

## MANUAL DE INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A3 ENVIADO POR E-MAIL



**A instalação do certificado A3 somente poderá ser feita uma única vez em sistema operacional Windows utilizando navegador Internet Explorer, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o certificado.**

### Pré-requisitos para instalar o certificado A3:

- Sistema Operacional:
  1. Windows XP SP3 ou
  2. Windows 7 SP1 (ou superior) ou
  3. Windows Vista SP2
- Navegador de Internet:
  1. Internet Explorer 7 (ou superior)
- Java JRE
  1. JRE 6.29 (ou superior)
- Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial)
- Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica)
- Instalação os softwares/driver's: [token ou cartão e leitora](#), [cadeias de certificação](#) e [capicom](#) através do item Downloads do site [www.prodemge.gov.br/certificacaodigital](http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital)
- Configuração do navegador Internet Explorer, conforme manual disponível no item Suporte do site [www.prodemge.gov.br/certificacaodigital](http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital)

### Para instalar o seu certificado A3, siga os procedimentos abaixo:

1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado.
2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado.
3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente.
  - Se você possui **cartão**, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
  - Se você possui **token Rainbow 3000**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)".
  - Se você possui **token Alladin**, selecione "Token Criptográfico da Alladin (eToken Pro)".
  - Se você possui **token Rainbow 2000 ou 2032**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)".

**OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK "Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"**

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

  - Se você possui **token ProToken Pro / Pronova branco**, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5".
  - Se você possui **token ePass2000 / Pronova verde**, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider".
4. Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar".
5. Na próxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar".
6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa.
7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok".
8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado.
9. Na próxima tela, clique em "Sim".
10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em "OK".



Para emitir o seu certificado, clique no link abaixo: <https://gestaoar-homolog.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=XXXXX>.

3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente:
- Se você possui **cartão**, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
  - Se você possui **token Rainbow 3000**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)".
  - Se você possui **token Aladdin**, selecione "Token Criptográfico da Aladdin (eToken Pro)".
  - Se você possui **token Rainbow 2000 ou 2032**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)".

Em seguida, clique em "Enviar".

**OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK "Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"** conforme seta vermelha na figura abaixo:

Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento.  
Para a emissão de seu certificado digital, selecione um dos dispositivos abaixo e clique em "Enviar".

**ATENÇÃO**

Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.

Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).

Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado.

Caso você prossiga com a emissão de seu certificado sem conectar o Cartão Inteligente (SmartCard)/Token em seu computador ou o mesmo não esteja funcionando perfeitamente, o seu certificado poderá ser instalado em seu navegador e não poderá ser exportado. Ficando o seu uso restrito a máquina que esta sendo utilizada.

<input type="radio"/>	<b>SmartCards(Cartões Criptográficos GDBurti)</b> Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider	
<input type="radio"/>	<b>Token Criptográfico Rainbow (iKey 3000)</b>	
<input checked="" type="radio"/>	<b>Token Criptográfico da Alladin ( eToken Pro)</b>	
<input type="radio"/>	<b>Token Criptográfico Rainbow (iKey 2000, iKey 2032)</b>	

[Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador](#)  
[Gostaria de executar o download dos drivers de dispositivos criptográficos](#)

Enviar

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

- Se você possui token **ProToken Pro / Pronova branco**, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5". Ver imagem abaixo:



- Se você possui token **ePass2000 / Pronova verde**, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider". Ver imagem abaixo:



- Se você possui token **Safran**, selecione "SafeSign Standard Cryptographic Service Provider". Ver imagem abaixo:



Em seguida, clique em "Enviar".

E-mail:	XXXXXXXXXX@XXXXXXXX.XXX.XX
E-mail do Certificado:	XXXXXXXXXX@XXXXXXXX.XXX.XX
Certificado:	x-XXXXXXXXXX

**ATENÇÃO**

Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.

Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).

Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token

Advanced Card Systems CSP v2.5

**Advanced Card Systems CSP v2.5**

Datakey RSA CSP

eToken Base Cryptographic Provider

FEITIAN ePassNG RSA Cryptographic Service Provider

Gemplus GemSAFE Card CSP v1.0

Infineon SICRYPT Base Smart Card CSP

SafeNet RSA CSP

SafeSign Standard Cryptographic Service Provider

Schlumberger Cryptographic Service Provider



© 2004 PRODEMGE,  
Todos os direitos reservados.

4. Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar":



A emissão do seu certificado pode ser realizada nos navegadores **FireFox** ou **Internet Explorer** 6 ou superior.

Qualquer problema, acesse a área de suporte de nosso site para maiores esclarecimentos.

A emissão de seu certificado digital será bloqueada caso os Códigos de Emissão 1 e 2 sejam inseridos de forma incorreta três (3) vezes. Para o desbloqueio dos Códigos de Emissão, será necessário que o responsável pelo certificado digital entre em contato com nossa central de atendimento.

DIGITAR DADOS PARA A EMISSÃO	
<b>Código de Emissão 1:</b>	<input type="text"/>
<b>Código de Emissão 2:</b>	<input type="text"/>

Se todas as informações acima estiverem corretas, clique em **Enviar** para continuar.



© 2004 PRODEMGE.  
Todos os direitos reservados.

5. Na próxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar":

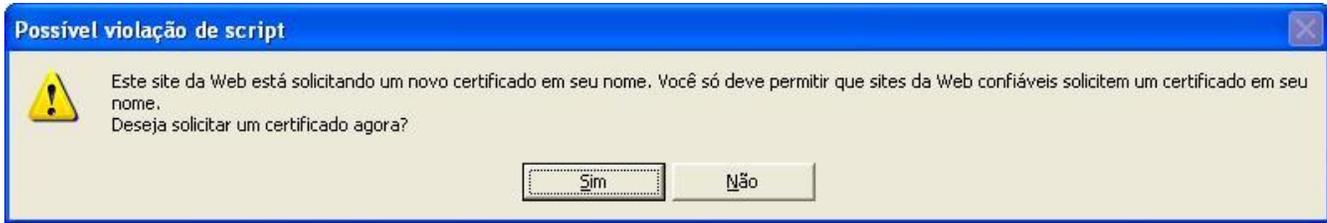
EMISSÃO	
Dados do Certificado a ser emitido:	
Nome Completo:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
CPF:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail do Certificado:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Certificado:	PRODEMGE - Tipo A3 Pessoa Fisica

 A emissão do seu certificado pode ser realizada nos navegadores **FireFox** ou **Internet Explorer** 6 ou superior.  
Qualquer problema, acesse a área de suporte de nosso site para maiores esclarecimentos.



© 2004 PRODEMGE.  
Todos os direitos reservados.

6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa:



7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok":

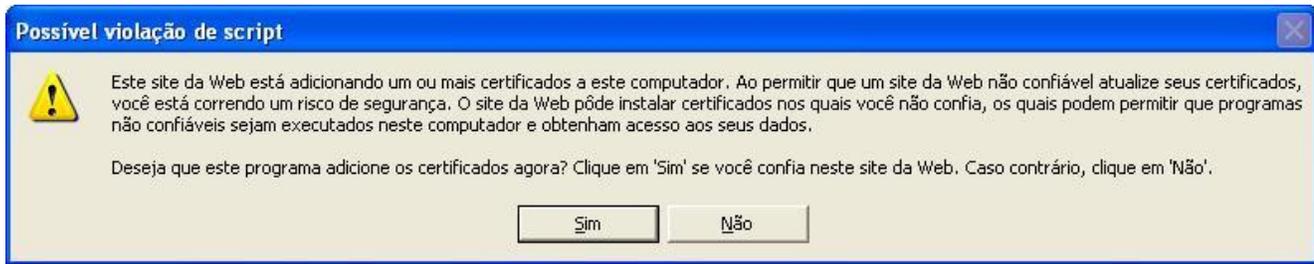


*Esse exemplo refere-se a instalação em token Aladdin (eToken Pro).*

8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado:



9. Na próxima tela, clique em "Sim":



10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em "OK":

