

A instalação do certificado A3 somente poderá ser feita uma única vez em sistema operacional Windows utilizando navegador Internet Explorer, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o certificado.

Pré-requisitos para instalar o certificado A3:

- Sistema Operacional:
 - 1. Windows XP SP3 ou
 - 2. Windows 7 SP1 (ou superior) ou
 - 3. Windows Vista SP2
- Navegador de Internet:
 - 1. Internet Explorer 7 (ou superior)
- Java JRE

•

- 1. JRE 6.29 (ou superior)
- Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial)
- Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica)
- Instalação os softwares/driver's: token ou cartão e leitora, cadeias de certificação e capicom através do item Downloads do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital
- Configuração do navegador Internet Explorer, conforme manual disponível no item Suporte do site <u>www.prodemge.gov.br/certificacaodigital</u>

Para instalar o seu certificado A3, siga os procedimentos abaixo:

- 1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado.
- 2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado.
- 3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente.
 - Se você possui cartão, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
 - Se você possui token Rainbow 3000, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)"
 - Se você possui token Alladin, selecione "Token Criptográfico da Alladin (eToken Pro)"
 - Se você possui token Rainbow 2000 ou 2032, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)"

OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK **"Não achei o meu** hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

- Se você possui token ProToken Pro / Pronova branco, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5".
- Se você possui token ePass2000 / Pronova verde, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider".
- Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar".
- 5. Na proxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar".
- 6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa.
- 7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok".
- 8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado.
- 9. Na próxima tela, clique em "Sim".
- 10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em "OK".

Para facilitar, seguem abaixo os procedimentos com as telas correspondentes:

1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado:

Caro(a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,
A solicitação referente ao seu pedido foi verificada com sucesso.
Número do pedido: XXXXXXX Produto: PRODEMGE - XXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ATENÇÃO - antes de emitir seu certificado, leia atentamente as instruções abaixo:
1º Certifique-se de estar utilizando o Sistema Operacional homologado para a emissão do certificado digital, ou seja, Windows XP (com Service Pack 2 ou superior) ou Windows 2000 (com Service Pack 4 ou superior) e Internet Explorer 6.0 ou 7.0.
2º Para a instalação do certificado, é necessário que o seu perfil de usuário, em seu sistema operacional, possua privilégios para acessar e instalar novos componentes em sua máquina. Se não tiver certeza se possui tais privilégios, recomendamos que entre em contato com o Administrador de sua rede ou com um técnico de sua confiança.
3º Instale e configure corretamente seu hardware criptográfico antes de emitir seu certificado.
4º Certifique-se que seu hardware criptográfico está conectado e funcionando perfeitamente.
CÓDIGO DE EMISSÃO
Código de Emissão 2 = XXX-XXX
Este é seu Código de Emissão 2. Você deverá utilizá-lo juntamente com seu Código de Emissão 1 (entregue pelo agente de registro no ato na identificação e validação dos documentos).
Para emitir o seu certificado, clique no link abaixo: <u>https://gestaoar-homolog.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=XXXXX</u> .
m caso de dúvidas, envie um e-mail para <u>prodemgecertificadora@prodemge.gov.br</u> ou acesse <u>/ww.prodemge.gov.br/certificacaodigital</u> .
tenciosamente,
UTORIDADE CERTIFICADORA PRODEMGE

2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado:

- 3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente:
 - Se você possui cartão, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
 - Se você possui token Rainbow 3000, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)"
 - Se você possui token Aladdin, selecione "Token Criptográfico da Aladdin (eToken Pro)"
 - Se você possui **token Rainbow 2000 ou 2032**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)".

Em seguida, clique em "Enviar".

OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK **"Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"** conforme seta vermelha na figura abaixo:

Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento. Para a emissão de seu certificado digital, selecione um dos dispositivos abaixo e clique em "Enviar".

Para en Intelige funcion	nissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário nte (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conecta ando.	que o seu Cartão do a seu computador e
Conect Cartão	e agora ao seu computador o seu Token Criptográfico o Inteligente(SmartCard).	u a sua leitora com o seu
Não co Intelige	nclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certez nte(SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectad	za de que o seu Cartão Io.
Caso vo (Smarto perfeita exporta	ocê prossiga com a emissão de seu certificado sem cone Card)/Token em seu computador ou o mesmo não esteja amente, o seu certificado poderá ser instalado em seu n ido. Ficando o seu uso restrito a máquina que esta send	ectar o Cartão Inteligente 1 funcionando avegador e não poderá s 10 utilizada.
0	SmartCards(Cartões Criptográficos GDBurti) Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider	CERTISION
0	Token Criptográfico Rainbow (iKey 3000)	
۲	Token Criptográfico da Alladin (eToken Pro)	
0	Token Criptográfico Rainbow (iKey 2000, iKey 2032)	
<u>Não ac</u>	hei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em me	u computador

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

Se você possui token ProToken Pro / Pronova branco, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5". Ver imagem abaixo:



• Se você possui token **ePass2000 / Pronova verde**, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider". Ver imagem abaixo:



• Se você possui token **Safran**, selecione "SafeSign Standard Cryptographic Service Provider". Ver imagem abaixo:



Em seguida, clique em "Enviar".

O Brasil na era da certificação digital

E-mail:	XXXXXXXXX@XXXXXXX	XX.XX
E-mail do Certificado:	XXXXXXXXX@XXXXXX.	XXX.XX
Certificado:	x-XXX XXXXXXX	
ATENÇÃO		
Para emissão de seu cert Inteligente (SmartCard) o funcionando.	ificado digital do tipo A3 é ou Token Criptográfico este	necessário que o seu Cartão ja conectado a seu computador e
Conecte agora ao seu co seu Cartão Inteligente(Si	mputador o seu Token Crip nartCard).	tográfico ou a sua leitora com o
Não conclua a emissão de Inteligente(SmartCard) o	e seu Certificado Digital ser u Token	n ter certeza de que o seu Cartão
Advanced Card Systems C	SP v2.5	~
Advanced Card Systems C	SP v2.5	
e Token Base Cryptographi FEITIAN ePassNG RSA Cry Gemplus GemSAFE Card C Infineon SICRYPT Base Sm SafeNet RSA CSP SafeSign Standard Cryptog Schlumberger Cryptographi	c Provider /ptographic Service Provider SP v1.0 lart Card CSP raphic Service Provider ic Service Provider	
Brasil © 201 Todo:	04 PRODEMGE, s os direitos reservados,	

4. Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar":

Certificação Digital	
A emissão de sejam inserido Emissão, será nossa central	A emissão do seu certificado pode ser realizada nos navegadores FireFox ou Internet Explorer 6 ou superior. Qualquer problema, acesse a área de suporte de nosso site para maiores esclarecimentos. seu certificado digital será bloqueada caso os Códigos de Emissão 1 e 2 os de forma incorreta três (3) vezes. Para o desbloqueio dos Códigos de i necessário que o responsável pelo certificado digital entre em contato com I de atendimento.
	DIGITAR DADOS PARA A EMISSÃO
	Código de Emissão 1: Código de Emissão 2:
Se todas as i	informações acima estiverem corretas, clique em Enviar para continuar. Cancelar Enviar
ICP Brasil	© 2004 PRODEMGE,

5. Na proxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar":



6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa:



7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok":

🖻 Efetuar logon: eToken	
	Log On no eToken eToken
Inserir a senha do e	eToken
Nome do eToken: Senha:	eToken
-	
	Cancelar Cancelar

Esse exemplo refere-se a instalação em token Aladdin (eToken Pro).

8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado:



9. Na próxima tela, clique em "Sim":

Possível	l violação de script 🛛 🛛 🕅
<u>!</u>	Este site da Web está adicionando um ou mais certificados a este computador. Ao permitir que um site da Web não confiável atualize seus certificados, você está correndo um risco de segurança. O site da Web pôde instalar certificados nos quais você não confia, os quais podem permitir que programas não confiáveis sejam executados neste computador e obtenham acesso aos seus dados. Deseja que este programa adicione os certificados agora? Clique em 'Sim' se você confia neste site da Web. Caso contrário, clique em 'Não'. Sim

10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em "OK":

Window	rs Internet Explorer 🛛 🛛 🔀
<u>.</u>	O certificado foi instalado com sucesso.
	ОК