

# Manual de Utilizador

## Plataforma de Estágios TIC

[www.estagios.tic.gov.pt](http://www.estagios.tic.gov.pt)

## Índice

1	Introdução	3
1.1	Programa de Estágios TIC	3
1.2	Objectivo da plataforma	3
1.3	Perfis	4
1.3.1	Escola	4
1.3.2	Empresa	4
1.3.3	Ministério da Educação	5
2	Estrutura da plataforma	5
2.1	Acesso público	5
2.2	Acesso restrito	6
3	Área de utilização da Escola	7
3.1	Perfil de administrador	8
3.2	Perfil do professor orientador	9
3.2.1	Pesquisa de estágios	10
3.2.2	Processos de estágio	11
3.2.3	Criar alunos	12
3.2.4	Pesquisar Aluno	14
3.2.5	Alterar Aluno	15
3.2.6	Últimas notícias	16
3.3	Perfil de aluno	17
4	Área de Utilização da Empresa	18
4.1	Perfil do administrador	19
4.1.1	Monitores	19
4.1.2	Criar monitor	20
4.1.3	Alterar Monitor	21
4.1.4	Alteração de monitor no estágio	21
4.1.5	Relatórios	22
4.2	Perfil do Monitor	22
4.2.1	Estágios	23
4.2.2	Processos	24
4.2.2.1	Estados de processos:	26
4.2.3	Alunos	26
4.2.4	Últimas notícias	27

## 1 Introdução

### 1.1 Programa de Estágios TIC

O Programa de Estágios TIC O Programa de Estágios TIC tem por objectivo a valorização do ensino profissional, em particular dos cursos profissionais das áreas das tecnologias da informação e da comunicação (TIC), promovendo a inserção dos alunos em formação em contexto real de trabalho nas empresas de referência na área da Economia do Conhecimento.

Ao fomentar a criação de alianças e a colaboração entre as escolas, as empresas de referência na área da Economia do Conhecimento e o Governo, impulsiona-se o ensino profissional de excelência, estimula-se a complementaridade da formação escolar com a formação empresarial/profissional, os alunos têm a oportunidade de receber formação de qualidade em empresas de excelência e as empresas têm a possibilidade de se associar a um projecto de dimensão nacional, captando os melhores alunos de nível técnico para trabalharem consigo.

No âmbito da parceria estabelecida entre o Ministério da Educação e as empresas, há um compromisso de receber, no mínimo, 10 estagiários por ano, distribuídos ao longo do tempo. Estes alunos estagiários podem ser integrados na empresa (parceira do ME) ou na sua rede de parceiros.

Toda a operacionalização do programa é realizada através de uma plataforma electrónica de oferta e procura de estágios e de alunos, na qual as empresas colocam a sua bolsa de estágios e as escolas colocam a bolsa de alunos, incluindo o seu percurso escolar para uma melhor avaliação dos perfis dos candidatos. Os alunos têm ainda a possibilidade de enviarem uma carta de apresentação e o seu CV quando se candidatam a um estágio.

### 1.2 Objectivo da plataforma

A plataforma tem como objectivo gerir a oferta e a procura de estágios e de alunos, inscritos pela escola que se encontram em condições de integrar o Programa de Estágios TIC.

Organizada de um modo lógico e intuitivo, na plataforma são considerados três tipos de acessos diferenciados, descritos no ponto 1.3: o da Escola, o da Empresa e o do Ministério da Educação.

## 1.3 Perfis

Tipo de Utilizador	Requisitos Técnicos para o acesso
<b>Empresas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador da Empresa</li> <li>Monitor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome de utilizador</li> <li>Senha de Acesso</li> </ul> <p><i>(enviados automaticamente para o endereço electrónico após a inscrição)</i></p>
<b>Escolas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador da Escola</li> <li>Professor Responsável</li> <li>Aluno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome de utilizador</li> <li>Senha de Acesso</li> </ul> <p><i>(enviados automaticamente para o endereço electrónico após a inscrição)</i></p>

### 1.3.1 Escola

Para a escola são considerados três tipos de perfil, o **administrador**, o **professor orientador** e o **aluno**, com as seguintes características:

- O administrador é o responsável pela gestão dos professores orientadores dos alunos (inscrição e anulação dos professores na plataforma) e pela substituição de professores orientadores em estágios (quando e se necessário). Pode ainda ter acesso aos relatórios dos estágios da escola.
- O professor orientador é o responsável pela gestão e acompanhamento do estágio. Estas responsabilidades abrangem a monitorização de estágios, a pesquisa e escolha de alunos e respectiva candidatura, o contacto com o monitor responsável pelo estágio do aluno (na empresa) e com o próprio aluno.
- O aluno é responsável por monitorizar os estágios na plataforma e por comunicar os seus interesses ao respectivo professor responsável.

#### **Notas:**

- Para que o professor orientador inicie as suas tarefas, tem primeiro de ser inscrito como tal. Este é o papel do administrador.
- Para que o aluno inicie as suas tarefas, tem primeiro de ser inscrito como tal. Este é o papel do professor orientador.

### 1.3.2 Empresa

Para a empresa são considerados dois tipos de perfil, o **administrador** e o **monitor**, com as seguintes características:

- O **administrador** é o responsável pela gestão dos monitores (inscrição, anulação) e pela substituição de monitores nos estágios (quando e se necessário). Tem também acesso aos relatórios dos estágios da empresa.
- O **monitor** é o responsável pela gestão e acompanhamento do estágio. Estas responsabilidades abrangem a inserção e monitorização de estágios, a pesquisa e escolha de alunos candidatos, o contacto com o professor responsável pelo estágio do aluno (na escola) e com o próprio aluno.

**Notas:**

- Para que o monitor inicie as suas tarefas, tem primeiro de ser inscrito como tal. Este é o papel do administrador.
- Considerando que o administrador e o monitor serão as mesmas pessoas, o administrador deverá introduzir-se como monitor, mas com um **nome de utilizador** diferentes. De seguida recebe uma mensagem electrónica com a indicação da **senha de acesso** e poderá entrar na plataforma como monitor.

### 1.3.3 Ministério da Educação

O acesso do Ministério da Educação é o de administrador geral da plataforma.

## 2 Estrutura da plataforma

A plataforma está organizada em dois tipos de acesso: um público e outro de acesso restrito.

Os diferentes tipos de acesso e de perfil são descritos nos pontos seguintes.

### 2.1 Acesso público

Na página inicial da plataforma (v. Figura 1), o utilizador tem acesso ao menu, de acesso público, e à área de registo na plataforma, de acesso restrito.

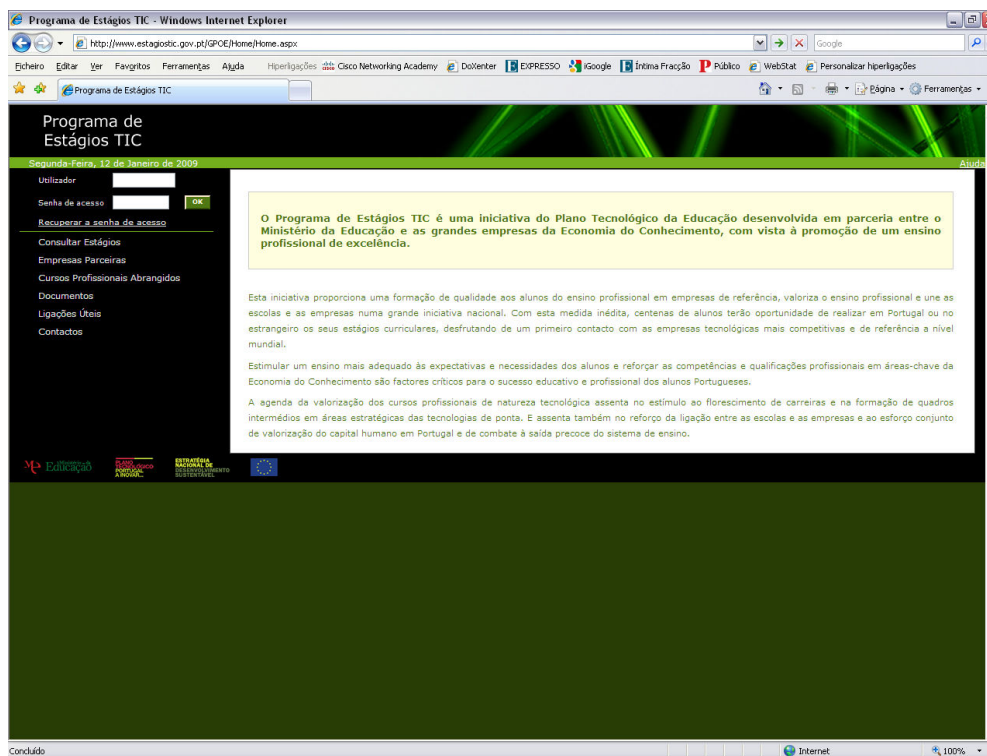


Figura 1. Página Inicial da plataforma

Na área de acesso público, o utilizador tem acesso aos seguintes itens:

- **Consultar Estágios:** área dedicada à consulta dos estágios disponíveis, oferecidos pelas empresas parceiras.
- **Empresas Parceiras:** área de destaque das empresas parceiras no programa de Estágios TIC, com inclusão dos respectivos logótipos e ligações às páginas das empresas.
- **Cursos Profissionais Abrangidos:** área com listagem dos cursos profissionais abrangidos pelo programa de Estágios TIC.
- **Documentos:** área de disponibilização dos normativos do programa de Estágios TIC e da legislação existente sobre os cursos profissionais, com especial destaque para os cursos abrangidos por este programa.
- **Ligações Úteis:** área de ligação para outras entidades do Ministério da Educação.
- **Contactos:** endereços de e-mail das Direcções Regionais de Educação, Agência Nacional para a Qualificação e Gabinete de Estatística e Planeamento da Educação.

## 2.2 Acesso restrito

Para entrar no acesso restrito da plataforma, o utilizador terá de introduzir o seu **nome de utilizador** e a respectiva **senha de acesso** nos campos especificados, acessíveis a partir da página inicial de acesso da plataforma (v. Figura 2).

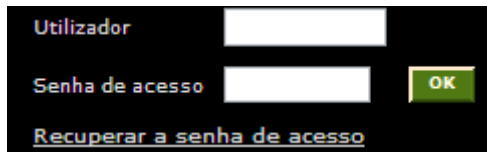


Figura 2. Área de registo na plataforma

**Nota:**

Para que qualquer utilizador tenha acesso à plataforma, é necessário que tenha sido previamente inscrito pelo seu administrador. Os **dados de utilizador** e **senha de acesso** são enviados automaticamente para o endereço electrónico do inscrito.

Após introduzir os dados de acesso carregue em “OK”.

No caso de se ter esquecido dos dados de acesso que introduziu na altura do registo, pode recuperá-los facilmente. Para isso carregue em “recuperar senha de acesso”, como poderá ver na Figura 3.




Figura 3. Página de recuperação da **senha de acesso**

Introduza o nome de utilizador e o e-mail e carregue em **Recuperar**. De seguida, consulte o seu e-mail onde deverá receber uma nova **senha de acesso** para aceder à inicial da plataforma. Se o desejar escolher uma **senha de acesso** própria, poderá fazê-lo na área de administração após entrada na sua área de utilizador.

Se não conseguir aceder à área de utilizador, por favor, verifique se introduziu o nome de utilizar e a senha de acesso correctamente, e tente de novo.

### 3 Área de utilização da Escola

Como referido, a escola gere três tipos de perfil: administrador, professor orientador e aluno.

Os dados de acesso do administrador da Escola são os mesmos dados utilizados para as outras aplicações informáticas do Ministério da Educação. Todos os restantes dados de acesso (professor orientador e aluno) são atribuídos automaticamente e enviadas para o respectivo e-mail, após inscrição na plataforma.

### 3.1 Perfil de administrador

Após introdução dos respectivos dados de acesso, o administrador acede à sua área respectiva, onde encontra as seguintes opções (v. Figura 4):



Figura 4. Menu de acesso para o perfil de administrador da plataforma (escola)

- **Gestão de Estágios:** onde, em caso de necessidade, se pode alterar o professor orientador atribuído a um determinado estágio.
- **Relatório:** onde tem acesso aos relatórios sobre a atribuição e realização de estágios pelos alunos da respectiva escola, e sobre o número de empresas que disponibilizam estágios na plataforma.
- **Professores Orientadores:** onde pode criar (ou inscrever) os professores orientadores na plataforma (v. Figura 5), pesquisar ou alterar os dados dos professores orientadores inscritos na plataforma.

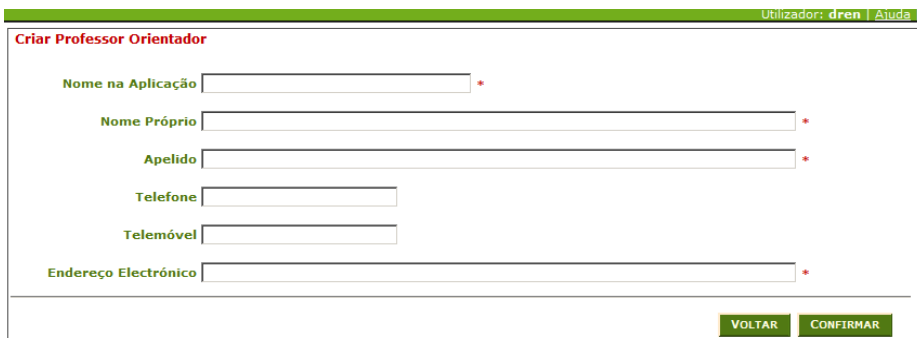


Figura 5. Área de criação do professor orientador

- **Nome na aplicação:** nome que o professor orientador vai visualizar quando entra na plataforma.



- **Nome do próprio:** nome do professor orientador.
- **Apelido:** apelido do professor orientador.
- **Endereço Electrónico (e-mail):** inserir o e-mail do professor (se não tiver um deverá criá-lo previamente à inscrição na plataforma).

Uma vez criado o professor orientador, este vai receber na sua caixa de correio (no e-mail indicado) os dados de acesso (**nome de utilizador e senha de acesso**), para entrar na plataforma com o perfil de professor.

**Nota:**

Perfil administrador só visualiza dados da sua escola.

### 3.2 Perfil do professor orientador

Após a introdução dos respectivos dados de acesso, o professor orientador acede à sua área respectiva, onde encontra as seguintes opções (v. Figura 6):

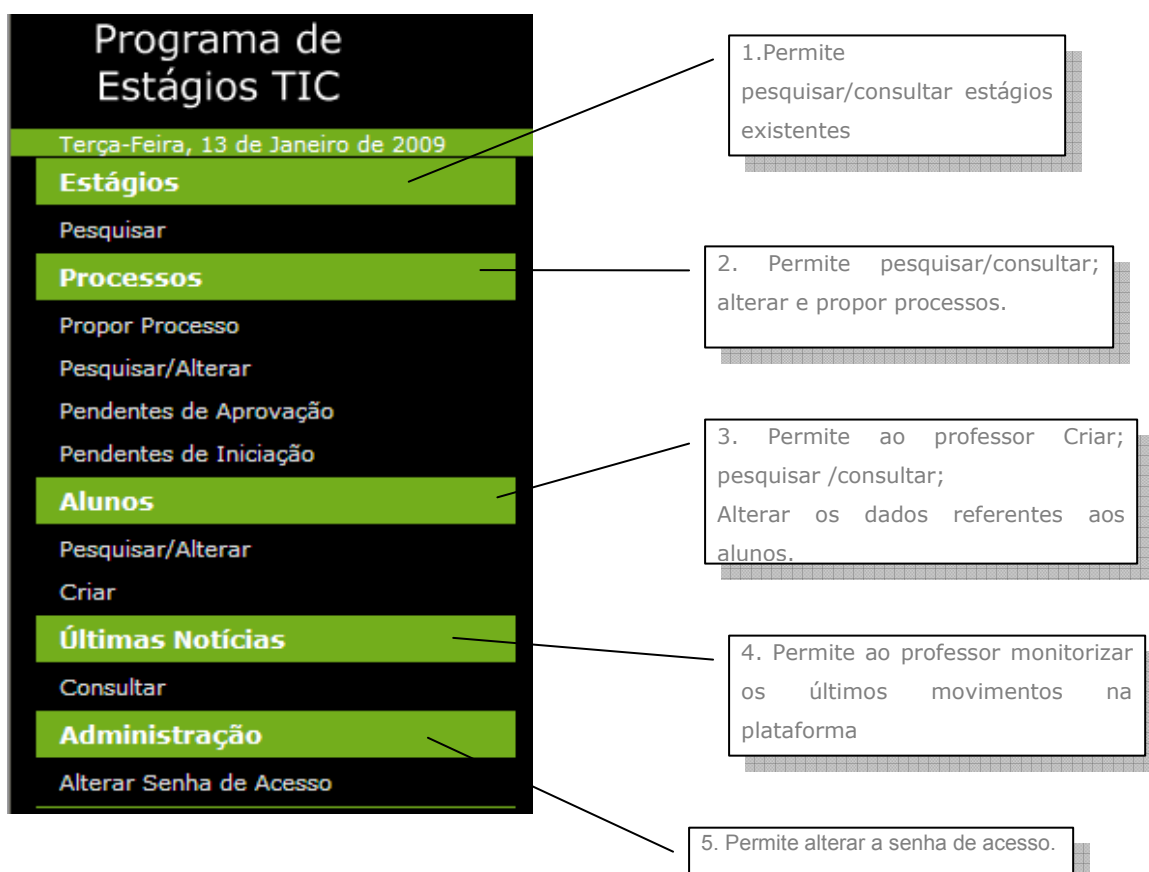


Figura 6. Menu de acesso ao perfil de professor orientador

- **Estágios:** área de pesquisa dos estágios existentes na plataforma.

- **Processos:** área de trabalho dos processos de estágio. O professor pode pesquisar os estágios disponíveis na plataforma e propor os seus alunos para um deles, através da opção “propor processo”. Pode ainda pesquisar e alterar os processos, aprovar e dar início aos processos pendentes.
- **Alunos:** área de inscrição dos alunos em condições de realizarem a formação em contexto de trabalho, para a sua pesquisa ou para alteração dos dados. Qualquer professor orientador pode inscrever alunos, escolhendo, no momento de inscrição do aluno na plataforma, o respectivo professor orientador. [*Nota: para tal, é necessário que todos os professores orientadores estejam já inscritos na plataforma*]
- **Últimas Notícias:** área de acesso aos últimos movimentos na plataforma, ou seja, “Últimos alunos da minha escola que mostraram interesse em empresas”; “Últimos estágios inscritos na plataforma”; “Últimas alterações nos meus processos” e “Últimos processos de estágio propostos para os meus alunos”.
- **Administração:** onde o professor orientador pode alterar a sua senha de acesso.

### 3.2.1 Pesquisa de estágios

Os estágios existentes na plataforma podem ser pesquisados por vários campos (que restringem a pesquisa) ou, simplesmente, sem qualquer filtro, tendo acesso a todos os estágios disponíveis na plataforma (v. Figura 7).

**Pesquisar Estágios**

Empresa: [Selecione uma opção] ▼  
 Curso: [Selecione uma opção] ▼  
 País: Portugal ▼  
 Distrito: [Selecione uma opção] ▼ Concelho: [Selecione uma opção] ▼  
 Palavras-Chave do Estágio:   
 Ordenação: Crescente ▼ por Empresa ▼

Empresa	Cursos	Síntese	País	Distrito	Concelho
Brisa	TEAC	Acompanhamento de Novos d...	Portugal	Lisboa	Oeiras
Brisa	TEAC	Acompanhamento de novos d...	Portugal	Lisboa	Oeiras
Caixa Mágica	TM	Desenvolvimento de conteú...	Portugal	Lisboa	Lisboa
Caixa Mágica	TGPSI; TIG	Desenvolvimento da distri...	Portugal	Lisboa	Lisboa
Compta	TGPSI; TIG	Programador	Portugal	Lisboa	Oeiras
Compta	TGEI; TGPSI	Técnico de Telecomunicação...	Portugal	Lisboa	Oeiras
Consiste	TGPSI; TIG	Desenvolvimento de aplica...	Portugal	Lisboa	Lisboa
CTT	TDD3D; TM	Gabinete de Artes Gráfica...	Portugal	Lisboa	Lisboa
Empresa de testes	TDD3D	TIC	Portugal	Aveiro	Albergaria-a-Velha
ESRI Portugal	TIG	Statistical Analyst Train...	Portugal	Lisboa	Lisboa

Página 1 de 5 (Total: 48) ◀ ▶ ◻ ▶▶

Figura 7. Área de pesquisa de estágios

### 3.2.2 Processos de estágio

Os estágios realizados na plataforma têm a designação de **processos**, ou seja, cada estágio proposto / a realizar / em curso / concluído corresponde a um processo nas mesmas condições (proposto / a realizar / em curso / concluído). O percurso de um processo de estágio obedece a uma tramitação, tal como exemplificada na Figura 8.

Passos para criar um processo:

- Identificar o estágio em causa e respectiva empresa
- Ir à área de “propor processo”
- Procurar o estágio pretendido
- Identificar o aluno
- Propor o processo de estágio.

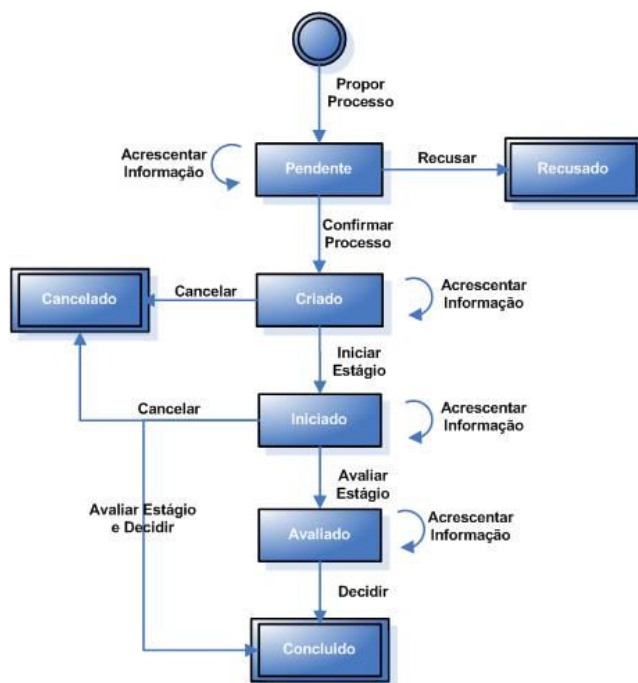


Figura 8. Tramitação do processo

#### Proposta de estágio da escola à empresa

Ao propor o processo de estágio, o professor orientador está a propor à empresa a aceitação de um determinado aluno num determinado estágio. A plataforma envia uma notificação automática à empresa para análise da proposta recebida.

Se a empresa concordar com a proposta, aceita o processo de estágio. Caso a empresa não concorde com a proposta, pode recusar o processo de estágio.

### **Proposta de estágio da empresa à escola**

Da mesma forma, o processo de estágio pode ser iniciado por uma empresa, que propõe um determinado aluno a um dos estágios que a empresa oferece. Para tal, a empresa pode consultar o perfil dos alunos inscritos na plataforma.

Quando a empresa propõe um processo de estágio, a plataforma envia uma mensagem automática ao professor orientador do aluno proposto para estágio, a notificá-lo do convite.

Após a análise (com o aluno) do convite recebido pela empresa, se o professor orientador e o aluno concordarem com a proposta, aceita-se o processo de estágio. Caso o professor orientador e o aluno não concordem com a proposta, pode-se recusar o processo de estágio.

### **Início do estágio**

Após a aceitação da proposta de estágio, seja por parte da escola, seja por parte da empresa, o professor orientador tem a responsabilidade de dar início ao estágio. A partir do momento de início do estágio na plataforma (diferente do período de realização do estágio), o professor orientador e o monitor (da empresa) estão em contacto através de uma área própria do processo na plataforma.

O aluno, embora não possa ser actor na área, tem acesso ao seu processo na plataforma, ou seja, acede também às informações e documentos trocados pelo professor orientador e pelo monitor.

### **3.2.3 Criar alunos**

Os alunos são inscritos na plataforma (v. Figura 9) pelo professor orientador respectivo, ou por um outro professor orientador da mesma escola.

Durante a inscrição do aluno na plataforma, o professor tem a responsabilidade de atribuir ao aluno o respectivo professor que será orientador do aluno no estágio.

Após a sua inscrição do aluno na plataforma os dados de utilizador e senha de acesso são enviados para o e-mail do aluno.

**Criar Aluno**

Nome na Aplicação  \*

Nome Próprio  \*

Apelido  \*

Data de Nascimento  🗓️ \* (formato DD-MM-AAAA)

Sexo  Masculino  Feminino

Telefone  Telemóvel

Endereço Electrónico  \*

Número  \* Turma  \* Ano Lectivo [Selecione uma opção] \*  
 Curso [Selecione uma opção] \*

Professor Orientador: Professor Orientador 1 \*

Nota de Candidatura  \*

Registo Individual do Percurso Escolar  Procurar...

**VOLTAR** **CONFIRMAR**

Figura 9. Inscrição do aluno na plataforma

Na área de inscrição do aluno, o professor tem acesso às seguintes opções:

- **Nome na aplicação:** nome que aluno visualiza quando entra na aplicação.
- **Nome Próprio:** primeiro nome do aluno.
- **Apelido:** apelido do aluno.
- **Data de nascimento**
- **Sexo**
- **Telefone**
- **Telemóvel**
- **Endereço electrónico (e-mail):** se o aluno não tiver e-mail deve criá-lo previamente à inscrição na plataforma. Os **dados de acesso** são enviados para o e-mail do aluno indicado.
- **Número:** número do aluno na escola.
- **Turma:** turma a que o aluno pertence na escola.
- **Ano lectivo**
- **Curso:** a que o aluno pertence. Este campo é seleccionado a partir de uma lista de opções (v. Figura 10).

Curso  \*

[Selecione uma opção]

tador: Técnico de Desenho Digital 3D

atura: Técnico de Electrónica, Automação e Computadores

ual do: Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos

scolar: Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Técnico de Informática de Gestão

Técnico Multimédia

Figura 10. Escolha do curso

- **Professor orientador:** seleccionável a partir dos professores orientadores já inscritos na plataforma.
- **Nota da candidatura:** calculada a partir da média obtida com os módulos que o aluno já concluiu até à data de inscrição na plataforma (ver Regulamento do Programa de Estágios TIC, Despacho n.º 27545/2008, Diário da República, 2.ª série, n.º 209 de 28 de Outubro, disponível em: [www.estagios.tic.gov.pt/GPOE/docs/Despacho\\_27545-2008\\_ProgramaEstagiosTIC.pdf](http://www.estagios.tic.gov.pt/GPOE/docs/Despacho_27545-2008_ProgramaEstagiosTIC.pdf)).
- **Registo individual do percurso escolar:** local para inserir o ficheiro relativo ao percurso escolar do aluno, ou seja, os módulos que frequentou e respectivas notas obtidas (v. Figura 11).

Registo Individual do Percurso Escolar

Figura 11. Registo individual do percurso escolar

Após o preenchimento da ficha do aluno, basta carregar em **confirmar**, e visualiza, no topo do ecrã, a mensagem de **aluno inserido com sucesso**.

### 3.2.4 Pesquisar Aluno

Nesta área existe a possibilidade de fazer uma pesquisa por curso, carregar em “*pesquisar*”. Ao efectuar esse processo irá visualizar os alunos candidatos ao curso seleccionado.

**Pesquisar Alunos**

Só alunos que mostraram interesse em estágios

Curso: Técnico de Desenho Digital 3D

Nome Próprio:

Apelido:

Número:  Turma:  Ano Lectivo: [Selecione uma opção]

Listar apenas alunos activos.

Ordenação: Decrescente por Nota de Candidatura

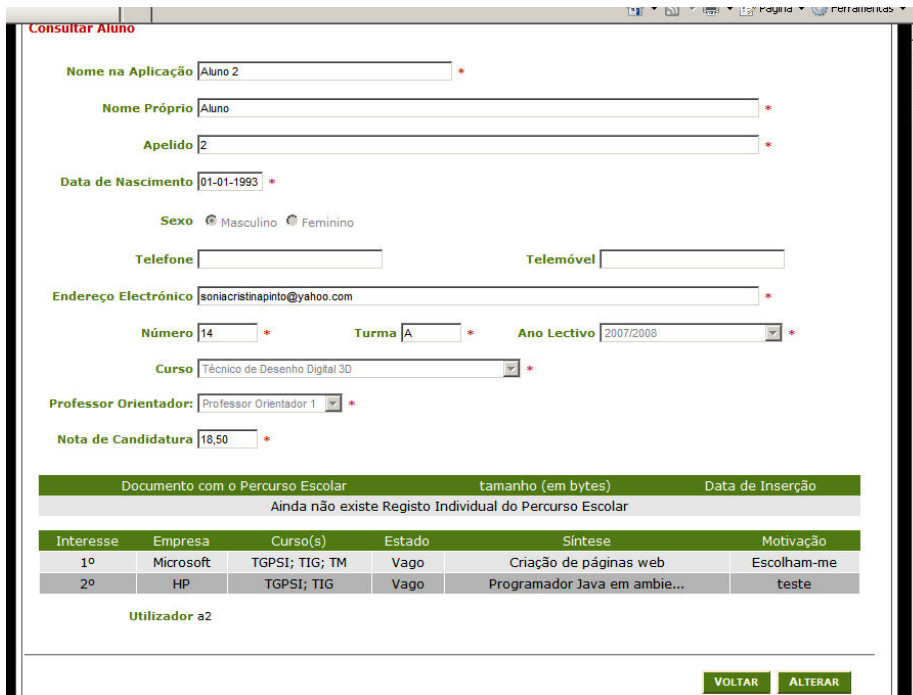
Nome	Nº	Turma	Nota de Candidatura	Data de Inserção	Data de Interesse	Estado
Maria	1	B	20,00	13-11-2008	13-11-2008	Activo
Aluno 2	14	A	18,50	05-05-2008	05-05-2008	Activo
Aluno 2	14	A	18,50	05-05-2008	06-05-2008	Activo

Página 1 de 1 (Total: 2)

Figura 12. Área de Pesquisa do Aluno

### 3.2.5 Alterar Aluno

Para ter acesso à opção de **consulta do aluno**, terá de seleccionar o aluno e clicar em cima do seu nome, para ter acesso à respectiva área (v. Figura 13):



**Consultar Aluno**

Nome na Aplicação: Aluno 2 \*

Nome Próprio: Aluno \*

Apelido: 2 \*

Data de Nascimento: 01-01-1993 \*

Sexo:  Masculino  Feminino

Telefone:  Telemóvel:

Endereço Electrónico: soniacristinapinto@yahoo.com \*

Número: 14 \* Turma: A \* Ano Lectivo: 2007/2008 \*

Curso: Técnico de Desenho Digital 3D \*

Professor Orientador: Professor Orientador 1 \*

Nota de Candidatura: 18.50 \*

Documento com o Percorso Escolar	tamanho (em bytes)	Data de Inserção
Ainda não existe Registo Individual do Percorso Escolar		

Interesse	Empresa	Curso(s)	Estado	Síntese	Motivação
1º	Microsoft	TGPSI; TIG; TM	Vago	Criação de páginas web	Escolham-me
2º	HP	TGPSI; TIG	Vago	Programador Java em ambie...	teste

Utilizador a2

VOLTAR ALTERAR

Figura 13. Área de Consulta do Aluno

Para a **alteração dos dados do aluno**, deverá clicar em **alterar**; para confirmar as alterações efectuadas, terá de clicar em **terminar** (v. Figura 14).

**Alterar Aluno**

Nome na Aplicação: Antonio João \*

Nome Próprio: António \*

Apelido: Tavares \*

Data de Nascimento: 08-01-1993 🗓️ \*

Sexo:  Masculino  Feminino

Telefone:  Telemóvel:

Endereço Electrónico: to@gmail.com \*

Número: 1 \* Turma: A \* Ano Lectivo: 2007/2008 \*

Curso: Técnico de Desenho Digital 3D \*

Professor Orientador: Cecília Oliveira \*

Nota de Candidatura: 25,00 \*

Registo Individual do Percurso Escolar:

Documento com o Percurso Escolar	tamanho (em bytes)	Data de Inserção
Ainda não existe Registo Individual do Percurso Escolar		

Interesse	Empresa	Curso(s)	Estado	Síntese	Motivação
Não estão registados interesses em estágios.					

Observações de desactivação:

Utilizador: aTavares

Figura 14. Área dedicada à Alteração do Aluno

### 3.2.6 Últimas notícias

A área dedicada às últimas notícias (v. Figura 15) permite ao professor monitorizar as últimas actividades na plataforma, como as seguintes:

- Últimos alunos da minha escola que mostraram interesse em empresas
- Últimos estágios inscritos na plataforma
- Últimas alterações nos meus processos
- Últimos processos de estágio propostos para os meus alunos

As notícias são automaticamente actualizadas, à medida que vão ocorrendo alterações na plataforma.

O professor, quando entra na sua área, tem acesso imediato às últimas notícias, para além de receber por e-mail as devidas notificações relativas a movimentos ou alterações na plataforma (como, por exemplo, a comunicação realizada com o monitor de estágio na empresa).





#### Últimas Notícias

##### Últimos alunos da minha escola que mostraram interesse em empresas

Data	Aluno	Nota de Candidatura	Empresa	Estágio	Interesse	Curso
13-11-2008	Maria	20,00	HP	Programador Java em ambiente Linux	Gosto muito de JAVA e det...	TDD3D
06-05-2008	Aluno 2	18,50	HP	Programador Java em ambiente Linux	teste	TDD3D
05-05-2008	Aluno 2	18,50	Microsoft	Criação de páginas web	Escolham-me	TDD3D

##### Últimos estágios inscritos na plataforma

Data	Empresa	Síntese	Curso	País	Distrito	Curso	Nº de Vagas Disponíveis
06-05-2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	TGPSI; TIG; TM	Portugal	Viseu	TGPSI; TIG; TM	3
06-05-2008	Microsoft	Estágio para criação da HomePage da Microsoft em Portugal	TDD3D; TGEI; TIG; TM	Portugal	Lisboa	TDD3D; TGEI; TIG; TM	0
05-05-2008	Microsoft	Criação de páginas web	TGPSI; TIG; TM	Portugal	Lisboa	TGPSI; TIG; TM	12
02-04-2008	HP	Java	TDD3D; TEAC	Portugal	Aveiro	TDD3D; TEAC	2

##### Últimas alterações nos meus processos

Data	Processo	Empresa	Estágio	Aluno	Última Acção	Responsável
29-05-2008	16 / 2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	Sónia Pinto	Acrescentar Informação	Professor Orientador 1
06-05-2008	16 / 2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	Sónia Pinto	Avaliar Estágio	Monitor X 1
06-05-2008	16 / 2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	Sónia Pinto	Decidir	Monitor X 1
06-05-2008	16 / 2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	Sónia Pinto	Acrescentar Informação	Professor Orientador 1
06-05-2008	16 / 2008	Microsoft	Desenvolver aplicações para para o Power Point 2007	Sónia Pinto	Iniciar Estágio	Professor Orientador 1

##### Últimos processos de estágio propostos para os meus alunos

Data	Processo	Empresa	Estágio	Aluno	Curso
Não foram propostos processos para os meus alunos.					

Figura 15. Área dedicada às últimas notícias

### 3.3 Perfil de aluno

Após introdução da respectiva senha de acesso, o aluno acede à sua área respectiva, onde encontra as seguintes opções (v. Figura 14):

- **Estágios**, onde o aluno pode consultar os estágios presentes na plataforma e, nos três estágios de maior interesse, marcá-los como estágios que gostaria de realizar. Esta informação é visível para o professor orientador.
- **CV (curriculum vitae)**, onde o aluno pode construir o seu curriculum vitae passo a passo, com indicação das áreas respectivas e com a possibilidade de imprimir o CV final em formato PDF. O formato seguido é de acordo com o modelo EUROPASS.
- **Últimas notícias**, área em que o aluno pode consultar os últimos estágios inseridos na plataforma.
- **Administração**, área em que o aluno pode alterar a sua senha de acesso.

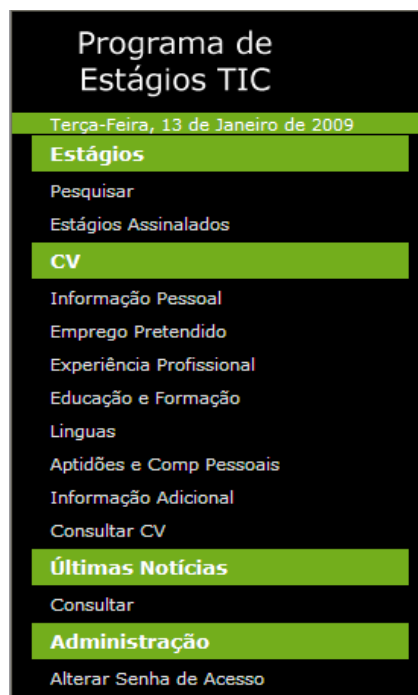


Figura 16. Menu de acesso para o perfil de aluno

## 4 Área de Utilização da Empresa

Para a empresa são considerados dois tipos de perfil, o **administrador** e o **monitor**, com as seguintes características:

- O **administrador** é o responsável pela gestão dos monitores (inscrição, anulação) e pela substituição de monitores nos estágios (quando e se necessário). Tem também acesso aos relatórios dos estágios da empresa.
- O **monitor** é o responsável pela gestão e acompanhamento do estágio. Estas responsabilidades abrangem a inserção e monitorização de estágios, a pesquisa e escolha de alunos candidatos, o contacto com o professor responsável pelo estágio do aluno (na escola) e com o aluno.

### **Notas:**

- Para que o monitor inicie as suas tarefas, tem primeiro de ser inscrito como tal. Este é o papel do administrador.
- Considerando que o administrador e o monitor serão as mesmas pessoas, o administrador deverá introduzir-se como monitor, mas com um "nome de utilizador" diferentes. De seguida recebe uma mensagem electrónica com a indicação da senha de acesso e poderá entrar na plataforma como monitor.

## 4.1 Perfil do administrador

Após introdução da respectiva senha de acesso, o administrador acede à sua área respectiva, onde encontra as seguintes opções (v. Figura 15).



Figura 17. Menu de acesso para o perfil de administrador da empresa

- **Monitores:** área onde se pode criar o perfil do monitor, pesquisar ou alterar dados do perfil do monitor.
- **Gestão de Estágios:** área onde é permitido alterar o monitor.
- **Relatório:** área onde tem acesso aos relatórios sobre os estágios realizados, estágios a decorrer e estágios por realizar.
- **Administração:** área onde o administrador da plataforma na empresa poderá efectuar a alteração da sua senha de acesso.

### 4.1.1 Monitores

Nesta área existe a possibilidade de fazer a pesquisa de monitores. Após o preenchimento dos campos em branco, deverá carregar em “pesquisar” (v. Figura 16).

**Pesquisar Monitores**

Nome Próprio

Apelido

Só monitores activos.

**PESQUISAR** **LIMPAR**

Nome	Endereço Electrónico	Utilizador	Estado
Empresa X Admin	maria.doria@gepe.min-edu....	mAdmin	Activo
gggggtrr	sofia.alves@gepe.min-edu....	hkjuhuhu	Activo
Monitor X 1	maria.doria@gepe.min-edu....	monitormsoft1	Activo
sofiam.alves	sofia.alves@gepe.min-edu....	salves	Activo

Página 1 de 1 (Total: 4)

Figura 18. Área dedicada à pesquisa de monitores

Efectuada a pesquisa o Administrador poderá alterar o monitor ou os dados desse monitor. Para isso terá de clicar em “alterar”. Caso o Administrado tenha alterado o monitor, basta carregar em “terminar” (ver passos a seguir).

#### 4.1.2 Criar monitor

Para proceder à criação do monitor deverá seleccionar, a partir do menu, a área **criar monitor**.

**Criar Monitor**

Nome na Aplicação  \*

Nome Próprio  \*

Apelido  \*

Telefone

Telemóvel

Endereço Electrónico  \*

**VOLTAR** **CONFIRMAR**

Figura 19. Área dedicada à Criação de Monitor

Após aceder a esta área (v. Figura 19), deverá preencher todos os campos e confirmar os dados introduzidos carregando na opção **confirmar**. Os dados de acesso (**nome de utilizador e senha de acesso**) serão enviados automaticamente para o endereço electrónico indicado na inscrição.

### 4.1.3 Alterar Monitor

Para proceder à alteração do monitor deverá seleccionar a linha de grelha, que corresponde ao nome do monitor que quer alterar (v. Figura 20)

Nome	Endereço Electrónico	Utilizador	Estado
Monitor X 1	maria.doria@gepe.min-edu...	monitormsoft1	Activo
sofiam.alves	sofia.alves@gepe.min-edu...	salves	Activo

Página 1 de 1 (Total: 4)

Seleccionar o nome do monitor que quer alterar.

Figura 20. Área dedicada à alteração do monitor

Após este passo, deverá carregar em **alterar** para entrar na área relativa à alteração dos dados do monitor (v. Figura 21).

**Alterar Monitor**

Perfil

Nome na Aplicação  \*

Organismo  \*

Nome Próprio  \*

Apelido  \*

Telefone

Telemóvel

Endereço Electrónico  \*

Utilizador

Figura 21. Área para alteração dos dados do Monitor

### 4.1.4 Alteração de monitor no estágio

Na área de Gestão de Estágios, o Administrador da empresa poderá efectuar a alteração do monitor, a partir da área de pesquisa de processos (v. Figura 22).

**Pesquisar Processos**

Monitor

[Selecione uma opção]  
alvesofia  
gggggtrr  
Monitor MSoR 2  
Monitor MSoR 3  
Monitor X 1  
Novo Adm. Microsoft  
sofiam.alves

Seleccionar o nome do monitor da empresa.

Figura 22. Área de pesquisa de processos – Gestão de Estágios

Após aceder a essa área, o administrador da plataforma deverá seleccionar o monitor e carregar em **pesquisar**.

Após a selecção, deverá escolher o processo a pesquisar (v. Figura 23) e carregar em **continuar**.



**Pesquisar Processos**

Monitor: Monitor MSoft 3

PESQUISAR LIMPAR

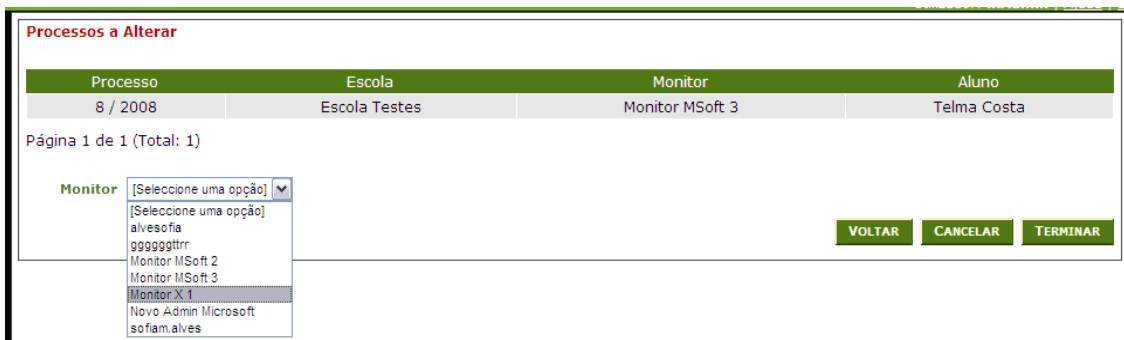
	Processo	Escola	Monitor	Aluno
<input checked="" type="checkbox"/>	8 / 2008	Escola Testes	Monitor MSoft 3	Telma Costa
<input type="checkbox"/>	9 / 2008	Escola Testes	Monitor MSoft 3	José Oliveira

Página 1 de 1 (Total: 2)

CONTINUAR

Figura 23. Área de pesquisa de processos

Depois de seleccionado o processo, é necessário escolher o nome de outro monitor (v. Figura 24). Para concluir o processo é necessário carregar em **terminar**.



**Processos a Alterar**

Processo	Escola	Monitor	Aluno
8 / 2008	Escola Testes	Monitor MSoft 3	Telma Costa

Página 1 de 1 (Total: 1)

Monitor: [Selecione uma opção]

- [Selecione uma opção]
- alvesofia
- ggggggtrr
- Monitor MSoft 2
- Monitor MSoft 3
- Monitor X 1
- Novo Admin Microsoft
- sofiam.alves

VOLTAR CANCELAR TERMINAR

Figura 24. Alteração de monitor em estágio

#### 4.1.5 Relatórios

Na área de relatórios, o administrador tem acesso a informação relativa ao número de estágios realizados, ao número de estágios a decorrer e ao número de estágios por realizar.

#### 4.2 Perfil do Monitor

O **monitor** é o responsável pela gestão e acompanhamento do estágio. Estas responsabilidades abrangem a inserção e monitorização de estágios, a pesquisa e escolha de alunos candidatos, o contacto com o professor responsável pelo estágio do aluno (na escola) e com o aluno.

Depois de introduzir os respectivos **dados de acesso**, o monitor acede à sua área respectiva, onde tem acesso a um menu de opções (v. Figura 25):

- **Estágios:** área de pesquisa dos estágios existentes na plataforma e de criação de estágios para a minha empresa.

- **Processos:** área de trabalho dos processos de estágio. O professor pode pesquisar os estágios disponíveis na plataforma e propor os seus alunos para um deles, através da opção “propor processo”. Pode ainda pesquisar e alterar os processos, aprovar e dar início aos processos pendentes.
- **Alunos:** área de consulta de alunos inscritos na plataforma.
- **Últimas notícias:** área de acesso aos últimos movimentos na plataforma, ou seja, “Últimos alunos que mostraram interesse na minha empresa”; “Últimos alunos inscritos na plataforma”; “Últimas alterações nos meus processos” e “Últimos processos de estágio propostos para os meus estágios”.
- **Administração:** área onde o monitor poderá efectuar a alteração da sua senha de acesso.

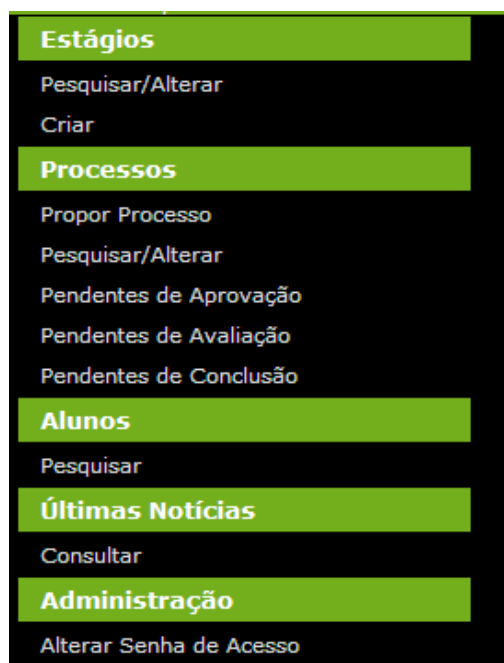


Figura 25. Menu de acesso ao perfil do Monitor

#### 4.2.1 Estágios

No menu de estágios, o monitor poderá pesquisar, criar ou alterar estágios.

Para efectuar a pesquisa, basta escolher a linha de grelha correspondente ao curso pretendido e carregar em **pesquisar** (v. Figura 26).

**Pesquisar Estágios**

Listar apenas estágios activos.

Curso: [Selecione uma opção]

Palavras-Chave do Estágio: [Selecione uma opção]

Ordenação: Técnico de Desenho Digital 3D  
Técnico de Electrónica, Automação e Computadores  
Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos  
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos  
Técnico de Informática de Gestão  
Técnico Multimédia

**PESQUISAR** **LIMPAR**

Empresa	se	País	Estado
Microsoft	TDD3D; TGEI; TIG; TM	Portugal	Activo
Microsoft	TGPSI; TIG; TM	Portugal	Activo
Microsoft	TGPSI; TIG; TM	Portugal	Activo
Microsoft	TDD3D	Portugal	Activo

Página 1 de 1 (Total: 4)

Figura 26. Área de pesquisa de estágios

Para criar o estágio, o monitor da empresa terá de carregar em **criar** (no menu). De seguida aparecerão os campos relativos à criação de estágio (v. Figura 27). Após o preenchimento dos dados basta carregar em **criar** e o estágio ficará disponível na área pública da plataforma e acessível a todos os que consultarem os estágios existentes.

**Criar Estágio**

Palavras-Chave do Estágio: \*

Síntese do Estágio: \*

Descrição do Estágio: \*

Perfil do Candidato: \*

País: Portugal \*

Distrito: [Selecione uma opção] \* Concelho: [Selecione uma opção] \*

Nº de Vagas: \*

Monitor: Monitor X 1 \*

Cursos a Associar ao Estágio:

- Técnico de Desenho Digital 3D
- Técnico de Electrónica, Automação e Computadores
- Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Informática de Gestão
- Técnico Multimédia

Estágio a iniciar entre [ ] e [ ] \*

**CANCELAR** **CRIAR**

Figura 27. Área de criação de estágios

## 4.2.2 Processos

Os estágios realizados na plataforma têm a designação de **processos**, ou seja, cada estágio proposto / a realizar / em curso / concluído corresponde a um processo nas mesmas condições (proposto / a realizar / em curso / concluído). O percurso de um processo de estágio obedece a uma tramitação, tal como exemplificada na Figura 8.

Passos para criar um processo:

- Identificar o estágio em causa e respectiva empresa



- Ir à área de “propor processo”
- Procurar o estágio pretendido
- Identificar o aluno
- Propor o processo de estágio.

### **Proposta de estágio da escola à empresa**

Ao propor o processo de estágio, o professor orientador está a propor à empresa a aceitação de um determinado aluno num determinado estágio. A plataforma envia uma notificação automática à empresa para análise da proposta recebida.

Se a empresa concordar com a proposta, aceita o processo de estágio. Caso a empresa não concorde com a proposta, pode recusar o processo de estágio.

### **Proposta de estágio da empresa à escola**

Da mesma forma, o processo de estágio pode ser iniciado por uma empresa, que propõe um determinado aluno a um dos estágios que a empresa oferece. Para tal, a empresa pode consultar o perfil dos alunos inscritos na plataforma.

Quando a empresa propõe um processo de estágio, a plataforma envia uma mensagem automática ao professor orientador do aluno proposto para estágio, a notificá-lo do convite.

Após a análise (com o aluno) do convite recebido pela empresa, se o professor orientador e o aluno concordarem com a proposta, aceita-se o processo de estágio. Caso o professor orientador e o aluno não concordem com a proposta, pode-se recusar o processo de estágio.

### **Início do estágio**

Após a aceitação da proposta de estágio, seja por parte da escola, seja por parte da empresa, o professor orientador tem a responsabilidade de dar início ao estágio. A partir do momento de início do estágio na plataforma (diferente do período de realização do estágio), o professor orientador e o monitor (da empresa) estão em contacto através de uma área própria do processo na plataforma.

O aluno, embora não possa ser actor na área, tem acesso ao seu processo na plataforma, ou seja, acede também às informações e documentos trocados pelo professor orientador e pelo monitor.

Os processos neste estado o monitor poderá ter acesso ao estado dos estágios criados, dos cursos, e os respectivos monitores (v. Figura 28) ou alterar os dados caso o monitor o entenda.

#### 4.2.2.1 Estados de processos:

**Pendentes de Aprovação:** processos de estágio propostos pelas escolas, que estão a aguardar a sua aprovação ou o seu cancelamento por parte da empresa.

**Pendentes de Avaliação:** processos de estágio que aguardam a avaliação do desempenho do aluno no estágio.

**Pendentes de Conclusão:** neste estado cabe à empresa decidir se o aluno é admitido na empresa, para a realização do estágio.

#### 4.2.3 Alunos

Na área relativa aos **alunos**, a empresa pode consultar os alunos inscritos na plataforma (v. Figura 28).

**Pesquisar Alunos**

Só alunos que mostraram interesse em estágios desta empresa

**Distrito:** [Selecione uma opção] **Concelho:** [Selecione uma opção]

**Escola:** [Selecione uma opção]

**Curso:** [Selecione uma opção]

**Ordenação:** Decrescente **por:** Nota de Candidatura

**PESQUISAR** **LIMPAR**

Nome	Escola	Curso	Nota de Candidatura	Data de Inserção	Data de Interesse
Antonio João	Escola Testes	TDD3D	25,00	06-05-2008	--
Rola	Escola Testes	TEAC	21,00	06-05-2008	--
Sofia Alves	Escola Técnica de Palmela	TDD3D	20,00	19-03-2008	--
José Oliveira	Escola Testes	TDD3D	20,00	06-05-2008	--
António Almeida	Escola Testes	TM	20,00	06-05-2008	--
007	Escola Testes	TEAC	20,00	06-05-2008	--
Maria	Escola Testes	TGPSI	20,00	13-01-2009	--
a	Escola Testes	TEAC	19,99	06-05-2008	--
Sónia Pinto	Escola Testes	TGEI	19,50	06-05-2008	--
abc	Escola Testes	TDD3D	19,50	06-05-2008	--

Página 1 de 5 (Total: 44)

Figura 28. Área de Pesquisa de alunos

Dependendo do perfil existem vários campos com critérios diferentes de pesquisa:

- **Só alunos que mostraram interesse em estágios desta empresa:** listagem dos alunos que se querem candidatar / que se candidataram a estágios da empresa do monitor.
- **Distrito / Concelho:** filtrar os alunos pelo distrito e concelho da sua residência.
- **Escola:** seleccionar os alunos de uma determinada escola, que estão inscritos na plataforma.
- **Cursos:** seleccionar os alunos de um determinado curso, a partir da listagem de cursos disponíveis.
- **Ordenação por nota de candidatura:** ordenação decrescente dos alunos pelas notas de candidatura dos alunos.

**Nota:**

Ao propor o processo de estágio, o professor orientador está a propor à empresa a aceitação de um determinado aluno num determinado estágio. A plataforma envia uma notificação automática à empresa para análise da proposta recebida.

Cabe à empresa concordar, ou não, com a proposta de estágio.

#### 4.2.4 Últimas notícias

A área dedicada às últimas notícias (v. Figura 29) permite ao monitor verificar as últimas actividades na plataforma, como as seguintes:

- Últimos alunos que mostraram interesse na minha empresa
- Últimos alunos inscritos na plataforma
- Últimas alterações nos meus processos
- Últimos processos de estágio propostos para os meus estágios

As notícias são automaticamente actualizadas, à medida que vão ocorrendo alterações na plataforma.

O monitor, quando entra na sua área, tem acesso imediato às últimas notícias, para além de receber por e-mail as devidas notificações relativas a movimentos ou alterações na plataforma (como, por exemplo, a comunicação realizada com o monitor de estágio na empresa).

**Últimas Notícias**

**Últimos alunos que mostraram interesse na minha empresa**

Data	Aluno	Estágio	Distrito	Escola	Curso	Nota de Candidatura	Interesse
05-05-2008	Aluno 2	Criação de páginas web	Lisboa	Escola Testes	TDD3D	18,50	Escolham-me
18-03-2008	Aluno Setubal 2	Criação de páginas web	Setúbal	Escola Técnica de Setúbal	TGPSI	15,00	Tenho muito interesse nes...

**Últimos alunos inscritos na plataforma**

Data	Aluno	Distrito	Escola	Curso	Nota de Candidatura
22-01-2009	Maria	Lisboa	Escola Testes	TGPSI	20,00
20-01-2009	Antonio João	Lisboa	Escola Testes	TDD3D	25,00
14-01-2009	teste teste	Lisboa	Escola Testes	TDD3D	13,00
14-01-2009	teste 122	Lisboa	Escola Testes	TDD3D	14,00
14-01-2009	aluno teste 123	Lisboa	Escola Testes	TDD3D	15,00

**Últimas alterações nos meus processos**

Data	Processo	Aluno	Última Acção	Responsável
22-01-2009	8 / 2008	Telma Costa	Iniciar Estágio	Professor Orientador 1
16-01-2009	8 / 2008	Telma Costa	Alteração do Monitor de Estágio	Empresa X Admin
14-01-2009	21 / 2008	Zé Manel	Acrescentar Informação	Professor Orientador 1
25-11-2008	19 / 2008	ric	Alteração do Professor Orientador de Estágio	Admin Escola Teste 1
25-11-2008	19 / 2008	ric	Alteração do Professor Orientador de Estágio	Admin Escola Teste 1

**Últimos processos de estágio propostos para os meus estágios**

Data	Processo	Estágio	Distrito	Escola	Aluno	Nota de Candidatura
Não foram propostos processos para estágios meus.						

Figura 29. Área dedicada às últimas notícias