

ITcell

— Ramal

**> Manual de Instalação e
Utilização**

1. Produto.....	3
2. Itens da embalagem.....	3
3. Instalação.....	4
4. Posicionamento.....	4
5. Programando a ITCell Ramal.....	5
6. Cadastro do número ramal.....	10
7. Utilização.....	11
8. Ajustes.....	11
9. Callback.....	11
10. Agenda.....	13
11. LEDs de sinalização.....	15
12. Módulo celular.....	17
13. Especificações técnicas.....	18
14. Instalação do Sim Card.....	18
15. Nota importante.....	19
16. Siglas.....	19
17. Soluções de eventuais problemas.....	20
18. Garantia.....	22

1. Produto:

A ITCell Ramal é uma interface celular desenvolvida para operar conectada ao ramal do PABX, sendo ideal para empresas que não tenham mais troncos disponíveis para utilização.

Ela permite a realização de ligações através da rede celular, reduzindo assim, os custos de ligações destinadas a celulares.

A ITCell Ramal ainda pode ser utilizada como um ramal remoto, permitindo que os usuários cadastrados tenham acesso ao PABX da empresa remotamente, podendo chamar outros ramais dentro da empresa sem ocupar a secretária.

-Agenda para 400 números de callback;

2. Itens da embalagem:

- 01 ITCell Ramal;
- Antena celular;
- Fonte AC/DC 110/220 V (seleção automática) 9V/1A regulada;
- Cabo USB;
- Manual geral de instalação e operação.

3. Instalação

A ITCCell Ramal pode ser fixada na parede ou posicionada sobre uma superfície de apoio. É recomendado não efetuar a instalação da ITCCell Ramal próximo a equipamentos que gerem interferência eletromagnética, como: no-breaks, estabilizadores de energia, fontes de computadores, etc.

- 1) Conecte a linha telefônica na entrada Rj11 do painel frontal;
- 2) Conecte firmemente a antena;
- 3) Insira o cartão (SIMCARD) na gaveta de SIMCARD na parte inferior do produto.

Importante: O cartão da operadora de telefonia celular DEVE estar com o código PIN igual ao programado na ITCCell Ramal (valor de fábrica: 1234). Alguns cartões vem com o código PIN habilitado pela operadora. Se for necessário, utilize um aparelho celular convencional para alterar ou desabilitar o código PIN do cartão que será utilizado na ITCCell Ramal.

4. Posicionamento

A antena deve ser posicionada o mais distante possível do corpo da ITCCell Ramal, se possível em local externo para obter melhor sinal. A antena deve sempre ser utilizada na posição vertical. A utilização da mesma na posição horizontal resultará em perda da qualidade de sinal.

4.1 Alimentação elétrica

Use sempre a fonte externa original da ITCCell Ramal, nunca substitua por outra fonte não autorizada pela fábrica, pois isso pode acarretar problemas no funcionamento do produto.

5. Programando a ITCeII Ramal

A ITCeII Ramal pode ser programada através do computador. O software encontra-se disponível para download no site:
www.iconnect.ind.br

Diversos parâmetros e funções adicionais podem ser configurados na ITCeII Ramal, para isso é necessário entrar no menu de programação. A programação poderá ser feita também acessando o ramal conectado à ITCeII Ramal.

Para qualquer programação ou discagem, o aparelho telefônico deverá estar configurado para utilizar TONS, a ITCeII Ramal não aceita o modo pulso. Sempre que uma opção for aceita com sucesso, 2 “beeps” serão ouvidos, se houver algum erro na configuração serão 4 “beeps”.

5.1. Para entrar no modo de programação:

Ligue a ITCeII Ramal e aguarde o LED  ficar verde fixo; De outro ramal, disque para o ramal instalado na ITCeII Ramal, o tom de linha deverá ser ouvido; Digite 099*. Este é o código de acesso ao modo de programação; Digite a senha de acesso ao menu. A senha padrão de fábrica é 5600.

Nesse momento todas as opções de programação da ITCeII Ramal estarão disponíveis.

Menu	Descrição	Parâmetros
01	Alterar PIN	- Inserir 4 dígitos do PIN; - Repetir o PIN para confirmar.
02	Ocultar ID	0- Para depender da operadora; 1- Para ocultar ID; 2- Para mostrar ID.
03	Senha	- Inserir a senha que deve conter 4 dígitos;

4	Ligação de entrada	- Inserir 3 dígitos para determinar o tempo limite em minutos, por exemplo, para determinar que as ligações de entrada tenham uma duração máxima de 5 minutos é necessário inserir 005;	
5	Ligação de Saída	Digite 1 para entrar em modo de configuração	<p>- Para configurar o tempo de ligações em minutos insira 3 dígitos, por exemplo, para determinar que as ligações de saída tenham uma duração máxima de 5 minutos é necessário digitar 005;</p> <p>- Inserir 000 para ligação sem limites;</p> <p>- Inserir *** para bloquear ligações de saída;</p> <p>- Inserir **1 para bloquear a ligação de saída de acordo com o primeiro dígito veja as informações adiante;</p> <p>- Inserir **2 para bloquear as ligações para números da agenda;</p> <p>- Inserir **3 para liberar as ligações somente para os números da agenda.</p>

5 (cont.)	Ligação de Saída	<p>Digite 2 para cadastrar o primeiro dígito</p>	<p>- Insira um número que irá determinar o primeiro dígito, por exemplo, caso queira que o primeiro dígito seja 9 digite 9;</p> <p>- Digite # para gravar a lista.</p>
		<p>Digite 3 para limpar a lista de primeiro dígito</p>	<p>- insira # para confirmar.</p>
6	Callback	<p>Digite 1 para entrar em modo de configuração</p>	<p>- Insira 0 para desabilitar a utilização do Callback;</p> <p>- Insira 1 para habilitar o callback para números da agenda.</p>
		<p>Digite 2 para determinar o tempo de callback</p>	<p>- Insira 2 dígitos que irão representar o tempo do callback em segundos por exemplo, caso queira que o callback seja iniciado com 10 deve-se inserir 10.</p>
7	Agenda	<p>Digite 1 para excluir toda a agenda</p>	<p>- Insira # para confirmar.</p>

7 (cont.)	Agenda	<p>Digite 2 para cadastrar na agenda</p>	<p>- Digite o número a ser gravado, seguindo a regra: 0+ DDD + celular + * + opção.</p> <p>Sendo que o DDD deve ser informado com os 2 dígitos. As opções são: 1 - Callback; 2 - Bloqueio; 3 - Callback e bloqueio; 4 - Ramal remoto</p> <p>Digite # para finalizar.</p>
		<p>Digite 3 para excluir número específico da agenda</p>	<p>Digite os números que deseja excluir da seguinte maneira: 0 + DDD + celular + * e # para confirmar.</p>
8	Tempo de flash	<p>Digite 3 números que irão determinar o tempo em milissegundos, deve ser maior que 100ms, por exemplo: caso queira que o tempo de flash seja de 500ms digite 500.</p>	
9	DDD do local de instalação	<p>Para informar o DDD do local de instalação digite dois dígitos, por exemplo: 43.</p>	

10	Operadora de longa distância	Para informar a operadora de sua preferência informe os dois dígitos, por exemplo: 21.
11	Configurador de tempo de discagem	Para determinar o tempo de discagem em segundos informe dois dígitos, por exemplo, caso queira que este tempo seja de 5 segundos digite 05.
12	Bloqueio roaming	- Insira 0 para desabilitar; - Insira 1 para habilitar.
13	Substituição da operadora	- Insira 0 para desabilitar; - Insira 1 para habilitar.
14	Volume RX	Digite o número que deseja para o nível de volume do RX, valores aceitos: 1,2,3 ou 4.
15	Volume TX	Digite o número que deseja para o nível de volume TX, valores aceitos: 1, 2, 3 ou 4.
16	Ajuste de eco	Digite o número que deseja para o nível de eco, valores aceitos: 1,2,3 ou 4.
18	Ramal atendedor	- Digite o número do ramal atendedor, com 4 dígitos, por exemplo, caso queira o ramal 9 digite 0009.
99	Restaura padrões de fábrica	- Inserir # para confirmar.

6. Cadastro do ramal atendedor

Este menu configura o ramal a ser chamado quando a ITCell Ramal receber uma ligação externa.

Digite 18 para acessar o menu;

Digite o número do ramal atendedor (com 4 dígitos)

Exemplo: 099* 5600 18 1234 (ramal atendedor 1234).

Exemplo: 099* 5600 18 0009 (ramal atendedor 9).

Observação: O padrão de fábrica é o ramal 9.

6.1 Cadastro de usuários com ramal remoto

Digite 7 para acessar a agenda do produto;

Digite 2 para cadastro de números;

Digite o número do celular a ser cadastrado com 0 + DDD + n°;

Digite * para indicar o fim do número;

Digite 4 para indicar que este usuário poderá utilizar o ramal remoto;

Digite # para finalizar;

Exemplo: 099* 5600 07 2 04399990000 * 4 #

Observações: Neste tópico foi tratado apenas o cadastro do usuário, para verificar como habilitar o callback, consulte o item correspondente. Os usuários do tipo ramal remoto, quando fazem o callback tem acesso ao PABX. Os usuários comuns (opção 1 ao invés de 4) são direcionados para o ramal atendedor ao fazerem o callback.

7. Utilização

7.1 Ligação sainte

Ao ligar para o ramal no qual está instalado a ITCCell Ramal, será ouvido o tom de linha GSM. O usuário tem 7 segundos para começar a digitar o número a ser chamado. Após detectar o número completo a ligação será realizada automaticamente.

7.2 Ligação entrante de usuário não cadastrado

Todas as ligações entrantes serão direcionadas para o ramal atendedor.

8. Ajustes

Devido a variedade de centrais telefônicas existentes no mercado, a ITCCell Ramal pode apresentar diferentes níveis de áudio, podendo ocasionar um volume muito alto ou baixo e até mesmo eco. Para resolver este problema ajuste os volumes TX e RX e o ajuste de ECO para obter a melhor relação de sinal.

9. Call Back

A ITCCell Ramal possui a função de Callback, também conhecida como chamada de retorno, que possibilita o retorno da ligação a um telefone cadastrado em sua agenda.

Atenção: Para a utilização da função Callback, desative a CAIXA POSTAL e o DESVIO DE CHAMADA do seu chip junto a sua operadora celular.

Quando a funcionalidade Callback está habilitada, as chamadas recebidas são identificadas pela ITCell Ramal e, se o número de telefone estiver gravado na agenda interna, a ITCell Ramal derrubará a ligação e retornará a chamada em seguida, consequentemente, sem custo para o chamador.

Caso o número não seja identificado ou não conste na agenda, a ITCell Ramal funcionará normalmente com sua função de interface.

9.1 Como utilizar o Callback

O primeiro passo é configurar o código DDD local (menu 09) ou seja, deve ser fornecido o número do DDD do SIMCARD utilizado na ITCell.

Exemplo:

- 099* - Para entrar no modo de programação;
- 5600 - Ou sua senha;
- 09 - Opção de configuração do DDD local;
- 11 - DDD de São Paulo, utilize o DDD do SIMCARD.

Em seguida o código da operadora de longa distância que será utilizado nas chamadas de Callback (menu 10).

Exemplo:

- 099* - Para entrar no modo de programação;
- 5600 - Ou sua senha;
- 10 - Opção de configuração do código da operadora;
- 21 - Digite os dois dígitos da operadora.

Importante: O código da operadora de longa distância inserido será utilizado para todas as chamadas de retorno (callback), isso significa que uma fatura ou cobrança da operadora escolhida poderá ser gerada caso você não possua um plano de “tarifa zero” para o SIMCARD utilizado na ITCell Ramal ou se os celulares chamados não pertencerem a esse grupo.

9.2 Habilitando o Callback

A habilitação da função callback é realizada através do menu 06. Segue exemplo de habilitação do callback:

Exemplo:

099* - Para entrar no modo de programação;

5600 - Ou sua senha;

6 - Configura callback;

1 - Habilita o callback para números cadastrados na agenda;

Atenção: Posteriormente é necessário cadastrar os números para callback na agenda. Para maiores detalhes consulte o tópico “10. Agenda”.

Observação: A ITCell Ramal possui uma fila de até 10 números, desta forma se a interface estiver ocupada o usuário que tentar utilizar o callback entrará na fila e será chamado assim que a interface desocupar (de acordo com a ordem de entrada).

9.3 Callback de usuários comuns

Todos os callbacks realizados para usuários cadastrados como ramal remoto, os mesmos terão acesso ao PABX (será ouvido o tom de linha do PABX). Podendo a partir deste momento discar para o ramal desejado.

9.4 Callback de usuários cadastrados como ramal remoto

Após a realização do callback para usuários comuns serão direcionados para o ramal atendedor.

10. Agenda

O próximo passo é o cadastramento dos números que poderão usufruir das funções Callback, bloqueio ou liberação de ligações somente para números da agenda.

Para isto, utilize a opção 07 do menu e em seguida a opção 2. Os números deverão ser iniciados por 0 + DDD (com dois dígitos) + o número do celular com 8 ou 9 dígitos e * no final + opção desejada. Seguem abaixo:

- 1 para callback.
- 2 para bloqueio.
- 3 para callback e bloqueio.

Abaixo um exemplo de cadastro de três números:

099* - Para entrar no modo de programação;

5600 - Ou sua senha;

07 - Agenda;

2 - Cadastro do número;

04395554062* - Número a ser cadastrado;

1 - Cadastro da opção 1 - Callback;

04399550102* - Número a ser cadastrado;

3 - Cadastro da opção 3 - Callback e bloqueio de ligação de saída;

04395440862* - Número a ser cadastrado;

1 - Cadastro da opção 1 - Callback

Grave na agenda;

Neste exemplo, os números 04395554062 e 04395440862 ficaram cadastrados na agenda para serem utilizados na funcionalidade Callback.

O número 04399550102 também foi cadastrado para a funcionalidade de bloqueio de ligação de saída.

10.1 Apagando números da agenda

Há duas possibilidades para apagar números na agenda da ITCCell Ramal:

A) Utilizando a opção 1 do menu 07, limpa-se inteiramente a agenda, deixando-a sem nenhum registro.

B) Através da opção 3 do menu 07, números específicos podem ser excluídos, mantendo intactos os demais registros da agenda. Nesta opção, a lógica de digitação dos números a serem excluídos segue a mesma da inclusão vista anteriormente.

A seguir será apresentado um exemplo de exclusão de 2 números previamente cadastrados:

099* - Para entrar no modo de programação.

5600 - Ou sua senha.

07 - Opção de configuração do DDD local.

3 - Excluir número específico da agenda.

04395554062* - Número a ser excluído.

043995550102* - Número a ser excluído.

- Exclui da agenda.

11. LED

Cor	Seqüência	Descrição
Verde	Aceso permanente	Pronto para operação
Vermelho	Aceso permanente	Inicialização da interface (fora de uso)
	Piscando de 1s em 1 s	Sem sinal da operadora celular
	Piscando 3x, pausa...	Sem cartão (SimCard)
	Piscando 2x, pausa...	Código PIN errado
Laranja	Aceso permanente	Fora do gancho / cabo USB conectado entre o computador e a porta USB
	Piscando de 1s em 1 s	Erro na discagem / chamada
	Piscando 1x, pausa...	Chamada ativa (em conservação)

LED frontal superior

Cor	Seqüência	Descrição
Vermelho	Apagado	Equipamento desligado da energia elétrica
	Aceso	Equipamento ligado

LED traseiro:

Cor	Seqüência	Descrição
Vermelho	Apagado	Módulo desligado
	Piscando de 1s em 1s	Não encontrou rede celular
	Piscando de 3s em 3s	Encontrou rede celular

LEDs frontais verdes

Cor	Seqüência	Descrição
Todos apagados	Entre -113dBm e -104dBm	Sem sinal GSM ou sinal muito ruim
Somente o LED da esquerda aceso	Entre -104dBm e -87dBm	Sinal GSM ruim
LED da esquerda e do centro acesos	Entre -86dBm e -65dBm	Sinal GSM bom
Os três LEDs acesos	Entre -64dBm e -51dBm	Sinal GSM excelente

12. Módulo celular

A ITCell Ramal possui internamente um módulo responsável pela comunicação de voz / dados na rede de telefonia celular.

A ITCell Ramal, através do cartão (Sim Card) habilitado, funcionará com qualquer operadora de telefonia celular do Brasil que opere na tecnologia celular GSM nas frequências 850/900/1800/1900 Mhz.

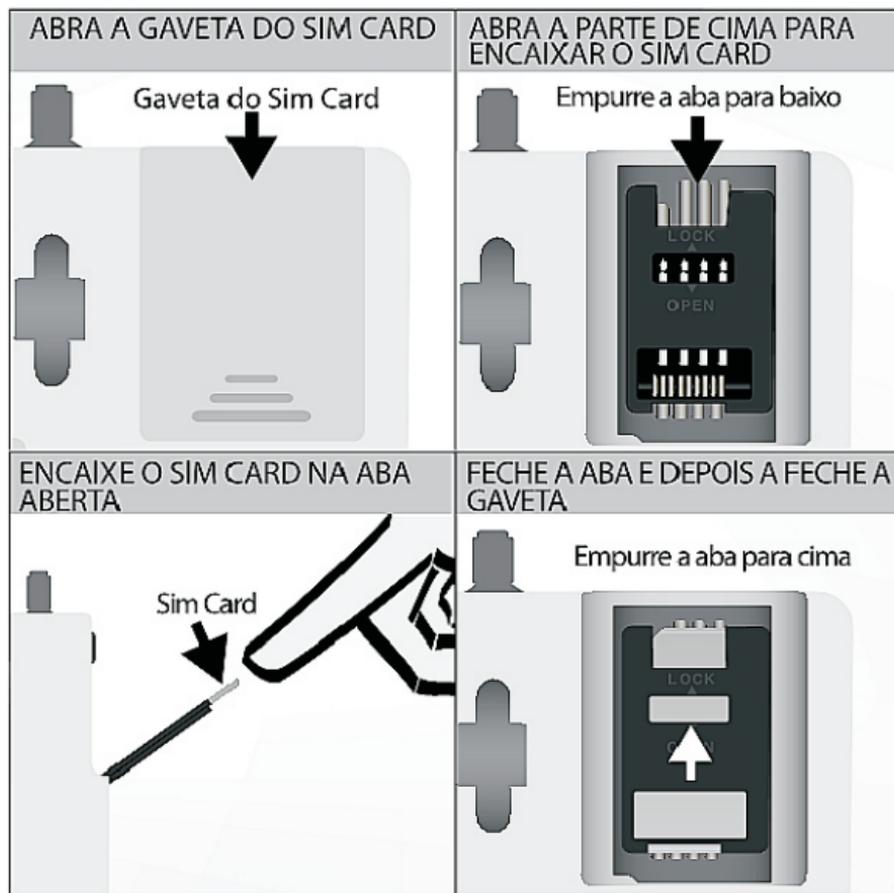
12.1 Características gerais do módulo celular

- Frequência de operação GSM: 1900MHz, 1800MHz, 900MHz, 850MHz;
- Potência de transmissão GSM (1900MHz, 1800MHz): 1W;
- Potência de transmissão GSM (900MHz, 850MHz): 1W;
- Comunicação de dados GPRS: 85.6Kbps (download), 42.8Kbps (upload);
- Sensibilidade de recepção: <-109 dBm;

13. Especificações técnicas

- Peso: 180g (sem os acessórios);
- Tamanho (AxLxP): 13,15cmx9,2cmx3,55cm;
- Características de Alimentação:
- Fonte de alimentação elétrica AC110 / 220V - 9V/1A (seleção automática).
- Consumo aproximado de repouso (9V): 140mA;
- Consumo aproximado em conversação (9V): 300mA;
- Conector de antena: SMA;
- Interface com Sim Card.
- Consumo aproximado "fora do gancho" (9V): 230mA;
- Consumo aproximado efetuando uma chamada (9V) 360mA;
- Temperatura de operação: de -5C à +50C.

14. Instalação do Sim Card



15. Nota importante

A ITCell Ramal é apenas uma interface do seu sistema de telefonia fixa com a rede celular, portanto, não interfere em nada no funcionamento da operadora celular.

Da mesma maneira, ao tentar realizar uma chamada e receber mensagens de voz, todas elas são geradas e de responsabilidade da operadora de telefonia celular, bem como à política de tarifação das chamadas que deverá seguir o plano contratado do chip, não sendo, em hipótese alguma, de responsabilidade da Identech.

16. Siglas

CALLBACK - Retorno de chamada telefônica, utilizado na ITCell Ramal de forma automática para números cadastrados no equipamento;

FIRMWARE - É um programa permanentemente armazenado na memória do equipamento.

GSM - Global Standard for Mobile Communications, padrão de telefonia celular digital.

GPRS - General Packet Radio Service. Tecnologia que aumenta as taxas de transferência de dados nas redes GSM existentes.

HARDWARE - Elemento mecânico ou eletrônico do equipamento.

ID - Identificação do número do telefone celular.

LED - Light Emissor Diode, componente eletrônico luminoso.

LIGAÇÃO ENTRANTE - Ligação recebida pela ITCell Ramal oriunda de outro telefone.

PIN - Personal Identificatio Number - código de acesso para o cartão GSM (SIMCARD).

REPOUSO - Quando o aparelho não está sendo utilizado.

RING - Sinal elétrico da telefonia quando um telefone está sendo chamado.

RINGANDO - Ocorrência do sinal de ring.

SIMCARD - Subscriber Identity Module Card - Cartão da operadora de telefonia celular que contém o número de telefone.

TEMPO DE FLASH - Intervalo de tempo para programação da tecla flash.

TEMPO PARA CALLBACK - Tempo mínimo entre o desligamento e o retorno da ligação (depende da operadora celular).

17. Soluções de eventuais problemas

Problema	Causa	Solução
Sem tom de linha	A interface está fora de energia elétrica.	Verifique se a fonte está ligada à tomada.
	A interface não está conectada a linha telefônica.	Verifique se o cabo de ligação entre a ITCell Ramal e a linha telefônica está corretamente.
Erro no código PIN configurado na ITCell Ramal	A ITCell Ramal está configurada com PIN diferente do cartão.	Altere o código PIN do cartão GSM para o mesmo da ITCell Ramal ou desabilite a solicitação do PIN no cartão.

Erro no código PIN configurado na ITCell Ramal	Esquecimento do código PIN configurado na ITCell Ramal.	Desbloqueie o código PIN no cartão em aparelho celular; A ITCell Ramal entrará normalmente, então reconfigure o PIN.
	Diversas tentativas de se ligar a ITCell Ramal com o código PIN configurado diferente do código PIN do cartão.	O cartão GSM aceita apenas 3 tentativas de PIN, caso falhem o código PUK é solicitado. Insira o cartão em um celular e consulte o seu manual.
Não consegue realizar ligações	Sem sinal.	Reposicione a antena da ITCell Ramal de maneira a obter o melhor rendimento / sinal.
Não consegue realizar ligações	A ITCell Ramal está programada para bloquear	Reprogramar a ITCell Ramal.
Volume muito baixo	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo ajustes.
Aparecimento de eco no celular chamado	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.

18. Certificado de Garantia

A Iconnect Indústria de Produtos Eletrônicos Limitada garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses a contar da data de emissão da nota fiscal e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito. Esta garantia consiste no reparo ou na troca do equipamento com o número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa fábrica ou assistência técnica autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o equipamento defeituoso ao endereço que mais lhe convier, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhoria neste produto, a Iconnect Indústria de Produtos Eletrônicos Limitada não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado. Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas.

Como esta garantia não é um contrato de serviços, não está inclusa a manutenção e revisão do equipamento.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso seja comprovado que o equipamento foi aberto por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário ou a não apresentação da nota fiscal que comprove o período aquisitivo.

.....
Carimbo da Revenda:

Data da Venda: ___/___/___

Iconnect Indústria de Produtos Eletrônicos Limitada

.....
sac@iconnect.ind.br

