

1. A companhia Alumni tem um projeto de realizar cursos em *e-learning*. Essa empresa quer treinar seus mais de 100.000 empregados distribuídos por mais de 30 países, mas pretende que tudo seja centralizado na sede que fica em Paris. Com esta ferramenta, a Alumni pretende alcançar a todos os funcionários e converter 50% das mais de 1.000.000 horas previstas de formação-aluno para *e-learning* até o próximo ano.

Com base nas características da empresa em questão, você, como gerente de TI, proporia qual das modalidades de simultaneidade das atividades de *e-learning*?

Resposta: A modalidade que mais se adequa é a assíncrona, na qual os participantes realizam atividades em dia e horário de sua conveniência, independente da presença do professor ou do instrutor e dos demais integrantes da turma, devido a grande quantidade de horas de treinamento que seriam necessárias, a dispersão geográfica dos funcionários e pelo fato da mesma querer centralizar toda a operacionalização dos treinamentos em sua sede. Caso a empresa opte pela modalidade síncrona, deverá disponibilizar uma grande quantidade de instrutores em horários predeterminados e os participantes deverão parar o trabalho todos de uma vez para participarem dos treinamentos, o que pode ser prejudicial para a operacionalização do negócio.

2. Cite 4 estágios do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Sistemas?

Resposta: Os 8 estágios do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Sistemas são: investigação dos sistemas, análise de sistemas, projeto ou design de sistemas, programação de sistemas, teste, implementação, operação e manutenção.

3. Sobre o Sistema de Informações Gerenciais (SIG), assinale a alternativa correta, em relação às afirmativas a seguir:

- I. Sistema de informações baseado em computador, destinado a tornar mais eficaz o planejamento, as decisões e o controle;
- II. Sistema de computação é um conjunto interligado de hardware, software, procedimentos, dados e pessoas, usado para produzir informações;
- III. Dados são números e fatos brutos, não analisados;
- IV. Informações são dados que não foram organizados ou não analisados de algum modo.

(A) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas;

(B) As afirmativas I, II e III estão corretas;

(C) As afirmativas I, II e III estão incorretas;

(D) Somente a afirmativa I está correta;

(E) As afirmativas III e IV estão corretas.

4. Para que todos os computadores conectados à Internet possam trocar informações, precisam utilizar uma linguagem comum. Assinale a alternativa que apresenta os dois componentes que formam tal linguagem.

(A) IPV4/IP

(B) TCP/IPV

(C) TCP/IPV6

(D) HTTP/IP

(E) TCP/IP

5. Das alternativas abaixo, qual é considerado o principal representante dos sistemas empresariais?

(A) SCM

(B) CRM

(C) ERP

- (D) MRP
- (E) MRPII

6. A UCP – Unidade Central de Processamento é:

- (A) O processador ou o microprocessador do sistema**
- (B) Rápida, custosa, ilimitada, temporária e volátil
- (C) Lenta, com maior capacidade e teoricamente permanente
- (D) Converte informação em forma utilizável pela máquina
- (E) Converte informação utilizável pela máquina para formatos utilizáveis externamente

7. Um grande banco brasileiro ampliou em 44% sua capacidade de armazenamento de dados em 2001. Grande parte dessa capacidade está sendo empregada para guardar informações sobre as preferências dos correntistas e como estes utilizam os serviços do banco. Para analisar as informações armazenadas e revelar padrões e tendências que lhe permitam ajustar seus serviços às necessidades específicas de seus clientes, a empresa deverá utilizar

- (A) Sistemas especialistas de apoio à decisão.
- (B) Sistemas de mineração de dados (*datamining*).**
- (C) Sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM).
- (D) Sistemas de colaboração para grupos (*groupware*).
- (E) Sistemas de planejamento da produção (MRP II).

8. Conjunto de páginas desenvolvidas com tecnologia internet, de acesso restrito, voltadas para os fornecedores de uma organização:

- (A) ARPAnet
- (B) Intranet
- (C) World Wide Web
- (D) Milnet
- (E) Extranet**

9. Um sistema CRS (*Computer Reservation System* ou Sistema de Reservas por Computador), usado por empresas aéreas, é considerado um sistema de informação do tipo:

- (A) Processamento de transações
- (B) Funcional
- (C) Interorganizacional local
- (D) Interorganizacional global**
- (E) Gerencial

10. A informática vem, ao longo dos últimos anos, “invadindo” as diversas áreas de atuação, postando-se como uma ferramenta fundamental para a organização e conseqüente aumento da produtividade no trabalho. Atualmente, softwares diversos, como editores de textos, planilhas eletrônicas e outros, tornaram-se importantes pontos de apoio para a realização de atividades profissionais. Outro grande aliado dos profissionais que utilizam o computador são os sistemas aplicativos, aqueles feitos (analisados e programados) para automatizar as atividades específicas de uma organização. Com relação ao computador e aos softwares existentes, é CORRETO afirmar:

- (A) Todos os softwares, como editores de textos, planilhas eletrônicas e outros, devem ser adquiridos no momento da aquisição do computador, pois após essa transação não é mais possível a instalação de tais produtos.
- (B) O desenvolvimento de sistemas aplicativos (específicos para a organização) deve ser feito por profissionais habilitados, pois eles dispensam qualquer informação do usuário para o desenvolvimento do produto. Só o profissional de informática sabe como devem funcionar todos os sistemas de todas as organizações.
- (C) O computador tem-se firmado como importante instrumento de apoio para a maioria das profissões, demonstrando claramente que o processo de automação nas organizações é algo irreversível. Atualmente, não saber como se usa um computador é um ponto negativo para qualquer profissional.**
- (D) Apesar de a maioria das organizações existentes hoje em dia ainda não conseguirem se beneficiar do computador, percebe-se que há um processo lento, porém contínuo de automação nas organizações. Acredita-se que até o final do século XXI esse processo já está concluído.

(E) O computador tem-se caracterizado como uma grande ferramenta para as organizações. Contudo, o custo proibitivo dessas máquinas faz com que elas ainda estejam restritas a um percentual pouco significativo das empresas. Políticas de barateamento de computadores são urgentes e necessárias a fim de permitir uma disseminação mais efetiva de tais máquinas.