

CA Mobile

Windows[®] Phone7 Manual de instalação da aplicação Este procedimento apenas é necessário na activação do serviço.



CA Mobile O seu Banco à distância de um toque.

Para qualquer esclarecimento necessário contacte o Serviço Linha Directa 808 20 60 60. Atendimento Personalizado de 2ª a 6ª feira das 8h30m às 23h30m e aos sábados, domingos e feriados das 10h às 23h.

PASSO 1 Adesão CA Mobile

Aceda ao serviço On-Line Particulares e utilize a opção de menu: Gestão do Serviço » CA Mobile » Aderir



Leia atentamente a informação disponibilizada sobre a apresentação do Serviço e confirme se o seu endereço de email está correcto.

Defina o PIN de Segurança (4 dígitos numéricos) que vai utilizar para aceder ao CA Mobile.

4

Para confirmar a sua adesão, terá de introduzir 3 dígitos aleatórios da sua Password e o código enviado por SMS para o seu telemóvel.



A validação do seu email é essencial uma vez que os comprovativos das operações realizadas serão enviados via email.



Para utilizar o serviço CA Mobile é necessário que a sua Password seja numérica. Caso tenha uma Password alfanumérica, faça a sua alteração através do serviço On-Line Particulares no menu:

Gestão do Serviço » Segurança » Manutenção Códigos/Serviço » Alterar Password



PASSO 2 Download e instalação da aplicação

Para fazer o download e instalação da aplicação, deve aceder ao Windows Marketplace através do seu telemóvel. De seguida, pesquise por "Crédito Agrícola" e efectue a instalação gratuita do CA Mobile na página da aplicação.



Poderá sempre optar por fazer o download da aplicação através do **QR** Code:

Para utilizar o QR Code, descarregue uma aplicação que permita ler códigos QR no seu dispositivo móvel.





A instalação e a utilização das aplicações CA Mobile em redes móveis, pode implicar consumo de dados, sendo os custos cobrados, estabelecidos entre o Cliente e a Operadora.



O Crédito Agrícola não cobra qualquer custo pela utilização ou instalação do serviço CA Mobile.



PASSO 3 Registo da Adesão

Após a instalação da aplicação CA Mobile, é necessário proceder ao Registo da Adesão no seu dispositivo móvel. Desta forma, deverá aceder no seu dispositivo à aplicação CA Mobile e seguir os passos apresentados de seguida:

Clique na opção "**Registar Adesão**" que se encontra no ecrã do seu Windows Phone.



2

Introduza o seu Nº Adesão (mesmo código utilizado no acesso ao On-Line Particulares) e os 3 dígitos solicitados da sua Password.







Insira o código enviado via SMS para o seu telemóvel e o PIN de Segurança que definiu no serviço On-Line Particulares.



Para finalizar, introduza os 3 dígitos solicitados da sua Password.





3

4

A partir desta fase, serão apenas solicitados os seguintes códigos: **Nº de Adesão e PIN** \rightarrow Acesso ao CA Mobile e consultas às suas contas **Password** \rightarrow Realização de transacções financeiras

