I.NDDigita

Manual de Instalação

| Produto: n-Releaser Embedded for Lexmark FRM4x | | Versão do produto: 1.5.7 | | |
|--|------------------|--------------------------|--|--|
| Autor: Glauber Dias Barbara | | | | |
| Versão do documento: 1 | Data: 12/06/2013 | | | |
| Documento destinado a: Parceiros NDDigital, técnicos de suporte, analistas de T.I. | | | | |

| Código do Documento | Responsável | Data Última Revisão | Versão Última Revisão |
|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| MDS024 | Analista de Testes | 24/08/2011 | 2 |

Histórico de alterações

| Data | Versão | Autor | Descrição |
|------------|--------|----------------------|-------------------------------|
| 12/06/2013 | 1 | Glauber Dias Barbara | Alterada a versão do produto. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Código do Documento | Responsável | Data Última Revisão | Versão Última Revisão |
|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| MDS024 | Analista de Testes | 24/08/2011 | 2 |

1. Introdução

O n-Billing Releaser Embedded for Lexmark é um módulo da solução n-Billing do tipo embarcado, que controla a liberação das impressões, proporcionando mobilidade ao usuário e segurança de seus dados no momento da impressão.

Seu objetivo principal é liberar de maneira segura e eficiente os trabalhos de impressão.

2. Funcionamento

O NDDigital n-Releaser Embedded é sincronizado com os serviços instalados no servidor do NDDigital n-Releaser, sendo que a liberação dos trabalhos de impressão se faz mediante autenticação do usuário, seja por cartão *RFID*, *PIN*, *PIN* Seguro ou usuário e senha. As informações a respeito das autenticações ficam armazenadas no banco de dados do NDDigital n-Access servidor e são feitas nas impressoras Lexmark através do n-Access Embedded. Já os trabalhos de impressão ficam armazenados no diretório configurável do NDDigital n-Releaser servidor, chamado "*Workfolder*". A comunicação e transporte de dados entre a impressora e o servidor é feita através de *Web Services*, porta *TCP*.

3. Pré-requisitos

Neste tópico são apresentadas as condições de natureza física, funcional ou vocacional que assumem particular relevância para acesso a determinadas soluções.

3.1 Impressoras e Firmwares

| impressora | Manual | RFID N5Prox 13.56 e 125 | PIN | PIN + PIN Seguro |
|----------------------------------|--------|----------------------------|-----|------------------|
| MS610, M3150 | Х | Х | Х | X |
| MS810, M5155 | Х | X | Х | X |
| MS812, M5170 | Х | Х | Х | x |
| CS510 | Х | X | Х | X |
| MX41x, MX51x, XM1145 | x | x | x | x |
| MX61x, XM3150 | х | x | x | x |
| MX710, XM5170 | х | x | x | x |
| MX81x, XM7155, XM7163, XM7170 | x | x | x | x |
| CX41x | х | x | х | x |
| CX51x,XC2132 | x | x | х | x |

Modelos de impressoras com *Framework* **4.x**, homologadas pela Lexmark:

A segunda forma de autenticação para o *RFID* poderá ser configurada como: "*Login* Manual", "*PIN*" e "*PIN* + *PIN* Seguro".

Os modelos acima utilizarão o instalador com nome: "n-BillingReleaserEmbedded.Frm4x.1.x.x.fls".

OBS: Recomenda-se que as impressoras disponham, no mínimo, de 512MB de memória RAM.

3.2 Requisitos de Ambiente

Requisitos de rede

- Tráfego de pacotes liberado pela porta TCP utilizada, entre roteadores, firewall e servidores;
- Para o envio de informações do equipamento via SNMP, necessita-se da liberação das portas 161 e 162 no firewall;
- Pode ser utilizada porta *TCP* diferente do padrão no servidor que contém o *IIS* (80), no *range* entre 29000 30000, não homologada a utilização de *SSL*.

Permissões e Direitos:

| Código do Documento | Responsável | Data Última Revisão | Versão Última Revisão |
|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| MDS024 | Analista de Testes | 24/08/2011 | 2 |

• Conta "Admin" da impressora, para instalação e configuração do software.

Considerações de funcionamento:

- Tanto para instalação do sistema, como para eventuais modificações nas configurações dos softwares, é imprescindível que a impressora não esteja sendo utilizada afim de não ocasionar erros durante os processos;
- Deverá ser configurado um nome para a comunidade SNMP, para posterior cadastro no servidor do NDDigital n-Releaser, por padrão a comunidade fica sendo "public";
- NDDigital n-Releaser configurado versão 4.6 ou superior;
- NDDigital n-Access configurado versão 4.7 ou superior;
- NDDigital n-Access Embedded for Lexmark com modelo de autenticação configurado versão 1.2.5 ou superior;
- Caso o software for utilizar leitores de cartões, os drivers dos mesmos deverão ser instalados previamente se necessário.

4 Instalação do Software (.fls) Frm4.x

4.1 Menu Configurações da Impressora

Antes de começar a instalação, verifique a versão do arquivo **.fls** a ser instalado, bem como demais *drivers* necessários para o funcionamento do *software*, como os dos leitores de cartões. Para efetuar a instalação, acesse o menu de configurações da impressora pelo *browser* em **"Configuração**", clique em **"Apps**", em seguida clique em **"Gerenc. de apps"**, conforme figura abaixo:

| Status do dispositivo | Apps |
|-------------------------|---|
| Perfil de digitalização | Configurações > Apps |
| Copiar config impr. | Gerenc. de apps |
| Configurações | P/ exibir, editar ou desinstalar aplicat. atualm. em sua impres., cliq. no link abaixo. |
| Relatórios | Gerenc. de apps |

Na interface das soluções embarcadas, clique em "Instal. novo app.".

4.2 Instalar uma nova Solução

Neste passo, basta clicar em "Escolher Arquivo", ou "Choose File":

| Apps | | | |
|----------------|----------|---|------------------|
| Configuraçõe | s > Apps | > Gerenc. de apps | |
| Apps | Sist. | | |
| Instal. nov | o app | | |
| | | | |
| Arq. instal. a | рр | Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado | |
| | | | Iniciar Retornar |
| Status | | | |

Selecione o arquivo .*fls* no menu *pop-up*, depois que o nome do arquivo aparecer na interface, clique em "**Iniciar**", e aguarde sua conclusão, Após o processo ser concluído com êxito, o *software* instalado irá aparecer na lista de produtos instalados na impressora e é iniciado em modo de execução automaticamente.

| Código do Documento | Responsável | Data Última Revisão | Versão Última Revisão |
|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| MDS024 | Analista de Testes | 24/08/2011 | 2 |

5 Configuração

Logo em seguida, clique na solução "Liberar Documentos" que fica em "Apps", para que seja efetuada a configuração da aplicação, deverá ser feita a inserção dos endereços dos *Webservices* do servidor onde encontra-se o módulo NDDigital n-Releaser. Geralmente o caminho fica: http://Endereço_n-Releaser_Server/nReleaserWS/NEmbLexmark_01.asmx:

| | Documentos | |
|------------------|--------------|--|
| Informações | Configurar | Licença |
| Server Address n | -Releaser | http://172.31.252.96/nReleaserWS/nEi |
| Escolha o númer | o da solução | Solução 1 ▲ Solução 2 Solução 3 Solução 4 Solução 5 Solução 6 ▼ 2 |

OBS: O caminho do diretório a ser acessado pela impressora pode ser consultado/alterado na publicação das páginas, feitas pelo "*Microsoft Internet Information Services*" (IIS).

Ao configurar o caminho do n-Releaser servidor, deve-se escolher o número da solução a qual o n-Releaser Embedded irá pertencer. Clique em "**Aplicar**" para salvar.

| Escolha o número da solução | Solução 1 🔺 |
|-----------------------------|---------------|
| | Solução 2 |
| | Solução 3 |
| | Solução 4 |
| | Solução 5 |
| | Solução 6 👻 🤨 |

Observe que este número de solução irá obedecer as configurações de autenticação do módulo NDDigital n-Access Embedded. Verifique seu manual para configurar esta característica.

Após selecionar o número da solução, deve-se acessar o atalho "**Configuração**" do equipamento através de sua página *web*, clicar em "**Segurança**" e na página seguinte em "**Configuração de Segurança**". Ao acessar a página, clique no item da etapa "**3** - **Acessar Controles**".

| -Configuração avan | ıçada de segurança | | 7 |
|--|---|---|---|
| Etapa 1: Configurar um b | oloco de construção de segurança: | | |
| "Building Blocks" são os | vários métodos para se conseguir as c | redenciais do usuário. | |
| PIN | LDAP | NTLM | |
| Senha | LDAP+GSSAPI | Kerberos 5 | |
| Contas internas | | | |
| Etapa 2: Configurar um | <i>l</i> odelo de Segurança. | | |
| Modelos de Segurança s | ão utilizados para acesso restrito a são | feitos a partir de 1 ou mais Building Blocks. | |
| Etapa 3: Aplicar seu mod Escolha Modelos de Seg | delo de segurança para um ou mais <mark>Ac</mark> uranca para controlar o acesso a funcõ | essar Controles es específicas ou menus para desativar funções completamente | |

Clique em ***Aplicativos do dispositivo/**", localize o número da função previamente configurada através do n-Access Embedded e aponte a configuração de autenticação realizada anteriormente.

| Código do Documento MDS024 | Responsável Analista de Testes | Data Última Revisão 24/08/2011 | Versão Última Revisão 2 |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | Expandir tudo Recolher | | |
| | Menus admini: Administração | strativos/ / ~~~ (| |
| | Acesso a func Aplicativos do | oes/ dispositivo/ | |
| | Aplicativo | 1 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 2 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 3 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 4 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 5 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 6 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 7 n-Billing Auth | |
| | Aplicativo | 8 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 9 Sem segurança 💌 | |
| | Aplicativo | 10 Sem segurança 💌 | |
| | | | |

Obs: Para o funcionamento correto do n-Releaser Embedded, o módulo de segurança configurado no n-Access Embedded deverá ser somente de **"Autenticação**".

Após este processo, a impressora estará apta a comunicar-se com os servidores, autenticar os usuários e realizar as liberações dos trabalhos de impressão, desde que a impressora esteja cadastrada no servidor NDDigital n-Releaser, com seu(s) respectivo(s) Grupo(s) de Impressão.

Caso utilize Leitor RFID, verifique o manual de instalação do NDDigital n-Access Embedded.

6 Remoção

A remoção do produto é realizada através da página *web* da impressora. Digite o *IP* da mesma no *browser*, efetue o *login* como administrador e acesse o caminho: **Configurações** > **Apps** >**Gerenc. de apps**:

| Status do dispositivo | Apps | | |
|-------------------------|---|--|--|
| Perfil de digitalização | Configurações > Apps | | |
| Copiar config impr. | Gerenc. de apps | | |
| Configurações | P/ exibir, editar ou desinstalar aplicat. atualm. em sua impres., cliq. no link abaixo. | | |
| Relatórios | Gerenc. de apps | | |

Selecione o aplicativo em questão, clique em "Desinstalar" e aguarde sua conclusão.

7 Considerações Finais

Para conhecimento e bom entendimento sobre a liberação dos trabalhos de impressão no equipamento, informamos que o painel do equipamento fica travado durante alguns segundos no momento da impressão.

O detalhamento dos itens citados neste documento visa guiar ao método correto de instalação e configuração do produto. Para esclarecimento de dúvidas e incidentes das soluções, entre em contato com o Suporte NDDigital.

Para mais informações sobre configurações, serviços ou demais detalhes do funcionamento, consulte os manuais de administração do NDDigital n-Releaser e NDDigital n-Access.

Endereço: Rua Dr. Walmor Ribeiro, 431 - Coral - Lages-SC - CEP: 88523-060 - Fone: (49) 3251-8000 - www.nddigital.com.br