

RELATÓRIO COM PROBLEMAS DE UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS PKP, COM SOLUÇÕES

Problema 1: Erro fatal tamanho da memória 8388608 bytes esgotado

Solução do problema 1: O seu limite de memória do PHP é provavelmente muito baixo. É normalmente fixado em 8mb por padrão, mas o OJS precisa de pelo menos 16MB definidos para executar corretamente. Você pode encontrar uma diretiva de configuração no arquivo de configuração php.ini do seu servidor.

Problema 2: Depois de completar a página de instalação, recebo um erro de banco de dados DB Erro: não existe 'ojs.journals

Solução do problema 2: o que provavelmente aconteceu é que você tentou criar seu banco de dados OJS e o instalador tentou preencher o banco de dados com os dados necessários, mas por alguma razão não foi capaz de fazê-lo. As possíveis razões para isso incluem o sistema de banco de dados (por exemplo, MySQL), não permitindo a criação de banco de dados baseado na web, ou outra forma, não permitindo a criação da tabela em grande escala. A melhor solução é restaurar o config.inc.php ao original (copiando config.TEMPLATE.php vai fazer isso); criar seu banco de dados manualmente via phpMyAdmin, CPanel, ou similar, dependendo do que o seu provedor de serviço oferece; reinicie o processo de instalação recarregar sua raiz OJS / OCS página; preencher todos os campos de instalação, conforme apropriado, garantindo que você escrever o nome correto para o seu banco de dados recém-criado; desmarque a opção "Criar novo Banco de Dados"; clique na opção "Manual de Instalação" na parte inferior da página de instalação; copiar a consulta do banco de dados a partir da página resultante, e executá-lo contra a sua base de dados via phpMyAdmin ou similar.

Por favor, note que quando você clica no botão Instalar Manual, a página resultante vai dizer que o OJS instalação foi concluída com êxito, mas isso não

é bem verdade: você ainda tem que copiar as instruções SQL e adicioná-los ao seu banco de dados manualmente.

Nota: Você também pode estar encontrando um bug plugin. Houve erros de plugin no passado, onde plugins tentaram acessar a tabela "revistas" antes que o instalador criou a mesa, estes irão resultar em uma "Tabela 'ojs.journals' não existe" quando alguém tenta carregar a página do instalador em primeiro lugar. Neste caso, você pode reduzi-lo a um plugin especial, verificando o rastreamento de pilha.

Problema 3: Os e-mails enviados pelo sistema nunca são recebidos.

Solução do problema 3: Por padrão, o email é enviado através de mail () facilidade built-in do PHP. No Windows PHP precisa ser configurado para enviar e-mail através de um servidor SMTP (executando ou na mesma máquina ou em outra máquina).

Em outras plataformas, como Linux e Mac OS X, o PHP irá enviar email usando o cliente sendmail local, de modo a MTA local como o Sendmail ou Postfix deve estar em execução e configurado para permitir e-mails.

Veja <http://www.php.net/mail> para obter mais detalhes sobre como configurar a funcionalidade de email do PHP. O software também pode ser configurado para utilizar um servidor SMTP, conforme especificado no config.inc.php, com ou sem autenticação.

Problema 4: Estou usando Apache 2.0.x, e as páginas não carregam, produzindo um erro como "Arquivo não existe: ... / index.php / index / ...".

Solução do problema 4: Com algumas versões ou configurações do Apache 2.0.x, pode ser, necessariamente, para permitir explicitamente a directiva AcceptPathInfo em seu arquivo de configuração do Apache. Veja <http://httpd.apache.org/docs-2.0/mod/core.html> para obter mais informações sobre esta directiva.

Problema 5: A instalação ocorre com sucesso, mas depois de clicar no botão para instalar, uma página em branco aparece e o banco de dados não é criado.

Solução do problema 5: Isso pode indicar que o servidor não tem o módulo de banco de dados PHP selecionado instalado e ativado (isso pode ser verificado olhando para a saída do `phpinfo()` para ver se o suporte de banco de dados necessário existe - ver <http://php.net/phpinfo>). O instalador lista drivers de banco de dados para o qual a extensão PHP requerida não parece ser carregado em suportes (por exemplo, "[MySQL]"). A maioria das distribuições Linux oferecem um pacote separado, que pode ser instalado para cada módulo de banco de dados PHP apoiado - por exemplo, `php4-mysql` e `php-mysql` (para suporte MySQL), ou `php4-pgsql` ou `php-pgsql` (para suporte PostgreSQL). Note também que, mesmo com o módulo instalado, pode ser necessário modificar a configuração `php.ini` para carregar o módulo, através da adição de "`extensão = mysql.so`" ou "`extensão = pgsql.so`", por exemplo.

Problema 6: Instalando OJS (ou OCS, ou o Harvester), o Apache trava quando eu tento fazer o login.

Solução do problema 6: Isto é causado por uma versão com bugs do Zend Optimizer que está sendo instalado em seu sistema. Procure neste fórum para "otimizador" para uma série de discussões sobre isso, inclusive um trabalho em torno patch para OJS. Um bom fio detalhando o problema Zend Optimizer, incluindo soluções alternativas, pode ser encontrada neste tópico do fórum.

Problema 7: Meus arquivos css não estão sendo identificados corretamente.

Solução do problema 7: Este poderia ser o resultado da questão de identificação acima, ou pode ser porque seu arquivo css inclui um comentário na primeira linha, antes de qualquer css real. Tente remover o comentário (s) a partir do início do arquivo e reuploading.

Note que esta situação geralmente ocorre quando o upload de uma cópia modificada do principal arquivo CSS. Nós não recomendamos essa abordagem - é melhor para carregar um arquivo CSS que contém apenas substituições para os estilos que você deseja modificar o layout padrão, como a folha de estilo principal é aplicada antes de quaisquer arquivos CSS personalizados. Isso vai ajudar a evitar dores de cabeça de folhas de estilo em upgrade.

Problema 8: Como posso criar um backup do meu site?

Solução do problema 8: Para fazer o backup corretamente um sistema OJS ou OCS, o seguinte deve ser acompanhada: O banco de dados OJS, usando as ferramentas fornecidas pelo SGBD (por exemplo, `mysqldump` para MySQL, `pg_dump` para PostgreSQL) O diretório base de OJS O diretório de arquivos não-público (o diretório especificado pela opção de configuração "files_dir"), que normalmente é fora do OJS base ou diretório OCS (este passo não se aplica ao PKP Harvester). Este procedimento de backup pode ser facilmente integrado em qualquer mecanismo de backup automatizado.

Problema 9: Como posso mover uma instalação existente para um servidor diferente?

Solução do problema 9: Para mover a instalação de um OJS, OCS ou Harvester de um servidor para outro, precisará copiar os dados do banco de dados, e importá-los para o novo servidor (por exemplo, usando as ferramentas de linha de comando fornecidas pelo DBMS). Copie o diretório base da instalação e o diretório de arquivos não-público. Atualize `config.inc.php` com quaisquer configurações alteradas para o novo servidor (normalmente, a URL base, autenticação de banco de dados / acesso, e-mail, arquivos e configurações que deverão ser diferentes entre os servidores).

Problema 10: Problemas com Uploads de arquivos grandes.

Solução do problema 10: Isso pode ter sido causado por certas configurações do Apache ou PHP. O Apache 2.x tem uma directiva LimitRequestBody que, se definido como um número baixo, pode levar a esse comportamento. Em particular, os pacotes PHP padrão para as versões recentes do Red Hat Linux definir LimitRequestBody de 524.288 bytes em / etc / httpd / conf.d / php.conf. Baixos valores para as configurações ini PHP como post_max_size (default "8M"), upload_max_filesize (default "8M") e memory_limit (default "8M") também pode causar este problema.