

MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO UST PRO II



Índice:

1-INTRODUÇÃO –Termo de Garantia e Suporte Técnico	pág. 01
1-Instalação dos DRIVERS da Box	pág. 06
2-Instalação do Software	pág. 08
3-Instalação das Firmwares	pág. 10
4-Instalando a Box	pág. 11
5-Calibração do Box	pág. 15
6-Utilização da Box	pág. 17
7-Desbloqueio de operadora (PLATAFORMA TRIDENT e 3G)	pág. 18
8-Desbloqueio de operadora através da função: READ CODES	pág. 19
9-Desbloqueio de operadora (PLATAFORMA OM/SWITCH)	pág. 19
10-Reset de código de segurança	pág. 20
11-Outras funções de RESET	pág. 22
12-Leitura de arquivo FLASH (BACK UP)	pág. 23
13-Atualização de software.(FLASH TOTAL)	pág. 25
14-UST Pro II Cables Descriptions (Tabela de equivalência)	pág. 27
15-Utilizando o Seletor de Cabos	pág. 28

Termo de Garantia

A Telecelula faz questão de oferecer aos seus clientes satisfação total nas compras realizadas, por isso, disponibiliza para todos os seus clientes garantia total contra defeitos de fabricação dos produtos comercializados.

Os produtos são garantidos pelo período de até um ano. (3 meses legal + garantia adicional Telecelula de até 9 meses quando for o caso). Atenção o período Total de garantia é indicado na descrição de cada produto em nosso site e na NOTA FISCAL do produto e nunca ultrapassando o período máximo de 1 ano.

A garantia dos acessórios (cabos de dados, conectores, Cd's, Dvd's, fontes e carregadores) é de 30 dias contado a partir da emissão da Nota Fiscal, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações e padrões técnicos compatíveis com as informações contidas no manual de instrução do produto e na descrição do mesmo encontrada em nosso site.

O atendimento em Garantia deverá ser requisitado pelo cliente que levará o aparelho até um dos Posto Autorizado da Telecelula em Belo Horizonte/MG. Os reparos em Garantia serão **efetuados exclusivamente** em Belo Horizonte com abertura de Ordem de Serviço (O.S) em Garantia.

Durante o período estipulado, a Garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação. Não serão cobertos em garantia defeitos causados por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções. Para acionamento da Garantia, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal, sem emendas, adulteração ou rasuras e deste CERTIFICADO DE GARANTIA bem como análise técnica dos selos de Garantia contra violação do produto.

Para obter informações da Rede Autorizada Telecelula ligue para: (31) 2112-3200 Belo Horizonte e demais localidades – E-mail: telecelula@telecelula.com.br

Horário de Atendimento das 09:00 às 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

A Garantia não cobre

Transporte e remoção de aparelho para conserto. Transporte e remoção de aparelho que estejam fora do perímetro urbano onde está localizada Rede Telecelula, deverá ser feito com frete pago pelo cliente, caso mercadoria venha com frete a pagar, a mesma será devolvida. Ao transportar use a embalagem original para a maior segurança.

Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o aparelho. Desempenho insatisfatório do aparelho devido à utilização de baterias, ou rede elétrica inadequada, ou sujeita a flutuações excessivas.

Defeitos ou danos ao produto, originados de casos fortuitos ou força maior (queda, agentes químicos, maus tratos, etc...), assim como problemas causados por agentes da natureza (raio,

excesso de umidade e calor). Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para "download" de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

Condições que Anulam a Garantia

Defeito causado por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções. Conectar aparelhos em curto ou com alto consumo (acima de 50mA) ao box. Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos "crackeados", cabos adicionais fornecidos por terceiros). Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

Termo de Obtenção de Suporte

A Telecelula oferece aos seus clientes o melhor SUPORTE TÉCNICO do mercado para todas as suas ferramentas, cabos e box (interfaces) comercializados.

Os clientes TELECELULA contam com suporte técnico de instalação, utilização e atualização por um período máximo de 1 ano (consulte seu plano de suporte no ato da compra). Nesse período é possível esclarecer dúvidas, obter atualizações do software do produto e treinamento de utilização do produto em nossa sede em Belo Horizonte/MG.

A telecelula disponibiliza suporte técnico aos seus clientes através das mais modernas tecnologias de comunicação digital da atualidade como MSN, ASSISTÊNCIA REMOTA VIA WEB (somente WinXP), FÓRUM TÉCNICO, E-MAIL, WEB e um poderoso troco de atendimento telefônico digital com capacidade para trinta linhas simultâneas.

Como Solicitar Suporte Técnico

A TELECELULA orgulha-se de prestar a seus clientes o melhor suporte técnico do mercado Latino Americano, solucionando suas dúvidas e solicitações no menor tempo possível através do constante investimento em QUALIFICAÇÃO e CAPACITAÇÃO da nossa equipe de SUPORTE.

Para entrar em contato com o suporte tenha em mãos o SERIAL TELECELULA do seu produto. Será um prazer atendê-lo!

Horário de Atendimento Suporte Técnico Telecelula: Segunda à Sexta das 09:00 às 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

O Suporte Técnico desse produto não cobre

Suporte de Manutenção de aparelhos celulares. (Exclusivo para alunos)

Suporte sobre a utilização de outros produtos não adquiridos diretamente na telecelula tais como Box, Clips, Cabos, Ferramentas ou software.

Suporte sobre a utilização e instalação de outros produtos adquiridos na telecelula que estejam com o tempo de suporte expirado.

Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para download de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

Qualquer tipo de configuração, manutenção ou instalação de outros softwares ou hardwares não adquiridos diretamente na telecelula. Ex: Instalação de Windows, Remoção de Vírus, instalação de "drivers", etc.

Desempenho insatisfatório do produto devido à utilização de computadores fora da especificação mínima requerida para utilização do produto que estão disponíveis nas especificações técnicas de cada produto no site telecelula.

Defeitos ou danos causados ao computador do cliente através da utilização inadequada ou incorreta do produto, originados de casos fortuitos ou força maior (perda de arquivos e dados, vírus, cavalos de tróia, danos físicos, etc...).

Condições que Anulam o Suporte Técnico

Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos "crackeados", cabos adicionais fornecidos por terceiros).

Divulgação do Serial telecelula do produto para terceiros.

Utilização de Procedimento fornecidos por terceiros e encontrados pelo cliente em fóruns e afins como lista de discussão, e-mail, etc.

Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

A telecelula reserva-se ao direito de suspender temporariamente ou definitivamente o benefício de suporte técnico aos seus clientes por motivo justificado e sem aviso prévio.

1-Instalação dos drivers da Box.

Parabéns por adquirir um produto 100% original, com garantia e suporte telecelula!



Leia com atenção os procedimentos desse manual antes de utilizar seu box!

Requerimento mínimo para a utilização do box:

Software:



Windows XP Professional SP2

Anti-Vírus: Norton 2005 ou 2006

Acesso a Internet para atualização

Hardware:



Pentium III 1200 MHz ou superior

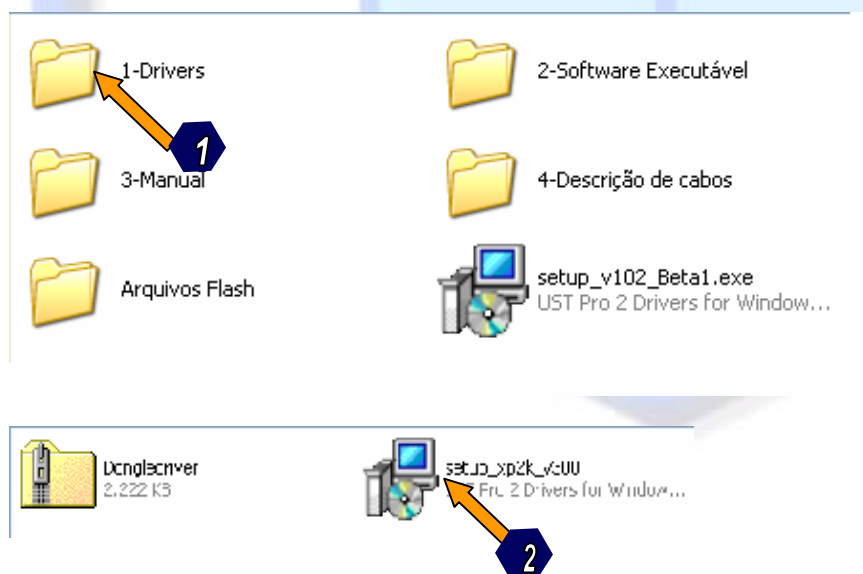
256 MB Memória RAM

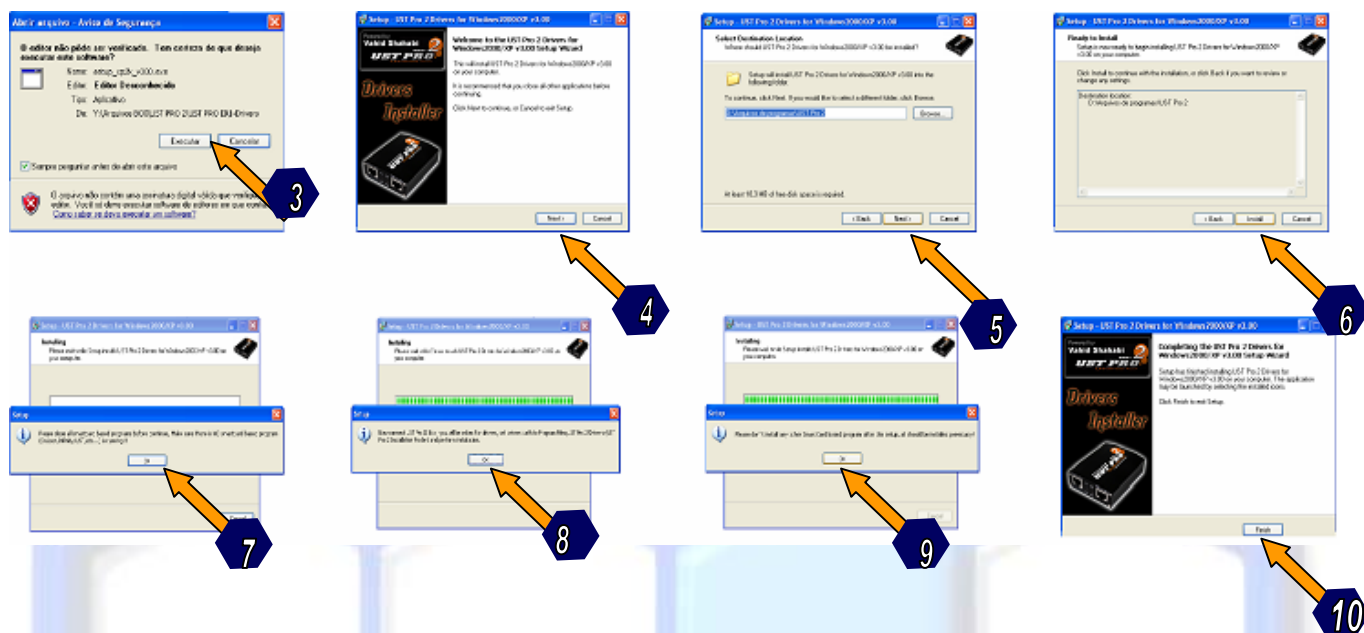
40 GB de disco rígido

Porta USB livre para uso da BOX.

1.1-**Sem conectar a Box**, insira o cd de instalação UST PRO II no driver de cd do computador (PC).

1.2-Vá em meu computador e abra o cd de instalação, clique no ícone indicado para que sejam instalados os drivers no computador.(clique nas setas de 1 a 10).



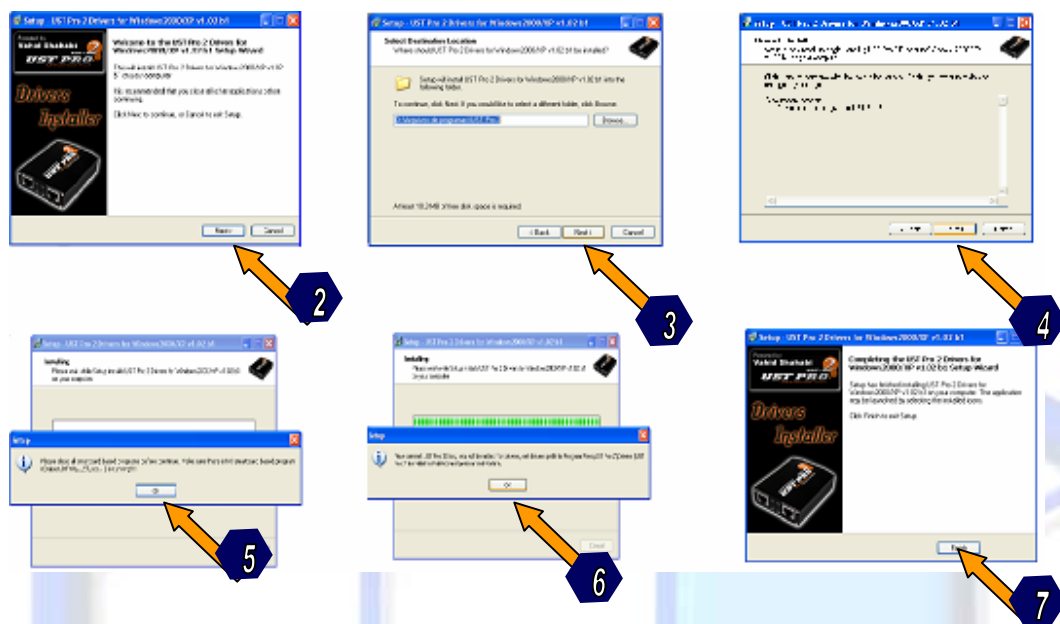


1.3-Certifique-se de estar devidamente protegido contra ESD.(eletricidade estática)

2-Instalação do Software.

2.1- **Sem conectar a Box**, clique na pasta 1-Drivers, clique no ícone indicado para começar a instalação do software UST PRO II.(Clique conforme a indicação das setas de 1 a 7)





2.2-OBS: Certifique-se que programas como: Cruiser, Infinit, Ust pro não estejam instalados na sua máquina.

3-Instalação das Firmwares.

3.1- Insira o DVD da UST PRO2 no drive do seu computador (PC).

3.2- Clique na pasta 5-Arquivos Flash e clique no ícone Instalar Arquivos Flash UST PRO - PACOTE 1.exe

3.3 Depois instale as firmwares de seguindo a ordem das pastas.

4-Instalando a Box.

4.1- Abra a pasta 2-Software Executável.

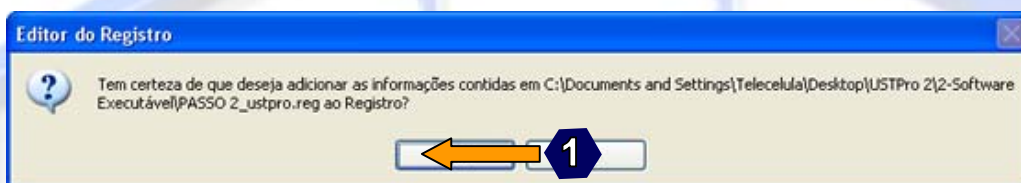
4.2- Execute o Software  PASSO 1_USTPro2_v715.exe
USTPro2 Setup v7.15 For Win...

a instalação é a mesma do Passo 2.

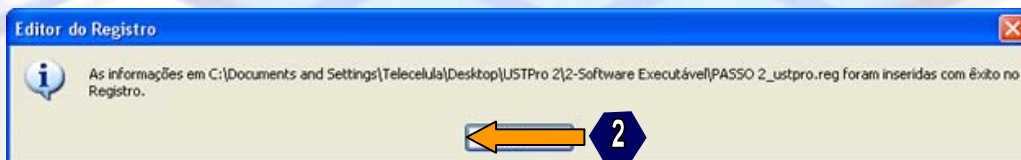
4.3- Após finalizar a instalação, execute o software



4.4- Clique em Sim (1) conforme imagem abaixo.



4.5- Clique em OK (2) conforme figura abaixo.

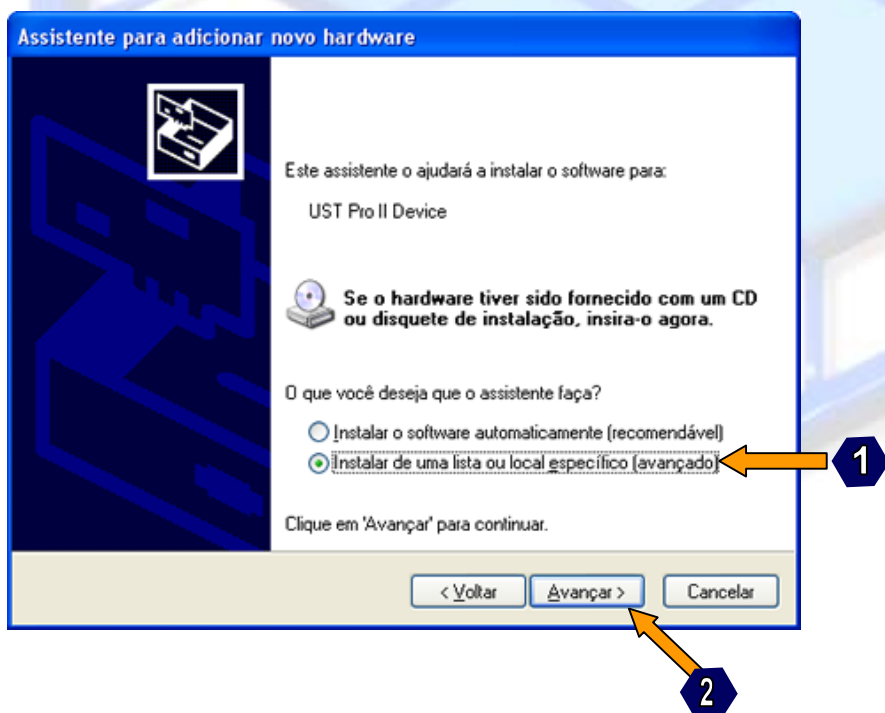


4.6-Conecte o cabo USB em uma entrada USB do seu computador. Conecte a outra ponta do cabo na entrada USB da box UST PRO II.

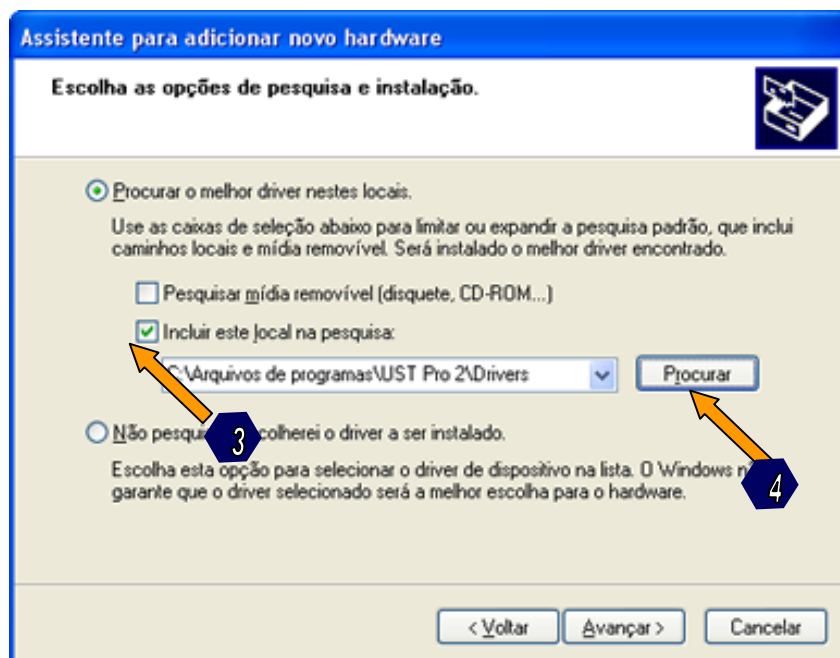


4.7-Nesse momento o Windows iniciará o processo de adição de novo HARDWARE , siga com **ATENÇÃO** os passos da instalação descritos abaixo:

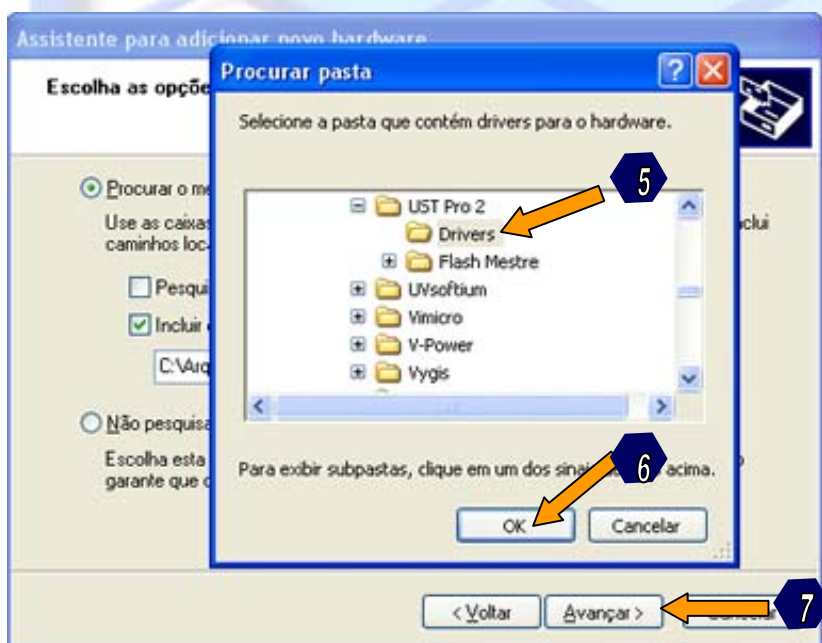
4.8-Para Windows XP , clique em **INSTALAR DE UMA LISTA OU LOCAL ESPECÍFICO (AVANÇADO)** (1) , Depois clique em **AVANÇAR** (2)



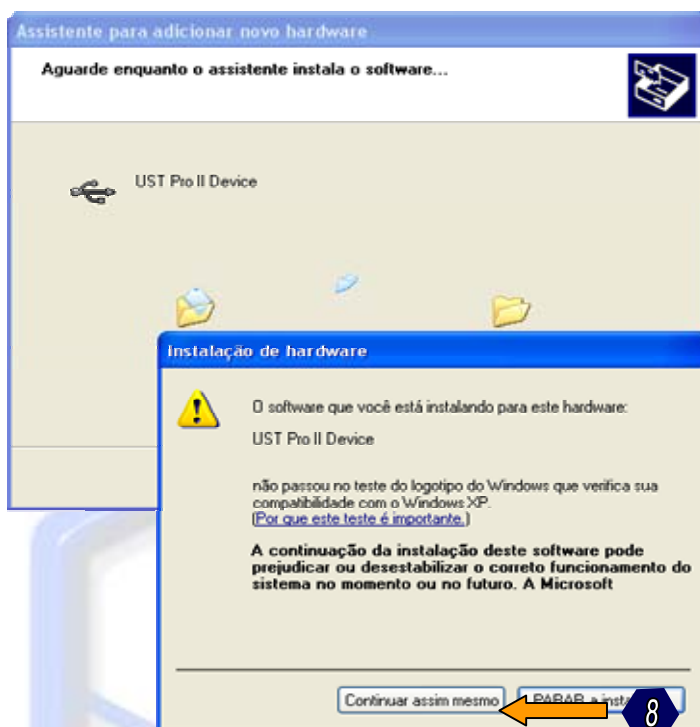
4.9-Marque a opção: **INCLUIR ESSE LOCAL NA PESQUISA (3)** e em seguida clique em **PROCURAR (4)**.



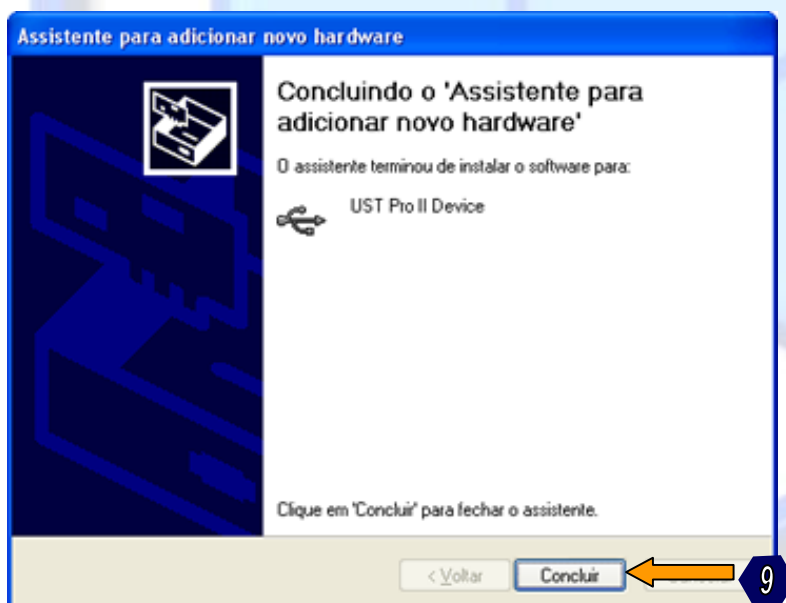
4.10- Os DRIVERS da UST PRO II estão na pasta **DRIVERS (5)**, basta clicar em D:/Arquivos de programas/UST PRO 2/Drivers, clique em **OK (6)** e em seguida em **AVANÇAR (7)**



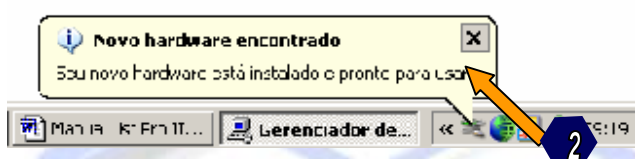
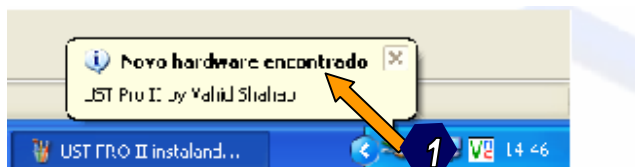
4.11-Clique em **continuar assim mesmo(8)**.



4.12-Os Drivers serão instalados, aguarde até que a barra de status seja totalmente carregada e em seguida clique em **concluir** (9).

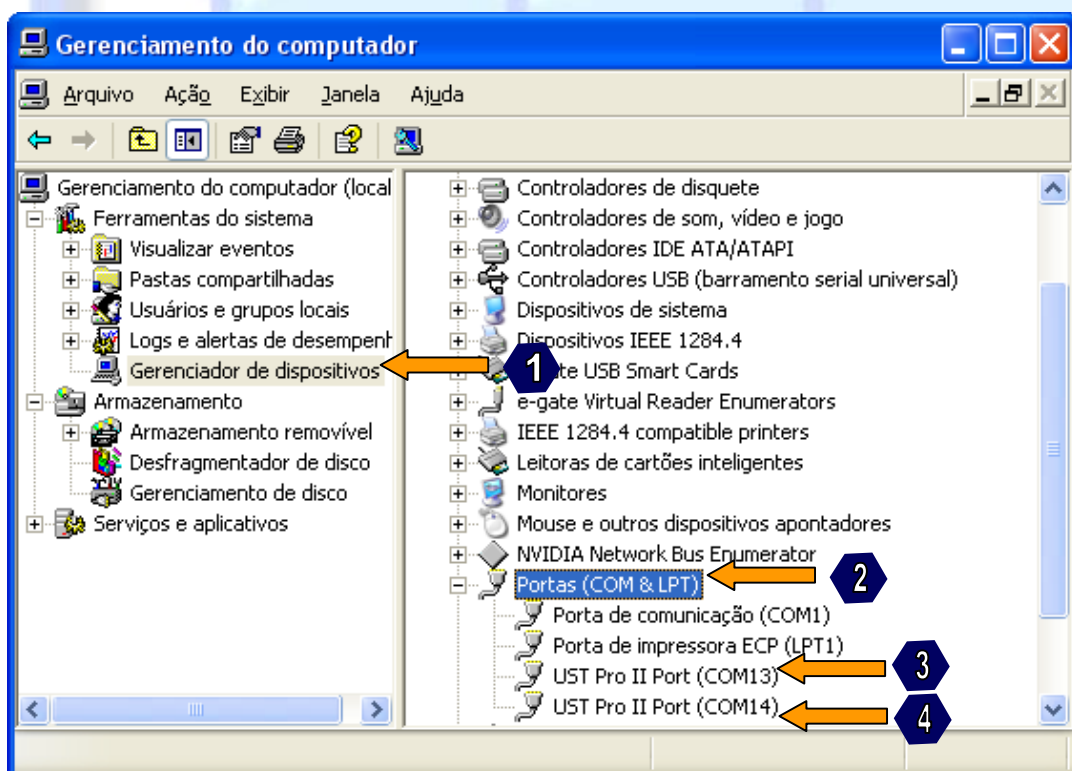


4.13- Um novo hardware será encontrado, como mostram as setas 1 e 2, repita os passos acima de 1 a 8 , até que seja exibida a seguinte tela: **NOVO HARDWARE ENCONTRADO** Seu novo hardware está instalado e pronto para usar.



OBS: Observe no gerenciador de dispositivos as portas com emuladas pela Box, elas devem ser inferiores a Com16.

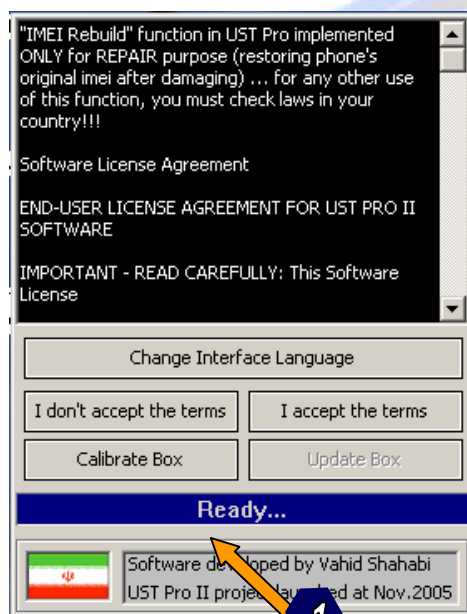
4.14- Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu computador, depois clique em gerenciar. Clique em Gerenciador de dispositivos (1) depois clique em Portas Com & LPT (2) e veja as portas Emuladas (3) e (4).



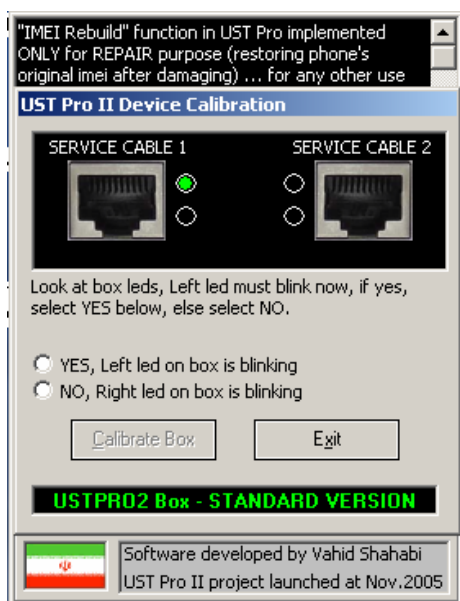
5-Calibração do Box.

5.1-Conecte a Box e abra o programa através do ícone **TELECELULA UST2_301.EXE** na área de trabalho e aguarde.

5.2-Será aberta a tela de conexão com a Box, aguarde até que a barra de status esteja totalmente completa e clique em **CALIBRATE BOX(1)**.



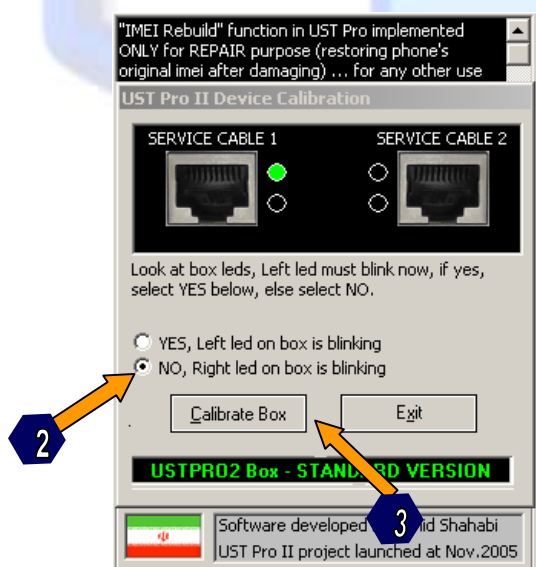
5.3-A tela de calibração da Box será aberta , clique conforme as orientações e a figura:



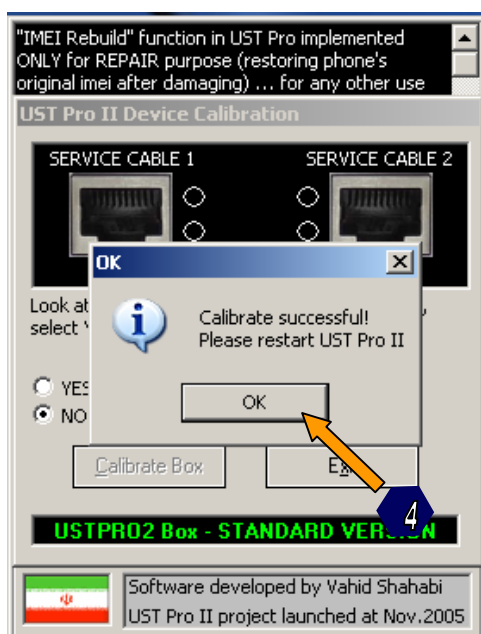
Verifique qual o led da sua Box está piscando no momento e responda **sim ou não(2)** da seguinte forma:

- **YES** se o led da esquerda estiver piscando.
- **NO** se o led da direita estiver piscando.

5.4-Após selecionar a opção correta , clique em **CALIBRATE BOX(3)** a aguarde o fim do processo.



5.5-Clique em **OK(4)** , o programa será fechado automaticamente.



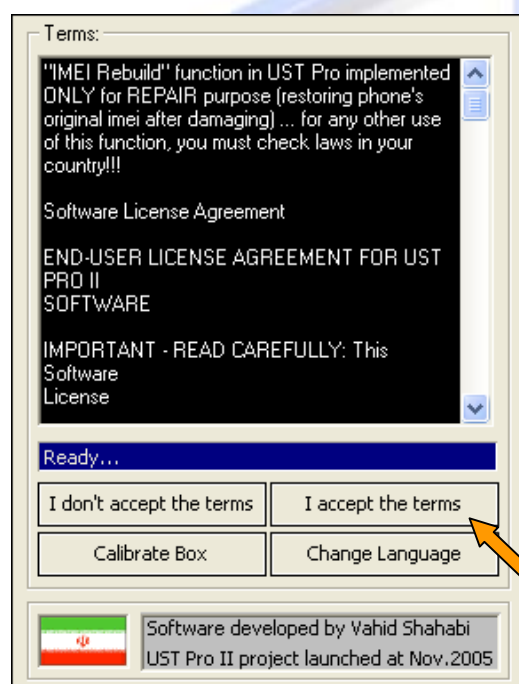
OBS: Para continuar utilizando o programa, o mesmo deverá ser reiniciado. Sempre conecte o cabo na porta calibrada, por exemplo: se o led azul da direita piscou e foi calibrado, sempre conecte o cabo na porta Service Cable2.

6-Utilização da Box.



6.1-Abra o programa através do ícone UST-Pro2 na área de trabalho e aguarde.

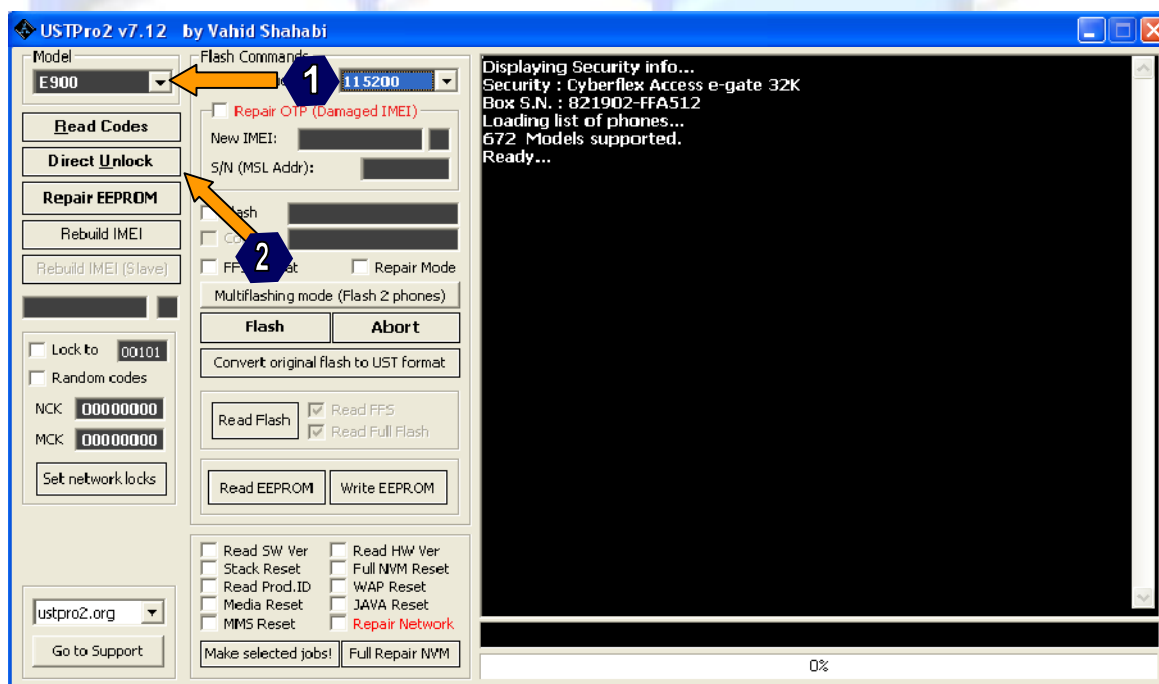
6.2-Será aberta a tela de conexão com a Box , aguarde até que a barra de status esteja totalmente completa e clique em **I ACETED THE TERMS(1)**.



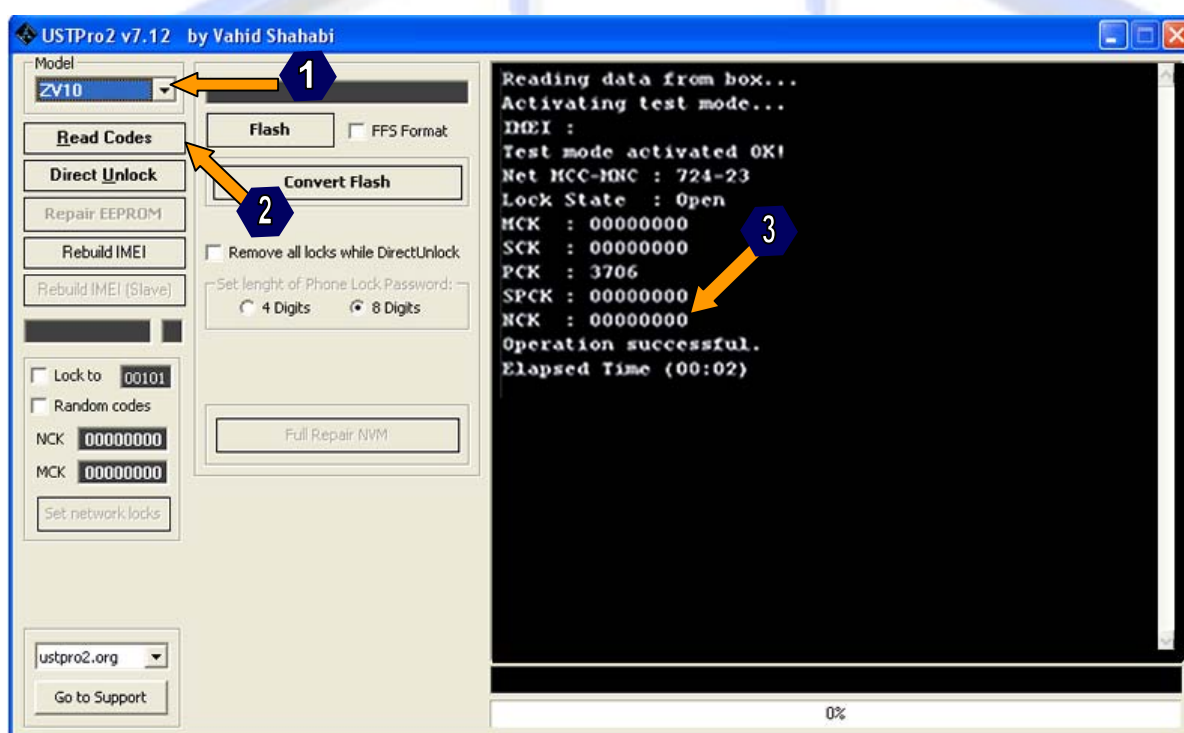
7-Desbloqueio de operadora (PLATAFORMA TRIDENT e 3G)

7.1-Verifique na tabela de equivalência localizada na última página, qual o cabo a ser usado mediante ao modelo a ser trabalhado.

7.2-Com o modelo selecionado , exemplo: **E900(1)** , clique no botão **DIRECT UNLOCK(2)** e conecte o aparelho **SEM BATERIA** ao cabo. Aguarde o fim do processo conforme a figura abaixo.



8.1-O procedimento de desbloqueio poderá também ser realizado pela função **READ CODES**. Escolha o modelo, exemplo: **ZV10(1)** e pressione a tecla **READ CODES(2)** , conecte o aparelho **SEM BATERIA** ao cabo. Aguarde o fim do processo conforme mostra a figura.

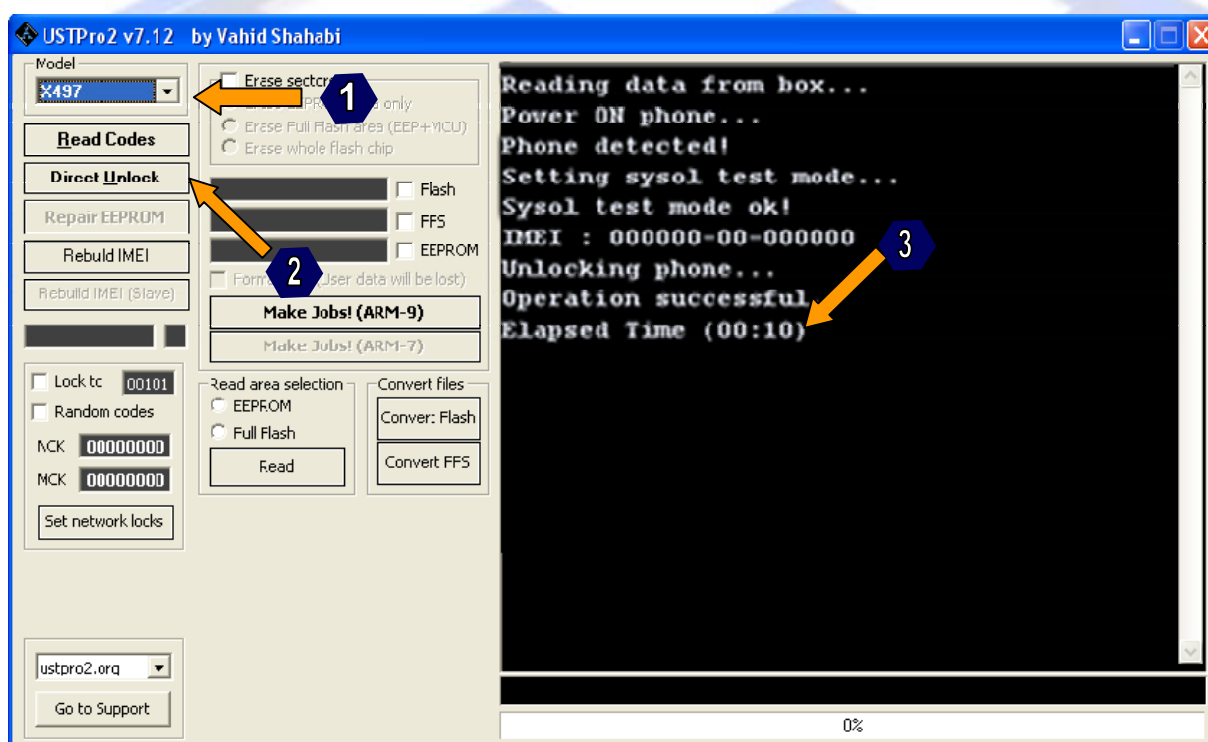


8.2-Ligue o aparelho com o chip da operadora que você deseja desbloquear e em seguida digite o **código NCK(3)** mostrado na figura anterior (em nosso exemplo: 00000000).

9-Desbloqueio de operadora (PLATAFORMA OM/SWITCH)

9.1-Verifique na tabela de equivalência localizada última página , qual o cabo a ser usado mediante ao modelo a ser trabalhado.

9.2-Com o modelo selecionado, exemplo: Para o modelo X496 usaremos o modelo **X497(1)**, clique no botão **DIRECT UNLOCK (2)**, conecte o aparelho **DESLIGADO, COM BATERIA** ao cabo e de um **PULSO NA TECLA POWER DO APARELHO**.



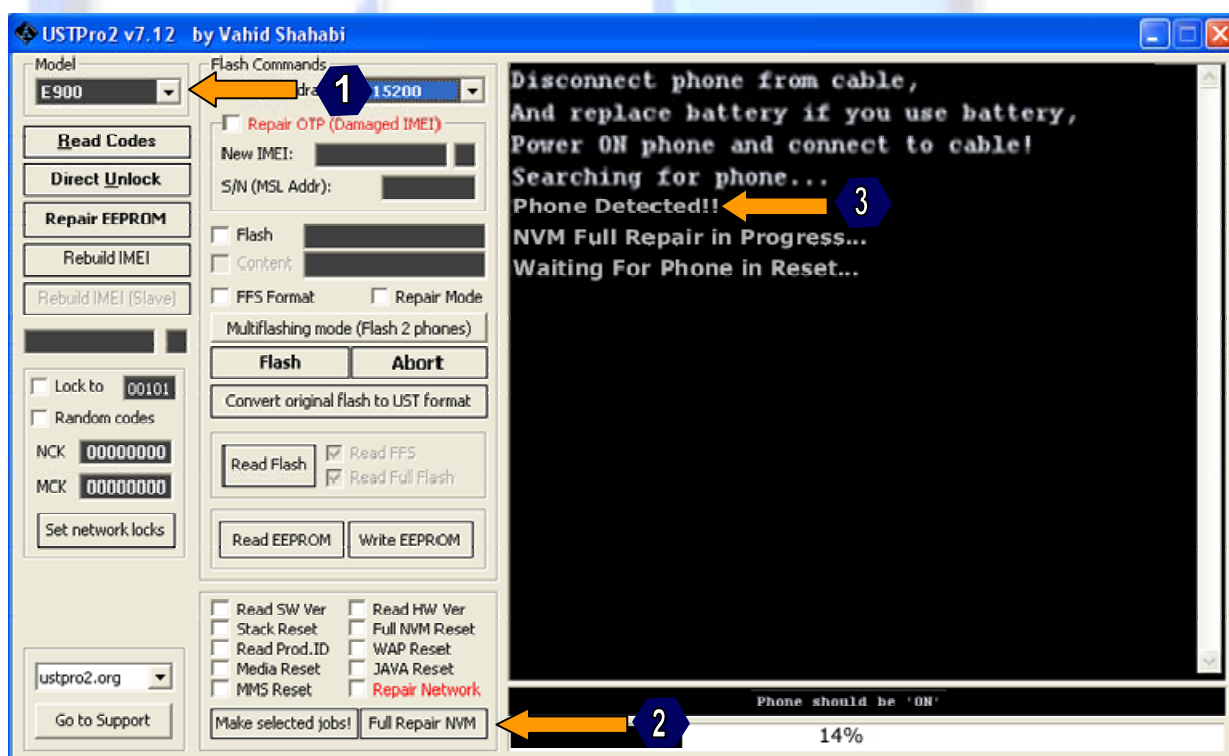
9.3-Aguarde a mensagem: **Operation successful(3)**.Após essa mensagem seu aparelho já pode ser testado normalmente.OBS: Em alguns casos , o aparelho pode ser desbloqueado sem o auxílio da bateria.

10-Reset de código de segurança.

10.1-Para esse procedimento o aparelho deve estar com a bateria totalmente carregada.

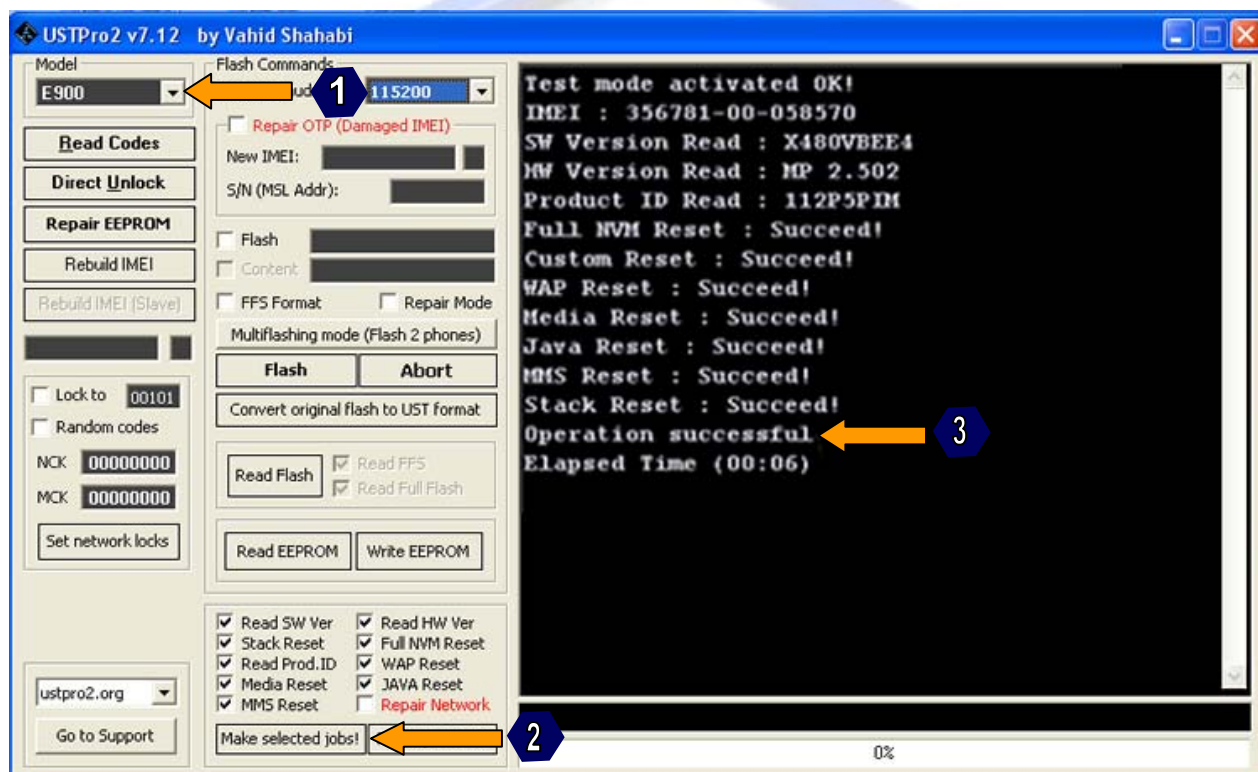
10.2- Verifique na tabela de equivalência localizada última página , qual o cabo a ser usado mediante ao modelo a ser trabalhado.Coloque a bateria no aparelho e em seguida ligue o aparelho.

10.3-Escolha o modelo, exemplo: **E900(1)** e clique no botão **FULL REPAIR MVN(2)** , em seguida conecte o telefone **LIGADO** ao cabo. A mensagem **PHONE DETECTED!(3)** irá aparecer indicando que o aparelho está conectado.



11-Outras funções de RESET.

11.1-Verifique na relação abaixo, outras funções de reset permitidas pela **USB PRO II**, para realizá-las basta escolher o modelo, exemplo: **E900(1)** , clicar em **MAKE SELECTED JOBS(2)** e **após selecionar a função desejada conforme a figura a baixo.**



READ SW VER	= LEITURA DE VERSÃO DE SOFTWARE.
READ PROD ID	= LEITURA DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO.
CUSTOM RESET	= RESETAR PADRÃO DE FÁBRICA.
MEDIA RESET	= RESETAR TODOS OS ARQUIVOS DE MÍDIA (SONS,IMAGENS...).
MMS RESET	= RESETAR AS MENSAGENS MULTI-MÍDIA.
READ HW VERSION	= LEITURA DA VERSÃO DE HARDWARE DA PLACA.
FULL NVM RESET	= RESETAR INFORMAÇÕES NA ÁREA DE MEMÓRIA.
WAP RESET	= RESETAR AS CONFIGURAÇÕES DE INTERNET (PADRÃO DE FÁBRICA).

11.2- Após o procedimento, a mensagem **Operation Successful (3)**, aparecerá na tela indicando o termino do processo. Nesse momento o aparelho já pode ser testado.

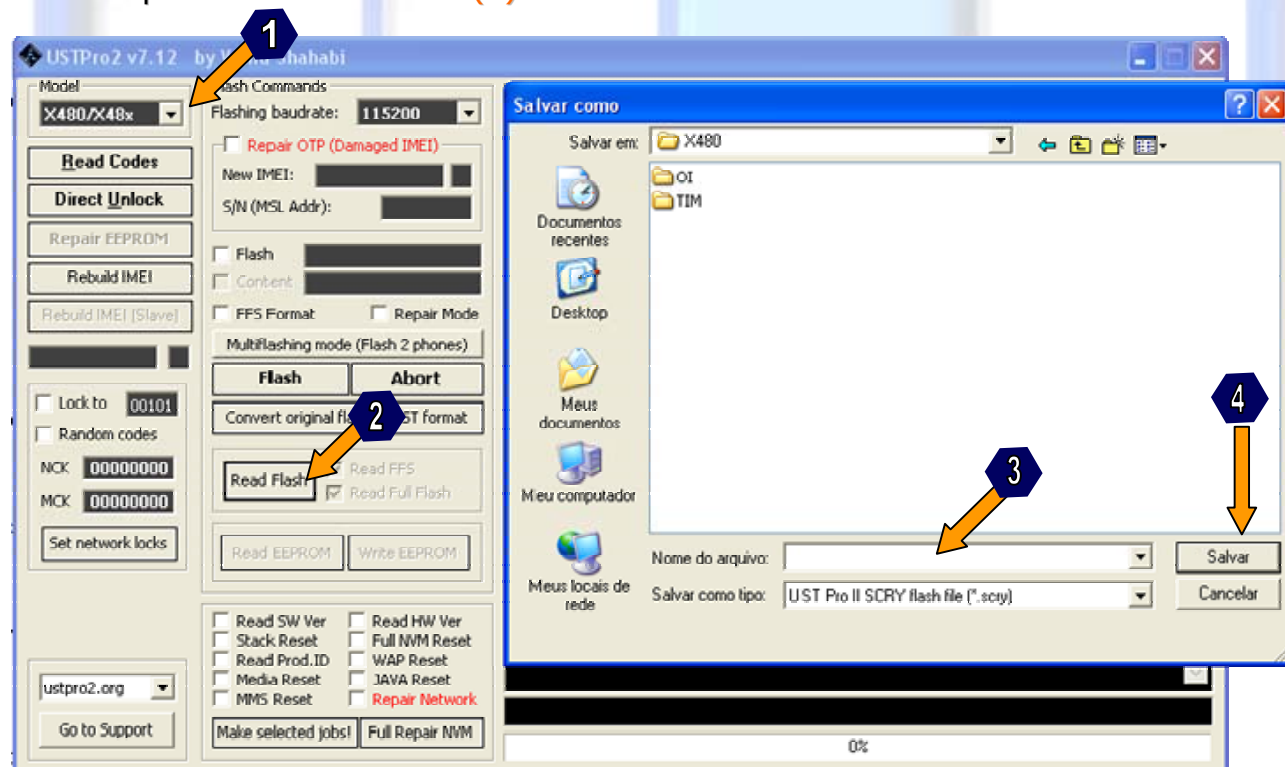
12-Leitura de arquivo FLASH (BACK UP)

12.1- Feche TODOS OS PROGRAMAS da área de trabalho.

12.2- Abra o programa e escolha o modelo do aparelho a ser trabalhado, exemplo **X480(1)**.

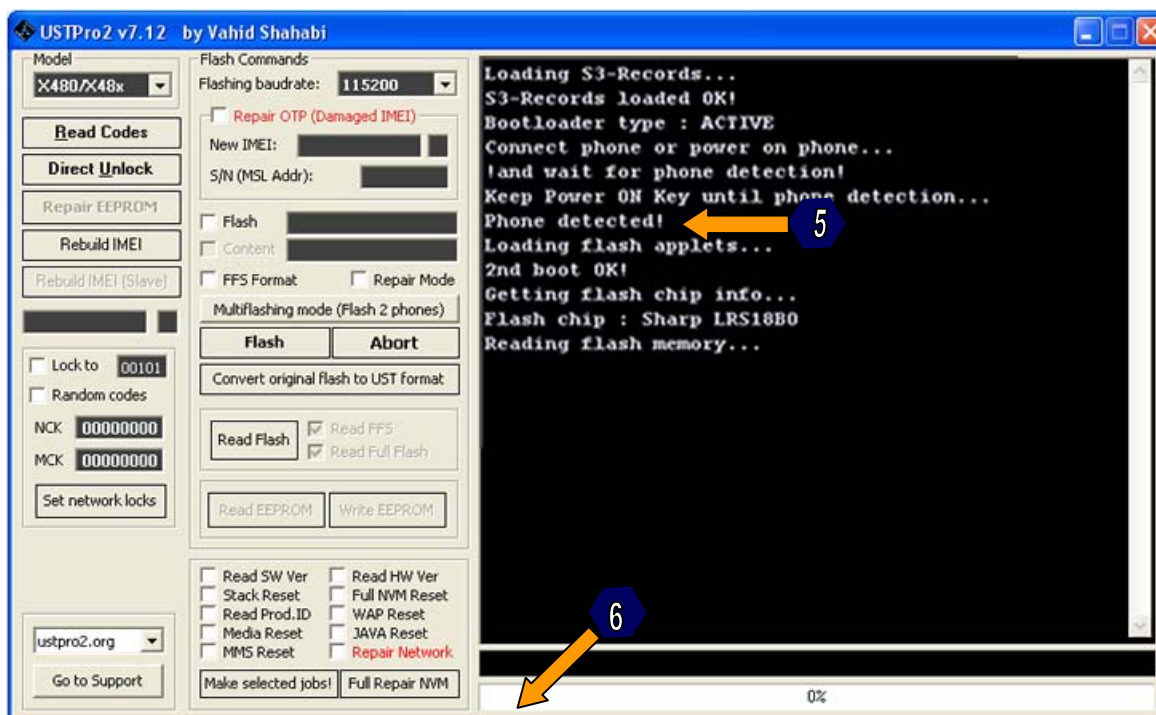
12.3- Clique no botão **READ FLASH(2)** e **nomeie o arquivo que será lido(3)**. (sugestão: Dar nome ao arquivo lido conforme o número da ordem de serviço)

12.4- Clique no botão **SALVAR(4)**.



12.5- Conecte o aparelho ao cabo e depois **PRESSIONE A TECLA POWER ATÉ QUE O APARELHO SEJA RECONHECIDO PELO PROGRAMA**. Aparecerá a mensagem: **PHONE DETECTED(5)**.

12.6- Aguarde o término da leitura do arquivo, a **BARRA DE STATUS(6)** completará 100%.



12.7-Ao fim do processo verifique a informação: **Operation successful(7)**, confirmando o término do processo.

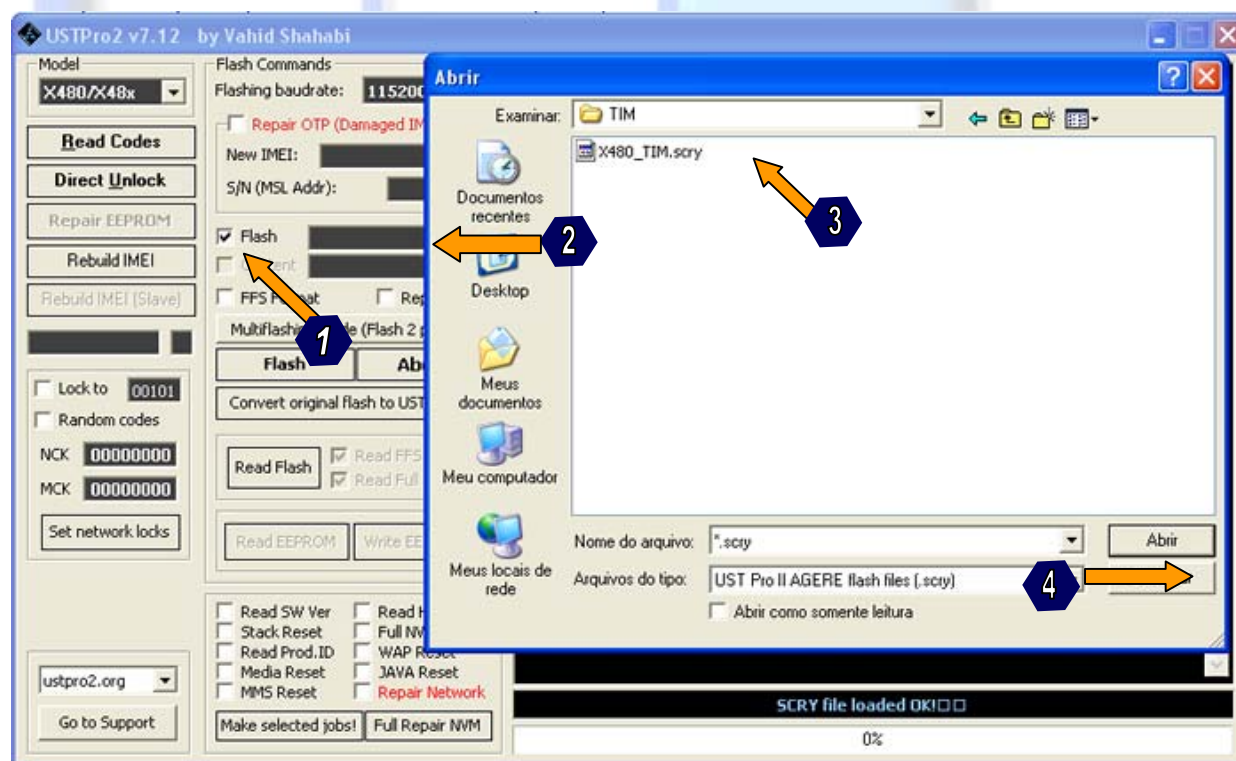


12.7-Ao fim do processo verifique a informação: **Operation successful(7)**, confirmando o término do processo.

13-Atualização de software.(FLASH TOTAL)

13.1-Feché TODOS OS PROGRAMAS da área de trabalho.Verifique na tabela de equivalência que está no fim deste manual, qual o cabo deverá ser usado.

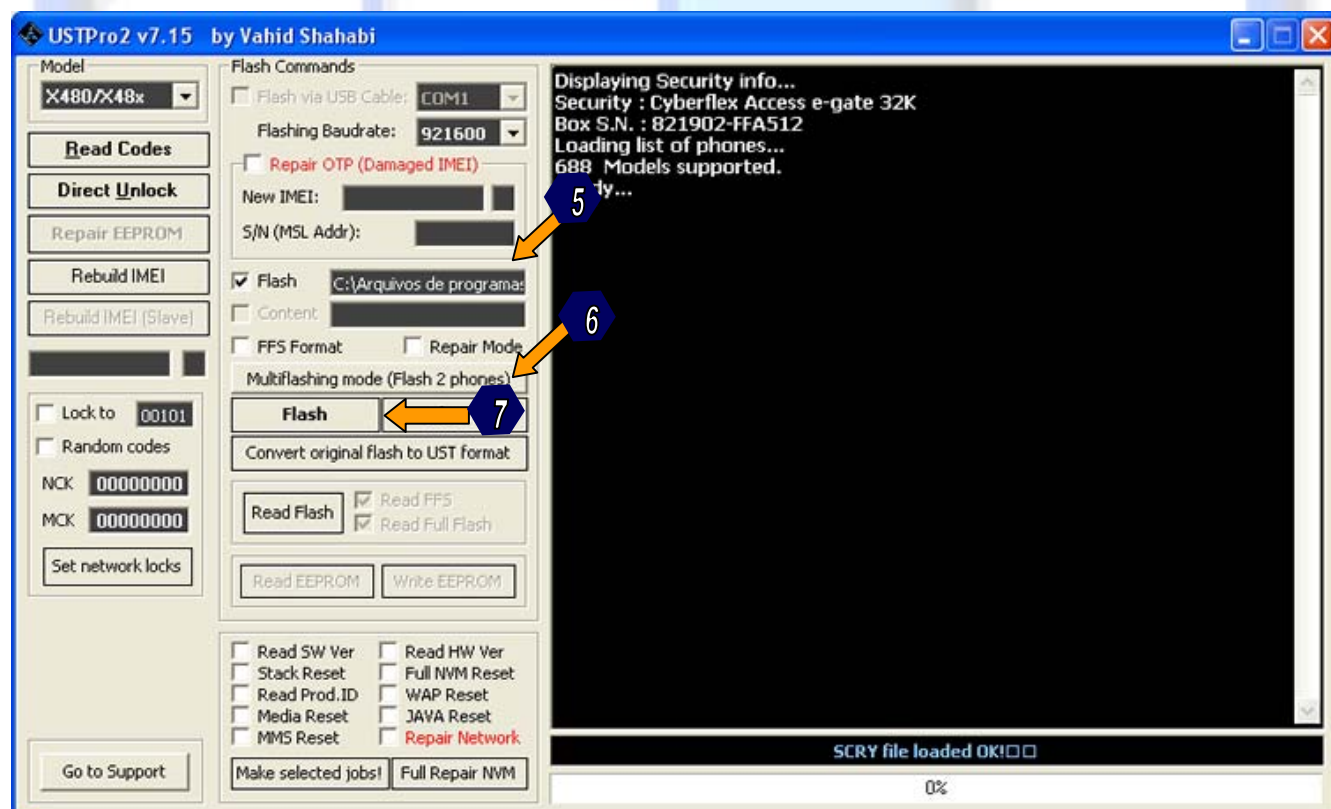
13.2-Abra o programa e escolha o modelo do aparelho a ser trabalhado, exemplo X480, marque a opção **flash (1)**.



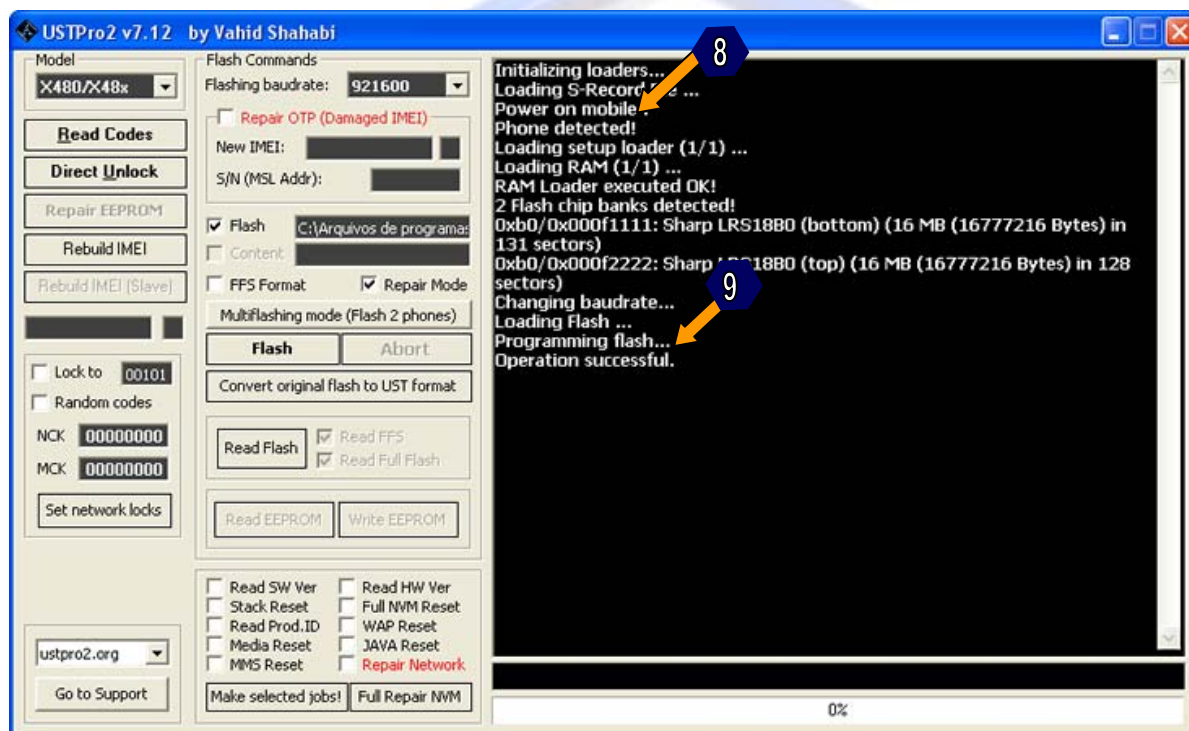
13.3-Clique duplo no espaço vazio indicado pela seta (2) , escolha o arquivo mestre de acordo com o modelo do aparelho (3) , **C:/Arquivos de programas/UST PRO II/ arquivos flash/modelo do aparelho** , clique em **Abrir** (4).

13.4-O programa irá carregar o arquivo , aguarde a barra de status chegar a 100% e certifique que o arquivo escolhido está correto(5).

13.5- **OBS:** Através da opção **Multiflashing mode** (6) é possível atualizar dois aparelhos ao mesmo tempo.



13.7-Pronto! Basta clicar em **flash(7)** e conectar o aparelho **DESLIGADO COM BATERIA** ao cabo. A mensagem **Phone detected!(8)** irá aparecer aguarde o término da gravação do arquivo ao aparelho, **Operation successful(9)** indica o termino do processo.



14-UST Pro II Cables Descriptions (Tabela de equivalência):

CABO E700 PLATAFORMA TRIDENT/ONE-C/OM6357/SWIFT: A200, A800, N200, N400, N500, N600, N620, R200, R210, R220, T100, T400, T410, T500, T700, C100, C110, C120, C200, C210, C230, D100, D410, E100, E105, E300, E310, E330, E335, E400, E418, E600, E610, E630, E700, E710, E715, E800, E820, E850, N700, N710, P100, P400, P510, Q200, S200, S300, V100, V200, X100, X105, X120, X138, X140, X150, X200, X400, X426, X427, X430, X450, X460, X480, X600, X610, X620, X636, X640, S500 e aparelhos similares.

CABO D500 PLATAFORMA OM6357/SWIFT: D500, D510, D600, E340, E350, E360, E730, E750, E760, X700, T309 e aparelhos similares.

CABO Z105 PLATAFORMA 3G: Z100,Z105,Z107.

CABO Z500 PLATAFORMA 3G: I300,Z110, Z130, Z140, Z300, Z500, ZV10, ZV30, LG-U880, LG-U8210 e aparelhos similares.

CABO E860 PLATAFORMA TRIDENT: E860(V),E770,S400i,S500i,X660,X800 e aparelhos similares.

CABO E530 PLATAFORMA TRIDENT: E530, E880 e aparelhos similares.

CABO E810 PLATAFORMA TRIDENT: E620, E720, E810, S341i, S342i, S410i, P730 e aparelhos similares.

CABO S100 PLATAFORMA TRIDENT: S100, S105 e aparelhos similares.

CABO D800 PLATAFORMA TRIDENT: D800, P300, T809.

CABO E910 PLATAFORMA TRIDENT: E910

15- Utilizando o Seletor de cabos:

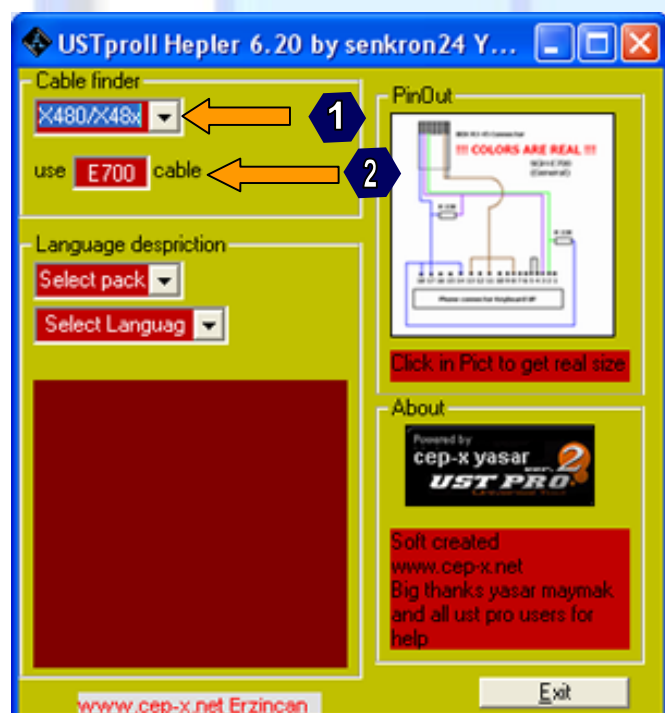
15.1 - Clique na pasta 2-Software Executável, Copie e cole a pasta Seletora de Cabos para sua área de trabalho.



UST PRO 6.21 CABEL
SELECTOR.exe

15.2- Clique no software

15.3- Selecione o modelo do aparelho **(1)** o cabo correspondente será mostrado **(2)**.



15.4- No nosso exemplo o modelo selecionado foi X480, o cabo do aparelho conforme mostra a imagem é o E700.