

Manual de Instalação e Configuração MG-Soft



www.pinaculo.com.br
(51)3541-0700

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. INSTALANDO O MG-SOFT SERVER	3
1.1. CRIANDO / ATUALIZANDO BANCO DE DADOS	6
2. CONFIGURANDO O MG-SOFT SERVER	7
2.1. PROGRAMA	7
2.2. GRAVAÇÃO	7
2.3. ÁRVORE DE DIRETÓRIOS	7
2.4. BANCO DE DADOS	7
2.5. E-MAIL	7
2.6. BACKUP	8
2.6.1. BACKUP MANUAL	8
2.6.2. BACKUP AUTOMÁTICO	8
2.7. EXCLUSÃO DE ARQUIVOS	8
2.7.1. MODO MANUAL	8
2.7.2. MODO AUTOMÁTICO	8
2.8. SINCRONIZAÇÃO DAS BASES	8
2.8.1. CONFIGURANDO O SERVIDOR PAI (MATRIZ)	8
2.8.2. CONFIGURANDO O SEVIDOR FILHO	9
2.9. BINA	9
3. UTILIZAÇÃO DO MG-SOFT SERVER.....	10
3.1. MENU CONFIGURAÇÕES	10
3.2. CONFIGURANDO A SEGURANÇA	10
3.2.1. USUÁRIOS / GRUPOS	10
3.2.2. PERMISSÕES GERAIS	11
3.2.3. PERMISSÕES DOS CANAIS.....	11
3.3. ADICIONANDO UM MÓDULO	12
3.4. STATUS DOS GRAVADORES	13
4. INSTALANDO O MG-SOFT CLIENT	13
5. CONFIGURANDO O MG-SOFT CLIENT	15
5.1. CONFIGURAÇÕES DE APLICAÇÃO	15
5.2. SALVAR ARQUIVO	15
5.3. AGENDA DE CONTATOS	15
5.4. GERAR RELATÓRIO	15
5.5. E-MAIL	16
5.6. STATUS	16
5.7. FILTROS	16

Apresentação

O **MG-Soft** é o software de gerenciamento e configuração dos módulos gravadores. O gravador telefônico **Pináculo® MG-4E** é responsável por digitalizar o áudio recebido pela linha telefônica e encaminhá-lo ao computador onde está instalado o **MG-Soft**. Este, por sua vez, encarrega-se de salvar os pacotes digitalizados em formatos que possibilitem sua reprodução. Os pacotes são gravados em disco, no computador, em formato **.wav** ou **mp3**, organizados por ano, mês, dia, IP e canal.

O **MG-Soft** está dividido em duas partes:

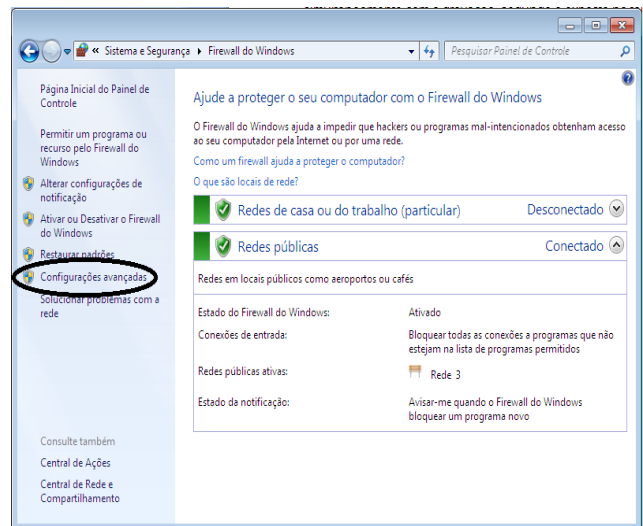
- **Server** (Software Gravador);
- **Client** (Software Pesquisa).

O **MG-Soft Server** é responsável por gerenciar e configurar o **MG-4E** e seus canais. Já o **MG-Soft Client** é responsável por permitir a pesquisa nos Registros de Gravação, bem como reproduzir os arquivos de áudio a partir de qualquer computador na rede com acesso ao Banco de Dados.

1. Instalando o **MG-Soft Server**

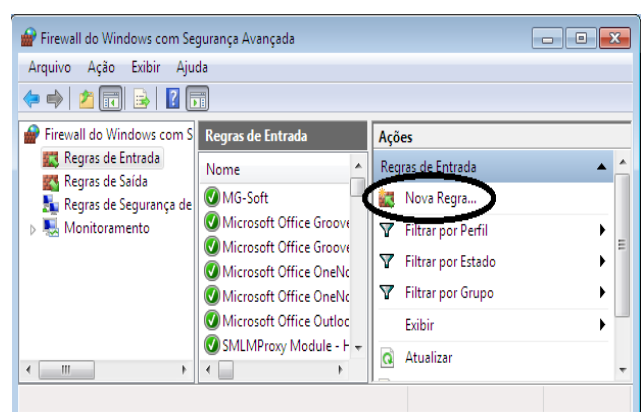
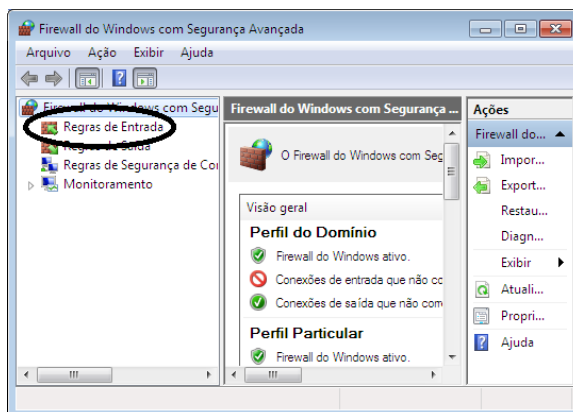
Liberação das portas do Firewall

A) Clique em **Painel de controle** e vá até **Sistema e Segurança (W7)** ou **Firewall do Windows (XP)**;

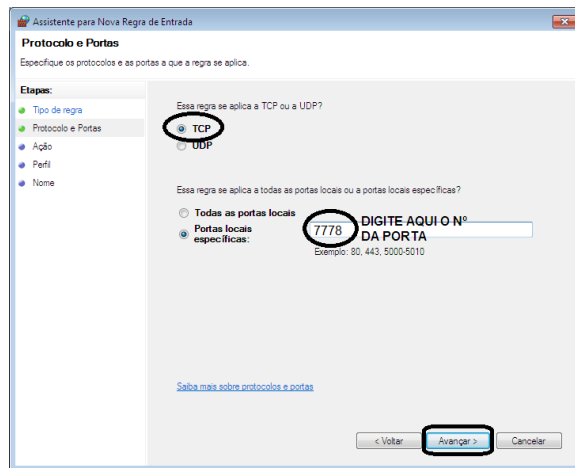
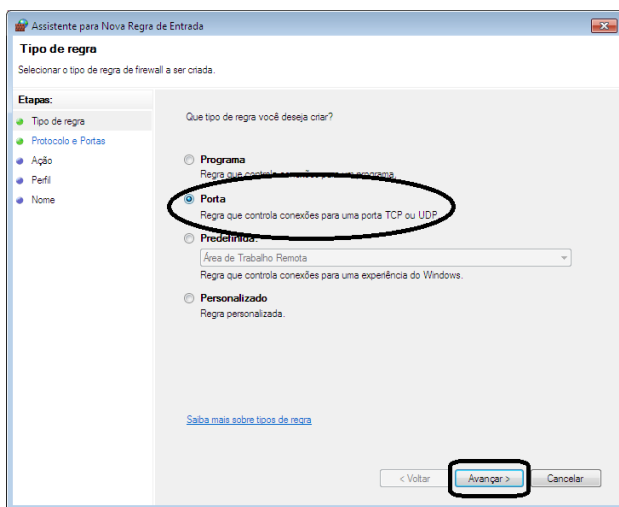


B) Clique em **Configurações avançadas**;

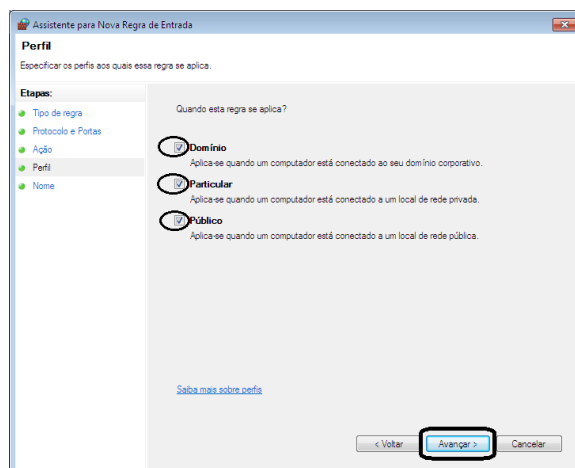
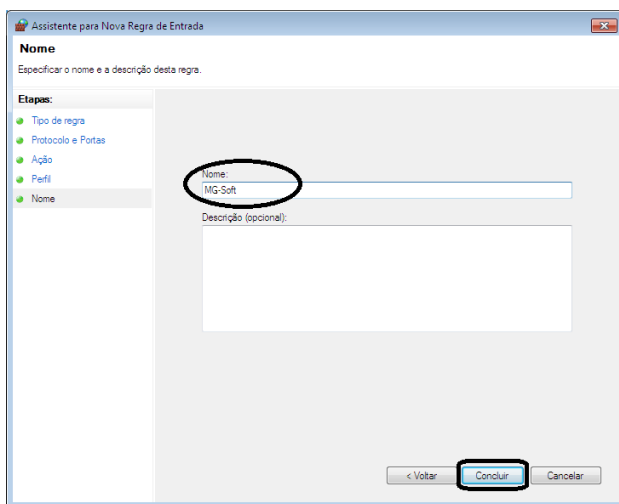
C) Clique em **Regras de Entrada**. Depois em **Nova Regra**;



D) Escolha **Porta** e depois clique em **Avançar**. Na janela seguinte, digite o número da porta. Primeiro escolha **TCP**, e na guia **Portas locais específicas** digite **7778**, **1433**. Depois clique em **Avançar**;



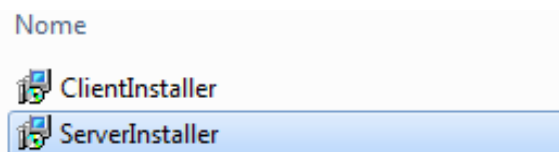
E) Depois, repita esse mesmo passo selecionando **UDP** para a **Porta 1434**. A seguir aplique as regras e nomeie como **MG-Soft TCP** / **MG-Soft UDP**, respectivamente. Para finalizar clique em **Concluir**.



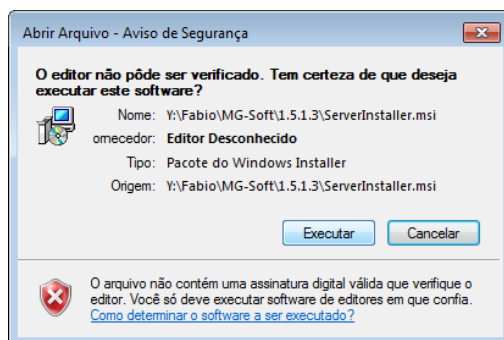
No CD de instalação constam duas pastas:

- **Client**
- **Server**

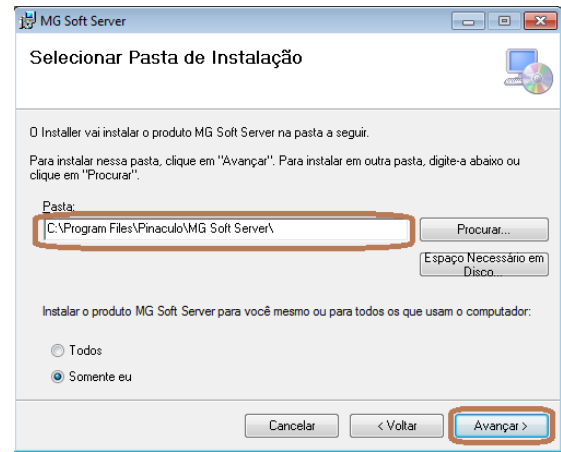
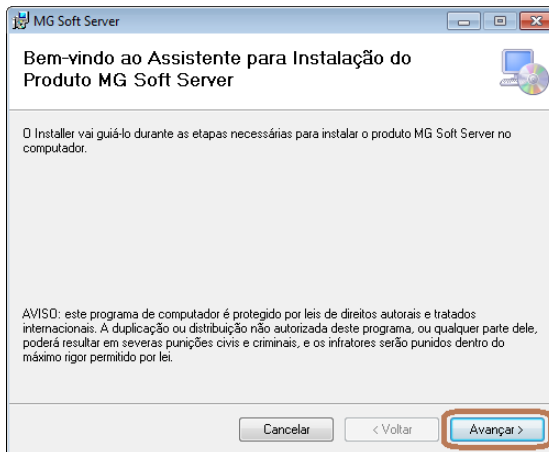
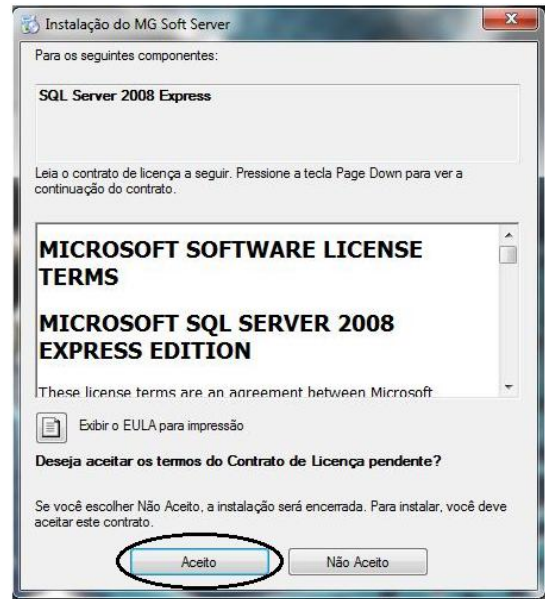
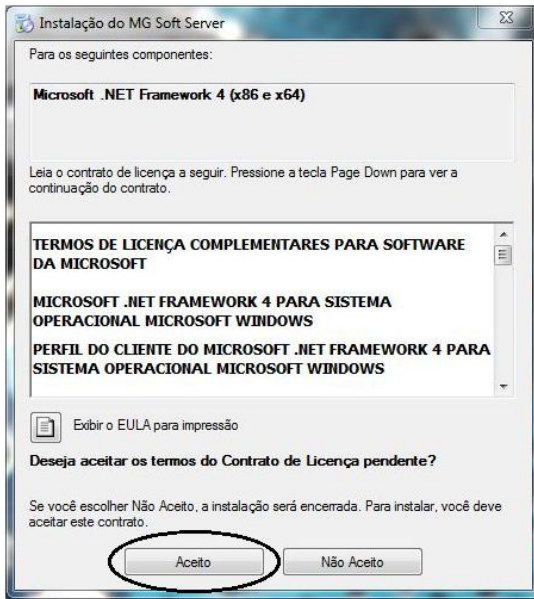
Vamos iniciar a instalação pelo **MG-Soft Server**. Para isso dê um duplo clique sobre o arquivo **ServerInstaller**.



Logo em seguida aparecerá um aviso de segurança. Basta clicar em **"Executar"**.



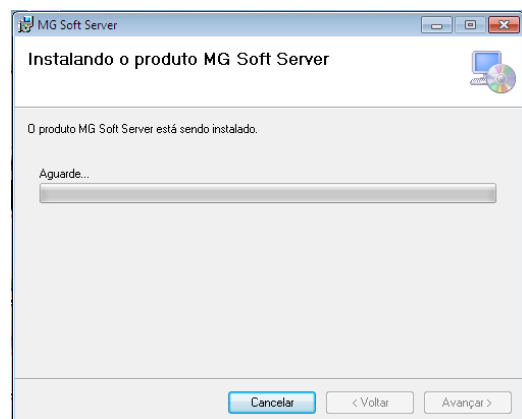
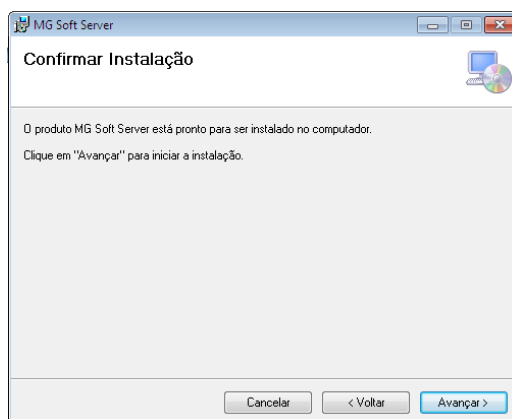
Caso seja necessário, o instalador executará algumas dependências de softwares complementares. Basta aceitar as telas que aparecerão no decorrer do processo.



No passo seguinte, será iniciado o guia de instalação. Apenas clique em "**Avançar>**". O local padrão de instalação é **C:\Arquivos de programas\Pinaculo\MG Soft Server**

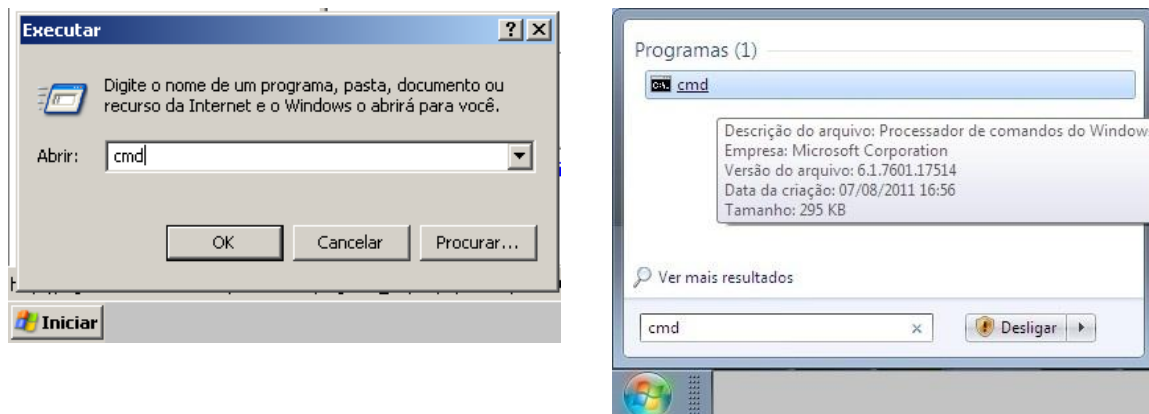
Caso seja necessário alterar a pasta de destino clique em "**Procurar...**". Navegue até a pasta destino e confirme a localização.

Após escolher a pasta em que será instalado o **MG-Soft Server** clique em "**Avançar>**".

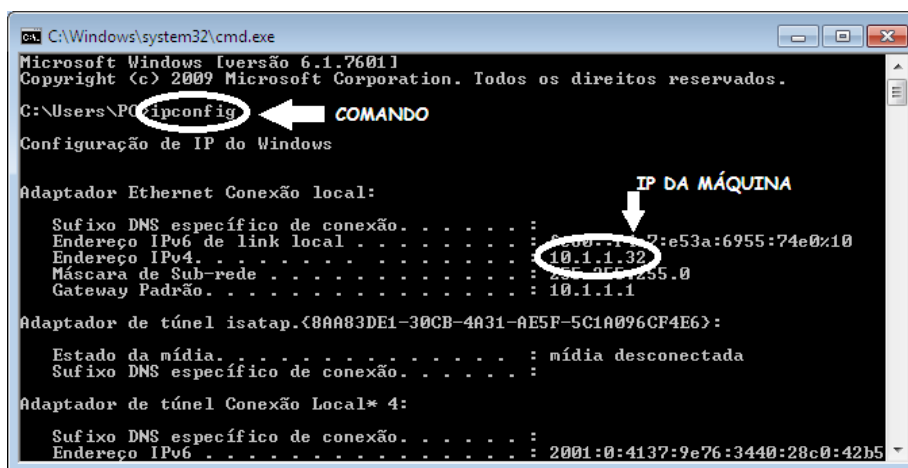


1.1. Criando / Atualizando Banco de Dados

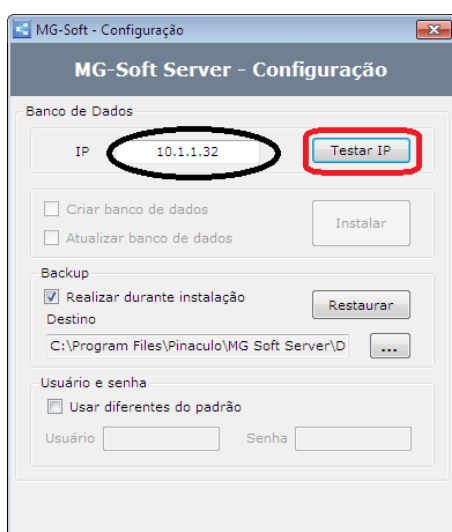
O próximo passo é inserir o IP da máquina servidor. Para descobrir esse IP, clique em "Iniciar" e use o comando **cmd**, como mostrado abaixo:



Ao digitar o comando **ipconfig** na tela do Prompt, o IP da máquina será exibido, como mostra a figura abaixo:



Esse número é o que deve ser digitado na guia IP Servidor na janela de configuração, (abaixo à esquerda) e que aparece no final da instalação do **MG-Soft Server**. Para o **MG-4E** este passa a ser o endereço da máquina em que está o Banco de Dados.



Ao clicar em "Testar IP" será verificado se o IP, onde está o banco de dados, está correto. Caso esteja, será mostrada uma mensagem em fonte azul: "**Banco de dados encontrado**".

Em uma nova instalação deixe a opção "**Criar banco de dados**" marcada. No caso de uma reinstalação onde seja necessário manter as informações no Banco de Dados, aparecerá marcada a opção "**Atualizar banco de dados**".

Com o IP preenchido corretamente, basta clicar em "**Instalar**" e, aguardar enquanto o Banco de Dados é criado ou atualizado. Veja a figura à esquerda. **O Backup é feito automaticamente quando já existem gravações.**

Após haver sido criado o Banco de Dados é mostrada uma mensagem "**Configuração concluída com sucesso**". Para encerrar a instalação do **MG-Soft Server** feche a janela de configuração.

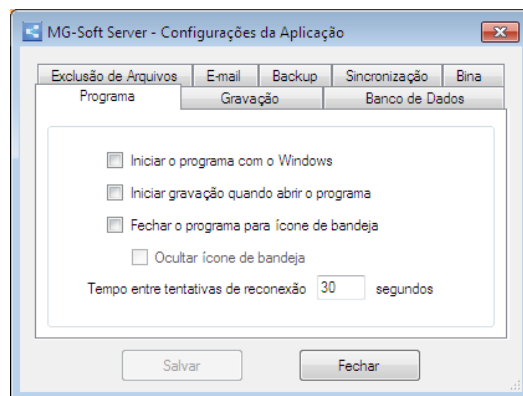
2. Configurando o MG-Soft Server

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho.



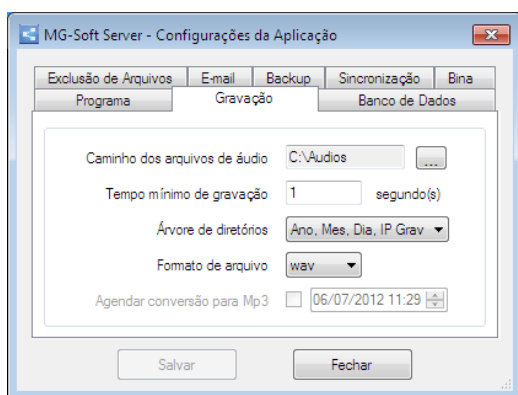
Aparecerá a caixa de diálogo, abaixo à direita, ao ser aberto pela primeira vez.

2.1. Programa: é onde estão todas as configurações referentes ao funcionamento do **MG-Soft Server**. Nesta aba temos:



Iniciar o programa com o Windows;
Iniciar gravação quando abrir o programa;
Fechar o programa para ícone de bandeja;
Ocultar ícone de bandeja.

Há também a opção de tempo entre tentativas de reconexão.



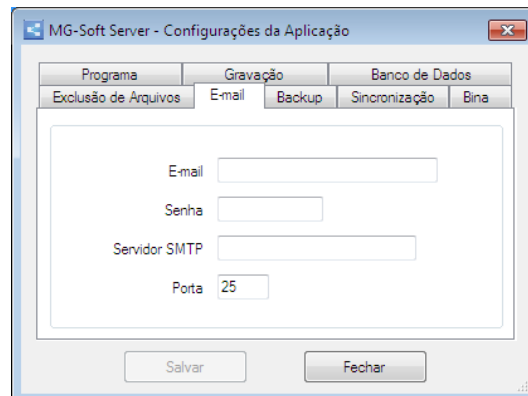
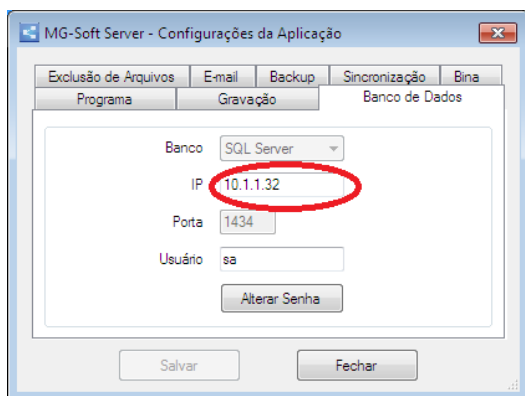
2.2 Gravação: na figura à esquerda - é possível configurar o local em que serão salvos os arquivos de áudio gravados, e o tempo mínimo para que uma gravação possa ser considerada como válida. Também é possível configurar em qual o formato de arquivo os áudios serão salvos em disco. O formato padrão de gravação é **.wav**. Caso seja escolhido o formato **.mp3** sem agendamento, o arquivo de áudio é convertido automaticamente logo após o término da gravação. Isto acarreta um volume maior de processamento na

máquina. Para que isso não ocorra, a cada áudio gravado é possível agendar esta conversão, para que ela aconteça em outros horários fora do expediente de trabalho.

2.3. Árvore de diretórios: campo que permite ao usuário escolher de que forma os áudios serão arquivados no disco rígido, conforme a opção selecionada. Ao trocar o tipo de árvore utilizada, as alterações só serão validadas após reiniciar o programa.

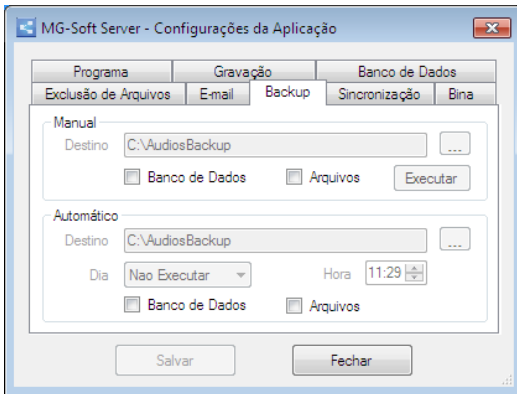
2.4. Banco de Dados: onde este é reconhecido pelo IP do computador. As configurações serão alteradas posteriormente caso haja mudança de IP no **Banco de Dados**.

2.5. E-mail: na janela abaixo, preencha as informações de endereço da conta do e-mail que será utilizada para enviar os arquivos de áudio.



2.6. Backup

2.6.1 Backup Manual: neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e clicar no botão “Executar”.

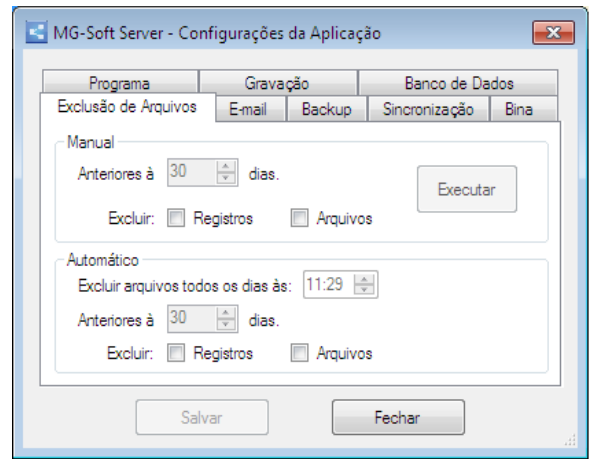


2.6.2. Backup Automático: neste caso, o usuário deve selecionar pelo menos uma opção de backup, escolher o destino dos arquivos de áudio e a opção de dia e hora em que a rotina deverá ser executada.

OBS.: recomenda-se que o backup seja feito num horário em que não ocorra nenhuma gravação, isto minimiza a carga de processamento da máquina.

2.7. Exclusão de Arquivos: existe a possibilidade de configurar as exclusões dos arquivos ou os registros deles no software. Estas exclusões podem ser feitas de modo manual ou automático.

2.7.1. Modo Manual: é necessário marcar um arquivo ou registro a ser excluído e o período de criação do arquivo. Logo após, clicar sobre o botão “Executar”. Assim, o **MG-Soft Server** tomará a ação de exclusão daquilo que foi selecionado.



2.7.2. Modo Automático: o processo é semelhante ao anterior. Neste último, ainda temos como estabelecer um horário para a exclusão.

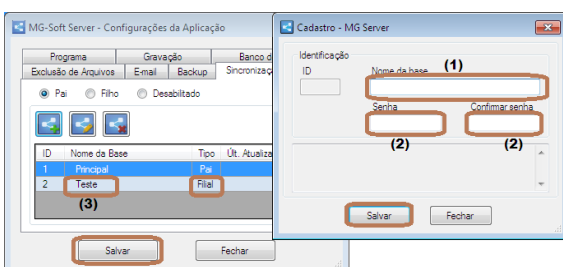
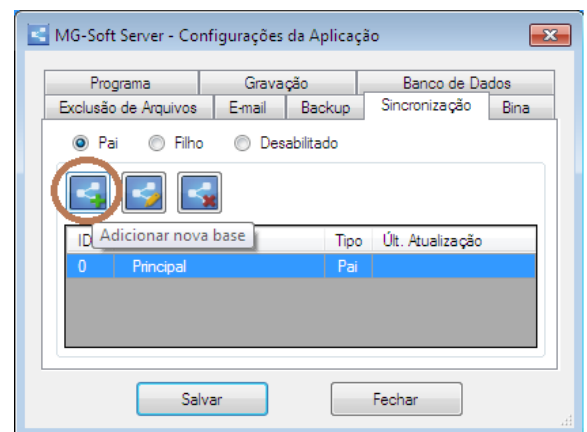
2.8. Sincronização das Bases

2.8.1. Configurando o servidor Pai (Matriz)

Menu **Configurações > Aplicação > Sincronização > Pai**

Clique no botão "Adicionar nova base". Adicione quantas bases filiais forem necessárias, preenchendo corretamente os campos de cadastro.

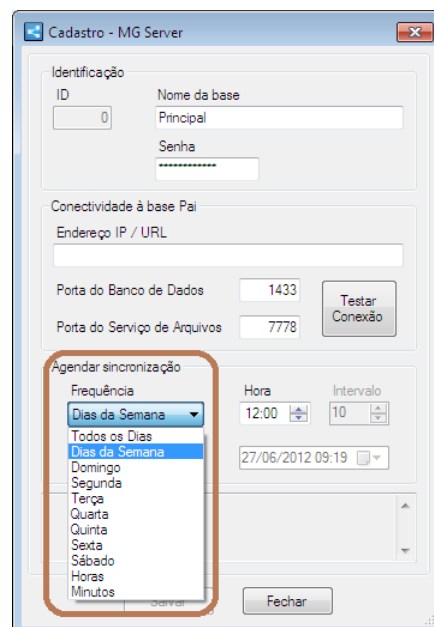
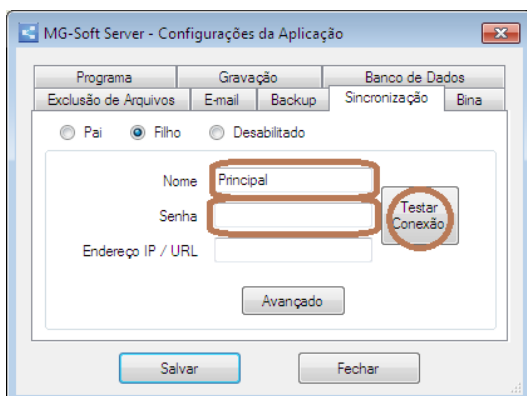
- **OBS. 1:** o nome (1) e senha (2) deverão ser repassados para o responsável pela configuração à filial (3) correspondente (veja figura abaixo);



- **OBS. 2:** é importante considerar que dependendo da configuração da rede, é necessário fazer as devidas liberações e regras de redirecionamento do IP e das portas (padrão: Banco de dados: 1433 e MG-Soft Service: 7778). **Lembrando que isso é de responsabilidade do administrador de redes**, de onde será instalado o MG-Soft.

2.8.2. Configurando o servidor Filho

Menu Configurações > Aplicação > Sincronização > Filho



Preencher os campos nome e senha, conforme cadastrado na base Pai informados pelo responsável, bem como o endereço do servidor Pai, com a URL ou IP que o direcionará corretamente.

Caso não seja necessário alterar as portas padrão (Banco de Dados: 1433 e Service: 7778), clique no botão "**Testar Conexão**" (figura acima à direita).

Após o teste de conexão haver funcionado, pode-se configurar os horários de agendamento clicando no botão "**Avançado**". O padrão para agendamento é sempre nos dias da semana, com início às 12:00 h.

- **OBS.:** tome cuidado ao executar a sincronização pela primeira vez, porque poderá transcorrer bastante tempo até que todos os dados sejam enviados. Ao salvar, na tela de configurações da aplicação, serão instaladas/atualizadas as Procedures de sincronização.

Depois das configurações realizadas, conforme o necessário, clique em "**Salvar**" e depois em "**Fechar**".

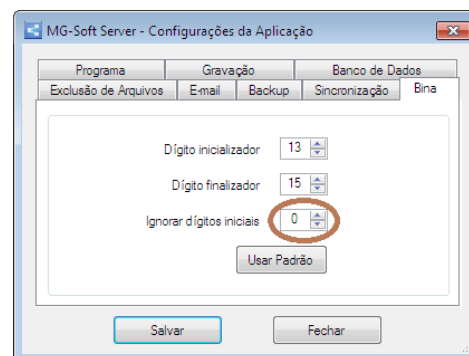
2.9. Bina

Foram alterados os dígitos de identificação de chamada e há também a possibilidade de remoção dos dígitos iniciais.

Menu Configurações > Aplicação > Bina

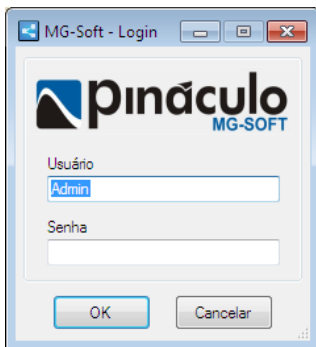
Alguns PABX não usam o mesmo "**Start bit**" e "**Stop bit**" padrão. Por isso foram adicionados os novos campos para definir esse valor de acordo com a central do cliente;

A opção "**Ignorar dígitos iniciais**" serve para que sejam desconsiderados esses primeiros dígitos que acompanham a identificação de chamada.



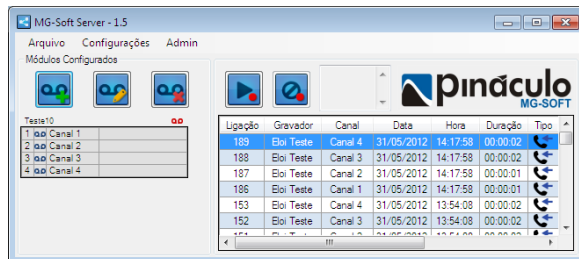
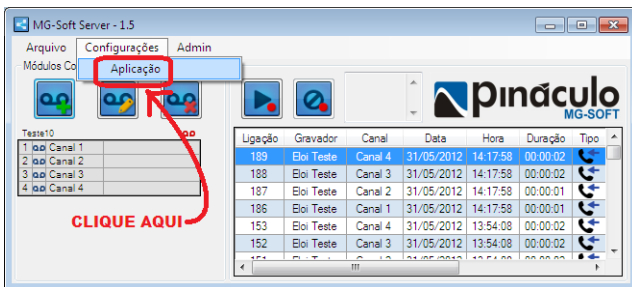
Após as configurações clique em **Salvar** e depois **Fechar**.

3. Utilização do MG-Soft Server



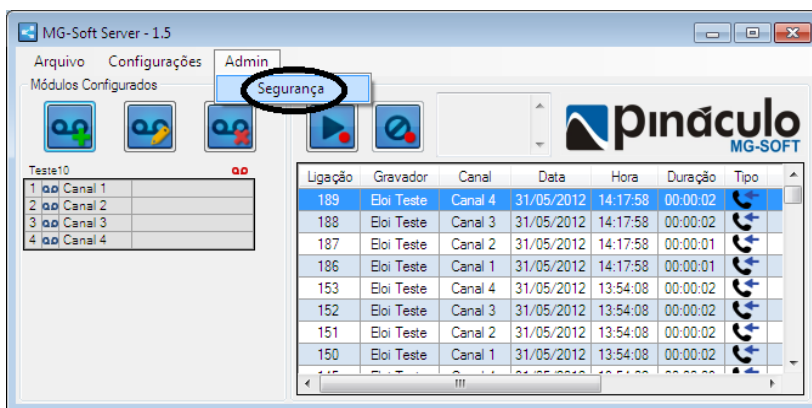
Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login à esquerda. O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco.

3.1. Menu Configurações: clique em “**Aplicação**”, como se vê nas figuras abaixo.



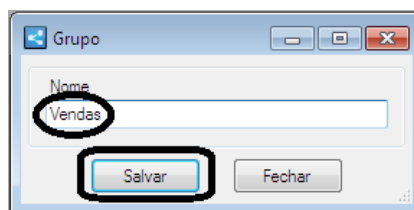
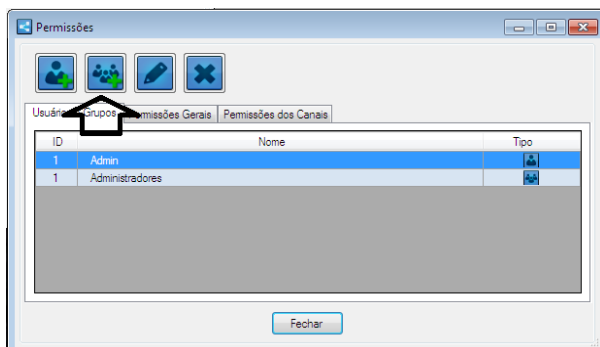
Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item 4. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente faça-o agora.

3.2. Configurando a segurança



3.2.1. Usuários / Grupos

Abra a janela do **MG-Soft Server** e na guia “**Admin**” clique em “**Segurança**”, como na figura acima. Clique no botão “**Adicionar Grupo**”, como está indicado na figura abaixo.



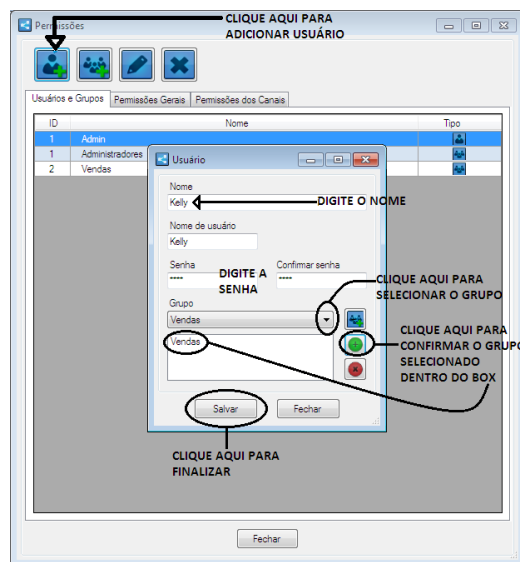
Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo (no exemplo acima **Vendas**) e depois clique em “**Salvar**”.

Na figura à direita são exibidas as etapas, em seqüência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

As guias **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidas. Logo depois, digite e confirme a senha, nas respectivas guias.

Para selecionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita. Ao fazê-lo o nome do Grupo aparecerá dentro do box, na parte inferior da janela.

Para finalizar clique em **“Salvar”** e depois feche a caixa de diálogo.

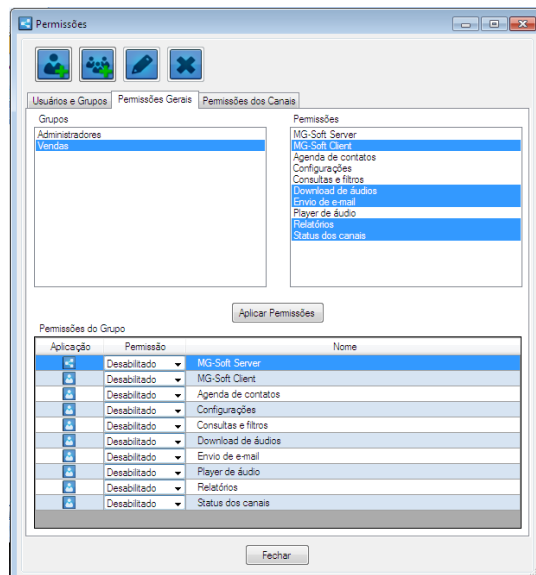


3.2.2. Permissões Gerais

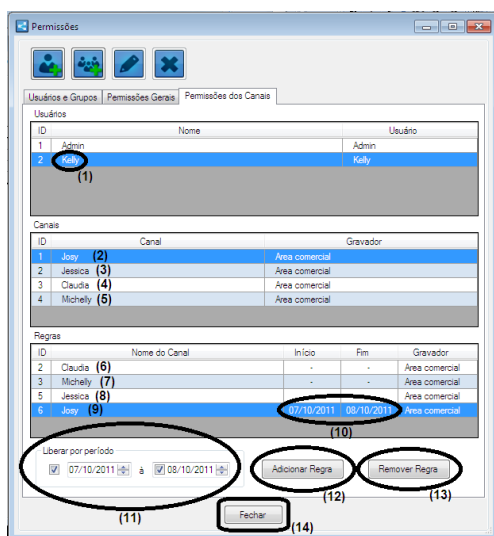
Agora clique na aba **Permissões Gerais**. Veja a figura abaixo:

Clique em **Vendas** no box **Grupos**, no lado esquerdo da janela da figura à direita. No box **Permissões**, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: MG-Soft Client, Download de áudios, Envio de e-mail, Relatórios e Status dos canais.

Para encerrar clique em **“Aplicar Permissões”**. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra **Habilitado** na coluna **Permissão**, dentro do box **Permissões do Grupo**, na parte inferior dessa janela.



3.2.3. Permissões dos Canais



No exemplo da figura à esquerda, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

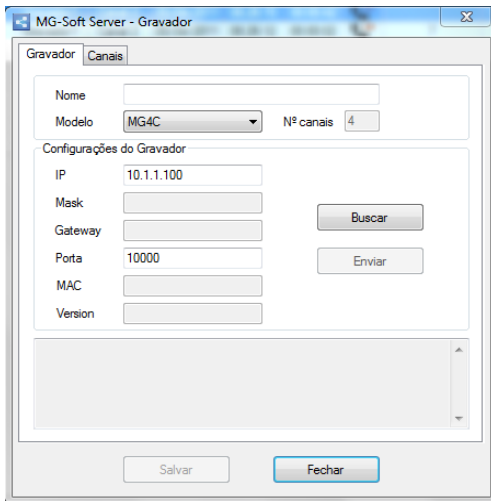
É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. No box **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir clique em **Adicionar Regra** (12). O período estabelecido aparecerá no box **Regras** (10). Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário no box **Regras** (10) e depois em **Remover Regra** (13). Ao concluir feche a janela (14).

3.3. Adicionando um Módulo

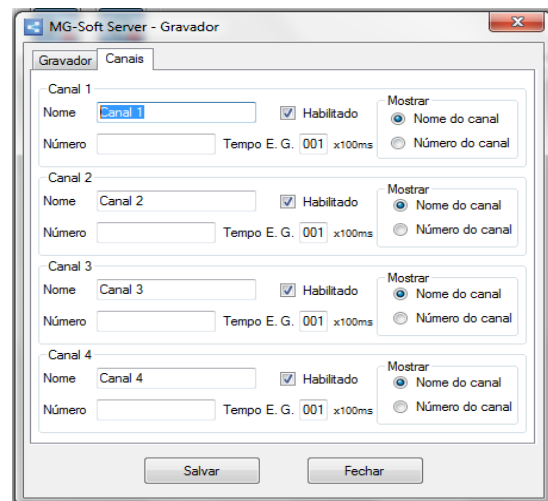
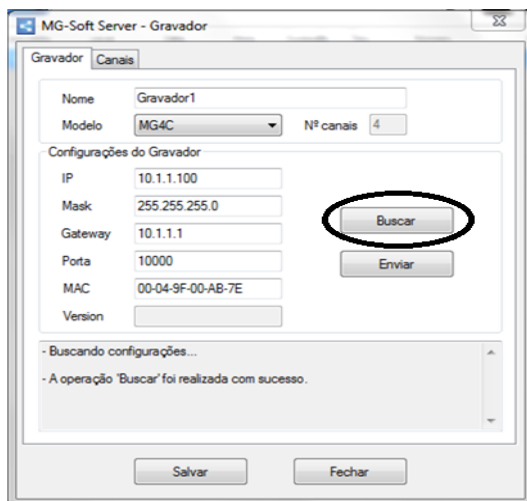
Obs: antes desse procedimento, o gravador deverá ser conectado fisicamente à rede lógica.

Abra o software **MG-Soft Server**. Para adicionar um módulo gravador **MG-4E** ao **MG-Soft Server**, clique no botão “**Adicionar Módulo**”. Será exibida a tela abaixo.



Os módulos gravadores saem de fábrica com o IP fixo 10.1.1.100, como padrão. Para possibilitar a comunicação entre computador e módulo gravador é necessário que ambos estejam na mesma faixa de IP, dentro da rede. Caso esta condição não seja satisfeita, a comunicação será impossível. Assim o IP do gravador deverá ser alterado. Em caso de falha da comunicação, verifique novamente se o gravador e o computador estão na mesma faixa. Após reinicie o gravador.

A seguir, clique em “**Buscar**” e aguarde o preenchimento dos campos, como mostram as figuras abaixo, podendo associar um nome de usuário para cada um dos canais do gravador. Os itens desta aba facilitam muito a pesquisa das gravações.



OBS.: devido ao IP fixo, é necessário que sejam alterados os IPs nos módulos gravadores, para que não fiquem com o IP padrão. Também é preciso que sejam conectados e configurados separadamente, para que não ocorram conflitos. Isto é válido para o caso de estar sendo configurado mais de um módulo gravador.

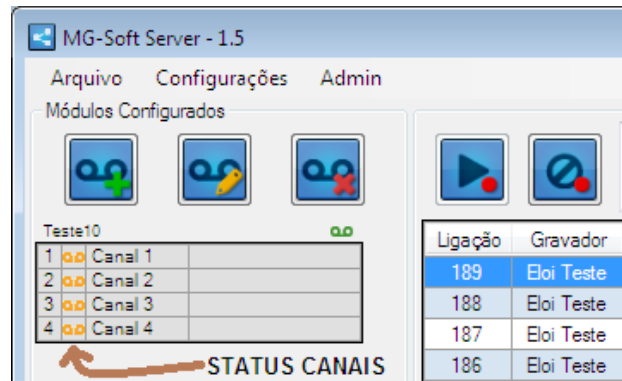
Após associar cada canal com seu respectivo usuário e ramal, clique em “**Salvar**”. Note que será criado um campo, na tela principal, onde é possível observar o status de cada canal e seu respectivo usuário, logo após o **MG-Soft Server** haver sido fechado e aberto novamente.

Ao ser adicionado é necessário colocar o módulo gravador em execução, pois a partir daí é que ele passará a gravar as ligações.

3.4. Status dos Gravadores

Os indicadores de status dos canais apresentam os seguintes indicadores:

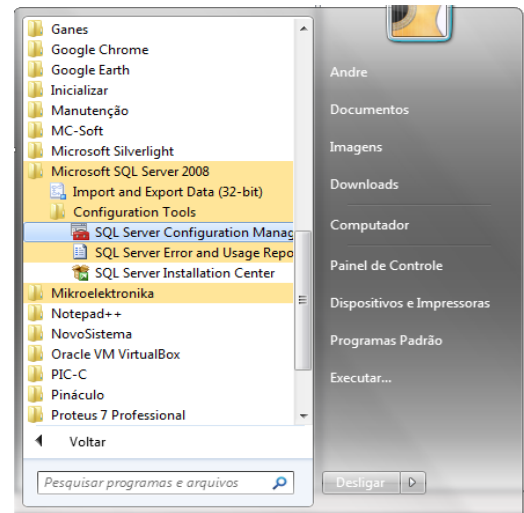
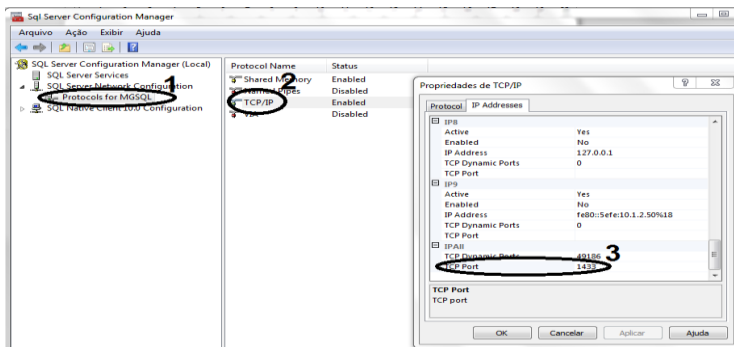
- Laranja:** canal desconectado;
- Verde:** canal conectado;
- Vermelho:** canal ocupado;
- Azul:** gravação parada.



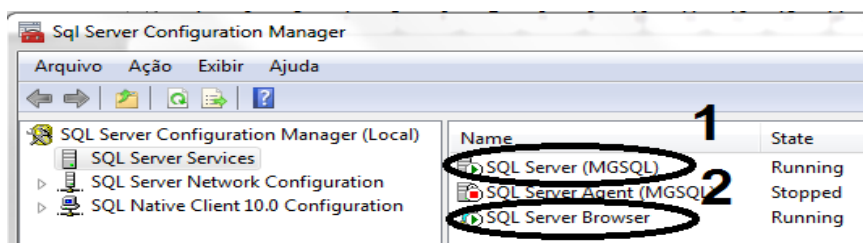
4. Instalando o MG-Soft Client

Localize no menu **Iniciar**, a pasta onde está instalado o **SQL Server**, e abra o **SQL Server Configuration Manager** (figura à direita).

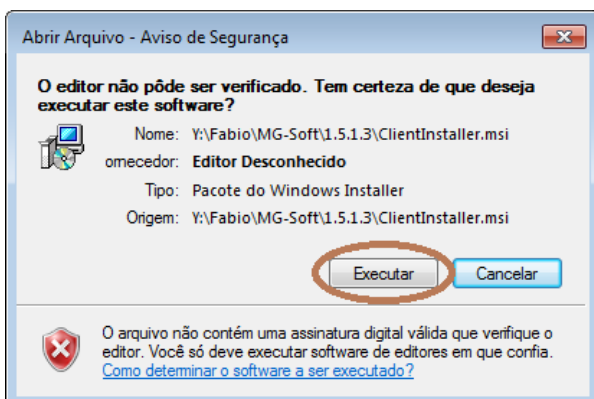
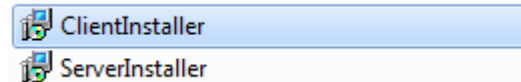
A seguir siga a seqüência mostrada abaixo localizando o item **TCP Port**, e altere a porta TCP para **1433**. Isto porque o **SQL Server** utiliza IP dinâmico e deste modo fixamos o IP no SQL.



No passo seguinte localize o item **SQL Server Services** e reinicie os dois serviços mostrados na figura abaixo.



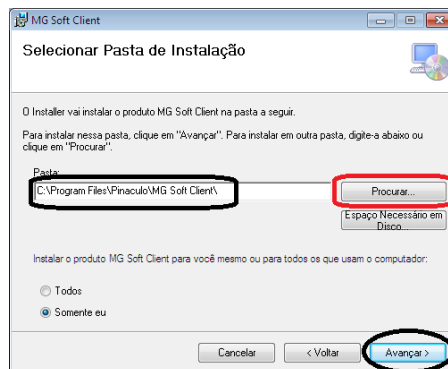
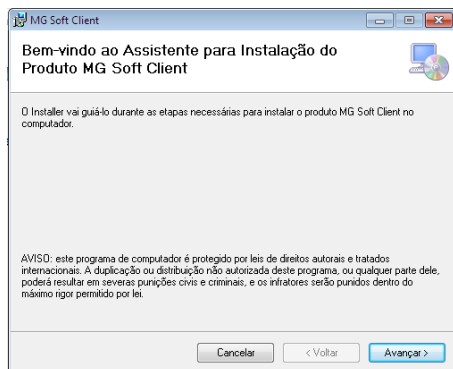
Volte ao CD de instalação e abra a pasta **Client**.



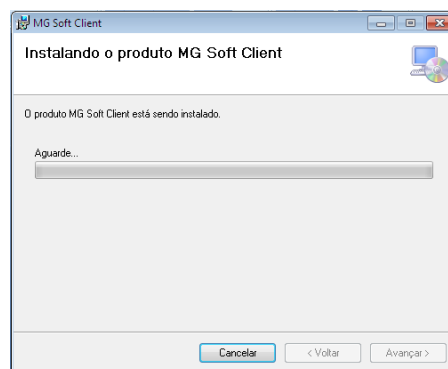
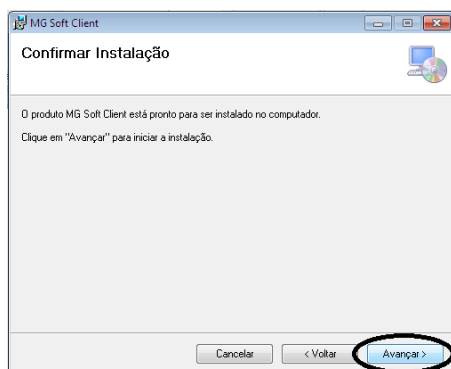
Dê um duplo clique sobre o arquivo **ClientInstaller** (figura acima).

Novamente será mostrado um aviso de segurança, bastando clicar em **“Executar”**:

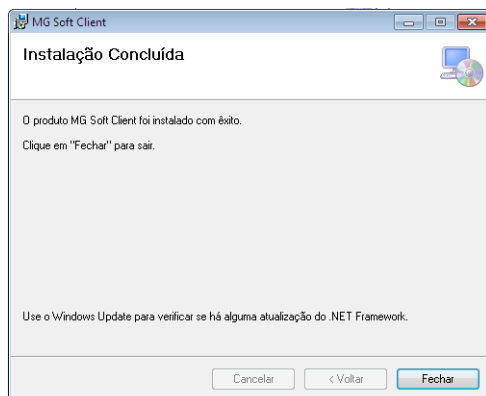
Na janela do Assistente para Instalação do **MG-Soft Client**, clique em "**Avançar>**" para prosseguir (figura abaixo à esquerda).



Para a instalação do **MG-Soft Client** o processo é semelhante ao anterior. Selecione a pasta destino para a instalação. Clique em "**Avançar>**" para prosseguir (figura acima à direita). Siga a sequencia das figuras abaixo, sempre clicando em "**Avançar>**".



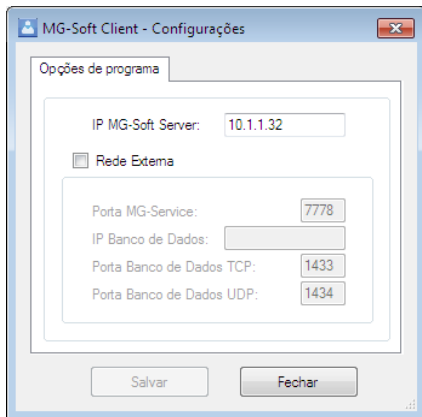
Clique em "**Fechar**" para concluir a instalação do **MG-Soft Client**.



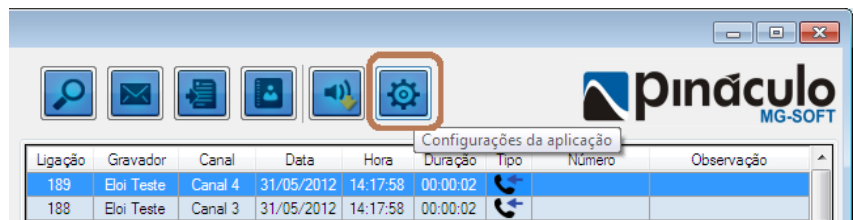
5. Configurando o MG-Soft Client

O **MG-Soft Client** é um software apenas para pesquisa e audição dos arquivos de áudio gravados previamente. Portanto há apenas uma configuração para esta tela: o IP da máquina onde estiver o **MG-Soft Server**. Os áudios a serem pesquisados aparecem numa lista com os respectivos dados de identificação.

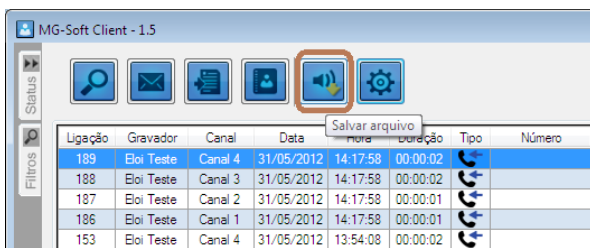
Insira corretamente o IP da máquina **Server**. Caso seja necessário acessar o **MG-Soft Server** de um local externo à empresa deverá ser marcada, nesta tela, (figura abaixo à esquerda) a opção “**Rede Externa**”. A seguir informe o IP válido da rede externa destinada a acessar o Banco de Dados.



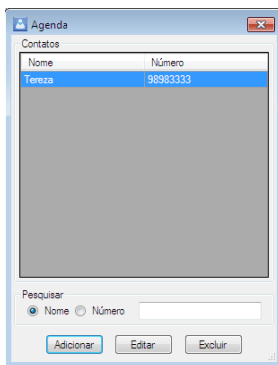
O **MG-Soft Client** possui um menu de configuração intuitivo. Basta deixar o mouse sobre o botão escolhido: é exibida uma mensagem auxiliando o usuário no manuseio do aplicativo.



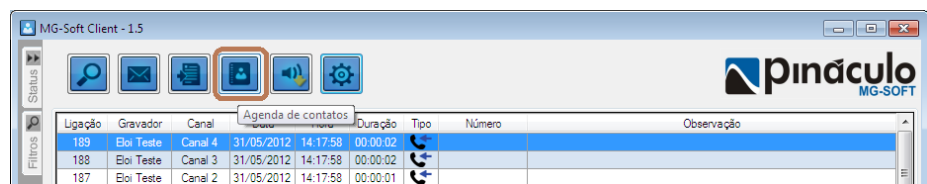
5.1. Configurações de aplicação: abre a tela acima à esquerda.



5.2. Salvar arquivo: auxilia o usuário no resgate dos arquivos de áudio, de uma forma mais rápida, possibilitando salvá-los em qualquer outra pasta (figura à esquerda).



5.3. Agenda de contatos: faz o gerenciamento, auxiliando o usuário a organizar os Nomes e os Números dos seus contatos (figura abaixo).

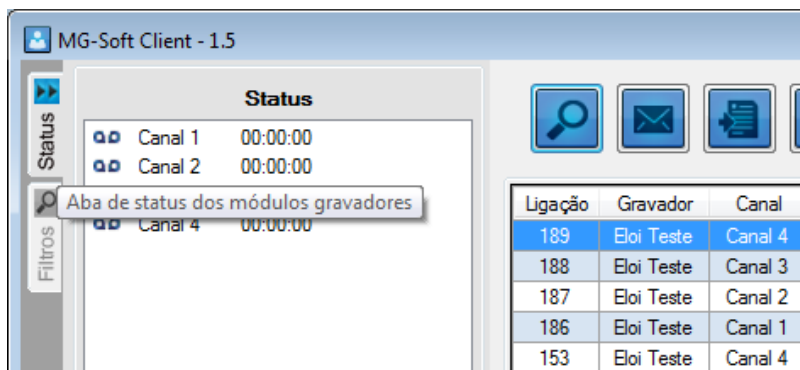
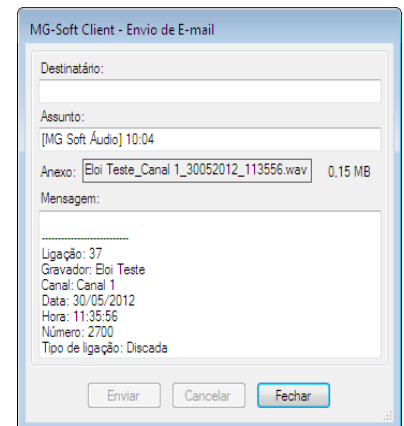
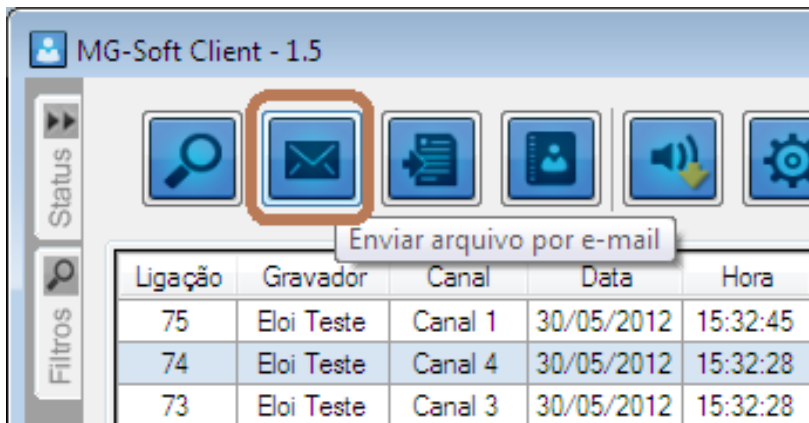


5.4. Gerar relatório: fornece uma lista organizada das ligações exibidas na pesquisa (figura abaixo à direita).



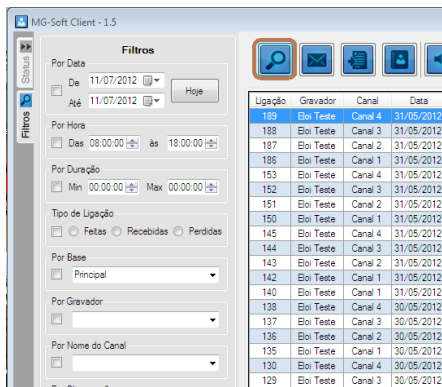
Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
1	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:41	00:00:10		2
2	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:42	00:00:09		2
3	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:42	00:00:10		2
4	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:42	00:00:10		2
5	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:53	00:00:03		
6	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:53	00:00:03		
7	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:53	00:00:03		
8	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:53	00:00:03		
9	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:20:59	00:00:03		
10	Eloi Teste	Canal 2	30/05/2012	11:20:59	00:00:03		
11	Eloi Teste	Canal 3	30/05/2012	11:20:59	00:00:03		
12	Eloi Teste	Canal 4	30/05/2012	11:20:59	00:00:03		
13	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:20	00:00:04		
14	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:25	00:00:13		2
15	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:40	00:00:02		
17	Eloi Teste	Canal 1	30/05/2012	11:21:43	00:00:11		2

5.5. E-mail: antes desse passo, verifique se os dados do e-mail estão configurados corretamente na aba **E-mail** do **MG-Soft Server** (página 7). Selecione um ou mais áudios na lista do **MG-Soft Client**. Ao clicar no botão **Enviar arquivo por e-mail**, abrirá a janela abaixo à direita, contendo a opção de adicionar o destinatário e mensagem junto ao e-mail.



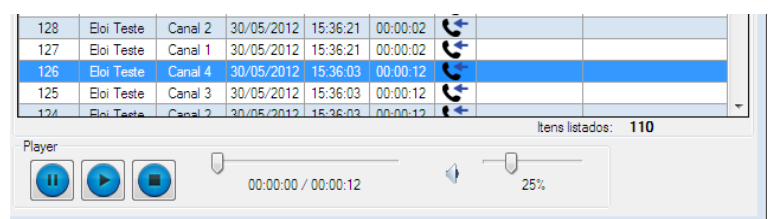
5.6. Status: é possível conhecer a situação de cada gravador. É importante salientar que, para visualizar o status é necessário que o **MG-Soft Server** esteja aberto, porque é ele quem envia as informações de cada gravador para o **MG-Soft Client**. Os status dos gravadores, no **MG-Soft Client**, podem ser vistos em modo online,

simultaneamente com as alterações de canais e gravadores.



5.7. Filtros: juntamente com o botão **Buscar**, (figura à esquerda) todas as ligações de entrada, saída e perdidas, registradas pelo **MG-Soft Server**, ficam relacionadas conforme as escolhas identificadas no lado esquerdo da janela.

Para ouvir um ou mais arquivos de áudio, selecione-os na lista e dê um duplo clique sobre eles. Ou então, utilize os recursos do player (figura abaixo).



Com isso fica concluída a instalação e utilização do **MG-Soft**.

Obrigado por adquirir nosso produto. Guarde este Manual para consulta futura.