



Manual De Utilização Do Sistema
Ordem Serviço - OS

Introdução:

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas e dúvidas.

Lendo o manual, você conseguirá obter um melhor rendimento no uso do sistema de Ordem de Serviço.

Pré-requisitos

1.1 O usuário deve ter acesso à Internet e possuir um e-mail.

1.2 O Usuário deverá estar cadastrado no sistema.

Notas Especiais

As fotos e os desenhos utilizados nesse manual são de caráter meramente ilustrativo, especificações estão sujeitas a alterações sem aviso-prévio.

1.1 Conhecendo o Sistema de Ordem de Serviço

Site: <http://castanheira.sesau.ro.gov.br/osweb/>

1.2 Tela Inicial do Sistema de Ordem de Serviço.

Para acessar os Serviços da Ordem de Serviço é necessário entrar com a Matrícula e Senha na Pagina Principal do sistema. Após digitar estas informações, clique em **[Entrar]**.



A tela inicial do sistema apresenta um cabeçalho com o logo da Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia e uma imagem de um estetoscópio. O corpo da tela é dividido em duas seções principais: 'ORDEM DE SERVIÇO' e 'ACESSO RESTRITO'. A seção 'ORDEM DE SERVIÇO' contém uma explicação sobre o sistema e um link para obter acesso. A seção 'ACESSO RESTRITO' possui campos para 'Matrícula' e 'Senha', e um botão 'Entrar'. No rodapé, há uma linha de copyright.

Secretaria de Estado da Saúde RONDÔNIA
O GOVERNO DA COOPERAÇÃO

ORDEM DE SERVIÇO

Este sistema é uma iniciativa da GEINFO (Gerência de Informática) da secretaria de estado de saúde de Rondônia e foi desenvolvido para atender todo e qualquer tipo de solicitação que possa nascer de um setor para outro. Para ter acesso ao sistema, por favor entrar em contato com a GEINFO pelo telefone (69) 3216-5499 ou pelo email geinfo@sesau.ro.gov.br. Para mais informações sobre como obter acesso ao sistema clique [aqui](#).

ACESSO RESTRITO

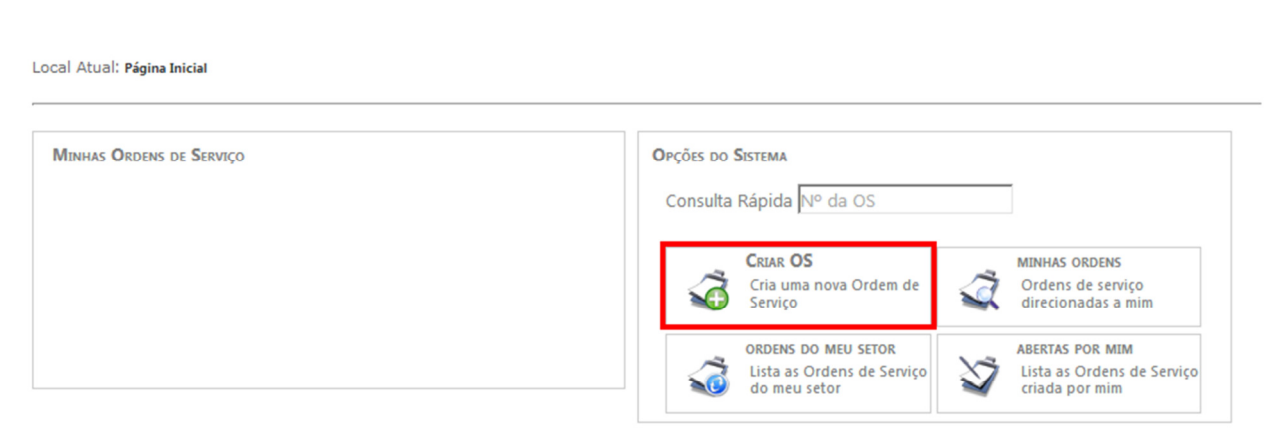
Matrícula

Senha

Entrar

Todos os direitos são reservados à SESAU/RO - Secretaria de Estado de Saúde.

Logo após efetuar o login você visualizará esta página, nela você terá as Opções do Sistema que são a consulta rápida feita pelo número da OS, Criar OS, minhas ordens, ordens do meu setor e abertas por mim.



A tela de opções do sistema exibe o local atual como 'Página Inicial'. À esquerda, há uma seção vazia para 'MINHAS ORDENS DE SERVIÇO'. À direita, a seção 'OPÇÕES DO SISTEMA' contém uma barra de busca 'Consulta Rápida' e quatro botões de ação: 'CRIAR OS' (destacado com um retângulo vermelho), 'MINHAS ORDENS', 'ORDENS DO MEU SETOR' e 'ABERTAS POR MIM'.

Local Atual: **Página Inicial**

MINHAS ORDENS DE SERVIÇO

OPÇÕES DO SISTEMA

Consulta Rápida Nº da OS

criar OS
Cria uma nova Ordem de Serviço

MINHAS ORDENS
Ordens de serviço direcionadas a mim

ORDENS DO MEU SETOR
Lista as Ordens de Serviço do meu setor

ABERTAS POR MIM
Lista as Ordens de Serviço criada por mim

1.3 Na opção Criar OS;

1.3.1 Criar ordem de serviço

1.3.1.1 Selecione a Área da OS - Determine a área que motiva esta ordem de serviço;

1.3.1.2 Categoria do Problema - Determine qual a categoria do problema reclamado;

1.3.1.3 Setor Destino – Setor que atenderá a ordem de serviço;

1.3.1.4 Usuário (Opcional) – Usuário para quem esta ordem de serviço será direcionada;

1.3.1.5 Descrição – Descreva em detalhes o que motiva a criação desta OS;

1.3.2 Anexos

1.3.2.1 Descrição – Descreva o tipo de anexo;

1.3.2.2 Arquivo – Escolha o arquivo para anexar a ordem de serviço. Após carregar o arquivo clique em Adicionar Arquivo, e ele irá para “Anexos da OS”, e depois clique em confirmar.

Local Atual: [Página Inicial](#) : Criar Ordem de Serviço

CADASTRAR ORDEM DE SERVIÇO

Área da OS: Define qual a área que motiva esta ordem de serviço		Descrição: Descrever em detalhes o que motiva a criação de uma OS
Categoria do Problema: Define qual a categoria do problema reclamado.		
Setor Destino: Setor que irá atender a ordem de serviço	 (*) Não Pode Receber OS, selecione outro setor.	
Usuário: (Opcional) Usuário para quem esta ordem de serviço será direcionada (opcional)		

ANEXOS

Descrição: Descreva o tipo de anexo	Arquivo: Escolha o arquivo para anexar a ordem de serviço
	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Adicionar Arquivo
Anexos da OS: Não há arquivo anexado a esta ordem de serviço.	
Confirmar Cancelar	

1.4 Sua Ordem de Serviço ficará conforme imagem abaixo:

Local Atual: [Página Inicial](#) : [Detalhe da Ordem de Serviço](#)

Dados da Ordem de Serviço

Situação: **Aberta** Ordem de Serviço nº : **01478** Data de Criação: 09/07/2013 11:12

Classificação do Problema

Área: Sistema

Dados do Solicitante

Sector: GIS/SEAE Criado Por: Claudiani Lima Pereira Telefone/Contato: 69 9267-1584 Email: claudinha.laigh@gmail.com

Dados do Solicitado

Sector: GIS/SEAE Servidor/Técnico: Claudiani Lima Pereira Telefone/Contato: 69 9267-1584 Email: claudinha.laigh@gmail.com

Ordens de Serviço Vinculadas

Vincular OS:

Descrição do Problema/Solicitação

No momento de fazer a movimentação entre órgãos o servidor solicitou que haja uma atualização na opção que atualmente esta CGP/MI e ele solicitou que faça a mudança para CGP/SUGESP.

Anexo(s):

Comentários:

Claudiani Lima Pereira (SEAE/GIS/SEAE): 09/07/2013 11:12 - OS criada por Claudiani Lima Pereira (0102) para Alexandre Machado (0005)

Alexandre Machado (SEAE/GED): 23/07/2013 03:52 - Ordem de serviço transferida de Alexandre Machado (0005/GED) para Claudiani Lima Pereira(0102/GIS/SEAE). OBS: Por favor, verifica se ainda existe esta pendencia no protocolo.

Novo Comentário

 Anexar arquivo: Nenhum arquivo selecionado

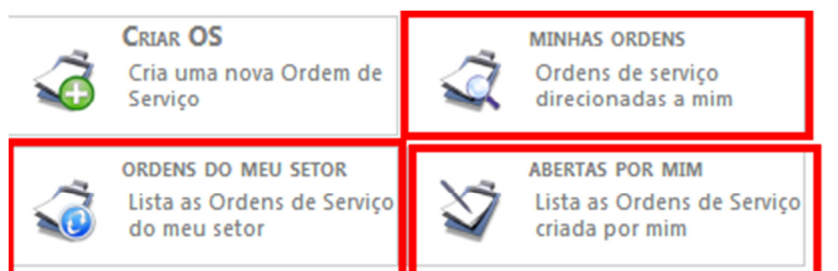
Opções:

1.5 Nas Opções do Sistema, além de criar uma Ordem de Serviço, você também poderá visualizar:

1.5.1 Minhas Ordens - (Ordens de serviço direcionadas a mim).

1.5.2 Ordens Do Meu Setor - (Lista as Ordens de Serviço do meu Setor)

1.5.3 Abertas Por Mim - (Lista as Ordens de Serviço criadas por mim).



A pesquisa pode ser combinada, ou seja, pode-se pesquisar tanto pelo número da OS como também pela situação em que ela se encontra, ou se preferir a pesquisa pode ser feita com as duas opções preenchidas simultaneamente, Número OS e Situação. Escolha o critério que deseja e pressione o botão Consultar, conforme imagem abaixo:

Obs: a pesquisa abaixo pode ser combinada, ou seja, tanto por número de OS, Situação da OS ou ainda as duas situações juntas, Número e Situação. Escolhe o critério que deseja e pressione o botão "Consultar" abaixo.

Número OS: Situação: Consultar

Aberta
Em Atendimento
Cancelada
Aguardando Ação do Usuário
Aguardando Fechamento
Fechada

Quando encontrada a OS, ela aparecerá conforme imagem abaixo e dependendo da quantidade de ordens de serviços a tabela pode ser bem maior.

Será mostrado de imediato o número da OS, data e hora do cadastro, o nome do servidor solicitante, o setor e a situação em que ela se encontra. Para ter mais detalhes clique sobre a opção "Visualizar" e o sistema trará todas as informações da ordem de serviço.

Obs: a pesquisa abaixo pode ser combinada, ou seja, tanto por número de OS, Situação da OS ou ainda as duas situações juntas, Número e Situação. Escolhe o critério que deseja e pressione o botão "Consultar" abaixo.

Número OS: Situação: Consultar

Nu. OS	Data/Hora Cadastro	Servidor Solicitante	Setor	Situação OS	Opções
1478	09/07/2013 11:12	Claudiani Lima Pereira	GIS/SEAE	Aberta	Visualizar

Ao clicar sobre a opção "Visualizar", o sistema trará as informações dessa forma;

Se for destinada a você, a OS poderá ser respondida na área "Novo Comentário". Nessa opção é possível anexar um arquivo, clique sobre a opção "Escolher Arquivo" e logo em seguida clique na opção "Incluir Comentário", na "Descrição do Problema/Solicitação" essa área escrita em cor azul é a OS solicitada.

Você poderá também solicitar o fechamento da OS depois de resolvida ou transferi-la para outro usuário, órgão ou setor que possa resolve-la.

É possível vincular uma OS a outra que se refiram basicamente ao mesmo problema. Digite o número da OS que deseja vincular e clique sobre a opção "Vincular".

Caso você precise imprimir esta OS, no final da tela existe uma opção que está com o nome de “Imprimir Ordem de Serviço”, basta clicar sobre ela.

Local Atual: [Página Inicial](#) : [Detalhe da Ordem de Serviço](#)

Dados da Ordem de Serviço

Situação: **Aberta**

Ordem de Serviço nº : **01478**

Data de Criação: 09/07/2013 11:12

Classificação do Problema

Área: Sistema

Dados do Solicitante

Sector: GIS/SEAE Criado Por: Claudiani Lima Pereira

Telefone/Contato: 69 9267-1584

Email: claudinha.laigth@gmail.com

Dados do Solicitado

Sector: GIS/SEAE Servidor/Técnico: Claudiani Lima Pereira

Telefone/Contato: 69 9267-1584

Email: claudinha.laigth@gmail.com

Ordens de Serviço Vinculadas

Vincular OS:

Nº da O

Descrição do Problema/Solicitação

No momento de fazer a movimentação entre órgãos o servidor solicitou que haja uma atualização na opção que atualmente esta CGP/MI e ele solicitou que faça a mudança para CGP/SUGESP.

Anexo(s):

Comentários:

Claudiani Lima Pereira (SEAE/GIS/SEAE): 09/07/2013 11:12 - OS criada por Claudiani Lima Pereira (0102) para Alexandre Machado (0005)

Alexandre Machado (SEAE/GED): 23/07/2013 03:52 - Ordem de serviço transferida de Alexandre Machado (0005/GED) para Claudiani Lima Pereira(0102/GIS/SEAE). OBS: Por favor, verifica se ainda existe esta pendencia no protocolo.

Novo Comentário

Anexar arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Opções: