



***Padrão iX***

---

# Manual de Instalação do Q-Ware Client

*Versão 3.0.0.2*

Copyright © 2000-2014 Padrão iX Informática Sistemas Abertos S/A. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Os nomes e dados fornecidos nos exemplos são fictícios, exceto quando especificado o contrário.

Web Service para Q-Ware Index Server é uma marca registrada da Padrão iX.

Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows XP, Windows 2000, Windows 2003, Windows 7 e Windows 2008 são marcas registradas da Microsoft Corporation. Todas as demais marcas e marcas registradas são propriedades de seus respectivos donos.

Padrão iX Informática Sistemas Abertos S/A.

SIA Sul Trecho 4 Lotes 420/430

Brasília, DF - 71200-040

Telefone: +55-61-3032-0200 Fax: +55-61-3032-0300

Email: [info@pix.com.br](mailto:info@pix.com.br)

[www.pix.com.br](http://www.pix.com.br)

Impresso no Brasil: 2014

# Índice Analítico

<b>Capítulo 1</b> .....	<b>5</b>
<b>Introdução</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo 2</b> .....	<b>6</b>
<b>Informações Técnicas</b> .....	<b>6</b>
<b>Capítulo 3</b> .....	<b>7</b>
<b>Instalação</b> .....	<b>7</b>
Tela Inicial.....	7
Diretório de Instalação.....	8
Cópia de Segurança.....	9
Seleção de Componentes .....	10
Seleção do Banco de Dados .....	11
<b>Capítulo 4</b> .....	<b>13</b>
<b>Usuário Q-WARE</b> .....	<b>13</b>
Usuário Q-WARE Local.....	13
Usuário Q-WARE Sistema Operacional .....	15
<b>Capítulo 5</b> .....	<b>17</b>
<b>Seleção de Porta de Comunicação e Chave de Criptografia</b> .....	<b>17</b>
<b>Capítulo 6</b> .....	<b>18</b>
<b>Início de Instalação</b> .....	<b>18</b>
<b>Capítulo 7</b> .....	<b>19</b>
<b>Automação de Instalação Futura</b> .....	<b>19</b>
<b>Capítulo 8</b> .....	<b>20</b>
<b>Instalação Completa</b> .....	<b>20</b>

# Índice de Figuras

TL01	Tela de instalação do programa. ....	7
TL02	Seleção do diretório de instalação. ....	8
TL03	Cópia dos instaladores anteriores. ....	9
TL04	Seleção de Componentes. ....	10
TL05	Seleção do banco de Dados Q-Ware. ....	11
TL06	Tela de configuração de BD quando não se utiliza o interno. ....	12
TL07	Tela de configuração quanto ao tipo de autenticação interna. ....	13
TL08	Tela de configuração para autenticação interna. ....	14
TL09	Tela de configuração quanto ao tipo de autenticação SO. ....	15
TL010	Tela de configuração para autenticação interna. ....	16
TL011	Tela de configuração do Servidor Q-WARE. ....	17
TL012	Tela de início de instalação. ....	18
TL013	Tela para automação de Instalações Futuras. ....	19
TL014	Tela instalação completa. ....	20

# Introdução

Este documento demonstra como instalar e configurar o Servidor Q-WARE / FDS.

Q-WARE/FDS é um conjunto de aplicações integradas para propagação de dados. Isto significa que o sistema pode transportar arquivos de forma controlada, disparar aplicações para processar tais arquivos, registrar todos os eventos ocorridos durante os processos, transportar arquivos e controlar a utilização de bandas da rede de comunicação.

A divisão funcional em “controle” e “transporte” implica naturalmente a implementação de dois conjuntos de programas. O QWARE é o sistema de controle, e o FDS, o sistema de transporte.

O File Delivery System (FDS) é um sistema de transferência de arquivos desenvolvido sobre o Q-WARE. Ele é composto de um conjunto de clientes, aplicações, serviços, plugins e tratadores de eventos do Q-WARE. O transporte dos arquivos é feito através de filas.

O FDS transfere arquivos de uma localidade para outra com absoluta transparência de movimentos e total segurança. Além disto, o FDS possui recursos que facilitam a integração de aplicações locais ou remotas.

# Informações Técnicas

Para o correto funcionamento do *Q-Ware* é necessário

É requisito OBRIGATÓRIO para instalação do Q-Ware para AIX a instalação do seguinte pacote: IBM AIX Toolbox for Linux applications.

Este pacote é fornecido e homologado pela IBM, e sem ele o Q-Ware não funciona

Um servidor JBOSS 6.x ou maior capaz de atender a solicitações Web pela porta 80, partindo tanto das máquinas locais, quanto de máquinas da rede (INTERNET);

- Cada nó Servidor Q-Ware (com suporte de até 40.000 arquivos dia):
  - Software
    - Red Hat 6.x 64 bits;
    - Oracle Java JVM 32 e 64 bits, instalados e configurados, respectivamente, em /opt/java/JRE32 e /opt/java/JRE64;
    - Cliente Oracle 64 bits (completo, não é a versão thin);
    - Arquivo TNSNAMES.ORA contendo a configuração para acesso ao SGBD de produção onde residem os esquemas criados para o Q-Ware Cluster File Publisher;
    - Serviços Xterminal instalados e configurados;
  - 4 processadores 64 bits
  - 8 GB de Ram;
  - 16 GB de swap;
  - 20 GB para os binários instalados do Q-Ware em /opt/qware;
  - 2 MB de banda de rede
- Para cada nó capaz de transferir até 40.000 arquivos dia será gerado um log 10GB/mês, que poderá ser reciclado conforme a periodicidade desejada, onde sugere-se que seja feito mensalmente. Para tanto, faz-se necessário um esquema no Oracle para cada nó do Q-Ware, com espaço para criação de tabelas de no mínimo (40.000arquivos x 1kb dados x 30dias) de dados, o que representa um crescimento vegetativo, aproximado, de 1,12 GB/mês no banco de dados, mais 10GB fixos usados pelos logs (área reciclada mensalmente).
- Firewall
  - Nó na rede desmilitarizada (DMZ): deverá receber acesso nas portas: 6785 (gerencia Q-Ware), 7878 (transferências 1), 2121 (transferências 2) partindo apenas de conexões oriundas das máquinas Q-Ware da rede militarizada, e da máquina rodando o servidor de aplicação JBOSS. Essas conexões serão usadas pelos serviços internos do Q-Ware para administração, monitoração, configuração e criação de novos serviços de transferência;
  - Deverá permitir o acesso à porta 80 (transferência 3) para o mundo externo (INTERNET), através do balanceador de carga;
  - Deverá permitir originar conexões para as máquinas Q-Ware na rede militarizada (INTRANET).

# Instalação

Para iniciar o processo de instalação, basta executar o programa **QWserver-Win-Client-3.0.0.2.exe** e siga a sequencia de telas do processo de instalação para o procedimento de instalação começar. Instalação do Q-Ware Server e Serviços.

## Tela Inicial

Após executado o arquivo de instalação aparecerá à tela de Bem Vindo, com informações sobre as versões do Q-WARE/FDS.



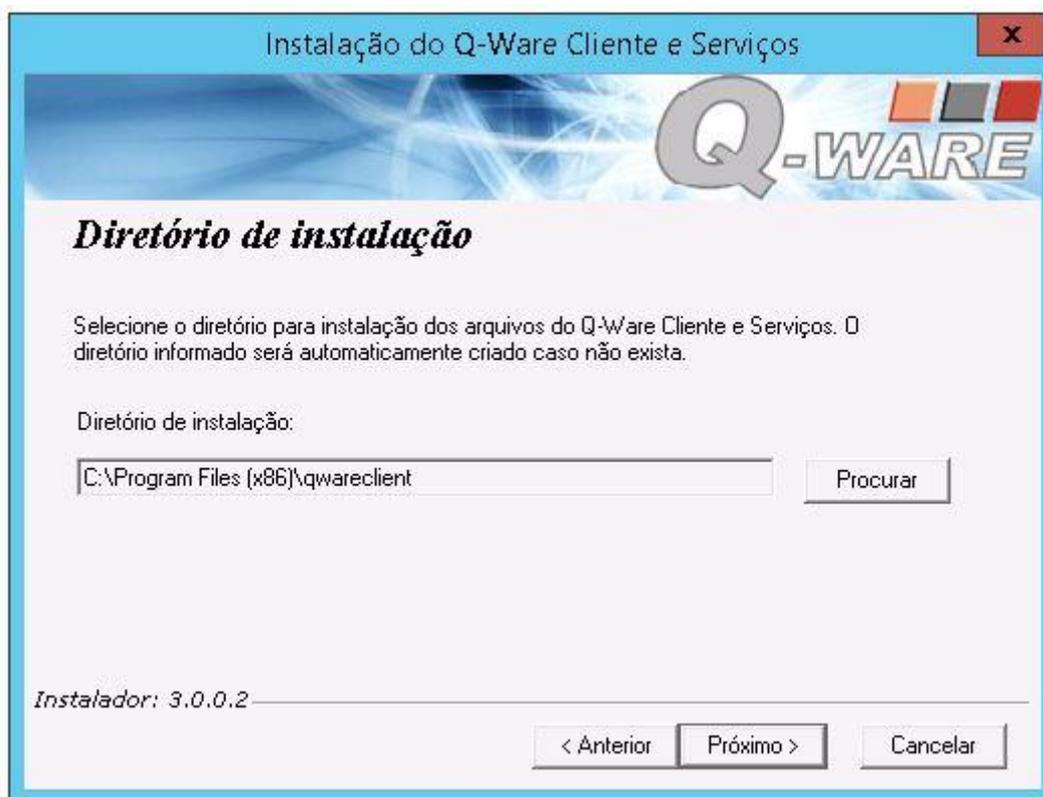
TL01 Tela de instalação do programa.

Clicar no botão *Próximo >*.

## Diretório de Instalação

Após a tela de Boas Vindas, será apresentada a tela onde será selecionado o diretório de instalação.

O diretório padrão selecionado é apresentado na parte inferior-esquerda da mesma, caso deseje alterar, basta clicar no botão *Procurar*, onde será apresentada uma tela de navegação que lhe permitirá escolher o diretório em questão.



TL02 Seleção do diretório de instalação.

Diretório de instalação padrão: *C:\Program Files\qware*

Clicar no botão *Próximo >*

## Cópia de Segurança

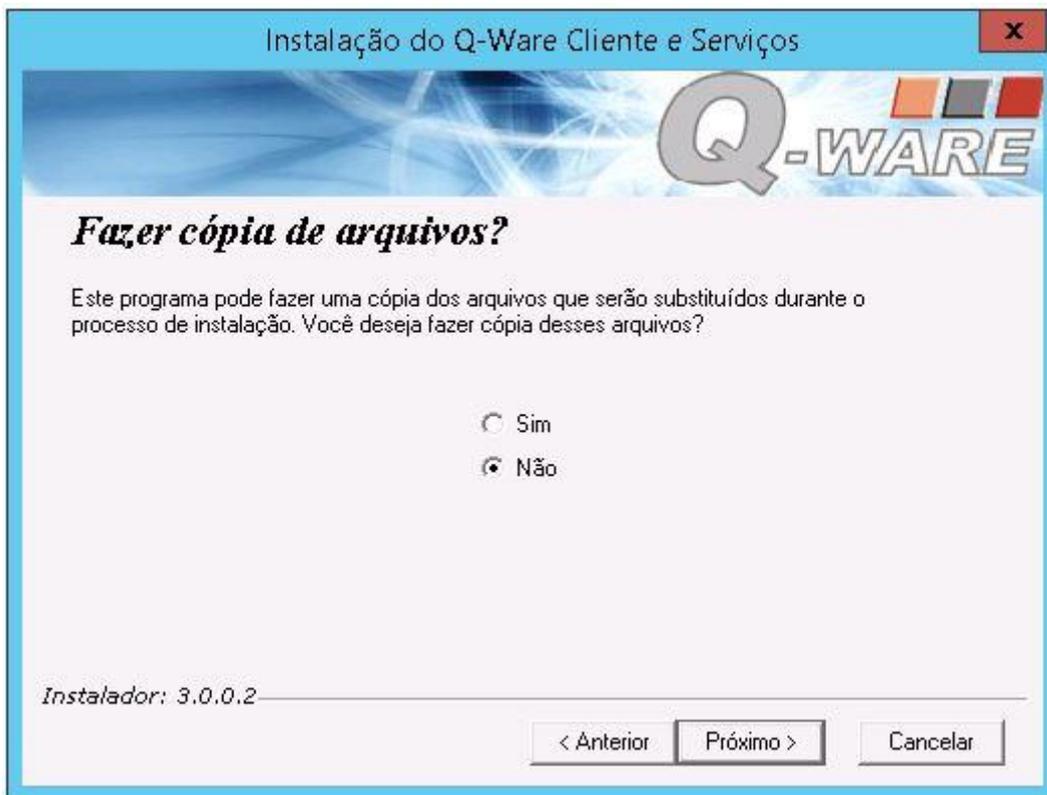
Caso já tenha um Q-Ware Cliente instalado, a próxima tela irá permitir fazer ou não uma cópia das versões existentes, antes que eles sejam sobrepostos.

Contudo se a instalação sobrescrever alguma versão do programa existente é feita uma cópia de segurança.

Não utilizaremos esta opção, pois estaremos instalando o Q-Ware em equipamentos que não possuem versões anteriores.

Entretanto caso exista, e somente se existir uma versão anterior do Q-Ware Cliente, esta deverá ser desinstalada, este procedimento será necessário para poder continuar com a instalação da versão mais Atual.

Para isto, selecione a opção *Não*.

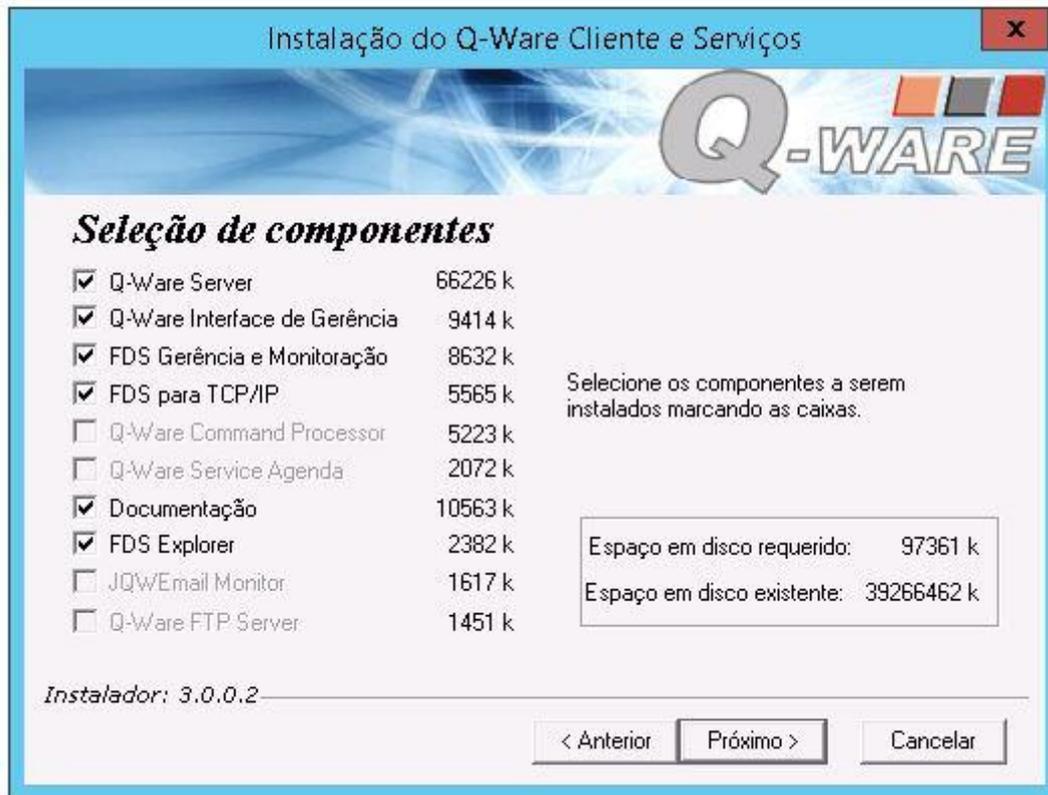


TL03 Cópia dos instaladores anteriores.

Clicar no botão *Próximo >*.

## Seleção de Componentes

Esta parte do procedimento de instalação já virá com as opções preenchidas.



TL04 Seleção de Componentes.

Clicar no botão *Próximo >*.

## Seleção do Banco de Dados

Escolha o Sistema Gerenciador de Banco de dados (SGBD) a ser utilizados para armazenar as estruturas de dados do FDS.

Será utilizado para o armazenamento das estruturas de dados o próprio Banco de dados do Q-Ware (FIREBIRD).

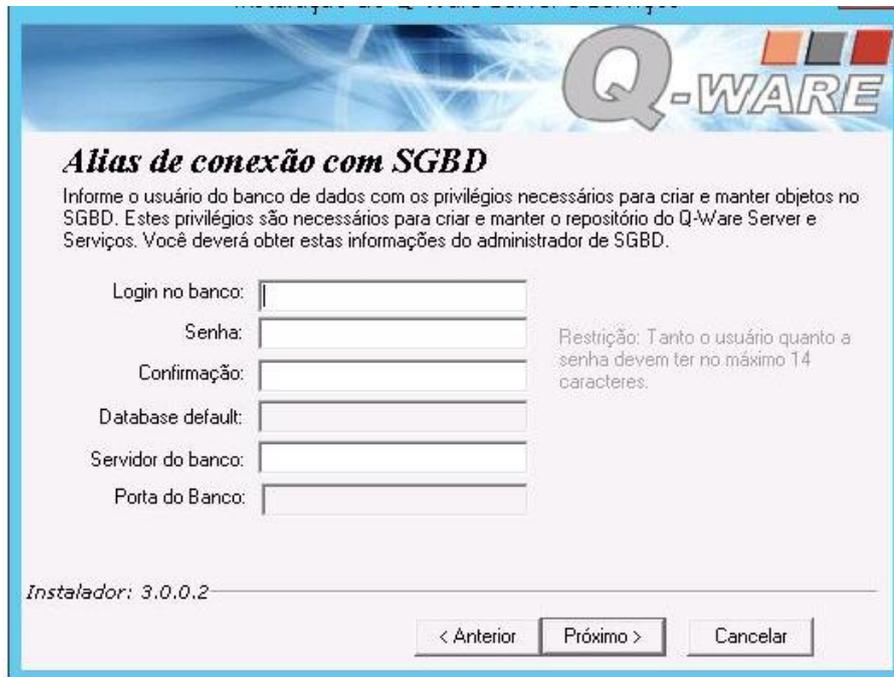
Selecione a opção *Firebird (Banco Interno)*.



TL05 Seleção do banco de Dados Q-Ware.

Clicar no botão *Próximo >*.

Ao selecionar o Banco de Dados interno, não é necessária configuração extra, como um SQL Server ou Oracle exigiria.



The screenshot shows a window titled "Q-WARE" with a blue header. Below the header, the text reads "Alias de conexão com SGBD". A paragraph of instructions follows: "Informe o usuário do banco de dados com os privilégios necessários para criar e manter objetos no SGBD. Estes privilégios são necessários para criar e manter o repositório do Q-Ware Server e Serviços. Você deverá obter estas informações do administrador de SGBD." Below this text are six input fields: "Login no banco:", "Senha:", "Confirmação:", "Database default:", "Servidor do banco:", and "Porta do Banco:". To the right of the "Senha:" and "Confirmação:" fields, there is a note: "Restrição: Tanto o usuário quanto a senha devem ter no máximo 14 caracteres." At the bottom left, it says "Instalador: 3.0.0.2". At the bottom right, there are three buttons: "< Anterior", "Próximo >", and "Cancelar".

TL06 Tela de configuração de BD quando não se utiliza o interno.

Clicar no botão *Próximo >*.

# Usuário Q-WARE

Esta tela solicita as informações sobre o usuário (usuário: QWARE) e o domínio no qual ele se autentica.

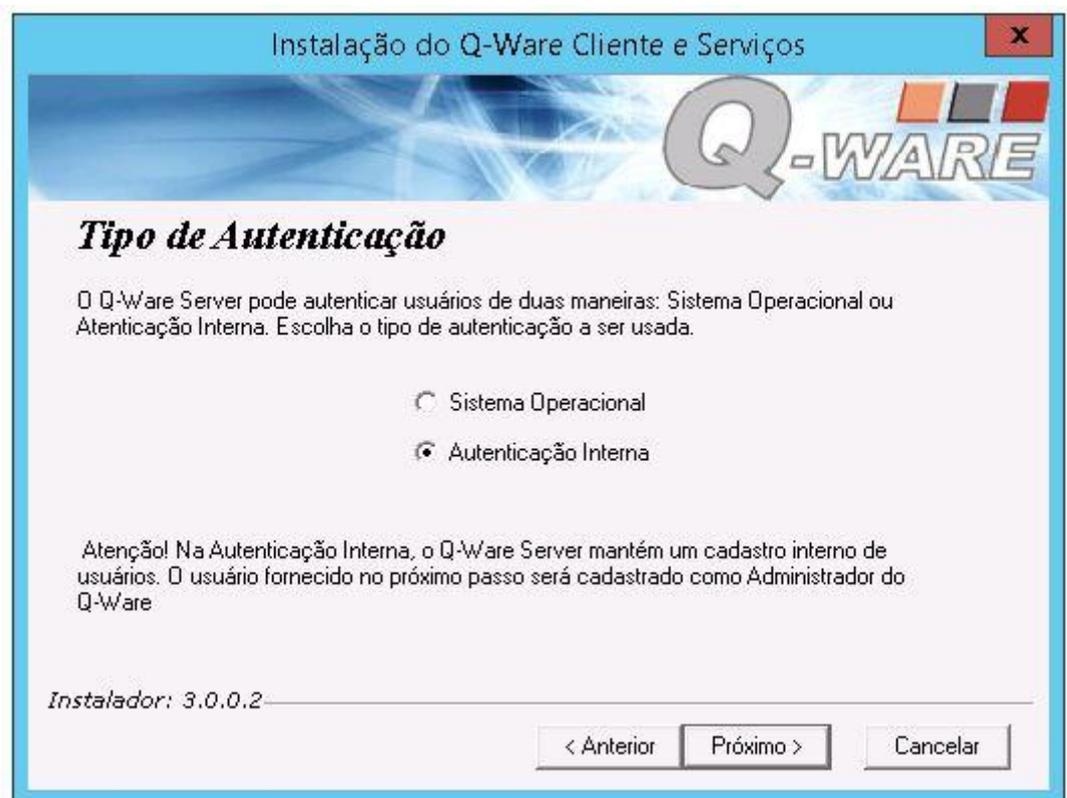
Este usuário será administrador do QWARE/FDS.

Certifique-se de que este usuário possui todas as características citadas no item *Informações Técnicas*, pois o sistema será instalado com esta conta.

Para continuar o processo de instalação, o Q-WARE pode autenticar seus usuários por duas maneiras: *Sistema Operacional e Autenticação Interna*.

## Usuário Q-WARE Local

Para este tipo de autenticação, o usuário deverá assinalar a opção Autenticação Interna.



TL07 Tela de configuração quanto ao tipo de autenticação interna.

Clicar no botão *Próximo >*.

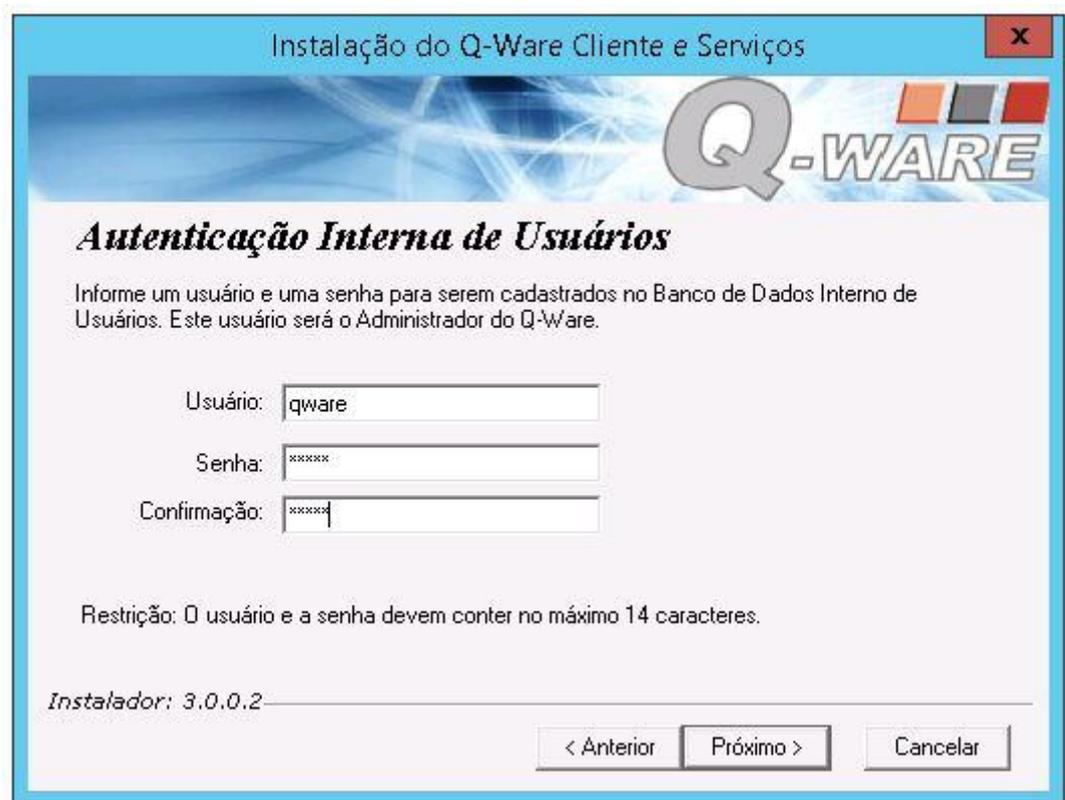
Como o Q-WARE não necessita de um servidor dedicado, ou seja, exclusivo para o seu serviço e a conta **DOMINIO/QWARE** é administradora do sistema, por segurança criaremos uma conta de monitoração interna.

### *Criação do usuário de Monitoração Interna*

Para padronização criar o seguinte usuário:

Usuário: QWARE

Senha: qware



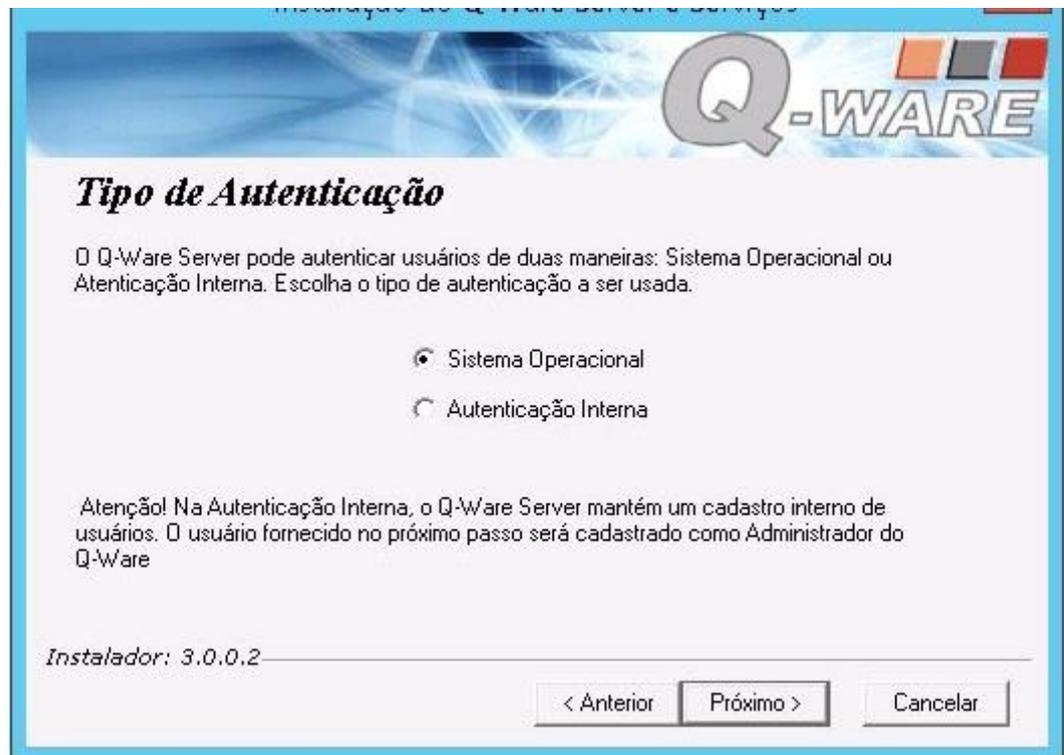
The screenshot shows a window titled "Instalação do Q-Ware Cliente e Serviços" with a close button (X) in the top right corner. The window features a blue header with the Q-WARE logo. Below the header, the title "Autenticação Interna de Usuários" is displayed in a bold, italicized font. The main text reads: "Informe um usuário e uma senha para serem cadastrados no Banco de Dados Interno de Usuários. Este usuário será o Administrador do Q-Ware." There are three input fields: "Usuário:" containing "qware", "Senha:" containing "\*\*\*\*\*", and "Confirmação:" containing "\*\*\*\*\*". Below the fields, a restriction note states: "Restrição: O usuário e a senha devem conter no máximo 14 caracteres." At the bottom left, the version "Instalador: 3.0.0.2" is shown. At the bottom right, there are three buttons: "< Anterior", "Próximo >", and "Cancelar".

TL08 Tela de configuração para autenticação interna.

Clicar no botão *Próximo >*.

## Usuário Q-WARE Sistema Operacional

Para este tipo de autenticação, o usuário deverá assinalar a opção Sistema Operacional.

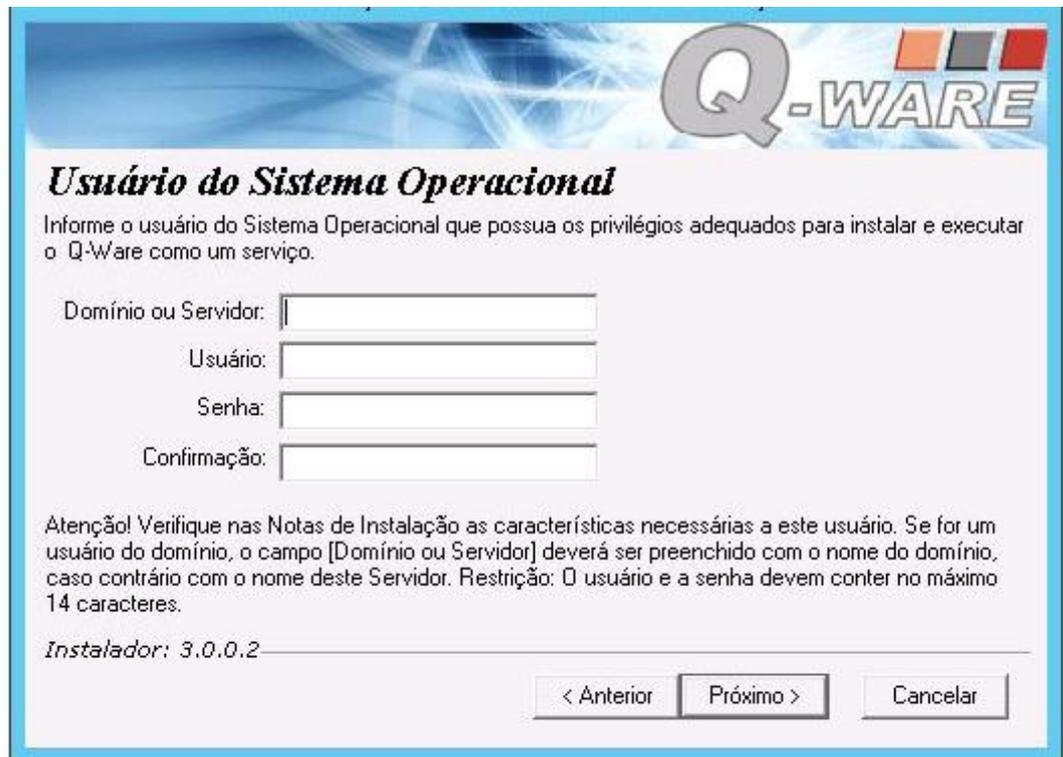


TL09 Tela de configuração quanto ao tipo de autenticação SO.

Clicar no botão *Próximo >*.

Optando por este tipo de autenticação, o usuário, todas as vezes que for utilizar o Q-WARE, o programa irá fazer o reconhecimento de usuário através do perfil que estiver logado no Sistema Operacional da Máquina.

### *Autenticação Por Sistema Operacional*



The screenshot shows a window titled "Usuário do Sistema Operacional" (Operational System User) with the Q-WARE logo in the top right. The window contains the following text and fields:

**Usuário do Sistema Operacional**  
Informe o usuário do Sistema Operacional que possua os privilégios adequados para instalar e executar o Q-Ware como um serviço.

Domínio ou Servidor:   
Usuário:   
Senha:   
Confirmação:

Atenção! Verifique nas Notas de Instalação as características necessárias a este usuário. Se for um usuário do domínio, o campo [Domínio ou Servidor] deverá ser preenchido com o nome do domínio, caso contrário com o nome deste Servidor. Restrição: O usuário e a senha devem conter no máximo 14 caracteres.

Instalador: 3.0.0.2

< Anterior   Próximo >   Cancelar

TL010 Tela de configuração para autenticação interna.

Clicar no botão *Próximo >*.

# Seleção de Porta de Comunicação e Chave de Criptografia

Nesta parte no processo de instalação, o usuário irá configurar com qual servidor o Q-WARE irá se comunicar.

A Porta de comunicação com o servidor é Padrão, porém a chave poderá ser qualquer outro desejado.

A Chave é muito importante, pois ela garante o esquema de criptografia.



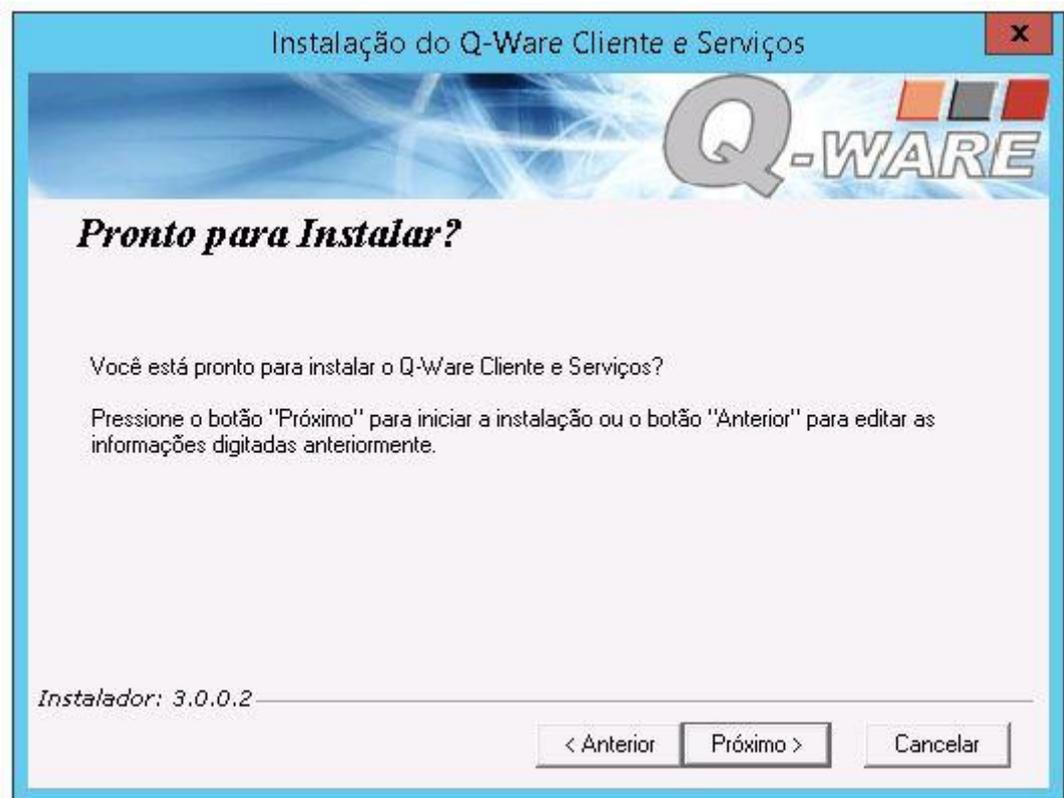
The screenshot shows a Windows-style window titled "Instalação do Q-Ware Cliente e Serviços". The window has a blue header bar with the Q-WARE logo on the right. Below the header, the text "Configuração do Servidor Q-Ware" is displayed in a bold, italicized font. A paragraph of text explains that the Q-Ware Server requires a port for communication and a key for encryption, with the key being important for a 128-bit encryption scheme. Below this text are three input fields: "Porta:" with the value "6785", "Chave:" with "\*\*\*\*\*", and "Confirmação:" with "\*\*\*\*\*". At the bottom left, the version "Instalador: 3.0.0.2" is shown. At the bottom right, there are three buttons: "< Anterior", "Próximo >", and "Cancelar".

TL011 Tela de configuração do Servidor Q-WARE.

Clicar no botão *Próximo >*.

# Início de Instalação

Após a tela de configuração do servidor Q-WARE, será apresentada a tela de início da instalação.

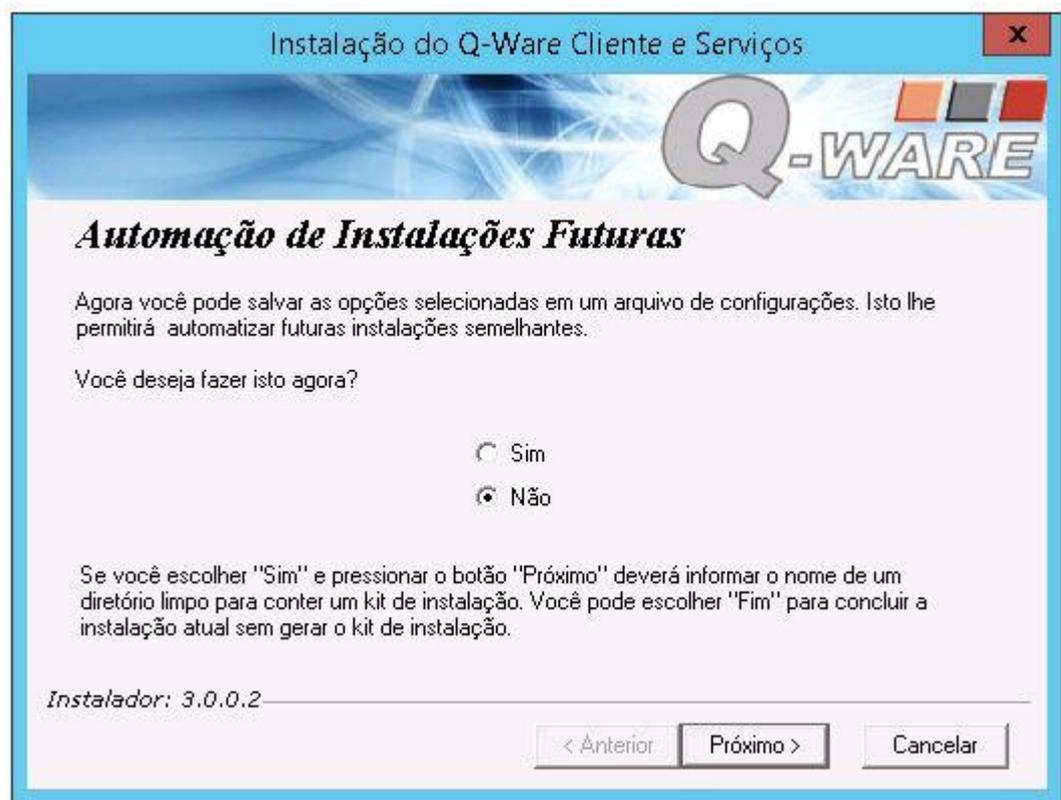


TL012 Tela de início de instalação.

Clicar no botão *Próximo >*.

# Automação de Instalação Futura

Não utilizaremos esta opção, pois não há necessidade de guardar as configurações.



TL013 Tela para automação de Instalações Futuras.

Clicar no botão *Próximo* >.

# Instalação Completa

Após a realização dos processos de instalação do Q-WARE, o produto foi instalado com sucesso.



TL014 Tela instalação completa.

Clicar no botão *Fim* >.