



Manual de Acesso Remoto – Logmein

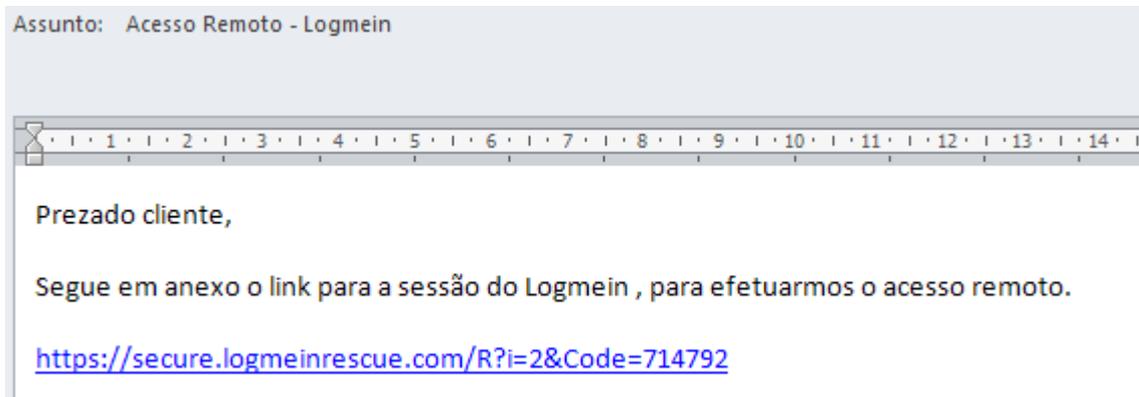
04/06/2014

Sumário

1. Conectando a uma sessão do Logmein.....	3
2. Ferramenta de Diálogo	4
3. Enviando arquivos ao Analista.....	4
4. Desconectando a sessão.....	6

1. Conectando a uma sessão do Logmein

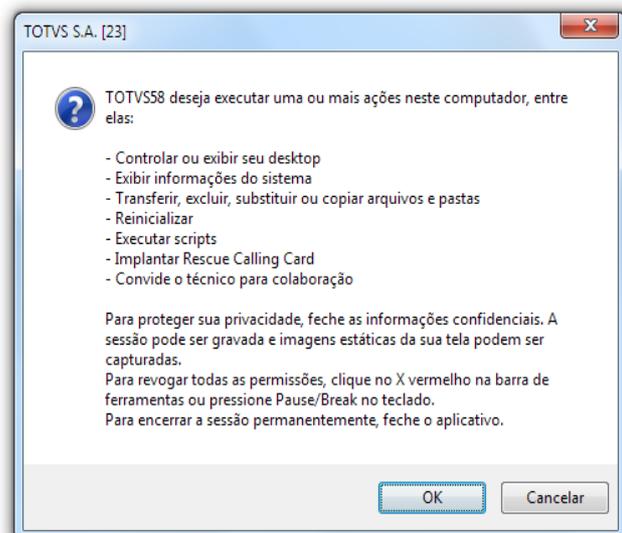
- 1) Quando criada uma sessão por um analista, ele irá enviar um link de acesso. Conforme abaixo:



- 2) Clique no link, será aberta uma janela para realizar o download do cliente do Logmein. Em seguida clique em **Executar**:



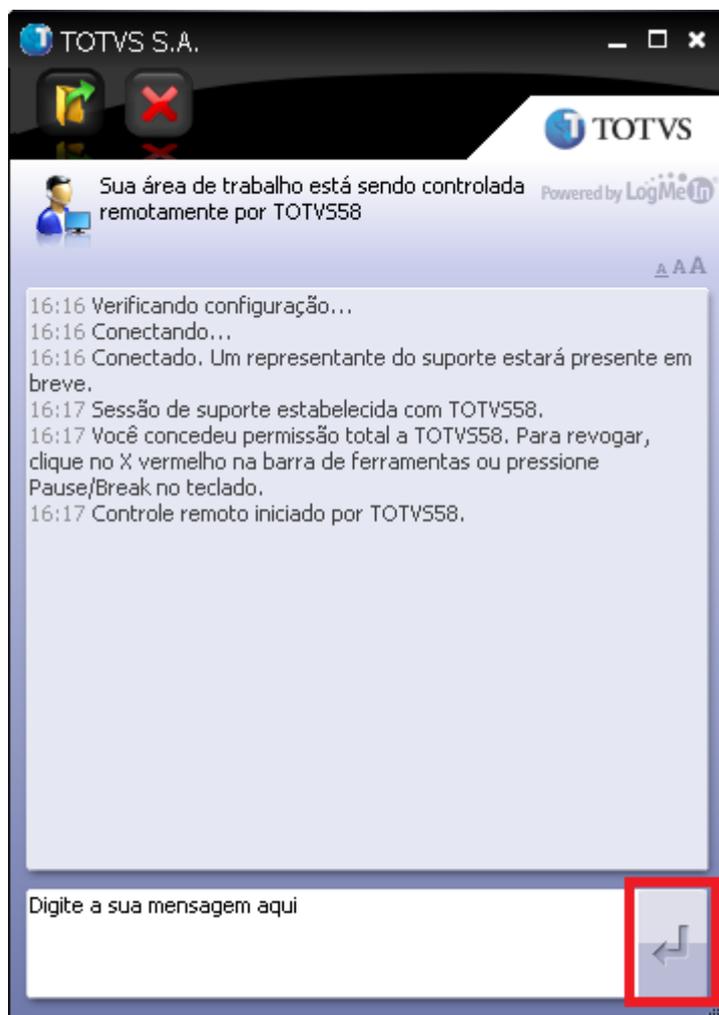
- 3) Após executar o cliente, e estabelecida a conexão com o analista, as seguintes janelas:



Caso queira continuar clique no botão “OK”, para confirmar a conexão remota.

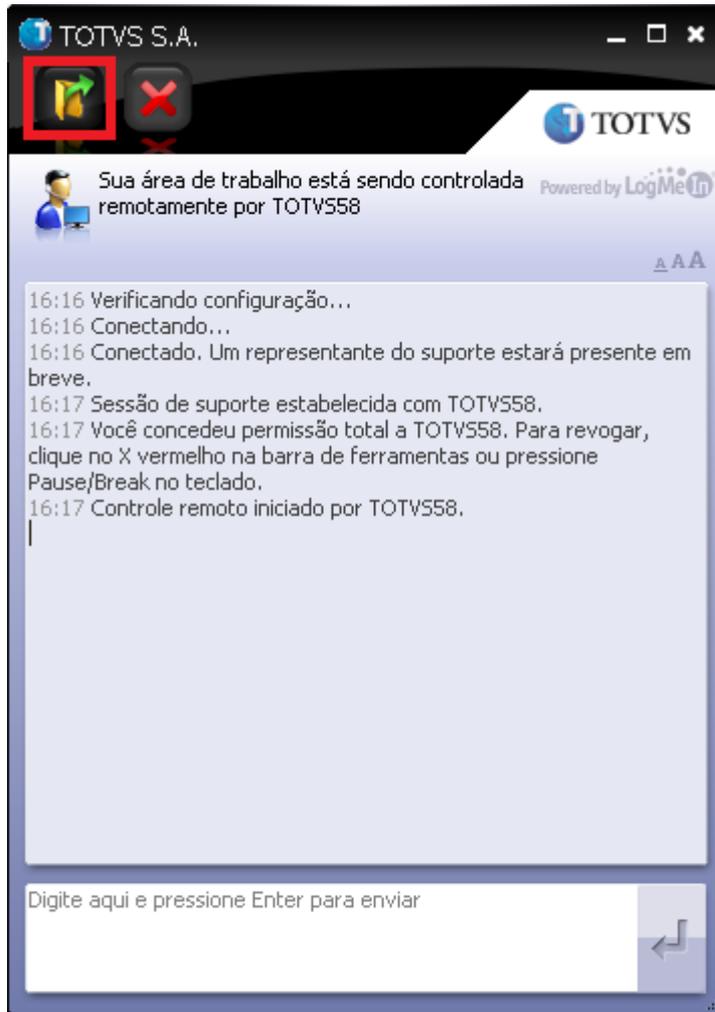
2. Ferramenta de Diálogo

Durante o acesso remoto, você poderá conversar com o analista a qualquer momento, utilizando a ferramenta de bate-papo. Para isto, digite o texto e clique no botão enviar, conforme abaixo:

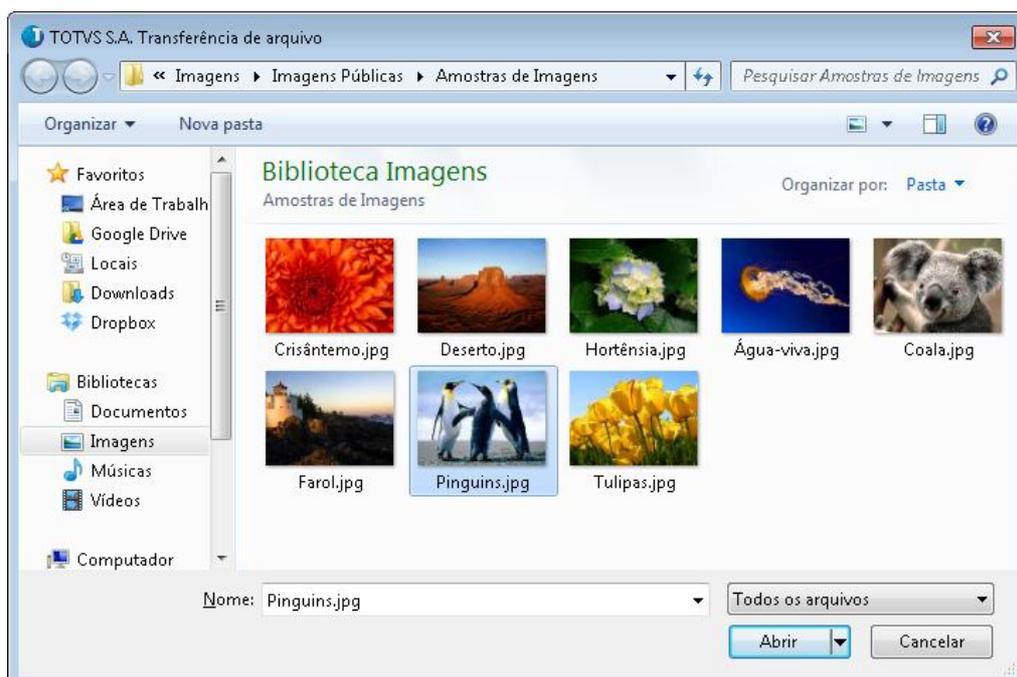


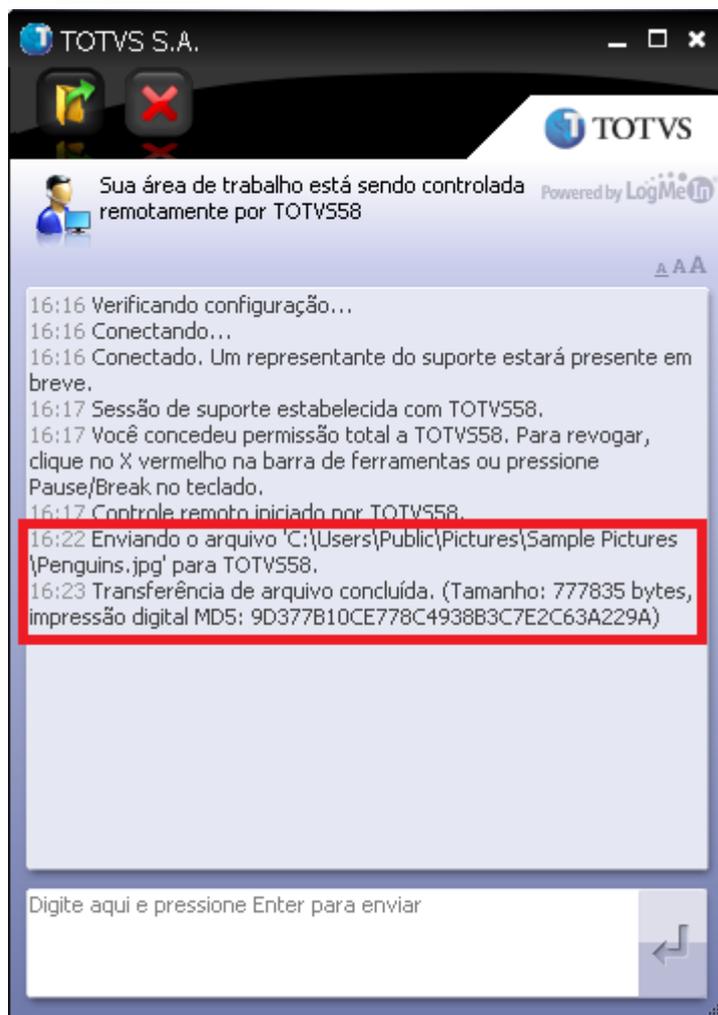
3. Enviando arquivos ao Analista

Caso tenha a necessidade de enviar algum arquivo para o analista, clique no ícone da “pasta”, conforme abaixo:



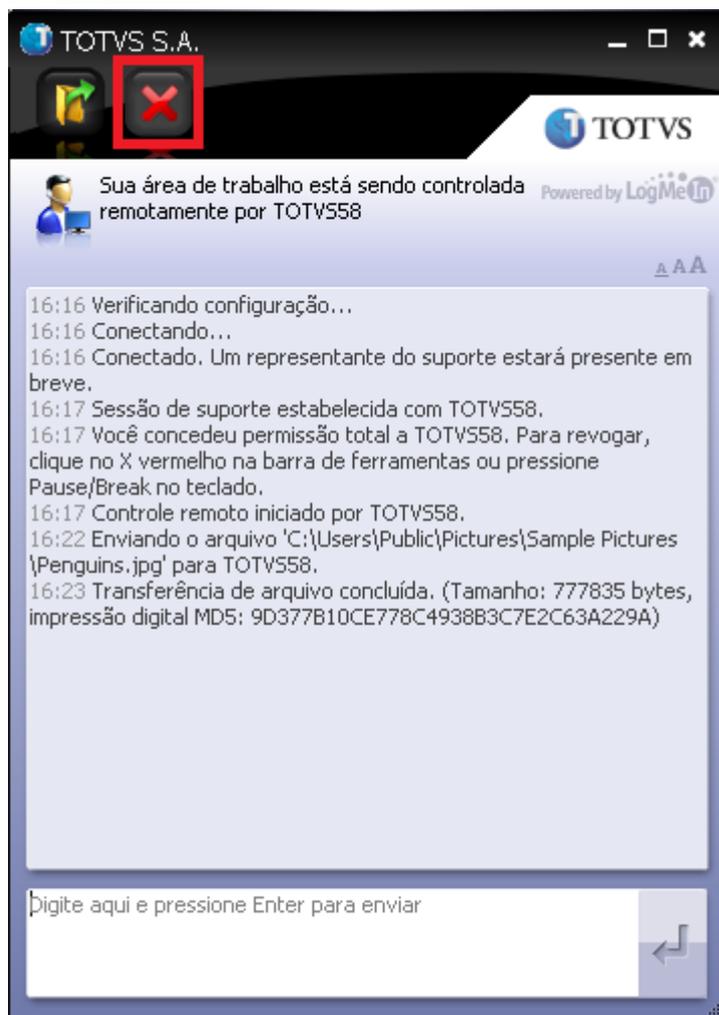
Abra a janela de procura do arquivo, selecione o arquivo e em seguida clique em “Abrir”.



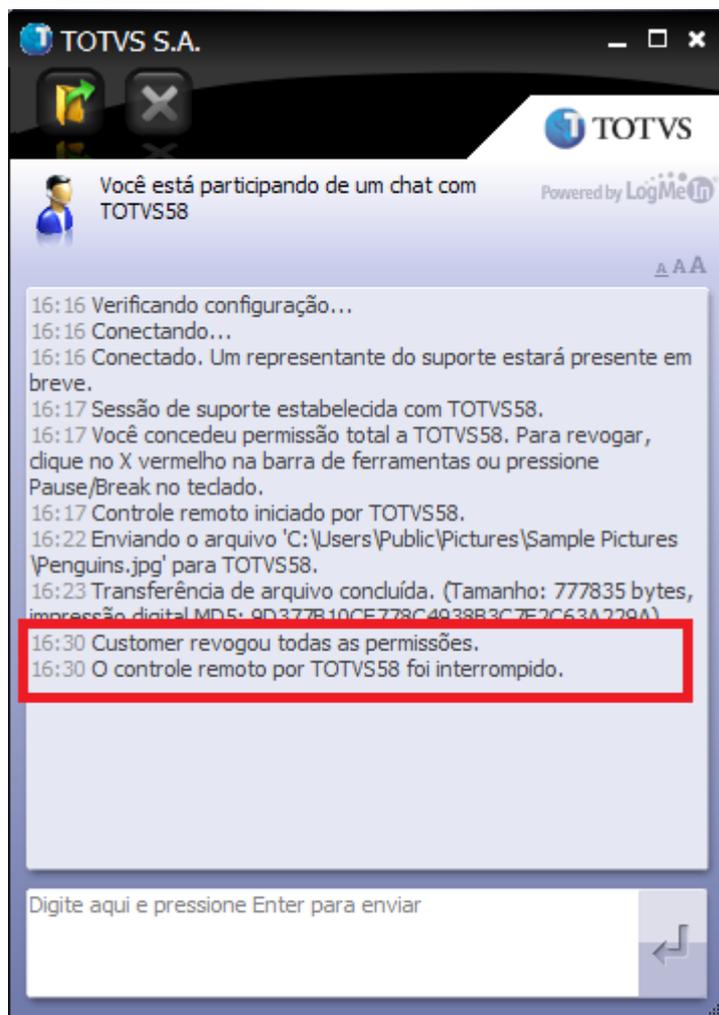


4. Desconectando a sessão

Para desconectar a uma sessão, clique no botão “X”, conforme abaixo:



Aparecerá a seguinte confirmação de desconexão do analista e das permissões de Controle Remoto.



Depois feche a janela irá abrir a janela de confirmação, em seguida clique em **SIM** para fechar o cliente do Logmein.