

Como Planificar, Gerir e Negociar CUSTOS e PREÇOS no COMÉRCIO INTERNACIONAL

LUANDA • 20 e 21 de Março de 2013



O seu **FORMADOR**



Dr. Camilo Abdul
CEO
TRANSWORLD

Obtenha Vantagens Competitivas e aumente a Rentabilidade das Operações

- Defina e determine os **preços e custos das operações**
- Conheça as metodologias para o **cálculo dos custos**
- Compreenda a **correcta utilização dos INCOTERMS** consoante os meios de transporte
- Esclareça como obter os **preços FOB e FCA**
- Identifique e conheça a classificação e **licenciamento das mercadorias**
- Prepare o licenciamento prévio obrigatório das mercadorias: **SICOEX**
- Domine os **documentos de transporte** e do **processo de importação**: PIP, ADV, *Bill of Lading* entre outros
- Negocie os **contratos de fretamento** (carta-partida) versus **contrato de transporte marítimo de carga**
- Considere os distintos **tipos de fretamento** e de **execução do contrato**
- Examine a **operativa aduaneira e custos relacionados**
- **Valor CIF** e valor **CRF**
- Conheça a **cadeia logística completa das operações**
- Estruture e examine as **coberturas dos seguros** e **evite risco**

Formação especialmente DESENVOLVIDA para:

- > Directores Gerais
- > Administradores
- > Directores de Vendas e de Compras
- > Agentes de Navegação
- > Transitários
- > Gestores Logísticos
- > Operadores Logísticos

SEMINÁRIO

CUSTOS E PREÇOS NO COMÉRCIO INTERNACIONAL



Prezado Profissional,

O iiR Angola apresenta-lhe a 1ª edição do Seminário **Custos e Preços no Comércio Internacional**, um evento que lhe permitirá especializar-se na política e metodologias de preços e custos.

Participe no Seminário que lhe proporcionará as **ferramentas e metodologias** que lhe permitirá incrementar os benefícios e a **rentabilidade** nas importações e exportações controlando os custos, planificando, executando e operacionalizando os processos de *import/export*. Alcance a **eficácia operacional**.

Esperamos por si nos dias **20 e 21 de Março de 2013 em Luanda!**

Queira receber as minhas mais cordiais saudações,

Alexandra da Fonte Martins
Programme Manager. iiR Angola

**Controle e
reduza os Custos,
evite Riscos e
incremente os
Benefícios**

O seu **FORMADOR**



Dr. Camilo Abdul **CEO. TRANSWORLD**

10 anos no Porto de Maputo tem desempenhado funções de:

2011-2013. Director da Autoridade Portuária: Responsável pelo desenvolvimento, manutenção e rentabilização de todos os activos e infraestruturas portuárias bem como o regulamento de actividades dos vários utentes na capacidade de landlord. Responsável pelo processo de elaboração de termos de referência, análise de propostas, adjudicação de concursos locais e internacionais de construção e manutenção portuária. Responsável por toda a interação com as várias entidades governamentais e privadas envolvidas no tráfego e desembarço de carga portuária.

2007-2011. Chief Financial Officer: Responsável além da área financeira pelo departamento de supply chain que cuida das compras, importações e exportações de meios e bens do Porto. Responsável pelo departamento de controlo e análise de custos. Responsável pelo departamento de facturação e estruturação tarifaria atendendo aos incoterms.

2003-2007. Controlador Financeiro: Tem um MBA pela Oxford Bookes University -UK, FCCA - Revisor Oficial de Contas- UK e Consultor oficial e certificado em Sage ERP. Várias formações, entre elas a Janela única - sistema de desembarço electrónico de mercadorias e em Incoterms.

» **PARA INSCRIÇÕES**

PROGRAMA

POLÍTICAS DE PREÇOS E CUSTOS

- Determinação do custo e do preço de exportação
- Políticas de preços e análise de custos
- Como se forma o preço de exportação
- Base de cálculo dos tributos
- Simulador de formação do preço de exportação
- Metodologia para o cálculo dos custos de importação
- Embalagem e transporte

>> **EXERCÍCIO PRÁTICO**



INCOTERMS 2010 - COMO PLANIFICAR, GERIR E NEGOCIAR OS CUSTOS

- Os direitos e as obrigações do exportador e do importador
- A transferência de propriedade das mercadorias
- O risco assumido entre as partes e respectiva repartição dos custos
- A correcta utilização dos INCOTERMS consoante os meios de transporte
- Como se obtém o preço FOB (*Free on Board*) no transporte marítimo ou fluvial
- Como se obtém o preço FCA (*Free Carrier*)

>> **EXEMPLOS PRÁTICOS**



GESTÃO ADMINISTRATIVA

- Classificação das mercadorias
- Normas administrativas
- Classificação e licenciamento das exportações e importações

GESTÃO TRIBUTÁRIA

- Quais são os tributos sobre as importações e exportações?
- Os tributos na exportação
- Os impostos na importação

O LICENCIAMENTO PRÉVIO OBRIGATÓRIO DAS IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES DE MERCADORIAS: SICOEX

- O Decreto Presidencial nº 265/10 e legislação complementar
- O SICOEX - interligação de sistemas e partilha de dados ao longo de toda a cadeia de comércio externo

DOCUMENTOS DE TRANSPORTE E O PROCESSO DE IMPORTAÇÃO

- A documentação de transporte que o processo envolve

- Quais os produtos que requerem inspeção pré-embarque
- O que é o número PIP-Processo de Inspeção Pré-embarque?
- O Atestado de Verificação (ADV)
- Declaração de Mercadorias Perigosas

Via Marítima

- O Conhecimento de Embarque da agência de navegação – *Bill of Lading*
- Certificados e documentação requerida

Via Aérea

- Carta de Porte
- Certificados e documentação requerida

Via Terrestre

- Via rodoviária e ferroviária
- Certificados e documentação requerida

COMO GERIR E PLANIFICAR OS CUSTOS NOS CONTRATOS DE TRANSPORTE MARÍTIMO DE CARGA

- Contrato de Fretamento (carta-partida) vs. Contrato de Transporte de Mercadorias por Mar (conhecimento de embarque)
- Contrato de Fretamento (carta-partida)
 - > Tipos de fretamento: por viagem, a tempo e a "casco nu"
 - > Aspectos da execução do contrato e cláusulas mais relevantes:
 - Duração; Regimes de responsabilidade; Porto seguro; Carga e Descarga; *Demurrage*; "Hire" e "off hire"; Cláusula "ISPS"; Navegabilidade

OPERAÇÕES ADUANEIRAS E DESALFANDEGAMENTO. CUSTOS ASSOCIADOS

- Despacho aduaneiro e classificação fiscal das mercadorias
- Documentos e procedimentos
- Valor CIF (*Cost, Insurance and Freight*)
- Valor CRF (*Cost and Freight*)

TRANSPORTE, LOGÍSTICA E COMPETITIVIDADE

- Os operadores logísticos
- A cadeia logística e a sua influência nos custos e preços

OS SEGUROS NO COMÉRCIO INTERNACIONAL

- Seguro de Transporte de Mercadorias
- Seguro de Responsabilidade
- Seguro de Caução

>> **CASOS PRÁTICOS AO LONGO DE TODO O SEMINÁRIO**



Como reservar a sua participação?



+ 351 21 793 29 89



+ 351 21 793 29 88



www.iirangola.com



inscrip@iirangola.com



info@iirangola.com

PREÇO DE INSCRIÇÃO

Comércio Internacional

Luanda, 20 e 21 de Março de 2013

2.999 \$

DATA E LUGAR DE CELEBRAÇÃO

Luanda • 20 e 21 de Março de 2013

HCTA - Hotel de Convenções de Talatona

HORÁRIO

Os Assistentes serão recebidos no 1º dia às **8.00 h.**

O evento terá início às **8.30 h.**, terminando aproximadamente às **17.00 h.**

FACTURAÇÃO

A factura será enviada por Sociser Lda N° Contribuinte n° 5417020940. Rua Rainha Ginga, N° 49 - 3º Andar - Apartamento 332/333. Luanda - Angola

DETALHES ADMINISTRATIVOS

Certificado de Assistência

A todos os assistentes que assim o desejarem, será enviado electronicamente um Certificado de Assistência.

Cancelamentos

O cancelamento deverá ser comunicado por escrito até dois dias úteis antes do início do encontro e ser-lhe-á restituído o valor da inscrição excepto 10%, referente a gastos administrativos. Depois deste período, não nos será possível a devolução do mesmo. No entanto, poderemos admitir uma substituição à sua presença. Qualquer substituição deverá ser notificada por escrito até um dia útil antes do início do encontro. A entrada no Evento somente é garantida se o pagamento da inscrição for efectuado antes da data do Evento.



Não posso estar presente nesta ocasião, mas:

Estou interessado na documentação do Evento

No cumprimento dos artigos 6 e 10 da Lei 67/98, de 26 de Outubro, Lei da Protecção de Dados Pessoais, informamo-lo/a de que os seus dados foram obtidos através de Brochuras, para serem incorporados aos ficheiros do "Institute for International Research Portugal" (de aqui em diante iiR Portugal), devidamente inscritos perante a Comissão Nacional de Protecção de Dados, e serão tratados com fins de gestão de comunicações comerciais, eventos, seminários e conferências realizadas pelo iiR PORTUGAL. Desta forma, o iiR Portugal tratará os dados para administrar as consultas que receba dos seus assistentes e oradores com o objectivo de realizar envios publicitários acerca das actividades, serviços, ofertas, promoções especiais e de documentação de diversa natureza e por diferentes meios de informação comercial, além de gerir a informação da que se disponha para a promoção de eventos, seminários, cursos ou conferências que possam ser interessantes para os seus assistentes e oradores, de acordo com os trabalhos de segmentação e obtenção de perfis que se fazem relativos aos mesmos, tudo isto com o objectivo de personalizar o tratamento com as mencionadas pessoas conforme as suas características e/ou necessidades. Mediante a presente comunicação, fica informado/a e consente que os seus dados possam ser cedidos a patrocinadores, publicações, expositores em feiras ou outros sujeitos em base à relação que o iiR Portugal mantenha com os mesmos para alcançar uma maior eficiência na gestão das suas actividades. Para o exercício dos direitos de informação, acesso, rectificação ou eliminação ou oposição dos seus dados por parte do iiR Portugal, deverá enviar uma comunicação por escrito, identificada com a referência "Protecção de Dados" para "Institute for International Research Portugal", com domicílio social na Avª Miguel Bombarda, 70, 1.ª. 1050-166 Lisboa, na qual se concrete o pedido. A comunicação deverá ir devidamente acompanhada por uma fotocópia do seu Bilhete de Identidade.

Siga-nos



[/iir-angola](http://iiR-angola)



[@iiRANGOLA](https://twitter.com/iiRANGOLA)



[/iirangola](https://www.facebook.com/iirangola)

iiR Angola

an **informa** business

bringing knowledge to life



Agenda EVENTOS 2013



INSCREVA-SE EM

inscrip@iirangola.com

VISITE

www.iirangola.com

SIGA-NOS



Os comentários dos assistentes são a sua

GARANTIA DE QUALIDADE!



Evento bem organizado, material adequado à formação. Conteúdos bem apresentados e aplicáveis ao trabalho do dia-a-dia

TOTAL EP ANGOLA



Espectacularmente conduzido. A aplicação deste curso na minha função é total

SONANGOL DISTRIBUIDORA, S.A.



A formação foi muito participativa o que significa dizer existiu interacção entre os Formadores e os participantes. Excedeu as minhas expectativas

TAAG LINHAS AÉREAS



Foi proveitoso e construtivo, permitindo a sua implementação na prática logo depois da formação, dando possibilidade de criação, de um sistema e base de dados da empresa bastante organizada

NOVO BANCO



Foi um evento extraordinário. Permitiu a consolidação de conhecimentos práticos e partilha de experiências

KENMARE MOMA PROCESSING



2013



INOVAÇÃO

Estimado cliente,

Estamos em Angola há mais de 5 anos, e a nossa trajectória tem sido sólida, acompanhando o desenvolvimento do mercado angolano, diversificando e inovando os produtos para **satisfazer as necessidades formativas** das empresas angolanas.

Investimos para pôr à disposição dos profissionais angolanos **produtos formativos inovadores e de qualidade garantida**, fruto da estreita e permanente ligação com a comunidade empresarial angolana e internacional.

O objectivo é responder às necessidades de melhoria da cadeia de valor das empresas angolanas, através de formação estruturada e adaptada, desenvolvendo acções de formação que melhorem o posicionamento dessas empresas no mercado.

Assim, temos o prazer de lhe apresentar em exclusivo o **novo catálogo formativo para 2013**. Com a vocação de oferecer aos nossos clientes uma formação eminentemente prática e participativa, para aprofundar os conhecimentos e certificar especialistas nas matérias técnicas mais procuradas e inovadoras e pô-las assim ao serviço do desenvolvimento empresarial angolano.

Como **NOVIDADE** para **2013**, oferecemos também todos os nossos cursos em **Formato InCompany** para facilitar a adaptação programática às necessidades das empresas.



Todos os nossos **cursos InCompany**, podem ser realizados em:

- **Angola**
- **Lisboa**
- **Madrid**
- **Milão**

O nosso objectivo prioritário é a **satisfação dos nossos clientes** a 100%, por isso é que nos esforçamos para oferecer a melhor qualidade em **conteúdos e organização**.

Esperamos ter o prazer de contar com a sua presença nos nossos eventos.

A equipa do iiR Angola

info@iirangola.com

Tel. 351 21 793 29 89

QUALIDADE GARANTIDA



Agenda 2013

RECURSOS HUMANOS

CONSULTORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS

Luanda • 18 e 19 de Março de 2013 2.999 \$

> Saiba como obter vantagens competitivas através da gestão das pessoas. Lidere a mudança, competitividade e excelência em resultados!

AVALIAÇÃO E GESTÃO DO DESEMPENHO

Luanda • 27 e 28 de Maio de 2013 2.999 \$

> Saiba como desenvolver, medir e rentabilizar o seu Sistema de Avaliação do Desempenho

SISTEMA LABORAL E SEGURANÇA SOCIAL 2013

Luanda • 8 e 9 de Abril de 2013 2.999 \$

> Como Desenvolver e Planificar as Estratégias de Administração e Gestão de Pessoal

GESTÃO DE CARREIRAS

Luanda • 29 e 30 de Maio de 2013 2.999 \$

> Construir Planos de Carreira Funcionais e Globais e identificar as condições de implementação

EXECUTIVE COACHING

Luanda • 13, 14 e 15 de Maio de 2013 3.599 \$

> Aplique os Princípios e Ferramentas do Coaching para alcançar elevados Níveis de Performance, Liderança e Criatividade

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

Luanda • 24, 25 e 26 de Junho de 2013 3.599 \$

> Domine e analise a complexidade da gestão de pessoal e conheça as implicações do Código do Trabalho

ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA

Luanda • 16 e 17 de Maio de 2013 2.999 \$

> Saiba como Estruturar e Implementar uma Estratégia de Comunicação Interna Eficaz

COMÉRCIO INTERNACIONAL

CUSTOS E ORÇAMENTOS EM COMÉRCIO INTERNACIONAL

Luanda • 20 e 21 de Março de 2013 2.999 \$

> Obtenha Vantagens Competitivas e Aumente a Rentabilidade das Operações



Agenda 2013

EXCEL PARA FINANÇAS

EXCEL PARA PLANIFICAÇÃO E GESTÃO DE ORÇAMENTOS

Luanda • 22 e 23 de Abril de 2013 2.999 \$

> Saiba utilizar as ferramentas avançadas de Excel para incrementar a sua produtividade

EXCEL PARA ANÁLISE FINANCEIRA E CONTROLO DE GESTÃO

Luanda • 15 e 16 de Maio de 2013 2.999 \$

> Utilize o Excel para tratar informação com maior eficiência e tomar as decisões financeiras adequadas

EXCEL AVANÇADO PARA FINANCEIROS

Luanda • 24 e 25 de Abril de 2013 2.999 \$

> Oportunidade de ampliar as habilidades em Excel indispensáveis para a análise financeira e tomada de decisões estratégicas para sua empresa

EXCEL AVANÇADO PARA CONTABILISTAS

Luanda • 20 e 21 de Maio de 2013 2.999 \$

> Amplie as habilidades em Excel indispensáveis para Optimizar e Melhorar os Processos

SEGURANÇA

DIRECÇÃO DE SEGURANÇA EMPRESARIAL

Luanda • 15, 16, 17 e 18 de Abril de 2013 5.599 \$

> Participe numa formação única em ANGOLA que lhe proporcionará todas as ferramentas e instrumentos para organizar e garantir a Protecção dos Recursos e Activos

FISCAL

FISCALIDADE 2013

Luanda • 8 e 9 de Abril de 2013 2.999 \$

> Domine os Mecanismos fiscais para efectuar uma adequada Planificação fiscal, e Evitar Ineficiências e Contingências Fiscais

PLANIFICAÇÃO FISCAL INTERNACIONAL

Luanda • 10 e 11 de Abril de 2013 2.999 \$

> Esclareça as questões mais importantes das actividades do dia-a-dia no campo da Fiscalidade Internacional. Aumente a sua capacidade operacional



Agenda 2013

FINANÇAS

GESTÃO ORÇAMENTAL E DE CUSTOS PARA NÃO FINANCEIROS

Luanda • 18 e 19 de Março de 2013 2.999 \$

> Saiba como elaborar e gerir o seu orçamento; e efectuar uma análise crítica sobre os custos

ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DOS MERCADOS FINANCEIROS

Luanda • 20 e 21 de Março de 2013 2.999 \$

> Domine os Procedimentos de: Negociação, Compensação e Liquidação e Closing das Operações

IFRS: NORMAS INTERNACIONAIS DE REPORTING FINANCEIRO

Luanda • 15 e 16 de Abril de 2013 2.999 \$

> Realize o Report de Acordo com as Exigências Contabilísticas Internacionais

MELHORES PRÁTICAS DE PLANEAMENTO ORÇAMENTAL: BUDGET & FORECAST

Luanda • 17 e 18 de Abril de 2013 2.999 \$

> Como Melhorar o Controlo Financeiro e Optimizar os Custos

MANUAL DE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS PARA O DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, DE TESOURARIA E FINANCEIRO

Luanda • 22 e 23 de Abril de 2013 2.999 \$

CONTROLO DE GESTÃO

Luanda • 13 e 14 de Maio de 2013 2.999 \$

> Como fazer o controlo orçamental adequado para garantir o cumprimento do Plano Estratégico

AValiação DE PROJECTOS DE INVESTIMENTO

Luanda • 13 e 14 de Maio de 2013 2.999 \$

> Planifique, Estruture e Desenvolva com sucesso os seus Projectos de Investimento

AUDITORIA DE RISCOS EM PROJECTOS E CONTRATOS

Luanda • 13, 14 e 15 de Maio de 2013 3.599 \$

> Desenvolva um Processo de Práticas Sólidas de Gestão capaz de Minimizar e Controlar os Riscos Inesperados

ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA PARA A TOMADA DE DECISÕES

Luanda • 22 e 23 de Maio de 2013 2.999 \$

> Obtenha um Guia Prático para Estruturar e implementar uma Estratégia Eficaz

MINI MBA EM AUDITORIA INTERNA

Luanda • 17 e 18 de Junho de 2013 2.999 \$

> Como Planificar uma Auditoria, Construir um desenho do sistema e processos e reportar os Resultados

CONTROLO, ANÁLISE E GESTÃO INTEGRAL DO RISCO FINANCEIRO E EMPRESARIAL

Luanda • 19 e 20 de Junho de 2013 2.999 \$

> Desenvolver um modelo de gestão de riscos que garanta a identificação e medição eficaz do risco



Agenda 2013

LEGAL

CORPORATE GOVERNANCE BEST PRACTICES

Luanda • 15, 16 e 17 de Abril de 2013 **3.599 \$**

> Como desenhar e implementar um modelo eficaz de Corporate Governance para Melhorar o Controlo Interno, Eliminar os Riscos e Garantir a Transparência

CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Luanda • 17 e 18 de Junho de 2013 **2.999 \$**

> Guia Prático e Análise passo a passo dos Novos Procedimentos

DIREITO SOCIETÁRIO

Luanda • 13 e 14 de Maio de 2013 **2.999 \$**

> Esclareça e compreenda todas as questões relacionadas com os sócios, accionistas e pessoas jurídicas

GESTÃO DE CONTRATOS CORPORATIVOS

Luanda • 26 e 27 de Junho de 2013 **2.999 \$**

> Garanta a Segurança e evite Riscos Legais

INDÚSTRIA

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS

Luanda • 15 e 16 de Abril de 2013 **2.999 \$**

> Implemente a sua estratégia de prevenção e protecção de acordo com os novos requisitos regulamentares e evite situações que poderão ter consequências graves

GESTÃO DE RH PARA DIRECTORES INDUSTRIAIS

Luanda • 15 e 16 de Maio de 2013 **2.999 \$**

> Saiba como gerir eficazmente os RH e aumente a Produtividade na Fábrica

FINANÇAS PARA DIRECTORES INDUSTRIAIS

Luanda • 13 e 14 de Maio de 2013 **2.999 \$**

> Como Analisar e Interpretar a Informação Financeira para Aumentar a Rentabilidade e Eficiência de Utilização de Recursos



Agenda 2013

LOGÍSTICA

GESTÃO DE ARMAZÉM

Luanda • 18 e 19 de Março de 2013 2.999 \$

> Como rentabilizar o espaço e maximizar a produtividade: Preparação de Encomendas; Gestão e controlo de Custos, Segurança e Higiene

GESTÃO DE FROTAS E LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO

Luanda • 17 e 18 de Junho de 2013 2.999 \$

> Como integrar e otimizar a produtividade da cadeia de abastecimento

GESTÃO DE STOCK E INVENTÁRIOS

Luanda • 20 e 21 de Março de 2013 2.999 \$

> Como diminuir custos, melhorar o aprovisionamento e racionalizar o espaço físico

EXCEL PARA LOGÍSTICA, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE

Luanda • 19 e 20 de Junho de 2013 2.999 \$

> Técnicas e práticas para agilizar o seu trabalho

MANUTENÇÃO

MANUTENÇÃO DE GERADORES

Luanda • 18 e 19 de Março de 2013 2.999 \$

> Projecto, Exploração, Operação e Manutenção

PLANO DE MANUTENÇÃO

Luanda • 24 e 25 de Junho de 2013 2.999 \$

> Como elaborar e controlar um Plano Integral de Manutenção para garantir a fiabilidade e segurança das instalações

MANUTENÇÃO ELÉCTRICA

Luanda • 20 e 21 de Março de 2013 2.999 \$

> Planeamento; Avaliação de níveis de manutenção e gestão da Segurança

CUSTOS E ORÇAMENTOS EM MANUTENÇÃO

Luanda • 26 e 27 de Junho de 2013 2.999 \$

> Elabore o seu orçamento de Manutenção e controle os custos evitando os desvios



Agenda 2013

GESTÃO DE PROJECTOS

GESTÃO DE PROJECTOS

Luanda • 18, 19 e 20 de Março de 2013 3.599 \$

> Domine os fundamentos da gestão de cada etapa do ciclo de vida do projectos

LIDERANÇA EM PROJECTOS

Luanda • 27, 28 e 29 de Maio de 2013 2.999 \$

> Desenhe, construa e lidere a sua equipa com sucesso

GESTÃO FINANCEIRA DE PROJECTOS: CUSTOS E ORÇAMENTOS

Luanda • 21 e 22 de Março de 2013 2.999 \$

> Como determinar e controlar os custos para evitar desvios no Orçamento

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Luanda • 17, 18 e 19 de Junho de 2013 3.599 \$

> Novidade em Angola: A Metodologia Agile na gestão de Projectos; valor, redução dos tempos de desenvolvimento; agilidade e fiabilidade

COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS

COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

Luanda • 24 e 25 de Junho de 2013 2.999 \$

> Descubra como integrar de forma óptima o seu Departamento de Comunicação na Organização e Saiba como criar valor com um orçamento reduzido

RELAÇÕES PÚBLICAS

Luanda • 26 e 27 de Junho de 2013 2.999 \$

> Técnicas, Ferramentas e Metodologias de Comunicação, Media Relations & Gestão de Crise

MARKETING

COMO DESENVOLVER E GERIR EQUIPAS DE MARKETING

Luanda • 22 e 23 de Maio de 2013 2.999 \$

> Melhore a Performance e Obtenha Vantagens Competitivas e Diferenciadoras



Agenda 2013

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

GESTÃO E SUPERVISÃO DE EQUIPAS PARA MANDOS INTERMÉDIOS

Luanda • 8 e 9 de Abril de 2013 2.999 \$

> Transforme os seus colaboradores numa equipa de alto rendimento

GESTÃO AVANÇADA DE MÚLTIPLAS PRIORIDADES

Luanda • 10 e 11 de Abril de 2013 2.999 \$

> Cumpra os seus objectivos individuais e de equipa, através de uma gestão eficiente do tempo, tarefas e pessoas

COMPRAS

GESTÃO DE CONTRATOS DE FORNECIMENTO

Luanda • 18 e 19 de Março de 2013 2.999 \$

> Técnicas de redução dos prazos e riscos contratuais

Congressos e Conferências



4º CONGRESSO & EXPO

GLOBALCOM

Luanda • 16 e 17 de Abril de 2013

> A reunião anual do mercado das TELECOMUNICAÇÕES

3ª CONFERÊNCIA



CUSTOMER MANAGEMENT

Luanda • 20 e 21 de Maio de 2013

> Conferência sobre Estratégias, últimas Tendências e Best Practices de MARKETING e VENDAS

4º CONGRESSO



CARDS & PAYMENTS

Luanda • 17 e 18 de Junho de 2013

> Ponto de Encontro dos Key Players dos Cartões, Meios de Pagamento, Tecnologias e Telecoms

O nosso compromisso é levar até à sua empresa as melhores

SOLUÇÕES DE FORMAÇÃO ao PREÇO MAIS COMPETITIVO

In Company

As acções de formação em formato In Company garantem a mesma **QUALIDADE DE CONTEÚDOS** que os nossos eventos em aberto.

Com um **MODELO DE GESTÃO PERSONALIZADA** do evento no Cliente, poderá obter uma **FORMAÇÃO MAIS RENTÁVEL E EFICAZ** para a empresa e para os seus colaboradores.

METODOLOGIA PRÁTICA

Que garante uma aprendizagem focada na mudança, para atingir os objectivos da sua empresa

POUPANÇA

Substantial em custos de formação para grupos

Mais de 500 CURSOS

Em várias áreas de conhecimento

É o CLIENTE que ESCOLHE

- Data
- Duração
- Local da Formação

Máxima QUALIDADE

Na organização, no serviço e **TRATAMENTO PERSONALIZADO**



O **iir Angola** apresenta-lhe uma **NOVA ABORDAGEM** ao conceito de formação específica.

Neste curso os assistentes estarão imerso/as num **AMBIENTE DE QUALIDADE**, acompanhado/as por profissionais com uma vasta trajectória nos temas a tratar, podendo concentrar-se unicamente no que interessa:

- > **PROGRAMAS ESTRUTURADOS E DESENHADOS POR PROFISSIONAIS** altamente qualificados
- > **FORMAÇÃO INTERACTIVA** com recurso a **MÉTODOS ACTIVOS** de aprendizagem que reforçam os conceitos aprendidos
- > **FORMADORES** adaptados às necessidades da empresa
- > **QUALIDADE GARANTIDA**



CONTACTE COM **Silene Silva**

TELS. **+34 91 700 43 40 • +351 21 793 29 89**
sdasilva@iirangola.com

Quem somos?

3 Pilares da Formação iIR

CONTEÚDOS

Actuais e de aplicabilidade imediata na sua empresa

1

TRAINERS

Profissionais do terreno seleccionados com elevado rigor técnico

2

NETWORKING

O caminho directo à rentabilidade é aprender com o sucesso dos outros

3



Os nossos VALORES

Criamos **KNOW-HOW** para desenvolver eventos de formação e informação profissional de máxima qualidade

Cuidamos dos nossos clientes oferecendo soluções formativas de **VALOR ACRESCENTADO** e respondendo de forma eficaz e eficiente às suas necessidades

Somos inovadores e investigamos continuamente **NOVOS CONTEÚDOS**, formatos e formas de apresentação atractivas e actuais

Trabalhamos com rigor utilizando uma metodologia própria, independente e objectiva para a produção de eventos e conteúdos para executivos

Acreditamos na **CONSTÂNCIA** como a única forma de desenvolvimento empresarial e da manutenção da posição de líderes no sector da formação e informação para executivos

Fomentamos a **CRIATIVIDADE** entre os membros da nossa equipa de trabalho como motor para a criação de produtos profissionais novos e de elevado valor acrescentado

iiR Angola

an **informa** business

bringing knowledge to life

www.iirangola.com

Mais Informação

Tels. +34 91 700 43 40
+351 21 793 29 89

Fax +351 21 793 29 88

geral@iirangola.com

info@iirangola.com

Inscrições

Tels. +34 91 700 48 81
+351 21 793 29 89

inscrip@iirangola.com

Siga-nos



[facebook.com/
iirangola](https://facebook.com/iirangola)



[flickr.com/
iirangola](https://flickr.com/iirangola)



[linkedin.com/
company/iir-angola](https://linkedin.com/company/iir-angola)



[twitter.com/
iirangola](https://twitter.com/iirangola)



[youtube.com/
iirangola1](https://youtube.com/iirangola1)