



MANUAL DE UTILIZAÇÃO





Opções de Planos

▶ **PÓS-PAGO: Use e pague depois.**

O chip libera a passagem por cancelas e após 30 dias o valor consumido é debitado da sua conta.

▶ **PRÉ-PAGO: Carregue seu chip e saia usando.**

Chip libera o acesso por cancelas, os créditos vão se do consumidos à medida que são utilizados e um novo débito é feito na conta.

▶ **EMPRESA: Maior controle sobre sua frota.**

Chip libera o acesso de veículos de frotas por cancelas facilitando o controle de gastos, melhorando a logística da sua empresa.



Como instalar o chip

- Limpe o para-brisa no local onde será aplicado o chip Auto Expresso.



- O chip deve ser fixado no para-brisa dianteiro, afastado 5 cm do final do teto do veículo, atrás do retrovisor interno, na posição horizontal.



ATENÇÃO

1) Alguns veículos possuem uma área pontilhada demarcada para uso de tecnologia RFID, assim se este for o seu caso, o chip Auto Expresso deverá ser colocado nesta área observando o afastamento acima.

2) O chip ao ser instalado em um veículo que possua película de proteção no para-brisa dianteiro, ao ser retirado, pode vir a danificar a película.



Para utilizar o chip

Com o chip Auto Expresso já aplicado no para-brisa do seu veículo:

▶ **PEDÁGIO**

Aproxime-se de uma praça de pedágio credenciada e siga pela pista sinalizada com a placa do Auto Expresso. A antena reconhecerá o chip e a cancela abrirá para sua passagem. Obedeça a velocidade indicada pela rodovia.

▶ **SHOPPING**

Identifique entradas e saídas dos shoppings credenciados sinalizados com Auto Expresso. Ao passar pela cancela, diminua bem a velocidade do veículo e aguarde um tempo curto para que a antena reconheça seu chip e libere sua passagem. E caso tenha outro veículo a sua frente, aguarde a cancela fechar para iniciar sua passagem.



O site Auto Expresso

Você pode ter acesso às informações sobre suas passagens além de outros serviços no site www.autoexpresso.com.br, para isso, basta digitar o seu login e senha (que foram enviados para seu e-mail no ato da adesão) na aré de login do site.



Outros serviços:

- Visualização da fatura com descrição das passagens com o chip Auto Expresso;
- Emissão de 2ª via de boleto;
- Alteração de senha de acesso;
- Manual de utilização e mais.

▶ NOTA 1

Nos shoppings, dê uma parada rápida ao lado do terminal de tiquetes, aguarde a abertura da cancela e passe. Caso a cancela não abra em até cinco segundos, acione o interfone do terminal ou fale com o funcionário para receber a orientação adequada.

▶ NOTA 2

Com o chip em seu veículo, você não precisa mais do tiquete para entrar em estacionamentos credenciados. Só retire o tiquete caso queira cancelar a operação com pagamento Auto Expresso. Feito isto, você deverá pagar normalmente o tiquete em algum caixa do shopping.

▶ NOTA 3

Respeite a velocidade máxima permitida. Ao passar por pedágios com o seu Auto Expresso, mantenha distância do veículo à sua frente.

Em algumas rodovias de baixo tráfego, a operação funciona como o estacionamento: é necessário dar uma curta parada ao lado da cabine do pagamento e aguardar a abertura da cancela.



▶ NOTA 4

Não use os serviços Auto Expresso enquanto o chip estiver bloqueado. Qualquer eventual dano decorrente da inobservância ou descumprimento desta obrigação será de exclusiva responsabilidade do cliente, estando sujeito a multa de trânsito aplicada pelas autoridades competentes.

▶ NOTA 5

Os estornos de passagens com o chip Auto Expresso somente são realizadas com autorização da concessionária de rodovia ou de estacionamento. Caso a solicitação seja em função do cancelamento da entrada com chip, o comprovante de pagamento deverá ser apresentado para efetivação do estorno.



▶ TROCA DE VEÍCULO

O chip Auto Expresso é de uso exclusivo do veículo cadastrado. Por isso, ao trocar de veículo, retire o chip e ligue para o SAC para efetuar o cancelamento. Assim que estiver com o novo veículo, vá a um ponto de venda Auto Expresso e faça a instalação do novo chip.

▶ BLOQUEIO DO CHIP POR ROUBO DE VEÍCULO

Em caso de roubo do veículo, bloqueie o chip imediatamente através do SAC, que funciona 24 horas por dia, durante os sete dias da semana.

▶ COBRANÇA DA TARIFA DE PEDÁGIO E ESTACIONAMENTOS

O Auto Expresso não cobra nenhum acréscimo no valor praticado pelos estacionamentos de rodovias e shoppings.

Nos estacionamentos, o sistema lê o chip e identifica a entrada e a saída do veículo, calculando automaticamente o período de estadia e atribuindo o valor da tarifa. A informação sobre os valores das tarifas são de responsabilidade dos estabelecimentos credenciados Auto Expresso.

▶ NÃO RECEBIMENTO DA FATURA

Acesse o site www.autoexpresso.com.br e imprima a 2ª via da fatura.

▶ FUNCIONAMENTO DO CHIP EM OUTROS ESTADOS

Você pode utilizar seu chip em qualquer estabelecimento da rede credenciada em todo o País. Verifique no site os locais credenciados Auto Expresso.

Auto Expresso

Sinal verde pra você.

Visite nosso site, conheça a área
de cobertura, pontos credenciados
e locais de atendimento.

www.autoexpresso.com.br

Capitais e Reg. Metrop. 4003 0377

Demais localidades 0800 880 2010