

DieboldPrinters 1.6.0.0

Manual de Instalação

Windows 7 e Windows 8 32 e 64 bits

Introdução	. 2
Descompactando o pacote DieboldPrinters 1.6.0.0	. 2
Conectando a impressora	. 2
Instalando impressora Plug&Play	. 2
Instalando impressora não Plug&Play	. 7
Configurando interface serial	13



Introdução

Este manual foi elaborado com o objetivo de auxiliar a instalação do driver "*DieboldPrinters"* versão 1.6.0.0 para uso dos modelos VAREJO das impressoras DIEBOLD em ambientes Windows 7 e Windows 8 (32 e 64 bits).

Utilizamos como exemplo os modelos de impressoras TSP143MU-201 e Mecaf Perfecta.

Descompactando o pacote DieboldPrinters 1.6.0.0

1. Dê um duplo click sobre o arquivo compactado "DieboldPrinters-1.6.0.0.zip" e descompacte os arquivos do driver em uma pasta de fácil acesso.

Conectando a impressora

- 1. O recurso Plug&Play está habilitado nas interfaces PARALELA e USB dos modelos atuais de impressoras. Esse recurso não está disponível na interface SERIAL e nos modelos antigos ou com configuração diferenciada.
- 2. Não homologamos e não indicamos adaptadores de interface de comunicação.
- 3. Caso queira utilizar sua impressora na interface USB ou PARALELA com recurso Plug&Play habilitado, siga os passos abaixo:
 - 3.1. Conecte e ligue a impressora para ativar o *Plug&Play* do Windows;
 - 3.2. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e veja que a impressora foi reconhecida como "Outro" ("Unspecified"):



- 3.3. Para fazer a instalação siga os passos descritos em "Instalando impressora Plug&Play".
- 4. Caso sua impressora possua interface SERIAL, está desabilitado o recurso Plug&Play e a mesma não será reconhecida automaticamente pelo Windows:
 - 4.1. Para fazer a instalação, siga os passos descritos em "Instalando impressora não Plug&Play".

Instalando impressora Plug&Play

1. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e localize a impressora definida como "Outro" ("Unspecified"):

DieboldPrinters - 1.6.0.0





2. Acesse o "Gerenciador de Dispositivos" ("Device Manager") clicando com o botão direito do mouse em alguma área em branco dessa tela:

	View	F
	Sort by	۲I
	Group by	۲I
	Refresh	
	Paste	
	Paste shortcut	
	Add devices and printers	
۲	Device Manager	

3. Localize "Outros Dispositivos" ("Other devices") e clique com o botão direito do mouse na impressora a ser instalada e acesse "Atualizar Driver..." ("Update Driver Software..."):

🚔 Device Mar	nager – 🗆 🗙				
File Action View Help					
♦ ♦ 🖬 📓 👔 🖬 👰 👔	1 <mark>%</mark> 15				
PC Audio inputs and outputs					
Computer					
Disk drives					
Display adapters					
DVD/CD-ROM drives					
Floppy disk drives					
Floppy drive controllers					
IDE ATA/ATAPI controllers	IDE ATA/ATAPI controllers				
keyboards					
Mice and other pointing device	Mice and other pointing devices				
Monitors	Monitors				
Network adapters					
▲ Other devices					
Diebold Procomp TSP1431	Update Driver Software				
Ports (COM & LPT)	Disable				
	University				
Sound video and name contro	oninstall				
Storage controllers	Scan for hardware changes				
System devices	P				
Universal Serial Bus controllers	rroperties				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
aunches the Undate Driver Software					
edunenes the opuate briver softwart					



Gerenciador de Dispositivos	
Arquivo Ação Exibir Ajuda	
⊨ → 〒 🗐 🛛 🖬 👰 😭	t x 15
Adaptadores de rede Adaptadores de rede Adaptadores de vídeo Adaptadores de vídeo Controladores de som, vídeo e Controladores de unidade de c Controladores IDE ATA/ATAPI Controladores USB (barrament Dispositivos de sistema Monitores Muse e outros dispositivos ap	: jogos Jisquete to serial universal) pontadores
Outros dispositivos	
Diebold Thermal Printer	Atualizar Driver
Processadores Teclados Unidades de disco	Desativar 🔓 Desinstalar
Unidades de disquete	Verificar se há alterações de hardware

4. Selecione "Procurar software de driver no computador" ("Browse my computer for driver software"):

•	Search automatically for updated driver software Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.
•	Browse my computer for driver software Locate and install driver software manually.

5. Selecione o caminho onde foram descompactados os arquivos do driver e clique em "Avançar" ("Next"):



G 🛛 Atualizar Driver - Diebold Thermal Printer	X
Procurar software de driver em seu computador	ß
Procurar software de driver neste local: C:\DreboldPrinters=1.6.0.0 Procurar Incluir subpastas 	
→ Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os software de driver na mesma categoria que o dispositivo.	itens de
Avançar	Cancelar

- 6. Selecione o modelo da sua impressora e a otimização de sua preferencia:

 - ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: sufixo "_A";
 ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: sufixo "_B".

()	Atualizar Driver - Diebold Thermal Prir	nter	₽		×
S	ielecione a melhor correspondê	ncia pa	ara o hardware	na lista abaixo.	
	Descrição	Versão	Fabricante	Local	
	Diebold Procomp TermicaU A	1.6.0.0	Diebold Procomp	c:\dieboldprinters-1.6.0.0	
	Mecaf Perfecta_A	1.6.0.0	Diebold Procomp	c:\dieboldprinters-1.6.0.0	
	Diebold Procomp TermicaU_B	1.6.0.0	Diebold Procomp	c:\dieboldprinters-1.6.0.0	
	Recaf Perfecta_B	1.6.0.0	Diebold Procomp	c:\dieboldprinters-1.6.0.0	
	•			4	
Este driver foi assinado digitalmente. Explique-me por que a assinatura de driver é					
				Avançar Can	celar

- 7. Confirme o modelo da impressora clicando em "Avançar" ("Next").
- 8. A impressora foi instalada com sucesso:



	×
Update Driver Software - Diebold Procomp TSP143MU_A	
Windows has successfully updated your driver software	
Windows has finished installing the driver software for this device:	
Diebold Procomp TSP143MU_A	
	Close
Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A	X
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A O Windows atualizou com êxito o software de driver 	×
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A O Windows atualizou com êxito o software de driver O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: 	×
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A O Windows atualizou com êxito o software de driver O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: Mecaf Perfecta_A 	×
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A Windows atualizou com êxito o software de driver Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: Mecaf Perfecta_A 	X
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A O Windows atualizou com êxito o software de driver O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: Mecaf Perfecta_A 	X
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A Windows atualizou com êxito o software de driver Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: Mecaf Perfecta_A 	
 Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A O Windows atualizou com êxito o software de driver O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo: Mecaf Perfecta_A 	X

9. A impressora estará acessível em "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers"):

Rev. 04 6/15



*	Devices and Printers			×
	Hardware and Sound > Devices and Printers	v C	Search Devices and Printers	P
Add a device	Add a printer		-	0
Devices (3)				
Diebold TSP14	Procomp I3MU_A			
-				

Instalando impressora não Plug&Play

10. Acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e clique em "Adicionar uma impressora" ("Add a Printer"):

-	Devices and Printers				x
• ⊙ •	↑ 📾 → Control Panel → Hardware and Sound → Devices and Printers	v	Ċ	Search Devices and Printers	P,
Add a device	Add a printer			-	

11. Caso o Windows pode iniciar a busca automática pela impressora, porém como a mesma não será localizada automaticamente (impressoras não Plug&Play), clique em "A impressora que desejo não está na lista" ("The printer that I want isn't listed"):



No printers were found		
Printer Name	Address	
		Search again

12. Selecione "Add a local printer or network printer with manual setting" e clique em "Avançar" ("Next"):

📀 🖶 Add Printer	
Find a printer by other options	
Select a shared printer by name	
	Proviso
E	Diowsen
Example: \\computername\printername or http://computername/printers/printername/.printer	
Add a printer using a TCP/IP address or hostname	
Add a Bluetooth, wireless or network discoverable printer	
Add a local printer or network printer with manual settings	
Ne	t Cancel
Ne	u Cancel

13. Caso esteja conectando a sua impressora através da interface PARALELA, selecione a porta LPT onde a mesma está instalada e clique em "Next":

DieboldPrinters - 1.6.0.0



📀 🖶 Add Printer		•
Choose a printer port A printer port is a type of con	nection that allows your computer to exchange	information with a printer.
Use an existing port:	LPT1: (Printer Port)	¥
○ Create a new port:		
Type of port:	Local Port	~

14. Caso esteja conectando a sua impressora através da interface SERIAL, selecione a porta COM onde a mesma está instalada e clique em "Next":

Choose a printer port		
A printer port is a type of con	nection that allows your computer to exc	change information with a printer.
Use an existing port:	COM1: (Serial Port)	Y
O Create a new port:		
Type of port:	Local Port	×
		Next

- 15. Selecione "Diebold Procomp" em "Fabricante" ("Manufacturer") e em "Impressoras" ("Printers") escolha o modelo da sua impressora e clique em "Com Disco..." ("Have Disk...");
- 16. Clique em "Browse" e selecione a pasta onde os arquivos do driver foram descompactados;

DieboldPrinters – 1.6.0.0



17. Selecione o arquivo DBDPRINTX (onde 'X' pode ser 'A' ou 'B' conforme a otimização escolhida) e clique em "Open":

Localizar o arc	quivo				x	
Examinar:	🐌 Diebold	Printers-1.6.0.0	G 🤌 📂 🛄 🗸			
(Pa)	Nome	*	Data de modificaç	Тіро	Tam	
2	i386		8/5/2015 11:30 AM	Pasta de arquivos		
Locais] хб4		8/5/2015 11:30 AM	Pasta de arquivos		
	OEMPR	INTA.INF	8/4/2015 11:40 AM	Informações de c		
Área de Trabalho Eibliotecas	OEMPR	UNTB.INF	8/4/2015 11:40 AM	Informações de c		
Computador	•	III			+	
C.	Nome:	OEMPRINTA.INF		- Abr	rir	
U	Tipo:	Informações de configuração (*.i	nf)	Cancelar		

- ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: "OEMPRINTA.INF"
 ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: "OEMPRINTB.INF".

18. Clique em "OK":

Instalar do	Disco	×
4	Insira o disco de instalação do fabricante e certifique-se de que a unidade correta está selecionada abaixo.	OK Cancelar
	Copiar os arquivos do fabricante de: c:\DieboldPrinters-1.6.0.0	Procurar
	singdo dialtamenter	

19. Selecione o modelo da sua impressora e a otimização de sua preferencia:

- ✓ Otimizar para Qualidade de Impressão: sufixo "_A";
 ✓ Otimizar para Velocidade de Impressão: sufixo "_B".



🚱 🖶 Adicionar Impressora	2	×
Instalar o driver de impressora		
Para instalar o driver em um CD de instalação	ndows update para ver mais modelos , clique em Com Disco.	
Impressoras		•
교 Diebold Procomp TSP143MU_B <mark>에 Mecaf Perfecta_A</mark> 에 Mecaf Perfecta_B		-
Este driver foi assinado digitalmente. Explique-me por que a assinatura de driver é impo	Windows Update Com rtante	Disco
	Avançar	Cancelar

20.No caso da TSP143MU-201, sugerimos "Diebold Procomp TSP143MP_X" (onde 'X' pode ser 'A' ou 'B' conforme a otimização escolhida) e clique em "Next":_____

			<u>^</u>
📀 🖶 Ad	d Printer		
	a second		
Install	the printer driver		
	Choose your printer from the list. Click Wind	lows Update to see more mo	dels.
S			
	To install the driver from an installation CD, o	click Have Disk.	
Printe	/5		^
🗔 Die	bold Procomp IT653TP_A		
E Die	bold Procomp TSP143MP_A		
🔄 Die	bold Procomp TSP143MU_A		
🔄 Die	bold TermicaP_A		¥
R			
📺 Th	is driver is digitally signed.	Windows Update	Have Disk
<u>Te</u>	ll me why driver signing is important		
			Next Cancel

21. Confirme o nome de identificação da impressora clicando em "Avançar" ("Next"):



Add Printer	×
Type a printer name	
Printer name: Diebold Procomp TSP143MP_A	
This printer will be installed with the Diebold Procomp TSP143MP_A driver.	
Next	Cancel

22. A impressora foi instalada com Sucesso, clique em "Fechar" ("Finish"):

Atualizar Driver - Mecaf Perfecta_A	
O Windows atualizou com êxito o software de driver	
O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo:	
Mecaf Perfecta_A	
Fe	char

23. Acesse novamente "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers") e localize a impressora instalada:



DieboldPrinters – 1.6.0.0



Configurando interface serial

- 1. A interface SERIAL necessita de configuração específica dos parâmetros de comunicação;
- Para fazer a configuração dos parâmetros da comunicação serial, acesse "Dispositivos e Impressoras" ("View Devices and Printers"), selecione a impressora a ser configurada, clique com o botão direito do mouse e selecione "Propriedades da Impressora" ("Printer Proprierties"):



3. Selecione a ficha "Portas ("Ports"), escolha a porta COM desejada e clique em "Configurar Porta..." ("Configure Port..."):

	Diebold Pr	ocomp TSF	P143MP_	A Proper	ties	
Security		Device Setting	s	Cabeç	alho e Rodap	é
General	Sharing	Ports	Advanc	ed	Color Manage	ment
di Di	ebold Procon	np TSP143MP	_A			
Print to the for checked port	ollowing port((s). Document	ts will print	to the first	free	^
Ροπ	Description		Printer			_
	Printer Port					
LPT2:	Printer Port					
	Printer Port					
COM3:	Serial Port					
COM4:	Serial Port					
COM1:	Serial Port					
COM2:	Serial Port					\checkmark
Add P	ort	Delete	Port	Co	nfigure Port.	
✓ Enable bid ☐ Enable prin	irectional sup nter pooling	port				
			OK	Cano	el /	Vaal



- Imprima um auto-teste da impressora: Desligue a impressora, ligue-a novamente segurando o botão "AVANCO" e o mantenha pressionado até que o led VERMELHO se apague. Aguarde o início da impressão;
- 5. Localize no auto-teste as configurações da comunicação serial da impressora:

Serial:
CTS/RTS
57600 bps
8 bits
Sem Paridade

6. Defina as configurações da comunicação serial da porta COM selecionada no driver conforme estão definidas no auto-teste da impressora e clique em "Aplicar" ("Apply") e "OK":

	CO	M1 Properties	?	×
Port S	ettings			
	Bits per second:	57600	*	
	Data bits:	8	~	
	Parity:	None	~	
	Stop bits:	1	~	
	Flow control:	Hardware	*	
		Restore	Defaults	
	0	K Cancel	Арр	ły

- 7. Verifique atentamente a configuração do parâmetro "Controle de Fluxo" ("Flow control"):
 - ✓ "Controle de Fluxo: Hardware" corresponde à "CTS/RTS" na impressora
 - ✓ "Controle de Fluxo: Software" corresponde à "XOn/XOff" na impressora
- 8. Em seguida, clique em "Ok" ("Close"):



-	Diebold Pr	ocomp TSP	143MP_A	Properties	×
Security		Device Settings		Cabeçalho e Rodape	é
General	Sharing	Ports	Advanced	Color Manage	ment
di Di	ebold Procon	np TSP143MP_	A		
Print to the for checked port	ollowing port	(s). Documents	s will print to	the first free	
Port	Description		Printer		^
LPT1:	Printer Port				
LPT2:	Printer Port				
LPT3:	Printer Port				
COM3:	Serial Port				
COM4:	Serial Port				
COM1:	Serial Port		Diebold Proc	omp TSP143MP_A	
COM2:	Serial Port				~
Add P	ort	Delete	Port	Configure Port.	
🗹 Enable bid	lirectional sup nter pooling	port			
			Close	Cancel A	pply