



Printer Administration Utility 4.2

MANUAL DE INSTALAÇÃO DO PRINTER ADMINISTRATION UTILITY (PAU) Versão
2.1

Garantia

Apesar de terem sido feitos todos os esforços para tornar este documento o mais rigoroso e útil possível, a SHARP Corporation não dá qualquer garantia no que diz respeito ao seu conteúdo. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A SHARP não é responsável por quaisquer perdas ou danos, directos ou indirectos, advindos ou relacionados com a utilização deste manual de funcionamento.

© Copyright SHARP Corporation 2006-2008. All rights reserved. São proibidas a reprodução, adaptação ou tradução sem consentimento prévio, excepto nos casos permitidos pela leis de direitos de autor.

Reconhecimento de Marcas Registadas

Microsoft Windows, MS-DOS e Windows NT são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. e noutros países.

IBM e PC/AT são marcas registadas da International Business Machines Corporation.

Pentium é uma marca registada da Intel Corporation.

Todas as outras marcas registadas e direitos de autor pertencem aos respectivos titulares.

NOTA

Leia por favor os seguintes documentos antes de utilizar o Printer Administration Utility. Estes documentos aparecem na directoria de instalação.

[LeiaMe] - Descreve as informações mais recentes sobre o Printer Administration Utility.

[GuiaUtilizador] – Indica como deve utilizar o Printer Administration Utility.

[Sistema Ajuda On-Line] – Depois da instalação, indica em pormenor com deve utilizar o Printer Administration Utility.

Capítulo 1 Introdução

Noções Gerais

O Printer Administration Utility (PAU) proporciona uma função de administração de dispositivo para os Periféricos Multi-Funções (MFP) da Sharp.

O Printer Administration Utility é uma aplicação baseada na web e que é executada num servidor web. Um explorador web é o mecanismo de interface para os utilizadores finais. As versões anteriores do Printer Administration Utility consistiam em aplicações do MS Windows que não requeriam um explorador web.

Itens necessários para a utilização do Printer Administration Utility

.NET Framework Versão 2.0

Windows Installer 3.1 ou superior

MDAC Versão 2.81.1117 ou superior

Requisitos Mínimos para Explorador:

Internet Explorer 6.0 com segurança definida como "média"

Netscape 8.1 com javascript e cookies activadas

Requisitos Mínimos de Servidor Web:

Microsoft IIS Versão 5.0, 6.0 ou 7.0

Microsoft VBScript 5.0

Windows Advanced Server 2000 com Service Pack 4 ou

Windows 2000 Server com Service Pack 4 ou

Windows 2000 Professional com Service Pack 4 ou

Windows XP Professional com Service Pack 2 ou

Windows Server 2003 com Service Pack 1 ou

Windows Server 2003 x64 com Service Pack 1 ou

Windows XP Professional x64 com Service Pack 1

Windows Vista Business ou

Windows Vista Business x64 ou

Windows Vista Enterprise ou

Windows Vista Enterprise x64 ou

Windows Vista Ultimate ou

Windows Vista Ultimate x64

Hardware:

Para Sistema Operativo 32-bit.

Pentium III 600MHz

512 MB DE RAM

Para Sistema Operativo 64-bit.

Computador baseado em arquitectura x64 com Intel 64-bit Xeon, 64-bit Pentium, AMD Opteron, AMD Athlon 64, ou processador compatível.

RAM

Para Windows 2003 Server x64 Edition: 512 MB de RAM ou superior recomendado.

Para Windows XP Professional x64 Edition: 512 MB de RAM ou superior recomendado.

São necessários 850 MB de espaço total livre no disco duro.

Os requisitos de hardware dependem da utilização que fizer do programa. Um número grande de MFP's pode requerer recursos de sistema adicionais.

Se estiver a ser executado software Anti-virus, a função de bloqueio de script deverá ser desligada.

Capítulo 2 Instalar e Desinstalar

Antes de instalar o PAU, tem de efectuar os seguintes passos:

Passo 1. Instale o Microsoft IIS (Internet Information Services) versão 5.0, 6.0 ou 7.0.

O Microsoft IIS pode ser instalado gratuitamente, a partir do Painel de Controlo, utilizando a função Adicionar/Remover Componentes do Windows. Note que é importante instalar as mais recentes actualizações de segurança do IIS disponíveis na página da Microsoft depois de instalar o IIS. Se o IIS 6.0 ou 7.0 estiver instalado num sistema, certifique-se de que o estado das Páginas Activas de Servidor(asp) (na pasta de extensão de serviço web do IIS Manager) está definido para Permitido.

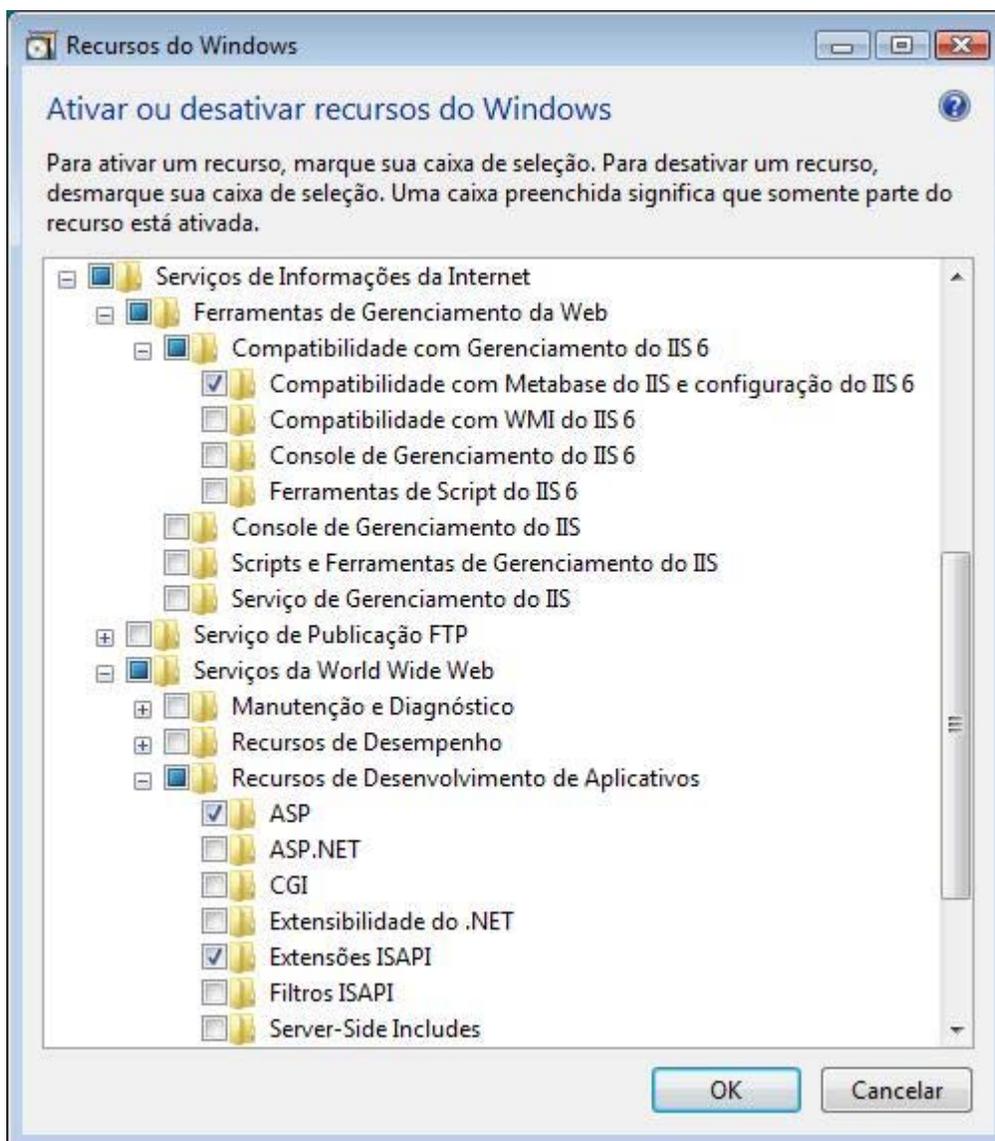
Siga os passos descritos em baixo para instalar o IIS:

IIS 5.0 ou 6.0 no Windows 2000, Windows 2003 ou Windows XP.

1. Clique no botão Iniciar do Windows, depois em Definições e finalmente em Painel de Controlo.
2. Faça duplo clique sobre o ícone "Adicionar ou Remover Programas".
3. Seleccione o ícone "Adicionar/Remover Componentes do Windows" disponível no painel do lado esquerdo para abrir o Assistente de Componentes do Windows.
4. Seleccione "Servidor de Aplicação" no caso do Windows 2003 e "Serviços de Informação Internet (IIS)" no caso de outros sistemas operativos no Assistente de Componentes do Windows.
5. Clique em Seguinte para iniciar o processo de configuração e instalação. Introduza o CD do Sistema Operativo quando isso lhe for solicitado para concluir o processo de instalação.

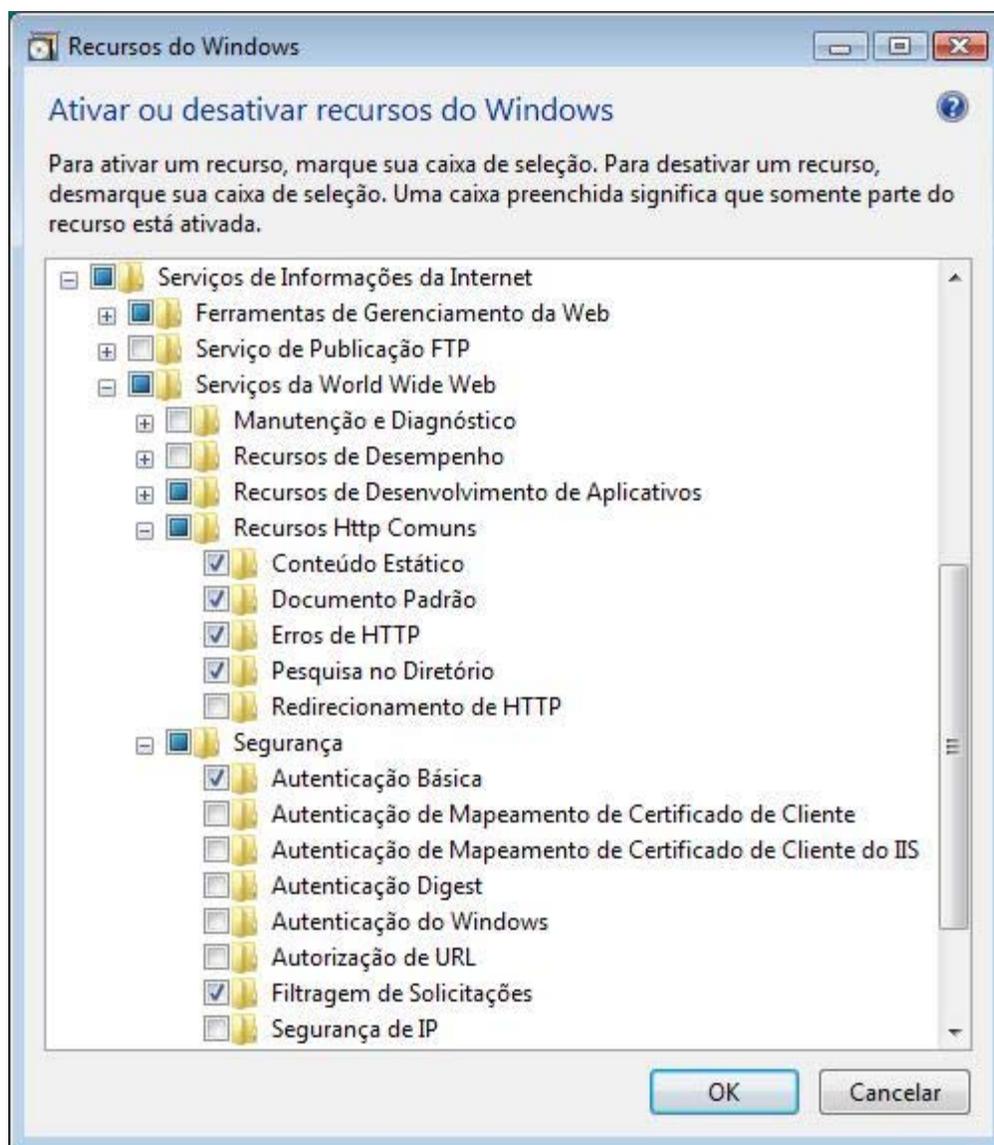
IIS 7.0 no Windows Vista.

1. Clique no botão Iniciar do Windows, e depois no menu Painel de Controle.
2. Seleccione a opção Modo de Exibição Clássico disponível no painel esquerdo.
3. Faça duplo clique no ícone "Programas e Recursos" disponível no painel direito.
4. Seleccione a opção "Ativar ou desativar recursos do Windows" disponível no painel esquerdo. Se um diálogo com o título "Controle de Conta de Usário" aparecer, então clique em "Continuar" para continuar com a instalação. Aparecerá a caixa de diálogo Recursos do Windows.
5. Faça duplo clique (ou expanda) Serviços de Informação Internet.
6. Faça duplo clique (ou expanda) Ferramentas de Gerenciamento da Web, faça duplo clique em Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6, e depois seleccione a caixa de verificação IIS Metabase e IIS 6 Configuration Compatibility.



7. Faça duplo clique (ou expanda) Serviços da World Wide Web e depois faça duplo clique em Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos e depois selecione a caixa de verificação ASP. As opções relacionadas "Extensões ISAPI" e "Filtragem de Solicitações" sob Segurança, que são necessários para ASP serão automaticamente selecionados.

8. Faça duplo clique (ou expanda) Recursos Http Comuns sob Serviços da World Wide Web, e depois selecione as caixas de verificação Documento Padrão, Pesquisa no Diretório, Erros de HTTP e Conteúdo Estático.



9. Faça duplo clique (or expanda) Segurança sob Serviços World Wide Web e depois seleccione a caixa de verificação Autenticação Básica.

10. Clique OK para iniciar a configuração e o processo de instalação.

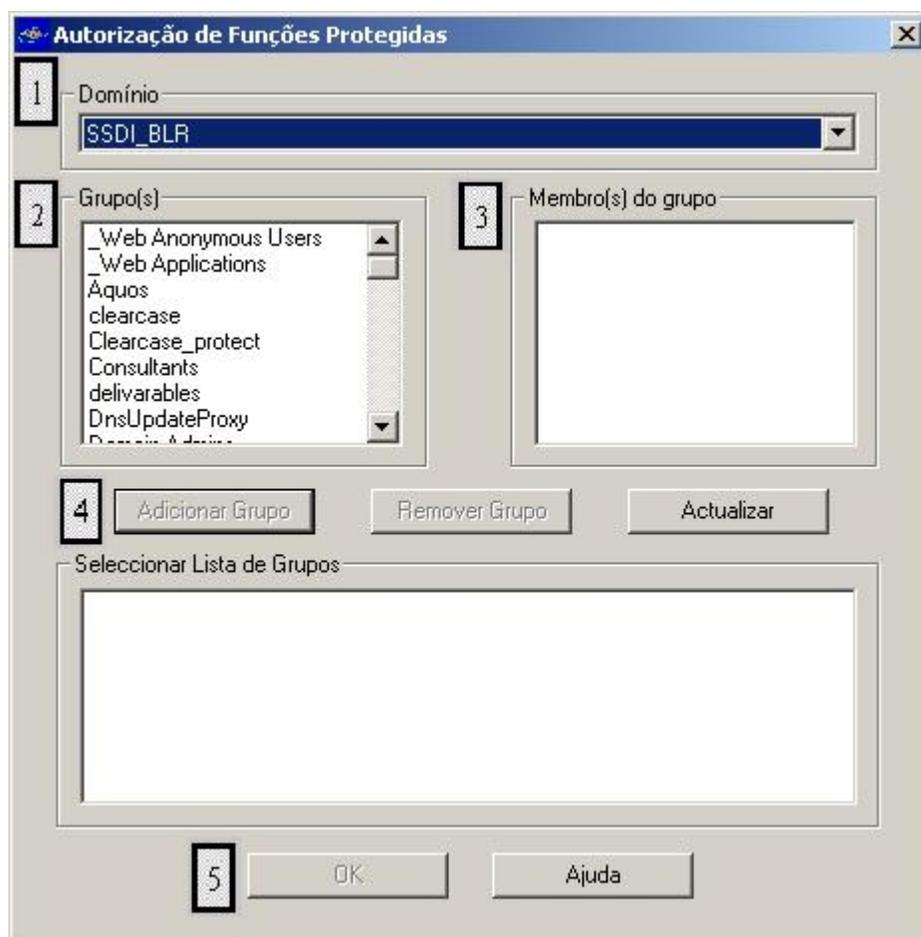
crie ou identifique um grupo de segurança do Windows que vá ter acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Algumas funções do Printer Administration Utility permitem ao utilizador modificar definições de sistema de formas que podem in

Passo 2. Configurar o software anti-vírus:

Se estiver a executar um software anti-vírus com bloqueio de Scripts activado nos PCs clientes, o PAU não vai funcionar nos clientes.

Passo 3. Identificar ou Criar um Grupo de Segurança do Windows:

Crie ou identifique um grupo de segurança do Windows que vá ter acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Algumas funções do Printer Administration Utility permitem ao utilizador modificar definições de sistema de formas que podem influenciar outros utilizadores do Printer Administration Utility. Estas funções são as chamadas funções protegidas. Na altura da instalação, um ou mais grupos de segurança do MS Windows são configurados para terem acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Só os utilizadores que sejam membros dos grupos seleccionados poderão utilizar estas funções protegidas.



1. Domínio

Esta Caixa de Lista contém os nomes dos domínios actualmente disponíveis. Normalmente, aparecerá o nome do computador (domínio local) e o nome do domínio a que o computador pertence. Tipicamente, o grupo utilizado para as funções protegidas do PAU será um grupo de domínio, pelo que seleccionar o nome do domínio será a escolha mais útil.

2. Nomes de Grupos

Esta lista contém os nomes dos grupos que estão disponíveis no domínio que está actualmente seleccionado.

3. Membros do Grupo

Quando clicar no nome de um grupo, esta lista contém os nomes de utilizadores dos membros desse grupo. Poderá assim ver quais os utilizadores que terão acesso às funções protegidas do PAU de acordo com o grupo seleccionado.

4. Botão Adicionar Grupos

Aqui adiciona o(s) grupo(s) seleccionado(s) aos grupos que têm acesso às funções protegidas do PAU.

5. Botão OK

Este botão é desactivado até que pelo menos um grupo seja seleccionado. Quando clicar no botão OK, os utilizadores que são membros dos grupos que aparecem na caixa de Grupos Seleccionados terão acesso às funções protegidas do PAU.

Firewall do Windows (Service Pack 2 do XP)

A Firewall do Windows fornece uma mensagem de aviso quando iniciar o Printer Administration Utility a partir do menu Iniciar. A mensagem de aviso não interfere com as operações normais. Pode aceitar o aviso para que depois se inicie o Printer Administration Utility. Para evitar a Firewall do Windows quando iniciar o PAU, pode criar um atalho no ambiente de trabalho ou na pasta de favoritos do Internet Explorer.

As operações de SNMP tais como Procura, Actualização de Estado e outras, não ocorrerão no SO Windows Vista se a firewall estiver activada

Faça o seguinte para abrir as portas adequadas e permitir os protocolos

1. Inicie a mmc (Microsoft Management Console)
2. Clique em Ficheiro - Adicionar/Remover snap-in, seleccione Firewall do Windows com Segurança Avançada e clique em Adicionar
3. Seleccione Computador Local e clique em Terminar
4. Clique em OK
5. Abra o separador "Firewall do Windows com Segurança Avançada" e seleccione Regras de Entrada
6. Clique no botão direito do rato e seleccione depois Nova Regra, a seguir Porta e depois adicione as portas UDP 161, 162 e termine o assistente com as opções pré-definidas depois de especificar um nome para esta regra.
7. Clique no botão direito do rato e seleccione depois Nova Regra, a seguir Porta e depois adicione um número de porta e termine o assistente com as opções pré-definidas depois de especificar um nome para esta regra.
8. Clique com o botão direito do rato na regra adicionada no passo 7, seleccione Propriedades e depois em "Protocolos e Portas", seleccione ICMPv4 no menu pendente de tipo de Protocolo e clique em Aplicar

Notas de Instalação:

A instalação do Printer Administration Utility requer muitas vezes o reinício do computador. Isso dependerá do sistema operativo e dos componentes que tenham sido instalados anteriormente. Não instale PAU em servidores que não podem ser reiniciados e escolha um momento para a instalação em que reiniciar não perturbe a operação normal.

Localização do Software

Por pré-definição, o software do Printer Administration Utility é instalado na sua unidade normal de arranque (normalmente C:\) numa pasta chamada "C:\Programas\Sharp\DSMC", a não ser que especifique outra unidade e/ou pasta durante a instalação. Para iniciar o Printer Administration Utility a partir do servidor onde o utilitário foi instalado, utilize o atalho do PAU instalado no menu Iniciar->Programas->Printer Administration Utility. Para ter acesso remoto ao Printer Administration Utility, utilize o URL do servidor web seguido da localização da página web principal da aplicação do Printer Administration Utility.

Por exemplo: <http://192.168.1.102/PAU>

O PAU instala os seguintes componentes como parte da Instalação PAU:

1. MICROSOFT SQL SERVER Express 2005 SERVICE PACK 2. Este componente instala dois

Serviços NT com os nomes SQL Server (DSMC) e SQL Server Active Directory Helper.

2. MSXML ver 3.0 (É utilizado para analisar ficheiros XML.)
3. Copia MSVCRT.dll e MSVCP60.Dll para a directoria de sistema do Windows (Estes ficheiros só serão copiados se ainda não existirem no sistema.)
4. Copia os DLL do Active Delivery ver 3.0 para <Localização de Destino do PAU>\DSMC\Bin (Ferramenta para criar o ficheiro executável EXE)
5. Copia os DLL do Dynazip ver 5.00.01 para <Localização de Destino do PAU>\DSMC\Bin (Uma ferramenta para criar um ficheiro zip)
6. Serviço SNMPTRAP NT para ouvir traps SNMP dos MFPs.
7. Instala o Serviço PAUService NT para efectuar tarefas em segundo plano para o Printer Administration Utility.

Durante a instalação, o Printer Administration Utility vai efectuar uma procura das impressoras que estão disponíveis na rede. Só as impressoras visíveis na mesma sub-rede que o servidor em que o PAU está instalado serão encontradas.

O processo de procura pode levar algum tempo, dependendo do número de dispositivos encontrados. O tempo de "Última Procura de Dispositivo" mostra a mensagem "Em Curso" enquanto este processo está a decorrer em segundo plano. As funções do PAU podem ser utilizadas durante esta altura mas nem todos os dispositivos estarão visíveis. Não pode alterar a configuração da procura sem para primeiro a procura em curso.

Ajuda On-Line

A ajuda on-line fornece informações e instruções para efectuar tarefas no Printer Administration Utility. Pode aceder à Ajuda on-line utilizando o Printer Administration Utility clicando na ligação 'Ajuda' que aparece no ecrã principal.

Sistemas de ficheiros FAT e NTFS

O Printer Administration Utility é compatível com qualquer um dos sistemas de ficheiros do Microsoft. A SHARP recomenda a utilização do sistema NTFS para se conseguir um desempenho do sistema mais robusto e uma segurança mais forte. Se utilizar o sistema de ficheiros FAT, ser-lhe-á pedida a sua identidade de utilizador e senha de acesso quando aceder a uma função protegida. Quando tiver iniciado sessão, poderá aceder às funções protegidas. Se estiver a utilizar o sistema de ficheiros NTFS a sua sessão é verificada e não lhe é pedida a senha de acesso quando aceder a funções protegidas.

Desinstalar o Printer Administration Utility:

Para desinstalar o Printer Administration Utility, siga o procedimento normal do Windows para a remoção de software.

1. Clique no botão Iniciar do Windows, e depois nos menus Definições e Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Adicionar/remover programas.
3. Siga as instruções para remover o Printer Administration Utility.

A desinstalação do Printer Administration Utility requer o reinício do computador para que o processo seja finalizado.

Actualizar o Printer Administration Utility:

Para actualizar a versão anterior do Printer Administration Utility (igual ou superior à versão 4.0) sem perder as configurações actuais e os dados dos dispositivos, siga o processo normal de instalação e especifique a opção de actualização. Não é possível passar para uma versão inferior do software.