



www.nddigital.com.br



Manual de Instalação

DPS Printer 2.1

NDDigital S/A - Software

Introdução

O DPS Printer é o driver Universal de impressão. Este módulo é o gerador de PDF's, EMF e direcionador de documentos para impressoras e e-mail.

No ambiente com servidores de impressão, serão dois produtos instalados, o DPS Printer, nas estações de trabalho ou no servidor WTS ou Citrix Metaframe, e o Print Server, nos servidores de impressão.

No ambiente sem servidores de impressão, serão dois produtos instalados, o DPS Printer no servidor WTS ou Citrix Metaframe, e o Print Agent, nas estações de trabalho.

O permissionamento de impressoras é definido nas configurações de segurança do Windows, onde cada impressora terá os seus usuários ou grupos permitidos. O Printer irá obedecer esta segurança, e o mesmo irá apenas imprimir onde o usuário possui direitos.

O DPS Printer é instalado em todo servidor WTS ou Metaframe e estações de trabalho em substituição aos drivers de impressoras.

Este produto tem compatibilidade com qualquer marca ou modelo de impressora.

Instalando o NDDigital DPS Printer

Apresentaremos agora a instalação passo a passo do NDDigital DPS Printer.

Pré-requisitos

- Sistema operacional servidor Windows 2000 Server ou Professional, Windows XP Professional, Windows Vista, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server.
- Espaço mínimo necessário em disco 1GB nos servidores ou mais, dependendo do volume de impressão, e 50 MB em estações;
- Processador de no mínimo 1 GHz;
- Memória 128MB ou mais em estações e 1GB ou mais em servidores.
- Acrobat Reader instalado, necessário para visualização das impressões;

Instalação

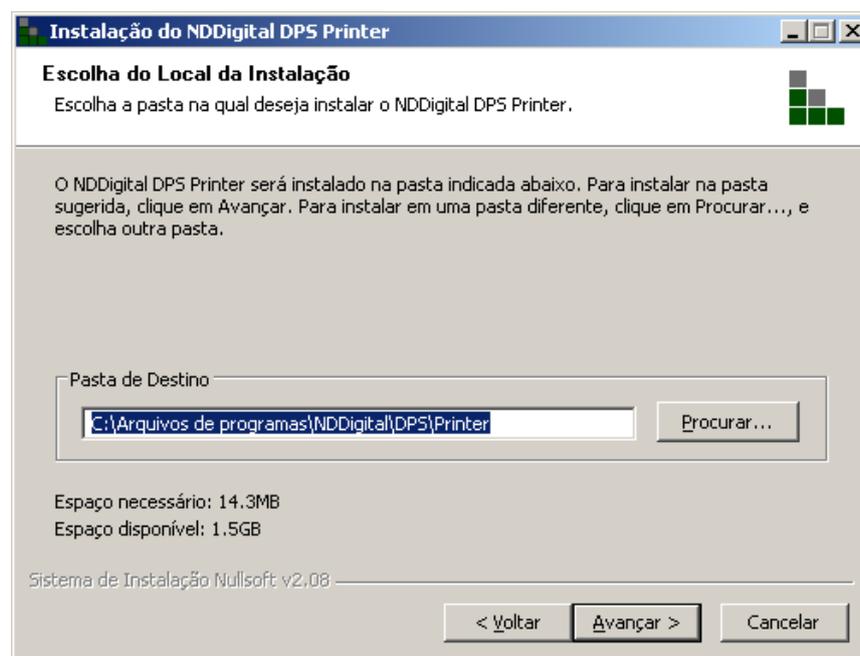
Introdução à instalação

Esta tela é apenas de introdução, antes de clicar em Avançar, é recomendado que, todas as aplicações em uso sejam encerradas, para que a aplicação consiga instalar todos os componentes necessários.



Pasta de instalação

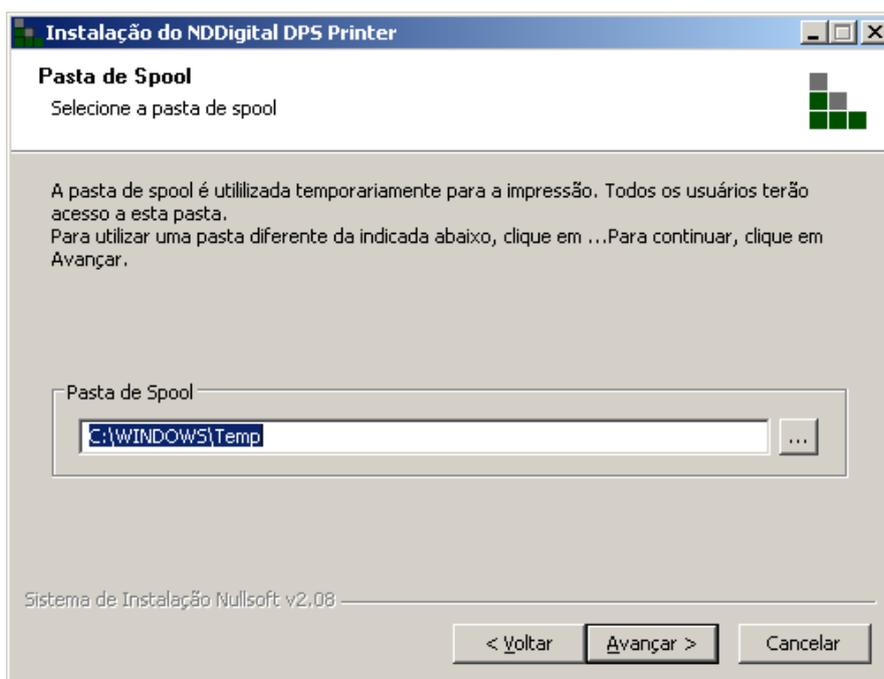
A tela abaixo indicará a pasta onde o **DPS Printer** deverá ser instalado. Para instalar na pasta sugerida, clique em **Avançar**, ou para instalar em um diretório diferente do sugerido clique em **Procurar**, encontre o diretório e confirme em **Avançar**.



Pasta de Spool

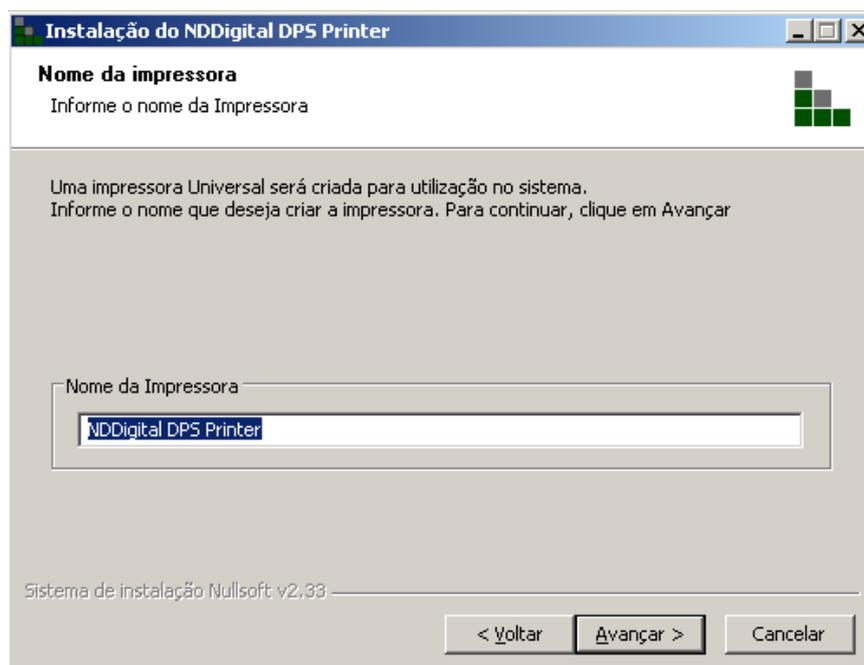
Na tela abaixo, será configurada a pasta de Spool, onde todos os usuários gerarão os arquivos de spool para serem enviados às impressoras. Nesta pasta, também serão gerados os arquivos .PDF para visualização e e-mail. Esta pasta será criada com Acesso permitido a todos os usuários e isto deve ser mantido. Caso queira alterar a pasta, clique em "... " e indique o novo caminho.

Se o instalador não exibir este caminho, faça-o manualmente. Clique em **Avançar** para continuar a instalação.



Nome da impressora

Nesta etapa será configurado o nome da impressora do DPS Printer a ser criada, o valor padrão é NDDigital DPS Printer, para personalizar, digite o nome desejado, e clique em avançar.

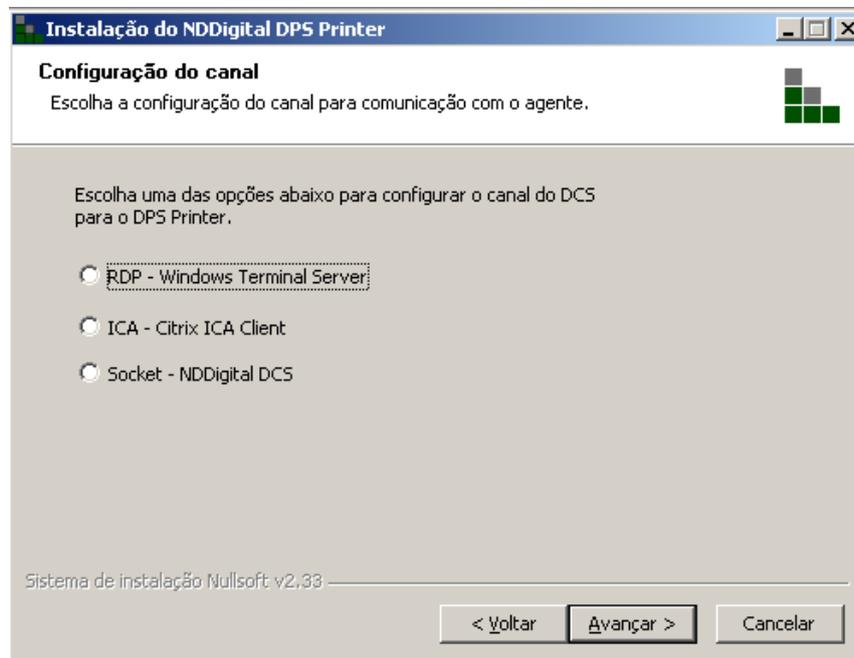


Canal de comunicação

Nesta etapa configura-se o canal de comunicação entre DPS Printer e DPS Print Agent. Os quais podem ser:

- RDP – Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através da sessão de Windows Terminal Server na qual o usuário está conectado, disponibilizando as impressoras do servidor de Terminal e realizando a impressão através deste canal.

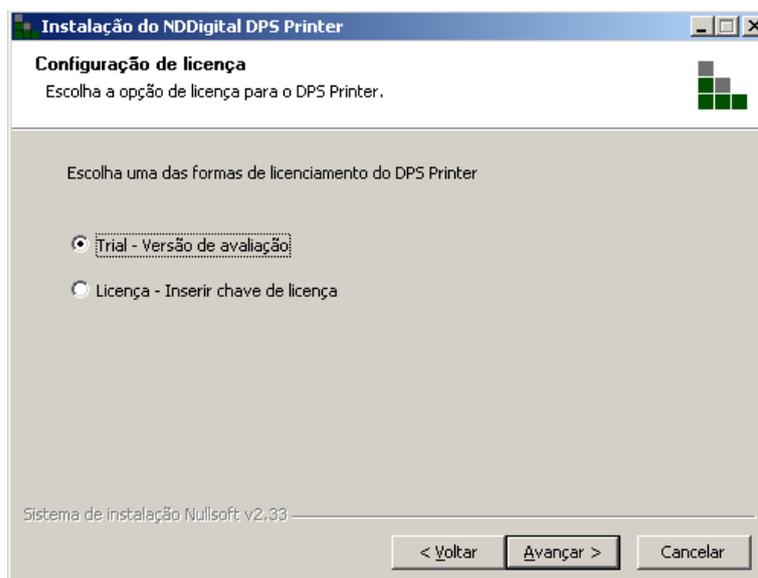
- ICA - Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através da sessão ICA na qual o usuário está conectado, disponibilizando as impressoras do servidor Citrix e realizando a impressão através deste canal.
- Socket - Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através do protocolo NDDigital DCS, disponibilizando as impressoras e realizando a impressão diretamente através deste canal de comunicação.



Configuração da licença do produto

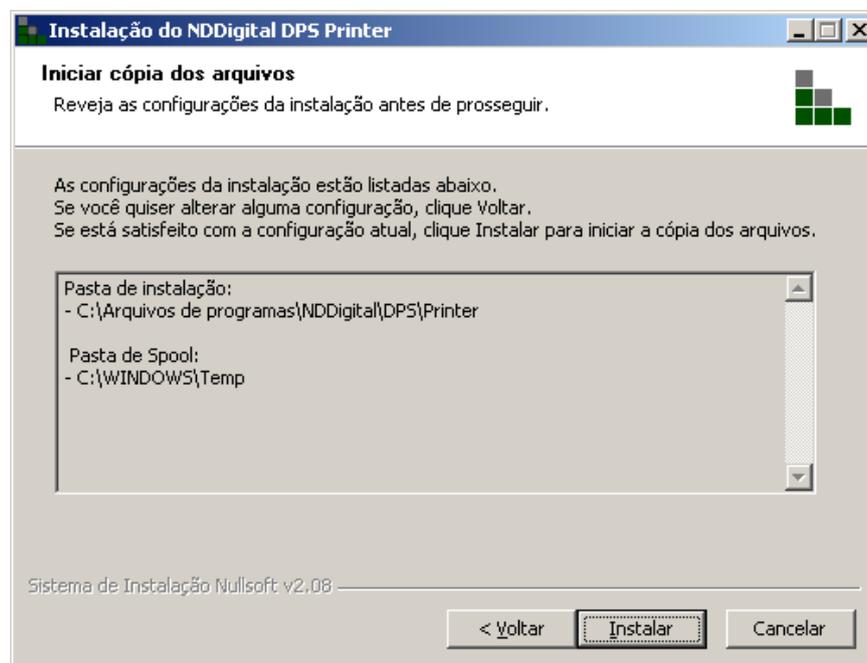
O licenciamento só é necessário em servidores Windows (Windows 2000 Server e Windows 2003). Sendo um servidor Windows a tela abaixo será exibida, então, escolha o tipo de licenciamento desejado, os quais podem ser:

- Trial – Versão de avaliação: Através desta licença, serão contados 10 dias após a instalação até o bloqueio do software, licença recomendada para avaliação do produto e testes no ambiente;
- Licença – Ao escolher esta opção, após o término da instalação será solicitada a licença do produto a qual deverá ser adquirida junto ao setor comercial da NDDigital.



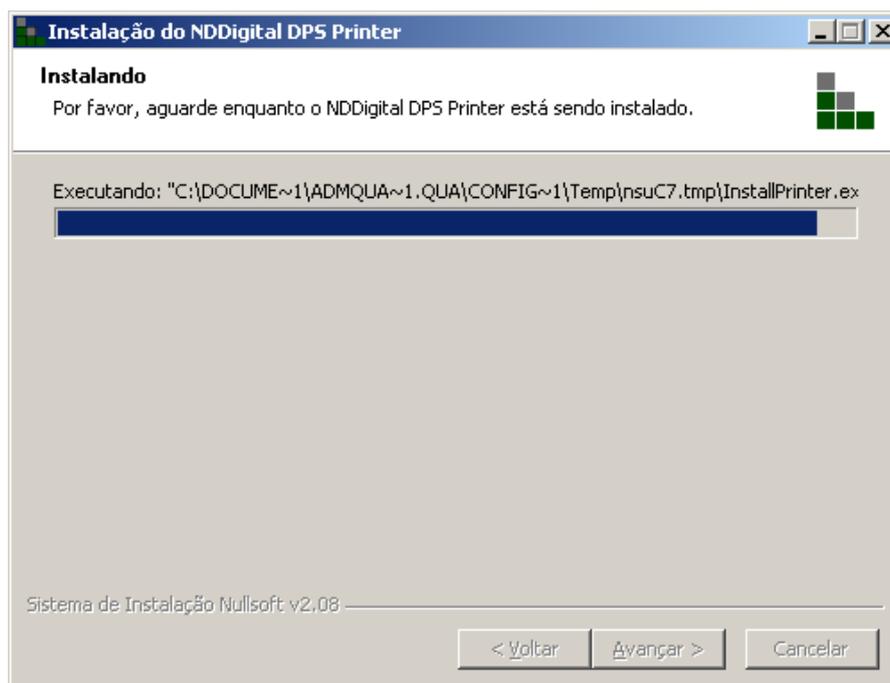
Revisão das Configurações

Na tela abaixo, aparecerá o resumo das configurações escolhidas durante o processo de instalação, caso estiver tudo correto, clique em **Instalar**, caso contrário, clique em voltar e altere a configuração desejada.



Progresso da Instalação

A tela abaixo mostra o progresso da instalação, nesta etapa o instalador irá configurar registros, copiar arquivos e reiniciar os serviços necessários.



Instalação concluída

A tela abaixo mostra que a instalação ocorreu com sucesso, clique em **Terminar** para finalizar o assistente.



Somente se o sistema operacional for Windows XP o instalador irá solicitar que o computador seja reiniciado. Escolha a opção desejada e clique em Terminar.



Permissionamento

A tela abaixo mostra um aviso de que a Impressora "NDDigital DPS Printer" deve ser permitida para todos os usuários, caso isto não ocorra, os usuários não conseguirão imprimir. Clique em **OK** e confira o permissionamento.



Verificações Pós-Instalação

Estas verificações não são obrigatórias, porém, se o sistema não funcionar como esperado, é importante que estas verificações sejam feitas.

Versões de DLLs

Para que o sistema funcione corretamente, todas as DLLs do DCS Client devem ser da versão **1.1.0.4 ou superior**. Para fazer estas verificações acesse a pasta do sistema (system32), e localize as seguintes DLLs:

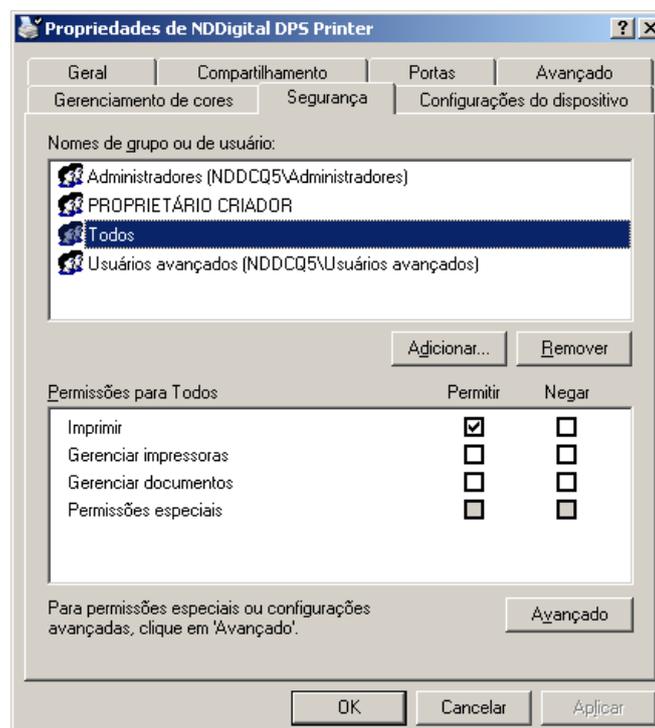
- **DCSClientChannel_ICAComponent.dll**
- **DCSParameterCollectionComponent;**
- **DCSClientChannel_TCPComponent.dll;**
- **DCSClientComponent.dll;**
- **DCSClientChannel_RDPComponent.dll;**

Após ter localizado estas DLL's, em cada uma acesse as propriedades através do botão direito do mouse, na aba versão você encontrará a versão da DLL, que deve ser **1.1.0.4 ou superior**

Permissionamento no Driver Instalado

Para que os usuários consigam utilizar corretamente o sistema, a impressora criada pelo instalador (**NDDigital DPS Printer**) deve estar permissionada para todos os usuários que irão utilizar o NDDigital DPS Printer.

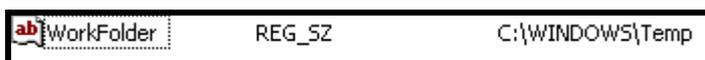
Para fazer estas verificações acesse a pasta de impressoras e as propriedades da NDDigital DPS Printer.



Permissionamento na pasta de Spool (Pasta Temporária)

Durante a instalação do NDDigital DPS Printer, é solicitado que seja indicada uma pasta de trabalho para o software. Caso não se lembre desta pasta, abra o aplicativo regedit.exe através de o menu executar. Siga então o caminho: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\DPS\Printer**.

A partir deste local, encontre o valor de seqüência **“WorkFolder”** e o que estiver indicado como valor será a pasta de trabalho, que neste caso é: **“C:\Windows\Temp”**.



Nesta pasta então, deve haver permissão de leitura e escrita para todos os usuários que irão utilizar o NDDigital DPS Printer.

Chaves de Registro criadas pelo instalador

Chaves de Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\DCSClient\Channels:

- **DefaultChannel:** Define o nome do canal default (sockets);
- **Sockets:** Define o número da porta do canal. Valor padrão: **“port=5656”**;
- **rdp:** Valor de sequencia para controle do DPS
- **ica:** Valor de sequencia para controle do DPS

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NDDigital\DPS\Printer:

- **InstallerLanguage:** Linguagem em que o software foi instalado;
- **MinVersion:** Versao indicando que existem Print Agents na rede rodando versoes inferiores, caso haja versão de Print Agent inferior à 2.0, configurar nesta chave.
- **PathInstall:** Caminho da pasta de instalação do software;
- **PrintAgentChannel:** Indica o canal de comunicação, que pode ser ica, rdp ou sockets.
- **PrinterName:** Nome da impressora do DPS Printer.
- **ShowToFile:** Indica se a visualização de arquivos do DPS Printer está ativada. Valor para ativo: **“1”**, valor para desativar: **“0”**.
- **ShowToEmail:** Indica se o envio de e-mails do DPS Printer está ativada. Valor para ativo: **“1”**, valor para desativar: **“0”**.
- **ShowToViewJob:** Indica se o a visualização de arquivos do DPS Printer está ativada. Valor para ativo: **“1”**, valor para desativar: **“0”**.
- **Version:** Versão do produto
- **VersionControl:** Versão do produto

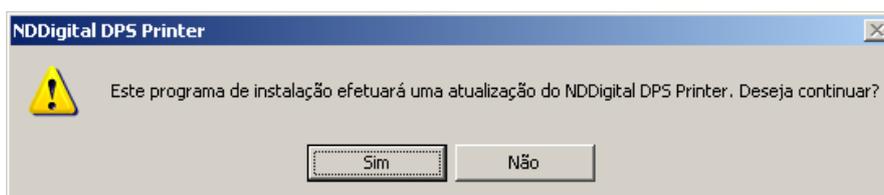
- **WorkFolder:** Pasta de trabalho.

Atualização

O instalador do DPS Print Agent possui características também de update. Na instalação, caso o instalador encontre instalado no computador uma versão inferior a que será instalada, ao invés de executar a instalação, é realizado um upgrade para a nova versão.

Início

Ao executar o instalador, se for o caso de uma atualização, a mensagem abaixo será exibida. Para executar a atualização clique em **Sim**.



Introdução à instalação

Nesta etapa apenas clique em Avançar.

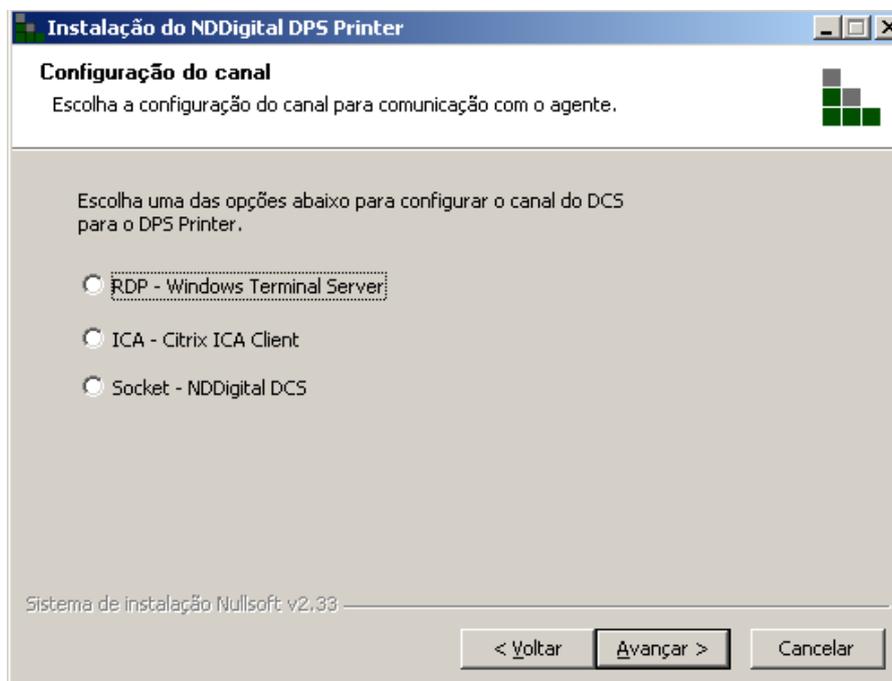


Canal de comunicação

Nesta etapa configura-se o canal de comunicação entre DPS Printer e DPS Print Agent. Os quais podem ser:

- RDP – Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através da sessão de Windows Terminal Server na qual o usuário está conectado, disponibilizando as impressoras do servidor de Terminal e realizando a impressão através deste canal.

- ICA - Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através da sessão ICA na qual o usuário está conectado, disponibilizando as impressoras do servidor Citrix e realizando a impressão através deste canal.
- Socket - Os produtos (DPS Printer e DPS Print Agent) comunicam-se através do protocolo NDDigital DCS, disponibilizando as impressoras e realizando a impressão diretamente através deste canal de comunicação.



Configuração da licença do produto

O licenciamento só é necessário em servidores Windows (Windows 2000 Server e Windows 2003). Sendo um servidor Windows a tela abaixo será exibida, então, escolha o tipo de licenciamento desejado, os quais podem ser:

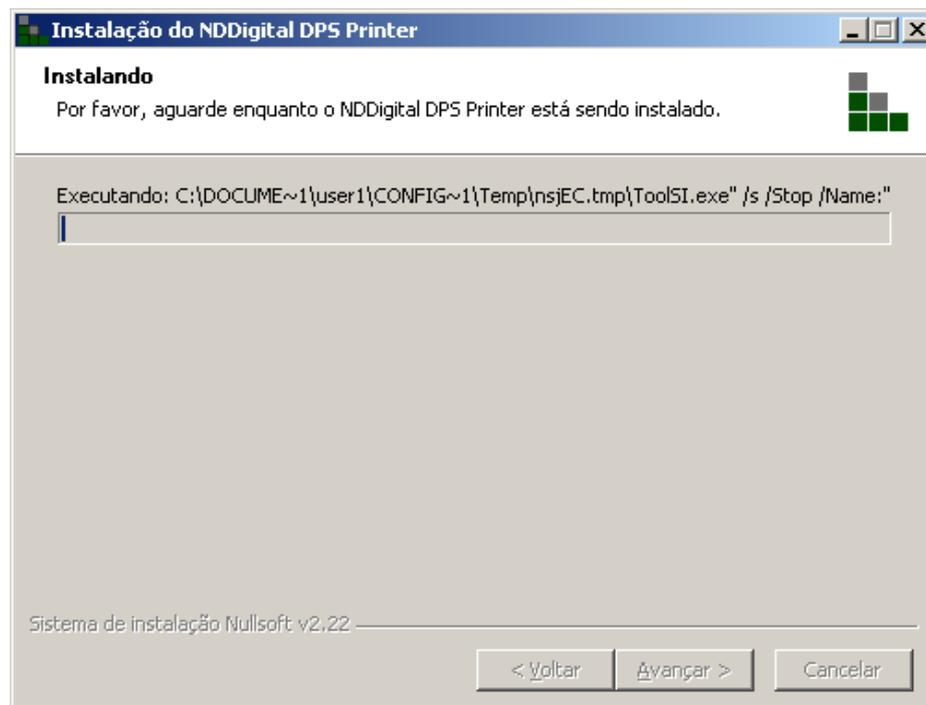
- Trial – Versão de avaliação: Através desta licença, serão contados 10 dias após a instalação até o bloqueio do software, licença recomendada para avaliação do produto e testes no ambiente;
- Licença – Ao escolher esta opção, após o término da instalação será solicitada a licença do produto a qual deverá ser adquirida junto ao setor comercial da NDDigital.

Se o produto já possui licenciamento, clique em Licença – Inserir chave de licença, e quando a tela de licença for exibida, clique em cancelar, ou insira a nova licença desejada.



Cópia dos arquivos

Nesta etapa é realizada a atualização dos arquivos e registros.



Término da atualização

Nesta etapa apenas clique em Terminar.



NDDigital S/A Software.

Endereço: Rua Dr. Walmor Ribeiro n.431 – Coral – Lages-SC
CEP: 88523-060- **Fone:** (49) 3251-8000 - **e-mail:** nddcomercial@nnddigital.com.br

www.nnddigital.com.br