

IBM Tealeaf cxVerify
Versão 9 Release 0.2
18 de junho de 2015

*IBM Tealeaf cxVerify - Guia de
Instalação*

IBM

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Índice

Capítulo 1. Visão Geral do Guia de Instalação do IBM Tealeaf cxVerify . . . 1

Visão geral do produto IBM Tealeaf cxVerify.	1
Como o IBM Tealeaf cxVerify funciona.	1
Documentação e ajuda do IBM Tealeaf.	1

Capítulo 2. Instalando o IBM Tealeaf cxVerify 5

Antes de instalar o IBM Tealeaf cxVerify	5
Requisitos de hardware.	5
Requisitos de software	5
Lista de verificação do IBM Tealeaf cxVerify	6
Instalando o software do IBM Tealeaf cxVerify	6
Configurar permissões	6
Instalando do IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer	7
Reiniciando o Servidor de Gerenciamento do IBM Tealeaf	7

Criando o servidor do IBM Tealeaf cxVerify	7
Incluir um servidor do IBM Tealeaf cxVerify.	7
Executar extração de teste	8

Capítulo 3. Fazendo upgrade do IBM Tealeaf cxVerify 9

Fazendo o upgrade a partir da liberação 6.x ou anterior	9
Fazendo o upgrade a partir da liberação 7.x ou posterior.	9

Avisos 11

Marcas Registradas	13
Considerações de Política Privada	13

Capítulo 1. Visão Geral do Guia de Instalação do IBM Tealeaf cxVerify

O guia de Instalação do IBM Tealeaf cxVerify fornece informações na instalação inicial ou upgrade do software a partir de uma versão anteriormente suportada.

Visão geral do produto IBM Tealeaf cxVerify

O IBM Tealeaf cxVerify é um serviço do Windows executado no servidor do IBM Tealeaf CX.

Geralmente, ele é executado em um servidor separado do servidor IBM Tealeaf principal CX, mas pode ser instalado no servidor principal se necessário. Você só pode executar um servidor IBM Tealeaf cxVerify a qualquer momento.

O IBM Tealeaf cxVerify consiste nos seguintes componentes:

- Interface com o usuário
- Serviço que planeja e extrai dados da sessão do cliente selecionado
- Visualizador que permite aos usuários corporativos reproduzir e revisar as sessões do cliente

O serviço de extração de carregamento em lote pode ser executado como um processo planejado ou quando necessário.

O cxVerify usa uma API de extração para extrair os dados de sessão arquivados. Em um ambiente de máquina única, os dados são extraídos da Caixa a longo prazo.

Como o IBM Tealeaf cxVerify funciona

O sistema do IBM Tealeaf cxVerify executa as tarefas a seguir.

Procedimento

1. Consulta o servidor IBM Tealeaf CX para retornar uma lista de sessões correspondentes.
2. Consulta o servidor IBM Tealeaf CX para retornar o documento de sessão XML para cada sessão correspondente.
3. Analisa o XML retornado e extrai dados de nome/valor como nome do campo **URL** e valor do campo **URL**.
4. Compacta os dados da sessão do cliente em um formato de arquivo reproduzível.
5. Agrupa o arquivo de sessão reproduzível em um arquivo PDF, com metadados selecionados.
6. Grava o arquivo PDF com a sessão integrada em um diretório predefinido, no qual ele pode ser arquivado ou gerenciado por seus sistemas existentes.

Documentação e ajuda do IBM Tealeaf

O IBM Tealeaf fornece a documentação e ajuda para usuários, desenvolvedores e administradores.

Visualizando a documentação do produto

Toda a documentação do produto do IBM Tealeaf está disponível no website a seguir:

<https://tealeaf.support.ibmcloud.com/>

Use as informações na tabela a seguir para visualizar a documentação do produto para o IBM® Tealeaf:

Tabela 1. Obtendo ajuda

Para visualizar...	Faça isto...
Documentação do produto	No portal IBM Tealeaf, acesse ? > Documentação do produto .
IBM Tealeaf Knowledge Center	No portal do IBM Tealeaf, acesse ? > Documentação do produto e selecione <i>IBM Tealeaf Experiência de cliente no ExperienceOne Knowledge Center</i> .
Ajuda para uma página no IBM Tealeaf Portal	No portal do IBM Tealeaf, acesse ? > Ajuda para esta página .
Ajuda para o IBM Tealeaf CX PCA	Na interface da web do IBM Tealeaf CX PCA, selecione Guia para acessar o <i>IBM Tealeaf CX PCA Manual</i> .

Documentos disponíveis para produtos do IBM Tealeaf

A tabela a seguir é uma lista de documentos disponíveis para todos os produtos do IBM Tealeaf:

Tabela 2. Documentação disponível para produtos do IBM Tealeaf.

Produtos do IBM Tealeaf	Documentos disponíveis
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none">• <i>Guia de Visão Geral do IBM Tealeaf Customer Experience</i>• <i>Guia do IBM Tealeaf CX Client Framework Data Integration</i>• <i>Manual de Configuração do IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual do IBM Tealeaf CX Cookie Injector</i>• <i>Guia do IBM Tealeaf CX Databases</i>• <i>Manual do IBM Tealeaf CX Event Manager</i>• <i>Glossário do IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de Instalação do IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual do IBM Tealeaf CX PCA</i>• <i>Notas sobre a Liberação do IBM Tealeaf CX PCA</i>
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manual do IBM Tealeaf CX RealTea Viewer Client Side Capture</i>• <i>Manual do Usuário do IBM Tealeaf CX RealTea Viewer</i>• <i>Notas Sobre a Liberação do IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de Atualização de Liberação do IBM Tealeaf CX</i>• <i>Perguntas Mais Frequentes sobre a Resolução de Problemas do IBM Tealeaf CX Support</i>• <i>Guia de resolução de problemas do IBM Tealeaf CX</i>• <i>IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide</i>• <i>Notas sobre a Liberação do IBM Tealeaf CX UI Capture j2</i>
IBM Tealeaf cxImpact	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf cxImpact</i>• <i>Manual do Usuário do IBM Tealeaf cxImpact</i>• <i>Guia de Relatório do IBM Tealeaf cxImpact</i>
IBM Tealeaf cxConnect	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis</i>• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer</i>• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics</i>
IBM Tealeaf cxOverstat	<i>Manual do Usuário do IBM Tealeaf cxOverstat</i>
IBM Tealeaf cxReveal	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf cxReveal</i>• <i>Guia de API do IBM Tealeaf cxReveal</i>• <i>Manual do Usuário do IBM Tealeaf cxReveal</i>

Tabela 2. Documentação disponível para produtos do IBM Tealeaf (continuação).

Produtos do IBM Tealeaf	Documentos disponíveis
IBM Tealeaf cxVerify	<ul style="list-style-type: none">• <i>Guia de Instalação do IBM Tealeaf cxVerify</i>• <i>Guia do Usuário do IBM Tealeaf cxVerify</i>
IBM Tealeaf cxView	<i>Guia do Usuário do IBM Tealeaf cxView</i>
IBM Tealeaf CX Mobile	<ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Tealeaf CX Mobile Android Logging Framework Guide</i>• <i>Notas sobre a Liberação do IBM Tealeaf Android Logging Framework</i>• <i>Manual de Administração do IBM Tealeaf CX Mobile</i>• <i>Manual do Usuário do IBM Tealeaf CX Mobile</i>• <i>IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide</i>• <i>Notas sobre a Liberação do IBM Tealeaf iOS Logging Framework</i>

Capítulo 2. Instalando o IBM Tealeaf cxVerify

Ao se preparar para a instalação, é preciso reunir alguns itens, revisar os requerimentos de hardware e software e depois executar a instalação. A lista de verificação de instalação fornece uma visualização de alto nível da instalação, procedimentos detalhados são fornecidos para dar suporte à esta lista.

Antes de instalar o IBM Tealeaf cxVerify

Antes de instalar o IBM Tealeaf cxVerify, é necessário reunir o software necessário para a instalação.

Antes de iniciar a instalação, revise esta lista de itens:

- É necessário ter acesso ao servidor para realizar a instalação de software.
- É necessário obter a cópia mais recente do software do cxVerify.
- Se planeja exportar sessões com PDFs:
 - Verifique e veja se o IBM Tealeaf foi instalado. Se não, será necessário obter o software necessário do IBM Tealeaf CX RealTea Viewer para executar uma instalação.
 - Será necessário obter e instalar uma cópia do Adobe Acrobat Reader. É possível obter uma cópia grátis do Adobe Acrobat Reader em .
- É necessário obter cópias dos documentos a seguir:
 - *IBM Tealeaf RealTea Viewer User Manual*
 - *IBM Tealeaf cxImpact Administration Manual*
 - *IBM Tealeaf cxImpact User Manual*

Requisitos de hardware

O servidor do IBM Tealeaf cxVerify possui alguns requisitos de hardware.

O servidor do cxVerify deve atender os requisitos mínimos a seguir:

- Processadores Dual 1.8 GHz Pentium
- 2 GB RAM
- Espaço em disco baseado na quantidade de dados sendo extraída
- Espaço em disco baseado na política de retenção

Requisitos de software

Em geral, não instale o IBM Tealeaf cxVerify em um servidor no qual outros aplicativos de recurso intenso estão instalados.

O cxVerify pode estar co-localizado em um servidor com o IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

Se precisar instalar o cxVerify no mesmo servidor que o Microsoft SQL, a solução para que isto funcione é aumentar a configuração que controla o heap de área de trabalho para cada área de trabalho associada a uma janela interativa. Para obter mais informações consulte <http://support.microsoft.com/kb/824422>.

Lista de verificação do IBM Tealeaf cxVerify

A lista de verificação de instalação do cxVerify fornece uma lista de verificação a ser usada durante a instalação.

Use esta lista de verificação ao instalar o cxVerify:

Tabela 3. Lista de Verificação de Instalação do cxVerify

Etapa	Descrição de Tarefa
1	Instalar o IBM Tealeaf cxVerify.
2	Configurar permissões.
3	Instalar o CX RealíTea Viewer.
4	Reiniciar o Servidor de Gerenciamento do IBM Tealeaf.
5	Criar o Servidor do IBM Tealeaf cxVerify.
6	Incluir um Servidor do cxVerify IBM Tealeaf.
7	Executar uma extração de teste. Esta etapa é opcional.

A instalação está concluída depois de concluir todas as etapas desta lista de verificação. Se a tarefa requer mais informações, consulte o tópico para obter informações adicionais.

Instalando o software do IBM Tealeaf cxVerify

Nesta etapa, o software do cxVerify é instalado.

Execute o instalador do IBM Tealeaf cxVerify, `setup.exe`, no servidor de destino.

Durante a instalação, selecione os componentes do IBM Tealeaf cxVerify a serem incluídos. O cxVerify Service extrai os dados da sessão da Caixa do IBM Tealeaf e exporta os dados da sessão para um archive variável ou PDF.

O instalador:

- Inclui o item de menu IBM Tealeaf cxVerify no menu IBM Tealeaf
- Inclui o Serviço Extrator do IBM Tealeaf nos serviços do Windows

Configurar permissões

Nesta etapa, as permissões do cxVerify serão configuradas.

Se este produto foi instalado como parte de uma nova instalação do IBM Tealeaf, o acesso aos recursos do produto através do Portal será fornecido ao grupo ADMIN automaticamente.

O acesso automático também será concedido se você licenciar este produto para uma solução IBM Tealeaf existente e não modificar suas permissões de grupo ADMIN.

- Se você modificar o grupo ADMIN e estiver implementando este produto em uma solução IBM Tealeaf existente, deverá atualizar as permissões de menu manualmente para esse grupo.
- Para todos os outros usuários e grupos, é necessário configurar as permissões apropriadas.

- Consulte "Administração do Usuário do CX" no Manual de Administração do *IBM Tealeaf cxImpact*.

Instalando o IBM Tealeaf CX RealTea Viewer

Esta etapa de instalação é apenas necessária se o IBM Tealeaf cxVerify é usado para exportar sessões como arquivos PDF que incluem imagens.

Instale o IBM Tealeaf CX RealTea Viewer no servidor do IBM Tealeaf cxVerify.

Para obter informações adicionais, consulte o Manual do Usuário do Visualizador do *IBM Tealeaf RealTea*.

Reiniciando o Servidor de Gerenciamento do IBM Tealeaf

Se você estiver instalando o IBM Tealeaf cxVerify em um servidor pré-existente, como o IBM Tealeaf Portal Server, deverá reiniciar o IBM Tealeaf Management Server.

Para obter informações adicionais, consulte o Manual de Administração do *IBM Tealeaf cxImpact*.

Criando o servidor do IBM Tealeaf cxVerify

Nesta etapa de instalação, são ativadas as comunicações entre o IBM Tealeaf Portal e o IBM Tealeaf cxVerify, e é criada uma instância do IBM Tealeaf cxVerify Server na página do Portal Management.

Para obter informações adicionais, consulte o Manual de Administração do *IBM Tealeaf cxImpact*.

Incluir um servidor do IBM Tealeaf cxVerify

Nesta etapa de instalação, um servidor do IBM Tealeaf cxVerify é incluído.

Sobre Esta Tarefa

A exportação de arquivo de sessão requer um servidor IBM Tealeaf cxVerify para gerenciar extração e saída de dados.

Procedimento

1. Efetue login no IBM Tealeaf Portal como administrador.
2. No menu **Portal**, selecione **Tealeaf > Gerenciamento de portal**.
A página Gerenciamento de portal é aberta.
3. Na área de janela de navegação esquerda, clique em **Servidores Tealeaf**.
4. Clique no link **Gerenciar servidores**. A lista de servidores atualmente disponíveis é exibida.
A lista de servidores atualmente disponíveis é exibida.
5. Se um servidor IBM Tealeaf cxVerify não existir, clique em **Novo** e selecione **Servidor IBM Tealeaf cxVerify** no menu.
 - Se um servidor IBM Tealeaf cxVerify existir, selecione-o e clique em **Editar**.
6. Edite as propriedades do servidor IBM Tealeaf cxVerify.
 - a. Clique na caixa de seleção **Ativo**.

- b. Insira o **Nome de exibição** do servidor.
O valor padrão é Servidor cxVerify.
- c. Na lista, selecione o servidor que está hospedando o Servidor IBM Tealeaf cxVerify.
- d. Insira o número da porta a ser usada.
O valor padrão é 19000.
- e. Clique em **Salvar**.

Resultados

O servidor é incluído na lista.

Executar extração de teste

Antes de configurar tarefas de extração grandes que envolvem um número alto de sessões, configure uma extração de teste não superior a três sessões. Esta etapa é opcional.

Procedimento

1. Configure uma procura que retorne apenas três sessões. Copie a sequência de procura da página Lista de sessões.
Para obter informações adicionais, consulte o Manual do Usuário do *IBM Tealeaf cxImpact*.
2. Configure uma tarefa do IBM Tealeaf cxVerify que use essa sequência de procura para recuperar as sessões. A sequência de procura pode ser colada na configuração.
3. Execute a tarefa e verifique os resultados.

Capítulo 3. Fazendo upgrade do IBM Tealeaf cxVerify

Se for necessário fazer o upgrade da instalação do IBM Tealeaf cxVerify para uma nova liberação, será necessário usar as instruções de upgrade.

Fazendo o upgrade a partir da liberação 6.x ou anterior

Fazendo o upgrade da instalação do IBM Tealeaf cxVerify a partir da Liberação 6.x ou anterior para esta versão.

Sobre Esta Tarefa

Se você estiver fazendo upgrade do IBM Tealeaf cxVerify da liberação 6.x ou anterior, mais etapas serão necessárias.

Procedimento

1. Antes de fazer o upgrade, você deve adquirir o arquivo de definições de tarefa do IBM Tealeaf cxVerify da instalação atual.

Esse arquivo está no seguinte local:

```
<diretório_de_instalação_do_Tealeaf>\DataExtractor\JobListCfg.xml
```

2. Salve esse arquivo em um local fora do diretório de instalação do IBM Tealeaf.
3. Desinstale todos os softwares do IBM Tealeaf cxVerify.
 - a. Efetue login no servidor em que o IBM Tealeaf cxVerify está instalado.
 - b. A partir do menu **Iniciar** do Windows, abra o Painel de Controle.
 - c. Selecione **Adicionar/Remover Programas**.
 - d. Desinstale o IBM Tealeaf cxVerify no painel de controle Adicionar/remover programas.
4. Se você estiver fazendo upgrade do IBM Tealeaf cxImpact ao mesmo tempo, faça upgrade do IBM Tealeaf cxImpact.

Para obter informações adicionais, consulte o Manual de Upgrade do *IBM Tealeaf CX*.
5. Verifique se o IBM Tealeaf cxImpact está funcionando corretamente.
6. Reinstale o IBM Tealeaf cxVerify a partir da distribuição de software da qual você fez upgrade do IBM Tealeaf cxImpact.
7. Verifique se o IBM Tealeaf cxVerify está acessível pelo IBM Tealeaf Portal.
8. Recrie as tarefas do IBM Tealeaf cxVerify.

Use as especificações de tarefa em JobListCfg.xml como conteúdo de origem.

Nota: Não sobrescreva JobListCfg.xml na nova instalação. O formato foi alterado nesta liberação e o arquivo não funciona.

9. Verifique se as tarefas do IBM Tealeaf cxVerify estão funcionando corretamente no Portal atualizado.

Fazendo o upgrade a partir da liberação 7.x ou posterior

Fazendo o upgrade da instalação do IBM Tealeaf cxVerify a partir da Liberação 7.x ou posterior para esta versão.

Se você estiver fazendo upgrade do IBM Tealeaf cxVerify da Liberação 7.x ou mais recente, execute o IBM Tealeaf CX 4Upgrader fornecido com a instalação do software no servidor que hospeda o IBM Tealeaf cxVerify.

Para obter informações adicionais, consulte o Manual de Upgrade do *IBM Tealeaf CX*.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a esse produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para consultas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie consultas sobre licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas como conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
AV. Pasteur, 138-146, Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações sobre produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, seus anúncios publicados e outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los de forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra no idioma de origem, que ilustram técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O

Cliente pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram totalmente testados sob todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Considerações de Política Privada

Produtos IBM Software, incluindo soluções de software como serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, ajudar a melhorar a experiência do usuário final, ajustar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador e, então, ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que estiver sendo usada permitir coletar informações pessoais por meio dos cookies e de tecnologias semelhantes, nós informaremos sobre os detalhes abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessões, usabilidade de usuário aprimorada ou outros fins de controle de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas desativá-los também irá eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas por esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a possibilidade de coletar informações pessoais de usuário final via cookies e outras tecnologias, você deverá solicitar conselho jurídico, por conta própria, sobre as leis aplicáveis quanto a tais coletas de dados, incluindo quaisquer requisitos quanto a avisos e consentimentos, quando adequado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e notável para os termos de uso do website do Cliente (ex., política de privacidade) que inclui um link para a coleta de dados e práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notificar que os cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente junto com uma explicação do propósito de tal tecnologia e (3) até onde exigido por lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes da colocação de cookies e gifs/web beacons claros colocados pelo Cliente ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes propósitos, consulte a Declaração de Privacidade Online da IBM em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impresso no Brasil