

Manual de utilização

SUNNY EXPLORER



Disposições legais

As informações contidas nesta documentação são propriedade da SMA Solar Technology AG. A publicação, completa ou parcial, requer o consentimento por escrito da SMA Solar Technology AG. Uma reprodução interna por parte da empresa para avaliação do produto ou o seu uso correcto é permitida e não requer autorização.

Licenças Open Source

O software Sunny Explorer usa as bibliotecas licenciadas com LGPL libosip2-3.5.0 (osip2.dll, osipparser2.dll) e pthreads-win32 (pthreadVC2.dll). Poderá encontrar uma cópia da licenca LGPL no directório de programa do Sunny Explorer após a instalação.

Além disso, o Sunny Explorer utiliza os ficheiros sha2.c e sha2.h com copyright © 2005, 2007 de Olivier Gay. A nota completa do copyright e a exclusão de responsabilidade também se encontram no directório de programa do Sunny Explorer após a instalação.

Marcas comerciais

São reconhecidas todas as marcas comerciais, mesmo que não estejam especificamente identificadas. A falta de identificação não implica que se trate de uma mercadoria ou marca livre.

A marca nominativa e os logótipos Bluetooth[©] são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc. Qualquer utilização destas marcas por parte da SMA Solar Technology AG realiza-se sob licenca.

QR Code[®] é uma marca registada da DENSO WAVE INCORPORATED.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1 34266 Niestetal Alemanha Tel. +49 561 9522-0

Fax +49 561 9522-100 www.SMA.de

E-mail: info@SMA.de

2

© 2004 - 2015 SMA Solar Technology AG. Todos os direitos reservados.

3

Índice

1	Obs	servações relativas a este documento	5
2	Sun	ny Explorer	7
	2.1	Utilização prevista	7
	2.2	Qualificação dos técnicos especializados	8
	2.3	Produtos compatíveis	8
	2.4	Vista geral das funções	9
	2.5	Pré-requisitos aplicáveis ao sistema informático	10
3	Inst	alação	11
4	Cole	ocação em serviço	12
	4.1	Sistema Bluetooth	
		4.1.1 Determinar um NetlD livre	12
		4.1.2 Criar novo sistema Bluetooth	14
	4.2	Sistema Speedwire	16
		4.2.1 Colocar um sistema Speedwire em funcionamento	16
		4.2.2 Criar novo sistema Speedwire	16
5	Inte	rface de utilizador	18
	5.1	Barra de menus	19
	5.2	Barra de ferramentas	
	5.3	Árvore do sistema	21
	5.4	Menu de aparelhos	22
		5.4.1 Vista geral	22
		5.4.2 Valores instantâneos	25
		5.4.3 Configurações	
		5.4.4 Eventos	
	5.5	Símbolos	29
6	Fun	ções essenciais	34
	6.1	Alterar idioma	34
	6.2	Abrir um sistema existente	34
	6.3	Alterar o nome do sistema	34

	6.4			
	6.5	Definir a mudança de horário de Verão/Inverno	35	
	6.6	Alterar parâmetros	36	
	6.7	Troca de microinversores	37	
		6.7.1 Remover microinversor	37	
		6.7.2 Trocar o microinversor	38	
		6.7.3 Conflito de aparelhos	39	
	6.8	Alterar nomes de aparelhos	39	
	6.9	Topologia da rede	40	
	6.10	Efectuar a actualização dos aparelhos	42	
7	Funç	ões avançadas	43	
	<i>7</i> .1	Criar relatório		
	7.2	Exportar dados da bateria	43	
	7.3	Guardar dados do sistema no computador		
8	Con	ceito de grupos de utilizadores e de segurança	47	
	8.1	Princípios	47	
	8.2	Mudar de grupo de utilizadores	47	
	8.3	Palavra-passe do sistema.	48	
	8.4	Esqueceu-se da palavra-passe	49	
	8.5	SMA Grid Guard	51	
	8.6	Qualidade das palavras-passe	52	
9	Desi	nstalação	53	
10	0 Localização de erros			
	1 Contractor			

1 Observações relativas a este documento

Aplicabilidade

Este manual é válido para o Sunny Explorer a partir da versão de software 1.07.

Grupo-alvo

Este documento destina-se a técnicos especializados e ao utilizador final. Algumas das actividades descritas neste documento só podem ser executadas por técnicos especializados devidamente qualificados (ver capítulo 2.2 "Qualificação dos técnicos especializados", página 8). Estas actividades estão assinaladas com um símbolo de aviso e a designação "Técnico especializado". As actividades que não requerem nenhuma qualificação especial não estão assinaladas e podem ser executadas também por utilizadores finais.

Informações adicionais

Encontrará hiperligações para informações adicionais em www.SMA-Solar.com:

Título do documento	Tipo de documento
SMA Bluetooth® Wireless Technology na prática	Informação técnica
SMA Bluetooth® Wireless Technology	Descrição técnica

Símbolos

Símbolo	Explicação
▲ PERIGO	Aviso que, se não observado, será imediatamente fatal ou causará uma lesão grave
▲ ATENÇÃO	Aviso que, se não observado, poderá ser fatal ou causar uma lesão grave
▲ CUIDADO	Aviso que, se não observado, poderá causar uma lesão leve ou moderada
PRECAUÇÃO	Aviso que, se não observado, poderá causar danos materiais
▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO	Capítulo ou parágrafo em que são descritas actividades que apenas podem ser executadas por técnicos especializados
i	Informação importante para um determinado tema ou objectivo, sem ser relevante para a segurança
	Pré-requisito que é necessário estar cumprido para se alcançar um determinado objectivo
Image: Control of the	Resultado pretendido
×	Problema eventualmente ocorrido

Sinalizações

Sinalização	Aplicação	Exemplo
negrito	 Textos no visor Elementos numa interface de utilizador Portas Elementos que deve seleccionar ou introduzir 	 É possível ler o valor no campo Energia. Seleccione Configurações. Introduza o valor 10 no campo Minutos.
>	 Une vários elementos que deve seleccionar 	 Seleccione Configurações > Data.
[Botão/tecla]	Botões ou teclas que deve seleccionar ou premir	Clique em [Continuar].

Nomenclatura

Designação completa	Designação neste documento
Sistema fotovoltaico	Sistema
Sistema de energia eólica	Sistema
SMA Bluetooth® Wireless Technology	Bluetooth
SMA Speedwire	Speedwire
Módulo de dados SMA Speedwire/ Webconnect	Módulo de dados Speedwire/Webconnect
SMA Speedwire/Webconnect Piggy-Back	Speedwire/Webconnect Piggy-Back
Função SMA Webconnect	Função Webconnect

Abreviaturas

Abreviatura	Designação	Explicação
LGPL	Lesser General Public License	Variante mais permissiva da licença de software livre

2 Sunny Explorer

2.1 Utilização prevista

Com o software Sunny Explorer é possível visualizar e gerir os dados do seu sistema Speedwire ou Bluetooth. Além disso, pode configurar aparelhos individuais ou classes de aparelhos inteiras do seu sistema

A ligação aos aparelhos é estabelecida ou sem fios, por *Bluetooth*, ou com fios, via Speedwire. Para a ligação sem fios, o computador tem de estar equipado com *Bluetooth*, p. ex., através de um módulo *Bluetooth* integrado ou através de uma pen *Bluetooth* USB. A ligação via Speedwire é estabelecida através da porta de rede do computador.

Na rede *Bluetooth*, o Sunny Explorer serve como aparelho que cria a rede (aparelho master). Os aparelhos master são produtos de comunicação que estabelecem a rede por *Bluetooth*, apresentam aparelhos e recolhem e analisam dados dos aparelhos.

- O Sunny Explorer pode gerir até 50 aparelhos na rede Bluetooth ou Speedwire.
- O Sunny Explorer foi concebido para uso privado e industrial.

Com o Sunny Explorer, pode alterar os parâmetros relevantes para a segurança dos inversores SMA. Alguns parâmetros estão adicionalmente protegidos pelo SMA Grid Guard e apenas podem ser alterados com autorização correspondente (ver capítulo 8.5 "SMA Grid Guard", página 51).

O Sunny Explorer não suporta a configuração de inversores com servidor web integrado e interface de utilizador própria (por exemplo, Sunny Boy 1.5 / 2.5). Estes inversores podem até ser detectados pelo Sunny Explorer, no entanto, não se recomenda expressamente a utilização do Sunny Explorer para a configuração destes inversores. A SMA Solar Technology AG não assume qualquer responsabilidade por dados incorrectos ou em falta nem por eventuais perdas de rendimento daí resultantes.

Para iniciar sessão no Sunny Explorer, estão disponíveis 2 grupos de utilizadores: **Instalador** e **Utilizador**. O grupo de utilizadores **Instalador** só pode ser utilizado por técnicos especializados que estejam autorizados a alterar parâmetros relevantes para a rede nos aparelhos ligados (ver capítulo 2.2, página 8). Os parâmetros incorrectamente configurados podem provocar danos ou a destruição do inversor. Os parâmetros relevantes para a segurança só podem ser alterados após consulta do operador da rede. Em caso de alterações não autorizadas dos parâmetros SMA Grid Guard, a licença de operação do sistema perde a validade.

Não utilize o Sunny Explorer para fins de facturação.

Leia a respectiva documentação do seu aparelho *Bluetooth* ou Speedwire e utilize o Sunny Explorer apenas com a finalidade descrita neste documento.

2.2 Qualificação dos técnicos especializados

As actividades assinaladas com um símbolo de aviso e a designação "Técnico especializado" devem ser executadas exclusivamente por técnicos especializados. Os técnicos especializados devem ter as seguintes qualificações:

- Formação sobre a instalação e colocação em serviço de aparelhos e sistemas eléctricos
- Conhecimentos sobre os perigos e riscos na instalação e operação de aparelhos e sistemas eléctricos
- Conhecimento das normas e directivas relevantes
- Conhecimento sobre o funcionamento e a operação de um inversor
- Conhecimento e cumprimento deste documento, incluindo todos os avisos de segurança

2.3 Produtos compatíveis

Inversores SMA

- Todos os inversores com interface Speedwire/Webconnect integrada ou posteriormente montada
 - Para saber se um inversor dispõe de uma interface Speedwire/Webconnect integrada ou se nele pode ser posteriormente montada uma interface Speedwire/Webconnect, consulte a informação disponível na página do respectivo inversor em www.SMA-Solar.com.
- Inversores SMA com interface Bluetooth integrada ou posteriormente montada
 Para saber se um inversor dispõe de uma interface Bluetooth integrada ou se nele pode ser posteriormente montada uma interface Bluetooth, consulte a informação disponível na página do respectivo inversor em www.SMA-Solar.com.

Outros produtos SMA

- SMA Bluetooth Repeater
- Microinversor SMA e Sunny Multigate
- Sunny SensorBox

8

Acessórios SMA com tecnologia Bluetooth ou Speedwire integrada

2.4 Vista geral das funções

As funções mais importantes do Sunny Explorer são:

- · Controlo do sistema com Bluetooth Wireless Technology ou Speedwire
- · Vista geral rápida do estado actual do sistema
- Representação gráfica dos dados mais importantes do sistema
- Parametrização de aparelhos individuais ou de uma classe completa de aparelhos
- Diagnóstico fácil devido à indicação de erros e eventos dos aparelhos
- Protecção contra acessos não autorizados através do conceito de palavra-passe da SMA
- Exportação de valores de energia e eventos dos inversores em formato CSV
- Representação gráfica dos valores de energia do dia, mês e ano para cada aparelho
- Actualização de aparelhos via Bluetooth ou Speedwire
- Representação gráfica da topologia da rede Bluetooth
- Indicação da qualidade da ligação entre cada um dos aparelhos Bluetooth

Funções novas

A versão 1.07 de software do Sunny Explorer inclui as seguintes novas funções:

- Compatibilidade com o Sunny Boy 3600 / 5000 Smart Energy
- Compatibilidade com o SMA Energy Meter

2.5 Pré-requisitos aplicáveis ao sistema informático

Sistemas operativos suportados

- Microsoft Windows XP a partir do SP2
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8 (excepto Windows 8 RTM)

Resolução de ecrã recomendada

No mínimo: 1 024 píxeis x 768 píxeis

Pens Bluetooth recomendadas

- Mini-adaptador USB FreeTec Bluetooth; Bluetooth 2.0; Class 1
- Micro-adaptador USB Hama Bluetooth; Bluetooth 2.1 + EDR; Class 1

As pens USB Bluetooth do fabricante AVM não são suportadas.

i Selecção da pen Bluetooth

Como pen *Bluetooth* só utilizar dispositivos com um alcance da Class 1 (até 100 m). O alcance de dispositivos da Class 2 (até 10 m) não é suficiente.

Controladores de dispositivo Bluetooth suportados

- Microsoft a partir do Service Pack 2
- Toshiba
- Broadcom

Os controladores de dispositivo Bluetooth do fabricante BlueSoleil não são suportados.

i Instalação de pens Bluetooth e controladores de dispositivo Bluetooth

Instale a pen USB *Bluetooth* directamente através do Windows e respectivo controlador de dispositivo *Bluetooth*. Instale o controlador de dispositivo fornecido com a pen USB *Bluetooth* apenas caso necessário.

Os controladores de dispositivo *Bluetooth* também são, por vezes, designados por programas como pilha *Bluetooth*.

Idiomas disponíveis

Alemão, inglês, italiano, espanhol, francês, grego, coreano, checo, português, neerlandês

11

Instalação

Instalar o Sunny Explorer no Windows XP

i O Sunny Explorer necessita do ".NET Framework 2.0"

Caso não esteja instalado no seu computador o .NET Framework 2.0 ou uma versão mais recente, instale-o através do assistente de instalação do Sunny Explorer. Para efectuar a instalação do .NET Framework, necessita de direitos correspondentes no seu computador. Se necessário, contacte o seu administrador.

Procedimento:

- 1. Execute o ficheiro de instalação.
 - 🗹 Abre-se o assistente de instalação do Sunny Explorer.
- 2. Siga as instruções do assistente de instalação.
 - ☑ A instalação é efectuada.
- O Sunny Explorer está instalado.

Instalar o Sunny Explorer no Windows Vista ou Windows 7

- 1. Execute o ficheiro de instalação.
- 2. Confirme a pergunta de segurança.
 - Abre-se o assistente de instalação do Sunny Explorer.
- 3. Siga as instruções do assistente de instalação.
 - A instalação é efectuada.
- O Sunny Explorer está instalado.

4 Colocação em serviço

4.1 Sistema Bluetooth

4.1.1 Determinar um NetID livre

A TÉCNICO ESPECIALIZADO

Para que os aparelhos SMA Bluetooth de um sistema possam comunicar entre si, todos os aparelhos têm de estar configurados com o mesmo NetID. O NetID destina-se a delimitar sistemas com SMA Bluetooth que se encontrem próximos um do outro.

Para evitar a configuração de um NetID que já esteja ocupado por outro sistema *Bluetooth* nas proximidades, deverá determinar um NetID livre, antes da colocação em serviço do seu sistema *Bluetooth*.

Se já tiver definido um NetID livre para o seu sistema *Bluetooth* e o tiver regulado nos aparelhos, pode criar um novo sistema no Sunny Explorer (ver capítulo 4.1.2, página 14).

Se ainda não tiver determinado um NetlD livre para o seu sistema *Bluetooth*, defina primeiro um NetlD livre.

A determinação de um NetID livre não é necessária em sistemas Bluetooth com Sunny Explorer e inversor individual.

Pode manter o NetID 1 predefinido no inversor aquando da entrega, se o seu sistema *Bluetooth* consistir nos seguintes produtos:

- 1 inversor
- até 2 computadores com Bluetooth e Sunny Explorer

Se utilizar outros aparelhos SMA Bluetooth, como p. ex., um SMA Bluetooth Repeater, tem de determinar um NetlD livre.

Determinar um NetID livre com um computador portátil e Sunny Explorer Pré-requisito:

☐ Os aparelhos SMA Bluetooth do seu sistema têm de estar desligados.

Procedimento:

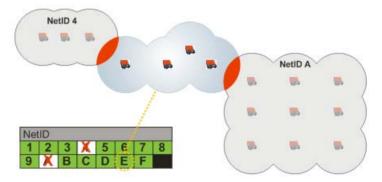
- 1. Desligue os aparelhos SMA Bluetooth existentes (ver manuais dos aparelhos SMA Bluetooth).
- 2. Coloque o computador portátil perto de um aparelho Bluetooth do sistema.
- 3. Ligue o Bluetooth do computador portátil.
- 4. Inicie o Sunny Explorer.
 - Abre-se o assistente do sistema
- 5. Seleccione **Criar novo sistema** no assistente do sistema.
- No campo Nome do sistema, introduza o nome desejado para o sistema. O nome pode ser escolhido livremente e é depois utilizado para o nome do ficheiro do sistema.

- 7. No campo **Directório**, clique no botão [...] para definir outro directório, dentro do qual o ficheiro do sistema deverá ser quardado.
- 8. Clique em [Continuar].
- Na lista pendente Tipo de comunicação, seleccione a opção Bluetooth e clique em [Continuar].
 - A pesquisa de sistemas é iniciada.
 - Os NetID dos sistemas Bluetooth encontrados dentro do raio de alcance são exibidos no campo Sistemas detectados (p. ex., NetID 4 e NetID A). Todos os NetID indicados estão ocupados e não podem ser utilizados. Repita a pesquisa de sistema em cada aparelho Bluetooth do sistema e também no local de instalação do próprio computador com



Sunny Explorer. No caso de sistemas maiores, basta efectuar a pesquisa de sistemas nos aparelhos que se encontram na periferia do sistema. Não é necessário efectuar a pesquisa de sistemas em aparelhos que estejam rodeados por outros aparelhos.

- 10. Clique em [Repetir pesquisa].
 - Os novos sistemas Bluetooth encontrados são adicionados ao campo Sistemas detectados e não é necessário anotá-los.
- Assim que a pesquisa de sistemas tiver sido concluída em todos os aparelhos, seleccione um NetID que não esteja ocupado (p. ex., NetID E na figura).



12. Pode consultar os NetID possíveis e a respectiva função na seguinte tabela:

Ocupação do NetID			
NetID	Função	Indicação no Sunny Explorer	
0	O Bluetooth está desligado.		
1	O Bluetooth está ligado. O aparelho pode ser ligado à rede de, no máximo, 2 produtos de comunicação da SMA Solar Technology AG cujo NetID esteja definido em 1.	Os aparelhos com NetID 1 são discriminados no campo Sistemas detectados.	
2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F	O Bluetooth está ligado. O aparelho pode ligar-se à rede de aparelhos Bluetooth que disponham do mesmo NetID.	Todos os aparelhos com o mesmo NetlD são indicados no campo Sistemas detectados, sob o sinal mais [+] do respectivo NetlD.	

- 13. Feche o Sunny Explorer.
 - O NetID livre está determinado.
- 14. Coloque o sistema *Bluetooth* em funcionamento (ver capítulo 4.1.2 "Criar novo sistema Bluetooth", página 14).

4.1.2 Criar novo sistema Bluetooth

i Colocação em serviço de um sistema Bluetooth apenas com 1 master

Efectue a colocação em serviço de um sistema *Bluetooth* sempre apenas com 1 master (por. ex. Sunny Explorer). Logo que a rede *Bluetooth* esteja estabelecida, poderá ligar outros master à rede *Bluetooth*.

Pré-requisito:

□ Deve estar configurado um NetID livre nos aparelhos do seu sistema *Bluetooth* (ver manuais dos respectivos aparelhos).

Procedimento:

- 1. Inicie o Sunny Explorer.
 - ☑ Abre-se o assistente do sistema.
- 2. Seleccione **Criar novo sistema** no assistente do sistema.
- 3. No campo **Nome do sistema**, introduza o nome desejado para o sistema. O nome pode ser escolhido livremente e é depois utilizado para o nome do ficheiro do sistema.
- 4. Para definir outro directório, dentro do qual o ficheiro do sistema deva ser guardado, clique no botão [...] do campo **Directório**.
- 5. Clique em [Continuar].

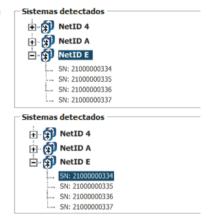
- Na lista pendente Tipo de comunicação, seleccione a opção Bluetooth e clique em [Continuar].
 - O Sunny Explorer procura todos os sistemas Bluetooth que se encontram dentro do raio de alcance e apresenta uma lista dos NetID dos sistemas Bluetooth encontrados no campo Sistemas detectados.
 - Se o Sunny Explorer não apresentar o NetID do seu sistema Bluetooth na lista, consulte o capítulo de localização de erros (ver capítulo 10 "Localização de erros", página 54).

O aparelho através do qual o Sunny Explorer deve estabelecer a ligação a todo o sistema *Bluetooth* pode ser determinado por si mesmo ou automaticamente pelo Sunny Explorer. O Sunny Explorer (master) liga-se directamente ao aparelho seleccionado (slave).

Ao evitar todos os outros dispositivos *Bluetooth* da rede, isto permite uma transferência de dados mais rápida entre o Sunny Explorer e o aparelho seleccionado.

Caso não tenha a certeza de qual é a selecção correcta, seleccione o NetID do seu sistema.

- Automaticamente: caso o Sunny Explorer deva seleccionar automaticamente o nó de raiz, seleccione o NetID do seu sistema.
- Aparelho específico: caso o Sunny Explorer deva ligar-se a um aparelho específico, seleccione o aparelho na lista sob o NetID do seu sistema.



- 7. Clique em [Continuar].
 - 🗹 A ligação ao sistema é estabelecida e abre-se a janela de início de sessão.
- 8. Na lista pendente **Grupo de utilizadores**, seleccione o grupo de utilizadores. O grupo de utilizadores **Instalador** deve ser utilizado exclusivamente por pessoal qualificado, familiarizado com a configuração de parâmetros relevantes para a segurança de sistemas.

 No campo Senha do sistema, introduza a palavra-passe do grupo de utilizadores seleccionado e clique em [Continuar].

PRECAUÇÃO

Danos devido a acesso não autorizado ao seu sistema

A palavra-passe do sistema protege o seu sistema contra acessos não autorizados e riscos daí decorrentes.

- Após iniciar sessão pela primeira vez num novo sistema, altere a palavra-passe predefinida de ambos os grupos de utilizadores (Utilizador e Instalador) (ver capítulo 8.3 "Palavra-passe do sistema", página 48).
- ☑ O Sunny Explorer estabelece ligação a todos os aparelhos com o NetID seleccionado.
- ☑ A interface de utilizador do Sunny Explorer abre-se na vista do grupo de utilizadores seleccionado.
- A ligação ao sistema Bluetooth próprio está estabelecida. As suas configurações referentes ao sistema são guardadas num ficheiro do sistema no seu computador.
- 10. Para voltar a abrir o sistema mais tarde, proceda conforme descrito no capítulo 6.2.

4.2 Sistema Speedwire

4.2.1 Colocar um sistema Speedwire em funcionamento

▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO

- Coloque os inversores Speedwire em funcionamento e ligue-os à rede conforme descrito no respectivo manual.
 - O sistema Speedwire está em funcionamento e os inversores Speedwire estão ligados à rede.
- Estabeleça uma ligação ao seu sistema Speedwire com o Sunny Explorer (ver capítulo 4.2.2, página 16).

4.2.2 Criar novo sistema Speedwire

Pré-requisito:

O sistema Speedwire deve estar a funcionar (ver capítulo 4.2.1, página 16).

Procedimento:

- 1. Inicie o Sunny Explorer.
 - Abre-se o assistente do sistema.
- 2. Seleccione **Criar novo sistema** no assistente do sistema.
- No campo Nome do sistema, introduza o nome desejado para o sistema. O nome pode ser escolhido livremente e é depois utilizado para o nome do ficheiro do sistema.
- 4. Para definir outro directório, dentro do qual o ficheiro do sistema deva ser guardado, clique no botão [...] do campo **Directório**.

- 5. Clique em [Continuar].
- Na lista pendente Tipo de comunicação, seleccione a opção Speedwire e clique em [Continuar].
 - A pesquisa de sistemas é iniciada.
 - O Sunny Explorer procura aparelhos Speedwire em todas as ligações à rede do computador.
 - Se existirem várias ligações à rede com aparelhos Speedwire, estas são apresentadas em árvore e os aparelhos ligados são apresentados como sub-nós.
- 7. Caso sejam apresentadas várias ligações à rede, seleccione a ligação à rede à qual os aparelhos Speedwire estão ligados e clique em [Continuar].
 - A ligação à rede Speedwire seleccionada é estabelecida e abre-se a janela de início de sessão.
- 8. Na lista pendente **Grupo de utilizadores**, seleccione o grupo de utilizadores. O grupo de utilizadores **Instalador** deve ser utilizado exclusivamente por pessoal qualificado, familiarizado com a configuração de parâmetros relevantes para a segurança de sistemas.
- 9. No campo **Senha do sistema**, introduza a palavra-passe do grupo de utilizadores seleccionado e clique em [**Continuar**].

PRECAUÇÃO

Danos devido a acesso não autorizado ao seu sistema

A palavra-passe do sistema protege o seu sistema contra acessos não autorizados e riscos daí decorrentes.

- Após iniciar sessão pela primeira vez num novo sistema, altere a palavra-passe predefinida de ambos os grupos de utilizadores (Utilizador/Instalador) (ver capítulo 8.3 "Palavra-passe do sistema", página 48).
- O Sunny Explorer estabelece ligação a todos os aparelhos da rede Speedwire seleccionada.
- A interface de utilizador do Sunny Explorer abre-se na vista do grupo de utilizadores seleccionado.
- A ligação ao próprio sistema Speedwire está estabelecida e está criado um novo sistema no Sunny Explorer. As suas configurações referentes ao sistema são guardadas num ficheiro do sistema no seu computador.
- 10. Para voltar a abrir o sistema mais tarde, proceda conforme descrito no capítulo 6.2.

5 Interface de utilizador

A interface de utilizador permite um acesso rápido a todas as informações importantes do sistema e respectivos aparelhos.

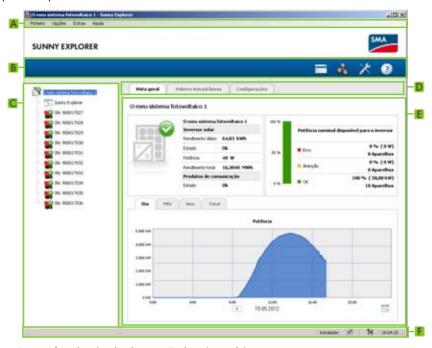


Figura 1: Interface de utilizador do Sunny Explorer (exemplo)

Posição	Designação	Explicação
A	Barra de menus	Possibilita o acesso às funções básicas do Sunny Explorer
В	Barra de ferramentas	Possibilita o acesso rápido às principais funções do Sunny Explorer
С	Árvore do sistema	Apresenta todos os aparelhos de um sistema numa estrutura em árvore
D	Menu de aparelhos	Possibilita o acesso a informações e a configuração dos aparelhos seleccionados na árvore do sistema
Е	Área de conteúdos	Apresenta o conteúdo do separador seleccionado no menu de aparelhos (D)
F	Barra de estado	Apresenta as seguintes informações:
		Grupo de utilizadores
		 Estado da ligação ao sistema
		Hora do sistema

5.1 Barra de menus

Item do menu	Opções	Explicação
Ficheiro	Novo	Permite a criação de um novo sistema no Sunny Explorer
	Abrir	Abre uma caixa de diálogo para selecção de ficheiros, através da qual é possível abrir um sistema existente no Sunny Explorer
	Último utilizado	Abre um submenu com os últimos 10 sistemas abertos no Sunny Explorer
	Terminar	Fecha o Sunny Explorer
Opções	Idioma	Selecção do idioma da interface de utilizador
	Mudar grupo de utilizadores	Abre a caixa de diálogo de início de sessão através da qual pode mudar de grupo de utilizadores
	SMA Grid Guard®	Abre a caixa de diálogo SMA Grid Guard
		Aqui pode inserir o seu código pessoal SMA Grid Guard.
		Esta opção é visível apenas para o grupo de utilizadores Instalado r.
	Configurar a hora do	Abre a caixa de diálogo Hora do sistema
	sistema	Através desta caixa de diálogo é possível configurar a hora do sistema.
	Repetir estabelecimento da ligação	Possibilita o restabelecimento da ligação aos aparelhos do sistema, após uma interrupção da mesma

Item do menu	Opções	Explicação
Extras	Exportar dados	Abre a caixa de diálogo Exportação de dados
		Aqui pode exportar dados dos seus aparelhos.
	Exportar dados da bateria	Abre a caixa de diálogo Exportar dados da bateria
		Aqui pode exportar os dados da sua bateria.
		Esta opção é visível apenas para o grupo de utilizadores Instalador .
	Actualização de aparelhos	Abre a caixa de diálogo Actualização de aparelhos
		Aqui pode efectuar uma actualização dos aparelhos do seu sistema.
	Apagar a memória de dados de rendimento	Abre a caixa de diálogo Apagar a memória de dados de rendimento
		Aqui pode apagar os dados de rendimento energético guardados localmente.
Ajuda	Conteúdo	Abre a ajuda do Sunny Explorer
	Criar relatório	Possibilita a criação de um relatório de erro
	Acordos de licenciamento	Abre os acordos de licenciamento do Sunny Explorer numa caixa de diálogo
	Informação	Abre uma pequena caixa de diálogo com informações acerca da versão de software actualmente instalada no Sunny Explorer

5.2 Barra de ferramentas

Símbolo	Designação	Significado
S Real	Vista geral do aparelho	Abre a vista de sistema com a árvore do sistema e o menu de aparelhos
		O botão só é exibido se tiver sido seleccionado o tipo de comunicação <i>Bluetooth</i> .
2	Topologia da rede	Abre a representação topológica de todos os aparelhos SMA Bluetooth do sistema
		O botão só é exibido se tiver sido seleccionado o tipo de comunicação <i>Bluetooth</i> .
1	Configurações	Abre as configurações do Sunny Explorer
		Em alternativa, também pode aceder às configurações através do separador Configurações do menu de aparelhos.
2	Ajuda	Abre a ajuda do Sunny Explorer

5.3 Árvore do sistema

Do ponto de vista da comunicação do sistema, um sistema consiste em vários aparelhos interligados por meio do mesmo tipo de comunicação (p. ex., Bluetooth ou Speedwire).

A estrutura lógica do sistema é visualizada através da árvore do sistema no Sunny Explorer. Para tal, todos os aparelhos de um sistema (inclusivamente o Sunny Explorer) são apresentados por baixo do sistema (A).

Árvore do sistema no Sunny Explorer

A vista de sistema é apresentada quando selecciona o seu sistema (A) na árvore do sistema. Se seleccionar um único aparelho (B), é apresentada a vista deste aparelho.



21

5.4 Menu de aparelhos

O menu de aparelhos apresenta as possibilidades de configuração e os valores instantâneos do sistema ou de um único aparelho. O aparelho individual tem de ser previamente seleccionado na árvore do sistema. Os separadores adaptam-se à selecção efectuada.

Separador	Explicação
Vista geral	Apresenta as informações mais importantes relativas ao sistema ou aparelho seleccionados na árvore do sistema
	Além da indicação de estado, encontra aqui também uma breve síntese dos dados mais importantes.
Valores instantâneos	Exibe dados actuais sobre o sistema ou o aparelho seleccionado, dependendo do respectivo grupo de utilizadores
Configurações	Possibilita a visualização e configuração de diferentes parâmetros, em função do grupo de utilizadores
Eventos	Exibe os eventos de um aparelho
	Os eventos apresentados dependem do grupo de utilizadores.

5.4.1 Vista geral

Vista de aparelho

Se um aparelho estiver seleccionado na árvore do sistema, o separador **Vista geral** apresenta o estado e um resumo dos valores mais importantes do respectivo aparelho. Em inversores Sunny Boy do modelo Smart Energy, são ainda apresentados o estado e os mais importantes valores relativos à bateria.

Símbolo	Estado	Explicação
	Neutro	O estado do aparelho/da bateria está a ser actualizado.
	OK	O aparelho / a bateria está operacional e a funcionar correctamente.

23

Símbolo	Estado	Explicação
	Aviso	De momento, o aparelho/a bateria não está a funcionar devidamente. Este erro pode eventualmente ser solucionado de modo automático.
	Erro	O aparelho / a bateria está em estado de erro. Ocorreu um erro. Verifique o aparelho / a bateria.
	Falha de comunicação	De momento, o aparelho não consegue estabelecer comunicação. Isto pode ocorrer, p. ex., à noite, quando o inversor não está a injectar energia na rede.
	Nenhuma injecção na rede	O aparelho está operacional, mas neste momento não está a injectar energia na rede eléctrica pública.

Símbolos da temperatura da bateria

Símbolo	Estado	Explicação
•	Temperatura da bateria normal	Temperatura da bateria dentro do intervalo admissível
•	Temperatura da bateria elevada	Temperatura da bateria em área crítica O funcionamento da bateria pode ser afectado por esta situação.
•	Temperatura da bateria demasiado elevada	A temperatura máxima permitida da bateria foi ultrapassada
		A bateria foi desactivada, pois a temperatura máxima permitida da bateria foi ultrapassada.

Vista de sistema

Se o sistema estiver seleccionado na árvore do sistema, o separador **Vista geral** apresenta um resumo do estado dos valores mais importantes de todo o sistema.

O estado do sistema é indicado através do símbolo na árvore do sistema e no separador **Vista geral**. Se um ou mais aparelhos do sistema tiver o estado **Aviso** ou **Erro**, o estado do sistema também é correspondente.

Símbolo	Estado	Explicação
\\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\	Neutro	O estado do sistema é desconhecido e está a ser actualizado.
	OK	Todos os aparelhos do sistema estão a funcionar correctamente.
	Aviso	Pelo menos, um aparelho do sistema apresenta o estado Aviso . Nenhum aparelho apresenta o estado Erro .
8	Erro	Pelo menos, um aparelho do sistema apresenta o estado Erro .

Diagramas de valores de rendimento e de potência

Os valores de rendimento e de potência são representados adicionalmente em diagramas na vista de aparelho e na vista de sistema. Há 4 diagramas a que pode aceder através dos respectivos separadores:

Separadores	Explicação
Dia	Indica a potência total no decorrer de um dia
Mês	Indica o rendimento diário total no decorrer de um mês
Ano	Indica o rendimento mensal total no decorrer de um ano
Total	Indica o rendimento anual total no decorrer dos últimos 10 anos

Informações detalhadas no separador Mês, Ano e Total

Se deslocar o ponteiro do rato sobre o diagrama nos separadores **Mês**, **Ano** e **Total**, são apresentadas mais informações detalhadas.

Com as setas que se encontram por baixo do diagrama, pode passar ao período de tempo seguinte. Através do símbolo de calendário, pode seleccionar directamente um período de tempo.

Diagrama diário do estado de carga da bateria

Em inversores Sunny Boy do modelo Smart Energy, é ainda apresentado um diagrama diário relativo ao estado de carga da bateria.

Se deslocar o ponteiro do rato sobre o diagrama, são apresentadas mais informações detalhadas.

Com as setas que se encontram por baixo do diagrama, pode passar ao período de tempo seguinte. Através do símbolo de calendário, pode seleccionar directamente um período de tempo. Pode visualizar o estado de carga da bateria dos últimos 31 dias.

5.4.2 Valores instantâneos

O separador **Valores instantâneos** exibe todos os valores de medição do aparelho ou do sistema seleccionado na árvore do sistema. A indicação dos valores depende do respectivo grupo de utilizadores. Todos os valores são reunidos em grupos (grupos de parâmetros) e subgrupos.

Vista de aparelho

Se um aparelho estiver seleccionado na árvore do sistema, o separador **Valores instantâneos** apresenta os valores do aparelho individual.

Vista de sistema

Se existir um sistema seleccionado na árvore do sistema, o separador **Valores instantâneos** indica os valores de classes completas de aparelhos. As classes de aparelhos são visualizadas em separado, após clicar no grupo de parâmetros (p. ex., Inversor solar e Produtos de comunicação).

Alguns valores são obtidos a partir dos aparelhos individuais de uma classe de aparelhos (p. ex., soma da potência (A)).



Figura 2: Soma da potência dos inversores ao seleccionar a vista de sistema (exemplo)

Conforme o tipo do valor, é apresentado um resumo pertinente da classe de aparelhos:

Símbolo Explicação

Simbolo	Explicação
Σ	Soma
Ø	Valor médio
Por ex., 20 a 50°C	O valor menor e o maior

Se abrir o valor resumido, pode obter mais informações acerca do valor.



Figura 3: Mais informações acerca do valor Potência (exemplo)

Explicação
O menor valor de potência dos 10 aparelhos
O maior valor de potência dos 10 aparelhos
Soma dos valores de potência dos 10 aparelhos
Valor médio das potências relativas aos 10 aparelhos.
Número de aparelhos na classe de aparelhos.

5.4.3 Configurações

No separador **Configurações** são exibidos todos os parâmetros do aparelho ou do sistema seleccionado na árvore do sistema. A indicação dos parâmetros depende do respectivo grupo de utilizadores. Todos os parâmetros são reunidos em grupos (grupos de parâmetros) e subgrupos.

Vista de aparelho

Se um aparelho estiver seleccionado na árvore do sistema, é possível editar os parâmetros do aparelho seleccionado no separador **Configurações** (ver capítulo 6.6 "Alterar parâmetros", página 36).

Vista de sistema

Se o sistema estiver seleccionado na árvore do sistema, é possível editar os parâmetros de toda uma classe de aparelhos no separador **Configurações** (ver capítulo 6.6 "Alterar parâmetros", página 36). Todos os aparelhos de uma determinada classe de aparelhos recebem o novo valor do parâmetro. As classes de aparelhos são visualizadas em separado, após clicar no grupo de parâmetros (p. ex., Inversor solar e Produtos de comunicação).

Se os aparelhos de uma classe estiverem configurados com valores diferentes, estes são apresentados com um campo vazio (A) no modo de edição.

Nas listas pendentes são apresentadas as diferentes opções. Entre parênteses consta o número de aparelhos nos quais se encontra configurada esta opção (ver (B) e (C)). Ao seleccionar e guardar uma opção, todos os aparelhos desta classe são configurados para esse valor.



Figura 4: Lista pendente Teste do ventilador (exemplo)

Nos campos de texto é apresentado um campo vazio, no qual deve ser introduzido o valor novo para todos os aparelhos.

5.4.4 Eventos

O Sunny Explorer pode indicar os eventos ocorridos nos aparelhos individuais. O Sunny Explorer consulta directamente os aparelhos para criar a lista de eventos.



Figura 5: Separador Eventos (exemplo)

Posição	Explicação
Α	Filtro para os tipos de eventos
В	Filtro para o período de tempo dos eventos exibidos
С	Campo de selecção para visualização de todos os eventos
D	Data e hora em que o evento ocorreu
Е	Grupo de parâmetros em questão (grupo de parâmetros)
F	Evento em texto simples e número do evento entre parênteses
G	Tipo de evento
Н	Prioridade do evento

Tipos de eventos

Há 3 tipos de eventos, que o Sunny Explorer indica através de símbolos:

- Informação
- Aviso
- Erro

28

Símbolos e significados dos tipos de eventos

Os eventos podem apresentar 3 estados:

- Entrada: o evento ocorreu.
- Existente: o evento existe há um longo período de tempo e ainda não foi possível eliminá-lo automaticamente.
- Saída: o evento já não ocorre.

Símbolo	Explicação
8	Erro ainda presente
⇒ ②	A receber erro
② ⇒	A enviar erro
A	Aviso
	Aviso a chegar
▲ ⇒	Aviso a sair
•	Informação
⇒ (i)	Informação recebida
(i) ⇒	Informação emitida

Prioridades dos eventos

Símbolo	Explicação	
©	Este evento só pode ser eliminado mediante intervenção do instalador no aparelho.	
	Contacte o seu instalador e indique-lhe o número de série do aparelho e o número do evento.	
(3)	Contacte a linha de assistência da SMA e indique o número de série do aparelho e o número do evento (ver capítulo 11 "Contactos", página 61).	

5.5 Símbolos

Símbolos dos direitos de acesso

Cada um dos aparelhos é identificado na árvore do sistema com um símbolo de direitos de acesso. Se não aparecer um símbolo à frente de um aparelho, tem direito de acesso ao aparelho, consoante o grupo de utilizadores com que tenha iniciado sessão.

Símbolo	Explicação
	Não tem acesso ao aparelho. A palavra-passe do aparelho difere da palavra-passe actual do sistema.
55 50	Tem autorização para alterar os parâmetros SMA Grid Guard.

Símbolos para troca de microinversores SMA

Os símbolos para troca de microinversores SMA são apresentados na árvore do sistema e na página de vista geral de um aparelho.

Símbolo	Explicação
Î	Função para apagar aparelhos
45	Função para trocar aparelhos

Símbolos de aparelho

Os símbolos de aparelhos são visualizados na árvore do sistema e na página de vista geral de um aparelho.

Símbolo	Explicação
	Aparelho, p. ex., inversor Sunny Boy
	Aparelho, p. ex., inversor Sunny Boy do do modeolo Smart Energy
-	Bateria do inversor Sunny Boy do modelo Smart Energy
	Aparelho, p. ex., inversor Sunny Tripower
	Aparelho, p. ex., Sunny Multigate
	Aparelho, p. ex., microinversor Sunny Boy
?	Inversor desconhecido
	Aparelho, p. ex., Sunny SensorBox

31

Símbolos de grupos em Valores instantâneos e Configurações

Os símbolos de grupos são utilizados para os diferentes grupos de parâmetros.

Símbolo Significado



Estado

Valores gerais que descrevem o estado dos aparelhos

O estado de outros componentes no interior do aparelho (p. ex., modem) não consta desta listagem.



Placa de características

Todos os valores que descrevem os aparelhos



Aparelho

Valores que dizem directamente respeito ao aparelho e que não podem ser classificados com uma das categorias especiais (p. ex., lado CC, lado CA, comunicação do sistema, etc.)



Direitos do utilizador

Todos os valores que influenciam a protecção do acesso aos aparelhos



Lado CC

Valores que dizem respeito ao lado de corrente contínua dos aparelhos (p. ex., módulos fotovoltaicos)



Lado CA

Valores que dizem respeito ao lado da rede dos aparelhos



Monitorização da rede

Parâmetros que dizem respeito à rede eléctrica pública e que estão parcialmente protegidos pelo código pessoal SMA Grid Guard



Ligação à rede

Parâmetros aplicáveis à ligação dos aparelhos à rede



Controlo de sistema e aparelhos

Parâmetros para aparelhos que têm de preencher requisitos especiais de injecção na rede no nível de média tensão

Os parâmetros estão protegidos pelo código pessoal SMA Grid Guard.



Comunicação do sistema

Todos os valores que definem a comunicação entre os aparelhos de comunicação e o sistema



Registo de dados

Todos os valores que dizem respeito ao registo de dados dos aparelhos (local, intervalos e formato em que são guardados)

Símbolo Significado



Componentes do aparelho

Parâmetros e valores de medição que dizem respeito aos componentes de um aparelho Este grupo é um tipo de "placa de de características avançada". Aqui encontram-se, por exemplo, os números da versão dos componentes de sistema.



Meteorologia

Todos os valores de medição dos sensores ligados (p. ex., temperatura, radiação, velocidade do vento)



Gestão da energia

Parâmetros aplicáveis à gestão de energia



Bateria

Todos os valores que dizem respeito à bateria do aparelho



Gerador diesel

Todos os valores que dizem respeito ao gerador diesel ligado



32

Comunicação externa

Todos os valores que dizem respeito à comunicação entre os aparelhos e sistemas externos, por exemplo, o Sunny Portal

Outros símbolos

Símbolo Significado Sistema Bluetooth Aparelho Bluetooth com NetID 1 Sistema Speedwire Indica que estão a ser guardados valores num aparelho Indica um valor médio Indica valores adicionados Indica o máximo de um valor Indica o mínimo de um valor É exibido quando estão a ser lidos valores do aparelho ou uma função está a ser executada, p. ex., remoção de um microinversor.

33

Símbolo Significado



É exibido em caso de valores com mais de 10 minutos



Abre um calendário para a escolha de uma data ou de uma data de início e fim

6 Funções essenciais

6.1 Alterar idioma

Pré-requisito:

□ Para que os caracteres coreanos sejam correctamente apresentados, é necessário que o pacote de idioma correspondente esteja instalado no sistema operativo do computador (para obter informações sobre a instalação de pacotes de idiomas, ver Ajuda do sistema operativo).

Procedimento:

- 1. Na barra de menus, seleccione **Opções > Idioma**.
- 2. Seleccione o idioma pretendido.

62 Ahrir um sistema existente

As suas configurações referentes a um sistema são guardadas num ficheiro do sistema no seu computador. Caso já tenha criado um sistema no Sunny Explorer e o tenha guardado no seu computador, pode carregá-lo novamente.

Procedimento:

- 1. Inicie o Sunny Explorer.
- 2. Seleccione Abrir sistema existente no assistente do sistema.

οu

Seleccione Ficheiro > Abrir na barra de menus

- 3. Seleccione o ficheiro do sistema pretendido e clique em [Continuar].
 - A caixa de diálogo para iniciar sessão abre-se.
- Na lista pendente Grupo de utilizadores, seleccione o grupo de utilizadores com o qual pretende iniciar sessão.
- No campo Senha do sistema, introduza a palavra-passe do grupo de utilizadores seleccionado.
- Clique em [Continuar].
- 🗹 O sistema seleccionado está aberto no grupo de utilizadores seleccionado.

6.3 Alterar o nome do sistema

O nome de sistema é atribuído através das configurações do Sunny Explorer. O nome de sistema é idêntico para todos os grupos de utilizadores.

Procedimento:

 Seleccione Sunny Explorer na árvore do sistema e, no menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.

οu

Na barra de ferramentas, seleccione o botão 🔀

2. Seleccione o grupo de parâmetros **Placa de características**.

- 3. Clique em [Editar].
- 4. No campo Nome do sistema, introduza um nome à escolha para o seu sistema.
- 5. Clique em [Guardar].
- 🗹 O nome de sistema está alterado e é apresentado na árvore do sistema.

6.4 Alterar a hora do sistema

Como hora do sistema é apresentada a data e a hora de um sistema.

Ao colocar o seu sistema em serviço com um produto de comunicação (p. ex., Sunny Explorer), os aparelhos do sistema assumem automaticamente a hora do sistema do produto de comunicação. Se forem adicionados outros produtos de comunicação ao sistema, os novos produtos de comunicação assumem automaticamente a hora do sistema já existente. Assim, todos os aparelhos do sistema têm a mesma hora do sistema.

Só necessita de alterar a hora do sistema no Sunny Explorer, se a hora do sistema no Sunny Explorer não estiver correcta. Ao alterar a hora do sistema num produto de comunicação, esta é imediatamente assumida por todos os inversores. Outros produtos de comunicação no sistema só assumem a hora do sistema após algum tempo (no máximo, 7 horas mais tarde).

Procedimento:

- Seleccione Opções > Definir hora do sistema na barra de menus.
 - ☑ Abre-se a caixa de diálogo Hora do sistema.
- 2. Para assumir a hora do sistema operativo do seu computador como hora do sistema, seleccione [Aceitar a hora do sistema operativo] e clique em [OK].
- 3. Para configurar manualmente a hora do sistema, execute os seguintes passos:
 - No campo **Data**, seleccione a data actual.
 - No campo **Hora**, seleccione a hora actual.
 - Na lista pendente Fuso horário, seleccione o fuso horário em que se encontra o sistema.
- 4. Clique em [OK].
- A hora do sistema está configurada.

6.5 Definir a mudança de horário de Verão/Inverno

- 1. Seleccione o sistema na árvore do sistema.
- 2. No menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.
 - São exibidos os grupos de parâmetros de todo o sistema.
- 3. Seleccione o grupo de parâmetros Aparelho (Produtos de comunicação).
- 4. Clique em [Editar].
- Na lista pendente Mudança de horário de Verão/Inverno activa, seleccione a entrada deseiada.
- 6. Seleccione [Guardar].
- A mudança de horário de Verão/Inverno está definida.

6.6 Alterar parâmetros

i Nenhuma configuração de inversores com servidor web integrado

O Sunny Explorer não suporta a configuração de inversores com servidor web integrado e interface de utilizador própria (por exemplo, Sunny Boy 1.5 / 2.5). Estes inversores podem até ser detectados pelo Sunny Explorer, no entanto, não se recomenda expressamente a utilização do Sunny Explorer para a configuração destes inversores. A SMA Solar Technology AG não assume aualauer responsabilidade por dados incorrectos ou em falta nem por eventuais perdas de rendimento daí resultantes.

Alterar os parâmetros de um aparelho individual

- 1. Seleccione o aparelho desejado na árvore do sistema.
- 2. No menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.
 - Os grupos de parâmetros existentes no aparelho são apresentados.
- 3. Seleccione o grupo de parâmetros em que se encontra o parâmetro pretendido. Tenha aqui em atenção que a leitura dos valores pode demorar alaum tempo, uma vez que os valores são consultados directamente no aparelho.
- 4. Clique em [Editar].
- 5. Altere o parâmetro pretendido.
- 6. Clique em [Guardar].
- O parâmetro do aparelho está configurado.

Memorização em caso de alteração dos parâmetros

A memorização dos dados é indicada através de um símbolo de ampulheta. Após a memorização das alterações no Sunny Explorer, os dados são transmitidos ao aparelho. O processo de memorização pode demorar várias horas, se o aparelho (p. ex., um inversor) se encontrar em modo nocturno. Ao ligar o aparelho, os dados passam para a memória principal e o símbolo da ampulheta desaparece.

Alterar os parâmetros de uma classe de aparelhos

Pode-se configurar simultaneamente todos os aparelhos da mesma classe. Não é, contudo, possível configurar simultaneamente diferentes classes de aparelhos. Deverá guardar as alterações de uma classe de aparelhos, antes de editar outra classe de aparelhos.

Procedimento:

36

- Seleccione o sistema na árvore do sistema.
- 2. No menu de aparelhos, seleccione o separador **Configurações**.
 - São exibidos os grupos de parâmetros de todo o sistema.
- 3. Seleccione o grupo de parâmetros no qual se encontra o parâmetro a configurar.
 - 🗹 Todas as classes de aparelhos são listadas. Pode demorar algum tempo até que tenham sido lidos todos os dados dos aparelhos.

- 4. Seleccione [Editar] por baixo da classe de aparelhos correspondente.
- 5. Altere os parâmetros pretendidos.
- 6. Clique em [Guardar].
 - 🗹 As configurações são transferidas para todos os aparelhos da mesma classe de aparelhos.
- 🗹 Os parâmetros de uma classe de aparelhos estão configurados.

6.7 Troca de microinversores

6.7.1 Remover microinversor

A TÉCNICO ESPECIALIZADO

Se um microinversor for permanentemente removido do sistema fotovoltaico, p. ex., em caso de danos no aparelho ou de instalação em outro sistema fotovoltaico, a atribuição do microinversor na memória do Sunny Multigate tem de ser apagada. Neste caso, os parâmetros e dados não podem ser assumidos.

Pré-requisitos:

$\hfill \square$ O microinversor deve ser permanentemente removido do sistema fotovoltaico.

☐ Tem de ter sessão aberta com o grupo de utilizadores **Instalador** no Sunny Explorer.

Procedimento:

- 1 Seleccione o microinversor na árvore do sistema
- 2. Clique em 👚 na árvore do sistema

οu

na página de vista geral.

- 3. Confirme a pergunta de segurança.
- O microinversor foi permanentemente removido do Sunny Multigate e do sistema no Sunny Explorer.

6.7.2 Trocar o microinversor

▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO

Se um microinversor for removido de um Sunny Multigate no sistema fotovoltaico e substituído por um novo microinversor, o antigo microinversor tem de ser apagado da memória do Sunny Multigate. Neste caso, é possível transferir parâmetros e dados do antigo microinversor para o novo.

_	•			•	٠.			
μ	ré-	r٥	a	1111	:11	· 🔿	c	۰
•			ч٠	٠.,	,	v	•	•

	É necessário o microinversor antigo já ter sido substituído pelo novo.
	O novo microinversor tem de estar correctamente instalado e operacional.
	O novo microinversor não pode injectar energia na rede pública, até que tenha terminado o troca de aparelhos no Sunny Explorer.
	Tem de ter sessão aberta com o grupo de utilizadores Instalador no Sunny Explorer.
	O novo microinversor deve ser apresentado na árvore do sistema do Sunny Explorer.
roc	edimento:
1.	Seleccione o microinversor antigo na árvore do sistema.

- 2. Caso não pretenda aplicar os parâmetros e dados do antigo microinversor, elimine imediatamente o antigo microinversor (ver capítulo 6.7.1, página 37).
- 3. Clique em 🖙 na árvore do sistema

οu

Ρ

na página de vista geral.

- Abre-se a caixa de diálogo Troca de aparelhos.
- 4. Na lista aparelhos que podem ser trocados, seleccione o novo microinversor adicionado.
- 5. Clique em [Trocar].
- O microinversor removido é apagado no Sunny Multigate e os dados do inversor são transferidos para o novo microinversor adicionado.

6.7.3 Conflito de aparelhos

▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO

Um conflito de aparelhos ocorre quando um microinversor é retirado de um Sunny Multigate e ligado a outro Sunny Multigate do mesmo sistema. Neste caso, o antigo Sunny Multigate mantém a atribuição do microinversor, ficando o microinversor atribuído a 2 Sunny Multigates. A atribuição antiga tem de ser apagada no Sunny Explorer. Neste caso, os parâmetros e dados não podem ser assumidos.

Pré-requisito:

☐ Tem de ter sessão aberta com o grupo de utilizadores **Instalador** no Sunny Explorer.

Procedimento:

- 1. Seleccione o microinversor a apagar no antigo Sunny Multigate na árvore do sistema.
- 2. Clique em =.
- 3. Confirme a pergunta de seguranca.
- O microinversor removido é apagado no antigo Sunny Multigate e os dados do inversor são apagados.
- 4. Reinicie o Sunny Explorer e inicie novamente a sua sessão.
- Na árvore do sistema, o microinversor é atribuído ao Sunny Multigate a que se encontra ligado.

6.8 Alterar nomes de aparelhos

- 1. Seleccione o aparelho desejado na Árvore do sistema.
- 2. No menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.
- 3. Seleccione o grupo de parâmetros Placa de características.
- 4. Clique em [Editar].
- No campo Nome do aparelho, introduza o nome pretendido. Não ultrapasse o número máximo permitido de 24 caracteres.
- 6. Clique em [Guardar].
- O novo nome é assumido no aparelho.

6.9 Topologia da rede

A topologia da rede no Sunny Explorer é uma vista geral esquemática dos aparelhos SMA *Bluetooth* e das ligações dentro do sistema. Em caso de problemas de ligação, com o auxílio da topologia da rede, é possível visualizar e verificar a qualidade de ligações individuais. Uma má qualidade de ligação pode ser melhorada mediante alteração do local de instalação de aparelhos individuais ou mediante utilização de repeaters.

A topologia da rede só pode ser visualizada para sistemas *Bluetooth* com, pelo menos, 2 aparelhos SMA *Bluetooth* e o Sunny Explorer.

Procedimento:

Para abrir a topologia da rede do sistema Bluetooth, clique em a barra de ferramentas.
 Abre-se a topologia da rede Bluetooth.

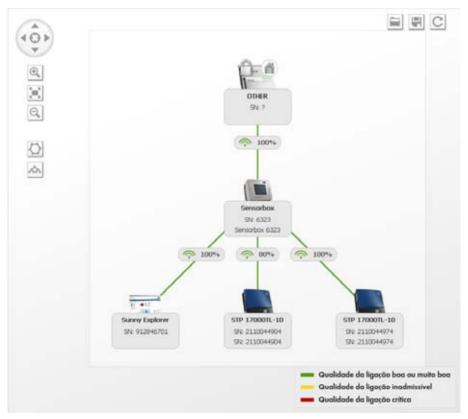


Figura 6: Topologia da rede Bluetooth (exemplo)

40

Símbolos

Símbolo	Significado
40>	Elemento de navegação da topologia de rede
¥	Ao clicar nos botões de seta correspondentes, a vista é deslocada para cima, baixo, a esquerda e a direita ou para a posição inicial.
⊕_	Aumentar zoom
· ·	Aumenta a vista da topologia da rede
(m)	Tamanho normal do zoom
	Coloca a vista da topologia da rede no tamanho normal
Q	Diminuir zoom
	Diminui a vista da topologia da rede.
$\langle \rangle$	Apresentar sistema numa estrutura em anel
-	Apresenta a topologia da rede numa estrutura em anel
A.	Apresentar sistema numa estrutura em árvore
	Apresenta a topologia da rede numa estrutura em árvore
	Abrir disposição do sistema
	Abre a disposição de aparelhos anteriormente guardada da topologia da rede
	Guardar disposição do sistema
	Guarda a disposição de aparelhos actual da topologia da rede
C	Actualizar dados do sistema
	Actualiza os dados do sistema da topologia da rede
	Nó raiz
	Apresenta o nó raiz da rede Bluetooth
	Após cada reestruturação da rede <i>Bluetooth</i> , o nó raiz pode ser um aparelho diferente. O nó raiz é sempre o aparelho que activa a estruturação de toda a rede <i>Bluetooth</i> .

6.10 Efectuar a actualização dos aparelhos

▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO

Pré-requisito:

☐ Tem de ter sessão aberta com o grupo de utilizadores **Instalador** no Sunny Explorer.

Procedimento:

- Descarregue o ficheiro de actualização a partir da área de downloads em www.SMA-Solar.com e auarde-o no computador.
- 2. Na barra de menus do Sunny Explorer, seleccione Extras > Actualização de aparelhos.
 - Abre-se a caixa de diálogo Actualização de aparelhos.
- 3. No campo **Ficheiro de actualização**, clique no botão [...].
 - ☑ Abre-se a janela para selecção do ficheiro.
- 4. Seleccione o ficheiro de actualização.
- 5. Clique em [Abrir].
 - O Sunny Explorer indica que o ficheiro de actualização foi carregado com sucesso e apresenta informações relativas ao ficheiro de actualização.
- 6. Clique em [Continuar].
 - Abre-se a caixa de diálogo **Actualização de aparelhos**. A actualização é iniciada.
 - i Duração do processo de actualização

A actualização pode demorar várias horas, se o aparelho que pretende actualizar se encontrar em modo nocturno.

A actualização foi transferida para os aparelhos.

7 Funções avançadas

7.1 Criar relatório

Pode gerar um relatório que pode servir de base à linha de assistência da SMA para outras localizações de erros. O ficheiro de relatório é guardado no directório seleccionado no seu computador em formato ZIP e contém informações acerca do seu sistema. No relatório, não são guardados dados de acesso.

Procedimento:

- 1. Seleccione Ajuda > Criar relatório na barra de menus.
 - Abre-se a caixa de diálogo Criar relatório.
- 2. No campo Guardar em, seleccione o directório de destino através do botão [...].
- 3. No campo Comentário, insira uma descrição exacta do erro ou observações.
- Para adicionar toda a base de dados do objecto ao ficheiro de relatório, seleccione a opção Exportar todo o banco de dados de objectos.
- 5. Clique em [OK].
- 🗹 O ficheiro de relatório é guardado no directório de destino seleccionado.

7.2 Exportar dados da bateria

É possível exportar os dados da bateria do Sunny Boy Smart Energy. A exportação de dados da bateria facilita a ajuda da linha de assistência da SMA, em caso de assistência. O ficheiro é guardado no directório de destino seleccionado no seu computador em formato ZIP e contém informações acerca da bateria, p. ex., acerca da temperatura da bateria e do estado de carga da bateria. O ficheiro está protegido por palavra-passe. Não são guardados dados de acesso no ficheiro.

Pré-requisito:

С] Tem o	de ter	sessão c	ıberta	com c	arupo	de ut	ilizadore	es Insta l	ado	r no	Sunny	Exp	lorer.

Procedimento:

- 1. Seleccione Extras > Exportar dados da bateria na barra de menus.
 - Abre-se a caixa de diálogo Exportar dados da bateria.
- 2. Na área Configuração, seleccione o botão [...].
 - Abre-se a caixa de diálogo Guardar como.
- 3. Seleccione o ficheiro de dados da bateria pretendido e o directório de destino pretendido.
- 4. Caso necessário, altere o nome do ficheiro de dados da bateria e clique em [Guardar].
- 5. Na caixa de diálogo Exportar dados da bateria, seleccione o botão [Continuar].
- O ficheiro de dados da bateria é guardado no directório de destino seleccionado.

7.3 Guardar dados do sistema no computador

Com o Sunny Explorer, pode guardar rendimentos e eventos do seu sistema no computador. Os dados são guardados em ficheiros CSV. Pode abrir os ficheiros CSV com o Microsoft Excel e, por exemplo, utilizá-los para criar diagramas.

i

Os ficheiros existentes com dados do sistema são substituídos

Se, no directório seleccionado, já existirem ficheiros com dados do sistema, o Sunny Explorer substitui os ficheiros. Deste modo, é assegurado que os dados nos ficheiros estão sempre completos e actualizados.

Nome do ficheiro

O nome dos ficheiros é composto pelo nome do sistema e pela data em que os dados foram criados pelos aparelhos.

O nome dos ficheiros de eventos contém adicionalmente o grupo de utilizadores. O Sunny Explorer guarda no ficheiro de eventos apenas eventos que possam ser visualizados pelo respectivo grupo de utilizadores.

Ficheiro	Estrutura do nome do ficheiro	Exemplo
Ficheiro diário	NomeDoSistema-AAAAMMDD.csv	MeuSistema-20091017.csv
Ficheiro mensal	NomeDoSistema-AAAAMM.csv	MeuSistema-200910.csv
Ficheiro de eventos	Para o grupo de utilizadores Instalador:	
	NomeDoSistema-Installer-Events- AAAAMMDD-AAAAMMDD.csv	MeuSistema-Installer-Events- 20091017-20091018.csv
	Para o grupo de utilizadores Utilizador:	
	NomeDoSistema-User-Events- AAAAMMDD-AAAAMMDD.csv	MeuSistema-User-Events- 20091017-20091018.csv

Estrutura do ficheiro

A tabela seguinte explica o que significam as colunas do ficheiro CSV no programa Excel da Microsoft.

1 Dados relativos ao ficheiro CSV para os programo	s relativos ao ticheiro CSV para os	o ticheiro CSV para os programo	zs
--	-------------------------------------	---------------------------------	----

2	Linha vazia		
3		Nome do aparelho 1 (número de série ou nome alterado)	Nome do aparelho 2 (número de série ou nome alterado)
4		Modelo do aparelho 1	Modelo do aparelho 2
5		Número de série do aparelho 1	Número de série do aparelho 2
6		Nome dos valores	Nome dos valores
7	Formato da data e hora	Unidade dos valores	Unidade dos valores
8	Momento (data e hora) em que aparelho criou o valor.	Valor do aparelho 1	Valor do aparelho 2
9			

Procedimento:

- 1. Seleccione Extras > A exportar dados na barra de menus.
 - Abre-se a caixa de diálogo Exportação de dados.
- 2. Seleccione os ficheiros que devem ser guardados. Tem ao seu dispor as seguintes opções:

Opção	Ficheiro criado	Significado
Ficheiros diários	Ficheiro diário com o rendimento total do sistema	Para cada dia no intervalo de tempo seleccionado é guardado um ficheiro.
		O ficheiro contém o rendimento total do sistema, guardado pelos inversores a cada 5 minutos.
Ficheiros mensais*	Ficheiro mensal com os rendimentos diários do	Para cada mês no intervalo de tempo seleccionado é guardado um ficheiro.
	sistema	O ficheiro contém os rendimentos diários do sistema.
Eventos	Ficheiro com os eventos ocorridos no sistema	É guardado um ficheiro com os eventos ocorridos no sistema em cada dia do intervalo de tempo seleccionado.

^{*} Se configurar o intervalo de tempo para ficheiros mensais, o Sunny Explorer arredonda sempre o intervalo de tempo ao mês completo (início do mês ao fim do mês). Os inversores guardam os dados do rendimento apenas durante um período limitado. Ficheiros diários e mensais só podem ser guardados durante o intervalo de tempo para o qual os dados do rendimento dos inversores estão disponíveis.

46

- 3. Nos campos **de** e **até**, seleccione o intervalo de tempo, a partir do qual os ficheiros devem ser guardados.
- 4. No campo **Directório**, seleccione o directório de destino pretendido através do botão [...].
- 5. Clique em [Continuar].
 - 🗹 O Sunny Explorer lê os dados dos aparelhos e cria os ficheiros.
- 6. Clique em [Continuar].
- ☑ Os dados do sistema estão gravados no computador.

8 Conceito de grupos de utilizadores e de segurança

8.1 Princípios

A SMA Solar Technology AG oferece-lhe um amplo conceito de segurança, que protege o seu sistema contra acessos de terceiros.

- Protecção do sistema através de uma palavra-passe de sistema do grupo de utilizadores correspondente (utilizador/instalador).
- Acesso controlado via SMA Grid Guard

A SMA Solar Technology AG distingue sempre entre os dois grupos de utilizadores: **Utilizador** e **Instalador**. Além disso, os instaladores podem realizar configurações avançadas nos aparelhos após introduzirem o código SMA Grid Guard. Os grupos de utilizadores têm os seguintes direitos:

Grupo de utilizadores	Direitos
Utilizador	Este grupo de utilizadores permite a leitura de todas as informações relevantes para a visualização, tais como valores instantâneos e configurações dos parâmetros. Não é possível realizar configurações que afectem o funcionamento.
	O utilizador pode seleccionar livremente a palavra-passe de sistema para o grupo de utilizadores Utilizador .
Instalador	Este grupo de utilizadores não só dispõe dos direitos do utilizador, como também pode introduzir ou alterar parâmetros do sistema que afectam o funcionamento.
	Além disso, o grupo de utilizadores pode repor a palavra-passe de sistema do utilizador e realizar configurações avançadas após introdução da palavra-passe do SMA Grid Guard.

8.2 Mudar de grupo de utilizadores

- 1. Na barra de menus, seleccione Opções > Mudar grupo de utilizadores.
 - A caixa de diálogo para iniciar sessão abre-se.
- Na lista pendente Grupo de utilizadores, seleccione o grupo de utilizadores com o qual pretende iniciar sessão.
- No campo Senha do sistema, introduza a palavra-passe do grupo de utilizadores seleccionado.
- 4. Seleccione [Continuar].
- O grupo de utilizadores foi alterado.

8.3 Palavra-passe do sistema

A palavra-passe do sistema do respectivo grupo de utilizadores é a mesma em todos os aparelhos de um sistema. Após iniciar sessão com a palavra-passe do sistema (**Utilizador/Instalador**), pode configurar simultaneamente vários aparelhos do seu sistema. Se a palavra-passe do aparelho não coincidir com a palavra-passe do sistema, por exemplo ao adicionar um aparelho novo a um sistema existente, o aparelho é apresentado na árvore do sistema com um cadeado.

PRECAUÇÃO

Danos devido a acesso não autorizado ao seu sistema

A palavra-passe do sistema protege o seu sistema contra acessos não autorizados e riscos daí decorrentes.

 Após iniciar sessão pela primeira vez num novo sistema, altere a palavra-passe predefinida de ambos os grupos de utilizadores (Utilizador/Instalador).

i Palavra-passe do sistema no momento da entrega

Todos os aparelhos são fornecidos com a palavra-passe do utilizador: 0000 e a palavra-passe do instalador: 1111.

Alterar a palavra-passe do sistema

A fim de obter uma protecção completa por palavra-passe, deve atribuir a cada grupo de utilizadores (**utilizador/instalador**) uma palavra-passe do sistema. Após a primeira colocação em serviço, altere a palavra-passe do sistema predefinida.

Caracteres permitidos e número de caracteres da palavra-passe

Ш	Quantidade máxima de caracteres: 12
	Caracteres especiais permitidos: ? _ !
Pré-	requisito:
	Os requisitos para uma palavra-passe segura devem ter sido respeitados (ver capítulo 8.6 "Qualidade das palavras-passe", página 52).

Procedimento:

48

- Seleccione o sistema na árvore do sistema.
- 2. No menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.
- 3. Seleccione o grupo de parâmetros Direitos do utilizador (Todos os aparelhos).
- 4. Clique em [Editar].
- 5. Altere a palavra-passe.
- 6. Clique em [Guardar].
- A palavra-passe do sistema é alterada para todos os aparelhos do sistema aos quais tem direito de acesso.

Adaptar a palavra-passe de um aparelho à palavra-passe do sistema

Se a palavra-passe de um aparelho divergir da sua palavra-passe de sistema, o aparelho é apresentado na árvore do sistema com um cadeado. Isto pode ocorrer, por exemplo, ao adicionar novos aparelhos a um sistema existente.

Procedimento:

- Crie um novo sistema no Sunny Explorer e inicie sessão com a palavra-passe de sistema do novo aparelho. Pode voltar a apagar o novo sistema mais tarde e utilizar o seu sistema habitual no Sunny Explorer.
- 2. Seleccione o novo sistema na árvore do sistema.
- 3. No menu de aparelhos, seleccione o separador Configurações.
- 4. Seleccione o grupo de parâmetros Direitos do utilizador (todos os aparelhos).
 - ☑ O grupo de parâmetros abre-se.
- 5. Introduza a palavra-passe do seu sistema existente para o grupo de utilizadores correspondente. Se tiver iniciado sessão como Instalador, pode adicionalmente alterar a palavra-passe do grupo de utilizadores Utilizador, se conhecer essa palavra-passe.
- 6. Clique em [Guardar].
 - As configurações são transmitidas aos novos aparelhos.
- Abra o seu sistema existente no Sunny Explorer e inicie sessão com a palavra-passe do seu sistema.
- O aparelho é exibido na árvore do sistema sem cadeado. A palavra-passe do aparelho está adaptada à palavra-passe do sistema.

8.4 Esqueceu-se da palavra-passe

Caso se tenha esquecido da palavra-passe do sistema, pode desbloquear os inversores com um Personal Unlocking Key (PUK). Para cada inversor existe 1 PUK por grupo de utilizadores (**Utilizador** e **Instalador**).

Requerer PUK

- Descarregue o formulário de pedido dos PUK (formulário de pedido disponível em www.SMA-Solar.com).
- 2. Preencha e assine o formulário de pedido.
- 3. Envie o formulário de pedido por e-mail, por fax ou por correio para a linha de assistência da SMA (ver capítulo 11 "Contactos", página 61).
- 🗹 A linha de assistência da SMA verifica o pedido e envia-lhe os PUK pretendidos.

Desbloquear inversores com PUK

i Desbloquear vários inversores com PUK

Cada PUK só é válido para 1 inversor e 1 grupo de utilizadores.

 Se tiver requerido PUK para vários inversores, tem de desbloquear cada inversor individualmente com o respectivo PUK.

i Desbloquear o inversor apenas se existir uma ligação do Sunny Explorer ao inversor

Não desbloqueie o inversor com PUK, se o inversor se encontrar em modo nocturno.

Procedimento:

- Na lista pendente Grupo de utilizadores, seleccione o grupo de utilizadores para o qual a linha de assistência da SMA gerou o PUK.
- 2. Introduza o PUK no campo Senha do sistema.
- 3. Clique em [Continuar >].
 - ☑ O Sunny Explorer apresenta o inversor na árvore do sistema sem símbolo de cadeado.
- 4. Altere a palavra-passe do inversor:
 - Seleccione o inversor deseiado na árvore do sistema.
 - Seleccione o separador Configurações.
 - Seleccione o grupo de parâmetros **Direitos do utilizador > Controlo de acesso**.
 - Clique em [Editar].
 - Atribua a palavra-passe ao respectivo grupo de utilizadores.
- Para desbloquear outros inversores com PUK, seleccione Opções > Mudar grupo de utilizadores.
- Atribua uma nova palavra-passe do sistema (ver capítulo "Alterar a palavra-passe do sistema", página 48).

8.5 SMA Grid Guard

A TÉCNICO ESPECIALIZADO

SMA Grid Guard é um conceito de segurança para as configurações específicas de país no inversor que determinam o comportamento de rede numa rede eléctrica pública. Estas configurações (parâmetros SMA Grid Guard) dependem da norma do país definida no inversor e só podem ser alteradas com o código SMA Grid Guard.

Para poder alterar parâmetros SMA Grid Guard, além de iniciar sessão como **Instalador**, precisa também do seu código pessoal SMA Grid Guard, que pode solicitar à SMA Solar Technology.

O respectivo formulário de pedido está disponível na área de downloads em www.SMA-Solar.com.

Introduzir o código SMA Grid Guard

A PERIGO

Perigo de morte devido a choque eléctrico em caso de alteração das especificações internas de segurança do inversor

Em caso de alterações não autorizadas dos parâmetros SMA Grid Guard, a licença de operação perde a validade.

 Altere os parâmetros SMA Grid Guard apenas com a autorização expressa do operador da rede.

Pré-requisito:

☐ Tem de ter sessão aberta com o grupo de utilizadores **Instalador** no Sunny Explorer.

Procedimento:

- 1. Na barra de menus, seleccione **Opções > SMA Grid Guard**[®].
 - Abre-se a caixa de diálogo SMA Grid Guard.
- 2. Introduza o seu código SMA Grid Guard no campo Código pessoal de acesso.
- 3. Clique em [Continuar].
- O código SMA Grid Guard é atribuído.
- Os aparelhos que é possível editar no modo SMA Grid Guard estão assinalados com o símbolo Grid Guard:

Terminar o modo SMA Grid Guard

Para terminar o modo SMA Grid Guard, tem de encerrar o Sunny Explorer.

Procedimento:

- Seleccione Ficheiro > Terminar na barra de menus.
 - O Sunny Explorer é encerrado.

8.6 Qualidade das palavras-passe

Verifique a qualidade da sua palavra-passe e, se necessário, altere-a. Para aumentar a segurança da sua palavra-passe, tenha em atenção os seguintes pontos ao seleccionar a palavra-passe:

- Seleccione uma palavra-passe com um mínimo de 8 caracteres. Quanto maior for a palavra-passe, maior é a sua segurança. São possíveis, no máximo, 12 caracteres. Uma palavra-passe em branco não é permitida.
- Não seleccione nomes nem designações a partir de dicionários (p. ex., "cão", "gato" ou "casa").
- Não seleccione dados que possam ser associados a si (p. ex., nomes de pessoas ou animais domésticos, números pessoais ou de identificação, matrícula do automóvel).
- Não repita nomes nem designações (p. ex., "casacasa", "gatogato").
- Utilize uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e algarismos.
 São permitidos os seguintes caracteres especiais: ? _ ! .
- Não utilize combinações de números ou letras seguidas no teclado, p. ex., "12345", "qwert".

9 Desinstalação

Desinstalar o Sunny Explorer no Windows XP

- 1. No Windows, seleccione Iniciar > Definições > Painel de Controlo > Software.
- 2. Seleccione o Sunny Explorer na lista dos programas instalados e clique em [Remover].
 - ☑ O Sunny Explorer é removido do seu computador.
- O Sunny Explorer está desinstalado.

Desinstalar o Sunny Explorer no Windows Vista ou Windows 7

- 1. No Windows, seleccione Iniciar > Computador.
 - Abre-se a janela Ambiente de trabalho/Computador.
- 2. Seleccione **Desinstalar ou alterar um programa**.
 - Abre-se a janela Desinstalar ou alterar um programa.
- Seleccione o Sunny Explorer na lista de programas instalados e clique em [Desinstalar/Alterar].
 - ☑ O Sunny Explorer é removido do seu computador.
- O Sunny Explorer está desinstalado.

10 Localização de erros

Ligação Bluetooth

54

Problema	Causa e solução
Pesquisa de sistemas Ocorreu um erro ao	 A qualidade da ligação ao sistema Bluetooth é demasiado má.
estabelecer ligação ao sistema Bluetooth.	 Reduza a distância em relação aos aparelhos e repita o estabelecimento de ligação.
	 Já estão ligados 4 masters ao sistema Bluetooth.
	 TÉCNICO ESPECIALIZADO Remova um dos masters e repita o estabelecimento de ligação.
	 Já existem 2 dispositivos ligados ao aparelho através do qual deseja estabelecer a ligação ao sistema Bluetooth.
	- TÉCNICO ESPECIALIZADO Seleccione outro aparelho ou remova outro aparelho de comunicação e repita o estabelecimento de ligação.
Pesquisa de sistemas Os nomes de aparelhos indicados e os NetID não estão actualizados.	 Consoante o controlador de dispositivos Bluetooth utilizado, é possível que alterações do NetID ou do nome de aparelho num inversor não sejam correctamente reconhecidas.
	Proceda do seguinte modo:
	1. Encerre o software da pen Bluetooth, se existente.
	 Remova a pen Bluetooth por breves instantes e volte a inseri-la.
	3. Inicie o software da pen Bluetooth, se necessário.
	4. Repita a pesquisa do sistema no Sunny Explorer.
Pesquisa de sistemas O endereço do aparelho é	 O Sunny Explorer ainda não leu totalmente o nome registado no aparelho.
indicado, mas não o nome do aparelho.	 Repita a pesquisa do sistema para que o Sunny Explorer actualize os nomes dos aparelhos.
Não é possível aceder ao inversor	 Ao definir parâmetros que regulam a ligação Bluetooth (p. ex., parâmetros relativos à potência de emissão e
Após a definição de parâmetros para comunicação via <i>Bluetooth</i> , não é possível	parâmetros de países), a comunicação via Bluetooth é interrompida durante algum tempo, uma vez que o inversor reinicia a interface de comunicação.
aceder ao inversor por um período mais prolongado.	 Aguarde até que o inversor tenha efectuado o reinício. Depois é possível voltar a aceder ao inversor.

Ligação Speedwire

Problema	Causa e solução
Pesquisa de sistemas Não foi encontrado nenhum sistema Speedwire.	 A ligação de rede ao sistema Speedwire está interrompida A TÉCNICO ESPECIALIZADO Verifique a ligação de rede entre o computador e o seu sistema Speedwire. Certifique-se de que na rede sejam utilizados apenas componentes que suportem o IP Multicast (p. ex., switches). A ligação de rede está desactivada. Active a ligação de rede no seu computador. A ligação de rede está mal configurada. Configure a ligação de rede, de modo que o computador se encontre na mesma sub-rede dos aparelhos Speedwire. Em caso de dúvidas, contacte o administrador da rede.
Pesquisa de sistemas O estabelecimento da ligação ao sistema Speedwire falhou.	 A configuração da rede alterou-se. Repita a pesquisa do sistema no Sunny Explorer. Reinicie o Sunny Explorer e crie um novo sistema.
Não é possível aceder ao inversor Após a definição de parâmetros para comunicação Speedwire, já não é possível aceder ao inversor.	 Ao mudar parâmetros que regulam a ligação Speedwire (p. ex., parâmetro IP), é possível que a comunicação via Speedwire seja interrompida. Configure a ligação de rede, de modo que o computador se encontre na mesma sub-rede dos aparelhos Speedwire. Em caso de dúvidas, contacte o administrador da rede. Repita o estabelecimento da ligação. Para esse efeito, seleccione Opção > Repetir estabelecimento da ligação na barra de menus.

Apresentação da interface de utilizador

O Sunny Explorer lê os dados directamente a partir dos aparelhos ligados. Por isso, a exibição de dados pode demorar algum tempo, consoante a dimensão do sistema.

Problema	Causa e solução
Interface de utilizador A interface de utilizador não é apresentada correctamente.	 Ocasionalmente podem ocorrer erros na apresentação da interface de utilizador (p. ex., formatação desordenada, ecrã branco).
•	 Prima a tecla F5 para que o Sunny Explorer actualize a interface de utilizador.
Diagrama de potência O diagrama de potência tem	 A transferência dos dados dos aparelhos ainda não está totalmente concluída.
espaços vazios.	 Aguarde até que todos os dados dos aparelhos sejam transferidos na íntegra.
Diagrama de potência O diagrama de potência não se actualiza.	 A actualização do diagrama de potência pode demorar até 30 segundos. Os dados dos aparelhos são lidos directamente a partir dos aparelhos ligados. Consoante a hierarquia de comunicação, a leitura de dados pode demorar algum tempo.
Nenhum valor de energia mensal e anual Em inversores equipados	 Aguarde até que os dados sejam lidos por completo. Possui um inversor equipado posteriormente com SMA Bluetooth Piggy-Back com uma versão de software anterior a 02.00.00.R. A configuração de parâmetros e a representação gráfica de valores anuais e mensais não é
posteriormente com SMA Bluetooth Piggy-Back, não é indicado nenhum valor mensal e anual	suportada. - A TÉCNICO ESPECIALIZADO Execute a actualização do Bluetooth Piggy-Back (ver capítulo 6.10 "Efectuar a actualização dos aparelhos", página 42).

Geral

56

Problema	Causa e solução	
O Sunny Explorer não se inicia	 É possível que o Sunny Explorer não se inicie, se o computador tiver estado em modo de suspensão e, por isso, o Sunny Explorer não tenha sido correctamente encerrado. 	
	 Neste caso, encerre o Sunny Explorer através do Gestor de tarefas do Windows. Depois reinicie o Sunny Explorer. 	

Problema Causa e solução Aparelho desconhecido na Na árvore do sistema são apresentados todos os aparelhos com o mesmo NetID. Se existir um sistema com SMA árvore do sistema Bluetooth nas proximidades e com o mesmo NetID, os Na árvore do sistema é aparelhos desse sistema também são indicados no seu exibido um inversor sistema no Sunny Explorer. desconhecido. - Defina um NetID livre e configure-o nos aparelhos (ver manuais dos respectivos aparelhos). Conflito de aparelhos Na configuração actual, pelo menos um microinversor foi atribuído a vários Sunny Multigates. **▲ TÉCNICO ESPECIALIZADO** Apague a atribuição dupla do microinversor em questão (ver capítulo 6.7 "Troca de microinversores", página 37). O inversor com Bluetooth integrado tem uma versão antiga Inversor próprio como aparelho desconhecido na do pacote de software. árvore do sistema **▲** TÉCNICO ESPECIALIZADO Actualize a versão do pacote de software do seu Um inversor próprio com inversor para uma versão mais recente do que 2.0 ou Bluetooth integrado é utilize o Sunny Data Control para a leitura do inversor. indicado como aparelho O Sunny Data Control* está disponível em desconhecido. www.SMA-Solar.com. Inversor próprio como Na transferência de dados perderam-se pacotes, pelo que

Inversor próprio como aparelho desconhecido na árvore do sistema

Apesar de a palavra-passe do sistema ter sido introduzida correctamente, alguns dos meus inversores são exibidos como aparelhos desconhecidos na árvore do sistema.

- Na transferência de dados perderam-se pacotes, pelo que o Sunny Explorer não consegue iniciar sessão correctamente nos aparelhos.
 - Inicie a sua sessão novamente. Para esse efeito, seleccione Opções > Mudar grupo de utilizadores na barra de menus e inicie novamente sessão com o seu grupo de utilizadores.

Novo inversor não é apresentado na árvore do sistema

 O Sunny Explorer actualiza continuamente a árvore do sistema.

- A TÉCNICO ESPECIALIZADO

Certifique-se de que o inversor está configurado para o NetID do seu sistema e de que está em funcionamento (ver manual de instalação do inversor).

Certifique-se de que há ligação ao sistema.
 Se necessário, repita o estabelecimento de ligação.
 Para esse efeito, seleccione Opções > Repetir estabelecimento da ligação na barra de menus.

58

Problema	Causa e solução	
Esqueceu-se da palavra-passe do sistema	 TÉCNICO ESPECIALIZADO Desbloqueie os inversores com um Personal Unlocking Key (PUK) (ver capítulo 8.4 "Esqueceu-se da palavra-passe", página 49). 	
Sem direitos de SMA Grid Guard Não tem quaisquer direitos SMA Grid Guard, apesar de o símbolo SMA Grid Guard ser apresentado.	 Os inversores não anularam o modo SMA Grid Guard automaticamente após 10 horas. Não tem quaisquer direitos Grid Guard, mas o símbolo SMA Grid Guard é ainda apresentado incorrectamente. TÉCNICO ESPECIALIZADO Insira o seu código pessoal SMA Grid Guard (ver capítulo 8.5 "SMA Grid Guard", página 51). 	
Modo SMA Grid Guard O símbolo para o modo SMA Grid Guard já não é apresentado.	 Caso um instalador tenha iniciado sessão no Sunny Explorer no modo SMA Grid Guard, os inversores anulam automaticamente o modo SMA Grid Guard após 10 horas, para evitar um acesso não autorizado. Dica: o modo SMA Grid Guard também pode ser terminado, encerrando o Sunny Explorer. 	
Os parâmetros alterados foram apenas assumidos numa classe de aparelhos	 Todas as classes de aparelhos possuem um botão próprio para a alteração e memorização das configurações. O Sunny Explorer guarda apenas as alterações para a classe de aparelhos à qual o botão pertence. Alterações de outras classes de aparelhos, que estejam abertas para ainda serem editadas, não são assumidas. Antes de editar outra classe de aparelhos, guarde as alterações à primeira classe de aparelhos. 	
Introduzir o parâmetro numa unidade mais pequena	 O Sunny Explorer assume um valor introduzido na unidade indicada junto ao campo de introdução. Se pretender introduzir valores numa unidade inferior ou superior, tem de converter o valor para a unidade especificada. O Sunny Explorer adapta automaticamente a unidade. Exemplo: se pretender alterar um parâmetro de 20 MWh para 900 kWh, tem de introduzir 0,9. O Sunny Explorer altera automaticamente a unidade especificada e guarda o parâmetro com 900 kWh. 	

antigos.

Problema Causa e solução Não é possível editar os Não dispõe dos direitos necessários para alterar o parâmetros parâmetro. - Mude de grupo de utilizadores. Possui um inversor equipado posteriormente com SMA Bluetooth Piggy-Back com uma versão de software anterior a 02.00.00.R. A configuração de parâmetros e a representação gráfica de valores anuais e mensais não é suportada. A TÉCNICO ESPECIALIZADO Execute a actualização do Bluetooth Piggy-Back (ver capítulo 6.10 "Efectuar a actualização dos aparelhos", página 42). Eventos desordenados O Sunny Explorer ordena os eventos de acordo com um número contínuo, com o qual o próprio aparelho quardou Os eventos não estão os eventos. Isto tem a vantagem de os eventos se ordenados correctamente por encontrarem sempre na sequência em que ocorreram no hora e data aparelho. - Só se a hora ou a data do sistema for alterada (p. ex., ao mudar do horário de Verão para o de Inverno), é que os eventos deixam de estar correctamente ordenados. Os valores estão Este comportamento pode ocorrer se, durante o assinalados como sendo funcionamento do Sunny Explorer, a hora do computador antigos, apesar de serem for alterada. actuais. - Reinicie o Sunny Explorer. Os valores estão assinalados como sendo actuais, apesar de serem

Problema

Não é possível estabelecer ligação ao sistema fotovoltaico através de Speedwire.

Causa e solução

- Este comportamento pode verificar-se, se o servi
 ço
 IGMP-Querier estiver desactivado.
 - Proceda do seguinte modo:
- Deixe o Sunny Explorer aberto. Abra o Gestor de tarefas no computador e seleccione o separador **Processos** ou **Serviços**, em função do seu sistema operativo (ver manual do sistema operativo).
- Visualize os processos de todos os utilizadores. Alertamos para o facto de que, em função do seu sistema operativo, poderão ser necessários direitos de administrador para proceder a esta operação.
- 3. Verifique se o processo

 SMA.Multicasting.IGMP.QuerierService.exe se
 encontra na lista do separador Processos ou Serviços.
- Caso o processo ou serviço não esteja incluído na lista, reinicie o computador. Se o processo ou serviço continuar a não ser apresentado na lista, instale a versão actual do Sunny Explorer.
- Caso o processo seja apresentado na lista, abra a Windows-Firewall no computador e crie uma excepção para o processo nas definições da Firewall (ver manual do sistema operativo).

^{*} Não disponível em todos os países (para saber se o produto está disponível no seu país, visite o sítio web da sucursal SMA do seu país em www.SMA-Solar.com ou contacte o seu distribuidor especializado).

11 Contactos

Em caso de problemas técnicos com os nossos produtos, contacte a linha de assistência da SMA. Necessitamos dos seguintes dados para lhe podermos dar uma resposta concreta:

- Versão de software do Sunny Explorer
- Tipo de comunicação do seu sistema
- Ficheiro de relatório do Sunny Explorer

Australia	SMA Australia Pty Ltd. Sydney	Toll free for Australia:	1800 SMA AUS (1800 762 287)	
	-,,	International:	+61 2 9491 4200	
Belgien/	SMA Benelux BVBA/SPRL	+32 15 286 730		
Belgique/ België	Mechelen			
Brasil	Vide España (Espanha)			
Česko	SMA Central & Eastern Europe s.r.o. Praha	+420 235 010 417	7	
Chile	Ver España			
Danmark	Se Deutschland (Tyskland)			
Deutschland	SMA Solar Technology AG	Medium Power Solutions		
	Niestetal	Wechselrichter: Kommunikation:	+49 561 9522-1499 +49 561 9522-2499	
		SMA Online Service Center: www.SMA.de/Service		
		Hybrid Energy Solutions		
		Sunny Island:	+49 561 9522-399	
		Power Plant Solutions		
		Sunny Central:	+49 561 9522-299	
España	SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.U.	Llamada gratuita en España:	900 14 22 22	
	Barcelona	Internacional:	+34 902 14 24 24	

62

France	SMA France S.A.S.	Medium Power Solutions	
	Lyon	Onduleurs : Communication :	+33 472 09 04 40 +33 472 09 04 41
		Hybrid Energy Soluti	ions
		Sunny Island :	+33 472 09 04 42
		Power Plant Solution	s
		Sunny Central :	+33 472 09 04 43
India	SMA Solar India Pvt. Ltd.	+91 22 61713888	
	Mumbai		
Italia	SMA Italia S.r.l.	+39 02 8934-7299)
	Milano		
Κύπρος/ Kıbrıs	Βλέπε Ελλάδα/ Bkz. Ελλάδα (Yunanistan)		
Luxemburg/ Luxembourg	Siehe Belgien Voir Belgique		
Magyarország	lásd Česko (Csehország)		
Nederland	zie Belgien (België)		
Österreich	Siehe Deutschland		
Perú	Ver España		
Polska	Patrz Česko (Czechy)		
Portugal	SMA Solar Technology Portugal, Unipessoal Lda	lsento de taxas em Portugal:	800 20 89 87
	Lisboa	Internacional:	+351 2 12 37 78 60
România	Vezi Česko (Cehia)		
Schweiz	Siehe Deutschland		
Slovensko	pozri Česko (Česká republika)		
South Africa	SMA Solar Technology South Africa Pty Ltd.	08600 SUNNY (08600 78669)	
	Centurion (Pretoria)	International:	+27 (12) 643 1785
United Kingdom	SMA Solar UK Ltd.	+44 1908 304899	
	Milton Keynes		
Ελλάδα	SMA Hellas AE	801 222 9 222	
	Αθήνα	International:	+30 212 222 9 222
България	Вижте Ελλάδα (Гърция)		

ไทย	SMA Solar (Thailand) Co., Ltd. กรุงเทพฯ	+66 2 670 6999	
대한민국	SMA Technology Korea Co., Ltd. 서울	+82 2 508-8599	
中国	SMA Beijing Commercial Company Ltd. 北京	+86 10 5670 1350	
日本	SMA Japan K.K. 東京	+81 3 3451 9530	
+971 2 698-50	SMA Middle ا أبو ظبي	East LLC	الإمارات العربية المتحدة

Other	International SMA Service Line	Toll free worldwide: 00800 SMA SERVICE
countries	Niestetal	(+800 762 7378423)

SMA Solar Technology

www.SMA-Solar.com

