



CIM

Arranque Inspeção e Manutenção

Serviços



APPLI 143 A

A solução para

- > Indústrias de serviços
- > Indústria
- > Telecomunicações
- > Aplicações médicas
- > Etc.

Para a disponibilidade das suas necessidades energéticas

- Atendendo ao impacto que a alimentação ininterrupta tem na disponibilidade da sua energia eléctrica, a qualidade do serviço é tão importante como a qualidade do produto.

A experiência de um único fornecedor em termos de design, fabrico e manutenção

- A SOCOMEC tem vindo a desenvolver, desde 1968, produtos e serviços centrados na qualidade e na continuidade da sua energia de elevada qualidade.
- As nossas equipas proporcionam-lhe não só uma compreensão das suas necessidades, mas também experiência nas áreas dos componentes electrónicos, circuitos CC, TI de operação lógica e industrial.

Especialistas ao seu serviço

- O serviço CIM (Colocação em funcionamento, Inspeção e Manutenção) tem uma presença estratégica em todo o mundo, com mais de 250 especialistas, engenheiros de manutenção e técnicos SOCOMEC UPS.

Estão ao seu dispor para:

- manutenção preventiva,
- manutenção de reparação,
- disponibilidade 24 horas por dia,
- consultoria, design e implementação de alterações e actualizações da instalação.

A garantia do melhor serviço

Conscientes da necessidade de manter a disponibilidade de energia de elevada qualidade, colocamos ao seu dispor as competências dos nossos diferentes especialistas. Todo o seu equipamento é gerido pelo sistema de informação do serviço de assistência dedicado à sua monitorização.

Disponibilidade de peças

As várias peças e componentes originais que possuímos em stock garantem que qualquer equipamento deficiente poderá ser rapidamente reparado, mantendo o seu desempenho e a fiabilidade originais.

Proximidade

A nossa presença, europeia e mundial, assegura-lhe que terá sempre especialistas por perto, para uma resposta rápida e eficiente.



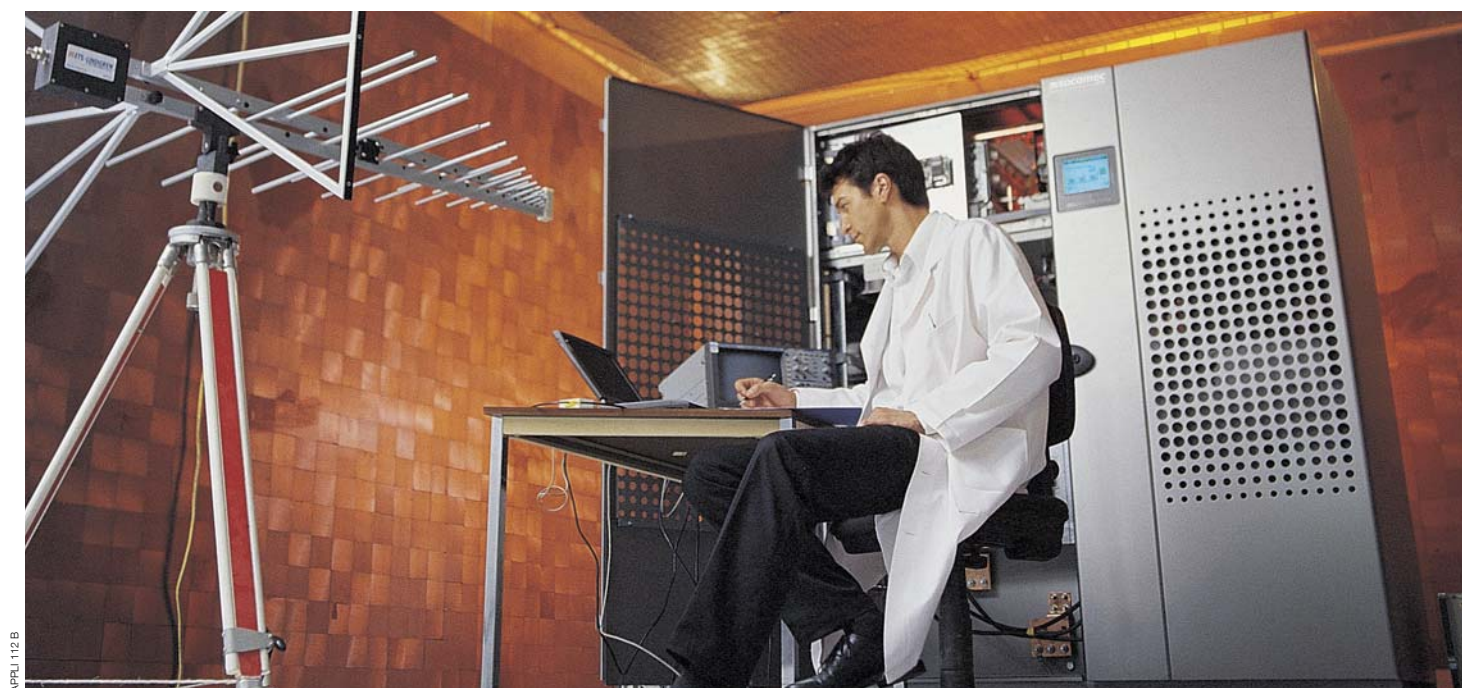
CARTE 043 A

Garantia de resposta atempada

A assistência técnica ao seu dispor (proximidade, técnicos especializados, stock de peças sobresselente) significa que podemos garantir contratualmente uma resposta atempada, com disponibilidade 24 horas, conciliável com as particularidades da sua actividade.

Respeito pelo seu ambiente

Enquanto fabricante, estamos empenhados em proteger o ambiente e participar de forma activa no desenvolvimento da legislação e normas relacionadas com esta questão. Isto garante que iremos responder sempre às exigências da legislação relativamente à eliminação dos componentes usados e respeitar os procedimentos de reciclagem.



APRJ 112 B

Contratos de manutenção CIM ⁽¹⁾

Manutenção preventiva

À semelhança de todo o equipamento, os aparelhos de segurança que alimentam os seus sistemas necessitam de ser submetidos regularmente a uma manutenção para que possam funcionar o mais eficientemente possível.

A manutenção preventiva permite evitar quaisquer avarias e prolongar a vida útil do equipamento. Consequentemente, também irá reparar um melhoramento no MTBF (tempo médio entre falha) da sua instalação.

Visitas periódicas

Dependendo do contrato escolhido, irá receber visitas periódicas para:

- inspeção mecânica,
- inspeção eléctrica,
- remoção de poeiras,
- inspeção de baterias,
- actualização de software,
- testes electrónicos,
- verificações ambientais.

Receberá um relatório após cada intervenção de reparação.

Manutenção correctiva

À medida que uma instalação envelhece, esta torna-se mais susceptível a anomalias de funcionamento e é mais provável que venha a necessitar de reparações especializadas. O seu contrato de manutenção permite-lhe beneficiar de:

- reparações rápidas e prioritárias,
- opção de escolha no prazo de resposta, de acordo com as suas necessidades operacionais: 6 horas ou dia útil seguinte**,
- assistência 24 horas por dia, 365 dias por ano (dependente do contrato)**,
- garantia de resposta atempada.

Receberá um relatório PMV (Visita de Manutenção Preventiva) após cada intervenção de reparação.

Manutenção a pedido

Além dos benefícios contratuais, oferecemos-lhe ainda vários serviços para responder às suas necessidades em desenvolvimento ao longo do ciclo de vida das suas instalações:

- substituição de peças consumíveis (bateria, ventilador, condensador),
- deslocação do seu equipamento,
- controlo de emissões industriais,
- aluguer de UPS,
- implementação de instalações prontas a operar,

- aconselhamento especializado e recomendações para a sua instalação de elevada qualidade,
- medições e testes com ou sem banco de carga,
- inspeção termográfica do seu sistema de distribuição de alta qualidade,
- verificação de harmónicas,
- sessões de formação adicionais para operadores da instalação.

Gestão dos seus custos operacionais

Os nossos diferentes pacotes contratuais permitem-lhe escolher os serviços que se adequam às suas necessidades (peças, mão-de-obra, tempos de resposta), permitindo-lhe um controlo total dos seus custos, sem surpresas na sua factura.

Hotline de assistência

A linha de assistência CIM oferece acesso prioritário a clientes com um contrato de manutenção.

Proporciona apoio técnico para proteger o seu equipamento de alimentação de energia eléctrica de alta qualidade

Uma equipa especializada de electricistas, engenheiros electrotécnicos e engenheiros informáticos a postos para responder a todas as suas questões operacionais.

Soluções adaptadas

Adaptamos os nossos serviços em função das suas restrições operacionais. Isto significa que, para cada um dos seus contratos fornecemos-lhe soluções adaptadas de forma a satisfazer as suas expectativas.

As nossas soluções Prata, Ouro e Platina satisfazem as suas necessidades, protegendo e assegurando a alimentação eléctrica das suas aplicações sensíveis (escritório, automação, servidores, centros de processamento de dados, NICT, segurança...)

CONTRATOS	PRATA	OURO	PLATINA	PLATINA PLUS
MPS – visita de manutenção preventiva (standard*)	incluído	incluído	incluído	incluído
Verificação de baterias	incluído	incluído	incluído	incluído
Actualização de Hardware e Software	incluído	incluído	incluído	incluído
Mão-de-obra e deslocação (manutenção correctiva)	–	incluído	incluído	incluído
Peças sobresselentes,	–	–	incluído	incluído
Hotline disponível	horário de expediente	horário de expediente	horário de expediente 24 horas / 365 dias	
RTS - Tempo de resposta para o local**	dia útil seguinte	dia útil seguinte	dia útil seguinte 6h**	
MPS adicional	opcional	opcional	opcional	opcional
MPW – manutenção preventiva durante as horas de expediente ao fim-de-semana	opcional	opcional	opcional	opcional
MPN – manutenção preventiva fora das horas normais de expediente durante a semana	opcional	opcional	opcional	opcional
Disponibilidade: Semana padrão / RTS: 6h	opcional	opcional	opcional	–
Disponibilidade: 24h/365d / RTS: 12h	opcional	opcional	opcional	–
Disponibilidade: 24h/365d / RTS: 6h	opcional	opcional	opcional	incluído
T.SERVICE	opcional	opcional	opcional	opcional

* durante as horas de expediente normais.

** Verifique a cobertura de serviço no seu país.

(1) Por favor, verifique a disponibilidade na sua zona.

Serviço de monitorização em tempo real 24 horas por dia, 7 dias por semana

O que é o serviço de monitorização em tempo real 24 horas por dia, 7 dias por semana?

O serviço de monitorização em tempo real 24/7 da SOCOMEC⁽¹⁾ é um método de vigilância remota baseada em telefone ou internet que assegura um diagnóstico em tempo real 24 horas / 7 dias / 365 dias. A UPS envia automaticamente relatórios regulares em relação à detecção de falhas para o Centro de Serviço. Dependendo dos parâmetros monitorizados, a notificação poderá dever-se a:

- utilização incorrecta – um técnico qualificado contacta o cliente a quem solicita a execução de acções simples para evitar agravamento,
- falha existente – o cliente é informado do estado do equipamento e são prontamente enviados técnicos para efectuar uma visita ao local.

As vantagens.

- monitorização 24 horas por dia/7 dias por semana/365 dias por ano.
- Prevenção e detecção precoce de falhas.
- Redução da dependência humana com a redução consequente de riscos e custos.
- Relatórios de estado regulares.
- Activação do serviço de reparação automática.
- Assistência remota por técnicos qualificados.
- Conhecimento profundo das instalações.

Quem necessita?

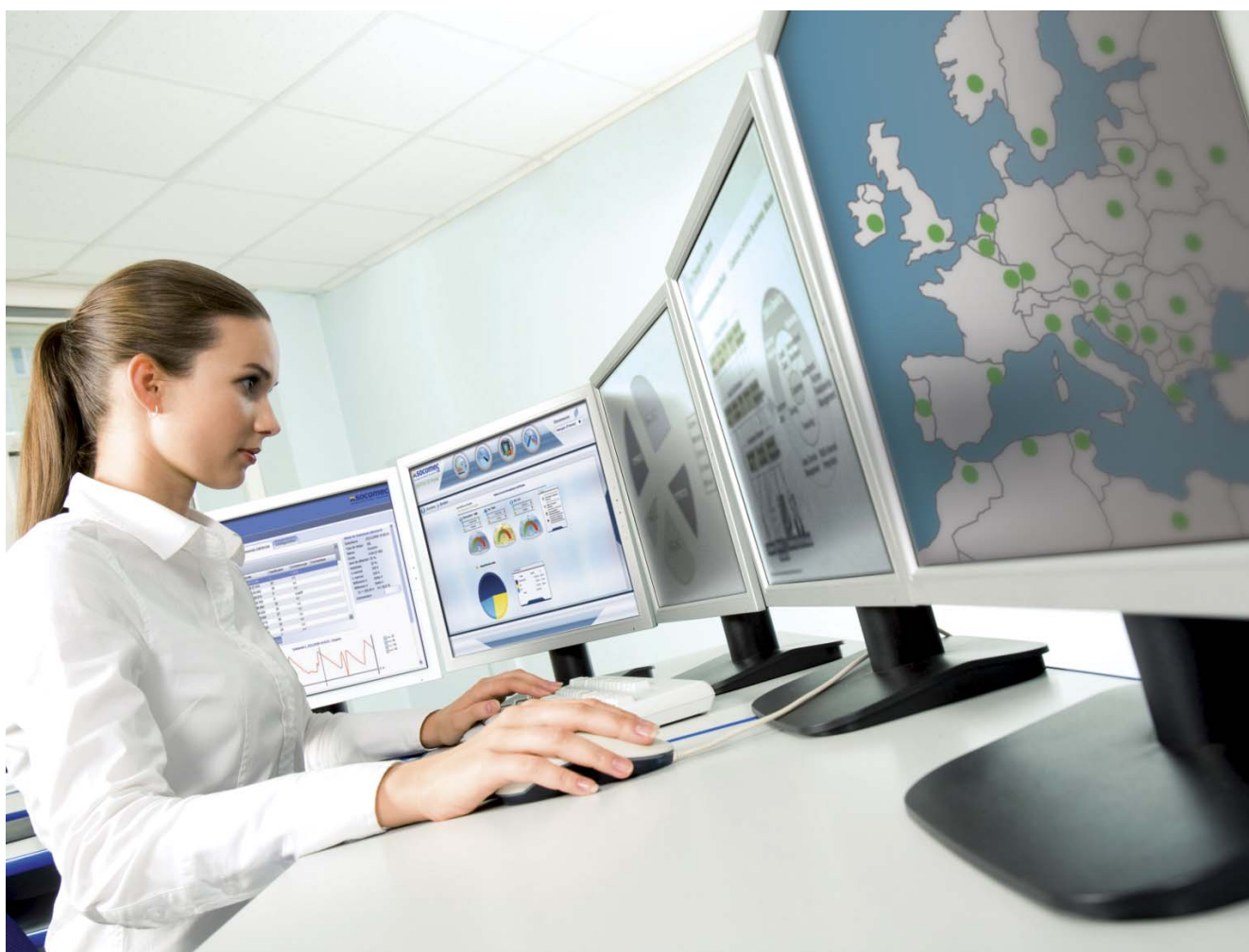
Para aplicações críticas que necessitam de soluções de elevada disponibilidade. Estes objectivos não podem ser alcançados apenas com um bom design e produtos de qualidade. Um serviço de manutenção rápido e fiável é a melhor solução para manter a elevada disponibilidade do sistema durante todo o seu ciclo de vida. A automatização da vigilância assegura uma monitorização contínua, 24 horas por dia, todos os dias do ano, impedindo erros humanos ou omissões, e evitando falhas a partir da detecção do início do sintoma.

Os clientes com aplicações com requisitos de disponibilidade menores também necessitam da vigilância remota, pois o seu próprio pessoal nem sempre está disponível para reagir a anomalias de funcionamento.

O serviço de monitorização em tempo real 24/7 da SOCOMEC pode também monitorizar a alimentação de energia em instalações eléctricas críticas graças aos relatórios que são enviados periodicamente, podendo assim actualizar o histórico de eventos das instalações para conseguir uma análise especializada mais detalhada no futuro. Esses relatórios ajudam a criar uma imagem mais informada da utilização de energia que pode ser utilizada para actualizações/design futuros ou para consultar de melhoria da qualidade da energia.

Oferece uma protecção efectiva da sua instalação e assegura a disponibilidade elevada contínua da UPS, com um tempo de intervenção técnica muito reduzido.

(1) Por favor, verifique a disponibilidade na sua zona.



CIM Thermo⁽¹⁾

Tecnologia térmica para uma monitorização precisa da sua instalação eléctrica

O serviço CIM THERMO envolve a verificação das componentes da sua instalação eléctrica mediante utilização de equipamentos especiais (câmaras de imagem térmica). Desta forma é possível efectuar um diagnóstico preventivo dos riscos de avaria, analisando a temperatura (controlo termográfico) das componentes, incluindo:

- transformadores,
- quadros eléctricos,
- sistemas de correcção de factor de potência,
- cabos de distribuição,
- uniões,
- ligações,
- terminais,
- fichas,
- dispositivos de protecção, isoladores, fusíveis, disjuntores,
- UPS e conversores,
- baterias,
- cargas (motores e actuadores, iluminação).



Inspeção de transformadores



Inspeção de UPS



Inspeção de quadros eléctricos

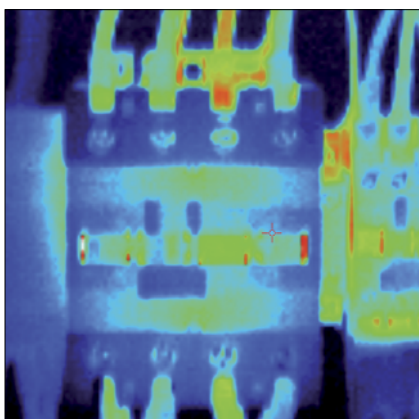
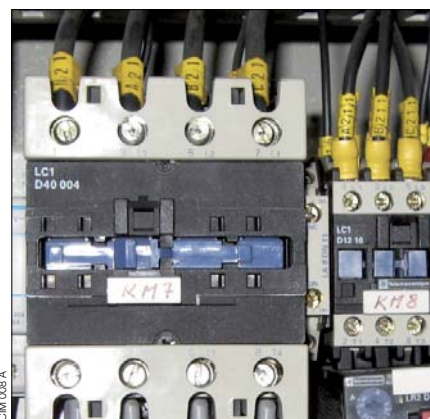
Um serviço de diagnóstico preventivo fornecido por um fabricante especializado

Um abrangente serviço de diagnóstico termográfico para sistemas de alimentação ininterrupta (distribuição e componentes) Maximizar a eficácia global de uma instalação significa acima de tudo otimizar a sua disponibilidade, aumentando a sua fiabilidade (MTBF, tempo médio entre falhas) e reduzindo os tempos de reparação (MTTR, tempo médio para reparação).

Utilizando a termografia é possível verificar instalações activas e identificar rapidamente situações críticas que afectem a distribuição de energia e as componentes eléctricas (ligações soltas ou corroidas, desequilíbrio de carga, sobrecargas, presença de correntes harmónicas).

Manutenção especializada efectuada por especialistas certificados

Os técnicos da SOCOMEC foram especificamente formados e certificados, e operam em conformidade com as normas e procedimentos estabelecidos pelas autoridades internacionais.



Termografia de infravermelhos

A termografia, também conhecida como formação de imagem térmica é uma técnica que envolve a detecção de radiação infravermelha produzida por objectos quentes. São utilizadas câmaras de infravermelhos para detectar e fotografar esta radiação, permitindo assim que a temperatura de um objecto seja analisada de forma não invasiva e com um elevado nível de precisão (até 1/10 de grau).

(1) Por favor, verifique a disponibilidade na sua zona.

CIM Thermo⁽¹⁾

Câmara termográfica de infravermelhos

O modelo específico de câmara utilizada pelos nossos técnicos para inspecionar componentes pode armazenar imagens e sequências para comparação durante verificações futuras.

A câmara identifica componentes críticas que requerem manutenção imediata ou verificação simples.



APPL 137 A

Software de aplicação para analisador termográfico

As imagens térmicas são visualizadas mediante utilização de software termográfico. Comparando as diversas imagens podem ser criados relatórios específicos para análises adicionais.

Os gradientes de temperatura, apresentados sob a forma de imagens e tabelas, facilitam as futuras

verificações e a geração de relatórios que identificam cada componente crítico.

Vantagens chave que fazem a diferença

O serviço de termografia CIM THERMO proporciona as vantagens seguintes:

- **Prevenção**
 - Prevenção de avarias na unidade de alimentação ininterrupta.
 - Diagnósticos altamente eficazes devido ao controlo de ligações de cabos e fichas, uma operação que é impossível utilizando verificações visuais convencionais.
 - Máxima fiabilidade de diagnóstico devido a controlo total do sistema, desde o painel de distribuição principal até aos pormenores funcionais mais pequenos
 - Segurança melhorada para o pessoal, utilizadores e clientes
- **Redução de custos**
 - Redução de custos incorridos devido a avarias e perdas de potência, que são evitadas assegurando a eficiência e eficácia das instalações.
 - Redução de custos incorridos devido a tempo de inactividade da instalação.
- **Energia ininterrupta**
 - Tempos de paragem convenientemente programados e intervenções de manutenção planeadas.
 - Energia ininterrupta com verificações realizadas durante o funcionamento da instalação, sem corte de energia.

A SOCOMEC propõe um serviço de diagnóstico completo, de ponta a ponta:

- **Auditoria:** verificação visual do ambiente, instalações e equipamentos.

- **Deteção de avaria:** leituras obtidas através dos equipamentos utilizando câmaras termográficas para procurar e quantificar avarias.
- **Soluções:** identificação de componentes defeituosas e soluções de melhoramento.
- **Reparações:** implementação de soluções propostas.
- **Medição de resultados:** eficácia das soluções aplicadas verificada através de comparação com medições efectuadas antes da manutenção, utilizando uma aplicação de software.
- **Relatório:** registo técnico definitivo apresentando a lista de pontos críticos identificados, o estado da instalação e a frequência de monitorização recomendada.

Opções contratuais

A SOCOMEC propõe uma variedade de planos de contrato adaptados às suas necessidades :

- um plano geral para a deteção de falhas e pontos críticos,
- um plano geral de monitorização para verificação da eficácia das intervenções de manutenção,
- planos periódicos para a monitorização de áreas críticas.



COUJ 142 A

(1) Por favor, verifique a disponibilidade na sua zona.

CIM Rent⁽¹⁾

Aluguer de UPS, a sua solução de energia temporária de elevada qualidade

Quando necessitar de alimentação de energia ininterrupta de elevada qualidade por um período de tempo limitado (semanas ou meses), o aluguer é a resposta mais económica para as suas necessidades a curto prazo.

O aluguer permite-lhe obter o know-how global da SOCOMEC, que não só assegura a disponibilidade do sistema UPS, como também proporciona um serviço completo para garantir uma alimentação de energia limpa e ininterrupta.

O utilizador escolhe a taxa de potência e autonomia necessárias, bem como o período de aluguer, que poderá ser prolongado de acordo com as necessidades.

Não há necessidade de desperdiçar mais tempo e recursos para gerir o seu sistema UPS, o serviço CIM (Colocação em Serviço, Inspecção e Manutenção) tratará de tudo, desde a operação e manutenção, até à remoção no final do período do contrato.

Aplicações

- Informática.
- Plataformas técnicas baseadas em eventos.
- Consolas de som e iluminação.
- Processos industriais.

Eventos

- Fase de trabalhos temporários.
- Desastre imprevisto.
- Feiras e exposições.
- Quando o investimento não é possível.

Especificações dos requisitos

Para efectuar o aluguer, especifique simplesmente:

- a taxa de potência necessária (vários kVA a várias centenas de kVA),
- o nível de redundância (individual/paralela),
- o tempo de autonomia pretendido,
- o período de aluguer,
- o local/endereço da instalação,
- quaisquer opções adicionais,
- serviços associados.

Os serviços standard incluídos no aluguer

- Consultoria sobre questões ambientais: ventilação, posicionamento, distribuição eléctrica e classes de protecção.
- Transporte.
- Colocação em funcionamento.
- Linha telefónica dedicada "hotline" (chamada gratuita).
- Serviço de reparação no dia seguinte.
- Desactivação e remoção da UPS.

Serviços adicionais

- Manutenção no local.
- Instalação e cablagem.
- Resposta de manutenção no prazo de 6 horas ou dia útil seguinte.
- Manutenção disponível 24 horas por dia.
- Formação para pessoal operador.



APPL_135_A

Benefícios

- Investimento reduzido: solução fornecida com um orçamento operacional reduzido, sem a obrigação de aquisição.
- Rapidez: entrega e arranque rápidos.
- Simples: aluguer, transporte, arranque e devolução de hardware incluídos.
- Capacidade de resposta: resposta prioritária do Serviço Pós-venda SOCOMEC em caso de avaria.
- Conformidade com as normas: garantida pela SOCOMEC.
- Benefícios fiscais: as despesas de aluguer podem ser inseridas num orçamento operacional.

Os nossos pacotes de aluguer específicos

Aluguer a longo prazo

Para períodos de aluguer de várias semanas a vários meses, o hardware poderá ser entregue pronto a funcionar.

A SOCOMEC proporciona consultoria relativamente a aspectos ambientais (ventilação e disposição da sala, dimensionamento da cablagem e dispositivos de protecção, etc). A SOCOMEC poderá instalar a UPS na sua sala de equipamento dedicada, antes de a colocar em serviço. O processo de colocação em serviço, que é realizado em conformidade com as normas e regulamentos de segurança aplicáveis, assegura o funcionamento eficiente do sistema.

A solução de sistema instalada dá-lhe a oportunidade de seleccionar:

- a taxa de potência,
- tempo de autonomia,
- extras opcionais,
- serviços associados.

Flexibilidade contratual

O contrato poderá ser modificado:

- não existe período mínimo de aluguer,
- o período de aluguer poderá ser aumentado enquanto o contrato for válido.



APPL_205_A

(1) Por favor, verifique a disponibilidade na sua zona.