

RMA e Garantia



A **LCS Informática** é comprometida a oferecer serviços de qualidade para nossos clientes. Como parte do esforço, nós disponibilizamos programas de garantia, RMA que simplificam ainda mais o processo de troca ou reparo. A **LCS Informática** investe em uma estrutura dedicada ao RMA, onde o principal objetivo é adequar nossas soluções aos clientes no pré e pós-vendas. Consulte todas as normas e procedimentos de acordo com o produto desejado.



RMA e Garantia

Solicite a autorização de envio antecipadamente e garanta mais agilidade e exclusividade nos séricos.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para :rma@lcsinformatica.com.br.

LCS Digital: O seu melhor caminho com a **LCS Informática!**

NÃO PERCA A GARANTIA DO PRODUTO!

Leia com atenção estas informações que orientam como garantir, em caso de necessidade, os serviços pós-venda do fabricante. São normas e condições básicas que zelam o compromisso com a qualidade dos produtos e serviços garantidos ao consumidor. Leia com atenção!

Guia de Garantia do Produto

No caso de devolução de mercadorias com defeito que tiveram sua fabricação descontinuada ou que por qualquer motivo não possam ser obtidas novamente, faremos o possível para providenciar os reparos do item.

Garantia Anulada

Caso um produto seja devolvido com danos físicos óbvios, rompimento do lacre de garantia externo ou interno; ou tenha sido devolvido com embalagem indevida, a **garantia do produto será anulada**. A **LCS Informática** informará o cliente sobre este fato e devolverá o produto ao cliente.

Período de Garantia Anulado

Todos os produtos vendidos pela **LCS Informática** possuem uma garantia limitada. Não estendemos garantias além daquelas estabelecidas pela **LCS Informática**. A garantia é INVALIDADA caso haja evidência **de utilização inadequada**, instalação indevida ou modificação.

Todo produto que apresente problemas durante seu período de garantia deve ser enviado para reparos assegurados na garantia. A **LCS Informática** não se responsabiliza por atrasos causados por tal garantia de conserto.

A garantia para todas os produto não cobrem os seguintes incidentes:

- a) danos resultantes de utilização inadequada, falta de cuidado ou acidentes
- b) qualquer modificação nos produtos;
- c) ausência de partes componentes;
- d) falha do usuário final por não observar os procedimentos normais de operação e manutenção;

- e) conserto ou alterações feitas por serviço de assistência não autorizado;
- f) desfiguração, alteração ou retirada de marcas de identificação de originalidade do produto (número de série do fabricante; selos de garantia).

Instruções para Embalagem de Produtos em Devolução

Os clientes DEVEM obrigatoriamente embalar produtos defeituosos adequadamente para sua segurança. É absolutamente necessário que o produto a ser enviado seja embalado de acordo com as instruções a seguir para assegurar a validade de sua garantia.

Importante:

Embalagens inadequadas resultam em danos ao produto devolvido.

LEMBRE-SE:

1. Não empilhe produtos não embalados.
2. Não embale unidades de placas de circuitos expostas em contato direto com "isopor" uma vez que isso pode resultar em dano provocado por descargas de eletricidade estática.

3. Produtos com placa de circuito exposta devem ser embalados individualmente em sacos antiestáticos ou envolvidos em várias camadas de material de embalagem (de bolhas) antiestática ou folhas de isopor antiestáticas.

4. Coloque os produtos devidamente embalados de volta em sua embalagem original. Caso a embalagem original não esteja disponível, embale cada produto cuidadosamente envolvido em várias camadas de material de embalagem antiestática (bolhas) ou placas de isopor antiestático. Caso não haja material antiestático disponível, aceita-se embalagem com "pipocas" e espuma de embalagem.

ATENÇÃO

Em caso de DEVOLUÇÃO, o material deverá ser enviado na caixa original e com todos os acessórios, manuais e mídia de instalação.

Coloque os acessórios (cabos, IO SHIELD, manuais, mídias de instalação, etc) na embalagem.

Antes da selagem, assegure-se de que o produto esteja embalado com segurança, de maneira a não movimentar-se quando a caixa for manuseada.

A encomenda DEVE obrigatoriamente estar acompanhada de uma nota de remessa. A nota de remessa deve estar preenchida corretamente e de acordo com o e-mail de aprovação enviada pelo SAC com o número de RMA.

O número do RMA DEVE obrigatoriamente constar de todos os documentos referentes à encomenda e estar claramente marcado nas embalagens.

Encomendas que chegam às nossas instalações em desconformidade com essas diretrizes serão rejeitadas e devolvidas ao cliente com frete a cobrar sem serem processadas.

Evite transtornos para sua empresa. Oriente sua equipe e seus clientes para assegurar a garantia de seus produtos!

A **LCS Informática** se reserva o direito de modificar sem aviso prévio os procedimentos aqui descritos por meio de "spreadsheets", fluxogramas, publicações avulsas, publicidade e outros meios. Estes procedimentos não podem ser revistos, copiados ou manipulados de forma alguma sem concessão por escrito da **LCS Informática**.