



MANUAL DE UTILIZAÇÃO. ENVIO DE SMS.

Empresa: AZSoluções em Informática Ltda.
Site: www.azsolucoes.com.br.
Sistema: AZCabelo&Estética.



Para Acessar as configurações de SMS, acesse o menu da aplicação -> configurações gerais -> configurações de SMS. As configurações estão separadas por abas como segue:

ABA GERAL

O envio de SMS no sistema AZCabelo&Estética é voltado para fins corporativos e nenhuma mensagem de publicidade pode ser enviada através dele.

O recurso de envio de SMS é fruto de uma parceria com a empresa Human, especializada no envio de SMS corporativo, nesse sentido, para enviar SMS apartir do sistema AZCabelo&Estética é necessário entrar em contato com a Human afim de escolher seu plano e receber seu login e senha, além disso, é preciso ter pelo um computador com acesso à internet no estabelecimento.

Na Aba Geral na configuração de SMS é possível informar o login e senha recebido pela Human, essa informação é essencial para o funcionamento do envio do SMS, pode-se ainda, nessa tela, efetuar um teste de envio de SMS , afim de, verificar se o login e senha informado estão corretos.

Após acessar, a seguinte tela será apresentada:

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Configurações do envio de SMS". No topo, há uma barra de navegação com abas: "Geral" (selecionada), "Agenda", "Financeiro" e "Texto". O conteúdo principal é dividido em seções:

- Configuração Geral de envio de SMS:**
 - Autenticação: Campos para "Login:" (contendo "az") e "Senha:" (contendo "**").
 - Teste de envio: Campo para "Número de celular:" (contendo "(41)9999-9999") e um botão "Enviar SMS".
 - Nota: "Informe o número com o DDD."
- Atenção:** Um aviso em vermelho informa que o envio de SMS é fruto de uma parceria com a empresa Human e fornece o link www.human.com.br para mais informações.
- Servidor de envio de SMS:**
 - Uma caixa de seleção marcada com "Este computador é o servidor de envio de SMS."
 - Um texto explicativo: "Você precisa definir um computador que será o servidor de envio de SMS, tenha certeza que somente um servidor está configurado na rede, dessa forma, somente o servidor escolhido precisa ter acesso a internet. A aplicação de envio de SMS será inicializada automaticamente com o windows."

Na base da janela, há dois botões: "Gravar" (com ícone de checkmark) e "Fechar" (com ícone de janela fechada).

A Aba "Geral" da configuração de SMS apresenta as seguintes opções:

Autenticação:

Login: Informação necessário para efetuar a autenticação no servidor da Human, esse login deve ser adquirido entrando em contato com a Human no seguinte endereço:
<http://www.human.com.br/azsolucoes>

Senha: Informação necessário para efetuar a autenticação no servidor da Human, entre em contato com a Human, para maiores informações.

Teste de Envio:

Número de celular: Após entrar em contato com a Human e preencher o campo login e senha você pode informar seu número de celular para receber uma mensagem de teste, afim de, verificar se o serviço está funcionando corretamente.

Servidor de envio de SMS:

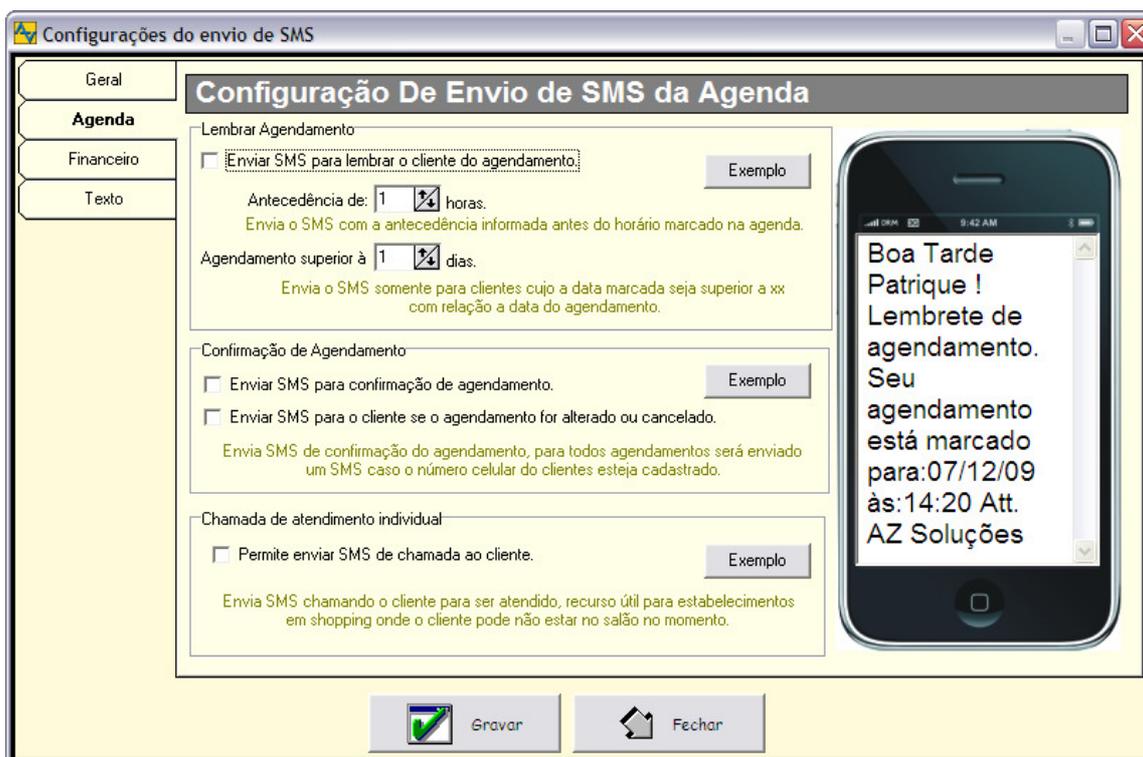
Esse computador é o servidor de envio de SMS: O envio de SMS preciso de um computador para ser o servidor de envio, dessa forma, não é preciso ter internet habilitada em todas os computadores do estabelecimento, mas, apenas em um computador determinado, marcando essa opção, o sistema de envio de SMS será inicializado automaticamente com o windows.

"ATENÇÃO" Configure apenas um computador para ser o servidor de envio de SMS.

ABA AGENDA

Nesta aba é possível efetuar as configurações referente ao envio de SMS para operações de agendamento.

Em configurações de SMS clique na aba agenda, a seguinte tela será apresentada:



As opções de configuração para envio de SMS nas operações da agenda são:

Lembrar Agendamento:

Enviar SMS para lembrar o cliente do agendamento: Ao marcar essa opção você está autorizando o sistema à enviar mensagens de SMS para lembrar o cliente de seu respectivo agendamento.

Antecedência de: Neste campo é possível informar com quantas horas de antecedência o sistema deve enviar um SMS para o cliente lembrando-o de seu agendamento.

Agendamento superior à: Neste campo é informado para quais agendamentos o SMS será enviado, por exemplo: se for configurado para enviar SMS para agendamento superior à 3 dias, o sistema só vai enviar SMS para o cliente cujo a data do agendamento for superior a 3 dias da data agendada, ou seja, se o cliente chega no dia 01/01/2009 e faz um agendamento para o dia 02/01/2009, ele NÃO receberá um SMS pois o intervalo é de apenas um dia, caso o agendamento seja feita para uma data superior ao dia 03/01/2009, então ele receberá um SMS com o tempo de antecedência informado no campo anterior.

Confirmação de Agendamento:

Enviar SMS para configuração de agendamento: Ao marcar esta opção o cliente irá receber um SMS informando que seu agendamento foi confirmado.

Enviar SMS para o cliente se o agendamento for alterado ou cancelado: Ao marcar esta opção o cliente irá receber um SMS informando que seu agendamento foi alterado ou cancelado.

Chamada de atendimento individual

Permite enviar SMS de chamada ao cliente: Ao marcar essa opção, estará permitindo que o responsável pelo agendamento envie um SMS para o cliente chamando-o para ser atendido, esse recurso pode ser útil caso o cliente não se encontre no estabelecimento, por exemplo: o estabelecimento está localizado em um shopping e o cliente para não ficar aguardando sua vez, foi em outras lojas do shopping, dessa forma, a atendente pode enviar um SMS solicitando a presença do cliente.

Para todas as configurações têm o botão "Exemplo", ao clicar neste botão será mostrado um exemplo da mensagem que o cliente irá receber.

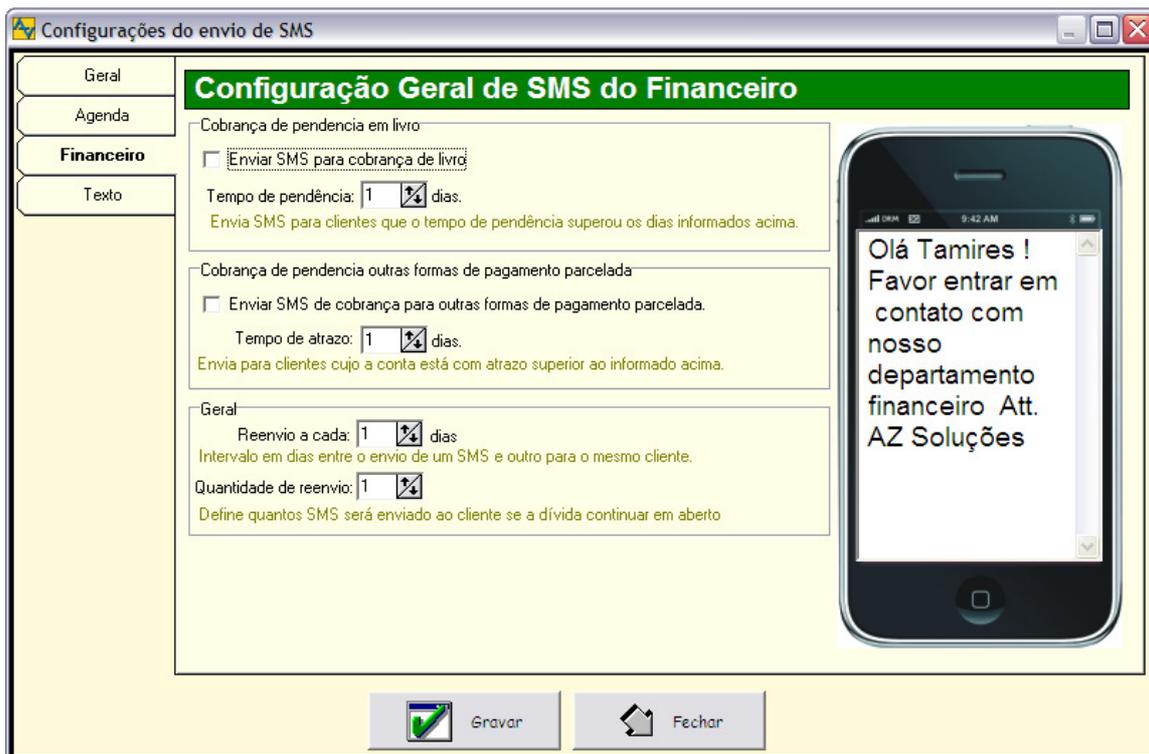
ABA FINANCEIRO

Nesta aba é possível efetuar as configurações referente ao envio de SMS para cobrança aos clientes.

"ATENÇÃO" utilize esse recurso somente se você faz o controle financeiro pelo sistema, pois caso contrário, você poderá enviar um cobrança indevida ao cliente.

A AZ Soluções não se responsabiliza em hipótese alguma por quaisquer danos morais causados por cobrança indevida, para que esse recurso funcione perfeitamente é preciso lançar e quitar as contas corretamente.

Em configurações de SMS clique na aba Financeiro, a seguinte tela será apresentada:



Cobrança de pendência em livro:

Enviar SMS para cobrança de livro: Permite enviar SMS para cobrar clientes que dívidas na forma de pagamento "livro".

Tempo de pendência: Este campo refere-se à quantos dias o livro deve estar pendente para que o SMS seja enviado.

Cobrança de pendência em outras formas de pagamento:

Enviar SMS de cobrança para outras formas de pagamento parcelada: Este item refere-se à permissão de enviar SMS de cobrança para pendência financeira em outros itens parcelados exceto, cartão de crédito, ou seja, somente para boletos, cheques etc..

Tempo de atraso: Este campo refere-se à quanto tempo a dívida deve estar atrasada para que o sistema envie um SMS de cobrança.

Geral:

Reenvio a cada: Este campo refere-se ao período de reenvio se a dívida continuar pendente, ou seja, de quantos em quantos dias deve ser enviado um SMS de cobrança ao cliente.

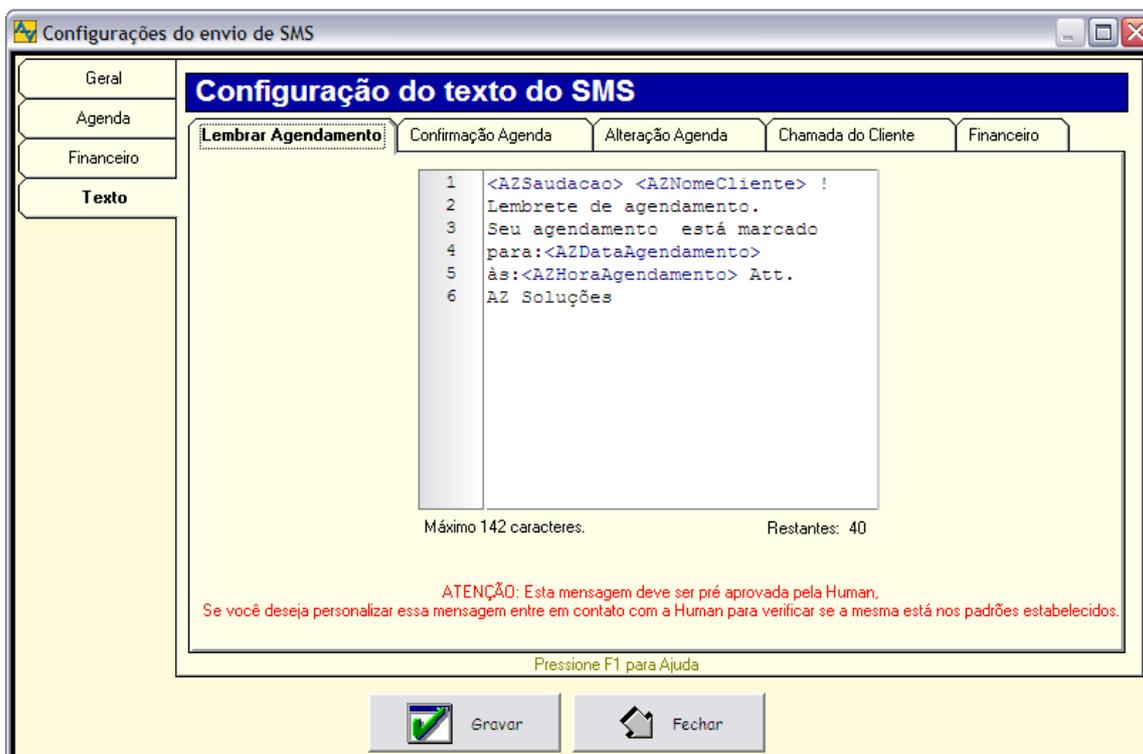
Quantidade de reenvio: Este campo referê-se a quantidade maxima de envio de cobrança para uma mesma conta que um cliente deve receber, por exemplo: se o valor deste campo estiver configurado para três (3), o sistema envia três SMS de cobrança no intervalo informado no campo anterior, se a conta continuar pendente o sistema não envia mais SMS, afinal, o cliente não se dispôs a pagar até então,provavelmente não adianta continuar enviando SMS.

ABA TEXTO

Nesta aba é possível efetuar as configurações dos textos que serão enviados para o cliente.

"ATENÇÃO" O texto padrão configurado pela AZ Soluções já está aprovado pela Human, para mudar esse texto é preciso entrar em contato com a Human para obter a aprovação do novo texto.

Em configurações de SMS clique na aba Texto, a seguinte tela será apresentada:



A forma de efetuar a configuração dos texto das mensagens são as mesmas para opções disponíveis.

Existem algumas palavras reservadas para o sistema AZCabelo&Estética identificar onde os dados dinâmicos serão acrescentados na mensagem, essas palavras reservadas são chamadas de Tags. O sistema irá substituir os dados do cliente e ou agendamento nas tags informadas.

As Tags disponíveis para a configuração do SMS são as seguintes:

Tag	Fonte	Exemplo de Saída
<AZSaudacao>	Sistema	Bom Dia !
<AZNomeCliente>	Ficha do Cliente - Nome	João Da Silva
<AZDataAgendamento>	Agenda - Data Agendamento	01/01/2010
<AZHoraAgendamento>	Agenda - Hora Agendamento	16:45

Como funciona:

Caso altere as configurações de texto, você deve colocar a Tag correspondente a informação que deseja, isto é, no exemplo da mensagem da figura acima a Tag <AZSaudacao>

será substituída por "Bom Dia", "Boa Tarde" ou "Boa Noite" dependendo do horário em que a mensagem será enviada.

A Tag <AZNomeCliente> será substituída pelo nome do cliente, a Tag <AZDataAgendamento> será substituída pela data que o cliente agendou o serviço e a tag<AZHoraAgendamento> será substituída pelo horário que o serviço foi agendado para ser executado.

ENVIO DE SMS

Obs.: Esse recurso necessita do contrato de serviço de terceiros. Consulte o sítio da <http://www.human.com.br/azsolucoes> para maiores informações.

O AZCabelo&Estética possui um sistema para envio de SMS para seu clientes (mensagem de texto para celular).

O recurso de envio de SMS é fruto de uma parceria com a empresa Human, especializada no envio de SMS corporativo, nesse sentido, para enviar SMS apartir do sistema AZCabelo&Estética é necessário entrar em contato com a Human afim de escolher seu plano e receber seu login e senha, além disso, é preciso ter pelo um computador com acesso à internet no estabelecimento.

Para acessar a tela do servidor do Envio de SMS, clique em SMS.



A seguinte tela será apresentada:



Repare que depois você abre o servidor de Envio de SMS, fica um atalho na barra do menu iniciar, ao lado do relógio. Com este atalho você poderá Maximizar e Minimizar o servidor de Envio de SMS.



Nessa tela você pode verificar quais as mensagens estão na fila para serem enviadas.

Você poderá enviar mensagens para os clientes nos seguintes casos:

- * Pendências Financeiras
- * Operações na Agenda

Consulte Configurações de SMS para maiores Informações.

Para verificar o histórico de mensagens enviadas clique no botão "Mensagens Enviadas".

Deixe apenas um servidor de Envio de SMS em funcionamento no seu estabelecimento. O computador que será utilizado como servidor deve ter obrigatoriamente acesso a Internet.

HISTÓRICO SMS

Nessa tela você pode verificar o histórico de mensagens enviadas. É possível filtrar por: Data de Envio, Data de Agendamento, Cliente e Tipo. Para isso selecione o filtro desejado no campo "Filtrar por" e em seguida clique no botão "Filtrar"

The screenshot shows a software window titled "Historico SMS". Inside, there is a section titled "Histórico de SMS enviados". Below this title, there is a filter dropdown menu set to "Todos" and a "Filtrar" button. A table displays the following data:

ID	Envio	Cliente	Fone	Tipo	Retorno	Agé
5	08/12/2009 11:49:21	Tamires Tavares	4199999999	Confirmação	000 - Message Sent	09/

At the bottom right of the window, it says "Quantidade de mensagens enviadas: 1". A "Fechar" button is located at the bottom center.