

NETGEAR®



Manual de instalação do extensor de alcance WiFi EX6100



Introdução

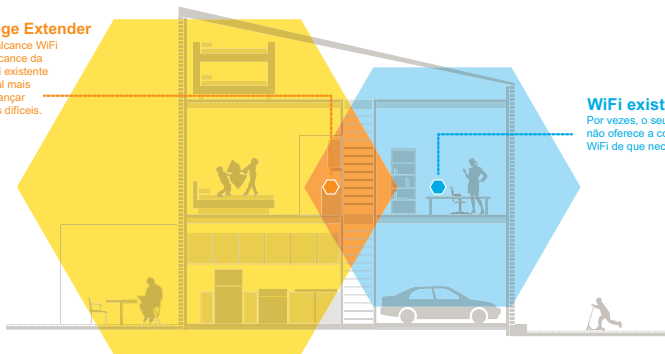
O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

WiFi Range Extender

Extensor de alcance WiFi
Aumenta o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis.

WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita.

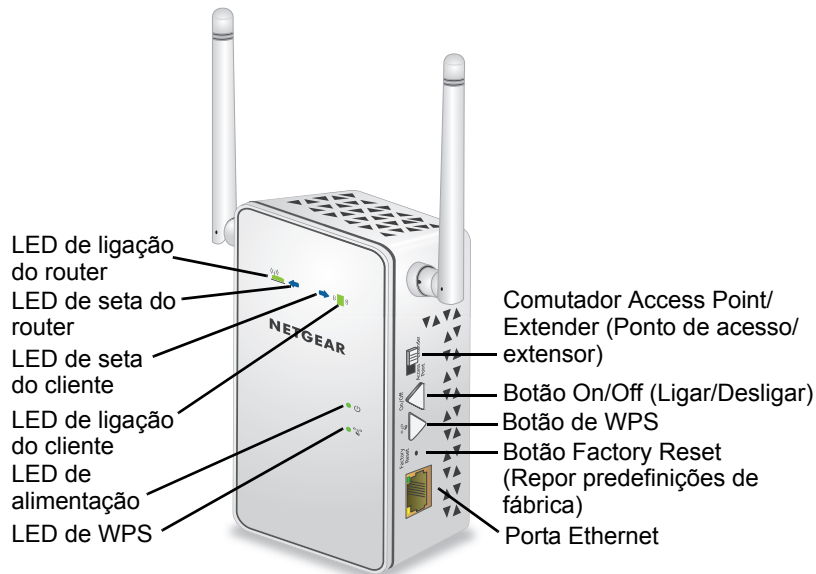


Pode ligar o extensor ao seu router ou modem-router com um cabo Ethernet e utilizar o extensor como um ponto de acesso 11ac. Consulte a *Instalar o extensor como um ponto de acesso* na página 15.

Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e portas do produto.

Painel frontal e painel lateral



Descrição dos LED

LED de
ligação do
router



Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso.

- **Verde fixo.** Ligação ótima.
- **Amarelo fixo.** Ligação boa.
- **Vermelho fixo.** Ligação fraca.
- **Desligado.** Sem ligação.

LED de
ligação do
cliente



Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo móvel.

- **Verde fixo.** Ligação ótima.
- **Amarelo fixo.** Ligação boa.
- **Vermelho fixo.** Ligação fraca.
- **Desligado.** Sem ligação.

LED de
alimentação



- **Amarelo fixo.** O extensor está a arrancar.
- **Verde fixo.** O extensor está ligado.
- **Desligado.** O extensor está desligado.

LED de WPS



- **Verde fixo.** A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).
- **Verde intermitente.** Está em curso uma ligação WPS.
- **Desligado.** A segurança da rede WiFi não está ativada.

Nota: se os LED de seta do router ou do cliente piscarem, consulte [Encontre a localização mais adequada](#) na página 12. Se não existir nenhum LED de seta aceso, o extensor está bem posicionado.

Instalar o extensor WiFi

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicione o extensor e ligue-o

1. Instale o extensor na mesma sala que o seu router WiFi.

Nota: só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.

2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

O LED de alimentação ●  fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

3. Certifique-se de que o comutador do extensor está na posição **Extender** (Extensor).

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, deve ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte [Ligar por WPS](#) na página 6.
- **Ligar por genie Smart Setup.** Para obter mais informações, consulte [Ligar por NETGEAR genie Smart Setup](#) na página 8.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe. O botão **WPS** está situado no router ou no ponto de acesso.

O WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se utiliza o método de segurança WEP, consulte [Ligar por NETGEAR genie Smart Setup](#) na página 8.

➤ Para ligar por WPS:

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.

O LED de WPS   pisca.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router  acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

Nota: se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte [Ligar por NETGEAR genie Smart Setup](#) na página 8.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.

4. Procure o novo nome de rede do extensor.

O nome (SSID) da rede sem fios do extensor é alterado pelo nome da rede WiFi existente, seguido de **_2GEXT** ou **_5GEXT**, dependendo se o extensor está ligado à rede WiFi a 2,4 GHz ou a 5 GHz.

Por exemplo:

- **Nome da rede WiFi existente.** MyNetworkName
- **Novo nome da rede alargada.** MyNetworkName_2GEXT
ou
MyNetworkName_5GEXT

5. Ligue os seus dispositivos WiFi existentes à nova rede alargada.

Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.

6. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

7. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde um minuto.

O LED de alimentação ●  fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Ligar por NETGEAR genie Smart Setup

1. Certifique-se de que o computador do extensor está na posição **Extender** (Extensor).
2. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou dispositivo móvel para procurar e ligar a uma das redes WiFi do extensor.

O extensor é de banda dupla, por isso, tem duas redes WiFi:

- **Rede de 2,4 GHz.** EX6100_NETGEAR_2GEXT
- **Rede de 5 GHz.** EX6100_NETGEAR_5GEXT

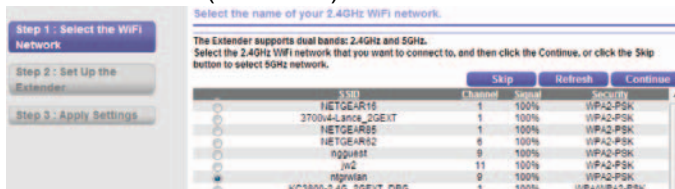
Depois de estabelecer ligação ao computador ou ao dispositivo móvel, o LED de ligação do cliente («  ») fica verde fixo.

3. Abra uma janela no navegador da Web no mesmo computador ou dispositivo móvel.

O navegador irá direcioná-lo para a configuração NETGEAR Smart genie®.

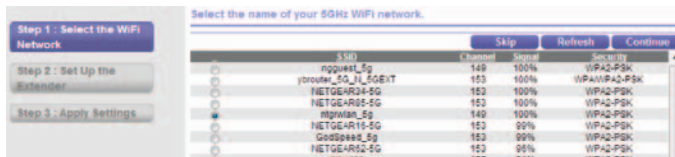
Nota: se não for automaticamente direcionado para NETGEAR genie, abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereço. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

4. Selecione a rede WiFi 2,4 GHz que pretende ampliar e clique no botão **Continue** (Continuar).



5. Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo **Password** (Palavra-passe) e clique no botão **Continue** (Continuar).
6. Selecione a rede WiFi 5 GHz que pretende ampliar e clique no botão **Continue** (Continuar).

Se o seu router não suporta a banda 5 GHz, clique no botão **Skip** (Ignorar).



7. Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo **Password** (Palavra-passe) e clique no botão **Continue** (Continuar).

8. Selecione o botão de opção **Private Network** (Rede privada) ou **Public Network** (Rede pública) e clique no botão **Continue** (Continuar).
9. Introduza nomes (SSID) para a sua nova rede WiFi alargada nos campos **Name** (Nome) **(2,4 G SSID)** e **Name** (Nome) **(5 G SSID)** e clique no botão **Continue** (Continuar).

Step 1: Select the WiFi Network

Step 2: Set Up the Extender

Step 3: Apply Settings

Enter the settings for the Extender network.

Continue

Name (2.4G SSID) ntgrwlan_2GEXT

Name (5G SSID) ntgrwlan_5g_5GEXT

☒ Use the existing security mode and password settings.

Nota: pode utilizar as mesmas definições de segurança que a sua rede existente selecionando a caixa de verificação.

As definições são aplicadas e é apresentado o seguinte ecrã:

Step 1: Select the WiFi Network

Step 2: Set Up the Extender

Step 3: Apply Settings

You are now one step away from completing the installation.

Your Extender network has been created:

Extender network (2.4GHz b/g/n)	Extender network (5GHz a/n/ac)
Wireless network name (SSID): ntgrwlan_2GEXT	Wireless network name (SSID): ntgrwlan_5g_5GEXT
Security type: WPA2-PSK	Security type: WPA2-PSK
Password: [REDACTED]	Password: [REDACTED]

Now, you need to reconnect your wireless devices to the new Extender network. On your wireless device (laptop, tablet, smartphone, gaming console, etc.), use the wireless manager to find the new Extender network (mentioned above) and connect. For example, on a laptop, you might use Windows Wi-Fi manager as shown below to connect your PC to the new Extender network.

Not connected

Connections are available

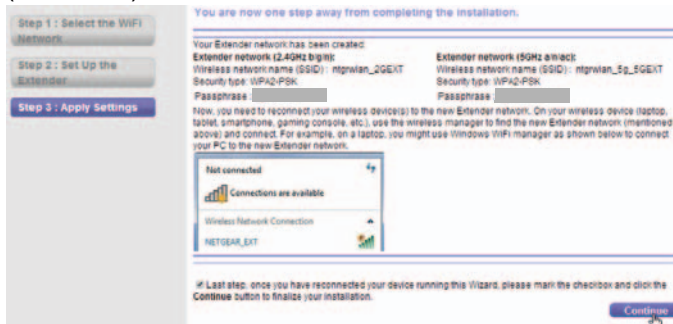
Wireless Network Connection

NETGEAR_EXT

☐ Last step, once you have reconnected your device running this Wizard, please mark the checkbox and click the Continue button to finalize your installation.

Continue

10. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo móvel para ligar à nova rede WiFi do extensor.
- Utilize a sua palavra-passe para estabelecer ligação.
11. Selecione a caixa de verificação e clique no botão **Continue** (Continuar).



12. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco. O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.
13. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde um minuto. O LED de alimentação ●  fica verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).
- Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Encontre a localização mais adequada

Se o sinal WiFi for fraco, na primeira vez que aceder à rede do extensor, o LED de seta ficará intermitente durante dois minutos. Se isto acontecer, ajuste a posição do extensor.

Não existem LED acesos. O extensor está bem posicionado.



Seta esquerda intermitente. Aproxime o extensor do router.



Seta direita intermitente. Aproxime o computador ou o dispositivo móvel do extensor.

Desempenho do extensor

Os LED deste extensor indicam uma ligação WiFi:



Sinal WiFi entre o router e o extensor.



Sinal WiFi entre o extensor e o computador ou o dispositivo móvel.

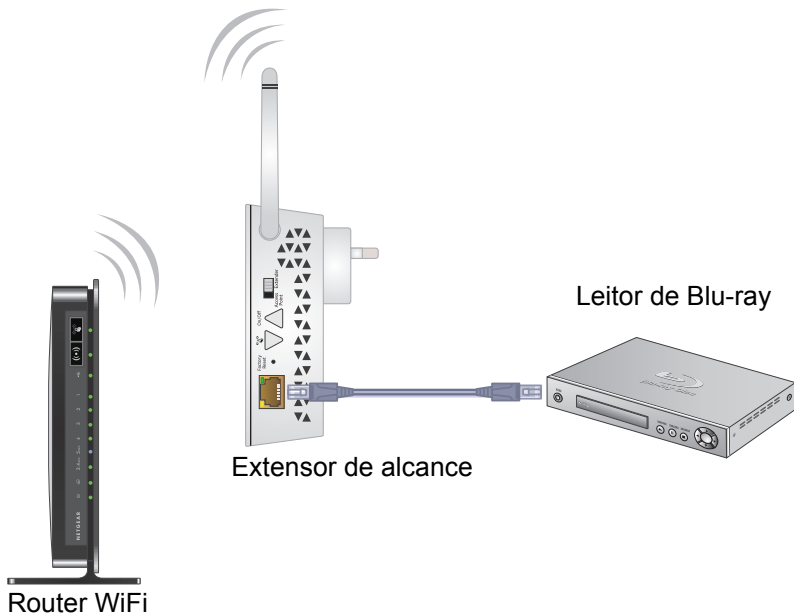
Os LED estão codificados por cores:

- Verde indica uma ligação ótima.
- Amarelo indica uma boa ligação.
- Vermelho indica uma ligação fraca.

Um LED desligado indica que não existe ligação WiFi.

Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

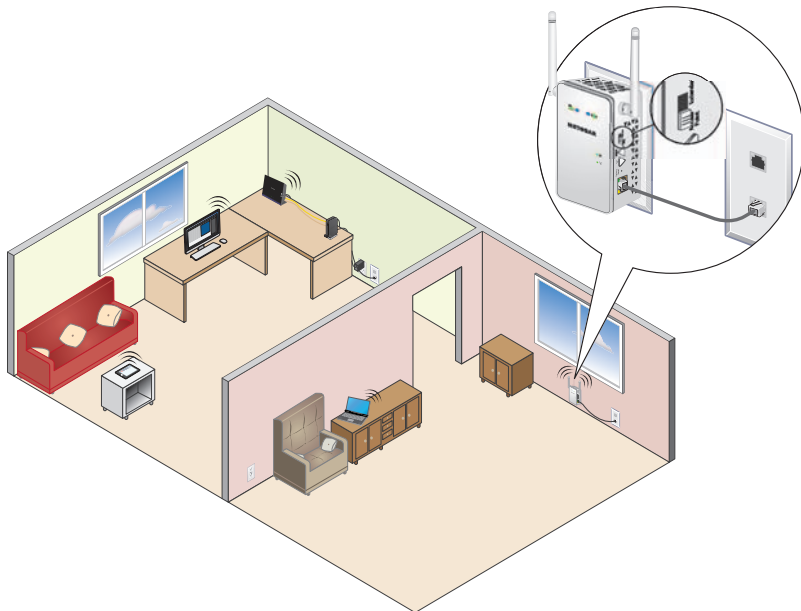
Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode utilizar o extensor para ligar, sem fios, um dispositivo ao router WiFi ou ao ponto de acesso.



- **Para ligar um dispositivo compatível com Ethernet ao router WiFi ou ao ponto de acesso:**
1. Configure o extensor.
Para obter mais informações, consulte *Posicione o extensor e ligue-o* na página 5.
 2. Ligue o extensor a uma rede WiFi existente.
Para obter mais informações, consulte *Ligar a uma rede WiFi existente* na página 5.
 3. Ligue o cabo Ethernet de um dispositivo compatível à porta Ethernet do extensor.

Instalar o extensor como um ponto de acesso

Também pode usar o extensor como ponto de acesso WiFi, o que cria um novo hotspot WiFi AC750 na sua rede local.



➤ **Para instalar o extensor como um ponto de acesso:**

1. Defina o comutador do ponto de acesso/extensor para **Access Point** (Ponto de acesso).
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica próxima de uma porta Ethernet LAN do router ou de uma tomada Ethernet remota que tenha acesso à sua rede local (LAN).
3. Utilize um cabo Ethernet para ligar o extensor à porta Ethernet LAN do router ou à tomada Ethernet LAN remota com acesso LAN.

O extensor acede à LAN e cria um hotspot WiFi.

4. No seu computador ou dispositivo móvel procure e ligue-se a uma rede WiFi do extensor.

O extensor é de banda dupla, por isso, tem duas redes WiFi:

- **Rede de 2,4 GHz.** EX6100_NETGEAR_2GEXT
- **Rede de 5 GHz.** EX6100_NETGEAR_5GEXT

Ao ligar-se à rede, o LED de ligação do cliente do extensor () acende para mostrar que foi estabelecida uma ligação.

5. Abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços.

6. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.
O NETGEAR genie é apresentado e deteta uma ligação à Internet.
7. Siga os passos do genie para configurar a segurança da rede WiFi para ambas as redes WiFi.

Aceda às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

- **Para iniciar sessão no extensor depois da configuração inicial:**
1. Ligue um computador ou dispositivo móvel à rede do extensor.
 2. Abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços.
É apresentado um ecrã de início de sessão.
 3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no Manual do utilizador, disponível online em <http://support.netgear.com>.

O guia de configuração online continua a pedir-me a chave de segurança de rede (frase de acesso), mas tenho a certeza de que introduzi a frase de acesso correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicione o extensor e ligue-o* na página 5.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a chave sem fios no campo adequado.

Qual é o nome de utilizador e a palavra-passe para iniciar sessão no extensor?

O nome de utilizador é **admin** e a palavra-passe é **password**. Ambos os campos são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Se ligar o extensor ao router com um cabo Ethernet, o extensor funciona?

Depende. Se o computador estiver na posição **Extender** (Extensor), o extensor liga ao router através de uma rede WiFi. Se o computador estiver na posição **Access Point** (Ponto de acesso), o extensor liga ao router através de um cabo Ethernet.

Estou ligado a EX6100_NETGEAR_2GEXT ou EX6100_NETGEAR_5GEXT e abri um navegador. Por que não consigo visualizar o genie de configuração do navegador da Web?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do cliente está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** ou **www.mywifiext.com** na barra de endereços do navegador. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Como faço para repor as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) premido no extensor, pelo menos, durante cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.

O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica. Agora, pode aceder ao extensor através do navegador da Web, utilizando as predefinições de fábrica.

Assistência

Obrigado por escolher produtos NETGEAR. Depois de instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registrar o produto em <http://my.netgear.com>.

Tem de registrar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registre o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e assistência online, acesse <http://support.netgear.com>.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online no site

<http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

NETGEAR, o logótipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registadas e/ou marcas comerciais registadas da NETGEAR, Inc. e/ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Apenas para uso interno. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA



201-17428-02

Novembro de 2013