



www.nddigital.com.br



Manual de Administração

DPS Printer 2.1

NDDigital S/A - Software

Introdução

Este manual foi elaborado para administradores, para entendimento do funcionamento do produto e administração de todas as funcionalidades.

Para melhor entendimento é necessário faça a leitura do manual de instalação do NDDigital DPS Printer.

Cache de Servidores

Para que serve?

Esta característica se aplica a automatizar o processo no qual os usuários tem de adicionar os servidores no qual querem imprimir. Muitos usuários não sabem os nomes ou endereços de IP destes servidores, então, utilizando esta característica, os servidores serão adicionados automaticamente no logon do usuário, sem ter necessidade do usuário de adicionar estes servidores manualmente.

Como configurar

Configurando pasta

Primeiramente deve-se escolher um diretório compartilhado da rede, o qual todos os usuários tenham permissão de acesso de no mínimo leitura. Neste diretório o administrador deve inserir um arquivo texto renomeado para “**DPSPrintServers.lst**”.

Configurando Arquivo

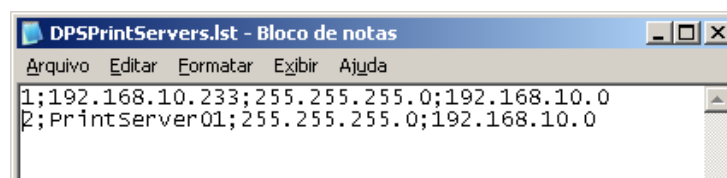
No arquivo **DPSPrintServers.lst** deve conter as seguintes informações sobre os servidores:

Descrição do servidor	Nome ou IP do servidor	Máscara da sub-rede	Rede
-----------------------	------------------------	---------------------	------

Segue abaixo a explicação de cada campo:

O campo “**descrição do servidor**” servirá apenas para a manutenção do arquivo, sua especificação não é obrigatória, caso não deseje especificá-la deixa apenas um espaço em branco em seu lugar. Os outros campos são obrigatórios.

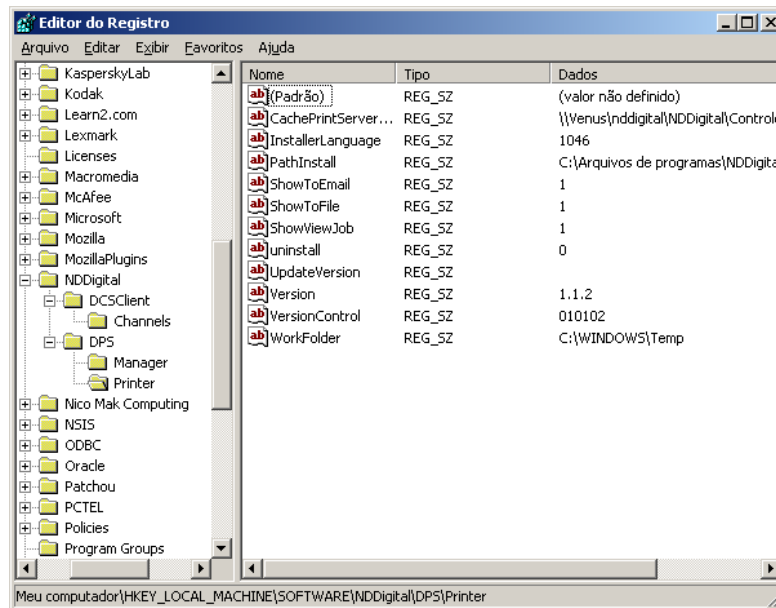
Veja abaixo um arquivo texto de exemplo com os dados preenchidos:



Após ter criado a pasta compartilhada e ter inserido o arquivo nesta pasta, deve ser feito no computador onde se encontra instalado o “**DPS Printer**” a seguinte configuração:

Configurando Registro

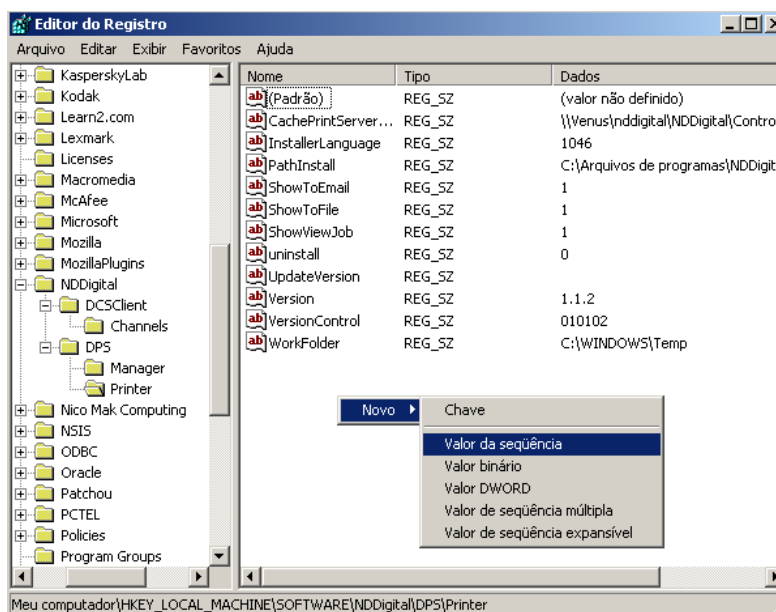
Abra o aplicativo do windows regedit.exe e nele siga o caminho: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\Dps\Printer**. Uma tela como a abaixo será exibida.



Caso não exista, você deve criar um valor de seqüência chamado: **CachePrintServersGlobalFolder** no local: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\Dps\Printer**, neste valor de seqüência você deve inserir o caminho da pasta compartilhada onde se encontra o arquivo “**DPSPrintServers.lst**”. Veja abaixo os passos para a criação desta chave.

Criando valor

Clique com o botão direito sobre a área vazia e vá até **Novo>Valor da Seqüência**.



O nome do valor deve ser: “**CachePrintServersGlobalFolder**”, e o dado deste valor deve ser o caminho do diretório onde encontra-se o arquivo de servidores.

Exemplo

Após executados estes passos o valor criado ficará como o exemplo abaixo:

Nome	Tipo	Dados
(Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)
CachePrintServersGlobalFolder	REG_SZ	\\venus\cache

A partir deste momento quando os usuários efetuarem login, na primeira impressão do dia, os servidores existentes no arquivo serão exibidos para o usuário imprimir.

Cache de Usuários

Para que serve?

Esta característica serve para que os usuários tenham sempre suas configurações (email, servidores, etc) salvas mesmo que o usuário faça login em estações diferentes.

Como configurar

Sua configuração é através do registro do Windows, no qual irá se especificar onde as configurações do usuário serão armazenadas. O cache de configurações do usuário é armazenado em três arquivos de extensão .ini

- PrintServers.ini - Contém os Print Servers do usuário
- Printers.ini - Contém as impressoras de cada Print Server
- Config.ini - Configurações gerais do DPS Printer

Pode-se escolher entre três configurações:

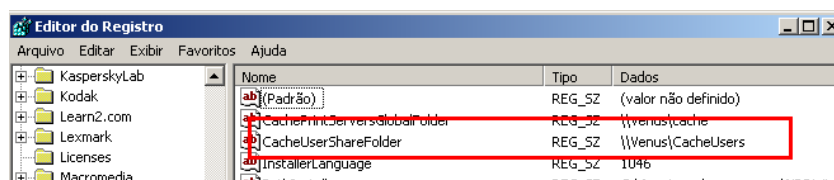
Profile do Usuário

Para domínios em que o profile do usuário fica salvo no servidor. Esta primeira configuração é padrão, não precisa ser configurado nada no registro;

Pasta compartilhada na rede

Nesta pasta, todos os usuários configurados devem ter acesso de leitura e escrita. Este diretório pode ser uma unidade mapeada ou um endereço de rede. Este valor é indicado através de configuração no registro do Windows, veja abaixo onde configurar:

- Localização da chave: HKLM\Software\NDDigital\DPS\Printer;
- Valor: CacheUserShareFolder, neste valor deve-se indicar a pasta compartilhada. Veja abaixo um exemplo da configuração:



Pasta de trabalho

Esta é a pasta configurada na instalação, indicada em um valor de registro:

- Chave: HKLM\Software\NDDigital\DPS\Printer
- Valor: CacheUserWorkFolder;
- Neste caso, o valor precisa ser = 1, e então o caminho será lido do valor WorkFolder
- Concatena com NDDigital\DPS\Printer\

A ordem de validade, para configuração dessa pasta, é a seguinte:

- 1- Lê o valor CacheUserShareFolder. Se for uma pasta válida, usa.
- 2- Lê o valor CacheUserWorkFolder. Se for = 1, e o valor WorkFolder for uma pasta válida, usa.
- 3- Se nenhuma das opções acima estiver configurada, usa o profile do usuário (default).
- 4- Se ainda assim não conseguir montar um caminho válido, pegu a pasta de onde o DPSPrinter.exe está sendo executado, e concatena com <username>

Arquivo .ini para Instalação

Para que serve?

Este arquivo é utilizado em ambientes em que o DPS Printer será instalado em muitas estações, ficando difícil personalizar cada DPS Printer através de chaves de registro. O arquivo utilizado deve ter o nome pr.ini e dentro deve conter as chaves de registro a serem criadas pelo instalador. As chaves aceitas por este arquivo são as seguintes:

Descrição dos Parâmetros aceitos neste arquivo

- **CachePrintServersGlobalFolder=<caminho da pasta>**

Indica a pasta onde o arquivo de cache global de Print Servers está localizado.

- **CacheUserShareFolder=<caminho da pasta>**

Indica uma pasta onde os arquivos de cache do usuário serão armazenados.

- **CacheUserWorkFolder=<0> ou <1>**

Indica que a pasta utilizada para armazenar o cache do usuário será o caminho indicado no valor WorkFolder.

- **ShowToEmail=<0> ou <1>**

Ir-se-á mostrar ao usuário a opção de enviar o documento por e-mail. Valor 1 mostra e 0 oculta.

- **ShowToFile=<0> ou <1>**

Ir-se-á mostrar ao usuário a opção de arquivar. Valor 1 mostra e 0 oculta.

- **ShowViewJob=<0> ou <1>**

Ir-se-á mostrar ao usuário a opção de visualizar. Valor 1 mostra e 0 oculta.

- **SavePrintEnable=<1>**

Habilita a característica de salvar uma cópia em PDF dos documentos impressos.

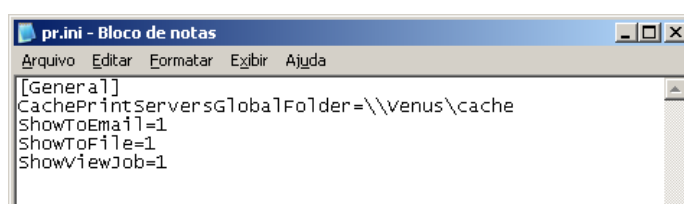
- **SavePrintPath=<caminho da pasta><tags>**

Indica a pasta onde os arquivos serão armazenados.

- **SavePrintPDFType=<1> ou <2>**

Indica o tipo de PDF que será criado. Valor 1 para texto e 2 para imagem.

Veja abaixo um exemplo de arquivo já criado:



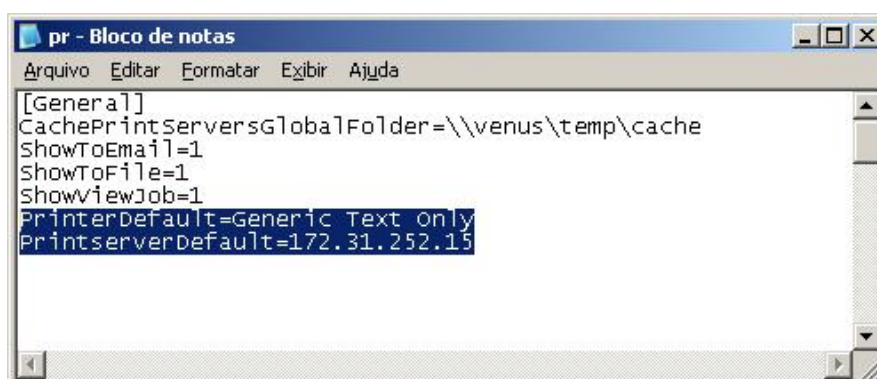
```
pr.ini - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
[General]
CachePrintServersGlobalFolder=\\venus\cache
ShowToEmail=1
ShowToFile=1
ShowViewJob=1
```

- **PrinterDefault=<nome da impressora>**

Indica qual será a impressora padrão que irá aparecer para o usuário.

- **PrintserverDefault =<Endereço IP do PrintServer>**

Deve conter o endereço IP do PrintServer onde a impressora padrão está localizada. Exemplo abaixo:



```
pr - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
[General]
CachePrintServersGlobalFolder=\\venus\temp\cache
ShowToEmail=1
ShowToFile=1
ShowViewJob=1
PrinterDefault=Generic Text Only
PrintserverDefault=172.31.252.15
```

Atualizações automáticas

A impressora padrão do usuário é a última utilizada para impressão. Ao usuário efetuar login, o servidor em que esta impressora padrão está instalada é atualizado no DPS Printer, esta atualização consiste em:

Atualização de impressoras

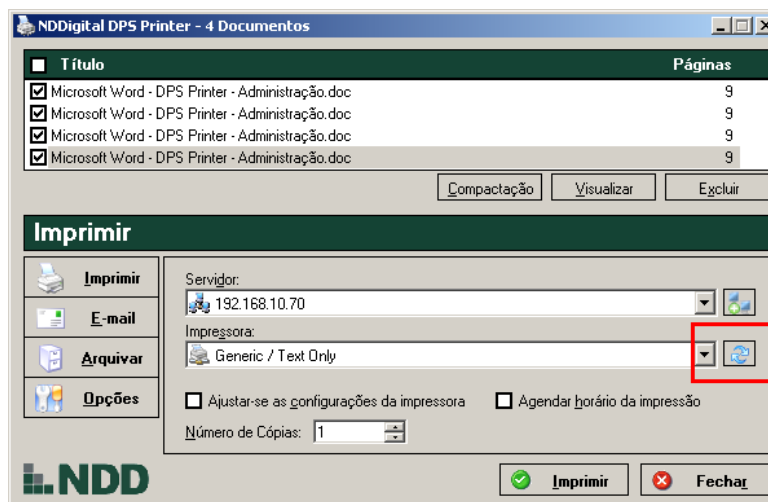
Através desta atualização, é verificado se não houve mudanças nos pressionamentos das impressoras e se alguma impressora do servidor foi adicionada ou removida, então, para o usuário, será excluída ou adicionada novas impressoras no DPS Printer.

Atualização de fontes

Através desta atualização, é verificado se não houve mudanças nas fontes do servidor, isso porque se o usuário realizar uma impressão com uma fonte que não exista no servidor, a mesma não será impressa corretamente, então as fontes entre DPS Printer, DPS Print Agent e DPS Print Server são sincronizadas. As fontes atualizadas serão as fontes presentes no diretório padrão de fontes do Windows. Porém, se existirem fontes que não precisam ser sincronizadas, também se podem criar uma pasta específica para que o DPS faça a sincronização apenas das fontes necessárias. Para isso deve-se criar uma pasta chamada Fontes no diretório de trabalho do DPS Printer (WorkFolder\NDDigital\DPS\Printer), e, nesta pasta inserir as fontes que deverão ser sincronizadas. A partir de quando esta pasta é criada, o DPS não fará mais a sincronização das fontes encontradas no diretório padrão do Windows, apenas da pasta criada, mesmo estando vazia.

Atualização manual

Caso o usuário deseje fazer atualização de um servidor que não seja o padrão, o DPS Printer possui um botão de atualização que fará também a atualização de impressoras e de fontes. O local destacado abaixo indica a localização do botão:



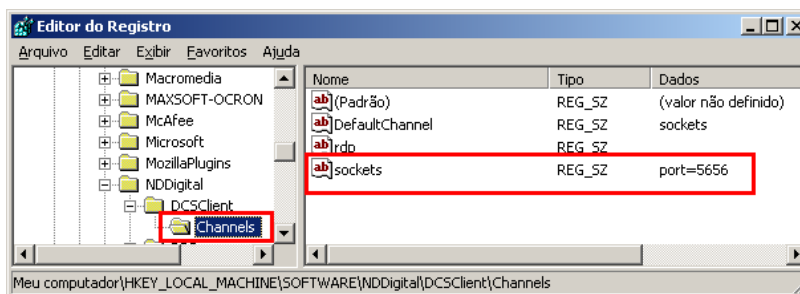
Configuração de Portas

A impressora padrão do usuário, é a última utilizada para impressão. Ao usuário efetuar login, o servidor em que esta impressora padrão esta instalada é atualizado no DPS Printer, esta atualização consiste em:

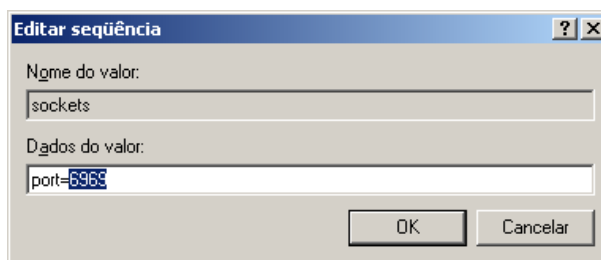
Configuração de Portas

A porta para envio dos arquivos para o **DPS Print Server** pode ser alterada através do registro, porém não podemos esquecer que a porta alterada no cliente, também deve ser alterada no servidor, as **portas devem ser as mesmas no cliente e no servidor**.

Para alterar no servidor, consulte o manual de administração do DPS Print Server. Para alterar no cliente, na máquina onde está instalado o DPS Printer, acesse o registro no endereço: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels**.



Clicando sobre o valor Sockets, altere para a porta desejada. No exemplo abaixo a porta utilizada será a **6969**.



Obs.:

1. Quando a comunicação com o PrintAgent for via Sockets, a mesma porta deve ser configurada no PrintAgent. Caso a comunicação seja via RDP ou ICA não é necessário a configuração de portas, pois é utilizado o canal RDP ou ICA para comunicação.
2. Caso este Printer comunique-se com algum PrintServer, a mesma porta deve ser configurada no DPS Print Server.

Canais de comunicação homologados

Versões de canais de comunicação homologados:

RDP

Microsoft RDP 5.2, com client RDP 5.2 e 6.0.

ICA

Citrix ICA 3.0 com Citrix Presentation Server Clients versão 10.150

Salvar Impressões em PDF

Esta característica permite salvar uma cópia em .PDF dos documentos impressos pelo DPS. O diretório é definido em uma chave de registro e não é preciso a intervenção do usuário para que os arquivos sejam guardados.

Como Configurar?

Para habilitar esta funcionalidade, é preciso criar as seguintes chaves no registro do Windows:

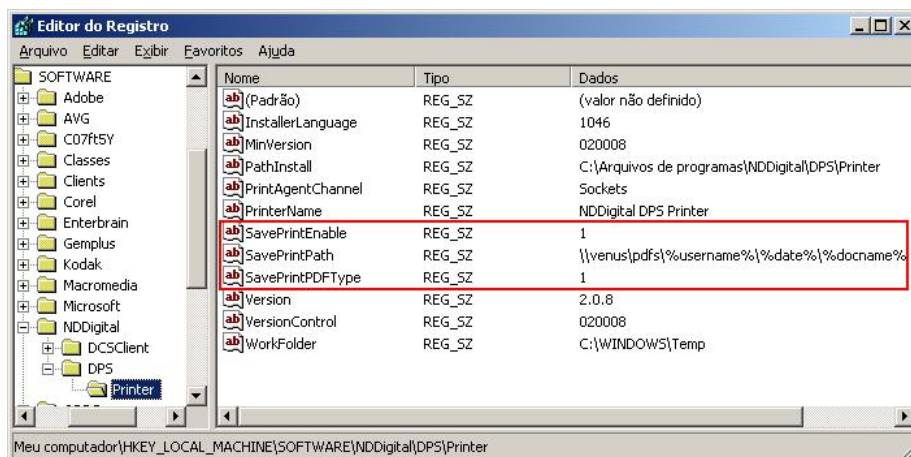
- **SavePrintEnable:** Com valor 1 para habilitar.
- **SavePrintPath:** Informa o caminho onde os arquivos serão ser salvos. Possui alguma tags para personalizar, que são:
 - %username%: nome do usuário que esta imprimindo;
 - %docname%: título do documento;
 - %date%: data no formato, AAAAMMDD, Ex: 20090328 (2009/03/28);
 - %time%: hora no formato, HHMMSS, ex: 101525 (10:15:25);

Exemplo: a configuração [\\servidor\pdfs\%username%\%date%\%time% %docname%](#) vai criar uma pasta para cada usuário, e colocará a data e hora no nome do documento:

[\\servidor\pdfs\administrador\20090330101525 relatório de notas.pdf.](#)

Obs: quando o conteúdo deste valor for apenas um diretório o nome do arquivo vai ser o nome do arquivo no DPS.

- **SavePrintPDFType**(opcional): informa qual o tipo de PDF que vai ser gerado, texto ou imagem. Valor **1** para texto e **2** para imagem. Quando esta chave não estiver presente, o padrão será texto.



* Após a criação das chaves, é necessário reiniciar o processo do DPSMon para que as alterações comecem a valer.

Impressora Padrão

O processo de definição da impressora padrão pode ser feito de duas formas:

- Definido pelo administrador, o instalador do DPS Printer também pode atuar para configurar alguns parâmetros do sistema; através do arquivo pr.ini, ou seja, caso o sistema já esteja atualizado ele não altera nenhum arquivo, somente as configurações presente no arquivo INI;
- Definido pelo Usuário, na interface do DPSPrinter possibilitar ao usuário a função de definir qual é sua impressora default. (Consultar Manual de Utilização do DPS Printer)

Importante ressaltar que uma configuração sobrescreve a outra, ou seja, vai valer sempre a última configurada.

NDDigital S/A Software.

Endereço: Rua Dr. Walmor Ribeiro n.431 – Coral – Lages-SC
CEP: 88523-060- **Fone:** (49) 3251-8000 - **e-mail:** nddcomercial@nndigital.com.br

www.nndigital.com.br