



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SP



MANUAL DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA



1. INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar o usuário durante o processo de instalação do SIGA – Sistema Global de Atendimento.



2. PRÉ-REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

O SIGA exige uma configuração mínima de hardware e software para instalação e utilização do sistema. Os requisitos mínimos são diferentes para o computador servidor e para os computadores clientes.

2.1 PRÉ-REQUISITOS DO COMPUTADOR SERVIDOR

Como podem estar conectados vários computadores clientes ao computador servidor, ele deverá ter uma configuração mais robusta de hardware, além de necessitar de mais aplicativos do que os computadores clientes. Abaixo apresentamos uma relação dos requisitos mínimos de hardware e software, para uma boa utilização do sistema SIGA.

2.1.1 PRÉ-REQUISITOS DE SOFTWARE

- Sistema Operacional Windows XP Professional;
- Servidor Web IIS (Internet Information Server);
- Drivers MyODBC;
- Banco de dados MySQL;
- Navegador Internet Explorer versão 5.0 com cookies e JavaScript ligados;
- Conexão em rede configurada com os computadores clientes.

2.1.2 PRÉ-REQUISITOS DE HARDWARE

- PC Processador AMD Athlon XP 2400+ com 2GHz (GigaHertz) de frequência de clock;
- 1GB (GigaByte) de memória principal (RAM);
- 80GB de espaço no disco rígido;
- Monitor Super VGA (800 × 600) colorido;
- Placa de vídeo de 65.536 cores (16 bits);
- Unidade de CD-ROM ou DVD;
- Teclado e mouse compatíveis com Windows;
- Placa de interface de rede com velocidade de transmissão 10/100 MB/s.



3.1 PRÉ-REQUISITOS DO COMPUTADOR CLIENTE

Abaixo listamos os requisitos mínimos de hardware e software para utilização do SIGA.

3.1.1 PRÉ-REQUISITOS DE SOFTWARE

- Sistema Operacional Windows 95, 98, ME, NT, 2000 ou XP.
- Navegador Internet Explorer versão 5.5 com *cookies* e *JavaScript* ligados.
- Conexão em rede configurada com o com o computador servidor.

3.1.2 PRÉ-REQUISITOS DE HARDWARE

- PC com processador com frequência de clock de 100MHz (MegaHertz) das famílias Intel, AMD ou similares.
- Monitor Super VGA (800 × 600) colorido;
- Placa de vídeo de 65.536 cores (16 bits);
- 32 MB de memória principal (RAM);
- 15 MB de espaço livre no disco rígido;
- Teclado e mouse compatíveis com Windows;
- Placa de interface de rede com velocidade de transmissão de 10/100 MB/s.

4 INSTALAÇÃO DO SISTEMA SIGA

A instalação do SIGA é composta do seguinte:

1. Instalação do software de banco de dados MySQL
2. Instalação do MyODBC
3. Instalação do banco de dados SIGA
4. Criar ODBC para acessar o banco de dados SIGA
5. Instalação do sistema SIGA
6. Configuração do ISS – Internet Information Services
7. Instalação do ProFX (Utilitário para gerar gráficos)
8. Configuração da máquina cliente
9. Backup e restauração do banco de dados SIGA

- Inicie o Windows logando-se com uma conta com privilégios de administrador do sistema;

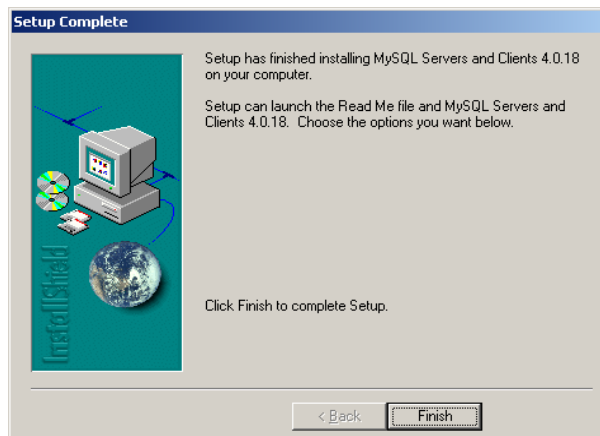
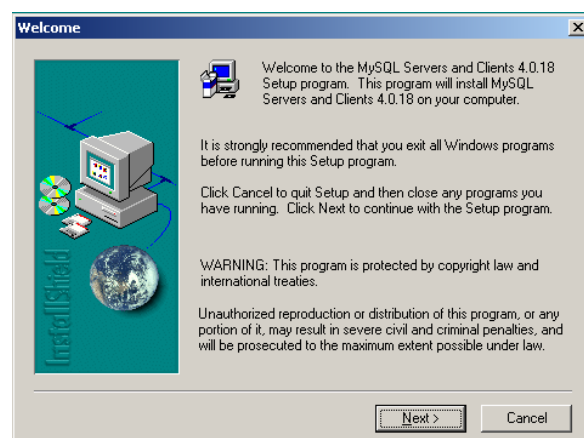
- Coloque o CD do SIGA no drive.

1- Instalação do software de banco de dados MySQL

No diretório

D:\ Banco de Dados\MySQL\MySQL 4.0.18,
clique em setup.exe e em seguida next, next,
next e finish.

Finish





2 - Instalação do MyODBC

No diretório: D:\ Banco de
Dados\MyODBC\MyODBC 3.51.06, clique em
MyODBC-3.51.06.exe, next, next, next e Finish



Finish;



Start do MySql

No diretório C:\mysql\bin, clique em
winmysqladmin.exe

Informe:

User name: root

Password: 12345

E em seguida clique no botão "OK".





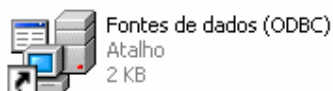
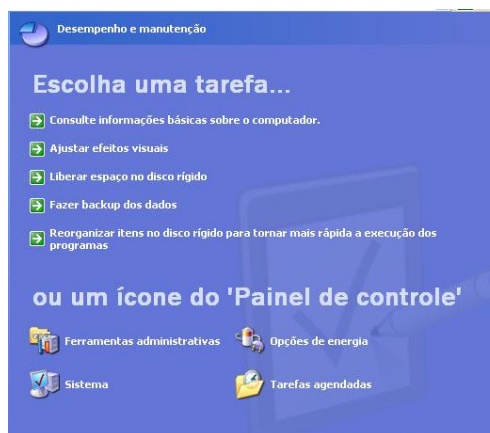
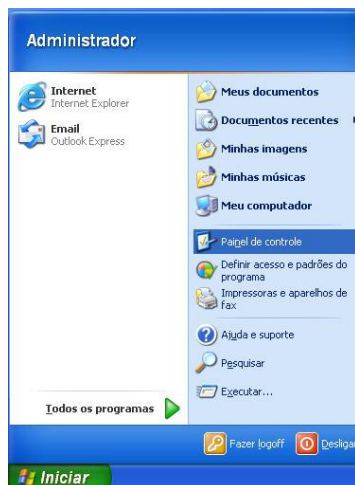
3 - Instalação do banco de dados SIGA

Copie a pasta "procon" do diretório D:\SIGA\data para o diretório C:\mysql\data

4 - Criação da ODBC para acessar o banco de dados SIGA

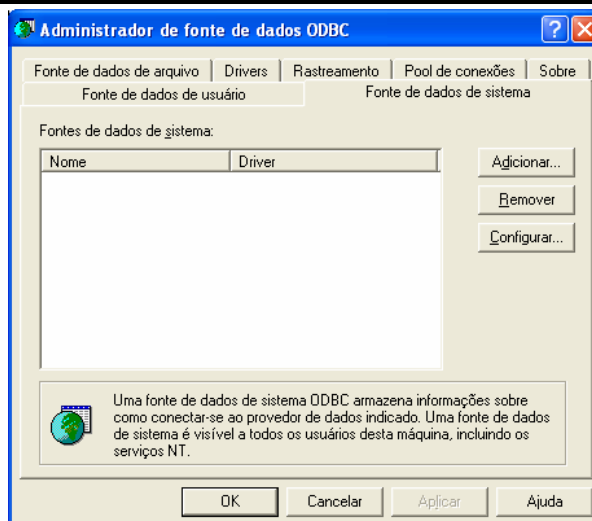
Selecione:

- Iniciar
- Painel de Controle
- Desempenho e Manutenção
- Ferramentas Administrativas
- Fontes de dados (ODBC)

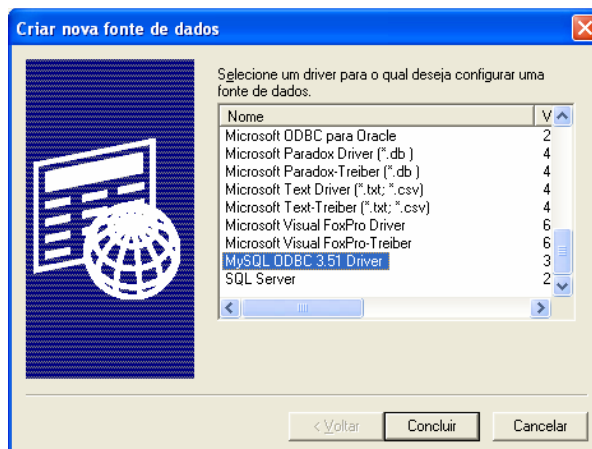




Selecione a aba Fonte de dados de Sistema e
Clique no botão “Adicionar”



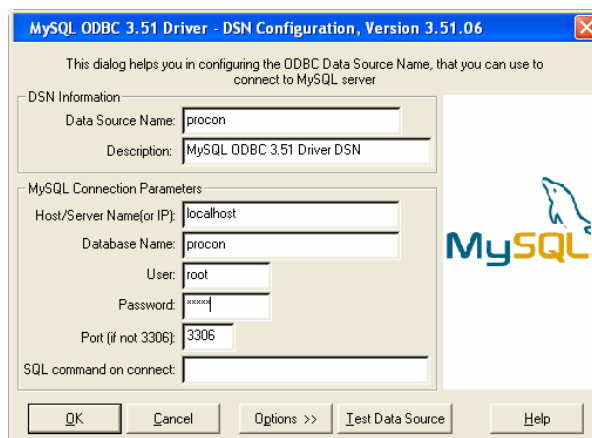
Selecione MySQL ODBC 3.51 Driver e clique no
botão “Concluir”



Informe:

Data Source Name: **procon**
Description: **MySQL ODBC 3.51 Driver DSN**
Host/Server Name(or IP): **localhost**
Database Name: **procon**
User: **root**
Password: **12345**
Port (if not 3306): **3306**

Em seguida clique no botão “OK”





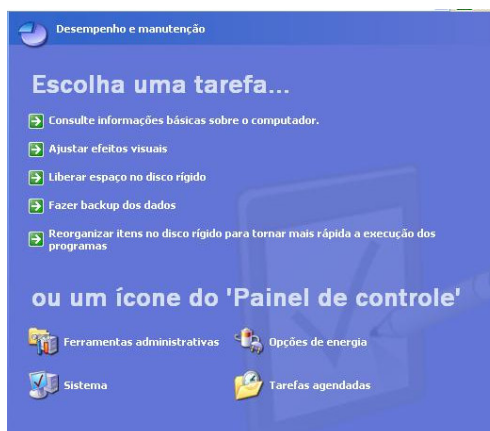
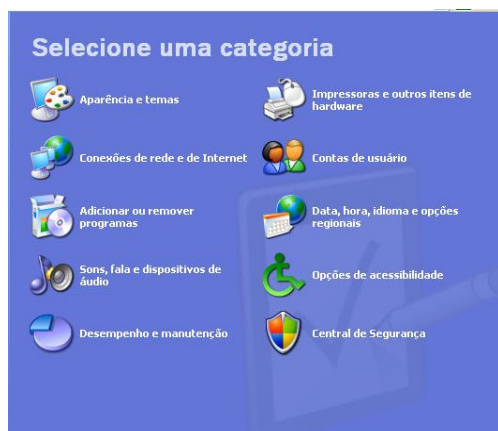
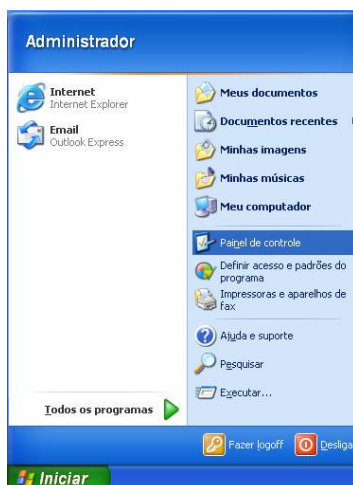
5- Instalação do Sistema SIGA

Copie a pasta “procon” do diretório D:\SIGA\inetpub, para o diretório C:\Inetpub\wwwroot

6 - Configuração do ISS – Internet Information Services

Selecione:

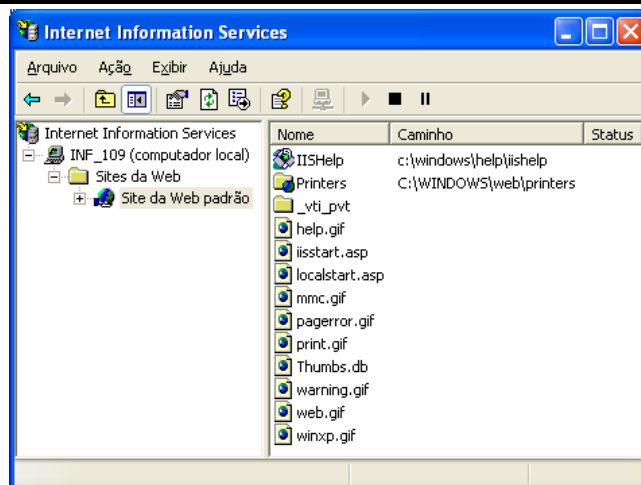
- Iniciar
- Painel de Controle
- Desempenho e Manutenção
- Ferramentas Administrativas
- Internet Information Services



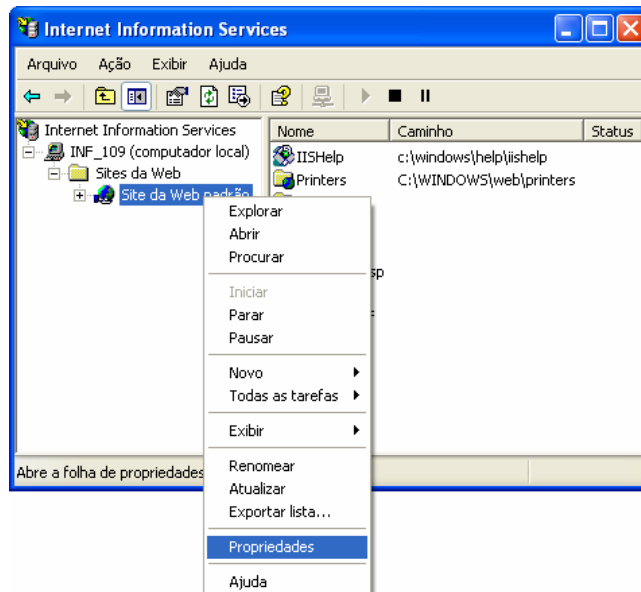
Internet Information Services
Atalho
2 KB



Marque a pasta **Site da Web padrão**

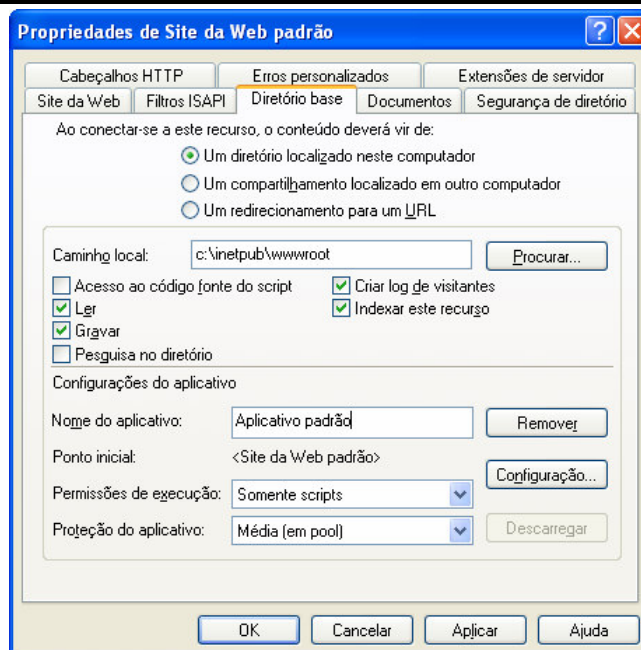


Clique com o botão direito do mouse em
“Propriedades”

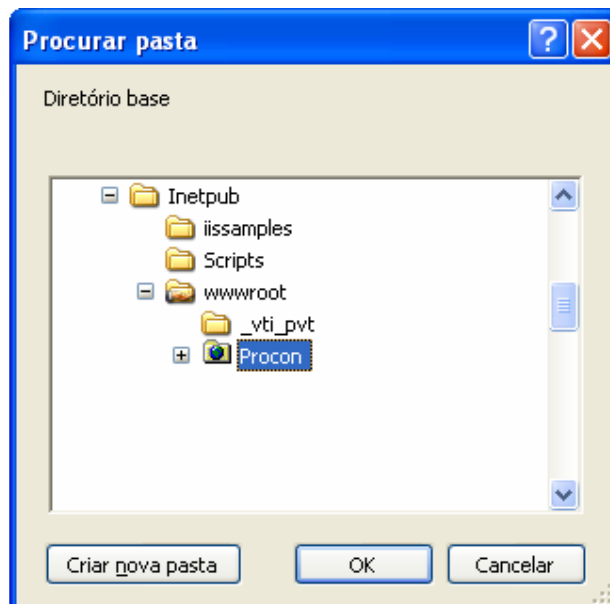




Na aba Diretório base marque a opção Ler e clique no botão “Procurar”



Localize a pasta C:\inetpub\wwwroot\Procon e clique no botão “OK”





Clique no botão “Configuração...”

Propriedades de Site da Web padrão

Cabeçalhos HTTP | **Erros personalizados** | Extensões de servidor

Site da Web | Filtros ISAPI | Diretório base | Documentos | Segurança de diretório

Ao conectar-se a este recurso, o conteúdo deverá vir de:

- ☒ Um diretório localizado neste computador
- ☐ Um compartilhamento localizado em outro computador
- ☐ Um redirecionamento para um URL

Caminho local: c:\inetpub\wwwroot [Procurar...]

☐ Acesso ao código fonte do script ☒ Criar log de visitantes

☒ Ler ☒ Indexar este recurso

☒ Gravar

☐ Pesquisa no diretório

Configurações do aplicativo

Nome do aplicativo: Aplicativo padrão [Remover]

Ponto inicial: <Site da Web padrão> [Configuração...]

Permissões de execução: Somente scripts

Proteção do aplicativo: Média (em pool) [Descartar]

[OK] [Cancelar] [Aplicar] [Ajuda]

Na aba Opções:

Marque a opção Ativar estado de sessão;
Altere o Tempo limite de sessão para 120 minutos;
Desmarque a opção Ativar buffer;
Marque a opção Ativar caminhos pai.

Configuração de aplicativo

Mapeamentos | **Opções** | Depuração

Configuração de aplicativo

☒ Ativar estado de sessão

Tempo limite da sessão: 120 minutos

☐ Ativar buffer

☒ Ativar caminhos pai

Linguagem ASP padrão: VBScript

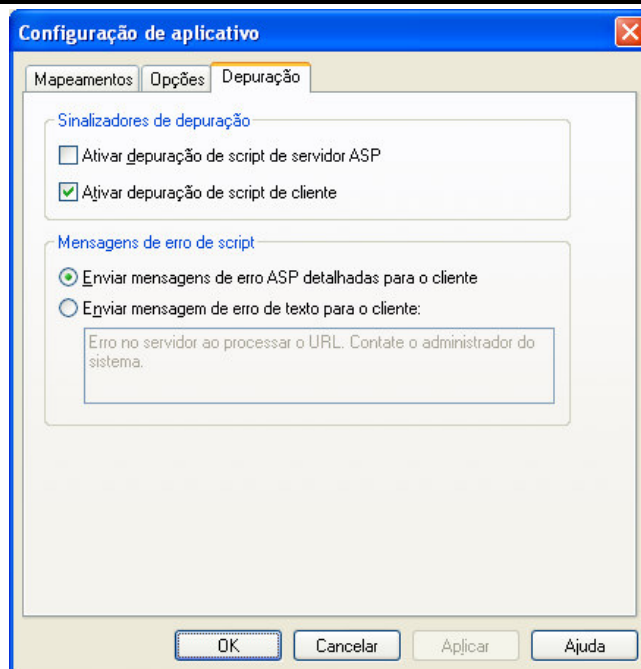
Tempo limite do script ASP: 90 segundos

[OK] [Cancelar] [Aplicar] [Ajuda]



Na aba Depuração:

Marque a opção Ativar depuração de script de cliente e em seguida clique no botão "OK".



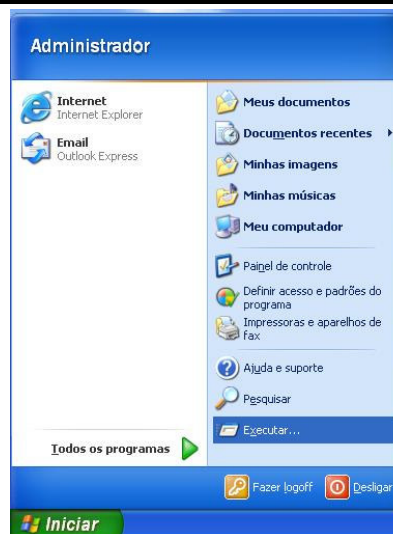
7 - Instalação do ProFX

No diretório D:\Utilitários\ProFX clique em ProFXv2Setup.exe e em seguida next, next, next e finish

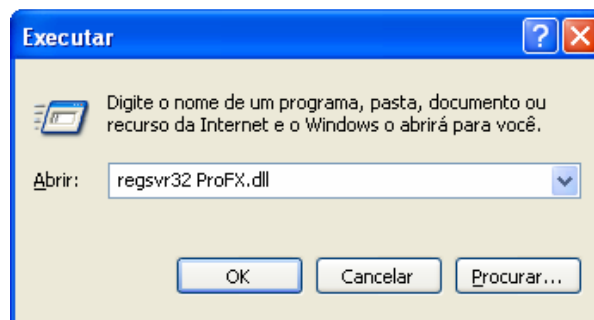




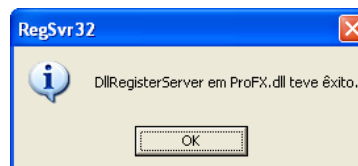
Registrando a DLL do ProFX.



Na caixa Abrir digite `regsvr32 ProFX.dll` e clique no botão "OK"



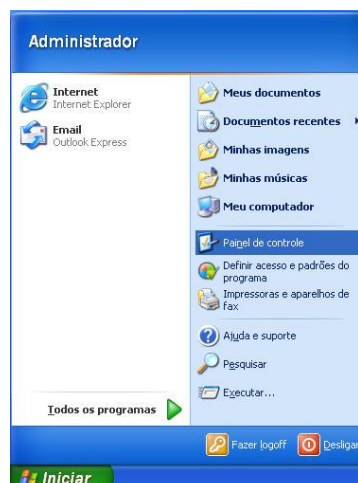
Clique no botão "OK"



Configurando o ProFX

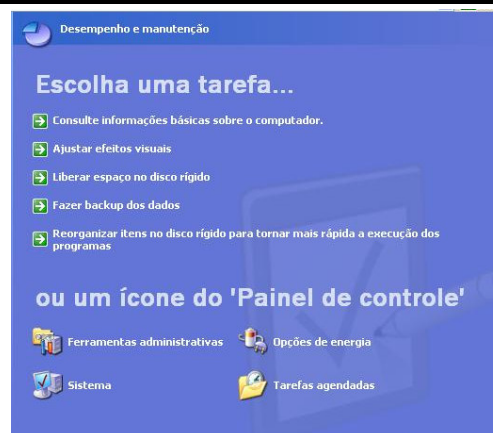
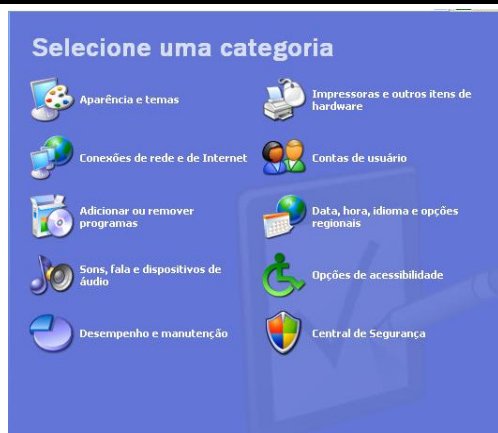
Selecione:

- Iniciar
- Painel de Controle
- Desempenho e Manutenção
- Ferramentas Administrativas
- Serviços de componente

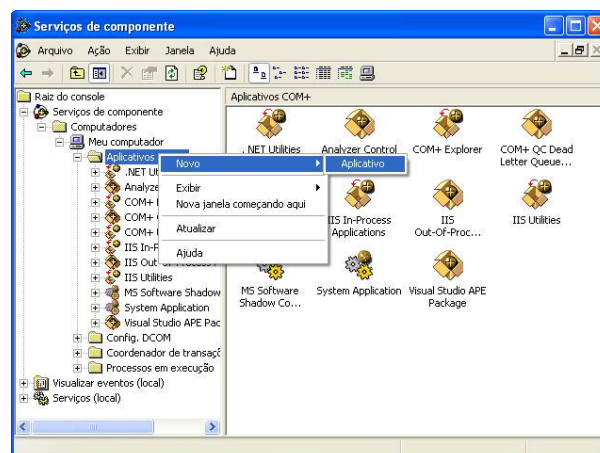




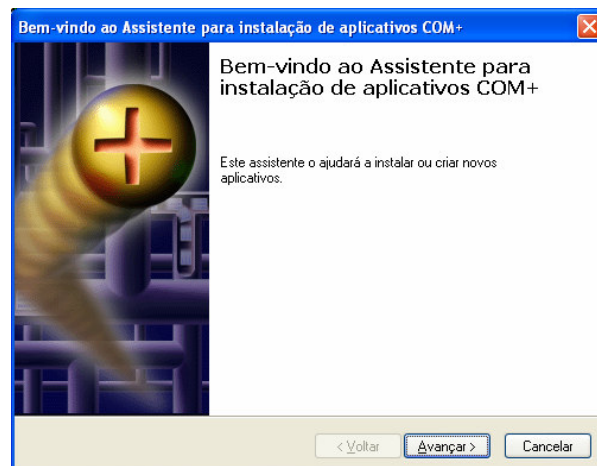
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SP



Clique com botão direito em “Aplicativos COM+” e clique em seguida em “Novo”, “Aplicativo”.

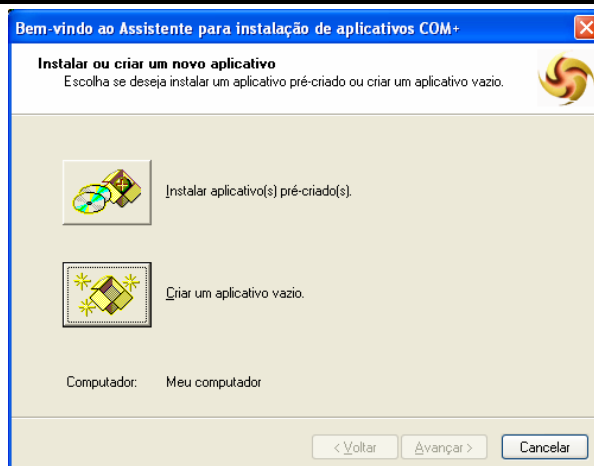


Avançar

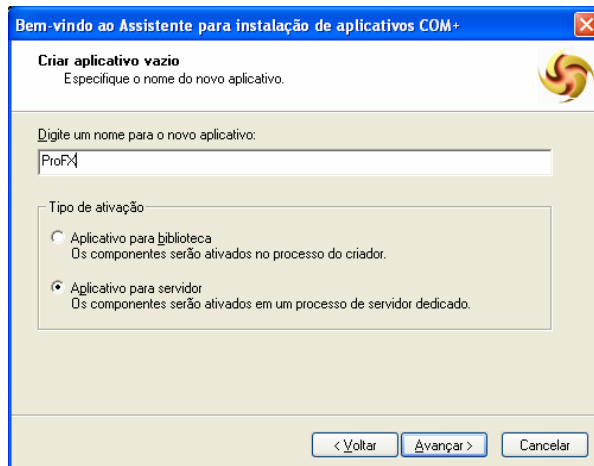




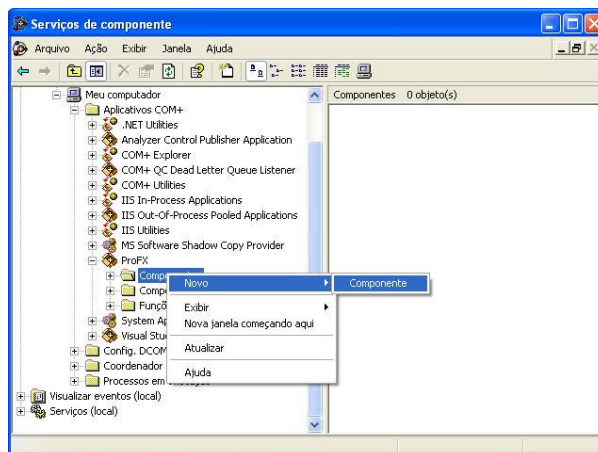
Clique em “Criar um aplicativo vazio”



Digite “ProFX” e clique Avançar, Avançar, Avançar e Concluir.



Abra a pasta ProFX, selecione a pasta Componentes e clique com botão direito em “Componentes” e clique em seguida em “Novo”, “Componente”.

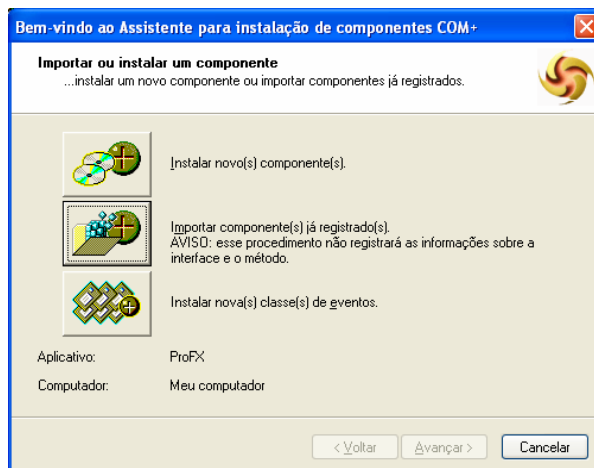




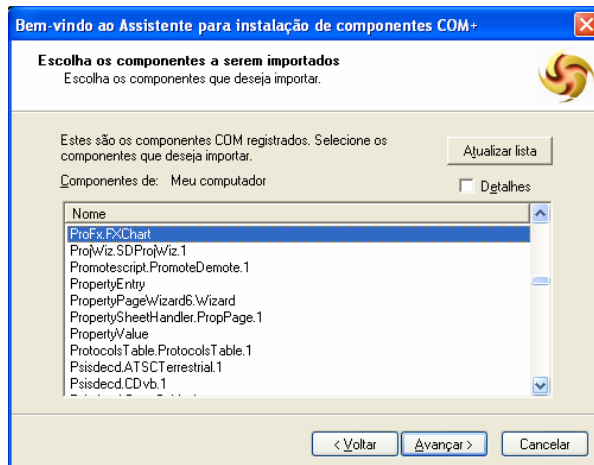
Avançar



Clique em “Importar Componente(s) já registrados”

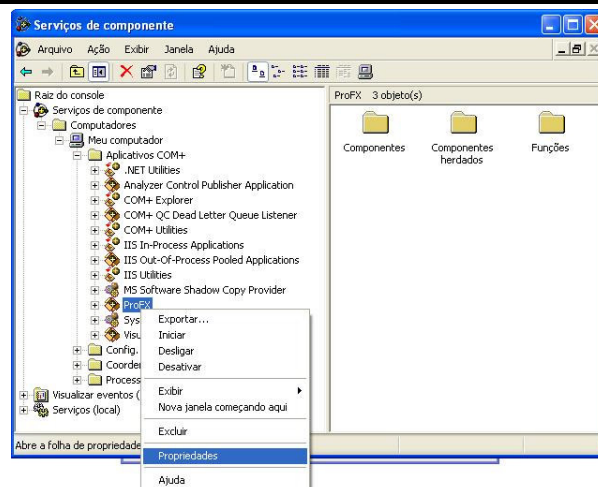


Escolha a opção “ProFx.FXChart” e clique em Avançar e Concluir.

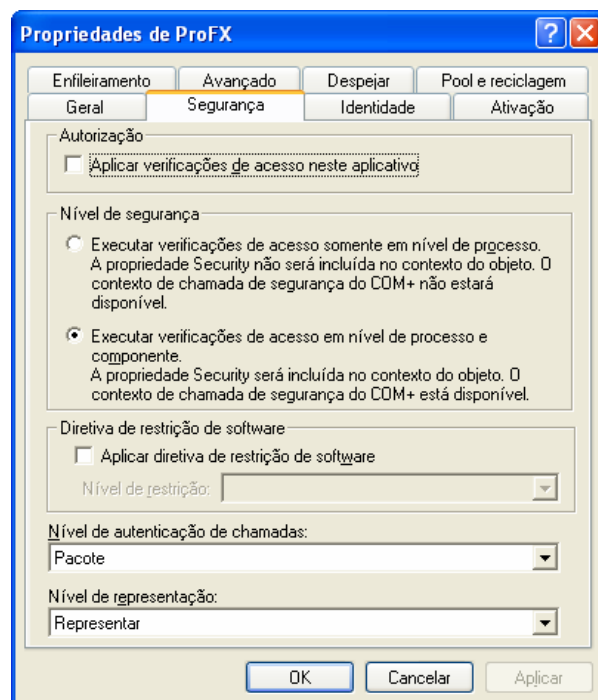




Clique com o botão direito em “ProFX” e clique em “Properties”.



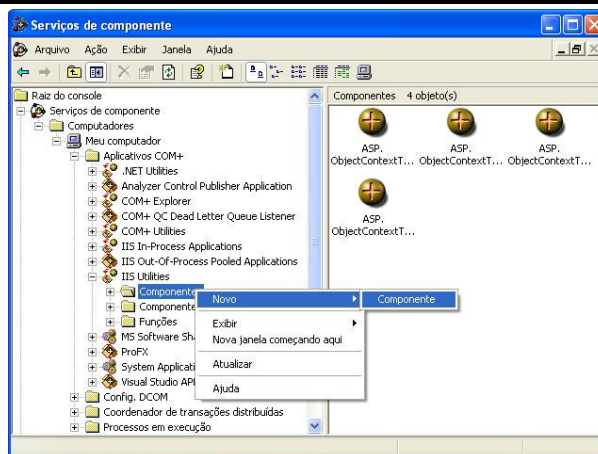
Na aba “Security” desmarque na opção “Autorização” o item “Aplicar verificações de acesso neste aplicativo”



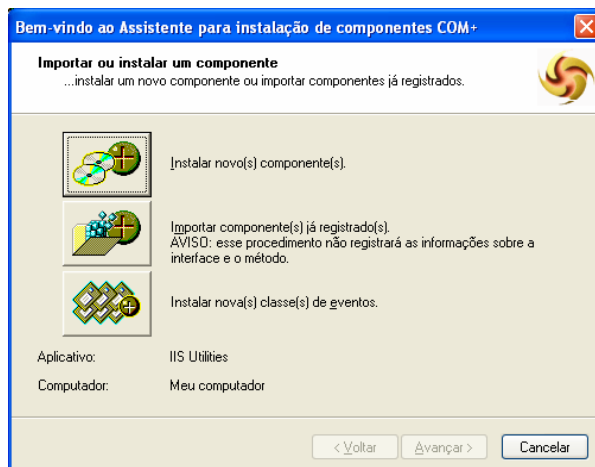


Registro da DLL de criptografia

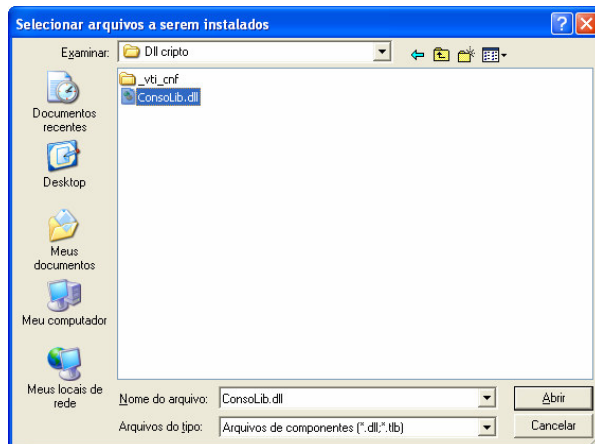
Clique com botão direito em “componentes” e em “new”, “components”, next.



Clique em Avançar, Instalar novo(s) componente(s)



No diretório c:\inetpub\wwwroot\procon\dll cripto, marque o arquivo consolib.dll e clique em Abrir. E em seguida Avançar e Concluir.

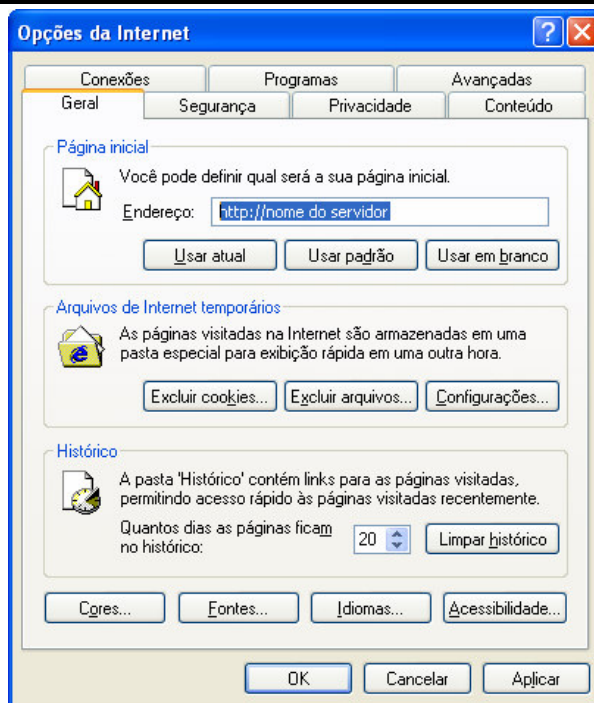


8 - Configuração da Máquina Cliente

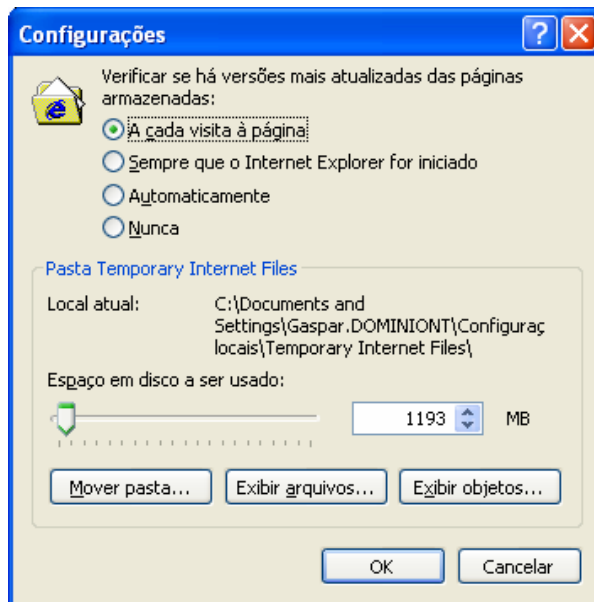
Abra o Internet Explore, entre em Ferramentas, Opções da Internet.

Na aba Geral, informe na caixa da Página inicial o Endereço “http://nome do servidor”

- Clique em configurações



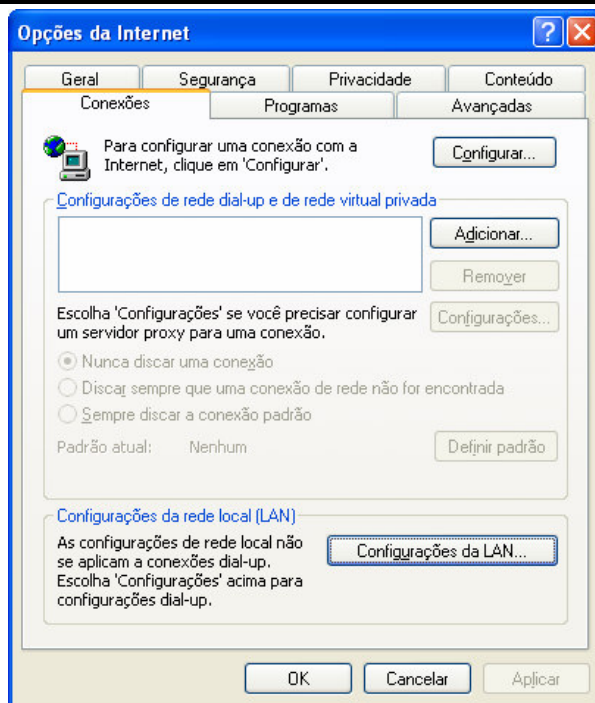
Marque a opção “A cada visita a página” e em seguida clique em “OK”



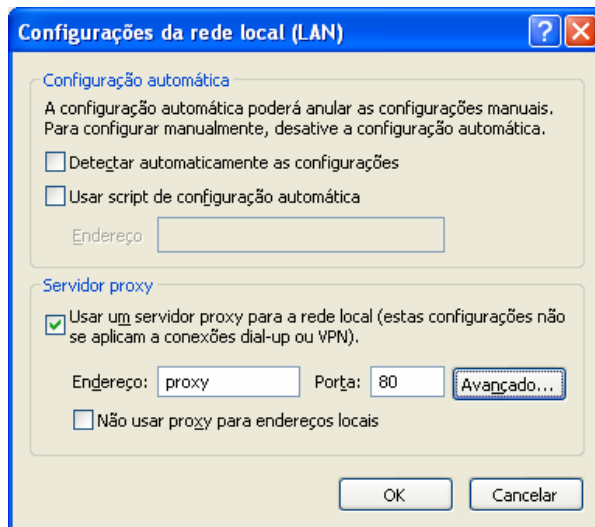


Caso utilize Proxy para acesso à Internet proceda as seguintes configurações:

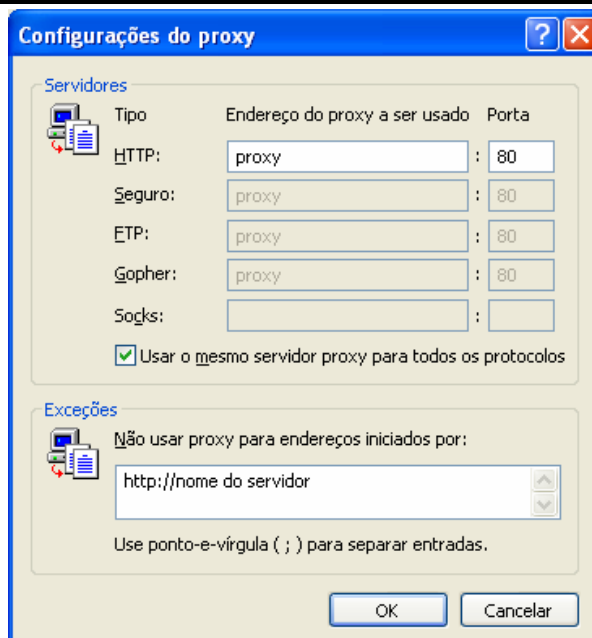
Clique na aba “Conexões”, e em seguida “Configurações da LAN”.



Clique em Avançado



Na opção “Não usar Proxy para endereços indicados por:” coloque o endereço o servidor do Sistema SIGA.



Configuração do navegador para Impressão dos relatórios:

Clique em: “Arquivo / Configurar Página...”





As opções: “Cabeçalho” e “Rodapé” devem ficar em branco.

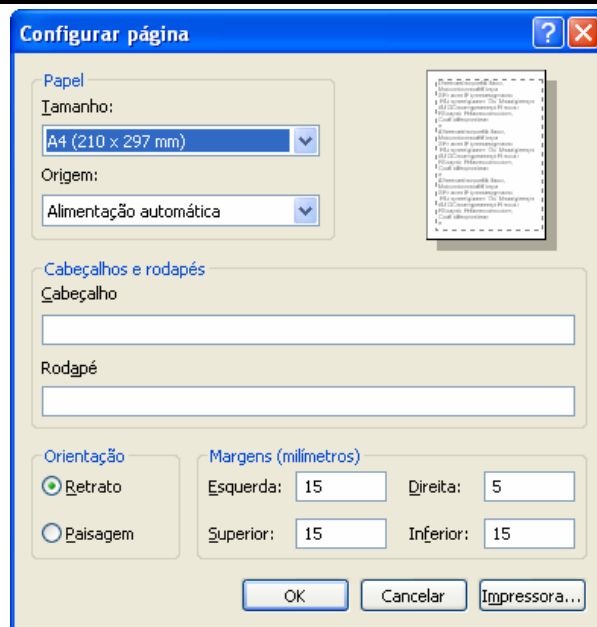
As opções de margem devem conter os seguintes valores.

Esquerda = 15

Direita = 5

Superior = 15

Inferior = 15



O backup do banco de dados SIGA pode ser realizado de duas formas:

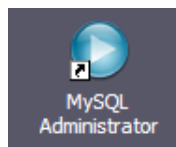
9 - Backup da base de Dados do Sistema SIGA

1 - Fazendo cópia do diretório “procon” que fica na pasta “C:\mysql\data” do servidor do sistema. Para restaurar o backup, é necessário apenas copiar a pasta “procon” de volta para o mesmo diretório.

2 – Utilizando o utilitário “MySQL Administrator”

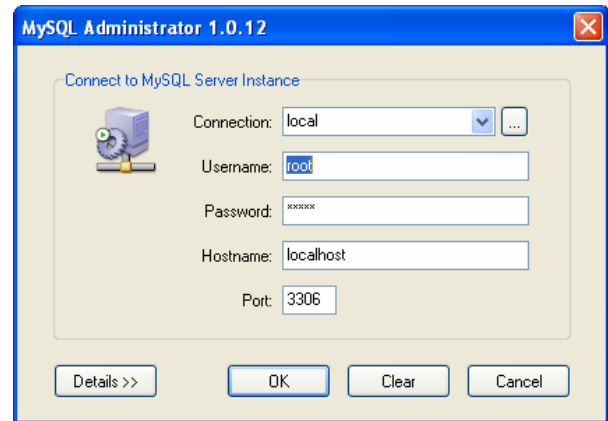
Backup utilizando o “MySQL Administrator”

Para configurar a rotina de backup no desktop
Clique no ícone “MySQL Administrator”

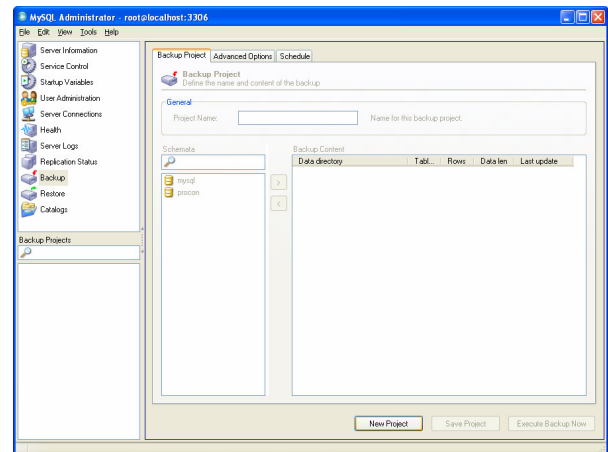




Clique em OK

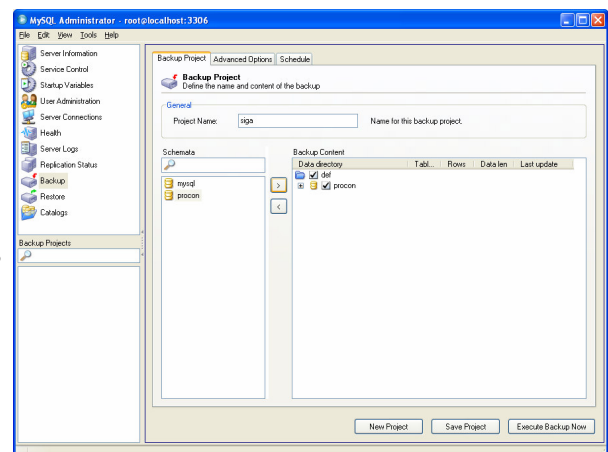


Clique em Backup, “New Project”



Informe:
Project name = **SIGA**

Na opção “schema” marque o banco dados
procon e clique na seta > para direita.





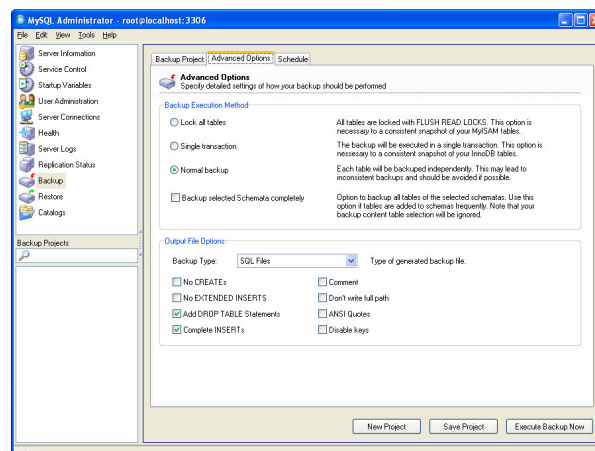
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DEFESA DA CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SP

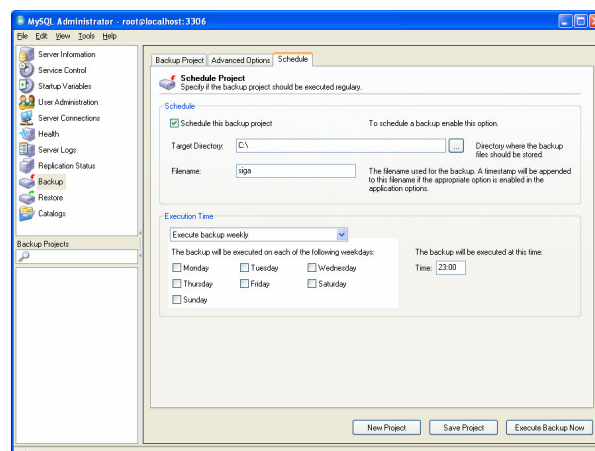


Na aba “Advanced Options” marque as opções:

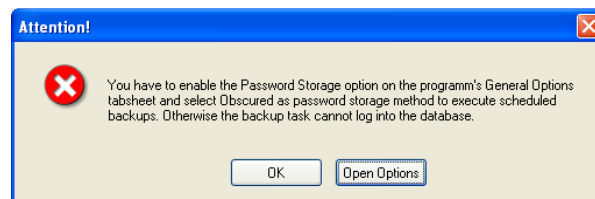
Normal backup
Add DROP TABLE Statements



Na aba “Schedule” marque a opção “Schedule this backup Project”.

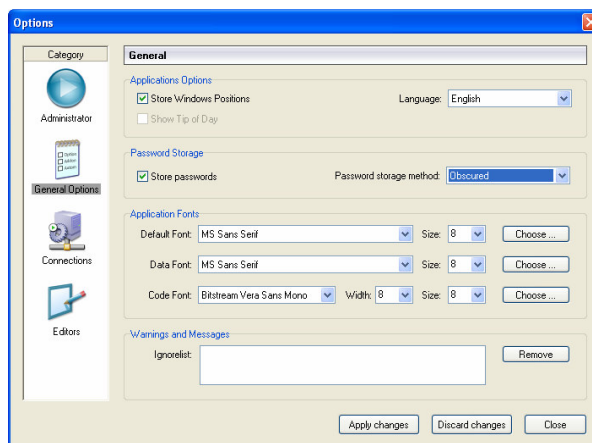


Selecione “Open Options”





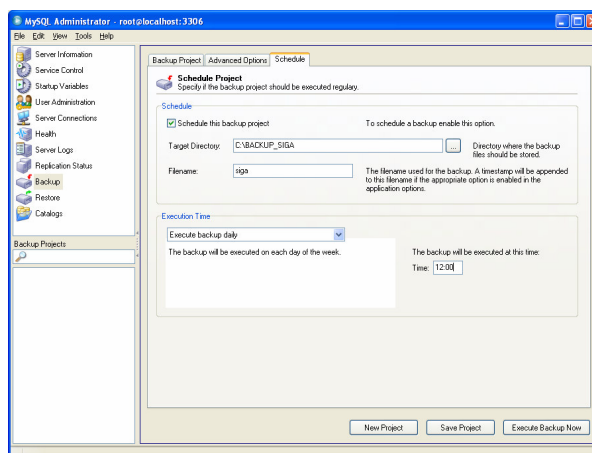
Selecione General Options e marque Store passwords e em Password storage method selecione Obscured e em seguida clique em “Apply changes” e em seguida no botão “Close”



Na opção “Target Directory” informe o diretório local ou na rede onde será gravado o backup do SIGA.

Na opção “Execution Time” escolha a opção “Execute backup daily”.

Na opção “Time” informe a hora que o backup deve ser iniciado e clique em “Save Project”.

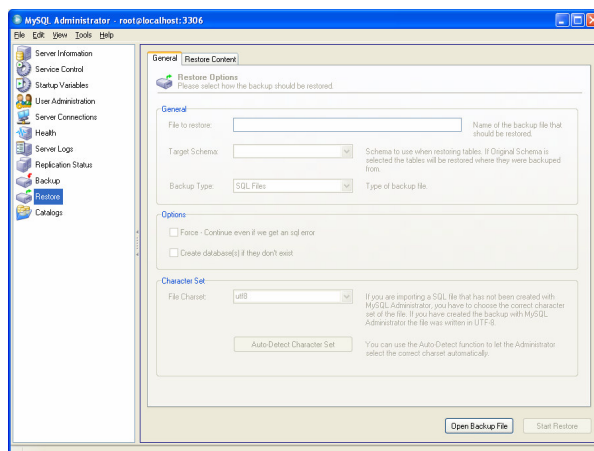


Quando o backup for executado, será gerado um arquivo script “sql” no diretório informado na opção “Target Directory”.

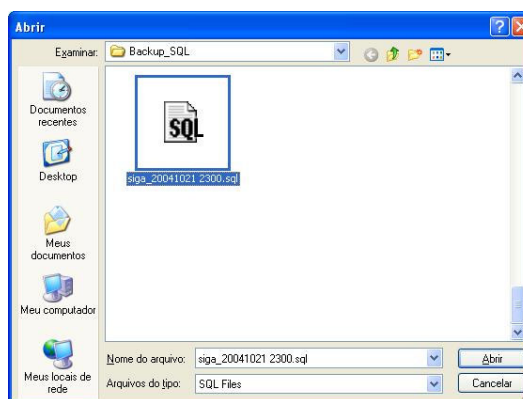


Restauração do backup:

Escolha a Opção “Restore” e clique em “Open backup file”.



Localize o diretório aonde foi gravado o backup, marque o arquivo script (sql) e clique em “Open”.



Para restaurar o backup clique em “Start Restore”.

