Procedimento de Instalação do Gravador Digital Mamut. V 1.0

Índice

1- Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut

- 1.1 Preparação da CPU
- 1.2 Instalação do Firebird

2 - Instalação dos programas do Gravador

- 2.1 CD Fornecido pela Mamut
- 2.2 Instalação.
- 2.3 Executar o programa do Gravador: MGC_Gravador.exe pela primeira vez
- 2.4 Configurando o Programa Gravador

3 - Gravação de Ramais Digitais

2 de 17

Favor baixar do site da Mamut, a versão atualizada deste manual. A versão que está no cd pode estar desatualizada.

Antes de ligar o módulo, seguir os procedimentos.

1 - Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut.

1.1 - Preparação da CPU

- Recomendamos que o computador seja "dedicado" apenas para o Gravador;

Alertamos que não é seguro instalar o Gravador em um computador:

+ De uso normal (Word, Excell, acesso internet), pois o usuário poderá interferir no funcionamento do Gravador, parando o programa, apagando gravações, etc.

+ Que tenham outros programas de outras funções sendo executados junto com o Gravador.

Não garantimos o funcionamento nas condições acima citadas.

- Recomendamos que o sistema de Gravação **NÂO SEJA INSTALADO** no servidor de dados da empresa, devido à necessidade de eventual manutenção, reiniciar o computador e etc.

Não garantimos funcionamento em Máquina Virtual.

- Pré-requisito:

- A instalação dos programas do Gravador não deve ser feita na mesma partição onde esta instalado o Sistema Operacional.

Ou o disco deverá ter as duas partições ou utilizar um segundo disco para dividir: uma para o sistema operacional "C:" e a segunda "D:" para os programas e o armazenamento do Gravador e dos arquivos de gravação e nesta partição não poderão ser colocados outros arquivos e pastas além das necessárias para o Gravador.

*ATENÇÃO:

- O módulo do MGC_Gravador Mamut poderá ser conectado a CPU em qualquer conector USB disponível, um cabo é disponibilizado juntamente com o módulo.

Obs: A conexão USB-CPU entre o módulo e a CPU, somente fica ativa: - Se o programa MGC_Gravador estiver sendo executado; Obs: led L/C ao lado do conector USB-CPU fica piscando.

Caso o programa esteja fechado, o módulo fica com o led L/C do conector USB-CPU aceso e ao iniciar o programa ficará piscando informando uma conexão com a CPU.

- Energia Elétrica: O Módulo do Gravador(es) deverá ser ligado no mesmo "Filtro de Linha" que a CPU estiver ligada, seja em um filtro de linha, estabilizador ou No Break. Se não houver tomada disponível, remanejar algum outro equipamento (ex: monitor) para outro conjunto de tomadas e liberar uma tomada para ligar o modulo JUNTAMENTE com a CPU.

- Usuário administrador sem restrições de acesso ao hardware ou instalações de software;

- O programa do Gravador apaga "automaticamente" as gravações mais antigas ao detectar que o disco esta cheio.

Critério: quando o espaço em disco for menor que 50 Megabytes, dispara o apagamento até que seja liberado 40% do espaço do disco.

- Para evitar a perda de gravações, deverá ser feito um backup periódico, utilizando nossa ferramenta de Backup ou manualmente.

- No programa Gravador (MGD_Gravador) existe a opção de backup automático, porém para ser utilizado deve ser solicitado a sua ativação no **Departamento Técnico da Mamut**;

3 de 17

- Para o funcionamento do Gerenciador no sistema operacional deve ter instalado o Windows Media Player com versão igual ou superior a 10 (Windows XP), versão 11 (Windows 7), já o Windows Server deve-se verificar a necessidade de instalar o WMP, já que este não é instalado por padrão.

Com relação ao Sistema Operacional:

- Deverá ser utilizado o Windows XP – PRO com SP3 (Service Pack) ou Windows 7.

- Para computadores Apple Macintosh - somente com processador Intel e Sistema Operacional Windows;

- Verificar o sistema de som, checando os drivers e testando o som, tocando um arquivo .WAV do próprio Windows.

- Propriedade de Opções de Energia: sempre ligado, não permitir desligar nenhum recurso;

- Não deve ter senha na inicialização (Login) do Windows, a CPU do gravador não deve fazer logon no servidor.

- Quando existe um usuário que necessite de senha para iniciar o funcionamento do Windows, se a CPU for ligada e não for digitado a senha para o usuário, os programas do Gravador não serão executados e portanto não ocorrerão as gravações até que alguém digite a senha e os programas sejam iniciados.

Atenção:

- Gravação de Ramais Digitais:

Favor consultar os pré-requisitos e condições necessárias no capítulo final deste manual.

1.2 - Instalação do Firebird

OBS: O programa MGD_Gravador, deve ser instalado primeiro.

Todo o procedimento de instalação deve ser executado com o programa MGD_Gravador fechado.

Antes de instalar o Firebird, é necessário verificar a versão do sistema operacional se é de 32 ou 64bits, para instalar a versão correta

O Firebird é encontrado no site http://www.firebirdsql.org/

Também pode-se encontrar o firebird no CD de instalação dos produtos Mamut.

Tela de início da instalação, somente avançar.

🚏 Firebird - Instalação	×
	 Bem-vindo ao Assistente de Instalação do Firebird O Assistente de Instalação irá instalar o Firebird 2.5.1.26351 (x64) no seu computador. É recomendado que feche todas as outras aplicações antes de continuar. Clique em Seguinte para continuar ou em Cancelar para cancelar a instalação.
	Seguinte > Cancelar

Clicar em seguinte

Leia atentamente antes de continua	o seguinte contrato de ar a instalação.	e licença. Deve aceitar c	os termos do contrato
INTERBASE PU	BLIC LICENSE		
Version 1.0			
1. Definitions.	ial I se'' means distribu	tion or otherwise making	the Covered Code
available to a thir	rd party.	NOT OF OTHERWISE INAKING	Tale Covered Code
1.1. "Contributor"	' means each entity tha	at creates or contributes	to the creation of
Modifications.		and the address of the state of the	Code ada
Modifications use	ed by a Contributor, and	d the Modifications made	by that particular
Contributor.	,,		
1.3. "Covered Co	ode" means the Origina	I Code or Modifications o	or the combination of 🔼
Aceito o contr	rato		
Se Secto o contra	rato;		

Clicar em seguinte

É importante que leia as seguintes info	ormações antes de continuar.	6
Quando estiver pronto para continuar	clique em Seguinte.	
Servidor de Base de Dados	Firebird 2.5	
Este documento constitui s	um guia para instalar o kit do	
Firebird 2.5 em Windows.	Estas notas	
referem-se ao próprio kit	de instalação, e não ao	
Firebird 2.5 em geral. Ad	icionalmente, estas	
notas são dirigidas princ instalador dos binários.	ipalmente aos utilizadores do	
Presume-se que os leitore	s destas notas estão	
familiarizados com o Fire	bird 2.5. Se está a avaliar	
o Firebird 2.5 como parte aconselhável que consulte	de uma migração do Fb 2.1 é a documentação do	Ţ
ues		

Manter o padrão nesta tela da localização da instalação dos arquivos do Firebird.

rebiru - Mstalaçao	_
Seleccione a localização de destino Onde deverá ser instalado o Firebird?	6
O Firebird será instalado na seguinte pasta. Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar u	ma pasta diferente, clique
em Procurar. C\Program Files\Firebird\Firebird_2_5	P <u>r</u> ocurar
É necessário pelo menos 2,3 MB de espaço livre em disco. guês	

Manter as opções padrão de instalação na seleção dos componentes.

Seleccione os componen não quer instalar. Clique e	ites que quer instalar e desseleccione os com seguinte quando estiver pronto para conti n	ponentes que nuar.
Instalação completa do :	Server e ferramentas de desenvolvimento.	_
Componentes do Ser	vidor	11,7 MB
O Binários Classic S	ierver	5,5 MB
Binarios Super Se	erver	5,6 MB
Componentes do Clie	igramador e das renamentas de administração ente	1,6 MB

Localização do atalhos do menu Iniciar, manter o padrão e clicar em seguinte.

Firebird -	Instalação		
Seleccio Onde o	one a pasta do Menu Ini deverão ser colocados os íci	ciar ones de atalho do programa?	(
L	Os ícones de atalho do pi Iniciar.	rograma serão criados na seguinte p.	asta do Menu
Para c em Pro	ontinuar, clique em Seguinte ocurar.	. Se desejar seleccionar uma pasta c	liferente, clique
Firebir	d 2.5 (x64)		Procurar
<u> </u>	io criar nenhuma pasta no M	enu Iniciar	
ntugues		< <u>Anterior</u> <u>S</u> eguint	e > Cancelar

Nesta tela "desmarcar" a opção – Usar o Guardian para controlar o Servidor ?

Seleccione tarefas adicionais Que tarefas adicionais deverão s	er executadas?	C
Seleccione as tarefas adicionais instalação do Firebird e em segui	que deseja que o Assistente de Instal ida clique em Seguinte.	lação execute na
🔲 Usar o <u>G</u> uardian para contro	plar o servidor?	
Executar o servidor Firebird como	o:	
C Executar como <u>A</u> plicação?		
• Executar como um <u>S</u> erviço?)	
🔽 Iniciar o Eirebird automatican	mente de cada vez que o sistema arra	inca?
🔽 ''Instalar a aplicação do <u>P</u> air	nel de Controlo?''	
🔲 Copiar a biblioteca do cliente	e <u>F</u> irebird para a pasta de <system>?</system>	
🔽 Criar a biblioteca cliente com	no GDS32.DLL para "retro-compatibili	dade"?
uguês		

Clicar em "Instalar"

i 🖥 Fir	ebird - Instalação	>
Р	ronto para Instalar O Assistente de Instalação está pronto para instalar o Firebird no seu computador.	0
	Clique em Instalar para continuar a instalação, ou clique em Anterior se desejar reve alterar alguma das configurações.	rou
	Localização de destino: C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5	-
	Tipo de instalação: Instalação completa do Server e ferramentas de desenvolvimento.	
	Componentes seleccionados: Componentes do Servidor Binários Super Server Componentes do Programador e das ferramentas de administração Componentes do Cliente	
	Pașta do Menu Iniciar:	-
Portug	viês < <u>Anterior</u> []	Cancelar

Aguardar a instalação dos arquivos.

A instalar	
Aguarde enquanto o Assistente de Instalação instala o Firebird no seu computador.	
A extrair ficheiros	
C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\doc\README.trace_services.txt	
rtuguês	

Qu	ando estiver pronto para continuar clique em Seguinte.	
		-
==	rebird 2 E 1 (Nindows Duild)	
F 1	rebita 2.3.1 (windows baild)	
0 0 0 0 0	Introdução Utilizadores Alvo Questões Conhecidas Funcionalidades desta versão (todas as plataformas) Instalação Reportar erros	T

Concluir a instalação do Firebird.

 Instalação do Firebird concluída O Assistente de Instalação concluiu a instalação do Firebiseu computador. A aplicação pode ser iniciada através du focnes instalados. Clique em Concluir para finalizar o Assistente de Instalaçã ✓ Iniciar o Serviço Firebird agora? ✓ After installation - What Next? 	🕞 Firebird - Instalação	
After installation - What Next?		Instalação do Firebird concluída O Assistente de Instalação concluiu a instalação do Firebird no seu computador. A aplicação pode ser iniciada através dos ícones instalados. Clique em Concluir para finalizar o Assistente de Instalação. Iniciar o Serviço Firebird agora?
Anterior Conchrie		After installation - What Next?

Após a conclusão da instalação do Firebird, verificar no Gerenciador de Tarefas se o processo fbserver.exe está sendo executado.

Verificar no Gerenciador de Serviços do Windows, se o Firebird está com o tipo de inicialização em "Automático" e iniciado.

🔍 Serviços						
<u>Arquivo Ação Exib</u>	oir Aj <u>u</u> da					
	a 🛃 🛛 📷 🛛 🗖 🖬 🖬					
🍓 Serviços (local)	🖏 Serviços (local)	24-				
	Firebird Server - DefaultInstance	Nome 🔺	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon co 🔺
		Enumerador de Barramento PnP	O Serviço do Enumera		Manual	Sistema local
	Parar o serviço	🔍 Escuta do Grupo Doméstico	Faz as alterações do c		Manual	Sistema local
	Reiniciar o serviço	🔍 Estação de trabalho	Cria e mantém conexő	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		Experiência com Aplicativo	Processa as solicitaçõe	Iniciado	Manual	Sistema local
	Descrição:	💁 Fax	Permite enviar e receb		Manual	Serviço de rede
	Firebird Database Server -	Firebird Server - DefaultInstance	Firebird Database Serv	Iniciado	Automático	Sistema local
	www.tirebirdsqi.org	🔍 Firewall do Windows	O Firewall do Windows	Iniciado	Automático	Serviço local
		🤹 Gerenciador de conexão de ace	Gerencia conexões de		Manual	Sistema local
		🤹 Gerenciador de conexão de ace	Cria uma conexão com		Manual	Sistema local
		Gerenciador de Credenciais	Fornece armazenamen		Manual	Sistema local
		🔅 Gerenciador de Identidades de	Fornece serviços de id		Manual	Serviço local 👘
		🤹 Gerenciador de Sessão do Gere	Fornece serviços de ini	Iniciado	Automático	Sistema local
		🤹 Gerenciamento de aplicativo	Processa solicitações d		Manual	Sistema local
		💁 Gerenciamento de Chaves e Cer	Oferece serviços de g		Manual	Sistema local
		💁 Gerente de Contas de Segurança	A inicialização deste se	Iniciado	Automático	Sistema local
		🔍 Horário do Windows	Mantém sincronização		Manual	Serviço local
		🔍 Host de dispositivo UPnP	Permite a hospedagem		Manual	Serviço local
		🔍 Host de DLL de Contador de Des	Permite que usuários r		Manual	Serviço local
		🛸 Host de Provedor da Descobert	O serviço FDPHOST ho	Iniciado	Manual	Serviço local
		🔍 Host do Serviço de Diagnóstico	O Host do Serviço de	Iniciado	Manual	Serviço local
		🔍 Host do Sistema de Diagnósticos	O Host do Sistema de		Manual	Sistema local
		🔍 ICS (Compartilhamento de Cone	Fornece serviços de co		Desativado	Sistema local
		💁 Identidade do Aplicativo	Determina e verifica a i		Manual	Serviço local
		🔍 Informações sobre Aplicativos	Facilita a execução de		Manual	Sistema local 🖕
		र्ग				
	Estendido Radrão	Dente		_		
	Castoniado //radiado/					

10 de 17

2 - Instalação dos programas do Gravador.

2.1 - O CD fornecido pela Mamut

Contém as seguintes pastas:

Acessórios Catalogo Mamut Manual UTL MGC_Gravador

2.2 - Instalação

ATENÇÃO: Todo os procedimentos de configuração, deve ser feito com o módulo Gravador DESLIGADO! Não instalar o programa do Gravador na mesma partição onde esta instalado o sistema operacional (Windows).

Copiar para o HD da CPU onde funcionará o gravador, a pasta do CD de instalação do produto.

Dt/MGC_Gravador						
Computador → Dados (D:) → MGC_Grav	ador 👻		▼ [2	Pesquisar MG	GC_Gravador	- 2
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda Organizar ▼ Incluir na biblioteca ▼ Compartilhar com	▼ Nova pasta			8	•	0
🖬 🎍 MGC_Gravador 📃 🔺	Nome *	Data de modificação	Тіро	Tamanho		
MGD_Backup MGD_Gerenciador MGD_Gerenciador_V1 MGD_Gravador MGD_Relatórios MGD_Export MGD_Export RECYCLER SUPORTE System Volume Information	Arquivos Dados Timagems www.wroot dbxfb.dli fibclient.dl MGC_Gravador.exe WEB_Gerenciador.exe	25/03/2015 18:07 12/02/2015 08:47 03/02/2015 18:10 03/02/2015 18:11 31/08/2012 19:55 19/03/2013 11:02 12/03/2015 11:18 09/02/2015 13:46 11/02/2015 12:24	Pasta de arquivos Pasta de arquivos Pasta de arquivos Pasta de arquivos Extensão de aplicativo Extensão de aplicativo Aplicativo Aplicativo Aplicativo	288 KB 540 KB 21.222 KB 12.741 KB 24.515 KB		
9 itens						

- Criar um ícone na área de trabalho dos programas MGC_Gravador e WEB_Gerenciador.

🕥 🗸 🕨 🔹 Computador 🔹 Dados (D:) 🔹 I	MGC_Gravador 👻		▼ [2]	Pesquisar MG	GC_Gravado	r
uivo <u>E</u> ditar E <u>xi</u> bir Ferramentas Aj <u>u</u> da ganizar ▼ Incluir na biblioteca ▼ Compa	rtilhar com 👻 Nova pasta				: • 🔟	
🖩 Ы MGC_Gravador	Nome ^	Data de modificação	Tipo	Tamanho		
MGD_Backup	Arquivos	25/03/2015 18:07	Pasta de arquivos			
MGD_BCRM	Dados	12/02/2015 08:47	Pasta de arquivos			
	Imagems	03/02/2015 18:10	Pasta de arquivos			
🗉 📕 MGD_Gravador	www.root	03/02/2015 18:11	Pasta de arquivos			
🕀 퉬 MGD_Relatórios	🚳 dbxfb.dll	31/08/2012 19:55	Extensão de aplicativo	288 KB		
MGRD_Export	Fbclient.dll	19/03/2013 11:02	Extensão de aplicativo	540 KB		
🖭 🌉 Mini Tarifador	MGC_Gravador.exe	12/03/2015 11:18	Aplicativo	21.222 KB		
	WEB_Gerenciador.exe	09/02/2015 13:46	Aplicativo	12.741 KB		
System Volume Information		11/02/2015 12:24	Aplicativo	24.515 KB		
9 itens	<u>1</u>		- John Leiten Arthurs			

2.3 - Executando o programa Gravador pela primeira vez.

- Na "Área de trabalho", dê um clique duplo em "MGC_Gravador";





- O programa iniciará os procedimentos e conectará a base de dados e aparecerá um ícone no SystemTray do Windows.





- Quando iniciado, o ícone do programa MGC_Gravador aparecerá na área de notificação, próximo ao relógio do Windows.



Clicar duas vezes no ícone do programa MGC_Gravador no SystemTray do Windows.

- Na tela de logon do MGC_Gravador, entrar com a senha padrão do programa: 123456.

🙈 Login MG	C_Gravador 🛛 🗶	J
Usuário:	Admin	
Senha:		
	<u>A</u> ceitar	

- Após inicializado o programa ficará como mostrado abaixo.

🎢 Iniciar 📔 🏹 🚺 👩 🧔

- O Programa Gravador inicializará com a configuração padrão para gravação de 4 canais.

🔍 Mamut Gra	avador - MGC
<u>C</u> onfigurações	<u>S</u> obre
X 1	
x 2 ∞ 3	
x ⊃ x 4	
. .	

13 de 17

- Inserir o cabo USB fornecido pela Mamut no módulo e em uma porta USB disponível na CPU.

- Aguardar a instalação do novo Hardware e o programa deverá mostrar agora o ícone dos monofones.

- Observar que o programa mostra no canto superior direito a informação do número de série do módulo, que se encontra na parte traseira, e a posição de canais que está configurado.

🙈 Mamut Gravador - MGC	
<u>C</u> onfigurações <u>S</u> obre	
🗖 1 🛛 💊	43651280 NS: 3046 Canais 1-4
🗖 2 🛛 💊	
🗖 3 🛛 📞	
E 4 @ 💊	
	Amostras p/ segundo:

- Ao conectar a linha telefônica ou o ramal no módulo o monofone ficará na posição de repouso como mostra a imagem abaixo.



2.4 - Configurando o Programa Gravador

No Menu "Configurações" temos as telas para configurar todo o funcionamento do Gravador.

Aba "Canais"

Quantidade de Canais do Gravador:

- Informa a quantidade de canais que o Gravador operará.

Qua	antidade Canais do Gra	vação: 04 💌
Canal:	Descrição:	08
1	Canal - 1	12
2	Canal - 2	20
3	Canal - 3	24
4	Canal - 4	28

Canal: Número do Ramal conectado no canal do módulo.

Descrição: Aqui poderá ser colocado o número de uso do ramal, que os funcionários conhecem e poderá ser colocado o nome do departamento ou pessoa na qual o ramal pertence. Informar como será apresentado no gerenciador

	Descrição:
1	Canal - 1
2	Canal - 2
3	Canal - 3
4	Canal - 4

Aba " Gravação"
Compactar Áudio Lei A:

Off set Nível DC - ADC:

Tempo Mínimo de Gravação:

Tempo Máximo de Gravação:

Aba "Usuários"



Usuários: Lista os usuários cadastrados a operar o sistema.

15 de 17



Para cadastrar um usuário clicar no botão "**Novo**" para inserir as permissões de uso.

- Usuário:

Nome: Senha:

- Permissões:

Administrador: Permissão para configurar o Sistema. Apagar: Permissão para apagar Gravações. "**Atenção**" Exportar: Permissão para exportar Gravações.

- Canais: Marcar Todos: Desmarcar Todos:

Clicar em "Aplicar" para salvar as configurações do cadastro do usuário.



4 – Gerenciando Gravações.

- Para ouvir as gravações é necessário utilizar o programa WEB_Gerenciador.
- Com o programa MGD_Gravador aberto.
- Vá na "Área de Trabalho", dê um duplo clique em "WEB_Gerenciador".



O programa Gerenciador somente funcionará se o programa Gravador estiver funcionando. Executar o programa MGD_Gerenciador.

Informar o usuário.

A senha padrão do usuário Admin é 123456.

🛝 Mami	ıt Gerenciador	×
Usuário	Admin	•
Senha		
	Aceitar	

O usuário Admin não pode ser removido, pode-se apenas alterar a senha.

Os usuários e senhas somente podem ser alterados no programa MGD_Gravador.

- O programa MGD_Gerenciador WEB irá se conectar e entrará na tela principal, onde poderão ser ouvida as gravações.

← → C 🗋 192.168.1.92:8295/\$/						
MGD_Gerenciador WEB					Soluções em Telecomunicação	
Canal:	Hora:	Data:	Duração:	N° Telefonico:	E/S:	▲ Data: 26 / 03 / 15 ▼
208 - Supe	07:54:35	26/03/2015	00:00:31	1921132450	E <u>Play</u>	
205 - Cont	08:12:42	26/03/2015	00:01:08	21132450	S Play	Tilture et
206 - Supo	08:24:10	26/03/2015	00:00:43	0211132252117	S <u>Play</u>	Filtros:
206 - Supo	08:25:11	26/03/2015	00:00:46	0211132252117	S Play	
205 - Cont	08:35:14	26/03/2015	00:00:58	34433323	S <u>Play</u>	Ramal:
208 - Supe	08:36:16	26/03/2015	00:00:13	1934421919	E Play	
202 - Vend	08:36:44	26/03/2015	00:00:51	0211938953829	S Play	Hora: 00:00 as 23:59
203 - Vend	08:36:31	26/03/2015	00:02:22	0413191474496	S Play	Dumonãou 00:00:00 on 02:50:50
203 - Vend	08:39:17	26/03/2015	00:00:47	0211124223213	S <u>Play</u>	Duraçau: 00.00.00 as 23.59.59
202 - Vend	08:38:50	26/03/2015	00:01:42	0211530112710	S Play	Fone:
203 - Vend	08:40:29	26/03/2015	00:00:17	0216232358700	S <u>Play</u>	- Gilei
205 - Cont	08:40:08	26/03/2015	00:01:13	1132252255	E Play	Direção: Todos ▼
203 - Vend	08:41:45	26/03/2015	00:00:28	0318588888088	S Play	
202 - Vend	08:42:12	26/03/2015	00:00:40	0211530335555	S Play	V Aplicar
202 - Vend	08:43:51	26/03/2015	00:00:41	0211532331198	S <u>Play</u>	
203 - Vend	08:42:38	26/03/2015	00:02:02	988780828	S Play	
203 - Vend	08:47:56	26/03/2015	00:00:14	0211150832026	S Play	
203 - Vend	08:48:31	26/03/2015	00:00:30	0211132239065	s <u>Play</u>	
203 - Vend	08:49:10	26/03/2015	00:01:13	0211138325995	S <u>Play</u>	
202 - Vend	08:46:53	26/03/2015	00:06:37	0216733893880	S Play	
202 - Vend	08:56:25	26/03/2015	00:00:25	0212127692147	S Play	
202 - Vend	08:59:19	26/03/2015	00:00:13	0216130510132	S Play	*
Jong Vand	00-69-00	nemom016	Inn-n7-90	10911197960666		
						Exportar 🔞 Excluir
				0:00	1.	

Gravação de Ramais Digitais

Para gravar ramais digitais é necessário utilizar a Interface Mamut IMNF.

A interface Mamut é um dispositivo "padrão" que é inserido "**dentro**" do aparelho telefônico do Ramal Digital a ser gravado.

Esta instalação fica totalmente transparente ao usuário. Não é colocado nenhum dispositivo nem fiação externo ao aparelho telefônico. O usuário "**não**" vê nem consegue "**desligar**" a interface e não tem nenhum acesso à mesma.

Pré-requisitos:

Para cada Ramal:

Será necessário que exista um segundo par de fios da mesa até o Gravador.
 Se o cabeamento no cliente for estruturado, no cabo de rede já tem um par sobrando.
 Se a fiação for com par de telefonia, esta fiação deverá ser substituída por um cabo de rede.
 Não serve o cabo CI com dois pares (Bc/Az, Bc/Lr).

- Os cabos de retorno deverão chegar até o Gravador, sendo recomendado que o Gravador seja montado próximo ao PABX e ao DG;

- O cabo flexível (chato) do telefone até a parede deverá ser substituído por um cabo flexível (chato) de "QUATRO" vias (duas para o ramal e duas para o retorno do áudio).

- O conector na "parede" deverá ser ou RJ45 (8 vias) ou RJ11 (4 vias);

- O Ramal deverá funcionar isoladamente, não pode ser extensão de outro ramal nem pode fornecer extensão para outro ramal;

- Para a colocação das Interfaces de Monofone nos telefones é necessário abrir os aparelhos telefônicos e soldar os fios da interface na placa do aparelho. A Mamut "**não se responsabiliza**" por questões de garantia dos aparelhos.

- Na data da visita será necessário disponibilizar para o técnico da Mamut, uma mesa com uma tomada de energia 110V onde serão feitos os serviços e um cabo provisório com um ramal digital para os testes, além dos aparelhos telefônicos Digitais que serão gravados e deverá ter um "**Técnico em Telefonia**" para acompanhar os serviços de cabeamento.

- A Mamut somente fará a visita técnica para a colocação das interfaces depois que a revenda/cliente garantir que esta infraestrutura foi providenciada. Caso contrário, se não for possível realizar os testes na data da viagem do técnico da Mamut, a colocação em funcionamento não será completada e pode ocorrer a necessidade de ser cobrada uma nova "Despesa de Viagem".

- O agendamento da colocação em funcionamento somente será feito após a verificação da CPU do cliente final por acesso remoto e confirmação das providências quanto ao cabeamento dos ramais;

Fim.