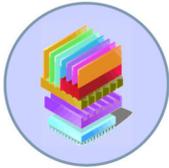


Omni 3600

Manual de Instalação



VERIX
AMBIENTE
OPERACIONAL



SOFTPAY
APLICATIVO PARA
PAGAMENTOS ELETRÔNICOS



**VERIX
DEVELOPER
TOOLKIT**
FERRAMENTAS DE
DESENVOLVIMENTO



VERISHIELD
ARQUITETURA DE
SEGURANÇA



OMNI 37XX
HAND-OVER-COUNTER
UTENSÍLIOS PARA
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



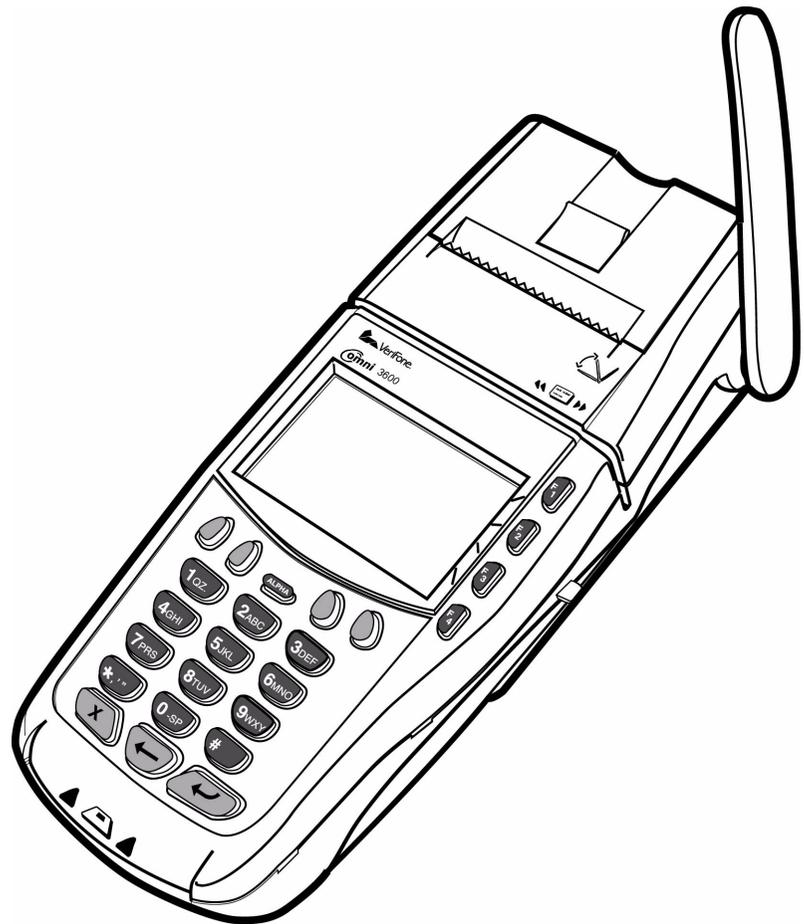
OMNI 33XX
UTENSÍLIOS PARA
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



**VERIX
MULTI-APP
CONDUCTOR**
SISTEMA DE
GERENCIAMENTO DE
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



VERICENTRE
CONJUNTO DE
GERENCIAMENTO DE
UTENSÍLIOS



Omni 3600 Manual de Instalação

© 2002 VeriFone, Inc.

Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou a transmissão, sob qualquer forma, de nenhuma parte do conteúdo deste documento sem a autorização, por escrito, da VeriFone, Inc.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Embora a VeriFone tenha tentado assegurar a exatidão do conteúdo deste documento, este pode conter erros ou omissões. Os exemplos e os programas de amostra são apenas para fins ilustrativos e podem não ser adequados ao seu propósito. Você deve verificar a aplicabilidade de qualquer exemplo ou programa de amostra antes de colocar o software na utilização produtiva. Este documento, inclusive sem a limitação dos exemplos e programas de software, é fornecido “em circunstâncias”.

VeriFone, o logotipo VeriFone, Omni, VeriCentre, Verix e ZonTalk são marcas comerciais registradas da VeriFone. Outros nomes de marcas ou marcas comerciais associadas aos produtos e serviços da VeriFone são marcas comerciais da VeriFone, Inc.

Os outros nomes de marcas e marcas comerciais que aparecem neste manual são propriedade de seus respectivos proprietários.

Comentários? Envie-nos um e-mail, comentando este documento, para Tell_Us_More@VeriFone.com

ADVERTÊNCIA



Não jogue a bateria inteligente de íons de lítio no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas ou jogadas fora em recipientes adequados. Não jogue fora as baterias de íons de lítio em recipientes de lixo municipais.



VeriFone, Inc.
2455 Augustine Drive
Santa Clara CA 95054-3002

www.verifone.com

Número de parte 22060-PT, Revisão B



CONTEÚDO

CAPÍTULO 1		
Introdução	Selecionar o local	7
	Omni 3600 terminal.	7
	Omni 3600 padrão	7
	Ambiente	7
	Conveniência	8
	Informações sobre segurança	8
CAPÍTULO 2		
Omni 3600 terminal	Desempacotar a embalagem de envio.	9
	Recursos do terminal	10
	Porta de força	11
	Conectar o pacote de força.	11
	Bateria inteligente.	12
	Instalação da bateria inteligente	13
	Remover a bateria inteligente	13
	Carregar a bateria inteligente	13
	Vida da bateria	14
	Ligar/desligar o Omni 3600 terminal.	15
	Colocação de papel	15
	Antena (somente modelos Mobitex e GSM).	17
	Instalação	17
	Orientação	18
	Substituir a antena	18
	Instalar/substituir cartões MSAM	20
	Instalar/substituir cartão SIM (somente modelos GSM).	22
	Transações sem fios	23
	Transações com leitor de cartão inteligente.	23
	Transações com leitor de cartão magnético.	24
	Adaptador Mod 10	24
CAPÍTULO 3		
Omni 3600 padrão	Desempacotar a embalagem de envio.	25
	Recursos do Omni 3600 padrão.	26
	Conexão de força	28
	Encaixe do Omni 3600 terminal	29
	Pacote de bateria inteligente sobressalente.	29
	Portas de comunicação do Omni 3600 padrão	31
	Portas de linha telefônica	31
	Conexões de linha telefônica	31
	Dispositivos periféricos	32
	Impressoras externas suportadas.	33

CAPÍTULO 4		
Manutenção	Limpeza	35
	Contatos do terminal e da base	35
	Leitores de cartões	35
CAPÍTULO 5		
Solução de problemas	Diretrizes de solução de problemas	37
	O terminal não inicializa	37
	O terminal não desliga	37
	O display do terminal não exibe informações corretas ou legíveis	38
	A bateria inteligente não carrega	38
	A conexão da linha telefônica não funciona adequadamente	38
	A impressora não funciona	39
	A porta serial não funciona	39
	O terminal não processa transações	39
	O teclado não responde	40
CAPÍTULO 6		
Serviços e suporte da VeriFone	Devolver terminal, base ou bateria inteligente	41
CAPÍTULO 7		
Especificações	Requisitos de força	45
	Ambiente	45
	Dimensões do Omni 3600 terminal	45
	Peso	45
	Dimensões do Omni 3600 padrão	46
	Peso	46
CAPÍTULO 8		
Acessórios e documentação	Como solicitar	47
	Omni 3600 terminal	47
	Antena	47
	Bateria inteligente	47
	Pacote de força	47
	Papel de impressora térmica	47
	Adaptador e cabo Mod10	47
	Kit de limpeza da VeriFone	47
	Omni 3600 padrão	48
	Cabos para download	48
	Cabos para periféricos opcionais	48
	Cabo de linha telefônica	48
	Documentação	48

Lista de figuras

Figura 1	Componentes da embalagem de envio do Omni 3600 terminal	9
Figura 2	Recursos do Omni 3600 terminal	10
Figura 3	Conectar o pacote de força do Omni 3600 terminal	11
Figura 4	Instalar a bateria inteligente	13
Figura 5	LEDs indicadores de carga da bateria inteligente e botão de teste	14
Figura 6	Abrir a tampa da impressora	16
Figura 7	Colocar papel	16
Figura 8	Fechar a tampa da impressora	16
Figura 9	Instalação da antena	17
Figura 10	Posição correta da antena para uplink	18
Figura 11	Remover a antena	18
Figura 12	Abrir a porta de acesso MSAM	20
Figura 13	Instalação de cartões MSAM	20
Figura 14	Detalhe da trava de bloqueio do porta-cartões MSAM	21
Figura 15	Inserir o cartão MSAM no porta-cartões	21
Figura 16	Remover o parafuso da porta SIM	22
Figura 17	Remover a capa contra poeira	22
Figura 18	Inserir o cartão SIM no porta-cartões	22
Figura 19	Utilizando o leitor de cartão inteligente principal	23
Figura 20	Utilizando o leitor de cartão magnético	24
Figura 21	Instalação do adaptador Mod 10	24
Figura 22	Conteúdo da embalagem de envio do Omni 3600 padrão	25
Figura 23	Recursos do Omni 3600 padrão: Topo	26
Figura 24	Recursos do Omni 3600 padrão: Parte posterior (modelos Telco)	26
Figura 25	Conexão do pacote de força (terminal encaixado)	29
Figura 26	Encaixe de bateria inteligente sobressalente	30
Figura 27	Portas de conexão do Omni 3600 padrão	31
Figura 28	Conexão direta	32
Figura 29	Conexão de passagem	32
Figura 30	Exemplo de conexões periféricas	33
Figura 31	Localizações dos rótulos de informações do Omni 3600 terminal	42
Figura 32	Localizações dos rótulos de informações do Omni 3600 padrão	43
Figura 33	Localizações dos rótulos de informações da bateria inteligente	43



Introdução

Este manual descreve como configurar e instalar um Omni 3600 terminal e um Omni 3600 padrão. Também inclui informações sobre como

- proteger o terminal contra condições **Ambiente** adversas,
- instalar e manter a **Bateria inteligente**,
- estabelecer conexões de comunicação por meio de **Portas de comunicação do Omni 3600 padrão** e
- conectar dispositivos periféricos opcionais por meio de **Dispositivos periféricos** do Omni 3600 padrão.

Selecionar o local

Esta seção fornece dicas sobre como usar e proteger o Omni 3600 terminal e recomendações sobre locais para o Omni 3600 padrão.

Omni 3600 terminal

O Omni 3600 é um terminal portátil para executar transações remotamente. Visto que é uma unidade portátil, o local não é um fator; porém, siga as regras estabelecidas nas seções **Ambiente** e **Conveniência**.

Omni 3600 padrão

Um bom local para o Omni 3600 padrão é um balcão ou uma superfície plana que forneça acesso fácil a uma tomada elétrica e conector de telefone. Além disso, siga as regras estabelecidas nas seções **Ambiente** e **Conveniência**.

Ambiente

ADVERTÊNCIA Não deixe o terminal em um veículo não climatizado.

O Omni 3600 terminal é altamente sensível a temperaturas extremas. Se sujeitar o terminal a temperaturas fora da **faixa operacional** definida, pode invalidar a garantia.



- Não use o Omni 3600 terminal ou o Omni 3600 padrão em locais com umidade, produtos químicos ou óleos, calor ou poeira excessiva.
- Evite locais próximos a utensílios elétricos ou outros dispositivos que causam flutuações excessivas na corrente ou emitam ruídos elétricos (por exemplo, ar condicionado, motores elétricos, sinais de néon, dispositivos de segurança magnéticos ou de alta frequência, ou equipamento de computadores).
- Nunca coloque o terminal em contato direto com a luz solar.

CUIDADO

Não use o Omni 3600 padrão fora das instalações. É destinada somente para uso dentro das instalações e não é à prova d'água ou de poeira. Qualquer dano à unidade resultante da exposição ao sol, à chuva ou à poeira invalida qualquer garantia.

- Mantenha o Omni 3600 terminal e o Omni 3600 padrão afastados de qualquer objeto que irradie calor como, por exemplo, fogões ou motores.

ADVERTÊNCIA

Não use o Omni 3600 terminal ou o Omni 3600 padrão perto da água, incluindo banheiras, lavatórios, pias ou lavandarias, em porões úmidos, ou perto de uma piscina. Evite utilizar esses produtos durante tempestades.

- Certifique-se de que ao transmitir por modem de rádio você não esteja próximo a utensílios que emitam muito “ruído” eletrostático, por exemplo, refrigeradores ou geradores, e de que não esteja em uma área que tenha caminho “claro” de frequência de rádio.

Conveniência Omni 3600 terminal

Mantenha o Omni 3600 terminal perto de você ao executar transações. Ao conectar o Omni 3600 terminal ao pacote de força, verifique se a unidade está colocada próxima o suficiente a uma tomada elétrica para que o cabo de força alcance prontamente a unidade. Por motivos de segurança, *não* estique, no chão, o cabo de força em uma passagem ou em um local ao longo de uma passagem.

Omni 3600 padrão

Localize o Omni 3600 padrão para que possa encaixar prontamente o Omni 3600 terminal no suporte para recarregamento e download. Novamente, por motivos de segurança, verifique se o cabo de força alcança prontamente a unidade do Omni 3600 padrão para que ninguém tropece ou interfira em um local ocupado.

Informações sobre segurança

Use as diretrizes a seguir para assegurar sua segurança e das outras pessoas:

- *Não* estique, no chão, os cabos de força e de telefone em uma passagem ou em um local ao longo de uma passagem.
- *Não* use o Omni 3600 terminal ou o Omni 3600 padrão perto da água, incluindo banheiras, lavatórios, pias ou lavandarias, em porões úmidos, ou perto de uma piscina.
- Evite usar o Omni 3600 terminal ou o Omni 3600 padrão durante tempestades elétricas.

ADVERTÊNCIA

Não jogue as baterias no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas ou jogadas fora em recipientes adequados. Não jogue fora as baterias de íons de lítio em recipientes de lixo municipais.



- Use somente baterias e pacotes de força aprovados pela VeriFone.



Omni 3600 terminal

Esta seção aborda os recursos do Omni 3600 terminal, incluindo

- fornecimento de energia ao Omni 3600 terminal,
- carregamento de bateria inteligente,
- colocação de papel,
- instalação de antena,
- instalação de cartões MSAM e
- conclusão de transações com cartões magnéticos e cartões inteligentes.

Desempacotar a embalagem de envio

Abra a embalagem de envio e examine cuidadosamente o conteúdo para verificar possíveis alterações intencionais ou danos durante o envio (Figura 1).

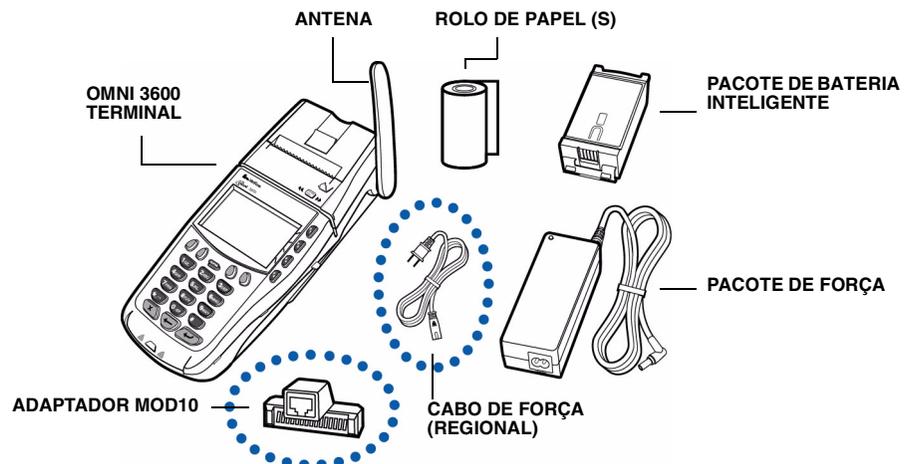


Figura 1 Componentes da embalagem de envio do Omni 3600 terminal

- 1 Retire os seguintes itens:
 - Omni 3600 terminal
 - Pacote de força e cabo de força
 - Rolo(s) de papel de impressora térmica
 - Pacote de bateria
 - Antena (se não estiver conectada, somente modelos sem fios)
 - Adaptador MOD10 (opcional)
- 2 Remova o plástico do Omni 3600 terminal e dos componentes.
- 3 Remova o filme claro de proteção das lentes do display.

ADVERTÊNCIA

Não use um Omni 3600 terminal ou um Omni 3600 padrão danificados ou alterados intencionalmente.

Recursos do terminal

A [Figura 2](#) ilustra os recursos físicos do Omni 3600 terminal.

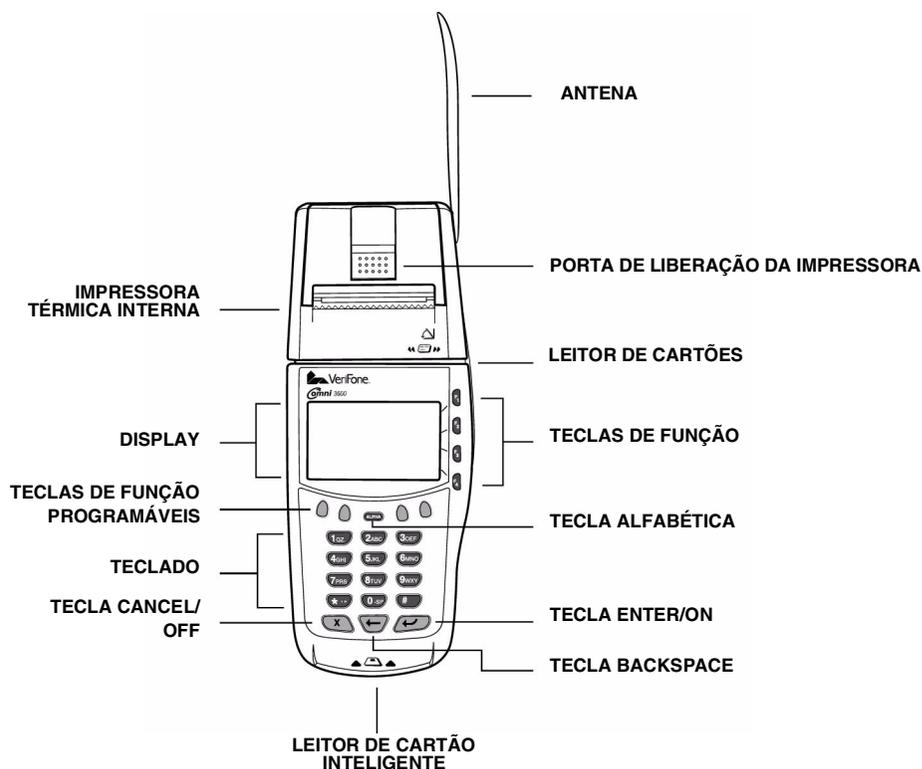


Figura 2 Recursos do Omni 3600 terminal

Observe os seguintes recursos do Omni 3600 terminal exibidos na [Figura 2](#):

- O display
- Quatro tipos de teclas:
 - Um teclado estilo telefone com 12 teclas
 - Oito teclas de função: quatro teclas de função, rotuladas de F1 a F4, à direita do display; quatro teclas de função (PF) *programáveis*, em cima do teclado
 - Três teclas (ícones à esquerda) debaixo do teclado (da esquerda para a direita: CANCEL/OFF, BACKSPACE, ENTER/ON)
 - Uma tecla ALFABÉTICA centralizada em cima do teclado
- Leitor de cartão magnético, em cima do display. O ícone exibido à esquerda mostra a direção adequada do leitor
- Leitor de cartão inteligente, na parte frontal da unidade





- Antena. O ícone exibido à esquerda mostra o ângulo adequado para uma melhor comunicação sem fios
- Impressora térmica interna e porta de liberação
- Pacote de bateria inteligente instalado na parte posterior da unidade (Figura 4)
- Porta de acesso SAM (módulo de acesso de segurança), debaixo da bateria (Figura 12). O Omni 3600 terminal contém três porta-cartões MSAM (SAM tamanho micromódulo) para suportar múltiplos programas de cartão de valor armazenado ou cartão do consumidor.

O Omni 3600 terminal está equipado com rótulo à prova de alteração intencional (em um orifício de parafuso no fundo da caixa).

CUIDADO



Se o rótulo à prova de alteração intencional ou qualquer componente estiver danificado, notifique imediatamente a empresa de transporte e o distribuidor da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

Porta de força

Na parte posterior do Omni 3600 está uma porta, a porta *de força*, identificada pelo ícone em negrito à direita. Use essa porta para conectar o Omni 3600 ao pacote de força para recarregar a bateria por meio da unidade. 

Conectar o pacote de força

Para conectar o Omni 3600 terminal à energia:

- 1 Insira o corpo redondo do conector (Figura 3) na porta de força (ícone à direita), na parte posterior do terminal. 
- 2 Insira o cabo de força no pacote de força.
- 3 Conecte o pacote de força à tomada da parede ou ao protetor de sobretensão.

NOTA



Para proteger contra possíveis danos causados por falhas de energia e sobretensão elétrica, considere a instalação de um protetor de sobretensão de força.

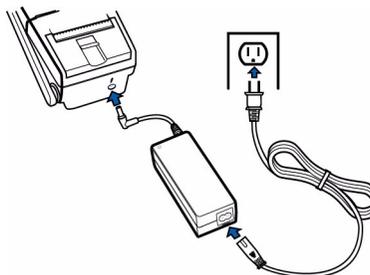


Figura 3 Conectar o pacote de força do Omni 3600 terminal

ADVERTÊNCIA

Não conecte o pacote de força a uma tomada fora das instalações.

Bateria inteligente

O Omni 3600 terminal sem fios usa uma bateria *inteligente* de íons de lítio (NiMH) (número de parte 22044-01). A lógica interna da bateria inteligente impede a sobrecarga e a subcarga (uma condição de falha em que o nível da bateria desce até a carga mínima aceitável e a bateria torna-se não utilizável).

CUIDADO

Note que o desempenho total de uma bateria nova de íons de lítio é atingido somente após dois ou três ciclos completos de carga e descarga.



Quando da primeira utilização, deixe a bateria inteligente do Omni 3600 carregar durante 4 horas e *descarregar completamente* durante a operação normal para assegurar uma operação confiável da bateria.

A seguir estão os recursos da bateria inteligente:

- Duas células de íons de lítio
- Módulo de medidor de combustível
 - monitora o estado de carga (voltagem e corrente),
 - comunica-se com o terminal (parâmetros de carga e alarmes para indicar descarga completa),
 - determina a capacidade de carga completa (no ciclo de carga e ciclo de descarga ininterruptos) e
 - desliga-se automaticamente quando a voltagem da célula é extremamente baixa.
- Circuito de segurança
 - evita danos à célula decorrentes de sobrecarga e sobredescarga,
 - ativa quando a bateria é deixada em um terminal não utilizado durante períodos longos e
 - reinicia quando a voltagem da bateria atinge o limite predefinido durante o ciclo de carga.

NOTA

Conserve a energia da bateria, desligando o Omni 3600 terminal quando não está em uso. Se não for usar o terminal durante vários dias, remova a bateria do terminal visto que ela continua a descarga mesmo quando o terminal está desligado.

Consulte [Pacote de bateria inteligente sobressalente](#) para obter instruções sobre a bateria inteligente do Omni 3600 terminal no Omni 3600 padrão.



NOTA

O pacote da bateria inteligente *deve* ser instalado e mantido com o mínimo de 1% de carga para que o Omni 3600 terminal funcione.

Instalação da bateria inteligente

A bateria inteligente é instalada em um slot na parte posterior do terminal, conforme mostrado na [Figura 4](#). A aba de bloqueio clica quando a bateria está no lugar. O slot é *chanfrado* para que somente haja uma direção adequada para inserir a bateria.

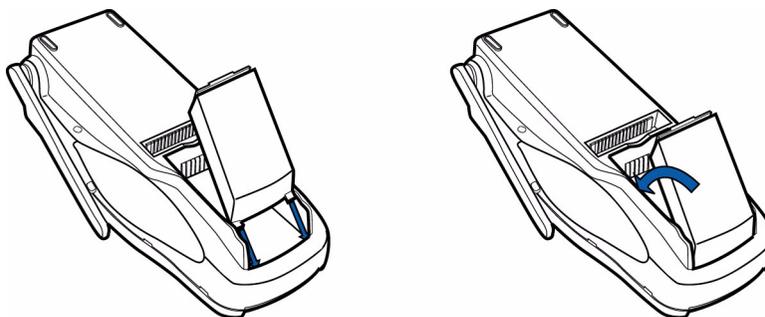


Figura 4 Instalar a bateria inteligente

Remover a bateria inteligente

Para remover a bateria inteligente, pressione a aba de bloqueio, no topo da bateria, e retire a bateria inteligente do slot.

Carregar a bateria inteligente

Quando da primeira utilização, a bateria inteligente precisa ser completamente carregada e *completamente descarregada* através da operação normal. Depois de desempacotar o Omni 3600 terminal, instale a bateria e conecte o pacote de força à unidade. Deixe o Omni 3600 terminal ligado até a bateria inteligente ser completamente descarregada. Conecte o pacote de força na unidade e deixe a bateria inteligente recarregar até um máximo de 4 horas.

Também se recomenda que a bateria inteligente tenha uma descarga completa periódica. Para assegurar uma descarga completa, use a unidade até que a bateria esteja completamente vazia.

ADVERTÊNCIA



Deixe o Omni 3600 terminal conectado ao pacote de força durante no mínimo 2 horas e no máximo 4 horas para garantir que a bateria receba uma carga completa. Note que o desempenho total de uma bateria nova de íons de lítio é atingido somente após dois ou três ciclos completos de carga e descarga.



Quando da primeira utilização, deixe a bateria inteligente do Omni 3600 carregar durante 4 horas e *descarregar completamente* durante a operação normal para assegurar uma operação confiável da bateria.

Para verificar o estado de carga da bateria, empurre o ícone “alvo” (mostrado na [Figura 5](#)) no fundo da bateria. Os LEDs indicadores de status da barra em cada bateria indicam 25% do estado da carga. Quando o estado de carga da bateria atinge 10%, o LED E ([Figura 5](#)) pisca, indicando o estado de carga baixa. O estado de carga da bateria é exibido na parte inferior da primeira tela de direitos autorais quando o terminal é ligado.

CUIDADO

Conserve a energia da bateria, desligando o Omni 3600 terminal quando não está em uso. Se não for usar o terminal durante vários dias, remova a bateria do terminal visto que ela continua a descarga mesmo quando o terminal está desligado.

A bateria inteligente tem um circuito de segurança para proteger as células de íons de lítio contra sobrecarga e sobredescarga. Se a bateria estiver sobredescarregada, o circuito de segurança desliga a bateria e nenhum LED indicador (veja a [Figura 5](#)), no pacote da bateria, pisca. Deve-se então recarregar a bateria para restaurar a operação.

NOTA

O Omni 3600 terminal é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos meia hora antes de ligar o terminal. **Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança** ao carregar uma bateria inteligente que tenha atingido um estado de carga criticamente baixo.

Se o Omni 3600 terminal já estiver executando um aplicativo, por exemplo, o SoftPay, o indicador de status da bateria pode aparecer no display.

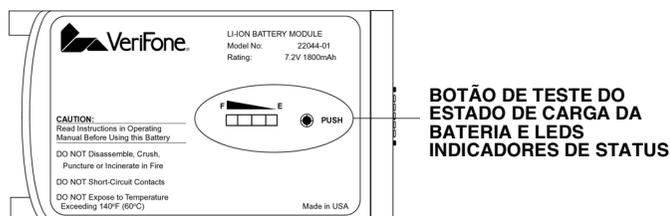


Figura 5 LEDs indicadores de carga da bateria inteligente e botão de teste

NOTA

Recomendamos que você tenha uma bateria inteligente carregada sobressalente disponível.

Vida da bateria

Para assegurar o melhor desempenho da bateria inteligente, ela deve ser completamente descarregada periodicamente. A bateria inteligente pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas ela eventualmente se gastará. Quando os tempos de operação forem menores que o normal, é tempo de comprar uma bateria nova (consulte [Acessórios e documentação](#) para obter informações sobre encomendas).

ADVERTÊNCIA

Não jogue as baterias no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas ou jogadas fora em recipientes adequados. Não jogue fora as baterias de íons de lítio em recipientes de lixo municipais.



Ligar/desligar o Omni 3600 terminal



Após a conclusão da carga inicial da bateria inteligente, ligue o Omni 3600 terminal, pressionando a tecla verde ENTER/ON (ícone à direita) durante aproximadamente 3 segundos. A tela de display acende e exibe a tela de direitos autorais da VeriFone e o nível de carga da bateria inteligente. Se tiver um aplicativo carregado no terminal, ele é iniciado após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone e é exibida uma tela exclusiva de direitos autorais. Se não tiver nenhum aplicativo carregado no terminal, a mensagem NECESSÁRIO DOWNLOAD aparece após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone.



Desligue o Omni 3600 terminal, pressionando a tecla vermelha CANCEL/OFF (ícone à direita) continuamente até ouvir o som de cancelamento (aproximadamente 4 segundos). Primeiro ouve-se uma série de bips, em seguida, o tom de cancelamento. Em seguida, a unidade é desligada.

Para conservar a energia da bateria, o Omni 3600 terminal entra no modo de repouso após o período de inatividade de 10 minutos. Se pressionar qualquer tecla, o terminal entra em atividade novamente.

Colocação de papel

A impressora térmica interna usa rolo de papel térmico de dobra única, com aproximadamente 57 milímetros (2,25 polegadas) de largura e 7,6–10,1 metros (25–33 pés) de comprimento. Uma linha indicadora cor-de-rosa *sem papel* aparece na extremidade do papel aproximadamente 18 polegadas antes do fim do rolo. Depois que essa linha aparece, há papel suficiente no rolo para concluir pelo menos uma transação.

ADVERTÊNCIA

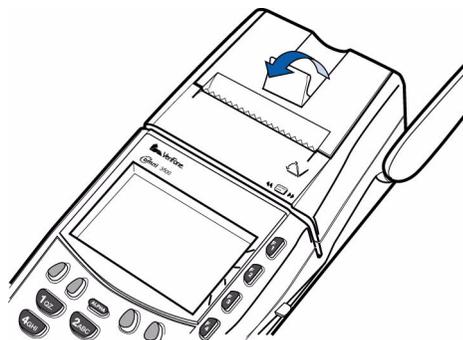
Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora e causar problemas de impressão. Use somente papel de alta qualidade, o qual pode ser solicitado à VeriFone. Consulte [Acessórios e documentação](#) para obter informações sobre como solicitar papel.

**CUIDADO**

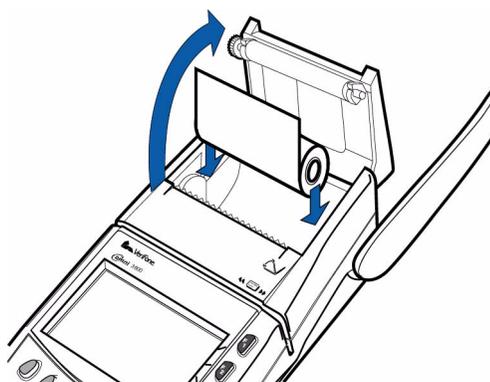
Guarde o papel térmico em uma área escura, fria e seca. Manuseie o papel térmico cuidadosamente. Impacto, fricção, altas temperaturas, umidade, luz e óleos afetam as características de cor e armazenamento.

Para colocar o rolo de papel na impressora térmica interna:

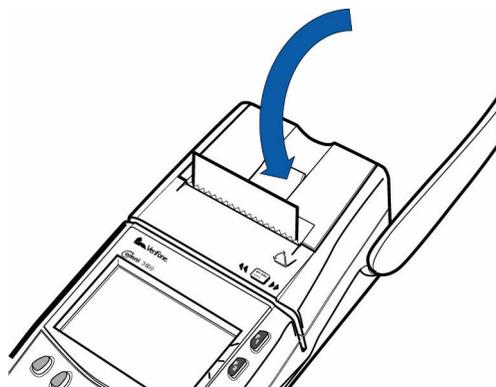
- 1 Levante a aba da tampa do rolo de papel para desbloquear a porta da impressora (Figura 6).
- 2 Gire para cima e para trás a porta da impressora. Observe que a porta está fixada por meio de dobradiças, não é necessário removê-la da unidade.

**Figura 6** Abrir a tampa da impressora

- 3** Solte a extremidade inicial do rolo de papel.
- 4** Segure o rolo de papel de forma que a alimentação do papel seja feita a partir do *fundo* (Figura 7) e puxe aproximadamente duas polegadas de papel do rolo (ou até a área com cola aparecer no cilindro).
- 5** Coloque o rolo de papel na bandeja da impressora, deixando que o papel se estenda para fora da porta da impressora (Figura 7).

**Figura 7** Colocar papel

- 6** Feche a tampa pressionando suavemente a aba da tampa do rolo de papel até ouvir um clique. Deixe que uma pequena quantidade de papel estenda-se para fora da tampa, conforme mostrado na Figura 8.

**Figura 8** Fechar a tampa da impressora

NOTA

Para evitar danos ao rolo de impressão na tampa do rolo de papel, feche *sempre* a tampa, pressionando suavemente a aba da tampa do rolo de papel.

**Antena
(somente
modelos
Mobitex e
GSM)**

É necessária uma antena para que o Omni 3600 terminal estabeleça uma conexão sem fios. Essa conexão permite a comunicação com o fornecedor de serviços para fazer upload dos dados da transação do terminal e fazer download de atualizações do sistema para o terminal. O serviço de rádio é ativado pelo fornecedor de serviços.

CUIDADO

Use somente a antena projetada para a sua unidade. Falha ao usar a antena adequada resulta na incapacidade de estabelecer uma conexão sem fios.

As antenas para unidades GSM têm um conector base azul. As antenas para unidades Mobitex são cinza sólido.

NOTA

Nunca segure a unidade pela antena. Se fizer isso, poderá quebrar a conexão e anular a garantia.

É possível executar transferências de dados por meio do Omni 3600 padrão (consulte [Portas de comunicação do Omni 3600 padrão](#)).

Instalação

O Omni 3600 deve chegar do fabricante com a antena conectada. Se estiver desconectada, use o procedimento a seguir para instalar a antena:

- 1 Localize a porta da antena na lateral do Omni 3600 terminal.
- 2 Alinhe o respectivo “entalhe” dentro da antena com a chave no terminal (Figura 9).
- 3 Empurre-a suavemente, no centro da base da antena, até encaixá-la no lugar.



Figura 9 Instalação da antena

Orientação

Para estabelecer uma boa comunicação sem fios (*uplink*), é importante que a antena esteja sempre alinhada verticalmente em relação à terra e ao céu (Figura 10). Por exemplo, se estiver em pé e segurando o terminal, aponte-a diretamente para o céu.

Se a unidade estiver em uma superfície plana, por exemplo, em cima de uma mesa ou encaixada no Omni 3600 padrão, coloque a antena de forma que aponte diretamente para o céu. Quando se posiciona a antena, ouvem-se cliques suaves e sentem-se gatilhos. Esses gatilhos mantêm as posições da antena de 60°, 90° e 180°.

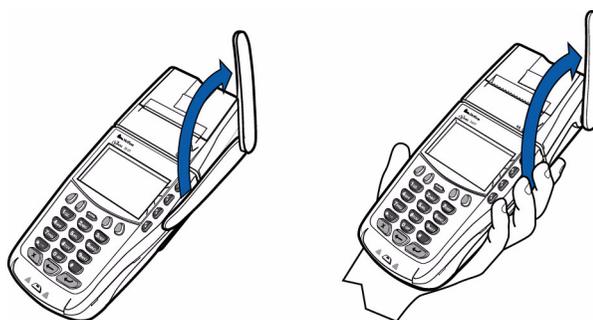


Figura 10 Posição correta da antena para uplink

Se um aplicativo, por exemplo, o SoftPay, estiver instalado na unidade Omni 3600, aparece um forte sinal indicador no display.

Substituir a antena

Se o Omni 3600 terminal tem dificuldades para concluir transações sem fios, talvez seja necessário substituir a antena. Use o procedimento a seguir e a Figura 11 para substituir a antena:

- 1 Remova a antena existente do Omni 3600 terminal:
 - a Gire a antena para alinhá-la com o fundo da unidade, apontando-a para fora da parte posterior.

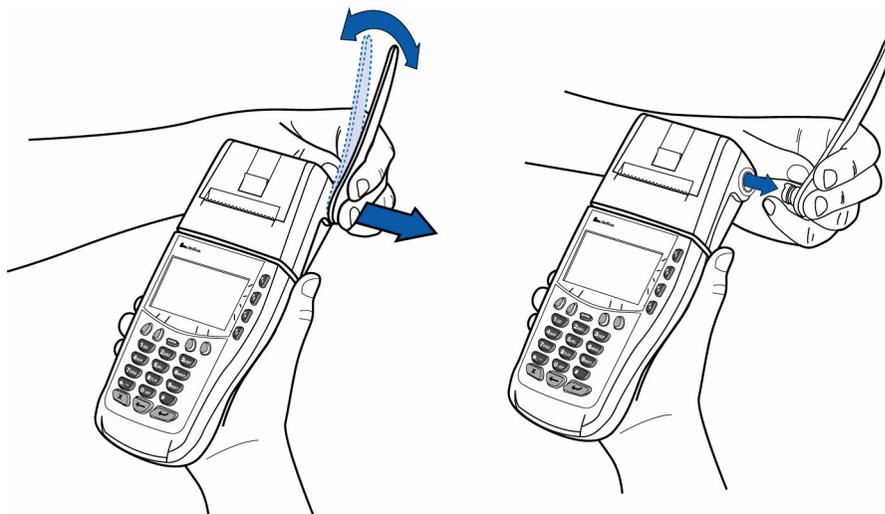


Figura 11 Remover a antena

- b** Segurando o terminal com a mão direita, coloque a antena no lugar (para alinhar os gatilhos) ao mesmo tempo que pressiona a base da antena com o polegar esquerdo até que a antena se desencaixe da porta (Figura 11).

**NOTA**

Nunca segure a antena pela extremidade ao tentar removê-la.



- 2** Alinhe o respectivo entalhe dentro da nova antena com a chave na porta da antena do terminal (Figura 9).
- 3** Empurre-a suavemente, no centro da base da antena recém-instalada, até encaixá-la no lugar (Figura 9).

Instalar/ substituir cartões MSAM

Quando você recebe o Omni 3600 terminal pela primeira vez, talvez seja necessário instalar um cartão inteligente de consumidor ou mais de um cartão MSAM (módulo de acesso de segurança tamanho micromódulo) ou talvez seja necessário substituir os cartões antigos. O procedimento a seguir descreve a instalação de cartões MSAM.

CUIDADO



Observe os avisos padrão para o tratamento de dispositivos eletrostaticamente sensíveis. As descargas eletrostáticas podem danificar o equipamento. Recomenda-se uma correia para proteção de pulso antiestática aterrada à superfície metálica.

- 1 Remova a bateria (consulte [Remover a bateria inteligente](#)).
- 2 Abra a porta MSAM localizada debaixo da bateria ([Figura 12](#)):
 - a Pressione para baixo e para trás a *seta para cima* na porta.
 - b Levante a seta para cima com a ponta do dedo indicador.
 - c Abra a porta até que esteja na posição vertical, apoiada na extremidade do terminal.

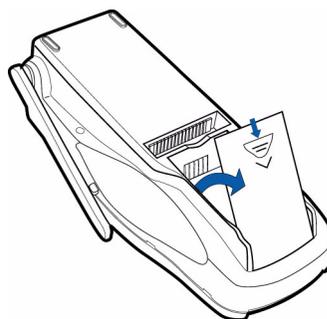


Figura 12 Abrir a porta de acesso MSAM

Os três porta-cartões MSAM agora estão acessíveis. Cada porta-cartão consiste em uma tampa, com dobradiças, inclinada para cima e conectada ao conector base ([Figura 13](#)).

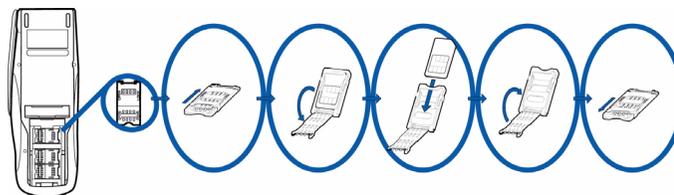


Figura 13 Instalação de cartões MSAM

- 3 Acesse o porta-cartões MSAM (consulte a [Figura 13](#)):
 - a Destrave o porta-cartões: deslize a trava de bloqueio para a posição desbloqueada, na direção OPEN ([Figura 14](#)).

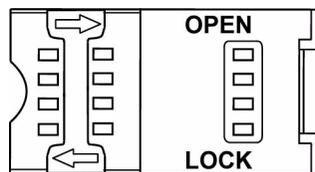


Figura 14 Detalhe da trava de bloqueio do porta-cartões MSAM

- b** Abra o porta-cartões, girando a tampa ao redor da sua dobradiça na direção contrária do conector base (Figura 15).

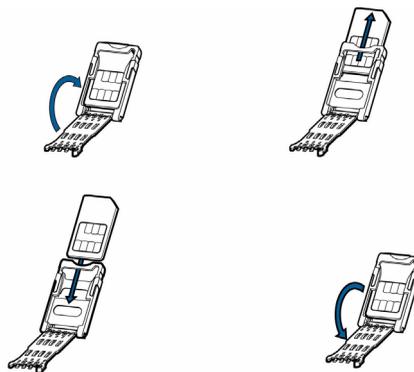


Figura 15 Inserir o cartão MSAM no porta-cartões

- 4** Remova qualquer cartão MSAM instalado anteriormente, deslizando o cartão para fora da tampa.
- 5** Instale o cartão MSAM alinhando o cartão e deslizando-o cuidadosamente dentro das abas da tampa até que se encaixe completamente.



NOTA O porta-cartões tem um conjunto de contatos e um entalhe localizado em um canto para assegurar que o MSAM esteja posicionado corretamente quando a tampa é fechada. O cartão MSAM tem um entalhe em um canto para assegurar que seja colocado corretamente no porta-cartões. Antes de inserir o cartão MSAM, coloque-o conforme indicado na Figura 15.

- 6** Feche a tampa (Figura 15).
- 7** Bloqueie cada porta-cartão MSAM, deslizando a trava de bloqueio em direção à seta LOCK, até que a placa pare (Figura 14).



CUIDADO Para evitar danos aos porta-cartões MSAM, assegure-se de que cada porta-cartão esteja travado antes de fechar a porta MSAM.

- 8** Feche a porta MSAM.
- 9** Substitua a bateria inteligente.

Instalar/ substituir cartão SIM (somente modelos GSM)

O cartão SIM (módulo de identidade de subscritor) é um cartão inteligente inserido no Omni 3600 terminal GSM que contém as informações de conta de rádio GSM. Use o procedimento a seguir para substituir ou instalar o cartão SIM.

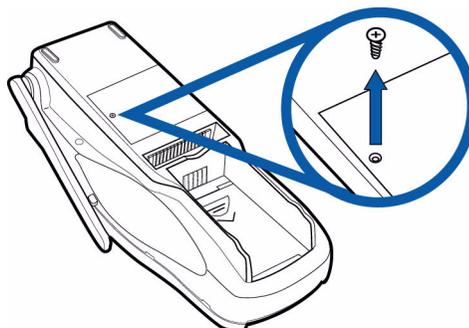


Figura 16 Remover o parafuso da porta SIM

- 1 Remova o parafuso da porta de acesso do cartão SIM, na parte posterior do Omni 3600 terminal (Figura 16).

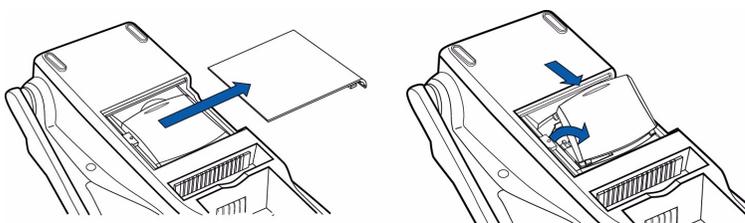


Figura 17 Remover a capa contra poeira

- 2 Abra a capa contra poeira do cartão SIM (Figura 17):
 - a Introduza a sua unha ou uma moeda fina no recesso em forma de meia-lua em cima da capa contra poeira.
 - b Empurre a capa contra poeira em direção à seta conforme indicado na Figura 17 para abrir e remover a capa da unidade.

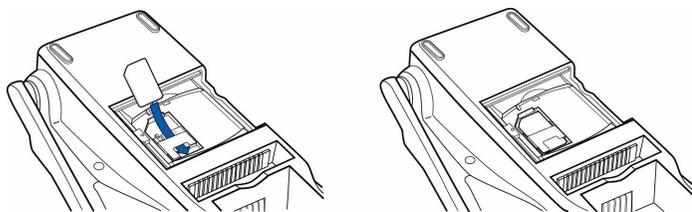


Figura 18 Inserir o cartão SIM no porta-cartões

- 3 Deslize o cartão SIM fornecido pelo fornecedor no porta-cartões (Figura 18).

NOTA

O porta-cartões SIM tem um entalhe em um canto para assegurar que o cartão SIM seja colocado corretamente. O cartão SIM tem um entalhe em um canto para facilitar a orientação no porta-cartões. Antes de inserir o cartão SIM, posicione-o conforme indicado na [Figura 18](#), com os contatos dourados do cartão virados para baixo.

- 4 Recoloque a capa contra poeira do cartão SIM, a porta de acesso do cartão SIM e o parafuso.

Transações sem fios

Para conduzir uma transação sem fios:

- 1 Verifique se a antena está na posição correta (consulte [Orientação](#)).
- 2 Siga as instruções na tela fornecidas com o aplicativo.

Transações com leitor de cartão inteligente

Para conduzir uma transação com cartão inteligente:

- 1 Coloque o cartão inteligente com os contatos virados para cima e insira-o no slot do leitor de cartão inteligente de forma suave e contínua até que se encaixe ([Figura 19](#)).

Deixe o cartão inteligente no leitor de cartões até que a transação esteja concluída. Se retirar o cartão antecipadamente, invalidará a transação.

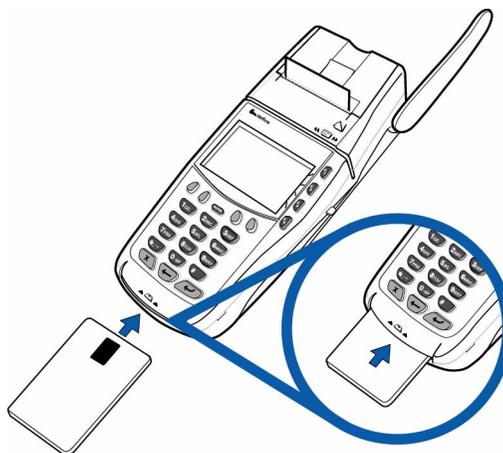


Figura 19 Utilizando o leitor de cartão inteligente principal

- 2 Remova o cartão quando o display indicar que a transação está concluída.

Transações com leitor de cartão magnético

Para conduzir uma transação com cartão de crédito/débito:

- 1 Posicione o cartão com a banda magnética virada para baixo em direção à impressora.
- 2 Insira-o no leitor da esquerda para direita de forma suave, conforme indicado na Figura 20.
- 3 Siga as orientações na tela para concluir a transação.

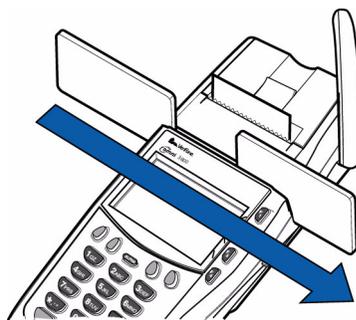


Figura 20 Utilizando o leitor de cartão magnético

Adaptador Mod 10

O adaptador Mod 10 permite que o cabo com o conector Mod 10 em uma extremidade seja conectado a uma porta RS-232 no Omni 3600 terminal. É útil em uploads e downloads que não utilizam conexão sem fios e sem unidade Omni 3600 padrão. Além disso, com o cabo personalizado apropriado, o Omni 3600 terminal pode ser conectado a um modem externo (com ou sem fio). A Figura 21 mostra como instalar o adaptador Mod 10 e como conectar o conector Mod 10 ao adaptador. Consulte [Acessórios e documentação](#) para obter informações sobre como solicitar à VeriFone.

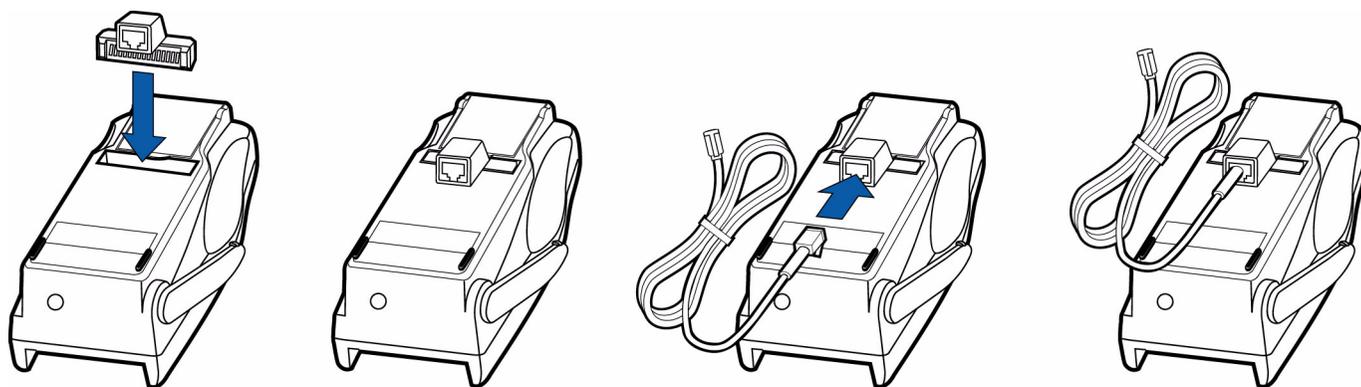


Figura 21 Instalação do adaptador Mod 10



Omni 3600 padrão

Esta seção aborda os recursos do Omni 3600 padrão, incluindo

- fornecimento de energia ao Omni 3600 padrão,
- encaixe do Omni 3600 terminal,
- carregamento de bateria inteligente em um terminal encaixado,
- carregamento de uma bateria inteligente sobressalente,
- estabelecimento de comunicações e
- conexão de dispositivos periféricos.

O Omni 3600 padrão não suporta conexões PIN pad.

Desempacotar a embalagem de envio

Consulte a [Figura 22](#) e o procedimento a seguir ao desempacotar a embalagem de envio do Omni 3600 padrão.

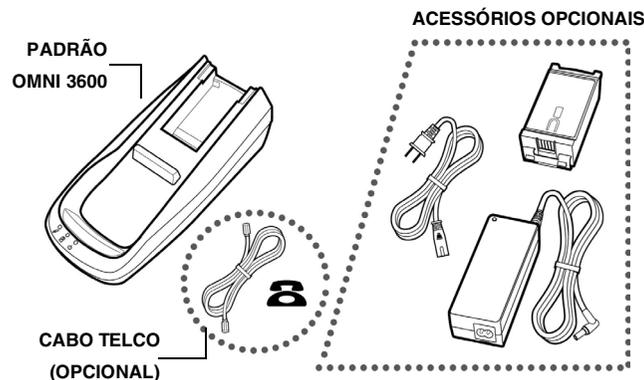


Figura 22 Conteúdo da embalagem de envio do Omni 3600 padrão

1 Retire os seguintes itens:

- Omni 3600 padrão
- Cabo Telco (opcional)



NOTA O pacote de força e o cabo de força, os pacotes de bateria sobressalentes e o cabo Telco estão disponíveis separadamente. Consulte [Acessórios e documentação](#) para obter informações sobre como solicitar à VeriFone.

2 Remova o plástico do Omni 3600 padrão e dos outros componentes.

Recursos do Omni 3600 padrão

Esta seção aborda os recursos do Omni 3600 padrão.

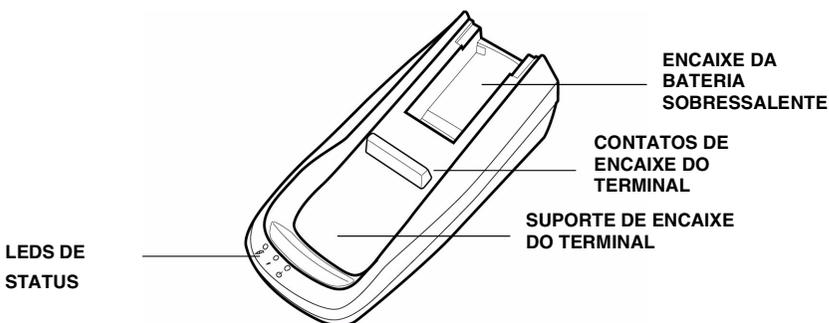


Figura 23 Recursos do Omni 3600 padrão: Topo



Evite tocar os contatos na área chanfrada no centro do Omni 3600 padrão. A gordura dos dedos embaça os contatos, causando conexões de baixa qualidade. Se os LEDs de estado de carga da bateria ou de energia do terminal não se acenderem quando o terminal é encaixado ou existir uma alta ocorrência de transferências de dados incompletas ou de baixa qualidade, limpe os contatos. Consulte [Manutenção](#) para obter mais informações.

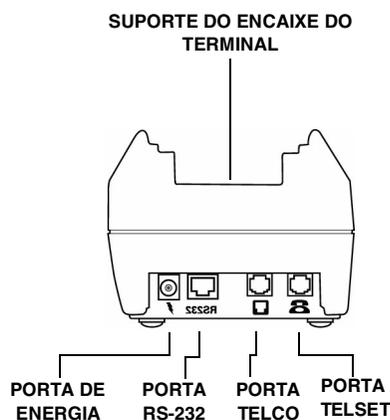


Figura 24 Recursos do Omni 3600 padrão: Parte posterior (modelos Telco)

Omni 3600 padrão

- recarrega a bateria inteligente dentro do Omni 3600 terminal encaixado,
- carrega um pacote de bateria inteligente colocado no encaixe da bateria inteligente,
- estabelece comunicações com um host por meio de um modem de 14,4 Kbps (porta Telco) e

- conecta periféricos opcionais por meio da porta serial (RS-232) (consulte [Dispositivos periféricos](#)).

A seguir estão os recursos físicos do Omni 3600 padrão ([Figura 23](#) e [Figura 24](#)):

- Três LEDs de status (diodos de luz), visualizados da esquerda para a direita
 - LED de energia do terminal:
 - O verde sólido indica que a bateria do terminal está completamente carregada ou que o terminal está encaixado, mas sem bateria.
 - O amarelo intermitente indica que a bateria do terminal está recebendo uma *carga de teste* e está no *estado de pré-carga*, o circuito do Omni 3600 padrão está verificando o estado de carga da bateria do terminal.
 - O amarelo sólido indica que a bateria do terminal está recarregando.
 - LED de estado de carga da bateria:
 - O verde sólido indica que a bateria sobressalente encaixada no Omni 3600 padrão está completamente carregada ou não está mais carregando.
 - O amarelo intermitente indica que a bateria sobressalente está recebendo uma *carga de teste* e está no *estado de pré-carga*, o circuito do Omni 3600 padrão está verificando o estado de carga da bateria sobressalente.
 - O amarelo sólido indica que a bateria no encaixe da bateria sobressalente está recarregando.
 - LED de energia do Omni 3600 padrão:
 - O verde sólido indica que o Omni 3600 padrão está conectado ao adaptador de energia.
 - Nenhuma luz acesa indica que o Omni 3600 padrão não está conectado ao pacote de força e este não está conectado à tomada na parede ou não há energia.

A [Tabela 1](#) ilustra diferentes estados de LEDs.

- Suporte de encaixe: para recarregamento de bateria inteligente e transferências de dados no Omni 3600 terminal ([Figura 23](#)).



NOTA O Omni 3600 terminal não se desliga automaticamente ou entra no modo de *repouso* quando encaixado. Deve-se desligá-lo manualmente (consulte [Ligar/desligar o Omni 3600 terminal](#)).

- Estação de encaixe de bateria sobressalente e bateria sobressalente opcional: A área com reentrância na parte superior-posterior do Omni 3600 padrão é o encaixe para carregar e guardar a bateria inteligente.

- Porta de energia: o corpo redondo da porta na parte posterior do Omni 3600 padrão (ícone à direita) conecta o Omni 3600 padrão ao pacote de força. 
- Portas de comunicação: As portas na parte posterior do Omni 3600 padrão permitem a conexão de linha telefônica ou LAN e suporte para dispositivos periféricos.

Tabela 1 Status de LEDs do Omni 3600 padrão

Estado da bateria	LED		
	 Energia do terminal	 Bateria sobressalente	 Energia do Omni 3600 padrão
Bateria completamente carregada no Omni 3600 terminal e bateria sobressalente no Omni 3600 padrão			
Estado de pré-carga			
Carregando			
O Omni 3600 padrão tem energia			

Conexão de força

O Omni 3600 padrão deve estar conectado a uma tomada de força para

- carregar a bateria inteligente em um terminal encaixado,
- carregar baterias inteligentes sobressalentes,
- comunicar-se com dispositivos periféricos e
- estabelecer conexões com o host Telco.

ADVERTÊNCIA



Não conecte o pacote de força a uma tomada fora das instalações.

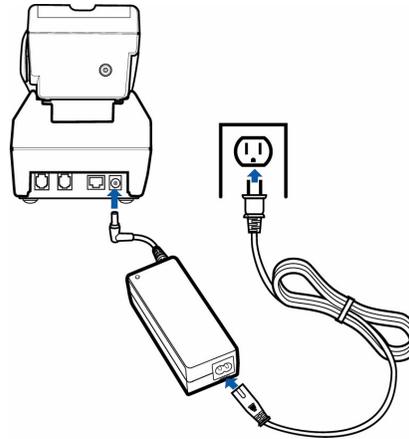


Figura 25 Conexão do pacote de força (terminal encaixado)



NOTA Recomenda-se que o pacote de força esteja conectado a uma proteção de sobrecarga para proteger contra possíveis danos causados por quedas de energia elétrica.

Para conectar o Omni 3600 padrão à energia (Figura 25):

- 1 Insira o corpo redondo do conector na porta de força (ícone à direita) na parte mais à direita do Omni 3600 padrão. 
- 2 Insira o cabo de força no pacote de força.
- 3 Conecte o cabo de força à tomada da parede ou ao protetor de sobretensão. Quando o Omni 3600 padrão está ligado, o LED mais à direita- (ícone à direita) fica verde sólido. 

Encaixe do Omni 3600 terminal

Coloque o Omni 3600 terminal no suporte de encaixe (Figura 25) para recarregar a bateria inteligente do terminal, estabelecer conexões de comunicação para transferências de dados e comunicar-se com dispositivos periféricos.



NOTA O Omni 3600 terminal não se desliga ou entra no modo de repouso quando está encaixado no Omni 3600 padrão. Isso assegura que a unidade não entre no modo de repouso durante transferências de dados. **A unidade deve ser desligada manualmente quando encaixada no Omni 3600 padrão.** Consulte [Ligar/desligar o Omni 3600 terminal](#).

Pacote de bateria inteligente sobressalente

Podem-se solicitar pacotes de bateria inteligente sobressalentes do Omni 3600 à VeriFone. Consulte [Acessórios e documentação](#) para obter informações sobre como solicitar à VeriFone. Para carregar uma bateria inteligente no Omni 3600 padrão, coloque a bateria inteligente no encaixe da bateria inteligente sobressalente do Omni 3600 padrão, conforme indicado na [Figura 26](#). O encaixe da bateria inteligente é *chanfrado* para que a bateria inteligente possa ser inserida somente em uma direção.

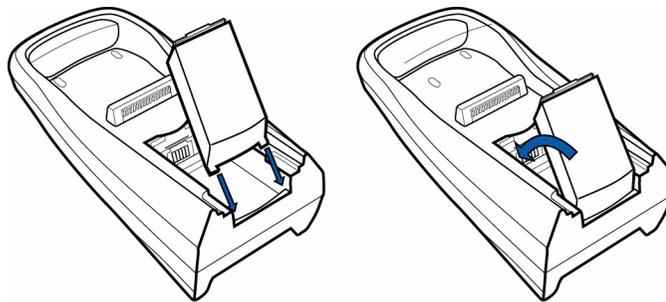


Figura 26 Encaixe de bateria inteligente sobressalente



NOTA Deixe a bateria sobressalente na unidade do Omni 3600 padrão durante no mínimo 2 horas e no máximo 4 horas para garantir que a bateria receba uma carga completa. Note que o desempenho total de uma bateria nova de íons de lítio é atingido somente após dois ou três ciclos completos de carga e descarga.



Tenha uma bateria inteligente sobressalente carregando no encaixe de bateria do Omni 3600 padrão para assegurar que tenha sempre uma bateria completamente carregada disponível.



CUIDADO Conserve a energia da bateria, desligando o Omni 3600 terminal quando não está em uso. Se não for usar o terminal durante vários dias, remova a bateria do terminal visto que ela continua a descarga mesmo quando o terminal está desligado.

Se a unidade do Omni 3600 padrão não estiver conectada, remova a bateria inteligente do encaixe para evitar o descarregamento da bateria inteligente na unidade do Omni 3600 padrão.

Quando da primeira utilização, deixe a bateria inteligente do Omni 3600 carregar no máximo 4 horas e *descarregar completamente* durante a operação normal para assegurar uma operação confiável da bateria. Consulte [Bateria inteligente](#) para obter os procedimentos de carga/descarga.

ADVERTÊNCIA



Não jogue as baterias no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas ou jogadas fora em recipientes adequados. Não jogue fora as baterias de íons de lítio em recipientes de lixo municipais.



Portas de comunicação do Omni 3600 padrão

As portas de comunicação estão localizadas na parte posterior do Omni 3600 padrão (consulte a [Figura 27](#)). Quando o Omni 3600 terminal está encaixado no Omni 3600 padrão, é aberta uma porta de comunicação no terminal e podem-se transferir dados do Omni 3600 terminal para frente e para trás por meio do Omni 3600 padrão com a conexão de modem de/para o fornecedor de serviços ou contato do consumidor.

NOTA



O Omni 3600 padrão deve estar conectado a uma força para estabelecer conexões de comunicação.

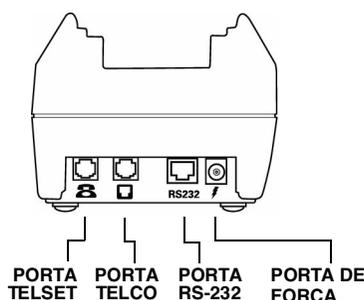


Figura 27 Portas de conexão do Omni 3600 padrão

ADVERTÊNCIA



Não remova o Omni 3600 terminal do Omni 3600 padrão durante transferências de dados. Isso encerra a conexão e pode causar perda de dados.

Portas de linha telefônica

Existem dois conectores *telefônicos* modulares do tipo RJ11 ([Figura 27](#)) para conectar o Omni 3600 padrão a uma linha telefônica:

- A primeira porta é identificada pelo ícone *Telset* em forma de telefone (à direita). Use essa porta para conectar o telefone ao terminal (conexão de *passagem*)
- A segunda porta é identificada pelo ícone *Telco* à direita. Use essa porta para conectar diretamente a série de terminais Omni 3600 a um conector de telefone na parede



Conexões de linha telefônica

Para estabelecer uma conexão direta, conecte o cabo telefônico da porta Telco no Omni 3600 padrão diretamente ao conector de telefone na parede ([Figura 28](#)). Não estique o cabo telefônico em uma passagem nem coloque-o de forma a interferir em áreas de muito tráfego. Com uma conexão direta, a linha telefônica é dedicada ao terminal.

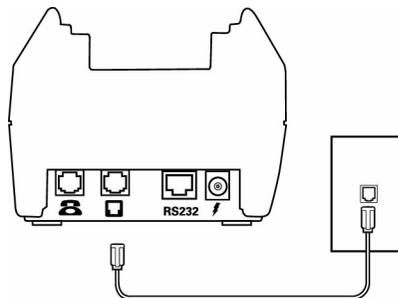


Figura 28 Conexão direta

Conexão de passagem — Conecta um cabo telefônico da porta Telco no Omni 3600 padrão, com conector RJ11, a um telefone padrão (Figura 29). Não estique o cabo telefônico em uma passagem nem coloque-o de forma a interferir em áreas de muito tráfego. Com a conexão de passagem, a linha telefônica está ocupada durante os downloads.

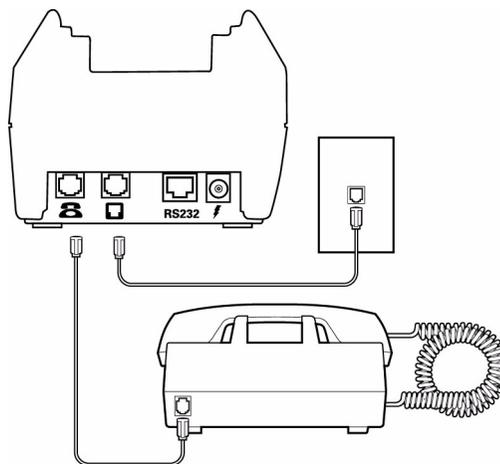


Figura 29 Conexão de passagem

Dispositivos periféricos

O Omni 3600 padrão suporta uma linha de periféricos VeriFone projetados para serem utilizados em terminais ponto-de-venda. Use a porta RS-232, no painel posterior do Omni 3600 padrão, para conectar esses dispositivos opcionais.

As seções a seguir abordam a maioria dos dispositivos opcionais suportados pelo Omni 3600. Outros dispositivos opcionais podem ser suportados. Para mais informações, entre em contato com o distribuidor da VeriFone.

Porta de dispositivo periférico opcional

À direita das portas RJ11 está localizado o conector modular do tipo RJ45 (porta serial), rotulado RS232:

- A porta serial RS232 (ícone à direita) conecta o leitor de cheques VeriFone CR 600 ou outro dispositivo periférico ao Omni 3600 padrão **RS232**

O Omni 3600 padrão não suporta dispositivos PIN pad externos.

Leitores de cheques suportados

O Omni 3600 padrão suporta dois tipos de leitores de cheques VeriFone : CR 600 e CR 1000i. Entre em contato com o representante da VeriFone ou visite nosso site em www.verifone.com para obter informações sobre esses dispositivos. A Figura 30 mostra um exemplo de uma conexão de periférico.

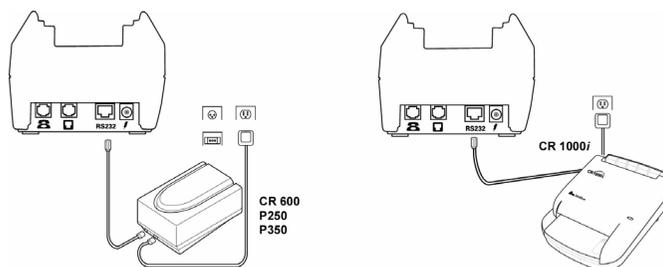


Figura 30 Exemplo de conexões periféricas

Impressoras externas suportadas

Embora o Omni 3600 tenha uma impressora térmica interna, (consulte [Colocação de papel](#)), talvez seja conveniente imprimir pedidos de impressão maiores (por exemplo, relatórios diários ou semanais) em uma impressora externa.

O Omni 3600 padrão suporta três impressoras externas da VeriFone: P250, P350 e P900. Entre em contato com o representante da VeriFone ou visite nosso site em www.verifone.com para obter informações sobre esses dispositivos. As conexões de impressora externa são realizadas na mesma porta dos leitores de cheques (veja a [Figura 30](#)).



Manutenção

Esta seção aborda a manutenção do Omni 3600 terminal e do Omni 3600 padrão.

Limpeza

Em sujeira normal, use um pano limpo ligeiramente umedecido em água e com uma gota ou duas de sabão suave. Em nódoas resistentes, use álcool ou um detergente com base em álcool.

CUIDADO



Nunca use diluentes, acetona, tricloretileno ou solventes com base em acetona – esses produtos químicos podem deteriorar as peças de plástico e de borracha.



Não use detergentes em spray ou outras soluções diretamente no teclado ou no display.

Contatos do terminal e da base

Esfregue suavemente os contatos com álcool ou com um produto de limpeza de contatos para remover a sujeira. É importante que os contatos expostos no suporte de encaixe estejam limpos e desdobrados.

CUIDADO



Evite tocar os contatos na área chanfrada no centro da base e na área de reentrância do terminal. A gordura dos dedos embaça os contatos, causando conexões de baixa qualidade. Se os LEDs de estado de carga da bateria ou de energia do terminal não se acenderem quando o terminal é encaixado ou existir uma alta ocorrência de transferências de dados incompletas ou de baixa qualidade, limpe os contatos.

Leitores de cartões

Os leitores de cartão magnético e inteligente não precisam de manutenção regular. Para obter serviços para o leitor de cartões, entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

CUIDADO



Não tente limpar o leitor de cartões. Se fizer isso, invalidará a sua garantia.



Solução de problemas

A VeriFone segue rígidos padrões de controle de qualidade na manutenção de terminais Omni 3600. Cada unidade que sai da fábrica é testada várias vezes para garantir uma operação confiável e de qualidade. No entanto, se tiver problemas com a operação, leia esta seção para verificar as possíveis causas e soluções.

NOTA



O Omni 3600 terminal é enviado com rótulos à prova de alteração intencional. Não tente, em nenhuma circunstância, desmontar o terminal.

Diretrizes de solução de problemas

As diretrizes de solução de problemas fornecidas na seção abaixo identificam diversos problemas e sugerem as ações corretivas apropriadas. Se tiver problemas ao operar o Omni 3600 terminal, leia os exemplos de solução de problemas a seguir. Se o problema continuar ou não estiver descrito a seguir, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter assistência.

Durante a operação diária normal do Omni 3600 terminal, é possível que ocorram pequenos problemas de mau funcionamento. A seguir estão alguns exemplos de possíveis problemas e as ações que você deve executar para resolvê-los.

NOTA



Realize somente os ajustes ou reparos especificados neste manual. Para os outros serviços, entre em contato com o fornecedor ou distribuidor de serviços da VeriFone. O serviço conduzido por terceiros, que não sejam representantes autorizados da VeriFone, pode invalidar a garantia do produto.

O terminal não inicializa

- Verifique se o estado de carga da bateria inteligente não está abaixo do nível criticamente baixo.
- Recarregue ou substitua a bateria inteligente.
- Verifique se pressionou a tecla ENTER/ON durante aproximadamente 3 segundos até que a unidade acenda.

O terminal não desliga

O Omni 3600 terminal não se desliga ou entra no modo de repouso quando está encaixado no Omni 3600 padrão. Você deve desligar manualmente o Omni 3600 terminal encaixado ou remover o Omni 3600 terminal do Omni 3600 padrão para que o terminal entre no modo de repouso.

O display do terminal não exibe informações corretas ou legíveis

- Recarregue ou substitua a bateria.
- Encaixe o Omni 3600 terminal num Omni 3600 padrão ligado (se você tiver um) para ver se isso corrige o problema, que aponta para bateria descarregada.

Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

A bateria inteligente não carrega

A bateria inteligente deve receber inicialmente uma carga completa e, em seguida, uma descarga completa para calibrar a capacidade de carga completa. Esta operação é realizada na fábrica, no entanto, recomenda-se que a bateria receba uma carga/descarga completa uma vez por ano.

NOTA



Deixe o Omni 3600 terminal conectado ao pacote de força durante no mínimo 2 horas e no máximo 4 horas para garantir que a bateria receba uma carga completa.



Conserve a energia da bateria, desligando o Omni 3600 terminal quando não está em uso. Se não for usar o terminal durante vários dias, remova a bateria do terminal visto que ela continua a descarga mesmo quando o terminal está desligado.

Para descarregar a bateria inteligente, execute a unidade até que a bateria inteligente esteja completamente vazia.

NOTA



O Omni 3600 terminal é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos meia hora antes de ligar o terminal. **Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança** ao carregar uma bateria inteligente que tenha atingido um estado de carga criticamente baixo.

A conexão da linha telefônica não funciona adequadamente

- Verifique as conexões da linha telefônica do cabo até a base e todas as conexões telefônicas.
- Verifique o cabo de linha telefônica.
- Se estiver usando uma conexão de passagem (Telset), verifique se o monofone está encaixado adequadamente no suporte. Além disso, verifique a linha usando outra unidade de base telefônica. Se o outro telefone funcionar, repare ou substitua o telefone defeituoso.
- Se estiver usando uma conexão direta (Telco), verifique o cabo Telco, conectando-o a um telefone em funcionamento e escutando o tom de discagem. Se este teste não funcionar, substitua o cabo Telco.
- Se constatar que não há linha telefônica, entre em contato com a companhia telefônica local para verificar o estado da linha.

Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

A impressora não funciona

- Verifique o status da bateria. A impressora não imprime se não houver carga suficiente na bateria para concluir a impressão.
- Verifique se a impressora está sem papel e se o rolo está colocado adequadamente. Abra a tampa do rolo de papel e coloque o novo rolo de papel na impressora ou certifique-se de que a alimentação do rolo seja a partir do fundo.
- Verifique se o cilindro da impressora e a capa contra poeira do rolo de papel estão colocados adequadamente.

Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

A porta serial não funciona

- Verifique a conexão do cabo de força.
- Verifique se a tomada tem energia.
- A porta serial no painel posterior do Omni 3600 padrão é identificada pelo ícone "RS232". Verifique se o dispositivo conectado à porta serial tem energia e se está funcionando adequadamente. Se possível, execute um auto-teste no dispositivo em questão.
- O cabo que conecta o dispositivo opcional à porta serial do Omni 3600 padrão pode estar defeituoso. Tente um cabo serial diferente.

Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

O terminal não processa transações

Existem diversos motivos pelos quais o terminal pode não processar as transações. Siga as etapas a seguir para solucionar as falhas.

Etapa 1: Verificar o leitor de cartão magnético

- Execute uma transação de teste usando diversos cartões com banda magnética diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.
- Verifique se está inserindo os cartões adequadamente. No leitor de cartões Omni 3600, a banda magnética preta do cartão deve estar virada para baixo, afastada do teclado.
- Processe a transação manualmente usando o teclado em vez do leitor de cartões. Se a transação manual funcionar, o problema pode ser do leitor de cartões defeituoso. Entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.
- Se a transação manual não funcionar, vá para a [Etapa 4](#).

Etapa 2: Verificar o leitor de cartão inteligente

- Execute uma transação de teste usando diversos cartões inteligentes diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.

- Verifique se o cartão está inserido corretamente. O chip do cartão deve estar virado para cima e para dentro.
- Verifique se os cartões MSAM estão inseridos adequadamente nos porta-cartões e se estes estão afixados adequadamente (consulte [Instalar/substituir cartões MSAM](#)).
- Se a transação manual não for processada, vá para a [Etapa 4](#).

Etapa 3: Verifique o sinal de energia na tela (SoftPay)

- O indicador de sinal de energia exibe pelo menos uma barra para indicar a conexão com a rede de rádio.
- Verifique a conexão e a orientação da antena.
- Verifique se o rádio foi ativado pelo fornecedor de serviços.

Etapa 4: Verifique a linha telefônica

- Conecte um telefone em funcionamento e verifique o tom de discagem. Se não houver tom de discagem, substitua o cabo Telco.
- Se o problema estiver relacionado com a linha telefônica, entre em contato com a empresa que você está tentando chamar para ver se o seu sistema está operacional. Se eles não tiverem problemas com a linha, entre em contato com a empresa telefônica e peça-lhes para verificarem a sua linha.
- Se a linha telefônica funcionar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

O teclado não responde

- Verifique o painel de display. Se a tela exibir um caractere errado ou simplesmente nada quando você pressiona uma tecla, siga as etapas em [O display do terminal não exibe informações corretas ou legíveis](#).
- Se ao pressionar uma tecla de função a ação esperada não for realizada, consulte a documentação do usuário do aplicativo para assegurar que está inserindo os dados corretamente.

Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.



Serviços e suporte da VeriFone

Para problemas com o Omni 3600 terminal ou o Omni 3600 padrão, entre em contato com o representante local da VeriFone ou fornecedor de serviços.

Para obter serviços dos produtos Omni 3600 e informações de reparo:

- Estados Unidos: VeriFone Support Services, 1-800-837-4366, Segunda–Sexta, 8:00–20:00, hora do leste
- Internacional: Entre em contato com o representante local da VeriFone

Para suprimentos do Omni 3600:

- Site da VeriFone em www.store.verifone.com
- Estados Unidos: VeriFone Support Services, 1-800-837-4366, Segunda–Sexta, 8:00–20:00, hora do leste
- Internacional: Entre em contato com o representante local da VeriFone

Devolver terminal, base ou bateria inteligente

Antes de devolver o Omni 3600 terminal, o Omni 3600 padrão ou a bateria inteligente à VeriFone, é necessário obter o número de MRA (Autorização para devolução de mercadorias). O procedimento abaixo descreve como devolver um ou mais Omni 3600 terminal, Omni 3600 padrão ou baterias inteligentes para reparo ou substituição (somente clientes nos EUA):

NOTA



Os clientes internacionais devem entrar em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda para serviços, devolução ou substituição.

- 1 Recolha as informações nos rótulos impressos em *cada* Omni 3600 terminal (Figura 31), Omni 3600 padrão (Figura 32) e bateria inteligente (Figura 33) que está devolvendo:
 - ID do produto, incluindo o modelo e o número de parte. Por exemplo, “OMNI 3600” e “PTID XXXXXXXX” (se o seu terminal incluir este número)
 - Número de série (S/N XXX-XXX-XXX)
- 2 Nos Estados Unidos, telefone para a linha grátis da VeriFone 1-800-837-4366.
- 3 Selecione a opção MRA na mensagem automatizada. O departamento MRA está aberto de Segunda à Sexta, das 8:00 às 20:00, hora do leste.
- 4 Forneça ao representante da MRA as informações recolhidas na etapa 1.

Se a lista de números de série for longa, pode enviar um fax junto com as informações recolhidas na etapa 1 ao departamento MRA. Inclua o número do telefone onde você pode ser encontrado e o número do fax.

Imprima aos cuidados de “VeriFone MRA Dept.” e envie o fax para o número 727-953-4172 (E.U.A.). Você receberá um número MRA e o fax.



NOTA Deve ser fornecido um número de MRA para cada Omni 3600 terminal ou Omni 3600 padrão que você devolve à VeriFone, mesmo se estiver devolvendo diversos terminais do mesmo modelo.

- 5 Descreva o problema e forneça o endereço de envio para devolver a unidade reparada ou substituída.
- 6 Mantenha um registro dos seguintes itens:
 - Número(s) de MRA atribuído(s)
 - O número de série da VeriFone atribuído ao Omni 3600 terminal ao Omni 3600 padrão ou à bateria inteligente que está devolvendo para serviço ou reparo (os números de série de terminais estão localizados dentro do compartimento da bateria inteligente; os números de série de bases no fundo da unidade; os números de série de bateria inteligente na lateral da bateria).
 - Documentação de envio com os números da fatura usados para acompanhar a remessa.
 - Modelo(s) devolvido(s) (os números do modelo estão localizados no rótulo da VeriFone, na parte inferior do Omni 3600 terminal ou Omni 3600 padrão).

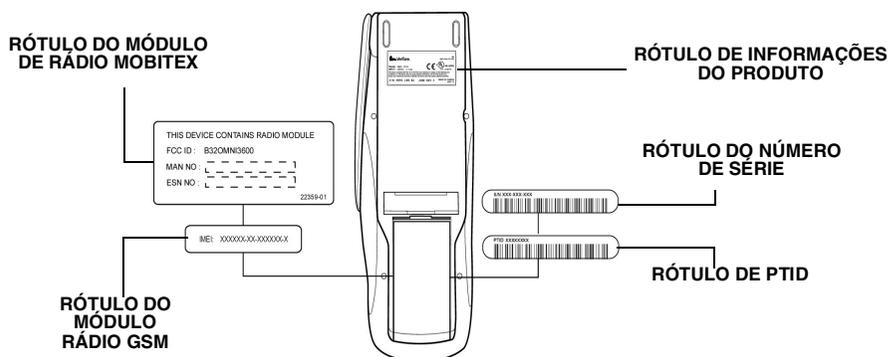


Figura 31 Localizações dos rótulos de informações do Omni 3600 terminal



Figura 32 Localizações dos rótulos de informações do Omni 3600 padrão

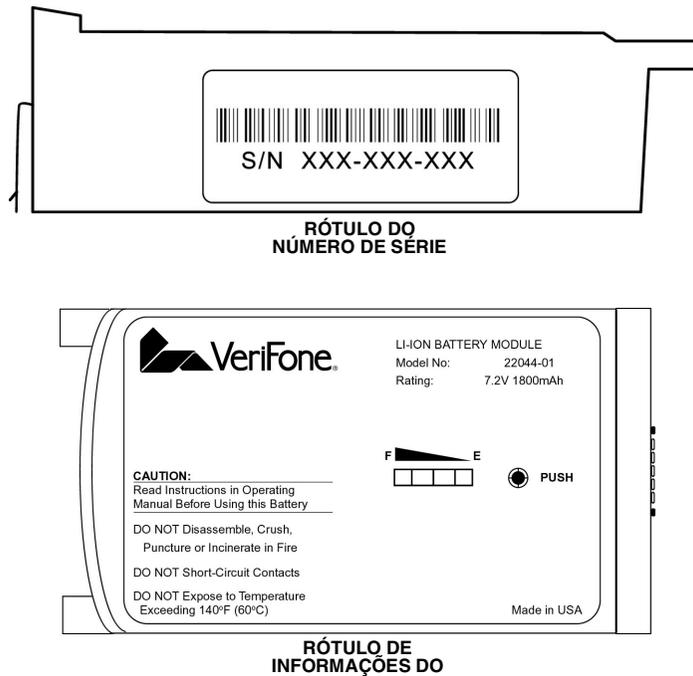


Figura 33 Localizações dos rótulos de informações da bateria inteligente



Especificações

Esta seção fornece informações sobre requisitos de força, condições ambientais às quais as unidades podem estar sujeitas e dimensões da unidade.

Requisitos de força

Força DC (todos os Omni 3600 terminal e Omni 3600 padrão): DC: 19VDC; 3,16A

Pacote de força DC (todos os Omni 3600 terminal e Omni 3600 padrão):

- Entrada: 100–240 V ~ (100–240VAC); 50–60 Hz; 1,5A
- Saída: 19VDC; 3,16A

Polaridade do corpo redondo do conector (todos os Omni 3600 terminal e Omni 3600 padrão):



Ambiente

Omni 3600 terminal:

- Temperatura operacional: 0° a + 50° C (32° a 122° F)
- Temperatura de armazenamento: – 20° a + 70° C (0° a 158° F)
- Umidade relativa: 15% a 90%; nenhuma condensação

Omni 3600 padrão:

- Temperatura operacional: 0° a 55° C (32° a 131° F)
- Temperatura de armazenamento: – 40° a + 70° C (–40° a 158° F)
- Umidade relativa: 15% a 90%; nenhuma condensação

Dimensões do Omni 3600 terminal

- Altura: 78,5 mm. (3,1 polegadas)
- Largura: 150 mm. (5,9 polegadas)
- Comprimento: 294,7 mm. (11,6 polegadas)

Peso

- Peso do terminal: 0,77 kg. (1,7 libras)
- Peso da embalagem: 1,4 kg. (3,0 libras: O peso da embalagem de envio do Omni 3600 terminal inclui: embalagem de envio, um terminal, pacote e cabo de força, uma bateria inteligente, rolo(s) de papel e um *Omni 3600 Base Quick Installation Guide*.

Dimensões do Omni 3600 padrão

- Altura: 88,9 mm. (3,5 polegadas)
- Largura: 95,25 mm. (3,75 polegadas)
- Comprimento: 241,3 mm. (9,5 polegadas)

Peso

- Peso da base: 0,36 kg. (0,8 libras)
- Peso da embalagem: 1,0 kg. (2,2 libras): O peso da embalagem de envio do Omni 3600 padrão inclui: embalagem de envio, um Omni 3600 padrão, um cabo Telco e um *Omni 3600 Base Quick Installation Guide*.



Acessórios e documentação

Esta seção lista os acessórios e a documentação disponível para o Omni 3600. Quando fizer o pedido, veja o número de parte na coluna esquerda.

Como solicitar

- Site da VeriFone em www.store.verifone.com
- Estados Unidos: VeriFone Customer Development Center, 1-800-837-4366, Segunda–Sexta, 8:00–20:00, hora do leste
- Internacional: Entre em contato com o representante local da VeriFone

Omni 3600 terminal

Esta seção apresenta as informações para solicitar acessórios e peças de substituição do Omni 3600 terminal. Consulte [Serviços e suporte da VeriFone](#) para obter informações de serviços e reparos de produtos.

Antena

22043-02 Antena de substituição Mobitex (conector base cinza)

22066-02 Antena de substituição GSM (conector base azul)

Bateria inteligente

22044-01 Pacote de bateria 7,2-V

Pacote de força

Entre em contato com o distribuidor local da VeriFone para determinar qual o cabo de força que atende às suas necessidades.

22161-01 Pacote de força DC (universal)

21973-01 Cabo de força (E.U.A.)

Papel de impressora térmica

CRM0043 Papel de impressora térmica de grade padrão, 57 mm. (2,25 polegadas) de largura, 7,62 metros (25 pés) de comprimento; rolo único

ADVERTÊNCIA



Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora e causar problemas de impressão. Use somente papel de alta qualidade da VeriFone.

Adaptador e cabo Mod10

22536-01 Adaptador Mod 10

05651-xx Mod 10-Mod 10 (base a base)

Kit de limpeza da VeriFone

02746-01 Kit de limpeza

Omni 3600 padrão

P096-201-00 Base, E.U.A., modem de 14,4 Kbps
P096-203-00 Base, genérico, modem de 14,4 Kbps

Cabos para download

05651-xx Mod 10-Mod 10 (base a base)
26263-xx 02xxx Mod 10-PC DB25F (base a PC)
26264-xx 02xxx Mod 10-PC DB9F (base a PC)

Cabos para periféricos opcionais

07041-xx Leitores de cheques Mod 10-Mini DIN9 (CR 600/CR 1000; impressoras externas P250/P355/P900)

Cabo de linha telefônica

00124-17 Cabo preto de linha telefônica com 2,1 metros (7 pés), com conectores modulares do tipo RJ11

Documentação

22377 *Omni 3600 Quick Installation Guide*
22378 *Omni 3600 Base Quick Installation Guide*
19733 *Verix OS Programmer's Manual*
22379 *Omni 3600 Reference Manual*

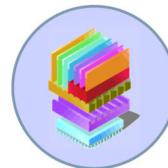


VeriFone, Inc.
2455 Augustine Drive
Santa Clara CA 95054-3002
Tel: 800-837-4366 (800-VeriFone)
www.verifone.com

Omni 3600

Manual de Instalação

VERIX
AMBIENTE
OPERACIONAL



SOFTPAY
APLICATIVO PARA
PAGAMENTOS ELETRÔNICOS



VERIX
DEVELOPER
TOOLKIT
FERRAMENTAS DE
DESENVOLVIMENTO



VERISHIELD
ARQUITETURA DE
SEGURANÇA



OMNI 37XX
HAND-OVER-COUNTER
UTENSÍLIOS PARA
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



OMNI 33XX
UTENSÍLIOS PARA
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



VERIX
MULTI-APP
CONDUTOR
SISTEMA DE
GERENCIAMENTO DE
MÚLTIPLOS APLICATIVOS



VERICENTRE
CONJUNTO DE
GERENCIAMENTO DE
UTENSÍLIOS

