



EBM ASSESSORIA E CONSULTORIA  
EM INFORMÁTICA LTDA

# **MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA e-NOTA**

**(Site)**

## Índice

1- Nota Fiscal Eletrônica De Serviços – Nf-E

2- Prestadores

2.1- Acessar Sistema

2.2- Cadastro

2.3- Consulta

3- Contadores

3.1- Acessar Sistema

3.2- Cadastro

3.3- Consulta

4- Tomadores

4.1- Consulta RPS

4.2- Consulta Créditos

4.3- Autenticidade de NF-e

4.4- Gerar Guia

5- RPS

6- Benefícios

7- Perguntas e respostas

8- Reclamações

9- Notícias

10- Manuais de ajuda

11- Legislação

# 1- Nota Fiscal Eletrônica de Serviço – NF-E

O Sistema de Nf-e tem o objetivo de registrar e armazenar as operações relativas á prestação de serviço.

Página inicial do sistema

**Prefeitura Municipal de Demonstração**  
**Secretaria de Finanças**

## e-Nota

Documento emitido e armazenado eletronicamente com o objetivo de registrar as operações de prestação de serviços e será utilizada em substituição às notas fiscais de serviços convencionais.

- Como funciona?**  
Clique e veja o funcionamento da NFeletrônica de ISS.  
*Como Funciona?*  
Peça a Nota!  
Ao pagar um serviço solicite a emissão.
- Emita sua NFe**  
Acessa o sistema e emita suas Notas Fiscais Eletrônicas.
- Indicativos**  
Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.
- Autenticade de NFº**  
Verifique a autenticidade da sua NFe.
- Publicidade**  
Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.
- Seus Créditos**  
Consulte seus créditos obtidos até o momento.

**Prefeitura Municipal de Demonstração**  
**Secretaria de Finanças**

## e-Nota

Documento emitido e armazenado eletronicamente com o objetivo de registrar as operações de prestação de serviços e será utilizada em substituição às notas fiscais de serviços convencionais.

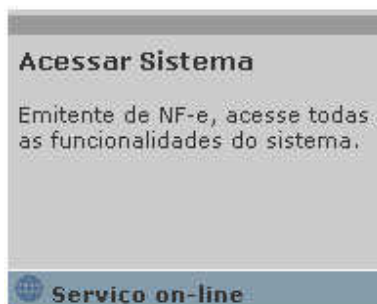
- Como funciona?**  
Clique e veja o funcionamento da NFeletrônica de ISS.  
*Como Funciona?*  
Peça a Nota!  
Ao pagar um serviço solicite a emissão.
- Emita sua NFe**  
Acessa o sistema e emita suas Notas Fiscais Eletrônicas.
- Indicativos**  
Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.
- Autenticade de NFº**  
Verifique a autenticidade da sua NFe.
- Publicidade**  
Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.
- Seus Créditos**  
Consulte seus créditos obtidos até o momento.

**EBM**  
informática

Essa Prefeitura Municipal adota a idéia "Prefeitura com TI Verde".

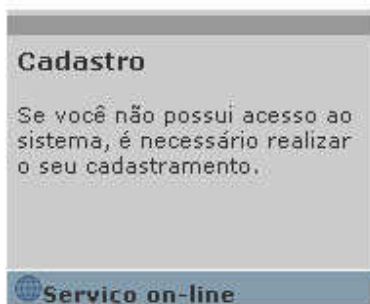
**2- Prestadores** – os prestadores de serviço cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas.

2.1- Acessar sistema – se o prestador já possui autorização da prefeitura clique em “Serviço on-line”, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em “Entrar”.

A imagem mostra um formulário de login com o título "Acesso Restrito". O formulário contém três campos de entrada: "CPF/CNPJ", "Senha" e "Cód. Verificação". À direita do campo "Cód. Verificação" há um ícone de teclado numérico e o número "67960". Abaixo dos campos há um botão "Entrar" e um link "Recuperar Senha".

Se o prestador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em “Recuperar Senha” e uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado.

2.2- Cadastro – solicite acesso ao sistema clicando em “Serviço on-line”.



**ALERTAMOS QUE CABERÁ EXCLUSIVAMENTE AO CONTRIBUINTE TODA RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO USO INDEVIDO DA SENHA, QUE DEVERÁ SER GUARDADA EM TOTAL SEGURANÇA.**

Nome*	<input type="text"/>
Razão Social*	<input type="text"/>
CNPJ/CPF*	<input type="text"/>
Logradouro*	<input type="text"/>
Número*	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro*	<input type="text"/>
CEP*	<input type="text"/>
Telefone Comercial*	<input type="text"/>
Telefone Celular	<input type="text"/>
UF*	<input type="text" value="PE"/>
Município*	<input type="text" value="OLINDA"/>
Insc. Municipal	<input type="text"/>
PIS/PASEP	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
Senha*	<input type="text"/>
Confirma Senha*	<input type="text"/>

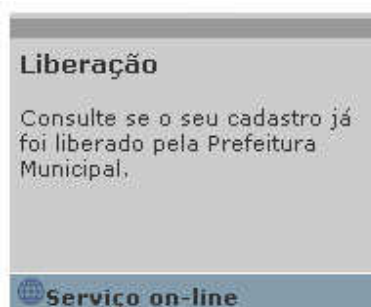
Esta empresa está enquadrada no Simples Nacional, conforme Lei Complementar n.º 123/2006

\*

\* Campos Obrigatórios

\*\* Você deve desligar o bloqueador de pop-ups para cadastrar

2.3- Consulta - verifique se seu cadastro foi liberado, clique em “Serviço on-line”.



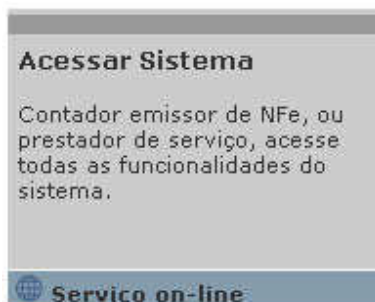
Informe seu CNPJ/CPF e clique em “Avançar”.

Consulta ao Cadastro do Prestador

CNPJ/CPF  *Somente números*

**3- Contadores** – contadores cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas e de seus clientes.

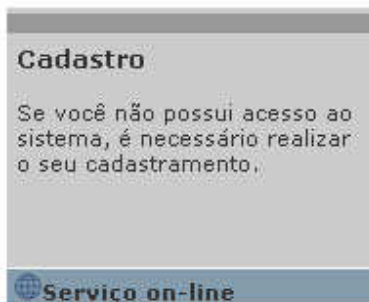
3.1- Acessar sistema – se o contador já possui autorização da prefeitura clique em “Serviço on-line”, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em “Entrar”.



A imagem mostra um formulário de login com o título "Acesso Restrito". Ele contém campos para "CPF/CNPJ", "Senha" e "Cód. Verificação". O código de verificação exibido é "67960". Abaixo dos campos, há um botão "Entrar" e um link "Recuperar Senha".

Se o contador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em “Recuperar Senha” e uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado.

3.2- Cadastro – solicite acesso ao sistema clicando em “Serviço on-line”.



**ALERTAMOS QUE CABERÁ EXCLUSIVAMENTE AO CONTRIBUINTE TODA RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO USO INDEVIDO DA SENHA, QUE DEVERÁ SER GUARDADA EM TOTAL SEGURANÇA.**

Nome*	<input type="text"/>
Razão Social*	<input type="text"/>
CNPJ/CPF*	<input type="text"/>
Logradouro*	<input type="text"/>
Número*	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro*	<input type="text"/>
CEP*	<input type="text"/>
Telefone Comercial*	<input type="text"/>
Telefone Celular	<input type="text"/>
UF*	<input type="text" value="PE"/>
Município*	<input type="text" value="ABREU E LIMA"/>
Insc. Municipal	<input type="text"/>
PIS/PASEP	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
Senha*	<input type="password"/>
Confirma Senha*	<input type="password"/>

Esta empresa está enquadrada no Simples Nacional, conforme Lei Complementar n.º 123/2006


\*

\* Campos Obrigatórios  
\*\* Você deve desligar o bloqueador de pop-ups para cadastrar

### 3.3- Consulta - verifique se seu cadastro foi liberado.

**Liberação**

Consulte se o seu cadastro já foi liberado pela Prefeitura Municipal.

 **Serviço on-line**

Clique em “Serviço on-line”, informe seu CNPJ/CPF e clique em “Avançar”.

**Consulta ao Cadastro do Prestador**


CNPJ/CPF  *Somente números*

#### 4- Tomadores – Consulte RPS, créditos e autenticidade das notas.

##### 4.1- Consulta RPS – verifique se o RPS já foi convertido em Nota.

**Consulta RPS**

Permite que o tomador de serviços que recebeu um Recibo Provisório de Serviços – RPS consulte a sua conversão em NFe.

 **Serviço on-line**

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

Consulta Recibo Provisório de Serviços (RPS)


Número do RPS*	<input type="text"/>
Data do RPS*	<input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Prestador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>
Tomador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>

\* Dados obrigatórios

##### 4.2- Consulta Créditos – consulte seus créditos por cada nota recebida.

**Consulta Créditos**

Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.

 **Serviço on-line**

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

Consulta Créditos

Tomador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>
Período*	2010 <input type="button" value="v"/>


\* Dados obrigatórios



#### 4.3- Autenticidade de NF-e – verifique se a nota que recebeu é válida.

**Autenticidade de NF-e**

Acesse e compare os números de aprovação da NF-e de ISS.

 **Serviço on-line**

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Consultar”.

Consulta de Autenticidade de NF-e


Número da NF-e*	<input type="text"/>	<i>Somente números</i>
Prestador CNPJ/CPF*	<input type="text"/>	<i>Somente números</i>
Código de Verificação*	<input type="text"/>	

\* Dados obrigatórios

#### 4.4- Gerar guia – gera a guia dos serviços tomados.

**Tomadores: Gerar guia**

Gerar guia de declarações com ISS retido.

 **Serviço on-line**

Clique em “Serviço on-line”, preencha os campos obrigatórios e clique em “Avançar”.

**Tomadores**

Área destinada aos Tomadores de Serviços para consultas

Gerar guia


CNPJ/CPF	<input type="text"/>	<i>Somente números</i>
ou		
Insc. Municipal	<input type="text"/>	



**5- RPS** – saiba o que é e para que serve o Recibo Provisório de Serviço e visualize o modelo.

## Recibo Provisório de Serviço (RPS)

RPS é o documento que deverá ser usado por emitentes da NF-e no eventual impedimento da emissão "on-line" da NFe




### Como funciona?

Também poderá ser utilizado pelos prestadores sujeitos à emissão de grande quantidade de NF-e (exemplo: estacionamentos). Nesse caso, o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NF-e mediante o envio de arquivos (processamento em lote).

Para maior esclarecimento ou solucionar possíveis dúvidas acesse o link Perguntas e Respostas, **clique aqui**.

### Modelo de RPS

Se você, ou sua empresa, não possui sistema que emita documento que possa ser utilizado como RPS, é possível baixar o arquivo ao lado e utilizar como RPS da sua prestação de serviços.



[Clique aqui](#)

**6- Benefícios** - veja os benefícios do sistema Nf-e.

## Benefícios

Conheça os benefícios para o emissor, tomador e Prefeitura Municipal



### Prestador Emissor

Clique e veja os benefícios da NFeletrônica de ISS.



### Tomador de Serviços

Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.



### Prefeitura Municipal

Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.



**7- Perguntas e Respostas** – tire suas dúvidas sobre o sistema. Clique em cima da pergunta desejada e visualize a resposta.

**8- Reclamações** – registre sua reclamação junto á prefeitura e faça consultas do andamento. Para registrar a reclamação clique em Serviço on-line.

**Ouvidoria**

Tomador, se houver discrepâncias em sua NFe entre em contato com a Prefeitura Municipal

<b>Reclamações</b> Se o seu prestador não efetuou a conversão de RPS em NF-e, ou o valor da NFe não confere.	<b>Consulta</b> Consulte o andamento da reclamação feita junto a Prefeitura Municipal.	<b>Saiba mais</b> Saiba mais sobre os fatos que podem gerar reclamações.
<b>Serviço on-line</b>	<b>Serviço on-line</b>	<b>Mais informações</b>

**9- Notícias** - acompanhe e fique por dentro das notícias relacionadas ao sistema ao e-Nota.

**10- Manuais de ajuda** – leia todos os manuais para funcionalidades do sistema de nota fiscal eletrônica.

**11- Legislação** – conheça o embasamento legal e jurídico do sistema e-Nota. Você pode visualizar os documentos fazendo download dos arquivos em formato PDF.