



Experimente a App ActivoBank! Invista nos seus tempos livres, leve o ActivoBank consigo. Reconheça em nós o rigor, mas também a interatividade e facilidade de navegação. Com confiança e rapidez, acompanhe as suas despesas correntes e responda às suas necessidades financeiras.

Assim, vai ter o seu Banco sempre à distância de um clique. Só consome a sua Internet, tudo o resto o ActivoBank oferece.

INSTALAÇÃO

Se já utiliza a APP do ActivoBank no seu equipamento, por favor elimine-a antes de instalar a nova aplicação.

Para instalar a Aplicação ActivoBank, pode fazer o download diretamente no seu equipamento, basta que selecione o tipo de Instalação OTA (Over The Air). Caso prefira, também poderá fazer a instalação a partir do BlackBerry Desktop Manager.

PARA INSTALAÇÕES DIRETAMENTE NO EQUIPAMENTO, OTA

Modelos sem Touch Screen

<http://www.activobank.pt/pt/Information/Documents/BB/NonTouch/ActivoBank.jad>



Modelos com Touch Screen

<http://www.activobank.pt/pt/Information/Documents/BB/Touch/ActivoBank.jad>



PARA INSTALAÇÕES RECORRENDO AO DESKTOP MANAGER

Modelos sem Touch Screen

<http://www.activobank.pt/pt/Information/Documents/BB/NonTouch/BBNTDesktopManager.zip>



Modelos com Touch Screen

<http://www.activobank.pt/pt/Information/Documents/BB/Touch/BBTDesktopManager.zip>



A instalação e utilização da aplicação em redes móveis pode implicar consumo de dados, consulte o seu tarifário móvel junto da sua operadora.

1. Uma vez instalada a App ActivoBank, escolha o PIN de Segurança para aceder à aplicação. Confirme esta operação para garantir que introduziu corretamente o seu código. Este é o PIN que lhe será solicitado sempre que utilizar a App ActivoBank, como forma de autenticação. O PIN de Segurança é constituído por 4 dígitos numéricos.

Introduza o seu Código de Utilizador (obtido através da ATM, igual ao do website) e, de seguida, carregue em "Solicitar Código SMS".

Nota:

O "Código de Utilizador" é o mesmo que utiliza no acesso ao portal do activobank.pt.

Por questões de segurança, um mesmo Código de Utilizador só pode ser usado num equipamento, pelo que se pretende instalar a App ActivoBank num segundo telemóvel, deve criar um novo Utilizador.

2. Introduza as três posições aleatórias solicitadas do seu Código Multicanal para validar o envio do SMS. O Código SMS será enviado para o número de telemóvel que se encontra registado no seu perfil de Cliente (o telemóvel onde recebe os códigos de segurança para confirmar transações efetuadas através do activobank.pt).

3. Introduza o Código que recebeu por SMS e carregue em validar.

Certifique a operação com os 3 dígitos do Código Multicanal que lhe serão solicitados.

4. Está pronta a ser utilizada a App ActivoBank!
Vá ao Banco sem ter de ir a lado nenhum!

Para utilização quotidiana, apenas lhe será solicitado o PIN que escolheu (4 dígitos numéricos) e 3 posições aleatórias do seu código multicanal, para confirmação de operações em que tal seja necessário. Nunca lhe é solicitado o seu código multicanal completo.

Em caso de bloqueio da App ActivoBank
Tem o acesso à App ActivoBank bloqueado?
É simples, vá a activobank.pt e obtenha o seu PUK na área de Perfil.