

REVENDEDOR:



Madero (cor 9234684)

| | |
|---------|----------------------------------|
| 24,2% | 100% |
| Natural | Reciclável Conteúdo Reciclado |



Absolute®

Liberdade total para sua imaginação.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Absolute®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett no Brasil empresa pertencente ao grupo Tarkett - presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Com Absolute®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

Stone (cor 9234926)

10 ANOS
GARANTIA
Tarkett

PUR TOP
Tarkett

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

ABSOLUTE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante Absolute® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico Absolute® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Absolute® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo Absolute® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o Absolute®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); - danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição de Absolute® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a Tarkett deve fornecer um piso Absolute® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

- Totalsafe não possui PUR TOP.

ATENÇÃO

A Tarkett não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

O CONTRAPISO PODE SER:

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;

- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquet etc.): o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da TARKOMASSA®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, disponível em embalagem de 1,0kg, 4,0kg ou 23,0kg, com rendimento de até 300g/m² quando aplicados com a desempenadeira correta. Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.



ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agirão na superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza no piso somente 7 dias após a instalação;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- para restaurar o aspecto natural do piso, realize o processo de polimento após a limpeza com enceradeira industrial (disco vermelho) e spray buffing;

- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação;

Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Absolute® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

- Absolute® Totalsafe, não pode ser encerado, vide campo IMPORTANTE.

LIMPEZA DIÁRIA/PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso; - caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada quando há aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água até a secagem total do piso;

- reaplique de três a quatro camadas da cera acrílica impermeabilizante, com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego;

IMPORTANTE

É importante que os pisos Absolute® Totalsafe nunca sejam polidos ou encerados, para preservar a resistência ao escorregamento. Entretanto, a manutenção com ceras acrílicas pode ser feita como nos demais pisos vinílicos, sendo que a redução da característica antiderrapante do piso ocorrerá e é de responsabilidade do proprietário.

Para mais informações entre em contato através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Absolute® da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

| | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Madero | <input type="checkbox"/> Tissé | <input type="checkbox"/> Elements | <input type="checkbox"/> Totalsafe | <input type="checkbox"/> Stone | <input type="checkbox"/> Cor/Cód: |
| m²: <input type="text"/> | Revendedor: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Nº do lote: <input type="text"/> | Nº N. Fiscal: <input type="text"/> |
| Nome do Cliente: <input type="text"/> | UF: <input type="text"/> | CEP: <input type="text"/> | Endereço: <input type="text"/> | | CPF/CNPJ: <input type="text"/> |
| Cidade: <input type="text"/> | UF: <input type="text"/> | CEP: <input type="text"/> | E-mail: <input type="text"/> | | Assinatura do Cliente: <input type="text"/> |
| Tel.: <input type="text"/> | Fax: <input type="text"/> | Data da compra: <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Local: <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | |