

Manual de instalação

Certificado Digital A3 ou S3



Sumário

O que é?	3
Aplicação	3
Preparando sua máquina	4
1ª configuração: Sistemas Homologados	4
2ª configuração: Perfil de usuário	4
3ª configuração: Hierarquias de Certificação	4
4ª configuração: Capicom	9
5ª configuração: Internet explorer© 7.0	10
ActiveX	10
Confiabilidade do site	11
Emitindo o Certificado Digital	13
Testando seu Certificado	16
Em que momento será solicitada a senha de revogação?	18

O que é?

O Certificado Digital é uma credencial que identifica uma pessoa física ou entidade, seja empresa, máquina, aplicação ou site.

O certificado é um documento eletrônico seguro, que permite ao usuário se comunicar e efetuar transações na internet de forma mais rápida e sigilosa.

Portanto NÃO entregue seu Certificado Digital ou senhas para outras pessoas.

Como sua assinatura de próprio punho, a assinatura digital tem validade jurídica. Isso significa que você concorda com os termos que assinou, garantindo autenticidade e integridade às informações neles contidas.

Aplicação

Por se tratar de um documento eletrônico, o Certificado Digital se tornou um recurso bastante utilizado em diversos segmentos como governo, saúde, contabilidade, finanças, entre outros. Com a finalidade de agilizar processos com segurança e sigilo eliminando o uso de papel no envio de informações os certificados são utilizados, principalmente na Receita Federal do Brasil para o envio de declarações de imposto de renda (DIRF, DIPJ), consulta de situação fiscal e fontes pagadoras e principalmente procurações eletrônica.

Também é utilizado em operações para assinatura dos livros Fiscais SPED, processos enviados em cartórios de notas, juntas comerciais, prefeituras, peticionamento eletrônico e diversas outras aplicações que já estão disponibilizadas no mercado.

Além disso, a Receita Federal do Brasil criou uma solução para que outras pessoas possam atuar em seu nome: o e-CAC. Nesta aplicação é possível criar uma procuração eletrônica que discrimina os poderes aos seus representantes legais. Para mais informações, acesse o site <u>www.receita.fazenda.gov.br</u>



Preparando sua máquina

Antes de emitir seu certificado digital, é preciso preparar sua máquina. A configuração do equipamento evita possíveis erros no momento da emissão.

1° passo: Sistemas Homologados

Os certificados digitais da Certisign podem ser utilizados em qualquer sistema operacional que possua suporte à certificação digital, porém **DEVEM** ser emitidos exclusivamente nos sistemas operacionais e navegadores abaixo:

Windows $^{\odot}$ XP _1 (com SP2 ou superior) ou Windows $^{\odot}$ 2000 (com SP4 ou superior) e Internet Explorer $^{\odot}$ 6.0 ou 7.0 .

2° passo: Perfil de usuário

Verifique se seu perfil de usuário possui privilégios para acessar e instalar novos componentes, tais como hardwares criptográficos e o próprio certificado digital. Caso não tenha certeza, chame o administrador da rede ou um técnico de sua confiança antes de iniciar o processo de emissão do certificado.

Atenção	. ×
1	Vocé não é o administrador desta máquinal Para continuar com a instalação, é necessário que o usuário tenha direitos de administrador. O Assistente de Instalação Certisign será encerrado.
	OK I

Imagem 01

3° passo: Execute CD de Instalação

Execute o CD de instalação recebido no momento da validação presencial.

Selecione seu dispositivo e siga os passos indicados.

Após a instalação do dispositivo, prossiga com o 4º passo, localizado na página 9 deste manual.

Caso não possua o Cd de Instalação, acesse

www.certisign.com.br/suporte/utilitarios-criptograficos, e instale os dispositivos criptográficos e prossiga com o 5º passo, localizado na página 9 deste manual.

^{1 -} Não funciona na versão Windows® XP Starter Edition.

4° passo: Hierarquias de Certificação

Este procedimento é necessário também nos casos de renovação do certificado

A statistical sector and	Mark No. 100 August 10
and the bor taents forseris tal. Court . [[lest	
B ferrige - Constrained to mit	R. D. B. Suber Comment
ale	
CERTISIGN	(The second seco
A Setting: 1 Confects Split 1 Invadie 1 Protein Service 1	Terrer (Fertines)
2+1	and a state of the
$\times \varphi$	True & Later and Annual A
IMSCERTISIGN NO.	un financia in the Compra
	factoriate Facility
	AMPL.
Saiba quem tem, qua	ntos são e
quando vencem os C	ertificados
Digitais de sur	amoraca
Digitais de sui	empresa.
Digitalis de su	empresa.
Creater Section Vision Collection And And	+ Ont at tension
Crigoteria de Successo Virtugine da Grandese en els Virtugine da Grandese en els Debes Debes	Activity of the second
Constant Section Cons	
Concertor Successo Marchenic Rate Terre Andre State Terre Andre Sta	Comparison of the second
CONSTRAINTS OF SAME	
Concentration of the second se	Sectorpress.
	Control of the second
	Image: Construction Image: Construction
CONTRACTOR OF ANY	
	Comparison of the second

 Acesse o <u>www.certisign.com.br</u> e no menu, aponte para "Suporte técnico", e, na sequência, clique em "utilitários criptográficos";

Contraction of the second second	a til na . anger sonne jågen.	No.	
of these lines include	Annual Lat. Minted & Wood		
	and a set of the set o	Section and property income of the	
ale	If Cartings - A cas identidate as rets - Wordser	Weinstat Eighner	
TCERTISION	G . + K, the law will go use in feaster within the	compation to early be writtened	(+(+)) + +
	trans aller lose factor farming Auto	Antoner + Sheer	
stamp Barts	· · ·		ALC: MILLING COMPLEX CONTINUES.
Supporte			
Outporte	ADress (CDettablished) (Chapter		Contract 1 / Part Contracts
	Suporte Técnico		
and includes a	Cuponte recinico		and the second
Sector Brids	Commission parties of the Thempson Streaments		
Internet the Carolin	Name I Address / Statistics (1999) States when	a la la finalita de la constante de	
	and the second se		
Salaran Constants	Manual and a contract		(and the second
	Hierarquias de certific	ação	Inclusion in College
	Partial as also reader a default for	and the second distance of the second s	Child of Product of Mar
			the second se
	1CP-8+6411-1	1	torestate a site or an
	ICP-Bread [1		and the second s
Parkagines in the spin of	2CP-Second [-] Dimension Considers CP Second 4 (197)		installed in Million and Billion An a measure installed for any second second installed for any for particular for any for any for any for particular for any for any for any for particular for any for any for any for any for particular for any for any for any for any for any for any for particular for any for any for any for any for any for any for any for any for any for any for any for any for any for any
Andread and a first of the set	102-Bread [1] Hittoremis Country 102-Bread 4-074 4-084		under die eine die die die die die die die die die di
Salagher Software Salagher Software Salagher Software Salagher Software Salagher Software	ICP-Bread [] Dimensio Constant ICP Bread e-OPF e-OPF WF +	•	Interesting of a subfilling of a
Saladas in tanta Marina Saladas in Jawa Saladas in Jawa Marina Saladas	102-50401 [] 1000-0001 (2000/05.027.0000 4.97 4.97 4.97 10.9		Management of a subfiltration Management of a subfiltration
Andread State (State State State State State State State States States States	1627-07461 [-] 1627-07461 (2000) 1627-0746 (2000) 162 - 172 - 17	L	medical de activities de la constance de
Scholar interes Science Scienc	ICP-Result [] Internetion condition (27. Recoil 4.079 4.079 1.074 Condition Presson Landblack Training Recoil Internetional Internetional		In the second se
	122-Artikal () Hornerson () A start Hornerson () A start Horne		And And And And And And And And And
Antonino instanto Antonino Instanto in Juan Antonino Anto	E2P-Reset [] Tensories Condex (12, Road 4.07 4.07 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0		Beneficial and the second seco
Malafin interest Malafin Malaf	127-20-00-01 [-] Unreased Frankins (27-00-01 +		Interest of the second
	1272/09/04/1_1 1270/04/04/04/05/02/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/		And And And And And And And And And
Shades integer man to state the state of the state integer and the state integer and the state integer state of the state of the state state of the state of the state of the state state of the state of the state of the state state of the state of the state of the state of the state state of the state of the state of the state of the state state of the state of the state of the state of the state state of the state o	ICPUIDEUT () ICPUIDEUT () 4/07 4/07 4/07 Collection () Collection () Colle	•	the state of
Industries for forget of instantions for the forget instantion in forget instantions in the forget instantion in the forget in the forget in the forget instantion in the forget instantion in the forget in the forget in the forget instantion in the forget in the forget in the forget in the forget instantion in the forget	IChevel 1 Interest contempts to their COP COP ICA COP ICA Contempts from their failed contempt ICA Contempts from their failed ICA ICA ICA ICA ICA ICA ICA ICA	•	And Annual Control of Contro
Server in the server of the server is a server in the server is a server in the server is a server in the server is a server i	127 deviail [] memoral control to the 4 off 4 off 4 off 14 off 1		Lange of the second sec
	122 deviail 1 deviail 1 deviail 1 4 devi 4 devi 4 devi 4 devi 4 devi 4 devi 4 deviail 4 deviail 4 deviail 1 de	•	Barrier and American Street Stre

Imagem 03 e 04

- 2. Clique no link "hierarquia de certificação";
- 3. Clique no link "hierarquia completa ICP-Brasil";





 Na página seguinte clique no link "instalador de certificados certisign";

Imagem 05



Imagem 06



Imagem 07

5. Escolha a opção **"salvar"**;

 Escolha o local onde deseja salvar o seu arquivo e clique em "salvar";





Imagem 09



Imagem 10



Imagem 11

 Aguarde até que o instalador carregue/salve o arquivo;

 Após o carregamento do instalador clique em "Executar";

- 9. Clique na opção "ok";
- 10. Abrirá a janela do **"Assistente para importação de certificados"**, clique em **"Avançar"**;







Selecione a opção "Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado", em seguida clique em "Avançar";

12. Na tela ilustrada pela imagem 13, clique em **"concluir"**;

Imagem 13



Imagem 14



 Escolha "Sim", para o aviso de segurança do Windows[®];

14. Pronto! A importação obteve êxito. Clique em **"ok"** ;

OBS: Este procedimento será realizado duas vezes para instalação das hierarquias ICP-Brasil.



15. Tecle **"enter"** em todas as telas seguintes para concluir a instalação.

Parabéns! Sua instalação foi concluída com êxito.

5° passo: Capicom

Capicom é um arquivo do windows necessário para assinar dados e verificar assinaturas digitais. Sua instalação deve ser feita diretamente pelo site da Microsoft®

- 1. Acesse <u>http://www.microsoft.com.br</u>
- 2. No campo de busca digite CAPICOM SDK, e tecle "enter".
- 3. Selecione a opção: **"Detalhes do download: Platform SDK redistribuível: CAPICOM"** Será carregada a página ilustrada na imagem 17



- Clique em "Continuar", e siga os procedimentos descritos na tela;
- 5. Reinicie a máquina ao término da instalação.



6° passo: Internet explorer[®] 7.0

Se você utiliza este navegador realize os passos abaixo



ActiveX

- Abra seu navegador de Internet (Internet Explorer[©] 7.0);
- Clique no menu "Ferramentas" no topo da página; em seguida selecione a opção "Opções da Internet";

Imagem 18



Imagem 19



Imagem 20

3. Nessa nova janela, clique na aba "Segurança";

 Depois selecione o botão "Nível Personalizado";



Avisol	
	Tem certeza de que deseja alterar as configurações da zona?

Imagem 22

Opções da Internet

Averagedes General Seguration de la contraction de General Seguration de la contraction de Deservent de la contraction de la contraction Deservent de la contr

Imagem 23

- Na janela "Configurações de Segurança", redefina as configurações de segurança de "médio-alto" para "médio" e clique em "redefinir";
- Nessa mesma tela, localize o item "Inicializar e criar Scripts de controles ActiveX não marcados como seguros para scripts", troque a opção deste item para "Habilitar" e clique em "OK";

7. Tecle "sim" para o Aviso do Windows[©]

Confiabilidade do site

- Repita os passos de 1 a 3 da configuração de ActiveX para exibir a guia "Segurança" nas "Opções de Internet" em seu navegador de Internet (Internet Explorer[®] 7.0) (ver imagens 18 e 19);
- 2. Selecione a opção "Sites Confiáveis";
- 3. Clique no botão "Sites";





- Nesta nova janela, digite o site: <u>"https://gestaoar.certisign.com.br"</u> e clique em "Adicionar";
- 5. Feche as **"Opções de Internet**" e todos os navegadores abertos.

Emitindo o Certificado Digital

Agora que você já preparou o seu computador, vamos lhe auxiliar a emitir seu certificado digital

Thursday Countries	Desir 2 Coher Ages	Fig Einigung Demeterter G Einigung de Continense - Bien - Einer Findensen Bien - Einer Findensen B	Calegosser - Calenganitamento - Mercer reens Rile Lale Control 19	All later	
					_
he. Goel Holt Service Service Was: Traps Servi Co Assume: DHC Astroneces de Pedrin	eður tep-unik) a - Certifiadu Digtar		Enviada em.	101 2915-201	9 16.0
Caro(a) GISELI HIDTI	005 S4NT05,				-
A solicitecão referen sucesso.	nte so seu pedido no.	4210 fol verificad	e com		
Seu Pedido					

húmero do Pedido: 42 Produto : eO	10 PF Tipo Al - Corporatio	19			
ATENCÃO: Antes de en ebeixo:	mitir seu certificado :	lela atentamente as	instrucões		
- Centifique-so que	seu Sistema Operacia	onal estă atualizad	o de acondo		
recomendacões do f. - É muito importante	abricante. que seja verificado co	om seu administrado	r de rede, se		
o seu perfil de usuário	permite a instalação e	uso de seu Certifi	rade Bigital.		
••••••					J
Este é o seu Código o a sua "Senha de	de Enlasão 2. Você de	veré utilizé-lo ju	ntamente com		
Revegação" (informado Emissão 1 para emitir) seu certificado.	a no momento da seller 0	iação) e com o seu	Codigo de		
Código de Emissão 2	* 957-058				
Clieve no link apain	a anon entrie a ser en	tificado.			
	o para estetr o seu cer				

Imagem 25



Imagem 26

- 1. Inicie o seu gerenciador de e-mails;
- Abra o e-mail que foi enviado ao endereço cadastrado com o assunto "Aprovação de pedido";
- Abra o link de emissão, contido corpo da mensagem recebida, certificando-se que está utilizando o navegador Internet Explorer[®] 6.0 ou 7.0;
- Este mesmo e-mail contém o código de emissão 2, que será usado juntamente com ao código de emissão 1 (entregue no momento da validação presencial);
- Digite o código de emissão 1 (6 dígitos);
 Obs.: não é necessário digitar o hífen ().
- Digite o código de emissão 2 (6 dígitos), encontrado no e-mail "Aprovação de pedido", conforme item 4;

Obs.: Caso os códigos sejam digitados de maneira incorreta por 3 vezes, será necessário retornar ao ponto de atendimento para desbloquear o seu pedido.

Esta medida visa garantir que pessoas não autorizadas sejam impedidas de obter o seu certificado.





 Após ter digitado os 2 códigos, clique em "Enviar";

Imagem 27

	★ 1)/*##44 (2)
Handar Hand Server Hand Serv	
Attable Statistical Statis	
Note 3: products on summary on s	
Also legan Ball Labor Labor Labor IA Ball Labor Lab	
NM MARRINE Nu Market Status	
Eval parameter/projection & March	
A of a direction Manual and a direction of	
Linkstor All "Up on 1 (hypothesis) Linkstor All "Up on 1 (hypothesis) Discretion to magnetize depth of path of a second secon	
EVEN A set of the set	
An executive is an executive of any large of a second sector of the seco	
There is no second seco	
• elle i pretica a sensitali de seu glatitati ligita este tra careta de se e sec a traba- indigenergicante de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción conse construcción de la construcción de la conservación de la construcción a la confid- sionalizada de la construcción de la construcción de la construcción de la constru- toricidad de la construcción dela construcción del construcción del la construcción de la construcción del la construcción del la construcción del la construcción dela construcción del la construcción del la construcción del la construcción de la construcción de la construcción dela construcción del la construcción del la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción de la construcción d	
time cool proving core a soluțite de par perificant per operative a Corella templorea (anostra-perificant per san companyator par emene de antipa tecchinaria perificantente, e can collectaria solution en restanta en en consequint a cita, poster cor aparticula. Franctic a sea antiparte paragente que antica const collectaria.	
D Antonio Performantino dia Antonio	
Shadha i de Ardean, Asida e (20 depende et les constants) Angle fonde en estatute par les estatutes en estatutes Angle particular de la constant estatute en estatutes Angle particular estatutes en estatutes en estatutes en estatutes Angle particular estatutes estatutes en estatutes en estatutes estatutes Angle particular estatutes estatute	

 Escolha o tipo de mídia que foi adquirida, selecione a mídia correta, e clique em "Enviar";

Imagem 28



Imagem 29



- Clique em "sim" para o aviso do Windows[®] sobre "Possível violação de script";
- No caso do token Alladin o sistema solicitará a senha cadastrada no ato da validação presencial, digite a senha e clique em OK para avançar o processo de instalação.Clique "OK", para concluir a instalação;

11. Atenção

Fique atento as senhas de sua mídia. Elas já podem ter sido alteradas no momento da validação presencial:

Midia	CHP CEF	E. P	No. of Contraction of	
		iKey 2032	e-Token Pro	IKey 2032
	Cartão	(Rainbow)	(Alladin)	(e-simples)
Senhas	1234	123456	123456	123456
Tentativas	3	10	15	10

Atenção

Caso seu token tenha sido formatado/ inicializado a senha retornará para a configuração de fábrica:

- e-TokenPro (Alladin) 1234567890
- iKey 2032 (Rainbow) PASSWORD

Security Alert	2		
This Web site need	ds access to digital c	ertificates on this compu	ler.
WARINING: By allo access to any pers	wing access to your ional information that	certificates, this Web si are stored in your certifi	e will also gain sates.
Do you want this W	veb site to gain acce	ss to the certificates on	this computer now?
	Yes	No	
lossifiet etatação de script			
Les annues de la finite de la companya de la compan	en av en berift als i kolt companyin mine en fante en aan vel tije te	A a periode que un obrida ten ella contrate ella la se quer podere accerde sus propraetos ella -	na ona contralez est est conservatore en Mana este conservator con computatore

12. Clique em "Sim" para os avisos de "Alerta de segurança" e "Possível violação de script";





 Pronto! Seu certificado foi instalado com sucesso. Clique em "ok" para finalizar o processo



Testando seu Certificado

Teste se seu certificado está funcionando corretamente.



 Para isso acesse www.certisign.com.br e aponte para o menu suporte técnico, e clique em "Central de Verificação de Certificados";

Imagem 34



Imagem 35

2. Na pagina seguinte, clique em **"teste aqui seu certificado**";



 Será exibida uma janela contendo os certificados que estão reconhecidos pela aplicação, como está ilustrado na imagem 36. Selecione seu certificado e clique em "ok";

Imagem 36



 Caso seja solicitado, insira a senha do seu certificado e clique em "ok";

Imagem 37



Aguarde enquanto o sistema verifica seu certificado;





 Após a verificação do sistema, estarão disponíveis todas as informações referente ao seu certificado (emissão, validade...). Esta visualização demonstra que seu certificado está apto para utilização.

Imagem 39

Em que momento será solicitada a senha de revogação?

A Senha de Revogação será solicitada na revogação ou renovação do certificado digital pela Internet.

É muito importante memorizá-la, pois sem ela não será possível revogar seu certificado digital on-line.

Em caso de perda da senha de revogação por qualquer motivo, a revogação requer o comparecimento em um dos nossos postos de atendimento.

Atenção

Nas seguintes situações, seu certificado será inutilizado e será necessário adquirir um novo, bem como agendar novo comparecimento a um ponto de atendimento para validá-lo:

- Perda do Cartão de Identidade ou Token;
- Formatação ou bloqueio das senhas PIN ou PUK de seu Cartão Inteligente;
- Perda ou bloqueio das senhas PIN ou password de seu Token;
- Inicialização ou remoção das chaves de seu Cartão ou Token;
- Formatação na máquina;
- Exclusão do perfil no qual o certificado foi instalado.

Caso ocorra problema durante a emissão do seu certificado acesse nosso atendimento online pelo site <u>www.certisign.com.br/sac/chat</u> ou entre em contato com nossa central de atendimento pelos telefones (11) 4501-2222 (São Paulo) e 0300 789 2378 (demais localidades).

Anotações		



www.certisign.com.br