



CODATA

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba

Manual de utilização do Zimbra





CODATA

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba

Compatível com os principais navegadores web (Firefox, Chrome e Internet Explorer) o Zimbra Webmail é uma suíte completa de ferramentas para gerir e-mails, calendário, tarefas e arquivos . Robusto, o Zimbra possui compatibilidade com ferramentas externas como Outlook e Thunderbird, além de seu próprio cliente desktop. O Zimbra Desktop que possui interface similar a sua versão web mas possibilitando ao usuário manter cópia de seus e-mails no disco do próprio computador.

Moderno, o Zimbra possui interface web compatível com Ipad, Iphone, Android, Windows Phone entre outros dispositivos mobile.

Acesse <http://webmail.pb.gov.br/codata> para conhecer o seu novo cliente de Webmail.

Esta é a tela inicial do Zimbra, não se assuste caso a sua seja diferente, o Zimbra possui suporte a temas então você possui a liberdade de alterar o tema, isso significa cores e imagens, mas a tela abaixo é a padrão:

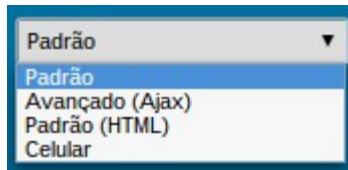
Nome do usuário: email@codata.pb.gov.br

Senha:

☐ Permanecer conectado

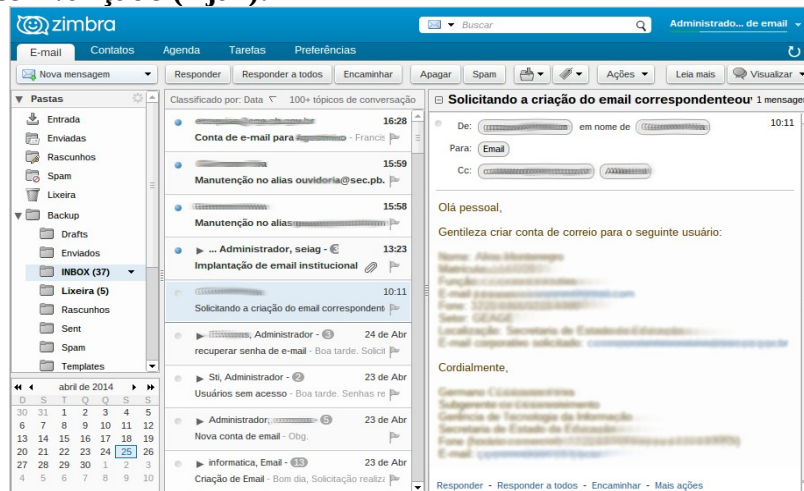
Versão: Padrão ▼ [O que é isso?](#)

Vamos observar a caixa chamada “Versão”. Apesar do nome Padrão não está relacionado ao tema, mas sim ao meio de acesso ao Zimbra Webmail. Existem atualmente quatro opções, são elas: padrão , avançado (Ajax), padrão (HTML) e celular .

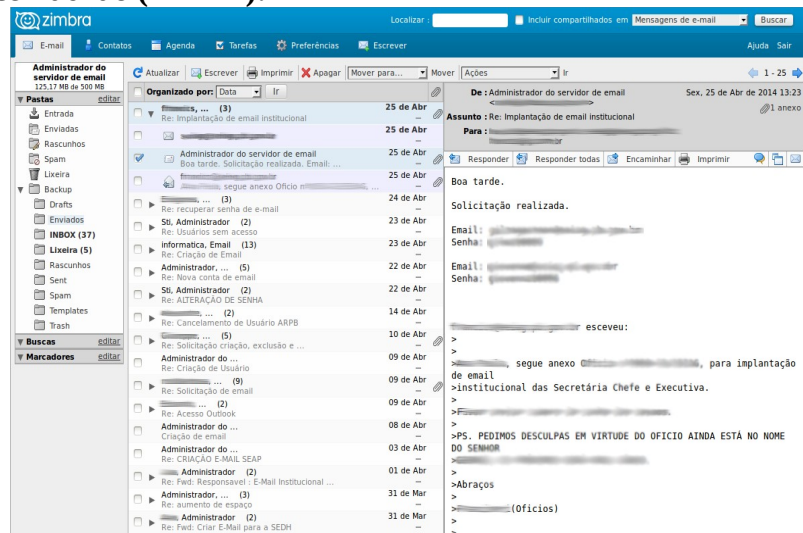


- Segue descrição de cada opção :
- **Padrão** → É uma das três próximas interfaces que será escolhida pelo administrador do sistema para ser a padrão de acesso.
 - **Avançado (Ajax)** → Essa é a interface que estará normalmente marcada como padrão do sistema, nela é possível utilizar recursos avançados além de possuir uma interface gráfica mais amigável e completa.
 - **Padrão (HTML)** → Excelente interface para quem possui internet lenta ou que não possui um navegador compatível com Ajax (Ex: o Internet Explorer 6 não é compatível com Ajax).
 - **Celular** → Nesse módulo é possível utilizar a interface desenvolvida para ambientes mobile (Tablet/Smartphone).

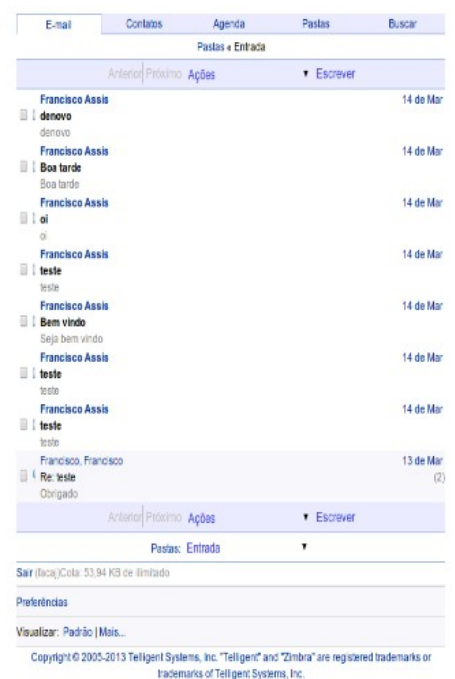
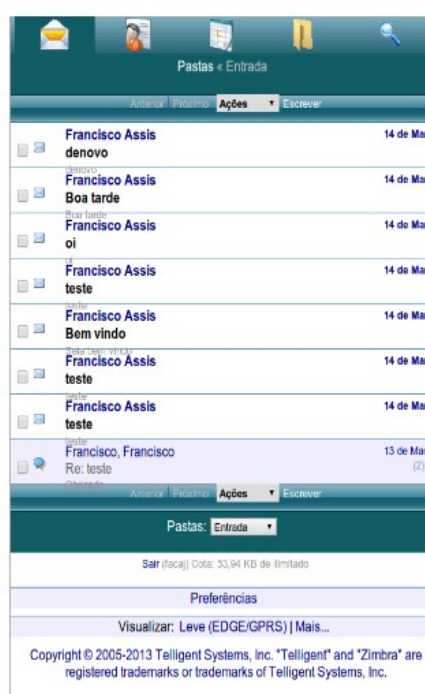
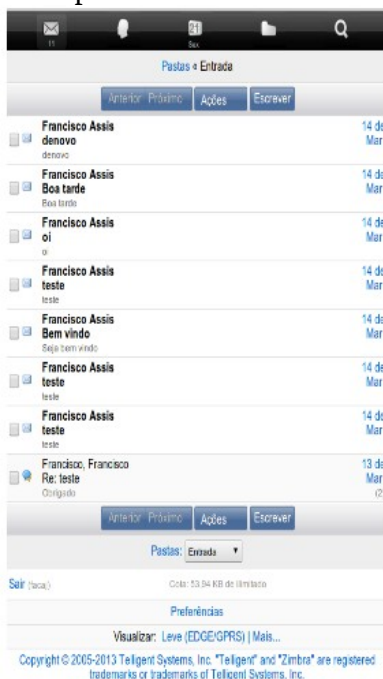
Exemplo da interface **Avançado (Ajax):**



Exemplo da interface **Padrão** (HTML):



Exemplo da interface **Celular**:



Android/iPhone/iPad

WindowsPhone

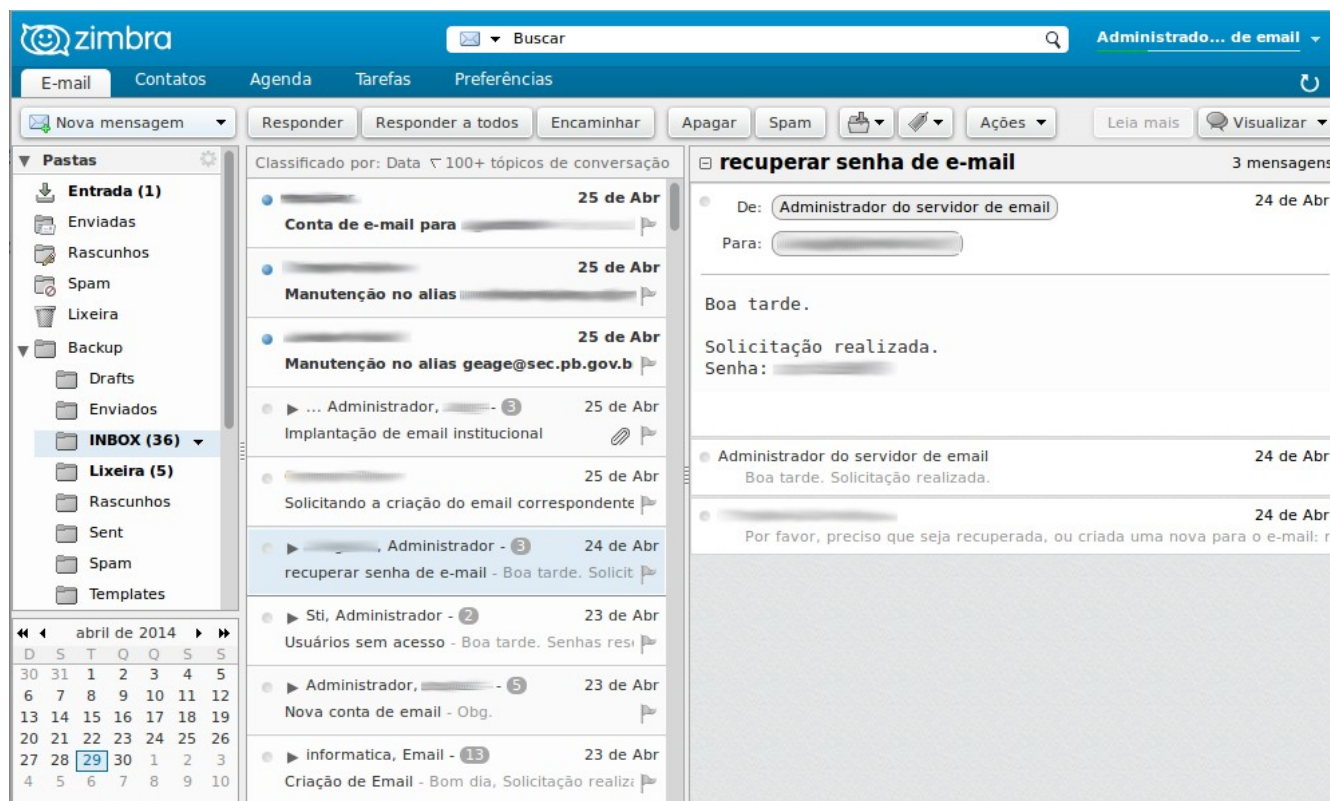
2G / Leve



CODATA

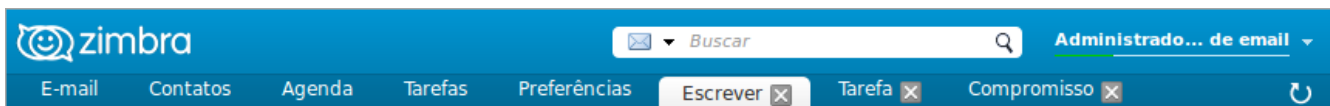
Companhia de Processamento de Dados da Paraíba

Conhecendo o Webmail:



Como pode verificar na figura acima a interface do Zimbra Webmail é bastante amigável e intuitiva, vamos falar um pouco sobre cada componente dela:

No topo da página temos as abas de navegação, onde poderemos escolher qual recurso queremos utilizar, além de navegar entre os mesmos.



Cada recurso possui um conjunto de propriedades que será alterado de acordo com o recurso escolhido.



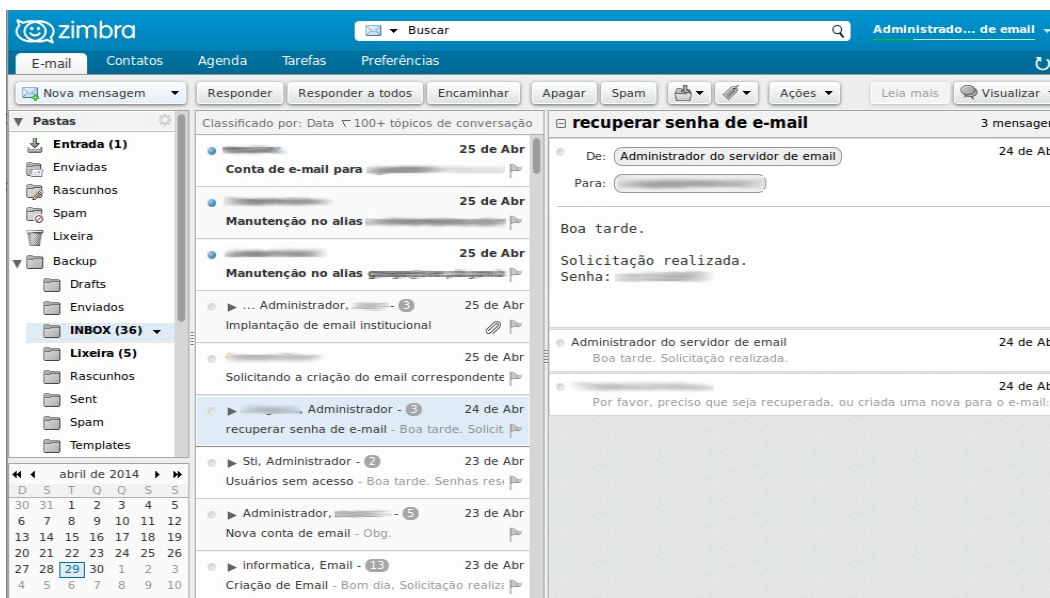


CODATA

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba

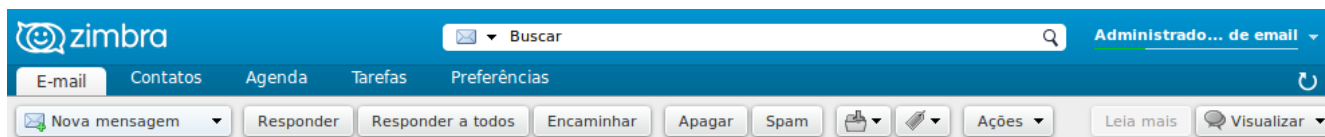
Focando no recurso de webmail:

O cliente de webmail do Zimbra é um dos mais completos do mercado. Em sua interface Ajax, possui características como: arrastar e soltar e-mails, calendário dinâmico e busca dinâmica.

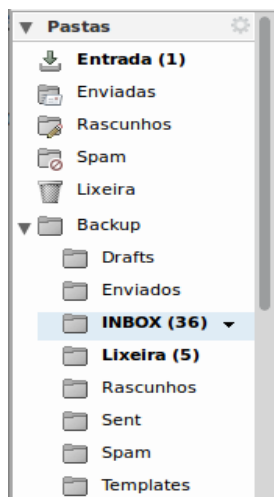


O webmail possui algumas divisões:

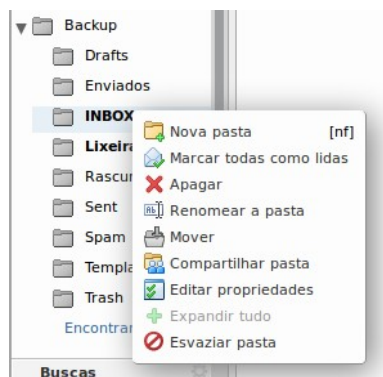
No topo encontramos os botões de “Nova mensagem”, “Responder”, “Spam”, modos de visualização e caixa de pesquisa de e-mails.



Na esquerda é possível verificar o menu de pastas onde podemos arrastar um e-mail para uma pasta, editar o nome da pasta, compartilhar uma pasta de e-mail com outros usuários etc.



Para as contas que já possuíam e-mail armazenado na CODATA, durante a migração para o novo Zimbra seus e-mails antigos foram mantidos, eles se encontram na pasta backup conforme figura ao lado.

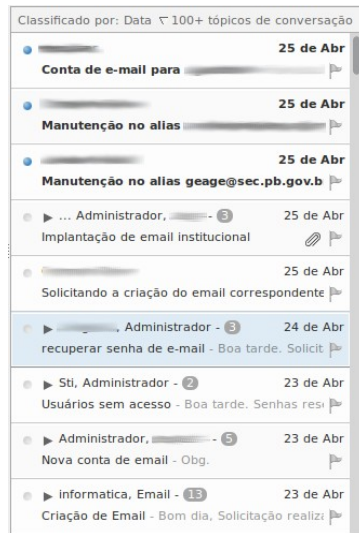


Para verificar as opções da pasta, basta clicar com o botão direito do mouse ou clicar na seta preta ao lado da mesma.



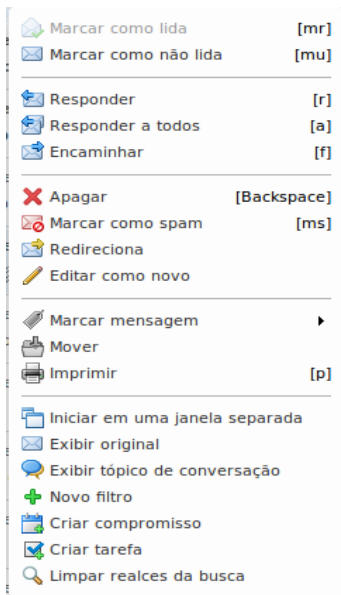
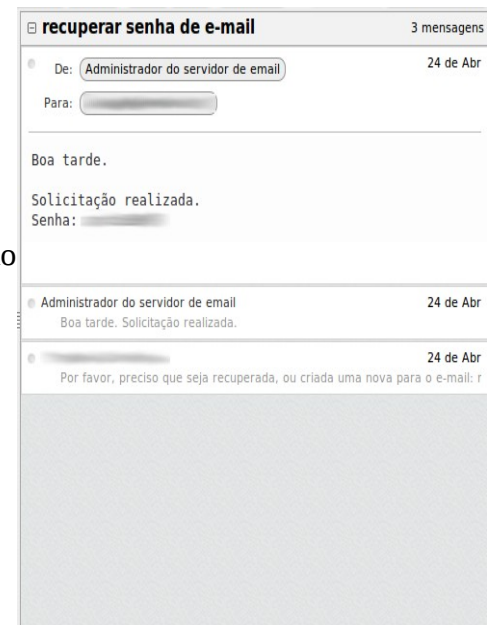
CODATA

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba



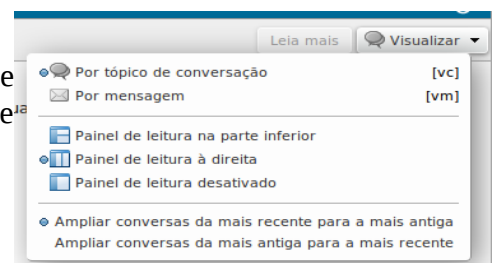
No centro da tela encontra-se a lista de e-mails, basta clicar em um e-mail para lê-lo, também é possível arrastá-lo para uma pasta ou para o calendário caso queira criar uma atividade.

Na janela a direita será aberto o e-mail para visualização rápida do e-mail.



Ao clicar com o lado direito do mouse sobre um e-mail será apresentado um menu de opções que lhe oferecerá recursos específicos para o e-mail selecionado.

No botão “Visualizar” é possível alterar o modelo de visualização do e-mail, sinta-se a vontade para escolher o que mais lhe agrada.





CODATA

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba

O Zimbra possui um sistema de buscas avançado, realizando busca condicional e busca por tags. Basta digitar o conteúdo desejado no campo de buscas que o Zimbra lhe encaminhará para a janela abaixo:

The screenshot displays the Zimbra webmail interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for E-mail, Contatos, Agenda, Tarefas, Preferências, and a highlighted 'Buscar' (Search) tab. A search bar contains the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. Below the navigation bar, a status bar indicates 'Encontrou 5 resultados para:' followed by search filters: 'codata', 'from:codata', and 'smaller:50KB'. A row of action buttons includes 'Nova mensagem', 'Responder', 'Responder a todos', 'Encaminhar', 'Apagar', 'Spam', 'Ações', 'Leia mais', and 'Visualizar'. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Filtros básicos' (Basic filters) with checkboxes for 'possui anexo', 'foi sinalizada', and 'não foi lida'; 'Filtros avançados' (Advanced filters) with dropdown menus for 'Recebida de...', 'Enviada para...', 'Data de envio...', 'Anexos...', 'Tamanho...', 'Status...', and 'Pasta...'; and 'Condicionais' (Conditional) with a text box and buttons for 'AND', 'OR', 'NOT', and parentheses. The right column shows a list of search results under the heading 'Classificado por: Data' and '5 tópicos de conversação'. The first result is 'Administrador - 2' dated '23 de Jan' with the subject 'Solicitação de Criação de email Institucional - Bc'. Below this is a preview of an email titled 'Solicitação de Criação de email Institucional' dated '24 de Jan'. The email content includes fields for 'De: Administrador do servidor de email' and 'Para: Codata', followed by a greeting 'Bom dia.' and a request for email creation: 'Silicito a criação dos emails abaixo relacionados:'. The email body also contains fields for 'Email:' and 'Senha:' (Password).

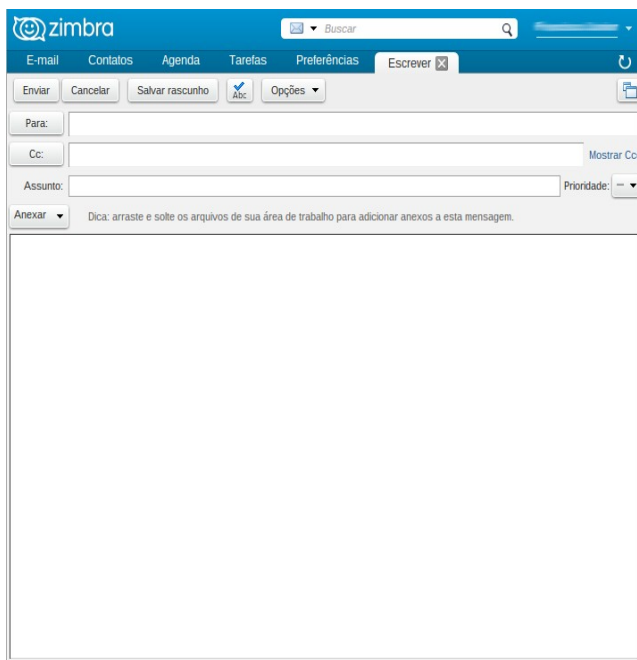
The screenshot shows the left sidebar of the Zimbra webmail interface. It is divided into several sections. The 'Pastas' (Folders) section includes 'Entrada' (Inbox), 'Enviadas' (Sent), 'Rascunhos (2)' (Drafts), 'Spam', 'Lixeira' (Trash), and 'Administrador'. Below this is the 'Buscas' (Search) section, which includes 'Com anexo' (With attachment) and 'Relatorios' (Reports). The 'Marcadores' (Markers) section is also visible. At the bottom, there is a 'Zimlet' section.

Caso deseje, o Zimbra permite salvar uma busca de forma a ser reutilizada posteriormente, basta para isso clicar no botão “Salvar”, assim a busca aparecerá no Webmail na área de “Buscas” logo abaixo da listagem de pastas.

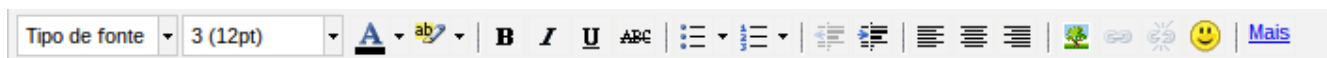
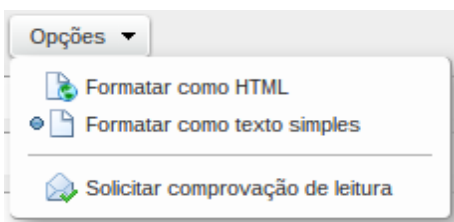


Enviando e-mails:

Ao clicar em “Nova mensagem” será aberta a tela de criação de e-mail, o Zimbra permite que multiplas telas de edição de e-mail sejam abertas simultaneamente como uma aba.

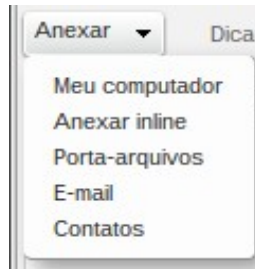


Caso necessite de formatação no texto do e-mail basta clicar em “Opções” e escolher “Formatar como HTML” assim aparecerá a barra de notificação abaixo:





Existem vários meios de se anexar um arquivo ao Zimbra, o mais simples é arrastar o arquivo para dentro da janela, ou então clicar no botão “Anexar”, existem como opção nesse botão alguns modos de anexo, são eles:



- **Meu computador** → Abrirá uma janela para que o usuário escolha um arquivo armazenado em seu computador.
- **Anexar inline** → Essa opção estará disponível apenas para o modo de edição em HTML, com ela as imagens ao invés de ficarem como anexo irão no corpo da mensagem.
- **Porta-arquivos** → Caso o ser usuário esteja com o Porta-arquivos habilitado, será possível anexar arquivos do mesmo.
- **E-mail** → Permite anexar um e-mail.
- **Contatos** → Será anexado um arquivo com os dados do contato. (nome, telefone, foto, endereço etc) .