

# JORNAL



## 15 anos do sistema **Atende**



Foto:Fábio Arantes/Secom.

No dia 20 de maio, motoristas e usuários do sistema Atende, que transporta portadores de necessidades especiais, foram homenageados pelo Prefeito de São Paulo, Gilberto Kassab, no auditório Elis Regina, no Anhembi. Entre os homenageados estavam **Edismar de Souza** e **Edson Damasceno**, dois dos condutores dos veículos Atende do Grupo VIP.



**Edismar de Souza**



**Edson Damasceno**

“É um trabalho muito lindo que fazemos com amor, com o coração. Gosto muito do que faço e dos usuários. Sou grato por fazer parte desta equipe”, disse Edismar. Edson concordou com o parceiro: “Além de ser muito gratificante, é um grande aprendizado, pois acompanhamos de perto as dificuldades que eles enfrentam”.

### Colaboradores

Recadastramento obrigatório dos colaboradores

Veja mais na pág. 2



### Treinamentos

Vários treinamentos são ministrados aos colaboradores

Veja mais na pág. 3



### Campanha

VIP colabora com a campanha “Dê preferência à Vida”

Veja mais na pág. 5



## Recadastramento: isso é com você



Durante o mês de julho será feito o recadastramento de todos os colaboradores do Grupo VIP. Todos devem providenciar um comprovante de residência e mais o documento abaixo, de acordo com a função:

- Motoristas: CNH original (obrigatório)
- Demais funções: preferencialmente CNH ou RG originais.

Verifique em sua unidade qual o local para a apresentação dos documentos.



## Projeto Indica continua trazendo benefícios

Se você tem um amigo, um vizinho ou um parente que está procurando emprego, indique-o para trabalhar no Grupo VIP.

Muita gente indicada por colaboradores que têm boa conduta já foi contratada. Veja alguns depoimentos.

“Trabalho aqui há 5 anos e, quando soube do Projeto, indiquei meu irmão. Acho muito bacana a empresa abrir essa oportunidade. Afinal, quem não tem um conhecido que está desempregado e precisando de uma força?”, diz **Renato Guerreiro Freitas**, cobrador na unidade Imperador. Seu irmão **Rafael**

**Guerreiro Freitas**, contratado como auxiliar operacional, conta que está gostando muito: “Não trabalhava nessa área, mas deu certo. O trabalho é bom, a empresa é ótima”.

“Considero o Projeto Indica uma excelente oportunidade que a empresa dá para familiares trabalharem num mesmo local. Financeiramente também é importante, pois ajuda no orçamento da família”, diz **Rubens Oliveira Santos**, cobrador na unidade Imperador. Ele indicou o filho **Bruno Dias Santos**, que já está trabalhando como auxiliar operacional. “O ambiente é bom e trabalho com pessoas que conheço desde criança,

porque meu pai está no Grupo há mais de 16 anos. Isso também me faz ver que tenho chances de crescer na empresa e seguir carreira”, afirma Bruno.



Bruno e Rubens



## Reformas continuam a todo vapor

Mais uma obra na unidade M'Boi Mirim foi concluída: o local para a lavagem das peças dos ônibus foi adequado para garantir a preservação ambiental e a qualidade.

“O lavador ficou muito bom. Ganhou mais espaço e com isso ficou muito melhor entrar com o carrinho de bateria para a lavagem das peças”, afirma **José Nildo Almeida**, electricista.

## Integração e treinamentos específicos

No dia 30 de maio, 29 novos colaboradores participaram do processo de Integração na unidade Pinedo.

Contratados para os cargos de cobrador, motorista e auxiliar operacional das unidades Jabaquara, M'Boi Mirim, Guarapiranga e Pinedo, eles conheceram as normas

e os procedimentos da política integrada de qualidade e ambiental do Grupo VIP.

No dia seguinte, cobradores e motoristas passaram por treinamentos específicos. Para os cobradores, foram explicados os principais procedimentos necessários para o seu trabalho, como bilhetagem, utilização

correta do GPS/AVL e preenchimento de relatórios. Os motoristas fizeram um treinamento com duração de 8 horas, ministrado pelos instrutores de treinamento **José Francisco de Sousa Lima** e **Antonio Fernandes Lopes**, sobre dois temas: Direção Defensiva e Tecnologia do Produto com Veículos Automatizados.

## Testando conhecimentos na prática

No dia 30 de maio, candidatos para as funções de manobrista de pátio e motorista participaram de um teste prático. A atividade foi coordenada pelos instrutores **Saulo Soares de Lima** e **Antonio Fernandes Lopes**, na unidade Pinedo.



## Treinando lideranças

32 colaboradores do Grupo VIP, das áreas de administração, operação e manutenção, participaram de um treinamento para lideranças com foco em Planejamento Estratégico, ministrado pela Consultoria Amplitude.

"Tive a oportunidade de enxergar coisas que no dia a dia não se percebe, como lidar com pessoas e com as necessidades de cada área para que todos possam trabalhar em consenso, para o bem comum.



Depois desse curso, que foi excelente, ficou até mais fácil gerenciar o trabalho", afirma **Marcos Antonio Sousa dos Santos**, encarregado da Manutenção na unidade de Pinedo.



## Para usar melhor o GPS/AVL

De 23 a 27 de maio, 540 motoristas e cobradores das unidades Guarapiranga, Pinedo e M'Boi Mirim participaram de um treinamento sobre o uso correto do GPS/AVL.

Essa importante ferramenta transmite informações em tempo real sobre anormalidades apresentadas no veículo, situações de trânsito lento, farol

quebrado e outras.

Com essas informações, é possível rapidamente tomar medidas para resolver ou contornar os problemas.



## Treinamento para nova gestão da CIPA

Em 09 e 10 de junho todos os novos membros das CIPAs 2011/2012 (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) das unidades Jabaquara, Guarapiranga, M'Boi Mirim e Pinedo passaram por um treinamento. O objetivo foi capacitá-los para exercer a função de cipeiros.

## Cultura de prevenção

Durante o mês de maio, foi realizado em todas as unidades do Grupo VIP uma importante atividade de treinamento e prevenção: o exercício simulado de abandono de área em caso de incêndio.

Para **Elias Teixeira**, técnico de Segurança do Trabalho, saber

como agir de forma rápida e segura no caso de uma emergência é muito importante. "É uma medida de prevenção e autoproteção", explica o técnico.



Treinamento nas unidades: Imperador (acima) e M'Boi Mirim

## Brigadistas mais preparados

Durante 3 dias, 35 membros da brigada de incêndio da unidade Itaim participaram de treinamentos práticos e teóricos ministrados por uma empresa especializada. Além de receber informações sobre técnicas de combate a incêndios, uso de extintores e mangueiras, os brigadistas também estiveram envolvidos em atividades práticas

de simulações de incêndios, socorro a vítimas, entre outras.



## Comportamento exemplar no combate a incêndio

No dia 18 de maio, um incêndio atingiu 5 dos 200 ônibus que estavam na unidade M'Boi Mirim.

Junto com as equipes de bombeiros que estiveram no local, vários colaboradores ajudaram a combater o incêndio, demonstrando muita coragem e um comportamento exemplar. Todos eles, relacionados no quadro ao lado, merecem os parabéns e agradecimentos.

### Quem ajudou a apagar o fogo:

Adeilton, Ailton, Antonio, Arnaldo, Aureomar, Bruno, Celso, Claudio, Danilo, Deivid, Edinaudo, Eduardo, Emerson, Erick, Fabio, Francisco, Hélio, Hungaro, Iranilson, João Batista, João Santos, Joel, José, José Damasceno, Jurandir, Lázaro, Leonildo, Luiz Carlos, Luiz, Marcos, Manoel, Moisés, Norival, Ricardo, Rodrigo, Rogério, Romero, Sandro, Thiago, Weverton, William, além de Anderson, Eduardo, Kátia e Raimundo, colaboradores da Syba.

(Se você participou dessa ação e seu nome não está aqui, pedimos desculpas pela omissão e estendemos nosso agradecimento a você também).

## Um inverno mais quente



Colabore com a Campanha do Agasalho 2011, doando uma peça de roupa em bom estado ou até mesmo um cobertor antigo. Veja em seu armário aquelas roupas que estão guardadas sem ser usadas e separe para entregar nos locais de arrecadação, em sua unidade.

Exercite a sua solidariedade: lembre-se de que, nos dias frios, tem muita gente precisando de um agasalho.



## Protegendo os pedestres

No dia 12 de maio, os instrutores **José Francisco Sousa Lima**, **Saulo Soares de Lima** e **Antonio Fernandes Lopes** e os monitores de treinamentos **Erick Kleber Ruas** e **Marcos Vinicius da Costa**, participaram de uma ação da campanha "Dê Preferência à Vida", voltada para a proteção dos pedestres. Criada pela Prefeitura de São Paulo, com apoio da CET (Companhia de Engenharia de Tráfego) e SPTrans, a campanha conta com o apoio do Grupo VIP.

Os técnicos estiveram na Avenida Paulista, levando informações aos pedestres, motoristas, cobradores e fiscais sobre o que cada um pode fazer para diminuir a violência no trânsito.



"A partir de julho, em todas as unidades do Grupo VIP, daremos continuidade à campanha, ministrando um treinamento sobre o programa de proteção ao pedestre", relata Douglas Ferreira da Silva, coordenador de Treinamento.



Em pé da esquerda para a direita: José Francisco S. Lima, Erick Kleber Ruas e Marcos Vinicius da Costa; sentados: Antonio Fernandes Lopes e Saulo Soares de Lima

## Dicas de economia para o inverno

A queda da temperatura muitas vezes leva ao uso de equipamentos que buscam garantir mais conforto dentro das casas: aquecedores, torneiras elétricas e mesmo os chuveiros ligados na potência máxima. O problema é que esse hábito faz a conta de luz aumentar. Veja no quadro o que você pode fazer para economizar.

Outra dica importante é utilizar uma ferramenta disponível no site da Eletropaulo para ter uma estimativa do quanto você gasta de energia elétrica com cada item da casa.

Para utilizá-la, basta acessar

[www.aeseletropaulo.com.br/estimativa.htm](http://www.aeseletropaulo.com.br/estimativa.htm)

### Chuveiro

- Quando o aparelho está na posição inverno, o consumo aumenta em 30%. Por isso, é importante tomar banhos rápidos.
- Evite o uso em horário de pico.

### Aquecedores

- Ajuste o termostato de acordo com a temperatura ambiente, no caso dos aquecedores a água.
- Ligue o equipamento apenas em locais com portas e janelas totalmente fechadas e também onde haja pessoas presentes.

### Ferro de passar

- Acumule um bom volume de roupas e passe-as de uma vez só.
- Inicie com roupas que requerem temperaturas mais baixas, reservando roupas leves para serem passadas nos últimos dez minutos, com o ferro desligado.

### Torneira elétrica

- Ensaboe toda a louça antecipadamente e as enxágue de uma só vez.

### Geladeira: responsável por 30% do consumo

- Regule o termostato na menor potência, já que o clima está frio.
- Mantenha a borracha de vedação em bom estado, evitando que o ar frio escape.
- Tire alimentos, bebidas e outros produtos de uma só vez.
- Não guarde nada quente no refrigerador nem no freezer.

# Pedido de RG pode ser agendado pela Internet



A partir de julho, ficará mais fácil tirar o RG. Em vez de enfrentar a fila nas unidades do Poupatempo ou de esperar para ser atendido no 0800, o agendamento poderá ser feito pela Internet.

Basta acessar [www.e-agendamento.poupatempo.sp.gov.br](http://www.e-agendamento.poupatempo.sp.gov.br) e escolher a data desejada.



O site informa os documentos que devem ser apresentados para tirar a carteira de identidade, em primeira ou segunda via.

## Use borra de café no combate à dengue



Pesquisadores descobriram que a borra de café (a sobra que fica após coar o café) é capaz de bloquear o crescimento das larvas do mosquito *Aedes aegypti*, que transmite a dengue.

Assim, você pode combater esse mosquito de maneira bem simples. Basta fazer uma solução com a borra de café (2 colheres de sopa

de borra para cada meio copo de água) ou colocá-la diretamente nos pratinhos dos vasos e xaxins, dentro das folhas das bromélias, nas plantas, no solo de jardins e quintais.



## Uma receita de dar água na boca

### Doce de leite em pedaços

#### Ingredientes:

1 kg de açúcar  
1 colher (chá) de bicarbonato  
3 litros de leite integral



#### Modo de Preparo:

Em uma panela grande, misture 3 litros de leite integral, 1 kg de açúcar e 1 colher (chá) de bicarbonato de sódio. Ponha para cozinhar e, assim que ferver, reduza o fogo. Cozinhe por mais 3 horas e 45 minutos, mexendo de vez em quando ou até obter uma mistura cremosa. Retire do fogo e continue a mexer até a massa começar a ficar opaca. Espalhe a massa sobre uma superfície lisa e umedecida com água, na altura de 1,5 a 2 cm. Em seguida, corte a massa ainda morna na forma de losangos ou quadrados. Aí é só esperar esfriar para comer um gostoso doce de leite.

### Pensamento

“Se alguém lhe fechar a porta, não gaste energia com o confronto.

Procure as janelas.

Lembre-se da sabedoria da água, que nunca discute com seus obstáculos e simplesmente os contorna”.