

Critical Software S.A.

Manual de Instalação do SISMA

Sistema de Informação de Saúde
para Monitoria e Avaliação



©2014 Copyright Critical Software S.A. Todos Os Direitos Reservados.

REFERÊNCIA CONTRATO:
CSW-2012-PRL-02976

Código Projeto: SISMA
Ref. Doc.: CSWMZ-SISMA-2014-MAN-
Data: 2014-01-27
Páginas: 11
Estado: Aprovado
Acesso: Público
Versão: 02



SALVAGUARDA - Documento sob contrato com Jembi .

O trabalho descrito no presente documento foi desenvolvido sob contrato com Jembi. A responsabilidade pelo seu conteúdo é do autor ou organização que o preparou.

Parceiros:



CMMI⁵
RATED
LEVEL
APPRAISED BY KAMO CONSULTING LLC

www.criticalsoftware.com

Critical Software is a CMMI Rated Level 5 company CMMI is registered in the U.S. Patent and Trademark Office by Carnegie Mellon University

Aprovação

Versão	Nome	Funções	Assinatura	Data
01	Luis Gaspar	Gestor de Projecto		2014-01-27
01	Paulo Grácio	Gestor Técnico		2014-01-27

Autores e Contribuintes

Nome	Contacto	Descrição	Data
Gulam Khan	gm-khan@criticalsoftware.com	Autor	2014-01-27

Lista de Acesso

Acesso Interno

Dep. Qualidade, Equipa de Projeto

Acesso Externo

Equipa de projecto, Dr. Alessandro Campione, Mr. Oreste Parlatano, Mr. Pascal Brandt, equipa MOASIS e Jembi.

O conteúdo do presente documento é copyright da Critical Software S.A.; Este documento é distribuído sob condição de não ser copiado no seu todo ou em parte, ou reproduzido de qualquer outra forma (seja por meio fotográfico ou qualquer outro meio) e o seu conteúdo não deverá ser em caso algum divulgado a qualquer pessoa ou entidade não referida nas listas de acesso interna e externa sem prévio consentimento por escrito das entidades envolvidas.

Histórico de Revisões

Versão	Revisão	Data	Descrição	Autor
	0.01	2014-01-27	Criação do documento.	Gulam Khan
	0.02	2014-01-28	Revisão do documento	Paulo Grácio

Índice

1	Introdução	4
1.1	Objectivo	4
1.2	Âmbito	4
1.3	Audiência	4
1.4	Definições e Acrónimos	4
2	Instalação do SISMA.....	5
2.1	Pré-requisitos do Servidor.....	6
2.2	Configuração do Servidor	6

1 Introdução

1.1 OBJECTIVO

O presente documento tem como objectivo fornecer as informações para instalação e configuração das ferramentas necessárias para o funcionamento do SISMA.

O procedimento de instalação é descrito num simples passo a passo básico e aponta para a facilidade e rapidez.

1.2 ÂMBITO

O âmbito deste documento é consolidar a informação e passos usados necessários para a instalação e configuração do SISMA em um servidor central.

1.3 AUDIÊNCIA

A audiência deste documento é constituída pela entidade contratante Jembi/MOASIS responsável pela especificação e validação do sistema, bem como pela equipa de projecto que venha a ser designada para participar no projecto e pelos elementos da Critical Software que serão responsáveis pelos trabalhos a desenvolver.

1.4 DEFINIÇÕES E ACRÓNIMOS

Acrónimo	Descrição
CSW	Critical Software, SA
MISAU	Ministério da saúde
SGBD	Sistema de Gestão de Base de Dados
SISMA	Sistema de Informação de Saúde para Monitoria e Avaliação
TBC	A confirmar

Tabela 1: Acrónimos

2 Instalação do SISMA

O capítulo de instalação fornece os passos necessários para a instalação do SISMA em um servidor central.

O SISMA funciona em todas as plataformas que possuem uma versão do Java Runtime Environment 6 ou superior, onde inclui os sistemas operativos mais populares como o windows, Linux e Mac. O SIS-MA também funciona em diferentes tipos de base de dados relacionais como o postgresSQL, MySQL, H2 e Derby, e é empacotado como um standard de arquivo Java Web (WAR file), portanto funciona em todos os recipientes servlet, tais como o Tomcat e o Jetty.

O ambiente preferencial para a instalação do SISMA em um servidor é o uso do Sistema operativo recomendado Linux, versão **Ubuntu 12.04 LTS**, usando o motor de base de dados **PostgreSQL** e recipiente Servlet **Tomcat**.

Este documento serve apenas de guia para a instalação do SISMA no ambiente acima mencionado. Para informações mais avançadas deve-se ler a sua documentação oficial.¹

¹ <http://www.ubuntu.com/>

<http://www.postgresql.org/>

<http://tomcat.apache.org/>

2.1 PRÉ-REQUISITOS DO SERVIDOR

O SISMA é uma aplicação com uma base de dados intensiva e requer que o servidor tenha memória RAM, núcleos de CPU e disco rígido adequados. Quanto mais potente o servidor for nas características anteriormente especificadas, melhor a aplicação funcionará.

- Memória RAM: Pelo menos 4 GB por uma instância pequena, 12 GB para uma instância média.
- Núcleo de CPU: 4 Núcleos de CPU para instância pequena e 8 para média ou larga instância.
- Disco: Idealmente use o disco SSD, caso contrário use um disco de 7200 rpm.

Velocidade mínima de leitura de 150 Mb/s, 200 Mb/s é bom. 350 Mb/s ou superior é o ideal.

2.2 CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR

Esta secção descreve como configurar uma instância SISMA em um sistema operativo Linux Ubuntu 12.04 de 64 Bits, usando PostgreSQL como sistema de base de dados e Tomcat como receptor Servlet.

O termo “invocar” refere-se a execução de comandos em um terminal .

Para um servidor central, a especificação recomendada é:

- Processador quad-core 2Ghz ou superior;
- Memória RAM de 12 GB ou superior;

Note que é necessário o uso do sistema operativo de 64 bits para o uso de mais de 4 GB de memória RAM.

Para este manual assume-se que 8 GB de RAM é alocado para PostgreSQL e 8 GB de RAM é alocado para Tomcat/JVM e é usado um sistema operativo de 64 bits. Se for a usar configurações diferentes, ajuste de acordo com os seus valores.

É Recomendado que a memória disponível seja dividida mais ou menos igualmente entre o banco de dados e o JVM. Lembre-se de deixar um pouco da memória física para o sistema operativo para o desempenho das suas tarefas, por exemplo, em torno de 2 GB.

Os passos marcados como “opcional”, assim como o passo para o ajuste de desempenho, podem ser efectuados em uma fase posterior.

Criação de um novo utilizador (Opcional)

Não é recomendada a execução usando o utilizador “root”. Se pretender criar um novo utilizador para a execução do SISMA, invoque os seguintes comandos:

Criar um novo utilizador chamado “sisma”:

```
useradd -d /home/sisma -m sisma -s /bin/bash
```

Se não existe um grupo admin criado, este deve ser criado da seguinte forma:

```
groupadd admin
```

Atribuir ao utilizador a execução temporária de operações como root:

```
usermod -G admin sisma
```

Atribuir uma palavra passe para a conta:

```
Passwd sisma
```

Certifique que introduza uma palavra passe forte. Se pretender desabilitar o login remoto para a conta root invoque o comando:

```
sudo passwd -l root
```

Ajuste do Sistema operativo Kernel

Estas configurações são opcionais, excepto a configuração da memória partilhada, pois é necessário para a alocação em postgresQL.

Para abrir o ficheiro de configurações Kernel invoque:

```
sudo nano /etc/sysctl.conf
```

No final do ficheiro adicione as seguintes linhas:

```
kernel.shmmax = 4294967296
```

```
net.core.rmem_max = 8388608
```

```
net.core.wmem_max = 8388608
```

Faça com que as alterações tenham efeito invocando:

```
sudo sysctl -p
```

Instalar JAVA

Para instalar o Java invoque o seguinte commando:

```
sudo apt-get install openjdk-7-jdk
```

Verifique se a instalação correu bem invocando:

```
java -version
```

Instalar a base de dados PostgreSQL

Para a instalação do motor de base de dados PostgreSQL versão 9.2, primeiramente deve-se adicionar o repositório de pacotes Ubuntu para o sistema em uso.

```
sudo apt-get install python-software-properties
```

```
sudo add-apt-repository ppa:pitti/postgresql
```

```
sudo apt-get update
```

Invoque o seguinte comando para instalar o PostgreSQL

```
sudo apt-get install postgresql-9.2
```

Mude para o utilizador postgres usando:

```
sudo su postgres
```

Crie um utilizador não privilegiado chamado "sisma":

```
createuser -SDRP sisma
```

Introduza uma palavra passe segura no prompt.

Crie uma base de dados invocando:

```
createdb -O sisma sisma2
```

Retorne a sessão executando:

```
exit
```

Após execução dos comandos acima citados, o motor de base de dados PostgreSQL estará instalado, com um utilizador postgresSQL "sisma" e uma base de dados "sisma2".

Faça o ajuste de desempenho, abrindo o seguinte arquivo "postgresql.conf":

```
sudo nano /etc/postgresql/9.2/main/postgresql.conf
```

e defina as seguintes propriedades:

```
shared_buffers = 2400MB
```

Determine quanta memória PostgreSQL pode usar para o cache de dados. Esta configuração controla como o tamanho da memória compartilhada do kernel deve ser reservada para o PostgreSQL. Deve ser ajustado para cerca de 30 % do total da memória designada para o PostgreSQL.

```
work_mem = 20MB
```


Determine a quantidade de memória usada para para ordenação interna e operações hash. Esta configuração é por conexão, por consulta para que uma quantidade de memória possa ser consumida se elevar demasiado.

```
maintenance_work_mem = 256MB
```

Determine a quantidade de memória PostgreSQL possa ser utilizada para operações de manutenção como criar índices, correr o vacuum, adicionar chaves estrangeiras. Aumentar este valor pode melhorar o desempenho da criação de índices durante a análise e processos de geração de data mart.

```
effective_cache_size = 8000MB
```

Uma estimativa da quantidade de memória é disponibilizada para cache de disco pelo sistema operativo (não uma alocação) e é usada pelo PostgreSQL para determinar se um plano de consulta vai caber na memória ou não. Defini-lo para um valor maior do que o que está disponível irá resultar num mau desempenho. Este valor deve ser inclusivo da definição do *shared_buffers*. O PostgreSQL tem 2 camadas de cache: a primeira camada utiliza a memória partilhada kernel e é controlado pelo configuração do *shared_buffers*. O PostgreSQL delega a segunda camada para o cache de disco do sistema operativo e o tamanho da memória disponível pode ser dado com a configuração do *effective_cache_size*.

```
checkpoint_segments = 32
```

PostgreSQL escreve novas operações em um arquivo de log chamado "WAL segments" que tem um tamanho de 16 MB.

Quando um número de segmentos é escrito, um checkpoint ocorre. Definir este número para um número maior irá melhorar o desempenho de escrita.

```
checkpoint_completion_target = 0.8
```

Determine a percentagem da conclusão do segment antes que o checkpoint ocorra. Defini-lo para um valor maior irá difundir as gravações para fora e reduzir a sobrecarga média de gravação.

```
wal_buffers = 16MB
```

Defina a memória usada para o buffer durante o processo de gravação WAL. Aumentar este valor pode melhorar o rendimento em sistemas de gravação pesada.

```
synchronous_commit = off
```

Especifique se a transação for confirmada vai esperar por os registros WAL serem gravados no disco antes de retornar para o cliente ou não. Configurando-o para "off" irá melhorar consideravelmente o desempenho. Implica também que há um ligeiro atraso do relatório de transação com sucesso para o cliente, mas o estado do banco de dados não pode ser corrompido e esta é uma boa alternativa para o desempenho intensivo e escrita em sistema pesados como o SIS-MA.

```
wal_writer_delay = 10000ms
```

Especifique o atraso entre as operações de escrita WAL. Defini-lo para um valor maior irá aumentar o desempenho em sistema de escrita em massa, uma vez que potencialmente muitas operações de escrita podem ser executadas em uma única descarga para o disco.

Faça o restart do PostgreSQL invocando:

```
sudo /etc/init.d/postgresql restart
```

Definir a configuração da base de dados

A informação da conexão a base de dados é fornecida no SISMA através da configuração do ficheiro chamado "hibernate.properties".

Crie esse ficheiro e guarde é um local conveniente. Um ficheiro correspondente para as configurações acima tem as seguintes propriedades:

```
hibernate.dialect = org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect
```

```
hibernate.connection.driver_class = org.postgresql.Driver
```

```
hibernate.connection.url = jdbc:postgresql:sisma2
```

```
hibernate.connection.username = sisma
```

```
hibernate.connection.password = xxxx
```

```
hibernate.hbm2ddl.auto = update
```

Um erro comum é ter um espaço em branco após o último valor da propriedade. Certifique-se que não há espaço em branco no final de qualquer linha. Lembre-se também que este ficheiro contém a senha em texto claro para o seu banco de dados sisma2, logo, é preciso proteger contra acessos não autorizados. Para isso invoque:

```
chmod invoke 0600 hibernate.properties
```

Garantindo assim que somente o utilizador sisma tem permissões de leitura e escrita sobre o ficheiro.

Instalar o Tomcat

Faça Download do Tomcat apartir do link:

<http://tomcat.apache.org/download-70.cgi>

Uma ferramenta útil para download de ficheiros da web é o "wget".

Extrai para uma localização conveniente. Este manual pressupõe que se tenha navegado para o diretório root do arquivo extraído.

Limpe todas as aplicações web pré-instaladas invocando:

```
rm -rf webapps/*
```

Apartir da pasta do projecto SISMA, na dropbox, \SISMA - Management Repository\deliverables\Phase 4 - Software development, copie os ficheiros "**SISMA.WAR**" e "**ROOT.war**" para o directório *webapps* do ambiente.

Crie um ficheiro bin/setenv.sh e adicione as linhas abaixo. A primeira vai definir a localização do seu Java Runtime Environment, o segundo vai dedicar memória para o Tomcat e o terceiro irá definir o local para onde SIS-MA vai procurar o ficheiro de configuração hibernate.properties.

Por favor verifique se o caminho dos binários do Java estão corretas, já que podem variar de sistema para sistema, por exemplo, em sistemas AMD, pode-se ver em / java-7-openjdk-amd64. Note que deverá ajustar esta ao seu ambiente:

```
export JAVA_HOME='/usr/lib/jvm/java-7-openjdk'
```

```
export JAVA_OPTS='-Xmx7500m -Xms4000m -XX:MaxPermSize=500m -XX:PermSize=300m'
```

```
export SIS-MA_HOME='/home/sisma/config'
```

Se for preciso alterar a porta que o Tomcat atende a pedidos, abra o ficheiro de configuração do Tomcat /conf/server.xml, localize o elemento <Connector> que não é comentada e altere o valor do atributo da porta para o número da porta desejada.

Para monitorar o comportamento do Tomcat o log é a principal fonte de informação. Os registros podem ser facilmente visualizados a partir do comando:

```
tail -f logs/catalina.out
```

Definir o tempo do servidor

Deve-se definir correctamente a data do servidor de acordo com o fuso horário em que a parte principal dos utilizadores do sistema estão localizados. Isso vai afectar, por exemplo, quando as tarefas agendadas são executadas.

Executar o SISMA

Faça o script do executável de inicialização invocando:

```
chmod 755 bin/*
```

O SISMA pode ser iniciado/interrompido invocando:

```
bin/startup.sh
```

```
bin/shutdown.sh
```

O ficheiro log pode ser monitorado através do comando:

```
tail -f logs/catalina.out
```

Para aceder ao instância SISMA, abra um browser preferencialmente o google chrome e coloque o seguinte link:

```
http://localhost:8080
```

Para aceder a partir de um outro computador na rede, use: <http://IP do servidor:8080>