

Manual de Instalação Corporate



Sumário

1.	Sobre	este documento	3
2.	Suport	e técnico	3
3.	Requis	sitos de hardware	4
4.	Instala	ção	5
	4.1. lı	nstalação no servidor	5
	4.1.1.	Instalação do sistema	5
	4.1.2.	Instalação do mdac_typ	8
	4.1.3.	Criação do banco de dados	9
	4.1.4.	Criação do atalho	10
	4.1.5.	Compartilhamento do diretório do sistema	11
	4.1.6.	Acesso ao sistema	11
	4.1.7.	Configuração da conexão com o banco de dados	12
	4.2. lı	nstalação em rede	13
	4.2.1.	Instalação do sistema	13
	4.2.2.	Instalação do mdac_typ na rede	15
	4.2.3.	Criação do atalho na rede	16



1. Sobre este documento

O objetivo deste manual é orientar o usuário na instalação do sistema Group Manager, apresentando as instruções de forma prática e objetiva.

As informações e funções contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da Group Software Ltda.

Todos os direitos autorais são reservados à Group Software Ltda. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida por quaisquer meios eletrônicos ou mecânicos, para quaisquer fins que não o uso pessoal do comprador, sem permissão por escrito da proprietária.

2. Suporte técnico

Entre em contato com nosso departamento de suporte para obter maiores orientações de uso do sistema Group Manager.

Obs.: Para facilitar o atendimento, tenha em mãos o código de suporte da empresa.

Horário de atendimento:

O horário de atendimento dos técnicos é de segunda a sexta-feira, de 08:30h às 12:30h e de 14:00h às 18:00h (horário de Brasília).

Formas de suporte:

E-mail: o departamento disponibiliza o e-mail suporte@groupsoftware.com.br para que as dúvidas e arquivos sejam encaminhados aos técnicos. Estes são respondidos em tempo hábil.

GoToMyPC e GoToMeeting: encontra-se disponível uma conexão remota que possibilita o acesso direto ao seu computador para treinamento on-line e resolução de problemas.

Para utilizar este recurso, verifique uma data disponível junto à equipe do suporte, através de e-mail ou telefone.

Telefone: através do telefone (31) 2103-5700, é realizado o contato direto com os nossos técnicos para esclarecimento de dúvidas.

Treinamento:

Nossa equipe está à disposição para ministrar treinamentos do sistema. Estes deverão ser agendados com antecedência, pelo e-mail treinamento@groupsoftware.com.br ou pelo telefone (31) 2103-5700.



3. Requisitos de hardware

3.1. Estação

Configuração mínima:

Processador Pentium III 800MHz

Memória 512MB

HD 20GB

Placa de rede 10/100Mbps

Sistema operacional Windows XP SP3

Configuração recomendada:

Processador Pentium IV 1.8GHz

Memória 1GB

HD 20GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional Windows XP 32 Bits Service Pack 3 / Windows Vista 32 bits / Windows Seven 32 Bits

3.2. Servidor

Configuração mínima:

Processador Pentium IV 1.8GHz

Memória 1GB

HD 40GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional: Windows 2000 Server 32 Bits / Windows 2003 Server 32 Bits

Banco de dados: Microsoft SQL MSDE, Microsoft SQL 2000, Microsoft SQL 2005, Microsoft SQL 2008

Configuração recomendada:

Processador Pentium Dual Core 2.2 GHz

Memória 2GB

HD 80GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional Windows 2003 Server 32 Bits / Windows 2008 Server 32 Bits

Banco de dados: Microsoft SQL 2005, Microsoft SQL 2005 Express, Microsoft SQL 2008, Microsoft SQL 2008 Express R2

Dispositivo de backup: Fita DAT, CD, DVD, etc.

OBS.: É obrigatório uso dos sistemas operacionais com a última atualização disponível pela Microsoft instalada.

Ex.: Windows XP: com Service Pack 3; Windows 2003: com Service Pack 2.

Atenção:

Os softwares da Group Software ainda não foram homologados nos sistemas operacionais que trabalham sob plataforma 64 bits, por isso, não recomendamos o uso destes, principalmente como estações de trabalho.



Exemplo: Windows 2008 Server 64 Bits, Windows 2003 Server 64 Bits, Windows Vista 64 bits. Windows Seven 64 bits.

Os softwares da Group Software estão completamente homologados em sistemas operacionais sob plataforma de 32 bits, onde garantimos o pleno funcionamento.

Não recomendamos a utilização de sistemas operacionais Windows na versão Start Edition, pois são versões destinadas a fins de uso doméstico onde não apresentam recursos para uso em uma rede corporativa.

4. Instalação

O Group Manager realiza o acesso a dados utilizando o serviço SQL (Structured Query Language). Entre os formatos:

- SQL Server
- MSDE ou SQL 2005 Express .

Se optar pela utilização do SQL Server é necessário, antes de iniciar a instalação do sistema Group Manager, realizar a aquisição do serviço junto a Microsoft e instalá-lo na máquina que será servidor de banco de dados. A Group Software não se responsabiliza pela instalação do SQL Server.

O MSDE e o SQL 2005 Express são serviços de banco de dados gratuito da Microsoft, e fornecido junto ao CD de instalação do Group Manager.

Se optar pela instalação do SQL 2005 Express, nosso suporte técnico está apto a efetuar o processo através de conexão remota, que deve ser agendada com antecedência.

Abaixo, segue os procedimentos para instalação do sistema Group Manager no servidor e nas estações.

4.1. Instalação no servidor

Como fazer

- 1. Insira o CD de instalação no drive de CD-ROM da máguina.
- Clique no ícone Meu Computador da área de trabalho e acesse o drive de CD. 2.

4.1.1. Instalação do sistema

- 1. No CD, localize a pasta setup.
- 2. Dentro desta pasta, localize o arquivo setup.exe, e execute-o.







- 3. Clique em next para iniciar a instalação.
- 4. Aceite a licença clicando na opção I Agree.

🖞 Group Manager			
License Agreement			
Please take a moment to read the license agreement now. If you accept the terms below, c Agree", then "Next". Otherwise click "Cancel".	lick ''I		
Através do simples ato de clicar em "I Agree", VOCÊ (usuário individual ou entidade) estará concordando em aceitar todas as condições estabelecidas neste Termo. Caso não concorde com estas condições, pressione o botão "CAIICEL" e o aplicativo não será instalado.			
O início da utilização do software licenciado implica a ciência e aceitação do presente Termo ficando as partes e seus herdeiros obrigados a qualquer título.			
Leia com atenção as condições que se seguem.	~		
O I Do Not Agree			
Cancel < <u>B</u> ack Ne	ext >		

- 5. Clique em next.
- 6. Para a máquina servidora, deve ser criado o banco de dados. Assim marque as opções bibliotecas gerais do sistema e aplicação.



讨 Group Manager		
Opções de Instalação		
Escolha os itens a serem instalados]	
	Cancel < <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

Clique em next. 7.





8. Caso deseje escolher outro local para instalar o sistema, pode ser feito nesta tela. O ideal é deixar o diretório pré-definido. Utilize o botão **browse** para escolher outra pasta.

🛱 Group Manager			
Select Installation Folder			
The installer will install Group Manager to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".			
Eolder: C:\Arquivos de programas\GManager\	B <u>r</u> owse		
	Disk Cost		
Install Group Manager for yourself, or for anyone who uses this computer:			
Cancel < Back	<u>N</u> ext >		

- 9. Em máquinas com Windows XP ou superior, será demonstrada a opção **everyone**, marque-a e clique em **next**.
- 10. Clique em **next** novamente e aguarde a instalação.

🙀 Group Manager	
Confirm Installation	
The installer is ready to install Group Manager on your computer.	
Click "Next" to start the installation.	
Cancel < <u>B</u> ack] <u>N</u> ext >

11. Assim será concluída a instalação, clique em close.

4.1.2. Instalação do mdac_typ

- 1. No CD de instalação localize a pasta **dados**.
- 2. Dentro desta pasta localize o arquivo mdac_typ.exe e execute-o.





3. Aceite a licença clicando na opção I accept all of the terms of the proceding license agreement.

Microsoft Data Access Components 2.6 Setup			
End User License Agreement			
Please read the following license agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement. You must accept this agreement to install this software.			
MICROSOFT CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT			
Microsoft Data Access Components 2.6			
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License			
Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and			
Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer			
software and may include associated media, printed 💌			
✓ <u>I accept all of the terms of the preceding license agreement.</u>			
< <u>∀</u> oltar <u>A</u> vançar > Cancelar			

- 4. Clique em avançar. E aguarde a extração dos arquivos.
- 5. Clique em **concluir**.
- 6. Assim que concluída a instalação, clique em **close**.

Microsoft Data Access Components 2.6 Setup	\mathbf{X}	
Setup is Complete		
Setup has completed successfully.		
Microsoft Data Access Components 2.6 has been successfully installed on this system.		
Click Cloce to evit cettur		
	_	
Cancelar Cancelar	r I	

4.1.3. Criação do banco de dados

A criação do banco de dados do Group Manager Corporate deve ser feito pelo departamento de suporte através de conexão remota, devido às configurações necessárias.

Entre em contato com o departamento, agendando a data mais próxima para realização do procedimento.





4.1.4. Criação do atalho

Depois de concluída a instalação, será necessário criar o atalho de acesso ao sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, em Novo\Atalho.



2. Na tela que solicitará a linha de comando, clique em procurar.

Criar atalho	
	Este assistente auxilia na criação de atalhos para programas locais ou de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços na Internet. Linha de comando: Procurar Clique em 'Avançar' para continuar.
	< Voltar Avançar > Cancelar

- 3. Abrirá uma janela na qual é feita a procura do arquivo desejado.
- 4. Para a máquina local ou servidor localize o diretório do sistema (C:\Arquivos de programas\GManager).
- 5. Selecione o arquivo GManager.exe.
- 6. Clique em concluir.





4.1.5. Compartilhamento do diretório do sistema

Para acessar o sistema em rede, é necessário que o diretório do sistema esteja compartilhado para todos os usuários.

- 1. Na máquina servidora, acesse o Windows Explorer (Iniciar\ Programas\ Windows Explorer).
- 2. Localize a pasta onde o sistema está instalado, geralmente (C:\Arquivos de Programas\GManager).
- 3. Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta GManager na opção Compartilhamento e segurança.

Propriedades de GManager 🛛 🛛 🔀			
Geral Compartilhamento Segurança Personalizar			
Você pode compartilhar esta pasta com outros usuários da rede. Para ativar o compartilhamento da pasta, clique em Compartilhar esta pasta.			
Não compartilhar esta pasta			
Compartilhar esta pasta			
Compartilhamento:			
Comentário:			
Limite de Máximo permitido usuários: Permitir este número de usuários:			
Para definir permissões para os usuários que acessam esta pasta na rede, clique em Permissões			
Para configurar o acesso off-line, clique em <u>Cach</u> e			
O Firewall do Windows está configurado para permitir que esta pasta seja compartilhada com outros computadores na rede. <u>Exibir configurações do Firewall do Windows</u>			
OK Cancelar Aplicar			

4. Marque a opção compartilhar esta pasta e máximo permitido.

Obs: verifique se o nome do compartilhamento está de acordo com os requisitos:

- Máximo de 8 caracteres, sem espaços;
- Não conter caracteres especiais;

- Não é conveniente realizar o mapeamento da pasta GManager, a menos que todas as estações da rede acessem este mapeamento com o mesmo nome, caso contrário, o sistema será inacessível.

5. Clique em ok.

4.1.6. Acesso ao sistema

- 1. Acesse o sistema pelo atalho criado na área de trabalho.
- 2. Ao acessar o sistema pela primeira vez será necessário registrá-lo. Entre em contato com o suporte técnico, por e-mail, telefone ou chat e forneça o **ID de registro** informado na tela:

Registro On-Line - Financeiro				
ID de Registro: Chave:	00001			
		<u>R</u> egistrar	<u>S</u> air	





- Preencha o campo chave com o número fornecido pelo departamento de suporte e clique em 3. registrar.
- 4. O sistema será automaticamente encerrado.
- 5. Execute novamente o sistema pelo atalho criado na área de trabalho.
- 6. Ao acessar o sistema, é apresentada uma tela de login. Entre com os dados: Nome: geral / Senha: geral.

4.1.7. Configuração da conexão com o banco de dados

O arquivo responsável por armazenar o caminho do banco de dados do sistema (gssql.gs) fica armazenado no diretório do sistema (geralmente: C:\Arquivos de Programas\GManager).

Quando acessamos o sistema pela primeira vez, ou sempre que este arquivo não está no diretório correspondente, é solicitada a conexão com o banco de dados.

- 1. No campo servidor entre com o nome ou IP da máquina servidora.
- 2. No campo nome do banco informe o nome do banco de dados do Group Manager (geralmente GManager).

Conexão Banco de Dados SQL			
– Dados da con	exão com o Group Manager:		
Servidor:	Servidor		
Banco:	GManager		
Login:	*****		
Senha:	****		
Testar Conexão			
Confin	mar <u>C</u> ancelar		

3. Teste a conexão, se estabelecida com sucesso, clique em confirmar.

OBS.: se o caminho do banco de dados foi configurado incorretamente, para alterá-lo é necessário excluir o arquivo gssql.gs localizado no diretório de instalação do sistema, e refazer o procedimento citado neste tópico.



4.2. Instalação em rede

🖎 Como fazer

- 1. Insira o CD de instalação no drive de CD-ROM da máquina.
- 2. Clique no ícone Meu Computador da área de trabalho e acesse o drive de CD.

4.2.1. Instalação do sistema

- 1. No CD, localize a pasta setup.
- 2. Dentro desta pasta, localize o arquivo setup.exe, e execute-o.



- 3. Clique em next para iniciar a instalação.
- 4. Aceite a licença clicando no botão I Agree.

🛃 Group Manager			
License Agreement			
Please take a moment to read the license Agree", then "Next". Otherwise click "Ca	e agreement now. If you accept the terms belo ancel".	ow, click ''l	
Através do simples ato de clicar em "I Agree", VOCÊ (usuário individual ou entidade) estará concordando em aceitar todas as condições estabelecidas neste Termo. Caso não concorde com estas condições, pressione o botão "CANCEL" e o aplicativo não será instalado.			
O início da utilização do software licenciado implica a ciência e aceitação do presente Termo ficando as partes e seus herdeiros obrigados a qualquer título.			
		~	
◯ I <u>D</u> o Not Agree	⊙ I Agree		
	Cancel < <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	





- 5. Clique em next.
- 6. Para a máquina estação marque a opção bibliotecas gerais do sistema.

🛱 Group Manager	
Opções de Instalação	
Escolha os itens a serem instalados	
✓ Bibliotecas gerais do sistema ☐ Aplicação	
	Cancel < <u>B</u> ack <u>N</u> ext >

- 7. Clique em next.
- 8. Caso deseje escolher outro local para instalar o sistema, pode ser feito nesta tela. O ideal é deixar o diretório pré-definido. Utilize o botão browse para escolher outra pasta.

👹 Group Manager		
Select Installation Folder		
The installer will install Group Manager to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	low or click "Browse".	
C:\Arquivos de programas\GManager\	B <u>r</u> owse	
Disk Cost Install Group Manager for yourself, or for anyone who uses this computer:		
Cancel < Back	<u>N</u> ext >	

9. Em máquinas com Windows XP ou superior, será demonstrada a opção everyone, marque-a e clique em next.



10. Clique em next novamente e aguarde a instalação.

🛱 Group Manager	
Confirm Installation	
The installer is ready to install Group Manager on your computer.	
Click "Next" to start the installation.	
Cancel < <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

11. Assim será concluída a instalação, clique em close.

4.2.2. Instalação do mdac_typ na rede

É necessário instalar o mdac_typ.exe também nas estações de trabalho. Volte ao tópico 4.1.2 e verifique os procedimentos.





4.2.3. Criação do atalho na rede

Depois de concluída a instalação, será necessário criar o atalho de acesso ao sistema.

Para isso é necessário que o processo de compartilhamento. Volte ao tópico 4.1.5 para verificar os procedimentos.

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, em Novo\Atalho.



2. Na tela que solicitará a linha de comando, clique em procurar.

Criar atalho	X
	Este assistente auxilia na criação de atalhos para programas locais ou de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços na Internet. Linha de comando: Procurar Clique em 'Avançar' para continuar.
	< Voltar Avançar > Cancelar

- 3. Abrirá uma janela na qual é feita a procura do arquivo desejado.
- 4. Localize pelo ambiente de rede o diretório compartilhado do Group Manager (geralmente: \NomeServidor\GManager).
- 5. Neste diretório, selecione o arquivo GManager.exe.
- 6. Clique em concluir.
- 7. Acesse o sistema conforme descrito no tópico 4.1.6.

