

# DVD Training Commit

## Os únicos do mercado com testeonline via internet e gratuito.

Uma  
Exclusividade  
Commit

**commit**

**Certifique  
o conhecimento de seus  
colaboradores num clique!**

testeonline

UMA  
FERRAMENTA  
REVOLUCIONÁRIA  
PARA O SEU  
TREINAMENTO

**Veja como funciona o testeonline:  
sistema de avaliação de conhecimento  
sobre o conteúdo dos dvds Commit.**

A Commit mais uma vez saiu na frente e desenvolveu o sistema de testeonline: um serviço único e gratuito que avalia o conhecimento sobre o conteúdo dos dvds de treinamento de seu acervo.

**O testeonline é muito fácil de ser aplicado.**

O seu colaborador assiste aos dvds Commit, acessa o site a qualquer hora, dia ou lugar, faz o teste, recebe o resultado por e-mail e imprime o certificado. Simples assim!



E mais: você ou o responsável pelo treinamento de sua empresa pode receber uma cópia dos e-mails com os resultados de todos os colaboradores diretamente na sua caixa de e-mails.

A Commit desenvolveu o testeonline com o objetivo de fazer com que seu colaborador não só assista aos dvds, mas também afira o conhecimento apreendido sobre o seu conteúdo.

Aproveite este serviço exclusivo que a Commit está lhe oferecendo gratuitamente. E lembre-se: é só aqui que você encontra os melhores dvds de treinamento juntamente com os melhores serviços. Sucesso!

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO

## www.testeonline.com.br

### PRÉ-REQUISITOS

**Assista ao dvd/cd-rom pela 1ª VEZ:**  
Para tomar conhecimento do conteúdo.

**Assista ao dvd/cd-rom pela 2ª VEZ:**  
Para estudar os detalhes, tomando nota das informações que você julgar importantes.

**Assista ao dvd/cd-rom pela 3ª VEZ:**  
Para memorizar os conceitos essenciais. Se for necessário, assista outra vez e quando se sentir seguro, faça o teste.



### O PASSO-A-PASSO DO TESTEONLINE

Para você fazer o teste de avaliação de conhecimento sobre o conteúdo de qualquer DVD ou Curso em CD-Rom Commit, basta acessar o site [www.testeonline.com.br](http://www.testeonline.com.br) e digitar os 6 últimos dígitos do código de barras impresso no verso da capa do produto escolhido. Após responder às 10 questões de múltipla escolha, você saberá automaticamente se foi aprovado ou não. Para a aprovação é necessário atingir o percentual mínimo de aproveitamento, ou seja, 70% de respostas certas. Neste caso aparecerá um link de acesso para a impressão do certificado personalizado com o seu nome e o do curso escolhido. Agora, se você ou o seu colaborador não atingiu o percentual mínimo, siga novamente as orientações descritas no item anterior (pré-requisitos).

#### 1º Passo APRENDIZADO



O colaborador assiste ao dvd



#### 2º Passo AVALIAÇÃO



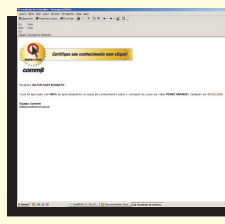
Faz o teste via internet



#### 3º Passo RESULTADO



Recebe via e-mail o resultado do teste



#### 4º Passo CERTIFICAÇÃO



Imprime o certificado através do site



### O RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO TEM CONTROLE DE TUDO!

E mais: você ou o responsável pelo treinamento de sua empresa pode receber uma cópia dos e-mails com os resultados de todos os colaboradores diretamente na sua caixa de e-mails. Esse controle é fundamental para uma análise de desempenho e feedback de seus colaboradores. Para acessar esse serviço basta solicitar aos seus colaboradores que digitem o **e-mail do responsável** no campo correspondente, ao finalizar cada teste.



## PARABENIZE O SEU COLABORADOR COM O E-MAIL DE FEEDBACK

Nada motiva mais do que ser reconhecido e parabenizado por um resultado positivo, fruto do nosso esforço. Por isso, o sistema testeonline desenvolveu um serviço complementar de e-mail de feedback. Para utilizá-lo basta clicar no link **"Parabenize o seu colaborador agora"**, disponível na cópia do e-mail enviada para o responsável pelo treinamento, e um e-mail será disparado ao seu colaborador parabenizando-o pela aprovação no testeonline. Se você quiser, poderá acrescentar uma mensagem pessoal de reconhecimento, que com certeza gerará um efeito motivador e fará a diferença no seu ambiente de trabalho.

**E-mail com o link que o responsável recebe**

**Sistema que dispara o e-mail para o colaborador**

**E-mail que o colaborador recebe**

**Nada é mais motivador do que ser reconhecido por um esforço pessoal!**

## PROGRAMA DE TREINAMENTO CONTÍNUO

Através do Testeonline você também pode montar um Programa de Treinamento Contínuo de acordo com as necessidades de treinamento da sua empresa. Basta definir um objetivo, escolher os dvds que atendam este propósito e entregar a ficha de acompanhamento para seus colaboradores. À medida que os dvds e testes são feitos, você pode acompanhar a evolução do aproveitamento de seus colaboradores. Veja um exemplo abaixo:

\*  
**Você poderá  
 imprimir esta ficha  
 acessando o site  
 www.testeonline.com.br**

| DVD Training Commit   |   | Programa de Treinamento Contínuo |                      |
|---|---|----------------------------------|----------------------|
| Colaborador   |   | Cargos / Função                  |                      |
| Alceu de Souza  |   | Atendente                        |                      |
| Empresa / Departamento  |   | Início Treinamento               | Término Treinamento  |
| Marcondes & Cia   |   |                                  |                      |
| Objetivo do Treinamento                                       |   |                                  |                      |
| Objetivo: Aperfeiçoar o conceito de excelência no atendimento |   |                                  |                      |
| Título do dvd   | Índice de aproveitamento no testeonline | %                                | Data da certificação |
| 1. 10 dicas para um atendimento excelente                     | 70                                      | %                                |                      |
| Título do dvd   | Índice de aproveitamento no testeonline | %                                | Data da certificação |
| 2. 10 exemplos de excelência no atendimento                   | 80                                      | %                                |                      |
| Título do dvd   | Índice de aproveitamento no testeonline | %                                | Data da certificação |
| 3. As 7 chaves de fidelização do cliente                      | 70                                      | %                                |                      |
| Título do dvd   | Índice de aproveitamento no testeonline | %                                | Data da certificação |
| 4. Socorro! Quero ser bem atendido                            | 100                                     | %                                |                      |

## TREINAMENTO EM GRUPO

Após a apresentação do DVD, você pode solicitar cada colaborador faça o Testeonline do respectivo título, imediatamente após a exibição do filme. Se o grupo ainda não conhece o Testeonline, você deverá apresentá-lo e se possível, fazer um teste-demonstração para que o grupo entenda o seu funcionamento.

## TREINAMENTO INDIVIDUAL

Uma ótima possibilidade de treinamento contínuo é o treinamento individual. O colaborador, periodicamente (uma vez por semana ou a cada quinze dias, por exemplo) leva para casa um DVD, assiste na hora que for conveniente, podendo inclusive convidar família para participar da exibição. Dessa maneira a rotina e horário normal de trabalho é preservada e seu colaborador terá acesso a informações essenciais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal. Terá como tarefa assistir ao treinamento e fazer um resumo dos tópicos mais importantes ou que chamaram mais a sua atenção. Você poderá avaliar os conhecimentos adquiridos através do TesteOnline. Oriente seu colaborador a informar o e-mail do seu instrutor de treinamento ou líder para que ele receba uma cópia do resultado.

**Dica** Mantenha um controle dos DVDs que cada colaborador já assistiu e dos testes realizados.

## OUTRAS DICAS DE COMO UTILIZAR O TESTEONLINE COM EFICÁCIA:

- Solicite que cada treinando faça o teste no dia seguinte ao treinamento ou à noite em casa. Assim você mantém o conteúdo do DVD aquecido, mesmo após algum tempo depois de tê-lo assistido.
- Você também pode solicitar que o teste seja feito antes da exibição do DVD, assim será possível avaliar a familiaridade com o assunto a ser abordado, principalmente se o grupo estiver mais resistente ou ansioso. É importante lembrar, que após a apresentação do filme, o teste deve ser feito novamente. Aproveite, você pode fazer quantos testes quiser, não há limite para tentativas.
- Utilize os testes realizados como um instrumento de análise para a Avaliação de Desempenho e Feedback de seus colaboradores.
- Um teste em grupo pode promover discussões e debates sobre os temas apresentados nos DVDs. Além de proporcionar maior proximidade entre os membros do grupo, esta opção estimula o processo de decisão grupal. Para imprimir o certificado, no lugar do nome do participante coloque "Equipe de Líderes" ou "Equipe de Colaboradores da empresa X".
- Reaplique o testeonline em todas as exibições posteriores dos DVDs. Se você mantiver um arquivo com todos os resultados, poderá comparar o desempenho de seus colaboradores.
- Você também pode premiar os "Campeões" do treinamento. Estabeleça critérios e prêmios (mesmo que simbólicos) para aqueles que atingirem 100% de aproveitamento.
- Estimule que os testes sejam feitos até que o treinando atinja 100% de aproveitamento. Você também pode estabelecer um prazo para as tentativas.
- Você poderá parabenizar os colaboradores que atingirem o aproveitamento mínimo utilizando o campo "Mensagem" na cópia do resultado que você receberá em seu e-mail. Mas, lembre-se: é necessário que seu colaborador informe o e-mail do responsável pelo treinamento, antes de visualizar o resultado do teste. Também poderá enviar uma mensagem de incentivo àqueles que não atingiram o aproveitamento mínimo, reforçando a importância da persistência e da repetição do treinamento até a assimilação do conteúdo.
- Se você ainda tem dúvidas quanto à utilização do teste, quer nos enviar uma sugestão ou contar sua experiência com este serviço, envie um e-mail para testeonline@commit.com.br

**Acesse [www.testeonline.com.br](http://www.testeonline.com.br) e certifique o seu conhecimento.**