

HSC MailInspector Guia de Instalação da Versão 4.2

Novembro 2014

Aviso Legal

Copyright 2013. HSC Brasil. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, no todo ou em parte, sem a expressa autorização por escrito da HSC Brasil.

http://www.hscbrasil.com.br

HSC MailInspector – 4.2

Novembro 2014

Conteúdo

HSC MailInspector	4
Requisitos de Hardware	4
•	
Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional	8
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional	21
Instalação dos Produtos HSC MLI	27
Instalando a Interface de Administração	27
Instalando o Ponto de Acesso	31
Instalando HSC MailInspector Virtual Appliance	32
Instalando o Virtual Appliance no VMWare	33
*	
	HSC MailInspector Aviso Importante Sobre a Instalação

1 HSC MailInspector

O HSC MailInspector é composto pelo HSC MLI Administration Suite, que é a interface de administração dos produtos da HSC, e pelo HSC MailInspector Access Point, que realiza o controle, filtragem e a gestão das mensagens eletrônicas que entram ou saem da empresa.

Este guia de instalação é um manual objetivo que descreve os passos básicos necessários para instalar e configurar o HSC MailInspector em um ambiente de rede.

Aviso Importante Sobre a Instalação

O HSC MailInspector é projetado para ser o único aplicativo suite instalado no servidor.

Nota: Para poder administrar e utilizar os produtos da HSC é necessário que o servidor esteja devidamente licenciado. Você não pode instalar HSC MLI sem licença.

Nota: Para encontrar um software cliente de SSH, acesse o site Download.com em http://www.download.com/ e pesquise por SSH. Será exibida uma lista de softwares que podem ser comprados ou baixados gratuitamente. Como sugestão de cliente SSH gratuito indicamos o software PuTTY, que é uma implementação do software SSH para plataformas Win32 e Unix. Para baixar uma cópia acesse http://putty.nl/.

Requisitos de Hardware

Para o correto funcionamento do HSC MailInspector é preciso assegurar que o hardware atenda aos requisitos descritos nesta seção. A partir da versão 4.0 é necessário que existam dois servidores físicos ou virtuais com as configurações mínimas descritas abaixo para a instalação do HSC MLI.

Contas de E-mails	Processador	Memória
Até 250	Core 2 Duo	2GB
Até 500	Core 2 Quad	3GB
Até 1000	Xeon Quad Core	4GB
Até 2000	Xeon Six Core	6GB
Até 3000	Dual Xeon Quad Core	8GB
Acima de 3000	Consultar	Consultar



Os requisitos de armazenamento podem variar conforme a demanda do projeto. Em caso de dúvidas consulte o suporte da HSC Brasil ou uma de nossas revendas.

2 Instalando o Sistema Operacional HSC OS

O processo de instalação e configuração disponível neste item tem como foco a distribuição HSC OS v.3.1. Para resolução de dúvidas você pode consultar o fórum aberto da HSC Brasil e/ou o F.A.Q. para clientes com contrato.

O HSC MailInspector é compatível com os pricipais sistemas de virtualização do mercado, entre eles : VMWare 5 ou superior, Virtual Box 5 ou superior, Red Hat Enterprise Virtualization 3.1 ou superior, Citrix Xen Server 5 ou superior e Linux KVM.



Não é recomendada a instalação do HSC OS em servidores virtualizados no XenServer.

Durante o processo de instalação do HSC OS, a única configuração realizada é o particionamento do disco. Detalhes do tamanho necessário para cada partição estão listados abaixo.

Importante:

O particionamento do disco pode ser definido* da seguinte forma:

- A partição de swap deve ser definida com o dobro do tamanho da memória RAM disponível no servidor.
- A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.
- A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.
- A partição Opt (/opt) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 GB.

*Lembramos que isto é uma sugestão de particionamento, os tamanhos das partições irão depender de como o HSC MLI está sendo implementado na empresa.

Iniciando a instalação: Insira a mídia de instalação no dispositivo e inicie o servidor. Na tela inicial pressione "Enter" para começar o processo de instalação.



- To install or upgrade in graphical mode, press the **<ENTER>** key.
- To install or upgrade in text mode, type: linux text <ENTER>.
- Use the function keys listed below for more information.

[F1-Main] [F2-Options] [F3-General] [F4-Kernel] [F5-Rescue] boot: _

 Particionando o disco: Para realizar um particionamento customizado selecione a opção "Criar layout personalizado" e clique no botão "Próximo". Em seguida, configure as partições conforme foi estabelecido em seu projeto.



Instalação: Aguarde a conclusão do processo de instalação.



 Finalizando a instalação: Para finalizar a instalação, remova a mídia que foi utilizada na instalação e clique no botão "Reinicializar".



Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional

Para realizar as alterações necessárias, inicie uma sessão SSH para o servidor HSC OS e siga os passos abaixo. Para realizar o login no shell do sistema utilize o usuário "root" e a senha "hscbuilder".

Configurando a Rede

Por padrão o HSC OS vem configurado para obter as configurações da sua rede via DHCP. É necessário ajustar esta configuração para que o servidor possua um endereço IP estático. Para realizar esta e outras alterações necessárias utilizaremos um configurador nativo do sistema, para isto execute o comando:

system-config-network	

• Configuração: Selecione a opção Edit Devices e pressione "Enter" para prosseguir.



• **Configuração:** Selecione a interface de rede que você deseja configurar e pressione *"Enter"* para prosseguir.



 Configuração: Desmarque a opção Use DHCP e insira os dados da interface de rede conforme a configuração da sua rede. Para prosseguir selecione o botão Ok e pressione "Enter".



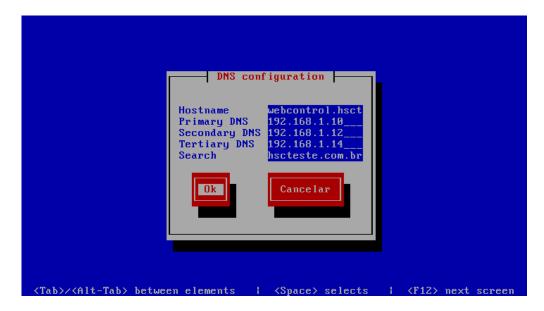
• Configuração: Selecione o botão Save e pressione "Enter" para prosseguir.



■ Configuração: Agora vamos ajustar corretamente as configurações de DNS. Selecione a opção Edit DNS configuration e pressione "Enter" para prosseguir.



■ Configuração: Insira o hostname deste servidor e configure o parâmetro Primary DNS com o IP do servidor Microsoft AD, configure também o parâmetro Search, para prosseguir selecione o botão Ok e pressione "Enter".



 Configuração: Para salvar todas as alterações, selecione a opção Save&Quit e pressione "Enter" para prosseguir.



3 Instalando o Sistema Operacional CentOS

Este é um método OPCIONAL de instalação, indicado principalmente para ambientes que possuam sistema de Virtualização com Xenserver.

O processo de instalação e configuração disponível neste item tem como foco a distribuição CentOS (CentOS-5.8-i386-bin-DVD-1of2). Para resolução de dúvidas você pode consultar o fórum aberto da HSC Brasil e/ou o F.A.Q. para clientes com contrato.

PS: O HSC MailInspector somente é compatível com sistemas 32Bits.

Durante o processo de instalação do CentOS diversas configurações deverão ser realizadas, siga todas as instruções corretamente. Detalhes do tamanho necessário para cada partição estão listados abaixo.

Importante:

O particionamento do disco pode ser definido* da seguinte forma:

- A partição de swap deve ser definida com o dobro do tamanho da memória RAM disponível no servidor.
- A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.
- A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 15 GB.
- A partição Opt (/opt) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 GB.

*Lembramos que isto é uma sugestão de particionamento, os tamanhos das partições irão depender de como o HSC MLI está sendo implementado na empresa.

Iniciando a instalação: Insira a mídia de instalação no dispositivo e inicie o servidor.
 Na tela inicial clique em "Next" para começar o processo de instalação.



 Definindo a linguagem: Escolha a linguagem que será utilizada durante o processo de instalação. Sugerimos que seja mantida a linguagem padrão pois toda a documentação foi baseada nela. Após selecionar a linguagem clique no botão "Next".



 Definindo o teclado: Escolha o teclado apropriado ao seu sistema e clique no botão "Next".



 Particionando o disco: Para realizar um particionamento customizado selecione a opção "Create custom layout" e clique no botão "Next". Em seguida, configure as partições conforme foi estabelecido em seu projeto.



 Definições do gerenciador de inicialização: Mantenha as configurações informadas e clique no botão "Next".



Definições de rede: Para fixar um endereço IP no servidor clique no botão "Edit". Depois configure o nome do servidor (Hostname), o "Gateway" da rede e os servidores "DNS". Em seguida clique no botão "Next".



 Definições de horário: Selecione a cidade mais próxima do seu fuso horário e clique no botão "Next".



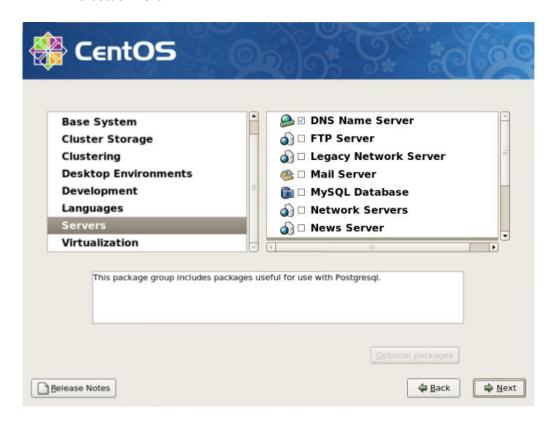
 Definição de senha: Defina uma senha para o usuário root do servidor e clique no botão "Next".



 Definição dos softwares: Desmarque o seguinte item: "Desktop – Gnome". Agora, marque os seguintes itens: "Server" e a opção "Customize now". Clique no botão "Next".



Definição dos softwares: Selecione o item "Base System", em seguida marque a opção "Administration Tools". Selecione o item "Servers" deixe somente os seguintes itens marcados: "DNS Name Server" e "Server Configuration Tools". Clique no botão "Next".



Instalação: Para prosseguir com o processo de instalação clique no botão "Next".



Instalação: Aguarde a conclusão do processo de instalação.



• **Finalizando a instalação:** Para finalizar a instalação, remova a mídia que foi utilizada na instalação e clique no botão *"Reboot"*.



Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional

Para realizar as alterações necessárias, inicie uma sessão SSH para o servidor e siga os passos abaixo. Para realizar o login no shell do sistema utilize o usuário "root" e a senha que foi cadastrada durante o processo de instalação.

Configurando a Rede

Por padrão o CentOS vem configurado para obter as configurações da sua rede via DHCP. É necessário ajustar esta configuração para que o servidor possua um endereço IP estático. Para realizar esta e outras alterações necessárias utilizaremos um configurador nativo do sistema, para isto execute o comando:

```
[root@hscappliance ~]# system-config-network
```

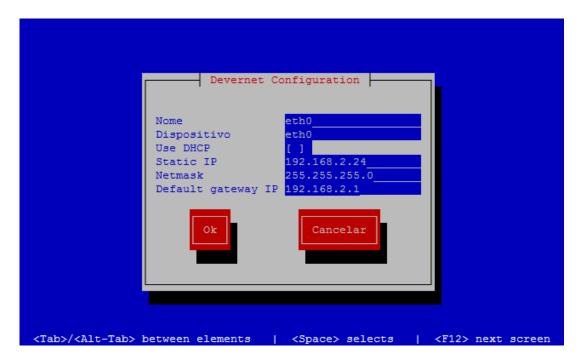
• Configuração: Selecione a opção Edit Devices e pressione "Enter" para prosseguir.



• **Configuração:** Selecione a interface de rede que você deseja configurar e pressione *"Enter"* para prosseguir.



• **Configuração:** Desmarque a opção Use DHCP e insira os dados da interface de rede conforme a configuração da sua rede. Para prosseguir selecione o botão Ok e pressione *"Enter"*.



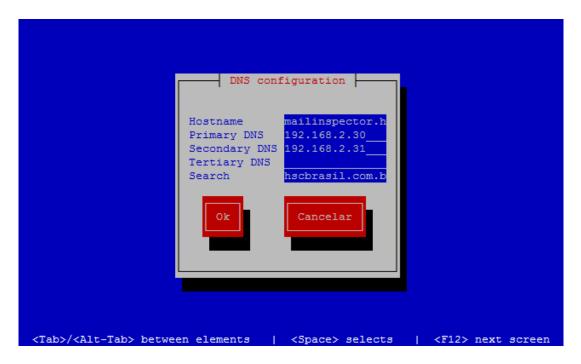
• Configuração: Selecione o botão Save e pressione "Enter" para prosseguir.



Configuração: Agora vamos ajustar corretamente as configurações de DNS.
 Selecione a opção Edit DNS configuration e pressione "Enter" para prosseguir.



Configuração: Insira o hostname deste servidor e configure o parâmetro Primary DNS com o IP do servidor Microsoft AD, configure também o parâmetro Search, para prosseguir selecione o botão Ok e pressione "Enter".



 Configuração: Para salvar todas as alterações, selecione a opção Save&Quit e pressione "Enter" para prosseguir.



Configurando Itens da Inicialização

Por padrão o CentOS vem configurado com diversos serviços na inicialização que não necessitam estarem ativos para utilização dos produtos HSC. Para desativá-los execute os seguintes comandos:



Certifique-se que você não utiliza nenhum dos recursos que estão sendo desativados.

```
chkconfig acpid off
chkconfig anacron off
chkconfig apmd off
chkconfig atd off
chkconfig auditd off
chkconfig avahi-daemon off
chkconfig bluetooth off
chkconfig cpuspeed off
chkconfig firstboot off
chkconfig haldaemon off
chkconfig hidd off
chkconfig ip6tables off
chkconfig iptables off
chkconfig irgbalance off
chkconfig iscsi off
chkconfig iscsid off
chkconfig isdn off
chkconfig kudzu off
chkconfig lvm2-monitor off
chkconfig mcstrans off
chkconfig mdmonitor off
chkconfig messagebus off
chkconfig microcode ctl off
chkconfig netfs off
chkconfig nfslock off
chkconfig pcscd off
chkconfig portmap off
chkconfig rawdevices off
chkconfig readahead early off
chkconfig restorecond off
chkconfig rpcgssd off
chkconfig rpcidmapd off
chkconfig sendmail off
chkconfig xfs off
chkconfig yum-updatesd off
```

Atualizando o SO e Instalando o Repositório da HSC

Antes de iniciar o processo de instalação do HSC MailInspector é necessário instalar o pacote rpm que contém o repositório da HSC e realizar a atualização dos pacotes do sistema operacional. Para realizar estas tarefas execute os seguintes comandos:



Para a correta instalação do produto, certifique-se que o servidor está liberado no firewall e tem acesso completo à internet.

```
yum clean all
yum update -y
rpm -ivh http://mirrors.hscbrasil.com.br/repo-hsc/3.1/BASE/i386/hsc-
repos-3.1-0.noarch.rpm
yum clean all
yum install -y hsc-base-preinstall-centos5
```

A	Após realizar todas as correções e modificações reinicialize o servidor através do comando
	shutdown -r now
	<u> </u>

4 Instalação dos Produtos HSC MLI

Para realizar a instalação do produto HSC MailInspector, inicie uma sessão SSH para o servidor e instale o pacote "hsc-mli-installer4", como é mostrado no comando abaixo.



Para a correta instalação do produto, certifique-se que o servidor está liberado no firewall e tem acesso completo à internet.

```
yum clean all
yum install -y hsc-mli-installer4
```

Instalando a Interface de Administração

Para instalar a interface de administração você deve ter em mãos os seguintes dados:

- Nome FQDN do servidor. Ex.: mailinspector.empresa.com.br
- Endereço do domínio principal de e-mails. Ex.: empresa.com.br
- Endereço IP do servidor de relay. Endereço IP do servidor onde a interface de administração entregará as mensagens.

Agora execute o seguinte comando:

```
yum install -y hsc-mli-master
```

Após o termino da instalação execute o seguinte comando:

Peste comando somente é necessário caso você esteja instalando a Console de Administração em um servidor separado do Ponto de Acesso.

Este procedimento serve para permitir que os emails de aviso e emails administrativos da Console de Administração possa ser enviado para o Ponto de Acesso para que estes emails possam ser entregues aos seus destinatários.

```
/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/mConfigMta.sh
```

Instalação: Pressione "Enter" para prosseguir.

High Security Center - MailInspector 3.0

Sistema de configuração RelayHost MTA

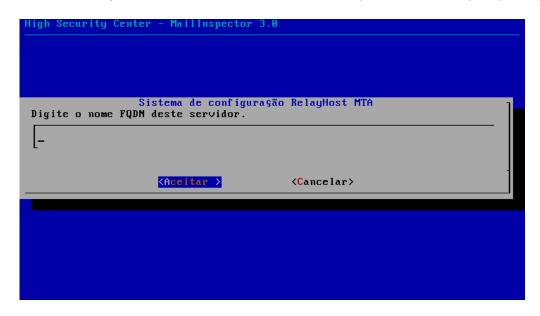
Bem Vindo ao Sistema de Configuração do Servidor de RelayHost.

Neste aplicativo iremos configurar o servidor ao qual serão entregues todas as mensagens de email geradas pela console de administração do HSC MailINspector.

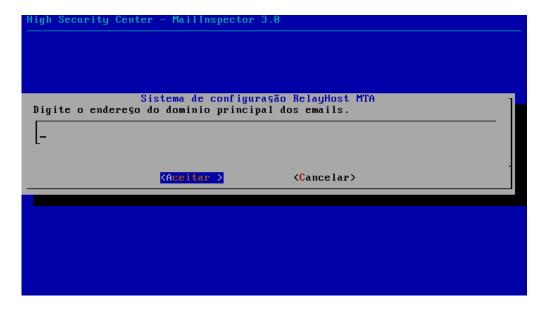
Antes de prosseguir tenha em mãos os dados necessários para configurar as diretivas de entrega de e-mails de sua empresa.

(Aceitar)

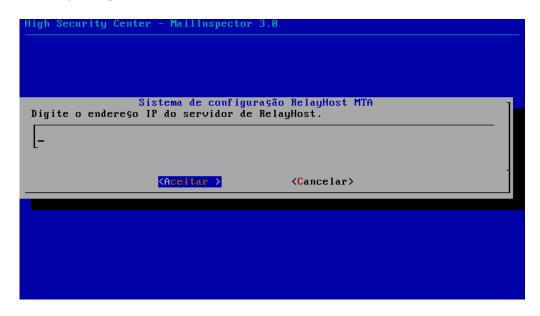
■ Instalação: Insira o nome FQDN deste servidor e pressione "Enter" para prosseguir.



 Instalação: Insira o endereço do domínio principal de e-mails e pressione "Enter" para prosseguir.



• Instalação: Insira o endereço IP do servidor de relay pressione "Enter" para prosseguir.



Instalação: Pressione "Enter" para concluir a configuração.

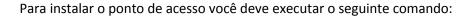


• Instalação: Para concluir a instalação reinicie o servidor.

Importante:

Consulte o manual de administração do HSC MLI no tópico "Licenciando a Interface de Administração" para licenciar o HSC MLI Administration Suite.

Instalando o Ponto de Acesso



yum install -y hsc-mli-accesspoint

• Instalação: Para concluir a instalação reinicie o servidor.

shutdown -r now

5 Instalando HSC MailInspector Virtual Appliance

O HSC MailInspector também está disponível no formato de instalação via *Virtual Appliances* "**OVA**"(Formato Open Virtual Appliance). Compatível com VMWare 5.0 ou superior e Virtual Box 4 ou superior.

Os Virutal Appliances estão disponíveis em três formatos:

- 1) HSC MailInspector Full Virtual Appliance que irá instalar em um único servidor a console de administração e o ponto de filtragem. Requisitos mínimos necessários :
 - a. 4 Processadores
 - b. 4GB RAM
 - c. 110GB Disco
- 2) HSC MailInspector Master Virtual Appliance que irá instalar somente a console de administração. Requisitos mínimos necessários :
 - a. 2 Processadores
 - b. 4GB RAM
 - c. 110GB Disco
- 3) HSC MailInspector Point Virtual Appliance que irá instalar somente o ponto de filtragem de e-mails. Requisitos mínimos necessários :
 - a. 4 Processadores
 - b. 4GB RAM
 - c. 110GB Disco

É possivel instalar o sistema HSC OS via ISO de instalação, conforme descrito acima, em ambiente virtualizados com VMWare ou Virtual Box. Desta forma é possível customizar os tamanhos dos Disco e outros detalhes da instalação. Após instalado o HSC OS basta instalar o "VMWARE-TOOLS" ou o "Virtual Box Guest Additions" para otimizar o HSC MailInspector, garantindo a máxima performance e confiabilidade.

Instalando o Virtual Appliance no VMWare

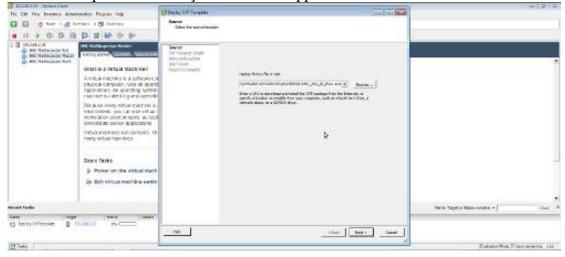
Para iniciar a instalação tenha em mãos a imagem mais atualizada do *Virtual Appliance* que você deseja instalar. OBS: O procedimento de instalação será o mesmo para qualquer um dos *Virtual Appliances*.

Siga os passos abaixo:

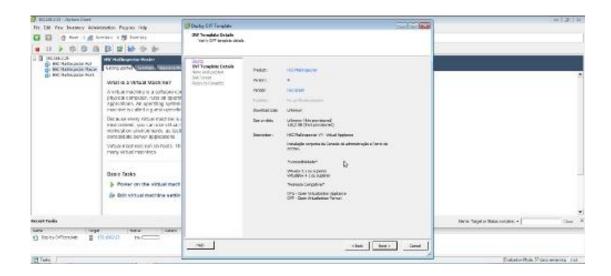
 Abra a console de administração do VMWare, clique no menu "File"->"Deploy OVF Template"



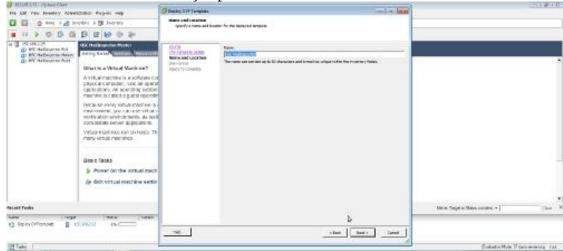
2) Selecione o arquivo de instalação do Virtual Appliance.



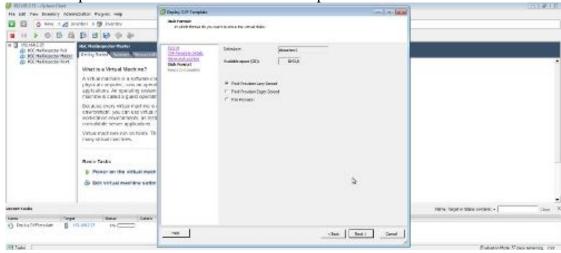
3) Verifique os detalhes do Virtual Appliance e clique em Next.



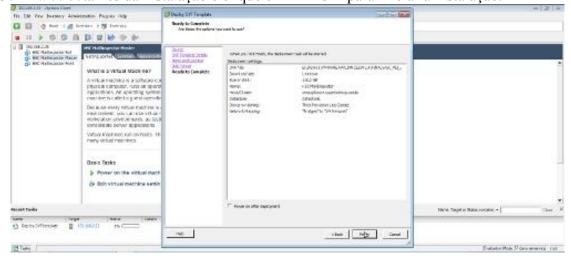
4) Escolha um nome de Identificação para nova VM.



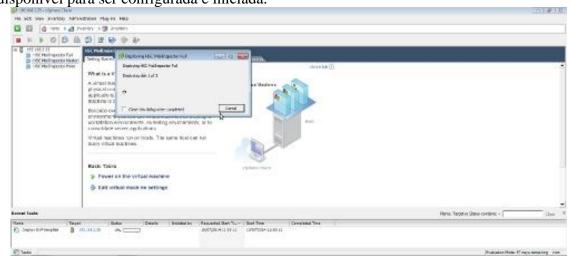
5) Selecione o tipo de armazenamento a ser utilizado pela nova VM.



6) Confira os detalhes da instalação e clique em "Finish" para iniciar a instalação.



7) O processo de instalação irá prosseguir e quando estiver finalizado a nova VM estará disponível para ser configurada e iniciada.





Após a VM estar instalada você pode alterar os parâmetros de numero de Processadores e Memória conforme as necessidades do seu ambiente .



O HSC MailInspector suporta o Driver de Rede E1000.



Depois de concluir o processo de instalação sigas os passo abaixo descritos neste manual para o devido Licenciamento do produto.

6 Licenciando o HSC MailInspector

Para tornar o HSC MailInspector funcional é necessário que seja realizado o processo de licenciamento da interface de administração e do ponto de acesso. Para realizar estas tarefas siga corretamente as instruções a seguir.

Requisitando e Instalando a Licença da Interface de Administração

Para realizar o licenciamento da interface de administração é necessário que a chave de registro do produto seja enviada para a HSC Brasil.

Para verificar a chave do produto abra o seu navegador e acesso o seguinte endereço:

```
https://ip.do.servidor/mailinspector/install.php
```

Localize a chave do produto como é indicado na imagem abaixo:



- Envie um e-mail para suporte@hscbrasil.com.br contendo no corpo da mensagem a chave de licenciamento do produto. Você receberá um e-mail contendo o arquivo de licenciamento do produto em anexo. Salve o anexo no seu computador com o nome license.zl.
- 2. Através da interface de licenciamento, clique no botão "Selecione" e localize o arquivo de licenciamento. Após localizá-lo, clique no botão "Abrir". Em seguida clique no botão "Enviar".
- 3. Se for exibida a mensagem "Licença enviada com sucesso.", você já pode acessar a interface de administração do HSC MailInspector.

4. Se alguma mensagem de erro for exibida, entre em contato com o suporte da HSC Brasil.

Requisitando e Instalando a Licença do Ponto de Acesso

Para realizar o licenciamento do ponto de acesso, inicie uma sessão SSH para o servidor e siga as instruções a seguir.

Verifique a chave de registro do HSC MailInspector, utilizando o comando:

```
/opt/hsc/installer/bin/ts
```

Envie o código gerado para a HSC Brasil solicitando o licenciamento do produto.

Ao receber o arquivo de licença enviado pelo atendimento da HSC Brasil, você deverá enviálo para o servidor, salvando o arquivo no diretório:

```
/etc/hsc/
```

Após enviar o arquivo, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute o seguinte comando:

```
chmod 644 /etc/hsc/license.reg
```

Se o processo de instalação foi realizado corretamente, você deve ser capaz, através da interface de administração, de iniciar o serviço do MailInspector.

Nota: Normalmente utiliza-se um software de transferência de arquivo através de SCP, se você não possui nenhum software cliente SCP, acesse o site Download.com em http://www.download.com/ e pesquise por SCP. Será exibida uma lista de softwares que podem ser comprados ou baixados gratuitamente. Como sugestão de cliente SCP gratuito indicamos o software WinSCP. Para baixar uma cópia acesse http://winscp.net/eng/.

6 Ativando a Consolidação do HSC MailInspector

Para ativar a consolidação dos registros do banco de dados e da quarentena é necessário que os procedimentos descritos abaixo sejam <u>realizados no servidor onde a interface de</u> administração foi instalada.

Configurando o Coletor

Importante:

- As chaves devem ser geradas com o usuário root.
- Você deve possuir a senha de root dos pontos de acesso para poder enviar as chaves de conexão.



O serviço ssh dos pontos de acesso deve estar configurado para conexão através da porta 22.

Para realizar a configuração do coletor, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute o comando:

/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/serverKey -c

Este comando cria as chaves de acesso para este servidor. A mensagem de sucesso é semelhante ao texto abaixo.

Verificando Estrutura de Diretórios Criando Chaves de Acesso Chaves de acesso criadas com sucesso!

Depois de criada a chave de acesso, você deve enviá-la para todos os pontos de acesso que foram instalados na rede (todos os pontos de acesso que terão seus logs coletados). Para isso, execute o comando abaixo para cada ponto de acesso cadastrado no sistema:

/opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/clientKey -c -p ip.do.ponto

A seguinte mensagem de confirmação será exibida:

```
--- Bem Vindo ---
Antes de começar tenha em mãos a senha do Usuario ROOT do Point de
Acesso Remoto.
Ela é necessária para continuar esta operação.
Deseja Continuar? (S|N)
```

Digite "S" e pressione "Enter". A senha do usuário root será solicitada 3 (três) vezes.

Se houver sucesso na execução do comando serão exibidas as seguintes mensagens:

```
Testando Conexão ...
Chaves de acesso criadas com sucesso!
```

Habilitando e Iniciando o Banco de Dados

Para habilitar e inicializar o banco de dados dos registros consolidados, inicie uma sessão SSH para o servidor e execute os comandos:

```
service logbased start chkconfig logbased on /opt/hsc/mailinspector/admsuite/scripts/updatedb.sh client
```