



FUNDAÇÃO VANZOLINI



INMETRO
OCS - 9901
OCA - 0004



ISO - 9001:2000



Rua Jorge Faleiros, 76 • Parque Jabaquara
CEP: 04342-110 • São Paulo - SP
Tel.: (11) 5583-3133 • Fax: (11) 5587-5262
www.nonus.com.br
e-mail: nonus@nonus.com.br

GuardCheck

Terminal de Consultas



Manual de Instalação e Operação

Índice

- 1 Instalação**
 - 1.1 - Conteúdo da embalagem**
 - 1.2 - Instalação**
 - 2 Operação**
 - 2.1 - Leitura de documentos**
 - 2.2 - Entrada manual de dados no terminal**
 - 2.3 - Configuração**
 - 3 Solucionando problemas**
 - 4 Suporte Técnico**
 - 5 Características Técnicas**
- Termo de Garantia Nonus**

1 - Instalação

1.1 - Conteúdo da embalagem:



1.2 - Instalação:

- 1) Conecte a fonte na tomada, e o cabo de força no terminal GuardCheck.
- 2) Conecte uma das pontas do cabo de telefone no terminal GuardCheck e outra na tomada de telefone.

Caso não possua uma tomada livre, você poderá usar a tomada de telefone que acompanha o equipamento para ligar o telefone e o terminal GuardCheck juntos.

2 - GuardCheck - Nonus

2 - Operação

Para cada provedor de informações, o terminal GuardCheck poderá apresentar um menu de opções diferente.

Siga as instruções no display do equipamento, ou siga as instruções conforme delineado pelo seu provedor de informações.

O terminal aguarda alguns segundos pela entrada de dados para cada menu de consulta, seja a leitura de documentos ou entrada manual de dados (telefone, documento CPF/CNPJ). Caso o tempo limite seja excedido o terminal entrará novamente em modo 'stand-by'.

2.1 - Leitura de documentos.

A leitura de CMC7 (cheques) depende da consulta selecionada.

Algumas consultas não utilizam o CMC7, podem por exemplo utilizar somente os dados de CPF ou CNPJ.

Quando a consulta incluir a leitura do código CMC7, o terminal apresentará a seguinte mensagem:

-> **Passo o cheque ->**



- 1 - Segure o documento com a linha de código voltada para baixo.
- 2 - Insira-o na guia de entrada. Neste local está o sensor de presença de documento que, ao detectá-lo, ativa o tracionamento. Solte o documento, deixando o mecanismo tracioná-lo aos sensores de captação, onde é executada a leitura.
- 3 - Caso o documento enrosque ou pare na zona de leitura (sensores de captação), puxe o documento com cuidado evitando rasgá-lo. Após este procedimento, a operação de leitura do documento poderá ser reiniciada.
- 4 - Havendo sucesso na leitura, o terminal fará a transmissão do documento.
- 5 - Ocorrendo erro de leitura, o terminal repete o tracionamento do documento até que obtenha a leitura correta.

2.2 - Entrada manual de dados no terminal.

Dependendo da consulta o GuardCheck pode solicitar diferentes informações tais como telefone, datas, valores e outros. Você poderá utilizar o teclado numérico do terminal para inserir estes dados.

Tecla: **Entra / Sim**

Finaliza a entrada de dados no terminal ou responde sim a uma pergunta.

Tecla: **Anula / Não**

Anula os dados digitados no caso de erro, ou responde não a uma pergunta.

2.3 - Configuração

As informações para configuração de Login, Senha e outros parâmetros devem ser obtidas com o seu revendedor e não devem ser alteradas sem prévia autorização ou sem conhecimento. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico.

3 - Solucionando Problemas

1 - O terminal não liga

- Verifique se a fonte esta ligada na tomada, e se a tomada esta funcionando.
- Verifique se o cabo de força esta conectado no terminal.

2 - Não lê o cheque, erro de leitura ou não traciona

- O código CMC7 deve estar voltado para baixo, com a base apoiada na guia do leitor e com a face voltada para o operador.
- O código CMC7 do documento está danificado ? Teste a leitura com outro documento.
- O terminal exibe a mensagem "Passe o cheque" ?

3 - Não consegue completar a ligação, sem linha

- Verificar se o terminal esta conectado a tomada telefônica e se a mesma esta funcionando, se faz ligações com um aparelho telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico esta conectado no terminal.
- Verifique as configurações de discagem.

4 - Suporte Técnico

O suporte técnico da Nonus pode ser contatado pelo telefone (11) 5583-3133, ou ainda se preferir, envie suas dúvidas ou sugestões para **suporte@nonus.com.br**
Para maior agilidade, antes de contatar o suporte técnico, tente aplicar as sugestões encontradas no capítulo 3 deste manual "Solucionando Problemas".

5 - Características Técnicas

Características Técnicas

Display

LCD Matriz 4 X 20 com Backlight.

Teclado

4x4 (Numérico + 6 teclas de função) com Backlight.

Modem

V.22bis - 2400bps.

Padrões de Leitura

Cheques (CMC-7 padrão ECMA e ISO STD1004 –1977) e opcionalmente documentos com Códigos de Barras (padrões 2 de 5 intercalado, 39 e 128).

Alimentação de documentos

Semi-automática, por correia larga de alta durabilidade.

Indicadores Audíveis

Bip's de erro e sucesso de leitura, solicitação e envio de informações.

Comunicação

Através de linha telefônica convencional.

Configuração

Através do teclado.

Alimentação 12V, com fonte externa chaveada de 90V a 240V, 50/60Hz.

Consumo

Menor que 1W em "stand by"; menor que 5W em operação.

Dimensões 182 (comp.) x 125 (larg.) x 57(alt.) em mm.

Peso

Terminal: 491g / com fonte: 777,5g.



Termo de Garantia

O seu produto terminal GuardCheck é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 03 meses, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Central de Atendimento Técnico (CAT) autorizado Nonus, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência da Nonus do Brasil Ltda, em laboratório próprio, na cidade de São Paulo/SP, com todas as despesas de transporte por conta do cliente.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instalação e Operação quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instalação e Operação, quanto as condições para instalação do produto, tais como, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com produto, condições de funcionamento, temperatura de ambiente, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com o ideal recomendado no Manual de Instalação e Operação do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nonus do Brasil Ltda.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta da identificação do produto.

A garantia não cobre:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Nonus do Brasil Ltda. ou por suas Centrais de Atendimento Técnico, por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nonus;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Nonus, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instalação e Operação;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptação necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento, ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual de instrução;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização tais como clips, grampos, papéis, etc.;
- Transporte do produto até o local definitivo de instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos concorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processo de inspeções e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha do produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora da Grande São Paulo/SP (município sede da Nonus do Brasil Ltda.) e/ou fora do município sede de suas Centrais de Atendimento Técnico (CAT), o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovado pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem em vigência na Nonus divulgada através da Central de Atendimento Telefônico Nonus;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, cabeça magnética, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.;

Considerações Gerais:

A Nonus do Brasil Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Nonus do Brasil Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade e validade de sua garantia, preserve e mantenha este manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

Nonus do Brasil Ltda

R. Jorge Faleiros, 76 - Parque Jabaquara - CEP: 04342-110 - São Paulo - SP

Tel: (11) 5583 31 33 - Fax: (11) 5587 52 62

Internet: www.nonus.com.br

e-mail: nonus@nonus.com.br