# MANUAL DE INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A1



 A instalação do certificado A1 somente poderá ser feita uma única vez em sistema operacional Windows (conforme pré-requisitos), utilizando navegador Internet Explorer 7 ou superior, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o certificado.

### Pré-requisitos para instalar o certificado A1:

- Sistema Operacional:
  - Windows XP SP3 ou
  - Windows 7 SP1 (ou superior) ou
  - Windows Vista SP2
- Navegador de Internet:
  - Internet Explorer 7 (ou superior)
- Java JRE
  - JRE 6.29 (ou superior)
- Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial)
- Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica)
- Instalação da dll Capicom e das Cadeias de Certificação através do item Downloads do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital
- Configuração do navegador Internet Explorer, conforme manual disponível no item Suporte do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital

### Para instalar o seu certificado A1, siga os procedimentos abaixo:

- 1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado.
- 2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado.
- 3. Na tela que aparecerá, digite o Código de Emissão 1 e o Código de Emissão 2. Em seguida, clique em "Enviar".
- 4. Na tela de "EMISSÃO", clique em "Enviar".
- 5. Na próxima tela, clique em "OK".
- 6. Na tela seguinte, clique em "Sim".
- 7. É importante definir uma senha para o seu certificado. Para isso, clique em "Definir nível de segurança.."
- 8. Selecione o nível "Alto" e, em seguida, clique em "Avançar".
- 9. No campo "Senha", digite uma senha de no mínimo 8 caracteres e digite-a novamente no campo "Confirmar". Após, clique em "Concluir".
- 10. Na tela seguinte, clique em "OK".
- 11. Clique em "Yes" na tela seguinte.
- 12. Em seguida, clique em "Sim".
- 13. Será informado que o certificado foi instalado com sucesso. Clique em "OK" para finalizar o processo.

## ATENÇÃO!



A AC Prodemge recomenda a todos os seus clientes que, após a instalação de seu Certificado Digital A1, gere uma Cópia de Segurança de seu certificado.

Consulte o manual de Geração e de Restauração de Cópia de Segurança disponível no menu Suporte do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital.

#### Para facilitar, seguem abaixo os procedimentos com as telas correspondentes:

1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado.

ATENÇÃO: Antes de emitir seu certificado leia atentamente as instruções abaixo:

- Certifique-se que seu Sistema Operacional está atualizado de acordo com as recomendações do fabricante.

 - É muito importante que seja verificado com seu administrador de rede, se o seu perfil de usuário permite a instalação e uso de seu Certificado Digital.

Este é o seu Código de Emissão 2. Você deverá utilizá-lo juntamente com a sua "Senha de Revogação" (informada no momento da solicitação) e com o seu Código de Emissão 1 para emitir o seu certificado.

Código de Emissão 2 = 657-137

Clique no link abaixo para emitir o seu certificado.

https://gestaoar.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=000000

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para <u>cdigital@prodemge.gov.br</u> ou acesse http://www.prodemge.gov.br/cdigital

Atenciosamente,

AUTORIDADE CERTIFICADORA PRODEMGE SRF

2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado.

Clique no link abaixo para emitir o seu certificado.

https://gestaoar.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=000000

3. Na tela que aparecerá, digite o Código de Emissão 1 e o Código de Emissão 2. Em seguida, clique em "Enviar".

<ul> <li>Certificação Digital</li> </ul>	
DIGITAR DADOS PARA A EMISSÃO	
Código de Emissão 1: Código de Emissão 2:	
Se todas as informações acima estiverem corretas, clique em Enviar para conti	nuar.

4. Na tela de "EMISSÃO", clique em "Enviar".

	EMISSÃO	
Dados do Certificado a	ser emitido:	
NOME Completo:	*****************************	
CPF:	******************	
E-mail:	*****	
E-mail do Certificado:	******	
Certificado:	*****	

- Enviar
- 5. Na próxima tela, clique em "OK".

Windows	s Internet Explorer 🛛 🔀
	***** ATENÇÃO *****
-	Para emitir o seu certificado , siga as instruções nas janelas de aviso que surgirão na sua tela:
	AVISO 1: "Potential Scripting Violation". Esta tela avisa que está sendo solicitado um certificado em seu nome. Você só deve confirmar solicitações de certificados em seu nome provenientes de sites confiáveis. Clique em "Sim" para confirmar que deseja continuar.
	AVISO 2: IMPORTANTE "Criando uma nova chave de troca RSA". De acordo com as normas estabelecidas é necessário que sua chave privada seja armazenada utilizando proteção de senha. Para isso, siga os seguintes passos:
	<ul> <li>Clique no botão "Nível de Segurança"</li> <li>Selecione a opção "ALTO" e clique em em Avançar;</li> <li>Na próxima tela, você deve entrar com um nome (identificador), uma senha forte e clicar em concluir. A senha serve para proteger a sua chave privada. Crie uma SENHA FORTE com no mínimo 8 caracteres, incluindo caracteres especiais, como símbolos ou sinais de pontuação, e evitando palavras, números ou seqüências de fácil dedução.</li> </ul>
	- Retornando à tela inicial, você deve clicar em "Ok"
	AVISO 3: "Potential Scripting Violation". Esta tela, como a primeira, serve para avisar que está sendo instalado um certificado no seu computador. Permitir que um site em que você não confia atualize o seu repositório de certificados pode ser perigoso. Clique em "Sim" para instalar o seu certificado.
	ОК

6. Na tela seguinte, clique em "Sim".



7. É importante definir uma senha para o seu certificado. Para isso, clique em "Definir nível de segurança.."

Criando uma	nova chave de assinatura RSA 🛛 🛛 🛛
	Um aplicativo está criando um item protegido.
- A-A-	Chave privada CryptoAPI
	O nível de segurança está Definir nível de <u>s</u> egurança definido como Médio OK Cancelar <u>D</u> etalhes

8. Selecione o nível "Alto" e, em seguida, clique em "Avançar".



9. No campo "Senha", digite uma senha de no mínimo 8 caracteres e digite-a novamente no campo "Confirmar". Após, clique em "Concluir".

Criando uma nova ch	ave de assinatura	RSA 🛛 🛛	
Crie uma senha para proteger este item.			
	Crie uma nova senl Senha para:	ha para este item. Chave privada CryptoAPI	
	Senha:	•••••	
	Confirmar:	•••••	
	< Volta	r <u>C</u> oncluir Cancelar	

10. Na tela seguinte, clique em "OK".

Criando uma	nova chave de assinatura RSA 🛛 🛛 🔀
	Um aplicativo está criando um item protegido.
<u>a</u> 4	Chave privada CryptoAPI
	O nível de segurança está Definir nível de segurança definido como Alto

11. Clique em "Yes" na tela seguinte.

Security Alert
This Web site needs access to digital certificates on this computer. WARNING: By allowing access to your certificates, this Web site will also gain access to any personal information that are stored in your certificates. Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?
<u>Yes</u> <u>N</u> o

12. Em seguida, clique em "Sim".

Possível	l violação de script 🛛 🔣
<u>.</u>	Este site da Web está adicionando um ou mais certificados a este computador. Ao permitir que um site da Web não confiável atualize seus certificados, você está correndo um risco de segurança. O site da Web pôde instalar certificados nos quais você não confia, os quais podem permitir que programas não confiáveis sejam executados neste computador e obtenham acesso aos seus dados. Deseja que este programa adicione os certificados agora? Clique em 'Sim' se você confia neste site da Web. Caso contrário, clique em 'Não'. <u>Sim</u> <u>N</u> ão

13. Será informado que o certificado foi instalado com sucesso. Clique em "OK" para finalizar o processo.



# GERAÇÃO DE CÓPIA/BACKUP DO CERTIFICADO A1



 A instalação do certificado A1 somente poderá ser feita uma única vez em sistema operacional Windows (conforme pré-requisitos), utilizando navegador Internet Explorer 7 ou superior, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o certificado.

#### Para gerar cópia/backup de seu certificado A1, siga os procedimentos abaixo:

- 1. Abra seu navegador Internet Explorer, clique no menu "Ferramentas" e depois na opção "Opções da Internet".
- 2. Na guia "Conteúdo", clique sobre o botão "Certificados".
- 3. Na guia "Pessoal", selecione o seu certificado digital e clique no botão "Exportar".
- 4. Será exibido o "Assistente para exportação de certificados". Clique no botão "Avançar".
- 5. Selecione a opção "Sim, exportar a chave particular" e clique em "Avançar".
- Selecione as opções "Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível" e "Ativar proteção de alta segurança (requer IE 5.0, NT 4.0 SP4 ou Superior)" e clique em "Avançar".
- Na caixa de senha, crie uma senha forte para proteger a cópia/backup do seu certificado com no mínimo 8 caracteres. Essa senha será utilizada quando for necessário restaurar a cópia/backup do certificado. Em seguida, clique em "Avançar".
- 8. Clique no botão "Procurar".
- 9. Será necessário escolher uma pasta para salvar a cópia de segurança, assim como dar um nome ao arquivo. Clique no botão "Salvar".
- 10. Clique em "Avançar".
- 11. Clique no botão "Concluir" para finalizar o "Assistente para exportação de certificados".

- 12. Em seguida, digite a senha do seu certificado digital. Esta senha foi criada no momento da instalação do certificado. Clique em "OK" para continuar a exportação do certificado.
- 13. Uma nova janela aparecerá informando que a exportação obteve êxito. Clique em "OK" para finalizar a exportação do seu certificado. Guarde esta cópia/backup em local seguro. A AC Prodemge não possui cópia de segurança do seu certificado digital.

#### Para facilitar, seguem abaixo os procedimentos com as telas correspondentes:

1. Abra seu navegador Internet Explorer, clique no menu "Ferramentas" e depois na opção "Opções da Internet".



2. Na guia "Conteúdo", clique sobre o botão "Certificados".



3. Na guia "Pessoal", selecione o seu certificado digital e clique no botão "Exportar".

Certificados				? 🗙
Fi <u>n</u> alidade:	<todos></todos>			*
Pessoal Outras pesso	as Autoridades de certificaçã	ão intermediárias	Autoridades de cer	< >
Emitido para	Emitido por	Data de	Nome amigável	
MARIA JOAO	AC PRODEMGE SRF	26/3/2011	<nenhum></nenhum>	
Importar	tar		Avança	ido
- Finalidades do certifica	do			
Email seguro, Autentica	ação de cliente			
			E⊻ibir	
			Fed	ar

4. Será exibido o "Assistente para exportação de certificados". Clique no botão "Avançar".

Assistente para exportação	de certificados	×
Ē	Bem-vindo ao 'Assistente para exportação de certificados'	
	Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um armazenamento de certificados para um disco.	
	Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um armazenamento de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.	
	Para continuar, clique em 'Avançar'.	
	< ⊻oltar Avançar > Cancelar	

5. Selecione a opção "Sim, exportar a chave particular" e clique em "Avançar".

xportar a chave particular com o certificado Você pode optar por exportar a chave particular com o certificado.	
As chaves particulares são protegidas por senha. Se você desejar exportar a chave particular com o certificado, deve digitar uma senha em uma página posterior.	
Deseja exportar a chave particular com o certificado?	
<ul> <li>Sim, exportar a chave particular</li> </ul>	
Não, não exportar a chave particular	

 Selecione as opções "Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível" e "Ativar proteção de alta segurança (requer IE 5.0, NT 4.0 SP4 ou Superior)" e clique em "Avançar".

mato do arquivo de exportação de certificados Os certificados podem ser exportados com diversos formatos de arquivo.	
Os certificados podem ser exportados com diversos formatos de arquivo.	
acione o formato a ser usado:	
%.509 binário codificado por (JER (*,cer))	
🕆 🖞 509 codificado na base 64 (*.cer)	
Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PICES #7 (*.p7b)	
Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível	
Intercâmbio de informações pessoais - PKC5 #12 (*.pfx)	
Culturi todos os certificados no caminho de certificação, se possível	
Ativar proteção de alta segurança (requer IE 5.0, NT 4.0 SP4 ou superior)	
Exdyr a chave particular se a exportação tiver éxito	
<¥okar Avançar > Cancelar	

 Na caixa de senha, crie uma senha forte para proteger a cópia/backup do seu certificado com no mínimo 8 caracteres. Essa senha será utilizada quando for necessário restaurar a cópia/backup do certificado. Em seguida, clique em "Avançar".

Dgite e confirme a senha	3.		
Senha:			
Confirmar senha:			
- Press			

8. Clique no botão "Procurar".

ssistente para exportação de certificados	1
Nome do arquivo de exportação Especifique o nome do arquivo que você deseja exportar	
Nome do arquivo:	Program
	rocurar
< ¥oltar   Avançar >	Cancelar

9. Será necessário escolher uma pasta para salvar a cópia de segurança, assim como dar um nome ao arquivo. Clique no botão "Salvar".



10. Clique em "Avançar".

	voce deseja expo	
Nome do arquivo:		
A:\certificado.pfx		 Procurar

11. Clique no botão "Concluir" para finalizar o "Assistente para exportação de certificados".

Assistente para exportação	de certificados	×
	Concluindo o 'Assistente para exportação de certificados'	
	Você concluiu com êxito o 'Assistente para exportação de Certificados'.	
	Voce especificou as seguintes configurações:	
	Chaves de exportação Incluir todos os certificados no caminho de certificação Formato do arquivo	
	×	
	< Voltar Concluir Cancelar	

12. Em seguida, digite a senha do seu certificado digital. Esta senha foi criada no momento da instalação do certificado. Clique em "OK" para continuar a exportação do certificado.

	Exporting your private exchange	a kayi
	Senha para Joaquim 🛛 🦷	
であた	Nível de segurança Alto definido como	

13. Uma nova janela aparecerá informando que a exportação obteve êxito. Clique em "OK" para finalizar a exportação do seu certificado. Guarde esta cópia/backup em local seguro. A AC PRODEMGE não possui cópia de segurança do seu certificado digital.

a exportação de certificados	X
teve êxito.	
ок	
	a exportação de certificados teve êxito.