

# Instalação e arranque HP de servidores HP ProLiant

Serviços HP Care Pack

Serviços HP



## Visão geral do serviço

A instalação e arranque HP de servidores HP ProLiant trata da instalação do seu novo servidor HP ProLiant e sistema operativo. Isto vai ajudá-lo a

colocar o seu novo servidor HP ProLiant e sistema operativo em funcionamento de uma forma atempada e profissional.

## Vantagens do serviço

Este serviço permite que um técnico qualificado da HP proceda a uma instalação em conformidade com as normas de qualidade da HP, para:

- Fornecimento do serviço em horário acordado e conveniente para a sua organização
- Técnico qualificado da HP para responder a

questões básicas durante o fornecimento deste serviço no local

- Instalação personalizada conforme descrito nas "Especificações de entrega" ou numa Relação de Trabalhos (SOW)
- Verificação anterior à instalação de que todos os pré-requisitos do serviço estão cumpridos

## Tópicos de características de serviço

- Planeamento do serviço

- Implementação do serviço
- Testes de verificação da instalação (IVT)
- Sessão de orientação do cliente

## Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
Planeamento do serviço	Um técnico qualificado da HP confirmará com o cliente que os pré-requisitos foram cumpridos e procederá à marcação da prestação do serviço num horário de acordo mútuo entre a HP e o cliente, que deve situar-se durante o horário normal de funcionamento local da HP excluindo feriados observados pela HP, excepto se acordado em contrário pela HP. Quaisquer serviços prestados fora das horas de funcionamento normais da HP estão sujeitos a encargos adicionais.
Implementação do serviço	As actividades de implementação incluirão: <b>Hardware</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação do servidor: desempacotamento do servidor, inspecção de possíveis danos, e instalação do mesmo de acordo com as especificações do produto (se o servidor fizer parte de um sistema de bastidor, será introduzido no bastidor)</li><li>• Opções de instalação de hardware: as opções de hardware do sistema adquiridas juntamente com o sistema serão instaladas na mesma altura</li><li>• Ligação física do produto a uma LAN ou WAN, conforme adequado</li><li>• Instalação e configuração de uma fila de impressão única e de uma impressora ligada localmente, suportada pelo sistema operativo instalado</li><li>• Consolidação de todo o material de embalagem e notificação ao cliente de que os materiais estão prontos para serem removidos</li></ul> <b>Software</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para Microsoft® Windows®:</li></ul>

Os serviços tecnológicos HP são regidos pelos termos e condições do serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente na altura da compra.

- Instalação do sistema operativo e dos protocolos de rede adequados, conforme necessário
  - Criação de uma conta Windows Server com até dez contas de utilizador
  - Criação e configuração de uma partilha de ficheiros Windows Server num disco local
  - Para o ProLiant Packaged Cluster apenas, instalação e configuração do software de grupos Microsoft de acordo com o manual de instalação do produto
  - Para sistemas operativos Linux Server\*:
    - Instalação do sistema operativo e dos protocolos de rede adequados, conforme necessário
    - Instalação de controladores HP, conforme aplicável
    - Criação de uma conta de servidor Linux com até dez contas de utilizador
- \* As distribuições Linux suportadas são: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian, e Conectiva.

---

#### **Testes de verificação de instalação (IVT)**

A HP executará os testes apropriados de verificação de instalação necessários para este serviço, tais como testes automáticos de arranque (POSTs) específicos para o produto a instalar, verificação do funcionamento do produto, e verificação de que as revisões actuais de software e firmware estão carregados.

---

#### **Sessão de orientação do cliente**

Após a conclusão das actividades de implementação, um técnico qualificado da HP realizará uma sessão de orientação, até uma hora, sobre o produto e/ou sua tecnologia, de forma a incluir informações sobre a utilização básica do hardware do produto e características do hardware.

---

## Elegibilidade do serviço

O cliente deve cumprir os seguintes pré-requisitos para a prestação deste serviço:

- Possuir um servidor HP ProLiant novo e uma versão suportada de um sistema operativo Microsoft, ou Linux e licenças válidas
- Não possuir uma versão anterior do sistema operativo instalado no novo servidor HP ProLiant para o qual este serviço será aplicado
- Possuir todos os cabos e ligações de rede instalados e funcionais

## Limitações do serviço

Excluídas deste serviço estão actividades tais como as seguintes, mas não se limitando a estas:

- Implementação do serviço em hardware não abrangido pela garantia HP ou pelo contrato de suporte HP
- Implementação do serviço em hardware abrangido por um contrato de manutenção de terceiros
- Planeamento, desenho, implementação, ou avaliação da rede de armazenamento global (SAN) ou da arquitectura da estrutura do cliente
- Serviços que, na opinião da HP, sejam necessários devido a tentativas não autorizadas de instalação, reparação, manutenção ou modificação de hardware, firmware, ou software, realizadas por

pessoal não pertencente à HP

- Serviços necessários devido a causas externas ao hardware ou software mantidos pela HP
- Conformidade ambiental ou preparação das instalações
- Cabos externos
- Integração de aplicações ou integração de produtos de terceiros ou de periféricos não incluídos no sistema
- Montagem de dispositivos de armazenamento externo
- Montagem de bastidores ou preparação de outro espaço de informática
- Formação sobre o software, resolução de problemas, reparações, ajustes ou personalização
- Quaisquer serviços não especificados claramente neste documento

## Responsabilidades do cliente

O cliente deve:

- Contactar um técnico qualificado da HP dentro de 90 dias a partir da data de compra para agendar a prestação do serviço
- Coordenar com a HP a implementação do serviço em produtos com manutenção efectuada por terceiros (se aplicável)
- Designar uma pessoa de entre os funcionários do

cliente que, em nome do cliente, garanta todas as aprovações, providencie informações, e esteja disponível para prestar assistência à HP facilitando a prestação deste serviço

- Assegurar que todos os pré-requisitos do serviço identificados em "Elegibilidade do serviço" são cumpridos
- Assegurar que toda a preparação das instalações, requisitos de compatibilidade de fonte de alimentação, cabos de rede, e outros pré-requisitos especificados do serviço, conforme listado na secção "Elegibilidade do serviço", são cumpridos
- Assegurar a disponibilidade de todo o hardware, firmware e software necessários para que o técnico qualificado da HP preste este serviço
- Permitir à HP acesso total e sem restrições a todos os locais onde o serviço deve ser realizado
- Disponibilizar uma área de trabalho adequada para a prestação do serviço, incluindo acesso a uma linha telefónica exterior, alimentação eléctrica, e as ligações de rede necessárias
- Ser responsável por todos as operações de cópias de segurança de dados e de recuperação

## Provisões gerais/outras exclusões

A HP reserva-se o direito de cobrar, numa base de tempo e materiais, qualquer trabalho adicional e acima do preço deste pacote de serviços que possa resultar de trabalho necessário para lidar com pré-requisitos do serviço ou com outros requisitos que não sejam cumpridos pelo cliente.

A HP reserva-se o direito de rever o preço deste serviço no caso de o cliente não planear e requerer a subsequente prestação do serviço num prazo de 90 dias após a compra.

A capacidade de a HP prestar este serviço depende da colaboração total e oportuna do cliente com a HP, bem como da exactidão e integridade de quaisquer informações e dados que o cliente forneça à HP.

## Para obter mais informações

Para mais informações sobre os Serviços HP, contacte o departamento de vendas HP local, ou o departamento de vendas do Parceiro Preferencial HP, ou visite os nossos websites em:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

[www.hp.com/hps/carepack](http://www.hp.com/hps/carepack)

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada referido neste documento deve ser entendido como constituindo uma garantia ou uma condição adicional, expressa ou implícita, de facto ou de direito. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos neste documento. A Microsoft e o Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation registadas nos EUA.

Para saber mais, visite [www.hp.com](http://www.hp.com)

5982-7572PTE Rev. 2 , Setembro de 2007

