

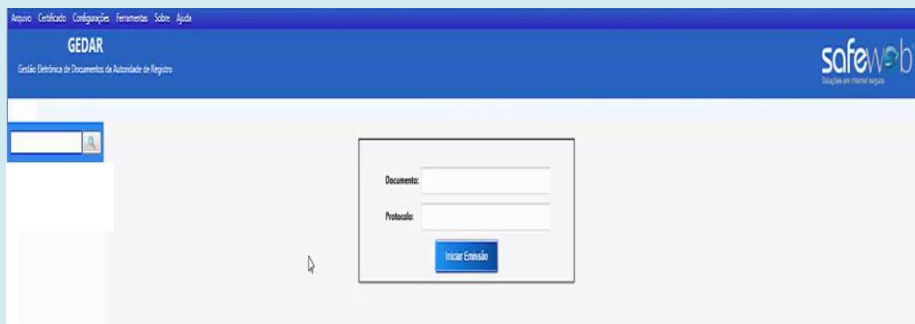
Passo a Passo: e-CNPJ A1

Este passo a passo descreve as ações que você AR deverá seguir para emitir um certificado digital e-CNPJ A1.

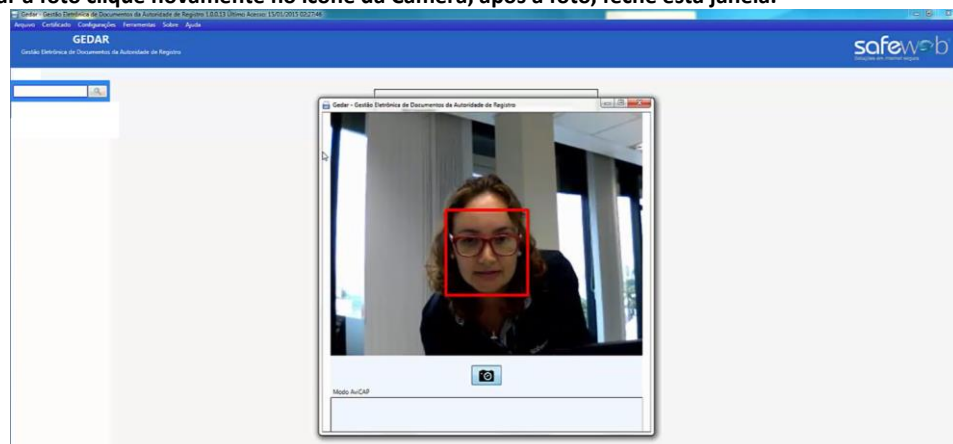
#Lembre-se: CD modelo A1 é um arquivo instalado no computador (não é necessário nem Cartão nem Token).

- Na área de trabalho do computador, clique no ícone do Gedar para abri-lo.
- * Selecione seu certificado e-CPF A3 e inclua sua senha.

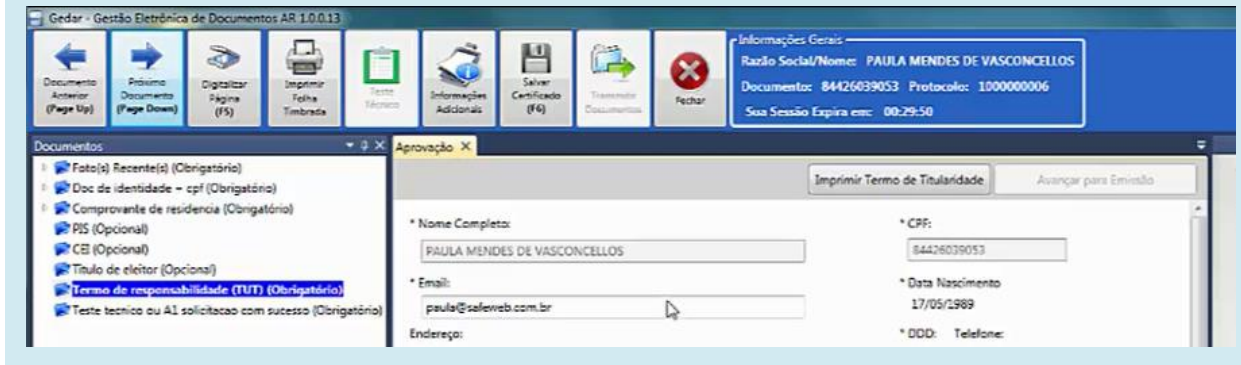
- Inicie a emissão informando o Protocolo da Solicitação eletrônica.



- Clique na Câmera para tirar uma foto de todos o(s) responsável(is) pelo CD para confirmar sua(s) presença(s) na validação.
- * #Dica: Observe o reconhecimento facial.
- * Para tirar a foto clique novamente no ícone da Câmera, após a foto, feche esta janela.



O Gedar indica quando o documento é obrigatório e quando é opcional.



- **Clique em Imprimir Folha Timbrada.**
- * **#Atenção: Esta folha é obrigatória na digitalização de todos os documentos de pessoa física.**
- * **Somente através dela é que podemos ter a garantia da Validação Presencial.**



- **Salve o processo (Salvar Certificado) a cada alteração (atalho na tecla F6).**

- Confira e altere os dados que constam preenchidos no sistema, comparando com os documentos originais apresentados.

- De posse da folha timbrada (hash), posicione o documento de identificação apresentado pelo cliente e prepare-se para a digitalização.
- Clique no botão Digitalizar Página (atalho na tecla F5).

Quando apresentada CNH selecione “**consulta CNH**” e faça a consulta do DENATRAN.
Quando apresentada a **Carteira de Identidade (RG)** selecione “**Outros**” e faça a consulta no site <https://www.br-safe.com.br/> com seu usuário e senha.

#Dica: Observe que documentos de RG não possuem validade.

Quando apresentado demais documentos selecione “**Outros**” verificando se há validade ou não. Não é necessário nenhuma consulta.

- Digitalize os demais documentos até chegar no TUT.
- * #Dica: PIS/CEI são documentos opcionais, mas devem ser consultados quando informados no certificado.

Entregue o manual de instalação, com o protocolo preenchido, referente ao tipo de CD adquirido (neste caso, A1), e explique sobre o uso do CD, instalação e sobre a senha de Instalação/Revogação.

- **Solicite para o cliente digitar a senha de instalação/revogação escolhida;**
- * **#Dica: Informe ao cliente sobre a importância desta senha. Será utilizada tanto para instalar o certificado no computador do cliente quanto para se houver a necessidade de revogar o CD após a emissão.**
- * **#Revogação? Ato pelo qual o cliente anula a validade jurídica do CD.**

- **Indique a validade do certificado. Para isto, combine com o cliente o início de validade do CD (padrão 24 horas).**

- * **Se necessário antecipação, altere o horário e data solicitando liberação para suporteaci@safeweb.com.br**
- * **Nas sextas-feiras TODOS os certificados emitidos devem ser colocados para segunda-feira a partir das 14 horas.**
- * **No último dia do mês TODOS os certificados emitidos até às 18 horas devem ser colocados para o MESMO DIA às 22 horas.**

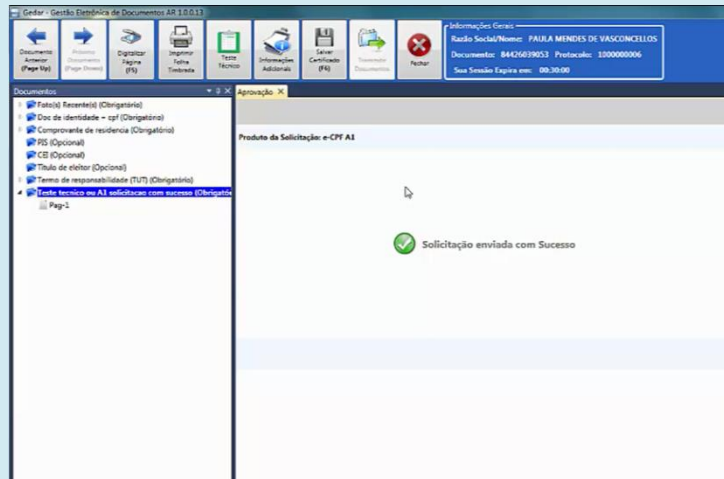
- **Use o botão Imprimir Termo de Titularidade (TUT) na parte superior.**

- * **#Atenção: A impressão deve ser em 2 vias (uma fica com o cliente e outra com você para que depois seja enviado à Sede Safeweb).**

- **Você e o titular assinam o TUT**

- * **Assine no campo “Agente de Registro”.**
- * **Solicite ao(s) responsável(is) que assine(m) conforme documento de identificação apresentado.**

- O CD A1 ainda precisa ser instalado pelo cliente, então, não é possível fazer um teste técnico clicando no botão do menu superior, como nos certificados A3.
- * O processo é finalizado com a tela “Solicitação enviada com sucesso”.



- **Clique em Salvar Certificado e Transmitir Documentos.**
 - * **#Atenção:** Nunca esqueça de transmitir a pasta para a conferência, o processo só finaliza e o cliente só pode ser liberado após esta transmissão.
 - * Selecione o seu certificado e assine com a sua senha de Agente de Registro.
- **Pronto, agora é só aguardar a aprovação e após enviar o TUT à Sede.**