

promo

**FANS**

**Manual de Utilização - Backoffice**

# ÍNDICE

1. LOGIN DE ACESSO
2. SEPARADORES
  - 2.1 PROMOÇÕES
  - 2.2 GESTÃO DE CENTROS E LOJAS
  - 2.3 GESTÃO DE PÁGINA DO LOJISTA
  - 2.4 GESTÃO DE UTILIZADORES
  - 2.5 ALERTAS
3. VALIDAÇÃO DE CUPÕES

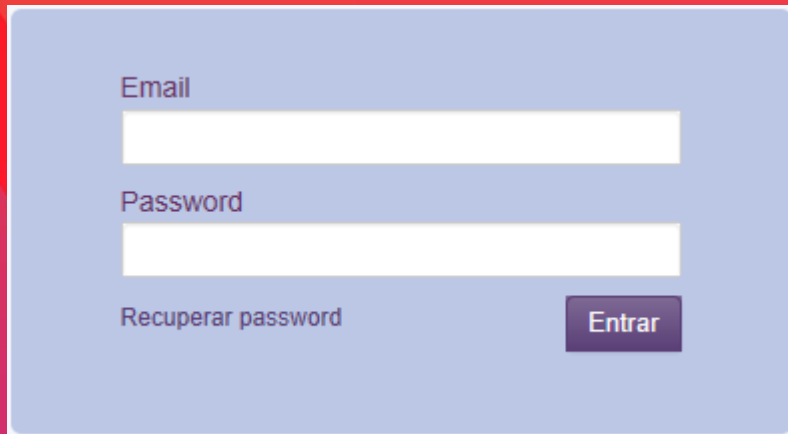
promo



Este manual foi criado com o intuito de guiar o utilizador da plataforma PromoFans. Caso surja alguma dúvida contacte-nos através do endereço [suporte.lojista@promofans.pt](mailto:suporte.lojista@promofans.pt)

# 1.LOGIN DE ACESSO

1. Aceda à sua área de lojista através do link:  
<https://backoffice.promofans.pt>



The image shows a login form with a light blue background. It contains two input fields: one for 'Email' and one for 'Password'. Below the 'Password' field is a link that says 'Recuperar password'. To the right of the 'Recuperar password' link is a dark blue button with the text 'Entrar' in white.

2. Insira os seus dados de acesso.

Caso não se recorde da sua Password clique em “Recuperar password” e consulte o seu endereço de e-mail.

## Alteração de password

Caso pretenda alterar a sua password de acesso, siga os passos indicados nas imagens em baixo.



### Perfil do Utilizador

---

#### Editar Perfil Utilizador de backoffice

Nome	Email	Telemóvel
<input type="text" value="teste"/>	<input type="text" value="teste@gmail.com"/>	<input type="text"/>
Password		
<input type="password"/>		

Insira a sua nova password de acesso e clique em “Guardar dados”

## 2.SEPARADORES

Estes são os separadores que pode visualizar no seu acesso.  
Se o seu acesso for condicionado poderá não os visualizar na sua totalidade.

The screenshot displays the SONAE SIERRA BACKOFFICE interface. At the top left, there is a 'promo FANS' logo. The main header area contains the text 'BACKOFFICE' and 'SONAE SIERRA' on the left, and 'teste' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a navigation menu with five items: 'Promoções' (document icon), 'Gestão de Centros e Lojas' (shopping cart icon), 'Gestão de Página do Lojista' (ID card icon), 'Gestão de Utilizadores' (group of people icon), and 'Alertas' (alarm clock icon). Below the navigation menu is a section titled 'Validação de Cupões' with a coupon icon. This section contains a form with a label 'Código do cupão', an input field, a 'Validar' button, and a 'Validação múltipla de Cupões' button.



Promoções

**Criar e consultar histórico de promoções;**



Gestão de Centros  
e Lojas

**Gerir e criar lojas nos diferentes centros comerciais;**



Gestão  
de Página do Lojista

**Editar imagem e informação descritiva da loja;**



Gestão  
de Utilizadores

**Gerir e criar novos utilizadores da plataforma PromoFans;**



Alertas

**Gestão de Alertas;**

# 2.1- PROMOÇÕES

The screenshot displays the SONAE SIERRA BACKOFFICE interface. At the top, there is a navigation bar with the 'promo' logo, 'FRNS', 'BACKOFFICE', and 'SONAE SIERRA' branding. A user profile 'teste' is visible in the top right. Below the navigation bar is a menu with five items: 'Promoções' (highlighted), 'Gestão de Centros e Lojas', 'Gestão de Página do Lojista', 'Gestão de Utilizadores', and 'Alertas'. The main content area is titled 'Validação de Cupões' and features a form with a 'Código do cupão' input field, a 'Validar' button, and a 'Validação múltipla de Cupões' button. Below this is a section for 'Promoções' with tabs for 'Lista de Promoções', 'Reports Promoções', and 'Reports Cupões'. A 'Criar Promoção' button is present on the left, and a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Pesquisa Avançada' is on the right. At the bottom, a table header is visible with columns: 'Estado de Promoção', 'Tipo de Promoção', 'Titulo', 'Centro Comercial', 'Loja Lojista', 'Data Inicio Data Fim', 'Idioma', and 'Acções'.

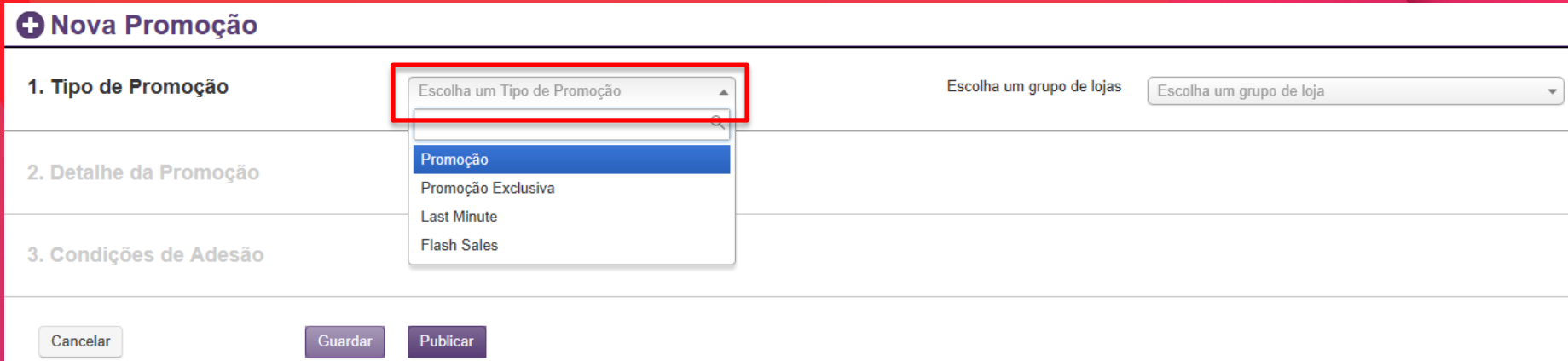
Este separador permite:

1. Criar novas promoções
2. Consultar histórico de promoções

# 1. Criar Novas Promoções

## Passo 1 – Tipo de Promoção

Selecione o tipo de promoção que pretende publicar.



The screenshot shows a web form titled "Nova Promoção" with three main sections: "1. Tipo de Promoção", "2. Detalhe da Promoção", and "3. Condições de Adesão". In the "1. Tipo de Promoção" section, a dropdown menu is open, displaying the following options: "Promoção", "Promoção Exclusiva", "Last Minute", and "Flash Sales". The "Promoção" option is currently selected and highlighted in blue. To the right of this dropdown, there are two more dropdown menus, both labeled "Escolha um grupo de lojas". At the bottom of the form, there are three buttons: "Cancelar", "Guardar", and "Publicar".

- **PROMOÇÃO (STANDARD/GENÉRICA)**
- **PROMOÇÃO EXCLUSIVA**
- **LAST MINUTE**
- **FLASH SALES**



- **PROMOÇÃO (STANDARD/GENÉRICA)**

Não exige cupão para usufruir da promoção. Para aderir à promoção basta deslocar-se à loja.

- **PROMOÇÃO EXCLUSIVA**

Promoção exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção. Não está limitada a nível de tempo nem a um nº reduzido de artigos.

- **LAST MINUTE**

Promoção exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção. Está limitada a um curto tempo associado (Ex.: 50% das 14h às 15h)

- **FLASH SALES**

Promoção exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção. Está limitada a um reduzido nº de artigos associado (Ex.: 50% em 10 LCD)

## Passo 2 - Detalhe da promoção

Insira os detalhes da Promoção que pretende publicar. Os campos assinalados com \* são de preenchimento obrigatório pelo que terão de ser preenchidos para que possa guardar/publicar a sua promoção.

### 2. Detalhe da Promoção

Título da Promoção\*

Vestuário a 50% de desconto

Sub Título da Promoção

Camisolas da última colecção por metade do preço.

Descrição Breve da Promoção\*

As camisolas da colecção Outono/Inverno encontram-se com 50% de desconto!

Centros Comerciais\*

Centro Colombo x

Categorias\*

Acessórios de Moda, Bijuteria, Retrosaria x

Códigos do Artigo

Título

Camisolas

Código Promocional

Código SKU

EAN

Código EAN

Validar

200 x 80

Adicionar Código

Data de validade da Promoção

Data de Início\*

15/11/2012

Data de Fim\*

15/12/2012

Todo o dia

Hora de Início

10 00

Hora de Fim

18 00

## Exemplo de Promoção:

### Título da Promoção\*

Vestuário a 50% de desconto

### Sub Título da Promoção

Camisolas da última colecção por metade do preço.

### Descrição Breve da Promoção\*

As camisolas da colecção Outono/Inverno encontram-se com 50% de desconto!

### Centros Comerciais\*

Centro Colombo ✕

### Categorias\*

Acessórios de Moda, Bijuteria, Retrosaria ✕

## Centros Comerciais

Centros Comerciais\*

CascaiShopping x |

ViaCatarina Shopping



Centros Comerciais\*

CascaiShopping x ViaCatarina Shopping x

Seleccione o(s) centro comercial(is) onde a promoção será válida. Caso seja válida em mais do que um, seleccione os dois centros comerciais, clicando primeiro num, e depois no outro, tal como demonstrado no exemplo em cima.

## Categorias dos Produtos

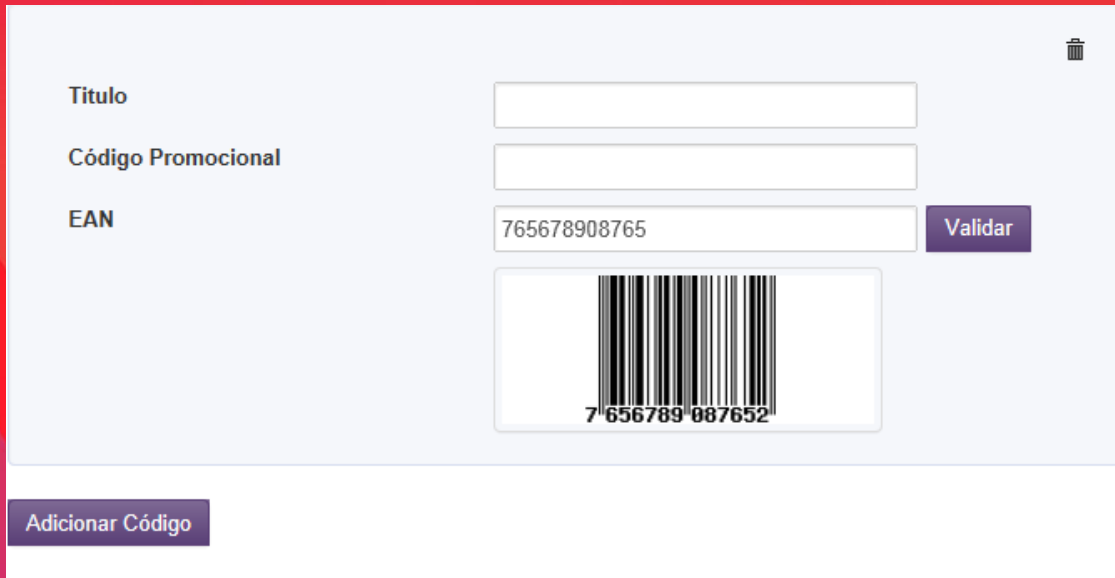
Categorias\*

Acessórios de Moda, Bijuteria, Retrosaria

Seleccione a(s) categoria(s) associada (s) ao(s) produto(s) da promoção.

Caso não tenha como opção a categoria associada à sua promoção, informe-nos através do endereço electrónico: [suporte.lojista@promofans.pt](mailto:suporte.lojista@promofans.pt)

## Códigos do Artigo



Titulo

Código Promocional

EAN 765678908765 Validar

7 656789 087652

Adicionar Código

**Este campo não se aplica a Promoções Standard/Genéricas**

Este campo foi criado com o intuito de facilitar a logística do lojista, pelo que não se trata de um campo de preenchimento obrigatório. Aqui poderá colocar todo o tipo de códigos (SKU, Código Promocional, EAN, etc.).

No campo Título poderá colocar qualquer tipo de código ou descrição.

Caso seja necessário colocar mais do que um código, clique em “Adicionar código”.

Todos estes códigos serão impressos no cupão.

## Data de Validade da Promoção

**Data de validade da Promoção**

**Data de Início\***

**Data de Fim\***

**Todo o dia**

**Hora de Início**

**Hora de Fim**

A “Data de Início” corresponde à data de início da campanha, isto é, em que a mesma ficará online para o consumidor. A “Data de Fim” corresponde ao seu término, deixando de ficar visível para o consumidor ao final desse dia.

Desta forma, a “Data de Fim” nunca poderá ser inferior à “Data de Início”.

Caso pretenda que a sua promoção seja válida durante **todo o dia**, deverá seleccionar a respectiva opção conforme indicado na imagem.

## Dados do Cupão

Quantidade Máxima de artigos por cupão\*

(Para esta promoção)

1

Quantidade Máxima de Cupões a Emitir\*

(Para esta promoção)

500

Data de Validade do Cupão\*

(DD/MM/AAAA)

12/12/2012

### Quantidade Máxima de Artigos por Cupão

O número máximo de artigos que o cliente pode adquirir com base no mesmo cupão são 5. Significa que o cliente com o mesmo cupão poderá adquirir até 5 artigos usufruindo do desconto.

### Quantidade Máxima de Cupões a Emitir

Este campo define o número máximo de artigos que poderão ser emitidos na respectiva promoção. O número máximo são 500. A partir do momento em que sejam emitidos o nº de cupões mencionados neste campo, a promoção continuará publicada, contudo não permitirá a emissão de mais cupões. A qualquer momento poderá editar a promoção, e editar o valor associado ao número máximo de cupões a emitir. \*

### Data de Validade do Cupão

Nunca poderá ser inferior à “Data de Fim” da promoção, referida no slide anterior. Deverá ser igual à “Data de Fim” ou preferencialmente superior, de modo a permitir a deslocação do cliente à loja em tempo útil. \*

\* Este campo não se aplica a Promoções Standard/Genéricas.

## Definição do Desconto – Com associação de preço

Não associar preço

Preço sem desconto\* (€)

150

Desconto em %\*

50

Preço com desconto\* (€)

75,00

Desconto absoluto (€)

75,00

Neste campo só deverá preencher os campos “Preço sem desconto” e “Desconto em %”. Os restantes campos serão preenchidos automaticamente pelo próprio sistema.

Nos valores com casas decimais deverá ser usada a virgula (,).

Exemplo: 10,5€

Ao inserir o respectivo valor, não insira o símbolo “€”.



## Definição do Desconto – Sem preço associado

Neste campo só deverá preencher um dos campos:  
“Desconto em %” ou “Desconto absoluto (€)”

A opção “Não associar preço” é utilizada quando se trata de um desconto associado a um conjunto alargado de artigos/serviços.

### OPÇÃO A – Descontos Até

Exemplo: “Promoção até 50% de desconto em roupa para homem”

Não associar preço

De  Até

Desconto em %

Desconto absoluto (€)

### OPÇÃO B – Descontos De

Exemplo: “Desconto de 20€ em toda a colecção para homem”

Não associar preço

De  Até

Desconto em %

Desconto absoluto (€)

**Atenção:** Ao inserir o respectivo valor, não insira o símbolo “%”, nem “€”.

## Imagem da Campanha / Produto

**Imagens relacionadas com a Promoção\***

Nenhum ficheiro selecionado

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG



**Título**

**Descrição**

Selecione “Escolher ficheiro” de modo a fazer o “upload” da imagem da campanha/ produto que irá ficar associada à sua promoção.

Caso pretenda poderá inserir mais do que uma imagem.

As imagens terão de ter os requisitos mencionados.

Requisitos suportados: Peso máximo: 2 MB | Formatos: JPEG, GIF, PNG.

## Descrição Longa

Descrição longa

**B I U** | ↶ ↷ | ✂ | 📄 📄 | 🏠 🏠 | 📄 📄 | 🖨

Camisola vermelha de homem. Colecção Outuno / Inverno 2012.

body p

➕ Continuar para passo seguinte

Neste campo poderá colocar uma descrição mais pormenorizada dos artigos em promoção.

Após preencher todos os campos seleccione a opção ➕ Continuar para passo seguinte

## Condições de Adesão

### 3. Condições de Adesão

**B** *I* U | ↶ ↷ | ✂ | 📄 | 📁 | 📎 | 📏 | 📐 | 🖨️

Limitado ao stock existente  
Não acumulável com outras promoções;  
Apenas válido na loja do centro comercial colombo;  
Válido em compras de valor superior a 15 €;

Cancelar Guardar Publicar

Neste campo deverá colocar todas as condicionantes ao usufruto da promoção.

Para facilitar todo o processo, esta informação constará no respectivo cupão.





Cancelar

Guardar

Publicar

Após preencher os respectivos campos deverá seleccionar “Guardar” ou “Publicar”.

Ao seleccionar “Guardar” toda a informação será guardada no seu histórico de promoções, mas não será publicada.

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Não Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 17/11/2012 23:59:00	PT	   

Acções Disponíveis:

 Editar Promoção  Copiar/duplicar Promoção  Eliminar Promoção  Pré-visualizar Promoção

Cancelar





Guardar

Publicar

Após a promoção estar criada e guardada no seu histórico, a qualquer momento poderá utilizar a ferramenta “editar”, e “Publicar” a sua promoção.

Ao seleccionar “Publicar” toda a informação será publicada e guardada no seu histórico de promoções, podendo de igual forma a qualquer momento aceder à mesma para efectuar qualquer uma das acções referidas em baixo.

A partir deste momento a promoção ficará disponível para o consumidor na “Data de Início” que definiu no momento da criação da promoção.

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 16/11/2012 23:59:00	PT	   

Acções Disponíveis:



Editar Promoção



Copiar/duplicar Promoção



Eliminar Promoção



Pré-visualizar Promoção





Cancelar

Guardar

Suspender

Após a promoção estar “Publicada”, caso pretenda poderá suspender temporariamente a promoção antes da sua data de término. Para isso, poderá utilizar a ferramenta “editar”, seleccionando a opção “Suspender”.

A partir deste momento a promoção deixará de estar disponível para o consumidor

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Não Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 17/11/2012 23:59:00	PT	   

Acções Disponíveis:



Editar Promoção



Copiar/duplicar Promoção



Eliminar Promoção



Pré-visualizar Promoção

## Reports Publicações

**Promoções**

Lista de Promoções **Reports Publicações** Reports Cupões

Pesquisa Avançada

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja	Criado por	Nº de Cupões Emitidos	Nº de Cupões Validados	% de Cupões Validados
Não Publicada	Promoção Exclusiva	a	Centro Colombo	teste	teste	0	0	0


Total de Promoções: 1

Ao seleccionar o separador “Reports Publicações” poderá verificar o nº de cupões emitidos e validados das promoções por si publicadas, nos respectivos centros.


Os Reports apenas dizem respeito às promoções que exigem apresentação de cupão.



## Reports Cupões

 Promoções

Lista de Promoções   Reports Promoções   **Reports Cupões**



Pesquisa Avançada

Estado de Cupão	Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Título	Centro Comercial	Criado por Validado por	Código Cupão	Cliente	Data de Emissão Data de Validação
Validado	Publicada	Promoção Exclusiva	Teste	CascaShopping	teste teste	0245EB1A8400B	Francisca	13/11/2012 11:46:10 13/11/2012 11:47:30

Ao seleccionar o separador “**Reports Cupões**” poderá consultar o nome dos clientes e os códigos dos respectivos cupões emitidos, nos respectivos centros.

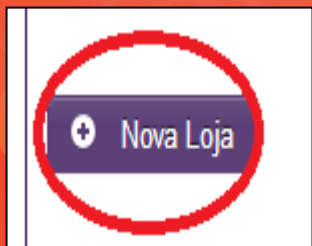
# 2.2 - GESTÃO DE CENTROS E LOJAS

The screenshot displays the SONAE SIERRA BACKOFFICE interface. At the top, the navigation bar includes the 'promo FANS' logo, the text 'BACKOFFICE', and the 'SONAE SIERRA' logo. On the right side of the navigation bar, the user name 'teste' is shown with a dropdown arrow. Below the navigation bar, there are five main menu items: 'Promoções', 'Gestão de Centros e Lojas' (circled in red), 'Gestão de Página do Lojista', 'Gestão de Utilizadores', and 'Alertas'. Below the menu items, there is a section for 'Validação de Cupões' with a search bar for 'Código do cupão', a 'Validar' button, and a 'Validação múltipla de Cupões' button. Below this is the 'Gestão de Centros e Lojas' section, which has a 'Lojas' tab and a '+ Nova Loja' button (circled in red). To the right of the '+ Nova Loja' button is a search bar and a 'Pesquisa Avançada' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Grupo de Lojas', 'Loja', 'Centro Comercial', 'Créditos por Mês', and 'Ativar / Desativar'. The table contains two rows of data.

Grupo de Lojas	Loja	Centro Comercial	Créditos por Mês	Ativar / Desativar
teste ✎	teste ✎	Centro Colombo	0	<input checked="" type="checkbox"/>
teste ✎	teste ✎	CascaShopping	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Esta funcionalidade foi criada para gerir de forma imediata a entrada e saída de lojas nos Centros Sonae Sierra.

# Criar Novas Lojas

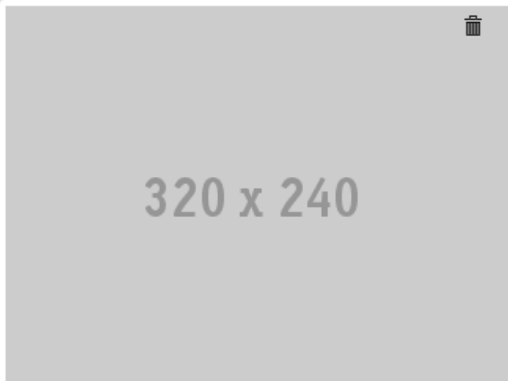


Preencha os campos de preenchimento obrigatório e seleccione “Criar Nova Loja”.

### Nova Loja

**Imagem da Loja**

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG



320 x 240

**Título**

**Descrição**

**Mapa de Lojas**

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG

**Selecione o Grupo de Lojas que a Nova Loja Pertence\***

**Nome da Loja\***

**Centro Comercial\***

**Descrição Breve\***

**Descrição Longa\***

## Activar / Desactivar Lojas

Grupo de Lojas	Loja	Centro Comercial	Créditos por Mês	Ativar / Desativar
teste ✎	teste ✎	Centro Colombo	0	<input type="checkbox"/>

A opção acima assinalada, permite-lhe gerir a saída ou fechos temporários de lojas dos respectivos centros Sonae Sierra.

Centro Comercial	Créditos por Mês	Ativar / Desativar
Centro Colombo	0	<input type="checkbox"/>
CascaShopping	0	<input checked="" type="checkbox"/>



Loja desactivada



Loja activa

Ao desactivar uma loja, a mesma deixará de ficar disponível para o consumidor.

## 2.3 - GESTÃO DA PÁGINA DO LOJISTA

The screenshot displays the SONAE SIERRA BACKOFFICE interface. At the top left, there is a 'promo FANS' logo and the text 'BACKOFFICE'. The main header area contains the 'SONAE SIERRA' logo and a user profile dropdown menu labeled 'teste'. Below the header is a navigation bar with five icons: 'Promoções', 'Gestão de Centros e Lojas', 'Gestão de Página do Lojista' (highlighted), 'Gestão de Utilizadores', and 'Alertas'. The main content area is divided into two sections. The first section is titled 'Validação de Cupões' and features a form with a 'Código do cupão' input field, a 'Validar' button, and a 'Validação múltipla de Cupões' button. The second section is titled 'Gestão de Página do Lojista' and includes a dropdown menu showing 'teste (CascaiShopping)'.

Este separador permite-lhe editar a informação de perfil associada às respectivas lojas.

File Name

Browse...

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG



Título

Descrição

Título\*

teste

Descrição Breve\*

teste

Descrição Longa\*

teste teste teste teste teste ddf

**Atenção:** Para que o seu logotipo não fique com um fundo branco, no caso de não ter as medidas 320x240, terá de o inserir em formato PNG com fundo transparente.

Cancelar

Guardar

Após editar os campos pretendidos seleccione “Guardar”.

As alterações, caso se apliquem a todas as lojas, terão de ser feitas loja a loja, para isso utilize o botão seleccionado na imagem acima, no canto superior direito.

## 2.4 - GESTÃO DE UTILIZADORES

The screenshot displays the SONAE SIERRA BACKOFFICE interface. At the top, there is a navigation bar with the 'promofans' logo, the text 'BACKOFFICE', and the 'SONAE SIERRA' logo. A user profile 'teste' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there are five main menu items: 'Promoções', 'Gestão de Centros e Lojas', 'Gestão de Página do Lojista', 'Gestão de Utilizadores' (which is highlighted in a darker purple), and 'Alertas'. Below the menu, there is a section for 'Validação de Cupões' with a search bar for 'Código do cupão', a 'Validar' button, and a 'Validação múltipla de Cupões' button. Below that is the 'Gestão de Utilizadores' section, which includes a sub-section for 'Gestão de Utilizadores de Backoffice'. In this section, there is a 'Novo Utilizador' button, a search bar, and a 'Pesquisa Avançada' button.

Este separador permite:

1. Criar novos utilizadores (com perfil idêntico ou inferior ao seu)
2. Editar/desactivar /eliminar utilizadores criados anteriormente

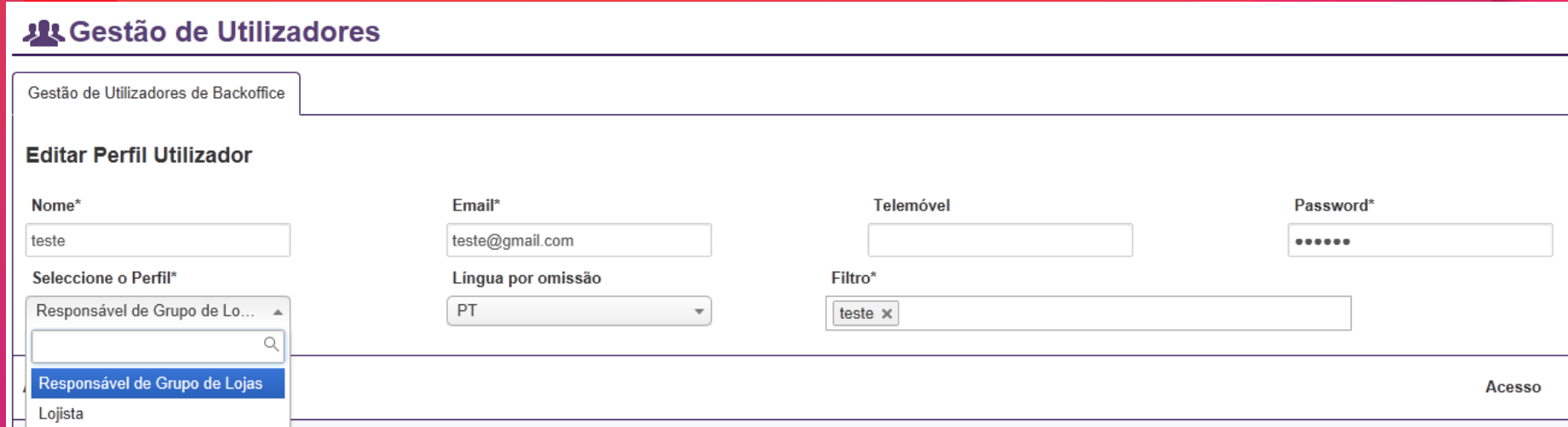
# 1. Criar novo utilizador

## Passo 1

Selecione a opção 

## Passo 2

Preencha os campos representados na imagem em baixo



**Gestão de Utilizadores**

Gestão de Utilizadores de Backoffice

### Editar Perfil Utilizador

<b>Nome*</b> <input type="text" value="teste"/>	<b>Email*</b> <input type="text" value="teste@gmail.com"/>	<b>Telemóvel</b> <input type="text"/>	<b>Password*</b> <input type="password" value="....."/>
<b>Selecione o Perfil*</b> Responsável de Grupo de Lo... <input type="text"/> Responsável de Grupo de Lojas Lojista	<b>Língua por omissão</b> <input type="text" value="PT"/>	<b>Filtro*</b> <input type="text" value="teste x"/>	<b>Acesso</b>

Poderá atribuir sempre um perfil igual ou inferior ao associado ao seu perfil.

Caso se aplique o perfil Lojista, no campo “filtro” poderá dar acesso apenas a uma loja específica.



### Passo 3

Caso pretenda, poderá retirar acessos específicos a um determinado utilizador.

Área de Backoffice	Acesso
Gestão de Utilizadores BO	<input checked="" type="checkbox"/>
Lista de Promoções	<input checked="" type="checkbox"/>
Report de Promoções	<input checked="" type="checkbox"/>
Reports de Cupões	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestão Página de Lojista	<input checked="" type="checkbox"/>
Planeamento de Comunicações (Publicações)	<input checked="" type="checkbox"/>
Validação de Cupões	<input checked="" type="checkbox"/>
Alertas	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestão de Lojas	<input checked="" type="checkbox"/>
Publicação automática	Permissão
Promoção	<input checked="" type="checkbox"/>

Para finalizar a criação de um novo utilizador seleccione a opção

Confirmar utilizador

## 2. Editar/desactivar /eliminar utilizadores criados anteriormente

### Gestão de Utilizadores

Gestão de Utilizadores de Backoffice

[+ Novo Utilizador](#)

Pesquisa Avançada

Perfil de Utilizador	Nome	Email	Nº de telefone	Centro Comercial	Loja	Ativar / Desativar
Responsável Grupo de Lojas	teste	asmaurice@gmail.com		Todos	Grupos (teste)	<input checked="" type="checkbox"/>  

Caso pretenda alterar o estado dos utilizadores, seleccione o símbolo apropriado:

 Editar utilizador

 Eliminar utilizador

Se pretender, poderá através deste separador desactivar um utilizador temporariamente.

## 2.5 - ALERTAS

### Alertas

Todos

Data	Tipo de Alerta	Publicação	Validar
------	----------------	------------	---------

Total de Alertas: 0

Este separador permite-lhe validar uma publicação de uma promoção inserida por um utilizador cujo perfil não permite fazê-lo.



Alertas

1

Encontrará esta indicação, sempre que existirem alertas relativos ao seu Grupo de Lojas.

## 3. VALIDAÇÃO DE CUPÕES

1. O Cliente adere à promoção imprimindo o cupão (Promoções Exclusivas)
2. O Cliente dirige-se à loja e apresenta o cupão (formato papel ou mobile) no momento do pagamento para usufruir da promoção
3. O Lojista insere o número do cupão através do link: <https://backoffice.promofans.pt>

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing five menu items: 'Promoções', 'Gestão de Centros e Lojas', 'Gestão de Página do Lojista', 'Gestão de Utilizadores', and 'Alertas'. Below the navigation bar is a section titled 'Validação de Cupões'. This section contains a form with a label 'Código do cupão' followed by an empty text input field. To the right of the input field is a dark blue button labeled 'Validar'. Further to the right is a light grey button labeled 'Validação múltipla de Cupões'. Both the input field and the 'Validar' button are circled in red in the image.


Caso tenha vários cupões para validar em simultâneo, poderá utilizar a opção:

Validação múltipla de Cupões

### Validação de Cupões

Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>
Código do cupão	<input type="text"/>

4. Após inserir o código do cupão, surgirá uma das seguintes indicações:

 **Validação de Cupões**

---

Código do cupão

Cupão redimido com sucesso.

Cupão redimido com sucesso.

 **Validação de Cupões**

---

Código do cupão

Cupão já redimido ou já não se encontra disponível.

Cupão já redimido ou não se .

 **Validação de Cupões**

---

Código do cupão

Não possui permissões para redimir este cupão.

O seu perfil não possui permissões para redimir cupões, ou o código do cupão não é válido.

5. No caso da indicação “Cupão redimido com sucesso”, o cliente poderá usufruir da promoção

promo

FANS

O seu shopping com descontos.

SONAE SIERRA

Data de actualização: 22-11-2012