51	26/03/2015	00:00:41	0211532331198	S	Play
203 - Vend	08:42:38	26/03/2015	00:02:02	988780828	S	Play
203 - Vend	08:47:56	26/03/2015	00:00:14	0211150832026	S	Play
203 - Vend	08:48:31	26/03/2015	00:00:30	0211132239065	S	Play
203 - Vend	08:49:10	26/03/2015	00:01:13	0211138325995	S	Play
202 - Vend	08:46:53	26/03/2015	00:06:37	0216733893880	S	Play
202 - Vend	08:56:25	26/03/2015	00:00:25	0212127692147	S	Play
202 - Vend	08:59:19	26/03/2015	00:00:13	0216130510132	S	Play
202 - Vend	08:59:06	26/03/2015	00:07:28	0211137928555	S	Play

Gravação de Ramais Digitais

Para gravar ramais digitais é necessário utilizar a Interface Mamut IMNF.

A interface Mamut é um dispositivo “padrão” que é inserido “**dentro**” do aparelho telefônico do Ramal Digital a ser gravado.

Esta instalação fica totalmente transparente ao usuário.

Não é colocado nenhum dispositivo nem fiação externa ao aparelho telefônico.

O usuário “**não**” vê nem consegue “**desligar**” a interface e não tem nenhum acesso à mesma.

Pré-requisitos:

Para cada Ramal:

- Será necessário que exista um segundo par de fios da mesa até o Gravador.

Se o cabeamento no cliente for estruturado, no cabo de rede já tem um par sobrando.

Se a fiação for com par de telefonia, esta fiação deverá ser substituída por um cabo de rede.

Não serve o cabo **CI** com dois pares (Bc/Az, Bc/Lr).

- Os cabos de retorno deverão chegar até o Gravador, sendo recomendado que o Gravador seja montado próximo ao PABX e ao DG;

- O cabo flexível (chato) do telefone até a parede deverá ser substituído por um cabo flexível (chato) de “**QUATRO**” vias (duas para o ramal e duas para o retorno do áudio).

- O conector na “parede” deverá ser ou RJ45 (8 vias) ou RJ11 (4 vias);

- O Ramal deverá funcionar isoladamente, não pode ser extensão de outro ramal nem pode fornecer extensão para outro ramal;

- Para a colocação das Interfaces de Monofone nos telefones é necessário abrir os aparelhos telefônicos e soldar os fios da interface na placa do aparelho. A Mamut “**não se responsabiliza**” por questões de garantia dos aparelhos.

- Na data da visita será necessário disponibilizar para o técnico da Mamut, uma mesa com uma tomada de energia 110V onde serão feitos os serviços e um cabo provisório com um ramal digital para os testes, além dos aparelhos telefônicos Digitais que serão gravados e deverá ter um “**Técnico em Telefonia**” para acompanhar os serviços de cabeamento.

- A Mamut somente fará a visita técnica para a colocação das interfaces depois que a revenda/cliente garantir que esta infraestrutura foi providenciada. Caso contrário, se não for possível realizar os testes na data da viagem do técnico da Mamut, a colocação em funcionamento não será completada e pode ocorrer a necessidade de ser cobrada uma nova “Despesa de Viagem”.

- O agendamento da colocação em funcionamento somente será feito após a verificação da CPU do cliente final por acesso remoto e confirmação das providências quanto ao cabeamento dos ramais;

Fim.