



Manual de Instalação do Citsmart

Fornece as orientações necessárias para efetuar a instalação do Citsmart no ambiente Linux.

Versão 2.0
11/03/2015



Visão Resumida			
Data Criação	11/03/2015	Versão Documento	2.0
Projeto	Citsmart - Plataforma Inteligente de Governança Corporativa		
Responsáveis	Rosana Silva Godinho (Analista de Documentação)		
Revisores	Cleison Ferreira de Melo (Gerente de Soluções)		
Aprovador			

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
09/10/14	1.8	Inserção da configuração do servidor de aplicação JBoss 7 pelo Console.	Murilo Gabriel Rodrigues
03/02/15	1.9	Exclusão das informações sobre o JBoss 4 e inserção de informações sobre a habilitação da compressão de arquivos.	Rosana Silva Godinho
11/03/15	2.0	Inserção das informações do novo parâmetro do arquivo de configuração citsmart.cfg.	Rosana Silva Godinho

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	6
1.1. Propósito	6
1.2. Citsmart.....	6
1.3. Visão Geral	6
2. REQUISITOS DE INSTALAÇÃO	7
2.1. Requisitos de Hardware	7
2.2. Requisitos de Software	7
2.3. Outros Requisitos.....	8
2.3.1. Configuração do Sistema Operacional	8
2.3.2. Configuração do Banco de Dados.....	9
2.3.3. Linguagem do Sistema	10
2.3.4. Configuração dos Artefatos	11
2.3.5. Configuração do Servidor de Aplicação JBoss AS 7	12
2.3.5.1. Arquivo de Configuração do Citsmart	12
2.3.5.2. Configuração do standalone.conf.....	14
2.3.5.3. Configuração do standalone.xml.....	15
2.3.5.4. Inicialização do JBoss AS 7.1.1 no Linux.....	35
2.3.5.5. Configuração pelo Console	36
2.3.5.6. Permissões de Acesso ao Servidor de Aplicação	38
2.3.6. Fontes para Relatórios	38
2.3.7. Certificado Digital.....	39
3. INSTALAÇÃO	39
3.1. Implantação no Servidor de Aplicação (WEB)	39
3.2. Passo a Passo para Instalação do Citsmart.....	39

4. PREMISSA SOBRE A PRIMEIRA INSTALAÇÃO	57
5. CONTATO	58

Manual de Instalação do Citsmart

1. INTRODUÇÃO

1.1. Propósito

Este Manual tem a finalidade de fornecer as orientações necessárias para efetuar a instalação do Citsmart no ambiente Linux.

1.2. Citsmart

O Citsmart é uma plataforma de governança corporativa inteligente, que foi criada para facilitar a unificação de informações e a padronizações na gestão da Tecnologia da Informação no ambiente organizacional.

Consiste na disponibilização de uma ferramenta baseada em ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) para o Gerenciamento de Serviços de TI. Tem como objetivo principal manter a eficiência nos processos de prestação de serviços de TI e promover a melhoria dos mesmos. Atua em conformidade com as boas práticas descritas na biblioteca ITIL.

1.3. Visão Geral

Este documento está organizado em 5 seções. Cada seção delimita um aspecto da instalação do sistema que deve ser considerado pela equipe no momento de instalação:

- Seção 1: Descreve o contexto deste documento;
- Seção 2: Descreve os requisitos para instalação do software;
- Seção 3: Descreve o processo de instalação do software;
- Seção 4: Descreve a premissa sobre a primeira instalação do software;

- Seção 5: Descreve o contato responsável pelo suporte.

2. REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

2.1. Requisitos de Hardware

Hardware	Requisitos (Mínimos)
Processador	Intel Core i5, 64 bits
Memória	Quantidade mínima de 4 GB
Espaço em disco	Quantidade mínima de 200 GB
Resolução de vídeo	Resolução mínima de 1280 x 720 px (pixels)

2.2. Requisitos de Software

Sistema Operacional	Versão	Service Pack ou outra restrição
CentOS	6.3 ou superior	Arquitetura de 64bits
Banco de Dados	Versão	
Oracle	10 G ou superior	
PostgreSQL	9.1 ou superior	
Microsoft SQL Server	2008 ou superior	
Servidor de Aplicação (WEB)	Versão	
JBoss	AS 7.1.1	
Navegador Web	Versão	
Internet Explorer	10 ou superior	
Mozilla Firefox	24 ou superior	

Google Chrome	30 ou superior	
Biblioteca/Componente	Versão	Onde pode ser obtido?
JDBC Postgresql Driver	4	http://jdbc.postgresql.org/download.html
JDBC Oracle Driver	5	http://www.oracle.com/technetwork/database/features/jdbc/index-091264.html
JDBC SQL Server Driver	4.0	http://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=11774

2.3. Outros Requisitos

2.3.1. Configuração do Sistema Operacional

Dados de Acesso

São apresentados abaixo os dados para acesso do “Usuário” e “Administrador” no Sistema Operacional CentOS:

Dados de Acesso do Usuário:

- ✓ Usuário: *usuario*
- ✓ Senha: *123456*

Dados de Acesso do Administrador:

- ✓ Usuário administrador: *root*
- ✓ Senha: *citsmart*

Obs: *Essas configurações de acesso só são cabíveis quando é fornecida uma VM que já dispõe dos dados especificados acima.*

Componente

É necessário ter o seguinte componente instalado no Sistema Operacional:

- ✓ SSH – versão 5.3p1.

2.3.2. Configuração do Banco de Dados

PostgreSQL

Dados de Acesso (Exemplo):

- ✓ Usuário: *root*
- ✓ Senha: *1*
- ✓ Base de dados: *citsmart*

Obs: *Esses dados de acesso ao banco de dados são para uma simples demonstração, fica a cargo de o instalador utilizar a senha e permissão que melhor convier.*

Configuração:

No *PostgreSQL* existe um arquivo chamado **pg_hba.conf** que contém definições de acesso ao banco de dados com relação aos hosts na rede.

Para o usuário encontrar o caminho desse diretório no Linux basta digitar:
`locate pg_hba.conf.`

No CentOS 6.3, o arquivo se encontra em:

`/var/lib/pgsql/data/pg_hba.conf.`

Estando com o arquivo aberto o usuário deve encontrar a seção **# IPv4 local connections** e adicionar abaixo da seção a seguinte linha de comando:

```
host all all 0.0.0.0/0 md5.
```

Exemplo:

```
# IPv4 local connections:
```

```
host all all 0.0.0.0/0 md5
```

Repita o processo anterior para IPv6.

Exemplo:

IPv6 local connections:

```
host all all ::1/128 md5
```

Oracle

Dados de Acesso (Exemplo):

- ✓ Usuário: *root*
- ✓ Senha: *1*
- ✓ Base de dados: *citsmart*

Obs: *Esses dados de acesso ao banco de dados são para uma simples demonstração, fica a cargo do instalador utilizar a senha e permissão que melhor convier.*

Microsoft SQL Server

Dados de Acesso (Exemplo):

- ✓ Usuário: *root*
- ✓ Senha: *1*
- ✓ Base de dados: *citsmart*

Obs: *Esses dados de acesso ao banco de dados são para uma simples demonstração, fica a cargo do instalador utiliza a senha e permissão que melhor convier.*

2.3.3. Linguagem do Sistema

Devido ao *software* ser desenvolvido na linguagem *Java*, é necessário efetuar a instalação do *JRE (Java Runtime Environment)* na versão *1.7.0_40* e a instalação do *JDK 1.7*.

2.3.4. Configuração dos Artefatos

Diretórios LUCENE

O *software* conta com o *framework* de indexação de arquivos LUCENE, que é para tornar o processo de busca na base de conhecimento rápida. Para o funcionamento do LUCENE é necessário criar os seguintes diretórios:

1. Diretório para armazenar os anexos da base de conhecimento:
/usr/local/Lucene/AnexosBaseConhecimento
2. Diretório para armazenar os arquivos de base de conhecimento:
/usr/local/Lucene/BaseConhecimento
3. Diretório para armazenar os arquivos de palavras gêmeas:
/usr/local/Lucene/PalavraGemea

Diretório GED

Manipulação dos arquivos do GED (Gerenciamento Eletrônico de Documento).

Para o funcionamento do GED é necessário criar o seguinte diretório:

/usr/local/gedCitsmart

Diretório Upload

Para armazenar os arquivos que serão feitos *upload*, é necessário criar o seguinte diretório:

/usr/local/Upload



Todos esses diretórios bem como os arquivos contidos, têm que ter permissão de leitura, escrita e criação para o usuário e grupo.

2.3.5. Configuração do Servidor de Aplicação JBoss AS 7

2.3.5.1. Arquivo de Configuração do Citsmart

Caso irá utilizar a funcionalidade de inventário e/ou monitoramento de eventos no Citsmart, deverá ter o arquivo `citsmart.cfg` no diretório:

- **JBoss AS 7.1.1:** `/jboss/standalone/configuration/` (quando o Jboss sobe como uma única instância);
`/jboss/domain/configuration/` (quando é utilizado cluster, tem *domains* e *hosts*).

O mesmo deverá estar com conteúdo configurado de acordo com a necessidade do cliente. Abaixo segue as orientações necessárias para realizar a configuração:

Obs.: Onde estiver `${valor}` substitua pelos valores correspondentes.

`START_MODE_DISCOVERY=${valor}` (Este parâmetro define se a rotina de Discovery será executada. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar. Se estiver definido com o valor `FALSE` a rotina de Discovery não será executada e nem obedecerá o parâmetro da tela de parâmetros do Citsmart).

`START_MODE_INVENTORY=${valor}` (Este parâmetro define se a rotina de Inventário será executada. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar. Se estiver definido com o valor `FALSE` a rotina de Inventário ficará desativada e não obedecerá a configuração do parâmetro da tela de parâmetros do Citsmart).

`START_MODE_RULES=${valor}` (Este parâmetro define se processa as regras de escalonamento. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar).

`START_MODE_ITSM=${valor}` (Este parâmetro define se apresenta a interface do ITSM. Informe o valor `TRUE` ou `FALSE`. Se estiver definido com o valor `FALSE`, não irá permitir abrir as funcionalidades de incidentes, etc. (do ITSM)).

`NUM_THREADS_INVENTORY=${valor}` (Este parâmetro define o número de threads que serão utilizadas no processo de inventário do sistema. Informe o número de Threads, ex.: 1).

`PING_TIMEOUT=${valor}` (Este parâmetro define o tempo limite de execução de Ping. Informe de tempo limite, ex.: 7000).

`NATIVE_PING=${valor}` (Este parâmetro indica se usa PING nativo. Informe o valor `TRUE` ou `FALSE`).

`IP_RANGE_DISCOVERY=${valor}` (Este parâmetro define a faixa de IP que será utilizada pelo inventário da aplicação. Informe a faixa de IP, ex.: 10.2.1.195-10.2.1.196).

`START_MONITORING_ASSETS=${valor}` (Este parâmetro define se o monitoramento de ativos será ativado. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar).

`QUANTIDADE_BACKUPLOGDADOS=${valor}` (Este parâmetro define a quantidade de itens da tabela logdados que serão feitos backup. Informe a quantidade de itens, ex.: 1000).

Os parâmetros abaixo quando não ativados faz com que o sistema suba com as threads desativadas para melhorar o desempenho do sistema. É necessário configurar esses parâmetros antes da inicialização do Jboss para o funcionamento dos mesmos.

`START_INVENTARIO_ANTIGO=${valor}` (Este parâmetro define se desativa a thread do inventário antigo. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar).

`START_MONITORA_NAGIOS=${valor}` (Este parâmetro define se desativa o monitoramento do nagios. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar).

`START_MONITORA_DISCOVERY=${valor}` (Este parâmetro define se desativa o monitoramento do discovery, não iniciando a thread. Informe o valor `TRUE` para ativar ou `FALSE` para desativar).

`START_MONITORA_INCIDENTES=${valor}` (Este parâmetro define se desativa o monitoramento de incidentes. Informe o valor `TRUE` ativar ou `FALSE` desativar).

`START_VERIFICA_EVENTOS=${valor}` (Este parâmetro define se desativa a verificação de eventos. Informe o valor `TRUE` ativar ou `FALSE` desativar).

O uso dos parâmetros abaixo é opcional. Os mesmos fazem a separação do pool de conexão principal com o pool de execução do fluxo, inventário e relatório.

`JDBC_ALIAS_BPM=java:/jdbc/${valor}` (Este parâmetro define o nome do datasource do fluxo. Informe o nome do datasource, ex.: `java:/jdbc/citsmartFluxo`).

`JDBC_ALIAS_INVENTORY= java:/jdbc/${valor}` (Este parâmetro define o nome do datasource do inventário. Informe o nome do datasource, ex.: `java:/jdbc/citsmart_inventory`).

`JDBC_ALIAS_REPORTS= java:/jdbc/${valor}` (Este parâmetro define o nome do datasource dos relatórios. Informe o nome do datasource, ex.: `java:/jdbc/citsmart_reports`).

O parâmetro abaixo separa o processamento da rotina de eventos BPM em um pool de thread separado do pool de thread principal do sistema, para aliviar no uso de recursos do banco de dados e do servidor.

JDBC_ALIAS_BPM_EVENTOS=java:/jdbc/\${valor} (Este parâmetro define o nome do datasource de eventos BPM. Informe o nome do datasource, ex.: java:/jdbc/citSMARTBpmEventos).

2.3.5.2. Configuração do standalone.conf

No arquivo standalone.conf do diretório /bin do JBoss, abaixo da linha if ["x\$JAVA_OPTS" = "x"]; then (perto da linha 49), substituir o que está entre esta linha e o "e/se" pelo valor da variável de ambiente JAVA_OPTS mostrado abaixo:

```
JAVA_OPTS="-Xms512m -Xmx512m -Xss32m -XX:MaxPermSize=1024m -  
XX:+UseParallelGC -XX:+UseNUMA -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -  
XX:ParallelGCThreads=4"
```

```
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000 -  
Dsun.rmi.dgc.server.gcInterval=3600000 -Djava.net.preferIPv4Stack=true -  
Dorg.jboss.resolver.warning=true "
```

```
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -
```

```
Djboss.modules.system.pkgs=$JBOSSE_MODULES_SYSTEM_PKGS -
```

```
Djava.awt.headless=true "
```

```
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Djboss.server.default.config=standalone.xml "
```

Obs.: *Caso queira utilizar o debug remoto, no arquivo standalone.conf do diretório /bin descomente a linha:*

```
#JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xrun
```

```
jdwp:transport=dt_socket,address=8787,server=y,suspend=n"
```

2.3.5.3. Configuração do standalone.xml

No arquivo standalone.xml (*/standalone/configuration/standalone.xml*) adicione entre `</extensions>` e `<management>` o conteúdo a seguir:

```
<system-properties>
  <property name="org.apache.catalina.connector.URI_ENCODING" value="UTF-8"/>
  <property name="
  "org.apache.catalina.connector.USE_BODY_ENCODING_FOR_QUERY_STRING" value="true"/>
  <property name="org.apache.jasper.compiler.Parser.STRICT_QUOTE_ESCAPING"
  value="false"/>
  <property name="org.apache.tomcat.util.http.Parameters.MAX_COUNT" value="2000"/>
</system-properties>
```

Para evitar *Timeout* ao subir a Aplicação, no arquivo standalone.xml (*/standalone/configuration/standalone.xml*) altere a linha de deployment-scanner conforme mostrado abaixo:

```
<deployment-scanner path="deployments" relative-to="jboss.server.base.dir"
scan-interval="5000" deployment-timeout="1000"/>
```

Habilitação da Compressão de Arquivos

Adicione na seção system-properties os parâmetros abaixo para a compressão de todos os arquivos nos formatos:

- Texto: javascript, css, html, xml e json
- Imagens: png, jpg, jpeg e gif

```
<system-properties>
  .....
  <property name="org.apache.coyote.http11.Http11Protocol.COMPRESSION" value="on"/>
  <property name="org.apache.coyote.http11.Http11Protocol.COMPRESSION_MIME_TYPES"
  value="text/javascript,text/css,text/html,text/xml,text/json,image/png,image/jpg,image/jpeg,ima
  ge/gif"/>
</system-properties>
```

Configuração do Datasource

Configure o *datasource* que a aplicação irá utilizar para conexão com o banco de dados, conforme exemplos mostrados abaixo.

Obs.: Nos exemplos apresentados abaixo, onde estiver $\{\}$ substitua pelos valores respectivos. Lembrando que está especificado os *datasources* de todos os bancos de dados, favor comentar os que não serão utilizados.

```
<datasources>

<!--PostgreSQL-->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSPostgres"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:postgresql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}
  </connection-url>
  <driver>postgres</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
ker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
```



```

        <prepared-statement-cache-size>10000</prepared-statement-cache-size>
        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Fluxo, caso o parâmetro JDBC_ALIAS_BPM
já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartFluxo" pool-name="citsmartDSPostgresFluxo"
enabled="true" use-java-context="true">
    <connection-url>
jdbc:postgresql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}
    </connection-url>
    <driver>postgres</driver>
    <pool>
        <min-pool-size>10</min-pool-size>
        <max-pool-size>100</max-pool-size>
        <use-strict-min>false</use-strict-min>
        <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    </pool>
    <security>
        <user-name>${user.name}</user-name>
        <password>${user.password}</password>
    </security>
    <validation>
        <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
ker"/>
        <background-validation>true</background-validation>
        <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
    </validation>
    <timeout>
        <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
        <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
    </timeout>
    <statement>
        <prepared-statement-cache-size>10000</prepared-statement-cache-size>
        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Inventário, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_INVENTORY já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_inventory" pool-
name="citsmartDSPostgresInventory" enabled="true" use-java-context="true">
    <connection-url>
jdbc:postgresql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}
    </connection-url>
    <driver>postgres</driver>
    <pool>

```

```

    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
    ker"/>
    <background-validation>>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>10000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para os Relatórios, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_REPORTS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_reports" pool-
name="citsmartDSPostgresReports" enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
  jdbc:postgresql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}
  </connection-url>
  <driver>postgres</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
    ker"/>
    <background-validation>>true</background-validation>

```

```

        <exception-sorter class-name=
        "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
    </validation>
    <timeout>
        <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
        <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
    </timeout>
    <statement>
        <prepared-statement-cache-size>10000</prepared-statement-cache-size>
        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para Eventos BPM, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_BPM_EVENTOS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartBpmEventos" pool-
name="citsmartDSPostgresEventos" enabled="true" use-java-context="true">
    <connection-url>
jdbc:postgresql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}
    </connection-url>
    <driver>postgres</driver>
    <pool>
        <min-pool-size>1</min-pool-size>
        <max-pool-size>25</max-pool-size>
        <use-strict-min>false</use-strict-min>
        <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    </pool>
    <security>
        <user-name>${user.name}</user-name>
        <password>${user.password}</password>
    </security>
    <validation>
        <valid-connection-checker class-name=
        "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
ker"/>
        <background-validation>true</background-validation>
        <exception-sorter class-name=
        "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
    </validation>
    <timeout>
        <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
        <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
    </timeout>
    <statement>
        <prepared-statement-cache-size>10000</prepared-statement-cache-size>
        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</datasource>

```

```
<!--MySQL-->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSMySQL"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:mysql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}?zero
DateTimeBehavior=convertToNull
  </connection-url>
  <driver>mysql</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>
```

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Fluxo, caso o parâmetro JDBC_ALIAS_BPM já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->

```
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartFluxo" pool-name="citsmartDSMySQLFluxo"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:mysql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}?zero
DateTimeBehavior=convertToNull
  </connection-url>
  <driver>mysql</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
```

```

        <use-strict-min>>false</use-strict-min>
        <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    </pool>
    <security>
        <user-name>${user.name}</user-name>
        <password>${user.password}</password>
    </security>
    <validation>
        <valid-connection-checker class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
        <background-validation>true</background-validation>
        <exception-sorter class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
    </validation>
    <timeout>
        <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
        <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
    </timeout>
    <statement>
        <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Inventário, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_INVENTORY já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_inventory" pool-
name="citsmartDSMySQLInventory" enabled="true" use-java-context="true">
    <connection-url>
        jdbc:mysql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}?zero
        DateTimeBehavior=convertToNull
    </connection-url>
    <driver>mysql</driver>
    <pool>
        <min-pool-size>1</min-pool-size>
        <max-pool-size>25</max-pool-size>
        <use-strict-min>>false</use-strict-min>
        <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    </pool>
    <security>
        <user-name>${user.name}</user-name>
        <password>${user.password}</password>
    </security>
    <validation>
        <valid-connection-checker class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
        <background-validation>true</background-validation>
        <exception-sorter class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
    </validation>

```

```

<timeout>
  <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
  <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para os Relatórios, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_REPORTS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_reports" pool-
name="citsmartDSMySQLReports" enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:mysql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}?zero
DateTimeBehavior=convertToNull
  </connection-url>
  <driver>mysql</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para Eventos BPM, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_BPM_EVENTOS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartBpmEventos" pool-
name="citsmartDSMySQLEventos" enabled="true" use-java-context="true">

```

```

<connection-url>
jdbc:mysql://${database.server.host}:${database.server.port}/${database.name}?zero
DateTimeBehavior=convertToNull
</connection-url>
<driver>mysql</driver>
<pool>
  <min-pool-size>1</min-pool-size>
  <max-pool-size>25</max-pool-size>
  <use-strict-min>false</use-strict-min>
  <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
</pool>
<security>
  <user-name>${user.name}</user-name>
  <password>${user.password}</password>
</security>
<validation>
  <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
  <background-validation>true</background-validation>
  <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
</validation>
<timeout>
  <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
  <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Oracle-->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartOracleDS"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}
</connection-url>
  <driver>oracle</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>

```

```

<validation>
  <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker" />
  <background-validation>true</background-validation>
  <stale-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker" />
  <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter" />
</validation>
<timeout>
  <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
  <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Fluxo, caso o parâmetro JDBC_ALIAS_BPM
já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartFluxo" pool-name="citsmartOracleDSFluxo"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
    jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}
  </connection-url>
  <driver>oracle</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker" />
    <background-validation>true</background-validation>
    <stale-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker" />
    <exception-sorter class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter" />
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>

```



```

<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Inventário, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_INVENTORY já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citmart_inventory" pool-
name="citmartOracleDSInventory"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}
</connection-url>
  <driver>oracle</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker" />
    <background-validation>true</background-validation>
    <stale-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker" />
    <exception-sorter class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter" />
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para os Relatórios, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_REPORTS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citmart_reports" pool-name="citmartOracleDSReports"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}

```

```

</connection-url>
<driver>oracle</driver>
<pool>
  <min-pool-size>1</min-pool-size>
  <max-pool-size>25</max-pool-size>
  <use-strict-min>>false</use-strict-min>
  <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
</pool>
<security>
  <user-name>${user.name}</user-name>
  <password>${user.password}</password>
</security>
<validation>
  <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker" />
  <background-validation>true</background-validation>
  <stale-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker" />
  <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter" />
</validation>
<timeout>
  <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
  <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para Eventos BPM, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_BPM_EVENTOS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartBpmEventos pool-
name="citsmartOracleDSEventos"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}
</connection-url>
  <driver>oracle</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>

```

```

<validation>
  <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker" />
  <background-validation>true</background-validation>
  <stale-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker" />
  <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter" />
</validation>
<timeout>
  <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
  <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--SQL Server-->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSMSSQL"
  enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
    jdbc:microsoft:sqlserver://${database.server.host}:${database.server.port};DatabaseNa
    me=${database.name}
  </connection-url>
  <driver>sqlserver</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker" />
    <background-validation>true</background-validation>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

```

```
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Fluxo, caso o parâmetro JDBC_ALIAS_BPM
já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartFluxo" pool-name="citsmartDSMSSQLFluxo"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
    jdbc:microsoft:sqlserver://${database.server.host}:${database.server.port};DatabaseName=${database.name}
  </connection-url>
  <driver>sqlserver</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para o Inventário, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_INVENTORY já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_inventory" pool-
name="citsmartDSMSSQLInventory"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
    jdbc:microsoft:sqlserver://${database.server.host}:${database.server.port};DatabaseName=${database.name}
  </connection-url>
  <driver>sqlserver</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
```

```

    <use-strict-min>>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para os Relatórios, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_REPORTS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart_reports" pool-
name="citsmartDSMSSQLReports"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
    jdbc:microsoft:sqlserver://${database.server.host}:${database.server.port};DatabaseNa
    me=${database.name}
  </connection-url>
  <driver>sqlserver</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
      "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>

```

```

</timeout>
<statement>
  <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
  <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</datasource>

<!--Configuração do novo pool de conexões para Eventos BPM, caso o parâmetro
JDBC_ALIAS_BPM_EVENTOS já esteja definido no arquivo citsmart.cfg -->
<datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmartBpmEventos pool-
name="citsmartDSMSSQLEventos"
enabled="true" use-java-context="true">
  <connection-url>
jdbc:microsoft:sqlserver://${database.server.host}:${database.server.port};DatabaseNa
me=${database.name}
  </connection-url>
  <driver>sqlserver</driver>
  <pool>
    <min-pool-size>1</min-pool-size>
    <max-pool-size>25</max-pool-size>
    <use-strict-min>false</use-strict-min>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
  </pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>60000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</datasource>

<drivers>
  <driver name="postgresql" module="org.postgresql">
    <!-- <driver-class>org.postgresql.Driver</driver-class> -->
    <xa-datasource-class>org.postgresql.xa.PGXADatasource</xa-datasource-class>
  </driver>
  <driver name="mysql" module="com.mysql">
    <!-- <driver-class>com.mysql.jdbc.Driver</driver-class> -->

```

```

        <xa-datasource-class>com.mysql.jdbc.jdbc2.optional.MysqlXADataSource</xa-
        datasource-class>
    </driver>
    <driver name="oracle" module="com.oracle">
        <!-- <driver-class>oracle.jdbc.OracleDriver</driver-class> -->
        <xa-datasource-class>oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource</xa-datasource-
        class>
    </driver>
    <driver name="sqlserver" module="com.microsoft">
        <!-- <driver-class>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</driver-class> -->
        <xa-datasource-class>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource</xa-
        datasource-class>
    </driver>
</drivers>
</datasources>

```

Obs.: Caso a infraestrutura seja em ambiente distribuído e permita implantação do JBoss XA configure os datasources de acordo com o exemplo abaixo:

```

<datasources>

    <!-- PostgreSQL XA -->
    <xa-datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSPostgresXA"
    enabled="true" use-java-context="true">
        <xa-datasource-property name="ServerName">
            ${database.server.host}
        </xa-datasource-property>
        <xa-datasource-property name="PortNumber">
            ${database.server.port}
        </xa-datasource-property>
        <xa-datasource-property name="DatabaseName">
            ${database.name}
        </xa-datasource-property>
        <driver>postgresql</driver>
        <xa-pool>
            <min-pool-size>10</min-pool-size>
            <max-pool-size>100</max-pool-size>
            <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
            <is-same-rm-override>>false</is-same-rm-override>
        </xa-pool>
        <security>
            <user-name>${user.name}</user-name>
            <password>${user.password}</password>
        </security>
        <validation>
            <valid-connection-checker class-name=

```

```

    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLValidConnectionChec
    ker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.postgres.PostgreSQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>5000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
  </statement>
</xa-datasource>

<!-- MySQL XA -->
<xa-datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSMySQLXA"
enabled="true" use-java-context="true">
  <xa-datasource-property name="ServerName">
    ${database.server.host}:${database.server.port}
  </xa-datasource-property>
  <xa-datasource-property name="DatabaseName">
    ${database.name}
  </xa-datasource-property>
  <driver>mysql</driver>
  <xa-pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    <is-same-rm-override>>false</is-same-rm-override>
  </xa-pool>
  <security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
  </security>
  <validation>
    <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
    <exception-sorter class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLExceptionSorter"/>
  </validation>
  <timeout>
    <blocking-timeout-millis>5000</blocking-timeout-millis>
    <idle-timeout-minutes>1</idle-timeout-minutes>
  </timeout>
  <statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>

```



```

        <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
    </statement>
</xa-datasource>

<!-- Oracle XA -->

<!-- Para usar o datasource XA no Oracle, os seguintes passos devem ser seguidos, em que
${user} é o usuário da base que terá o DS XA -->
<!-- GRANT SELECT ON sys.dba_pending_transactions TO ${user}; -->
<!-- GRANT SELECT ON sys.pending_trans$ TO ${user}; -->
<!-- GRANT SELECT ON sys.dba_2pc_pending TO ${user}; -->
<!-- GRANT EXECUTE ON sys.dbms_xa TO ${user}; (se estiver usando Oracle 10g R2 com
patches aplicados ou Oracle 11g -->
<!-- OU-->
<!-- GRANT EXECUTE ON sys.dbms_system TO ${user}; (se estiver usando Oracle de versão
anterior ao 11g e sem patches aplicados -->
<xa-datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartOracleDSXA"
enabled="true" use-java-context="true">
    <driver>oracle</driver>
    <xa-datasource-property name="URL">
        jdbc:oracle:thin:@${database.server.host}:${database.server.port}:${database.name}
    </xa-datasource-property>
    <security>
        <user-name>${user.name}</user-name>
        <password>${user.password}</password>
    </security>
    <xa-pool>
        <min-pool-size>10</min-pool-size>
        <max-pool-size>100</max-pool-size>
        <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
        <is-same-rm-override>>false</is-same-rm-override>
    </xa-pool>
    <validation>
        <valid-connection-checker class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker">
        </valid-connection-checker>
        <background-validation>true</background-validation>
        <stale-connection-checker class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleStaleConnectionChecker">
        </stale-connection-checker>
        <exception-sorter class-name=
            "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleExceptionSorter">
        </exception-sorter>
    </validation>
</xa-datasource>

<!-- SQLServer XA -->

<xa-datasource jndi-name="java:/jdbc/citsmart" pool-name="citsmartDSMSSQLXA"
enabled="true" use-java-context="true">

```

```
<xa-datasource-property name="ServerName">
    ${database.server.host}:${database.server.port}
</xa-datasource-property>
<xa-datasource-property name="DatabaseName">
    ${database.name}
</xa-datasource-property>
<xa-datasource-property name="SelectMethod">
    cursor
</xa-datasource-property>
<driver>sqlserver</driver>
<xa-pool>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>100</max-pool-size>
    <flush-strategy>IdleConnections</flush-strategy>
    <is-same-rm-override>>false</is-same-rm-override>
</xa-pool>
<security>
    <user-name>${user.name}</user-name>
    <password>${user.password}</password>
</security>
<validation>
    <valid-connection-checker class-name=
    "org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker"/>
    <background-validation>true</background-validation>
</validation>
<statement>
    <prepared-statement-cache-size>1000</prepared-statement-cache-size>
    <share-prepared-statements>true</share-prepared-statements>
</statement>
</xa-datasource>

<drivers>
<driver name="postgresql" module="org.postgresql">
    <!-- <driver-class>org.postgresql.Driver</driver-class> -->
    <xa-datasource-class>org.postgresql.xa.PGXADatasource</xa-datasource-class>
</driver>
<driver name="mysql" module="com.mysql">
    <!-- <driver-class>com.mysql.jdbc.Driver</driver-class> -->
    <xa-datasource-class>com.mysql.jdbc.jdbc2.optional.MysqlXADatasource</xa-
    datasource-class>
</driver>
<driver name="oracle" module="com.oracle">
    <!-- <driver-class>oracle.jdbc.OracleDriver</driver-class> -->
    <xa-datasource-class>oracle.jdbc.xa.client.OracleXADatasource</xa-datasource-
    class>
</driver>
<driver name="sqlserver" module="com.microsoft">
    <!-- <driver-class>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</driver-class> -->
    <xa-datasource-class>com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADatasource</xa-
    datasource-class>
```

```
</driver>  
</drivers>  
  
</datasources>
```

2.3.5.4. Inicialização do JBoss AS 7.1.1 no Linux

Segue passo a passo de como configurar o JBoss AS 7.1.1 para subir na inicialização do Sistema Operacional (*Linux*):

1. Criar arquivo de inicialização do JBoss. Segue o comando:

```
# vi /usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/bin/startJboss7
```

- a. Inserir o conteúdo abaixo:

```
rm -r /usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/standalone/log  
rm -r /usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/standalone/tmp  
JBOSS_HOME=/usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/  
JAVA_HOME=/usr/java/jdk1.7.0_17/jre  
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Djava.net.preferIPv4Stack=true -Xms512m  
-Xmx512m -XX:MaxPermSize=1024m"  
export JAVA_OPTS JBOSS_HOME  
sh $JBOSS_HOME/bin/standalone.sh -Djboss.bind.address=0.0.0.0 -  
Djboss.bind.address.management.0.0.0.0 &
```

2. Tornar o arquivo executável. Segue o comando:

```
# chmod +x /usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/bin/startJboss7
```

3. Colocar o arquivo para subir na inicialização. Segue o comando:

```
# vi /etc/rc.local
```

- a. Inserir a linha abaixo:

```
sh /usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/bin/startJboss7
```

4. O arquivo de inicialização do servidor web fica no seguinte caminho:

```
/usr/local/jboss-as-7.1.1.Final/bin/standalone.sh
```

- a. Para iniciar o JBoss execute o seguinte comando como super-usuário:

```
sh startJboss7
```

- b. Para parar o Servidor, execute o comando dentro da pasta bin:

```
/jboss-cli.sh --connect command=:shutdown
```

2.3.5.5. Configuração pelo Console

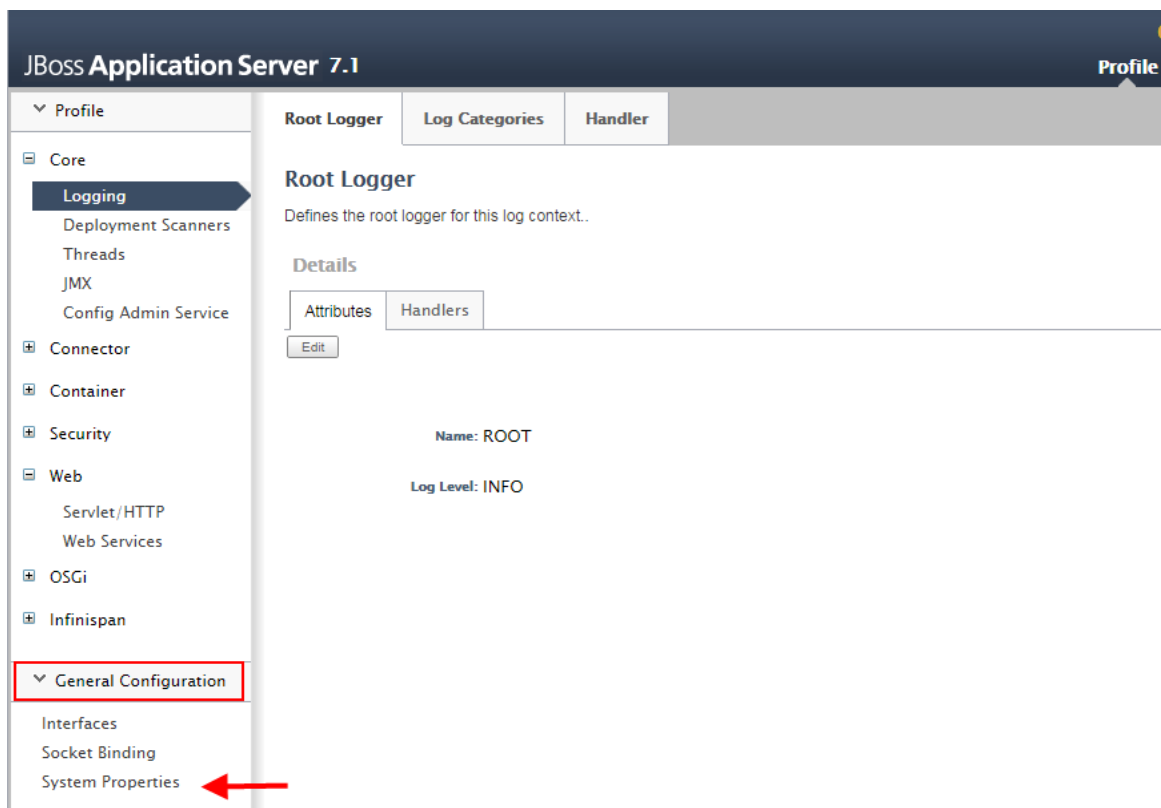
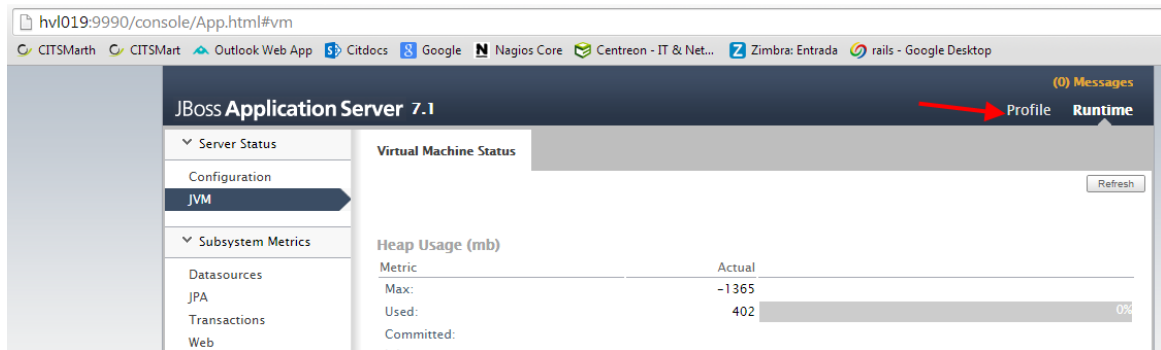
Há duas formas de se fazer a configuração no servidor de aplicação pelo console, sendo:

1º Método – Console do Jboss (chamada de CLI – Command Line Interface):

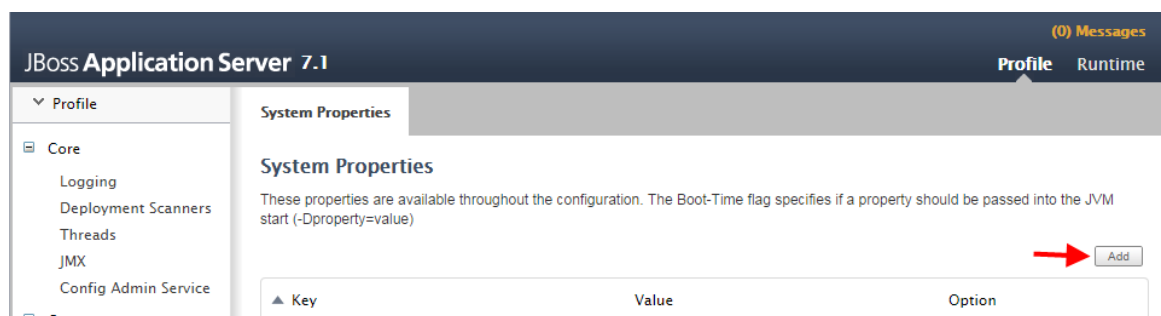
```
hvl019:/usr/local/jboss/bin # cd /usr/local/jboss/bin
hvl019:/usr/local/jboss/bin # ./jboss-cli.sh --controller=10.10.2.18:9999 --
connect
[standalone@10.10.2.18:9999 /]
[standalone@10.10.2.18:9999 /] /system-
property=org.apache.catalina.connector.USE_BODY_ENCODING_FOR_QUERY_S
TRING:add(value="UTF-8")
{"outcome" => "success"}
[standalone@10.10.2.18:9999 /] /system-
property=org.apache.catalina.connector.URI_ENCODING:add(value="true")
{"outcome" => "success"}
[standalone@10.10.2.18:9999 /] /system-
property=org.apache.jasper.compiler.Parser.STRICT_QUOTE_ESCAPING:add(valu
e="false")
{"outcome" => "success"}
[standalone@10.10.2.18:9999 /] /system-
property=org.apache.tomcat.util.http.Parameters.MAX_COUNT:add(value="200
0")
{"outcome" => "success"}
[standalone@10.10.2.18:9999 /] exit
hvl019:/usr/local/jboss/bin #
```

2º método – Via Administration Console do Jboss:

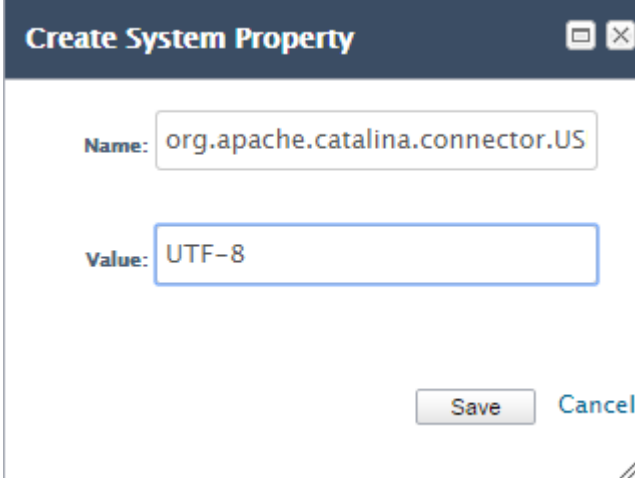
1. Clique na aba Profile, em seguida em General Configuration e System Properties, conforme indicado nas imagens abaixo:



2. Clique em Add para adicionar uma nova chave/valor;



3. Insira o nome da propriedade com seu respectivo valor;



The image shows a dialog box titled "Create System Property". It has two input fields: "Name" with the value "org.apache.catalina.connector.US" and "Value" with the value "UTF-8". At the bottom right, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Note que pela interface do Administration Console pode ser feito deploy de maneira controlada e em múltiplos servidores (em caso do modo domain), criação de datasource, gerenciamento de recursos, subir bibliotecas, etc.

2.3.5.6. Permissões de Acesso ao Servidor de Aplicação

O *firewall* tem que ser parado e desativado conforme comandos:

Parar:

```
/etc/init.d/iptables stop
```

Desativar:

```
chkconfig iptables off
```

2.3.6. Fontes para Relatórios

É necessário realizar a instalação de fontes *Microsoft* para os relatórios. E uma das formas de realizar essa instalação, está especificada no *link*:

<http://corefonts.sourceforge.net/>

2.3.7. Certificado Digital

Informações contidas no documento “CSM-CertificadoDigital.pdf”.

3. INSTALAÇÃO

3.1. Implantação no Servidor de Aplicação (WEB)

Realize o *download* do arquivo necessário para implantação no Servidor de Aplicação JBoss AS 7, conforme os passos descritos abaixo:

1. O arquivo estará disponibilizado na página do Software Público (<http://www.softwarepublico.gov.br/dotlrn/clubs/citsmart>);
2. Acesse a página e realize o *download* do arquivo necessário;
3. O arquivo será salvo no local de *download* padrão no computador;
4. Após conclusão do *download*, abra a pasta na qual o arquivo está armazenado e descompacte o mesmo;
5. Copie o arquivo descompactado para pasta *deployments* do JBoss (*\jboss-as-7.1.1.Final\standalone\deployments*).

3.2. Passo a Passo para Instalação do Citsmart

Após implantação no Servidor de Aplicação JBoss e inicialização do mesmo, abra o navegador, informe a URL (<http://localhost:8080/citsmart> ou <http://IPdoServidor/citsmart>) para acesso ao sistema e logo em seguida será apresentada a tela de Aceitação dos Termos de Uso da Aplicação:

Obs: É representado a porta 8080 como acesso, por ser a porta default da instalação do JBoss, a mesma pode ser outra conforme as mudanças de configuração do servidor WEB.



Bem vindo a instalação do Citsmart

Termo de Serviço

Licença Pública Geral do GNU (GPL) [General Public License]

This is an unofficial translation of the GNU General Public License into Portuguese. It was not published by the Free Software Foundation, and does not legally state the distribution terms for software that uses the GNU GPL--only the original English text of the GNU GPL does that. However, we hope that this translation will help Portuguese speakers understand the GNU GPL better.

Esta é uma tradução não-oficial da GNU General Public License para o Português. Ela não é

Eu li e aceito os Termos de Uso.

Aceitar e Instalar

1. Aceite o Termo de Uso e clique no botão “Aceitar e Instalar” para inicialização das configurações de instalação do Citsmart;
2. Será apresentada a tela para informação dos Dados da Conexão do Sistema conforme segue abaixo:

1º Passo

Dados da Conexão

Informações Gerais

Driver de Conexão:

Anterior

Próximo

- a. Informe o Driver de Conexão (PostgreSQL, Oracle ou SQL Server) e clique em “Próximo”;
3. Será apresentada a tela de Login do Citsmart para informação das credenciais de acesso ao sistema (login: admin, senha: citsmart):



The screenshot shows the Citsmart login interface. At the top, the Citsmart logo and a lock icon are displayed. Below is a form titled 'Área de acesso' containing fields for 'Nome de usuário' (with a Brazilian flag icon) and 'Senha'. A green 'Entrar' button is positioned to the right of the password field. Below the form, there is a link for 'Esqueceu sua senha?' and a message: 'Por favor, insira seu nome de usuário e senha'. At the bottom, there is a support contact section with a phone icon, the number '0800 6363363', an email icon, and the address 'suporte.citsmart@centralit.com.br'. Below this, it says 'Certificado por' followed by the PinkVERIFY and PROCESSES logos.

4. Após informar as credenciais, clique no botão “Entrar”;
5. Será apresentada a tela para informações dos Dados da Empresa, conforme segue abaixo:



The screenshot shows the Citsmart '2º Passo' (2nd Step) screen. At the top left is the Citsmart logo. Below it, the text 'Dados da Empresa' (Company Data) is displayed. The main heading is 'Informações Gerais' (General Information). There are two input fields: 'Empresa:' with a text box containing 'Nome da Empresa' (Company Name), and 'Detalhamento:' with a larger text area. At the bottom, there are two green buttons: 'Anterior' (Previous) and 'Próximo' (Next).

- a. Informe o nome da Empresa (campo de preenchimento obrigatório);
 - b. No campo “Detalhamento”, informe a descrição da Empresa, caso seja necessário e clique em “Próximo”;
6. Será direcionada para tela de configuração e parametrização referente à Autenticação do Sistema, conforme segue abaixo:

3^o Passo

Configurações e Parametrizações

Autenticação de usuários

Método de Autenticação:

Anterior

Testar Conexão

Próximo

- Selecione o método de Autenticação “Próprio” ou “LDAP”;
- Se for “Próprio” será autenticado pela aplicação;
- Se for “LDAP” deve configurar os parâmetros informando para cada atributo seu respectivo valor;



Caso o sistema utilize o AD (*Active Directory*) como meio de autenticação, a conta utilizada nunca pode ter a senha expirada, ou seja, o usuário configurado para permitir conexão no AD para validação deve ter a conta como “senha nunca expira”.

Autenticação de usuários

Método de Autenticação:

Atributo	Valor
LDAP - URL de acesso ao ActiveDirectory. Exemplo: ldap://10.2.1.2:389	<input type="text"/>
LDAP - String com domínio do AD. Exemplo: dc=empresa,dc=com,dc=br	<input type="text"/>
LDAP - Sufixo domínio	<input type="text"/>
LDAP - Login para consultar informações de usuários do LDAP(deve-se cadastrar também a senha).	<input type="text"/>
LDAP - Senha para consultar informações de usuários do LDAP(deve-se cadastrar também o login).	<input type="text"/>
LDAP - Filtro LDAP na busca? (Default: (&(objectCategory=person)(objectClass=user))).	<input type="text"/>
LDAP - Atributo LDAP para obter NOME DO COLABORADOR? (DisplayName, CN, SN ...).	<input type="text"/>
Gravar nome Usuário e Nome Empregado a partir do Last Name? (S/N).	<input type="text"/>
LDAP - Id do perfil de acesso que será setado automaticamente caso o usuário não possua nenhum.	<input type="text"/>
LDAP - ID Grupo Padrão.	<input type="text"/>
LDAP - Número máximo de colaboradores retornados na rotina de sincronização com AD?	<input type="text"/>
LDAP - Mostrar botão de buscar no AD na tela de incidentes. (Default: 'N')	<input type="text" value="N"/>

- Informe o valor do atributo "LDAP - URL de acesso ao ActiveDirectory. Exemplo: ldap://10.2.1.2:389", o qual permite o acesso ao Active Directory;

- Informe o valor do atributo "*LDAP - String com dominio do AD. Exemplo: dc=empresa,dc=com,dc=br*", o qual define a raiz do AD, onde será realizada a pesquisa por usuários;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Sufixo dominio*", o qual define o sufixo do domínio de e-mail que será utilizado para autenticação no AD;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Login para consultar informações de usuários do LDAP(deve-se cadastrar também a senha).*", o qual define o Login que será utilizado para autenticação no AD;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Senha para consultar informações de usuários do LDAP(deve-se cadastrar também o login).*", o qual define a senha que será utilizada para autenticação no AD;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Filtro LDAP na busca? (Default: (&(objectCategory=person)(objectClass=user)))*", o qual define um filtro manual para consulta ao AD;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Atributo LDAP para obter NOME DO COLABORADOR? (DisplayName, CN, SN ...)*", o qual define o atributo LDAP que será utilizado para obter o nome do colaborador;
- Informe o valor do atributo "*Gravar nome Usuário e Nome Empregado a partir do Last Name? (S/N)*", o qual define se o nome do usuário será gravado a partir do atributo LastName do LDAP.;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Id do perfil de acesso que será setado automaticamente caso o usuário não possua nenhum.*", o qual será estabelecido automático o Perfil de Acesso referente ao

ID informado no valor do atributo quando o usuário logar no sistema, caso não seja informado nenhum no cadastro de usuário;

- Informe o valor do atributo "*LDAP - ID Grupo Padrão.*", o qual define o Grupo Padrão, onde os usuários do AD serão associados;
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Número máximo de colaboradores retornados na rotina de sincronização com AD?*";
- Informe o valor do atributo "*LDAP - Mostrar botão de buscar no AD na tela de incidentes.(Default: 'N')*", o qual define se o botão de busca no AD será exibido na tela de Solicitação/Incidentes;
- Clique no botão "Testar Conexão" onde será testado a conexão do LDAP;

d. Se o teste for bem sucedido, clique em "Próximo";

7. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente à Autenticação de E-mail, conforme segue abaixo:

4º Passo

Autenticação de E-mail

Informações Gerais

Atributo	Valor
E-mail origem das notificações de solicitações de serviço	<input type="text"/>
Usuário para autenticação de e-mail	<input type="text"/>
Senha para autenticação de e-mail	<input type="text"/>
Exige autenticação para envio de e-mail (Ex: S ou N - Default: 'N')	<input type="checkbox"/>

Anterior

Próximo

- a. Configure os parâmetros de Autenticação de E-mail informando para cada atributo seu respectivo valor:
 - Informe o valor do atributo "*Email origem das notificações de solicitações de serviço*", o qual será utilizado para o envio das notificações referentes a solicitações de serviços abertas ou alteradas.
 - Informe o valor do atributo "*Usuário para autenticação de email*";
 - Informe o valor do atributo "*Senha para autenticação de email*";
 - Informe se exige autenticação para envio de e-mail.
 - b. Clique em "Próximo";
8. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente ao LOG do sistema, conforme segue abaixo:

5º Passo

Configurações e Parametrizações

LOG

Atributo	Valor
Ativar log no sistema (Ex: 'true' ou 'false')	<input type="checkbox"/>
Nome do arquivo de log (Ex: log_citsmart)	<input type="text"/>
Caminho da pasta que ficará o arquivo de LOG (Ex: Linux - /var/tmp/)	<input type="text"/>
Tipos: 'CIT_LOG' (arquivo de log), 'DB_LOG' (grava no banco)	<input type="text"/>
Extensão do arquivo de log (Ex: txt)	<input type="text"/>

Anterior

Próximo

- a. Configure os parâmetros de LOG informando para cada atributo seu respectivo valor:
- Informe se deseja ativar o Log de Auditoria no Sistema.
 - Informe o valor do atributo "*Nome do arquivo de log*", o qual define o diretório para os arquivos do GED;
 - Informe o valor do atributo "*Caminho da pasta que ficará o arquivo de LOG*", o qual define o diretório para os arquivos do GED;
 - Informe o valor do atributo "*Tipos: 'CIT_LOG' (arquivo de log), 'DB_LOG' (grava no banco)*". Se o tipo de log informado for 'CIT_LOG', será salvo o mesmo em arquivos de log. Se for informado 'DB_LOG', será gravado o mesmo em Banco de Dados;

- Informe o valor do atributo “*Extensão do arquivo de log*”. Por padrão, a extensão do arquivo de LOG é “txt”.

b. Clique em “Próximo”;

9. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente ao GED, conforme segue abaixo:



6 ° Passo

Configurações e Parametrizações

GED

Atributo	Valor
Diretório Upload repositório path (Ex: Windows - C:/temp)	<input type="text"/>
GED Diretório (Ex: Windows - C:/gedCitsmart)	<input type="text"/>

Anterior

Próximo

a. Configure os parâmetros do GED informando para cada atributo seu respectivo valor:

- Informe o valor do atributo "*Diretório Upload repositório path*", o qual define o diretório padrão para armazenar os arquivos que serão feitos *upload*.
- Informe o valor do atributo "*GED Diretório*", o qual define o diretório para manipulação dos arquivos do GED (Gerenciamento Eletrônico de Documento);

Obs: Se for utilizado um Servidor de Arquivos separado, incluir no caminho do diretório o link de acesso ao servidor.

b. Clique em “Próximo”;

10. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente ao SMTP, conforme segue abaixo:



7º Passo

Configurações e Parametrizações

SMTP

Atributo	Valor
SMTP para envio de e-mail	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Servidor de entrada de e-mails do Service Desk	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Caixa de entrada de e-mails do Service Desk	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Senha da Caixa de entrada de e-mails do Service Desk	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Provider do servidor de e-mails do Service Desk (imaps, pops, imap, pop, etc)	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Porta do servidor de e-mails do Service Desk	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Pasta da caixa de entrada de e-mails do Service Desk	<input type="text"/>
SMTP LEITURA - Limite de e-mails carregados em Solicitação Serviço	<input type="text"/>

Anterior

Próximo

a. Configure os parâmetros do SMTP informando para cada atributo seu respectivo valor:

- Informe o valor do atributo "SMTP para envio de email", o qual permite o envio de e-mails gerais;

- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Servidor de entrada de emails do Service Desk”, o qual define o servidor de entrada de e-mails específicos do Service Desk.
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Caixa de entrada de emails do Service Desk”, o qual define a caixa de entrada de e-mails do Service Desk;
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Senha da Caixa de entrada de emails do Service Desk”, o qual define a senha para acesso à caixa de entrada de e-mails do Service Desk;
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Provider do servidor de emails do Service Desk (imaps, pops, imap, pop, etc)”, o qual define o provedor do servidor de e-mails do Service Desk;
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Porta do servidor de emails do Service Desk”, o qual define a porta do servidor de e-mails do Service Desk;
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA - Pasta da caixa de entrada de emails do Service Desk”, o qual define a pasta da caixa de entrada de e-mails do Service Desk;
- Informe o valor do atributo “SMTP LEITURA – Limite de emails carregados em Solicitação Serviço”, o qual define a quantidade de e-mails que serão carregados na tela de Solicitação de Serviço/Incidente.

b. Clique em “Próximo”;

11. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente ao Item de Configuração, conforme segue abaixo:

8º Passo

Configurações e Parametrizações

Item de Configuração

Atributo	Valor
Nome fase ciclo de vida desenvolvimento Item Configuração (Ex: ICs em Desenvolvimento)	<input type="text"/>
Nome fase ciclo de vida produção Item Configuração (Ex: ICs em Produção)	<input type="text"/>
Nome fase ciclo de vida homologação Item Configuração (Ex: ICs em Homologação)	<input type="text"/>
Nome Inventário (Default: Inventário)	<input type="text"/>
Verificação de vínculo de mudança relacionada ao Item de configuração (Ex: S ou N - Default: 'S')	<input type="checkbox"/>
Envio de e-mails de Notificação de ICs (1-Grupo, 2-Proprietário, 3-Todos) (Default: 1)	<input type="text"/>
Avisar, com antecedência, a quantidade de dias que restam para a expiração da licença. (Default: 90 dias)	<input type="text"/>
Enviar e-mail para grupo ou proprietário do item configuração. (1: Grupo 2: proprietário).	<input type="text"/>
Diretório Arquivo NetMap - (Ex: Linux - /var/tmp/)	<input type="text"/>
Faixa de Ip - (Ex: 10.2.1.1-255;)	<input type="text"/>
Diretório XML Agente - (Ex: Linux - /var/tmp/)	<input type="text"/>
Caminho Nmap - (Ex: Windows - C:/Program Files (x86)/Nmap/nmap.exe)	<input type="text"/>
Período em dias para gerar inventário dias - (Ex: 5)	<input type="text"/>

Anterior

Próximo

a. Configure os parâmetros de Item de Configuração informando para cada atributo seu respectivo valor:

- Informe o valor do atributo "*Nome fase ciclo de vida desenvolvimento Item Configuração (Default: ICs em Desenvolvimento)*", o qual irá definir o nome da fase do ciclo de vida do Item de Configuração em desenvolvimento, onde será exibido na tela de Item de Configuração;
- Informe o valor do atributo "*Nome fase ciclo de vida produção Item Configuração (Default: ICs em Produção)*", o qual irá definir o nome da

fase do ciclo de vida do Item de Configuração em produção, onde será exibido na tela de Item de Configuração;

- Informe o valor do atributo “*Nome fase ciclo de vida homologação Item Configuração (Default: ICs em Homologação)*”, o qual irá definir o nome da fase do ciclo de vida do Item de Configuração em homologação, onde será exibido na tela de Item de Configuração;
- Informe o valor do atributo “*Nome Inventário (Default: Inventário)*”, o qual irá definir o nome para o grupo de itens novos, vindos do inventário automático, onde será exibido na tela de Item de Configuração;
- Informe se o vínculo de IC à Mudança será obrigatório;
- Informe o valor do atributo “*Envio de e-mails de Notificação de IC’s (1-Grupo, 2-Proprietario, 3-Todos) (Default: 1)*”, para o qual será feito o envio de e-mails de Notificação de IC’s;
- Informe o valor do atributo “*Avisar, com antecedência, a quantidade de dias que restam para a expiração da licença. (Default: 90 dias)*”, o qual define a quantidade de dias para a expiração da licença do IC. Por padrão, será com antecedência de 90 (noventa) dias;
- Informe o valor do atributo “*Enviar e-mail para grupo ou proprietário do item configuração. (1: Grupo 2: proprietário)*”, para o qual será feito o envio de e-mails notificando que o IC do tipo Software está com a licença próxima da expiração;
- Informe o valor do atributo “*Diretório Arquivo NetMap*”, o qual define o diretório onde serão armazenados os arquivos que o Nmap irá criar a partir da geração do inventário;
- Informe o valor do atributo “*Faixa de Ip*”, o qual define os IP’s que serão procurados na rede pelo Nmap ao gerar o inventário de IC’s;

- Informe o valor do atributo “*Diretório XML Agente*”, o qual define o diretório onde ficará armazenado o XML gerado pelo Agente.
- Informe o valor do atributo “*Caminho Nmap*”, caminho do aplicativo Nmap.
- Informe o valor do atributo “*Periodo para fazer inventario dias*”, o qual define o período para geração do inventário dos IC’;

b. Clique em “Próximo”;

12. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente à Base de Conhecimento, conforme segue abaixo:



9 ° Passo

Configurações e Parametrizações:

Base Conhecimento

Atributo	Valor
Pasta de índices LUCENE para BASE CONHECIMENTO (Ex: Windows - C:\Lucene\BaseConhecimento)	<input type="text"/>
Pasta de índices LUCENE para PALAVRAS GÊMEAS(Ex: Windows - C:\Lucene\PalavraGemea)	<input type="text"/>
Pasta de índices LUCENE para ARQUIVOS ANEXOS A BASE DE CONHECIMENTO (Ex: Windows - C:\Lucene\AnexoBaseConhecimento)	<input type="text"/>
Avisar, com antecedência, a quantidade de dias que restam para a expiração do conhecimento. (Default: 90 dias)	<input type="text"/>

Anterior

Próximo

- c. Configure os parâmetros de Base de Conhecimento informando para cada atributo seu respectivo valor:

- Informe o valor do atributo “*Pasta de índices LUCENE para BASE CONHECIMENTO (Ex: Windows - C:\Lucene\BaseConhecimento)*”, o qual define o diretório para armazenamento dos arquivos de Base de Conhecimento.
- Informe o valor do atributo “*Pasta de índices LUCENE para PALAVRAS GÊMEAS (Ex: Windows - C:\Lucene\PalavraGemea)*”, o qual define o diretório para armazenamento dos arquivos de Palavras Gêmeas.
- Informe o valor do atributo “*Pasta de índices LUCENE para ARQUIVOS ANEXOS A BASE DE CONHECIMENTO (Ex: Windows - C:\Lucene\AnexoBaseConhecimento)*”, o qual define o diretório para armazenamento dos anexos de base de conhecimento.
- Informe o valor do atributo “*Avisar, com antecedência, a quantidade de dias que restam para a expiração do conhecimento. (Default: 90 dias)*”, o qual define a quantidade de dias para expiração do conhecimento. Por padrão, será com antecedência de 90 (noventa) dias.

Obs: *Se for utilizado um Servidor de Arquivos separado, incluir no caminho dos diretórios o link de acesso ao servidor.*

d. Clique em “Próximo”;

13. Será apresentada a tela de configuração e parametrização referente a Configurações Gerais do Sistema, conforme segue abaixo:

10 ° Passo

Configurações e Parametrizações

Gerais

Atributo	Valor
URL de acesso ao sistema	<input type="text"/>
DB - nome do SCHEMA do Banco de dados - (Ex: Postgres - public)	<input type="text"/>

Anterior

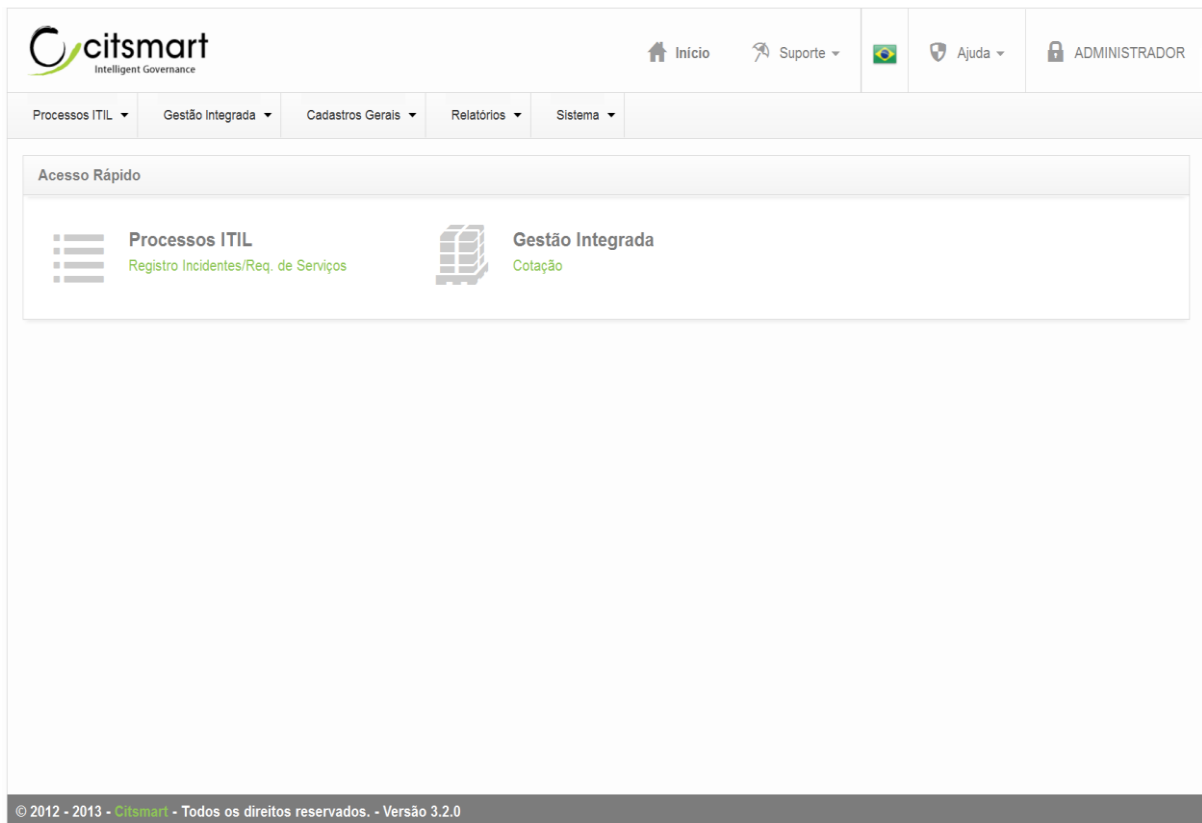
Concluir

a. Configure os parâmetros de Configurações Gerais do Sistema informando para cada atributo seu respectivo valor:

- Informe o valor para do atributo “*URL de acesso ao sistema*”, o qual define a URL do sistema;
- Caso o Driver de Conexão informado seja “PostgreSQL” o valor do atributo “*DB – nome do SCHEMA do Banco de dados*” deverá por padrão ser informado “public”;
- Caso o Driver de Conexão informado seja “Oracle” o valor do atributo “*DB – nome do SCHEMA do Banco de dados*” deverá ser informado o usuário de conexão.

b. Clique em Concluir para finalização da instalação do *Software Citsmart*;

14. Depois de concluído o processo de instalação, será exibida a tela inicial do Citsmart, conforme apresentada na imagem abaixo:



4. PREMISSA SOBRE A PRIMEIRA INSTALAÇÃO

A instalação do Citsmart é um processo automatizado e tem como premissa principal que a integridade do resultado somente pode ser garantida se a execução da instalação for completa e bem-sucedida, do seu princípio até o seu fim.

No caso de ocorrer algum travamento, desligamento ou 'crash' no ambiente operacional durante o processo de instalação, quando essa instalação for acionada novamente a seguinte mensagem surgirá para a equipe responsável pela instalação:

AVISO IMPORTANTE: Identificamos que algum tipo de problema ocorreu numa execução anterior deste mesmo processo de instalação do Citsmart, o que pode ter causado danos ao banco de dados. Desta forma, por precaução, o arquivo de banco de dados atual não poderá mais ser utilizado. Recomendamos que, de forma manual, a equipe responsável

por esta instalação substitua esse banco de dados por um novo e recomece o processo de instalação. Os passos mais detalhados são estes:

- 1. Encerrar este processo de instalação;*
- 2. Excluir (manualmente) o arquivo do banco de dados;*
- 3. Criar novamente o arquivo do banco de dados;*
- 4. Acionar novamente o processo de instalação.*

5. CONTATO

Para mais informações, contate a equipe do suporte:

suporte.citsmart@citsmart.com.br