



# Prime

## PT PRIME - APRESENTAÇÃO

A PT Prime – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, é uma empresa do Grupo PT que presta serviços e soluções de comunicação e informação para o mercado empresarial. Foi criada em Outubro de 1999 e é uma empresa detida a 100% pela Portugal Telecom SGPS.

A oferta de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), integra serviços avançados de telecomunicações, tecnologias e sistemas de informação, com uma forte componente de Serviços (desde a simples manutenção até aos serviços geridos ou mesmo outsourcing global).

A PT Prime é responsável pela implementação de projectos de referência, no mercado nacional, no domínio da integração de comunicações, tecnologias e sistemas de informação.

A aposta é numa relação de parceria tecnológica com os seus clientes, assegurada por uma interacção de longo prazo, assente numa estrutura comercial personalizada. Esta parceria, é garante, para os nossos clientes, de eficácia no desenho, implementação e gestão das soluções de complexas.

Num contexto de grande competitividade e complexidade, informação e conhecimento, segurança, mobilidade e produtividade são aspectos críticos para o negócio dos nossos clientes, pelo que construímos as melhores soluções nesse âmbito.

## TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E O CONCEITO DE PRODUTIVIDADE

As TICs melhoram a forma como a sua Empresa executa as suas tarefas, como se relaciona com os intervenientes do seu negócio e como comunica ao mercado.

A Produtividade pode ser medida através da relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados.

Para aumentar a produtividade, a sua Empresa terá que melhorar esta relação através do aumento dos resultados obtidos utilizando os mesmos recursos, gerando os mesmos resultados com menos recursos ou pela conjugação do aumento dos resultados com menos recursos.

As TICs são indutoras de produtividade mas não podem ser vistas isoladamente. Factores como a concorrência, inovação e procura poderão influenciá-la, do mesmo modo.

### Factores que influenciam o crescimento da produtividade



Fonte: MGI analysis

Num sector de actividade com elevada concorrência é necessário uma resposta contínua ao mercado, seja através da introdução de TICs e de alterações em processos, seja pelo lançamento de novos produtos capazes de garantir vantagens competitivas.

A sua Empresa deverá manter o investimento em TICs de uma forma contínua, de modo, a reflectir-se nos resultados. Paralelamente, deverá ser feita uma aposta em capital humano, com formação adequada, e na reorganização da empresa, adaptando-a a novos processos de trabalho.

Em geral, são as empresas com maior investimento em inovação que são mais receptivas ao uso de novas tecnologias e que atingem melhores resultados. Os trabalhadores que possuem uma cultura de mudança acolhem de forma positiva a introdução das TICs.

Agora que a sua Empresa quer crescer na utilização de TICs, enquadrando-as na estratégia empresarial, queremos estar consigo e ser o seu parceiro nesta aposta.

Criámos soluções especialmente ajustadas a empresas de menor dimensão que permitem que a sua Empresa se enfoque no seu core business.

Em seguida apresentamos algumas das soluções que temos disponíveis para melhorar a produtividade da sua Empresa.

## CONECTIVIDADE AVANÇADA E COMUNICAÇÕES PARA A PRODUTIVIDADE

A sua **Empresa** relaciona-se com vários intervenientes de negócio: parceiros, fornecedores, colaboradores. Todos eles devem estar ligados entre si. É esta interligação de pessoas e de recursos que permite o aumento de produtividade, alterar a forma como se trabalha, comunica e interage.

A voz continua a desempenhar um papel crítico. A sua **Empresa** necessita cada vez mais de um maior controlo de custos ao mesmo tempo que faz evoluir as comunicações para VoIP.

### PT Rede Local

Dentro do seu escritório a sua **Empresa** tem vantagens em interligar todos os recursos na mesma rede.

A oferta PT Rede Local está disponível em duas opções, PT Rede Local Light e PT Rede Local Advanced.

Desenhadas para responder a necessidades diferenciadas: desde a simples ligação dos postos de trabalho até soluções combinadas de elevada disponibilidade e performance, permitindo a ligação de servidores, de serviços de voz e a criação de um ambiente de mobilidade interna dos colaboradores por meio de redes Wireless.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** racionalização de recursos pela contratação de um serviço de instalação e gestão de LAN à PT Prime permitindo à sua Empresa focar-se no desenvolvimento da sua actividade sem preocupações, estando garantidos o upgrade tecnológico dos equipamentos, a sua operação e manutenção.

PT Rede Local Light  
Instalação e gestão LAN

Rede de cabos\*

\* Opcional

PT Rede Local Advanced  
Instalação e gestão LAN

Mobilidade

Telefonia IP

Elevado desempenho

Cablagem estruturada\*

\* Opcional

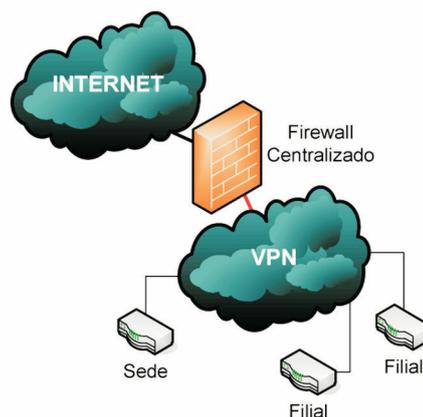
### PT Redes Privadas

A comunicação e partilha de aplicações entre os intervenientes do seu negócio, geograficamente dispersos, são críticas para a sua **Empresa**.

A PT Redes Privadas está disponível em 6 soluções tipo construídas em função do tipo de acesso na sede e sites remotos (ADSL, XDSL, FR) com as funcionalidades: Firewall centralizado, acesso à Internet e serviços Webspaces (caixas de correio, domínio do tipo.pt e 30 MB de alojamento) e OMC dos equipamentos.

Possibilidade de inclusão de outros serviços PT Prime tais como o Teamwork, POS, Onda Musical, serviços Datacenter, integração de Wireless e de qualidade de serviço.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** racionalização de recursos e a redução de custos proporcionada pelo acesso único à Internet e dados. Melhoria dos processos de trabalho, fomentada por uma melhor comunicação e um acesso mais fácil à documentação.



### Executive Box

Para o desenvolvimento da sua actividade os seus colaboradores necessitam de aceder à Internet e a aplicações empresariais, quer estejam no escritório ou em movimento.

O Executive Box permite o acesso à Internet em qualquer local com uma autenticação única, seja ADSL, 3G ou WiFi, podendo optar por um tarifário de acordo com as suas necessidades (mensalidade com tráfego ilimitado ou com limite de tráfego nos vários acessos) e calculado com base no número de postos de trabalho.

O Serviço tem a opção de PC portátil, Router ADSL, a partilha da factura entre a empresa e os utilizadores e a subscrição de VoIP nómada no acesso ADSL.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** melhoria do serviço prestado e optimização de recursos, uma vez que os intervenientes no ecossistema da sua Empresa poderão aceder



## Servidores Privados Virtuais

Os Servidores Privados Virtuais criam um ambiente de alojamento Internet, disponibilizando uma máquina virtual dedicada, com o Sistema Operativo e a capacidade adequados às necessidades de seu negócio.

A sua Empresa pode assumir o total controlo das configurações e aplicações instaladas, ou dispor do know-how de uma equipa especializada para a administração e supervisão do seu servidor.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** racionalização de recursos pela delegação à PT Prime dos aspectos tecnológicos e concentração de esforços no seu negócio, sem custos de investimento.

## Portal Intranet

O Portal Intranet disponibiliza, num ambiente de alojamento web, um espaço para organizar toda a informação, sempre disponível a todos os colaboradores em qualquer parte do mundo através da Internet.

Este serviço permite-lhe partilhar informação de uma forma segura, controlada, eficiente e fácil de utilizar.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** melhoria dos processos de trabalho e do serviço prestado através da possibilidade de ter sempre disponível e actualizada a informação necessária para a actividade diária de cada colaborador.

## SEGURANÇA

A segurança assume cada vez mais importância **na sua Empresa**. O controlo do acesso a determinados conteúdos e a identificação e eliminação de códigos maliciosos são alguns dos serviços de segurança que contribuem largamente para o aumento da produtividade **da sua Empresa**.

### Prime Filter

O Serviço Prime Filter consiste numa solução de filtragem de conteúdos Web centralizada, que visa proporcionar à sua Empresa a exploração eficiente da Internet.

Com este serviço será possível bloquear o acesso a sites e conteúdos não relacionados com a actividade da empresa.

### Anti-vírus Online

A solução de Anti-virus Online abrangendo anti-virus e firewall

protege os computadores e portáteis da sua Empresa de códigos maliciosos (vírus, spyware, etc.).

Através de uma consola web o administrador pode consultar relatórios relativos às detecções verificadas e ao estado de segurança **da sua Empresa**.

### UTM Firewall

O Serviço UTM Firewall disponibiliza numa única appliance, funcionalidades avançadas de segurança para a sua Empresa (firewall, anti-virus, VPN, QoS, URL filtering, anti-spam e detecção e prevenção de intrusos).

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** racionalização de custos com equipamentos, redução das quebras de actividade dos trabalhadores e aumento da velocidade de transferência de dados decorrente da inibição do uso da Internet para actividades que nada têm a ver com os seus negócios.

## GESTÃO EMPRESARIAL - APOIO AO SEU NEGÓCIO

O acesso e a qualidade da informação, o timing e a possibilidade de aceder remotamente são aspectos críticos no Apoio ao seu Negócio. Cada vez mais é necessário gerir correctamente as actividades dos colaboradores, gerir a informação sobre os hábitos de consumo dos clientes e tomar as decisões correctas atempadamente de modo a aumentar a produtividade **da sua Empresa** e o seu sucesso no mercado.

### ERP - Enterprise Resource Planning

A implementação de uma solução de ERP na sua Empresa é essencial para melhorar o processo de tomada de decisão, pois permite integrar, automatizar e otimizar os processos operacionais e transaccionais das actividades empresariais.

Num cenário de racionalização do investimento empresarial, as soluções ERP da PT Prime permitem à sua Empresa o acesso a uma solução de gestão integrada através de um custo fixo reduzido, sem necessidade de investimentos de aquisição avultados que implicam custos de propriedade e afectação de recursos dedicados.

Para além disso, permitem total liberdade de acesso e a partilha de informação através da disponibilização de cenários colaborativos de mobilidade com acesso através de dispositivos móveis.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** agilização de processos e melhoria da tomada de decisão através do acesso a informação de gestão.

## Contact Center Virtual

A sua Empresa pode ter necessidade de gerir os contactos com o cliente, como por exemplo, na resposta a dúvidas, no apoio à venda, na assistência pós-venda, na reclamação, respondendo, assim, às solicitações do cliente com maior eficácia e qualidade.

O Contact Center Virtual controla as chamadas telefónicas ou emails e permite a interacção com sistemas de CRM ou ERP. Poderá responder ao cliente ao mesmo tempo que acede a informação específica desse mesmo cliente. O controlo dos resultados da operação é completo sendo possível obter as métricas relevantes para os diversos tipos de actividade do Contact Center.

Como não necessita de investimento inicial, a sua Empresa poderá também adaptar o número de postos de atendimento em função das flutuações do seu negócio. É também possível utilizar os agentes geograficamente dispersos de forma consolidada.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** melhoria do serviço prestado ao cliente e controlo de custos através de uma mensalidade paga em função do número de postos de agentes.

## Gestão de Força de Vendas

No contexto empresarial actual, cada vez mais os colaboradores realizam as suas actividades fora do escritório. Estes profissionais deparam-se no terreno com processos de trabalho ineficientes e redundantes, falta de acesso a informação importante e dificuldades de comunicação entre a equipa e a coordenação.

A solução de Gestão de Força de Vendas suporta e automatiza os processos de pré-venda, venda e pós-venda, disponibilizando as ferramentas adequadas aos vários intervenientes, incluindo a equipa de vendas, a coordenação comercial e o suporte administrativo.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** optimização de processos e recursos com a utilização de ferramentas de mobilidade.

## Prime Gestão Informática Total

O Prime Gestão informática pretende responder de uma forma rápida e eficaz aos problemas que possam surgir da utilização normal de software na sua Empresa.

Corresponde a uma solução de assistência técnica informática, remota ou no local, para despiste e resolução de avarias decorrentes da instalação e configuração de software.

**Impacto na produtividade da sua Empresa:** racionalização de recursos e minimização da quebra da produção via contratação de um serviço de gestão do desktop, permitindo que se concentre apenas no seu core business, uma vez que quando tiver um problema terá apenas que efectuar um telefonema e terá um técnico de elevada competência a trabalhar na resolução do mesmo.

Ligue 16 206 ou vá a [www.ptempresas.pt](http://www.ptempresas.pt) para saber mais.