

Fazendo Chamadas

Você pode fazer uma chamada pressionando o botão Speaker/HEADSET ou pegando o handset.

- **Digite um número diretamente:** Digite o número diretamente, pressione o botão SEND para fazer uma chamada
- **Faça uma chamada através do histórico de chamadas:** Pressione a tecla history, use a tecla de navegação para selecionar o número específico, pressione o botão SEND para chamar
- **Faça uma chamada através de um diretório:** Pressione a tecla Addr, utilize a lista de contatos, pressione o botão Enter, use as teclas up/down para selecionar o número específico, pressione o botão SEND para chamar
- **Re-dial:** Pressione o botão RD para chamar o último número para o qual você discou. Durante a conversação, pode-se alternar entre Headset, Handset e Speakerphone pressionando os botões correspondentes ou pegando o handset
- **Rediscando:** Pressione o botão RD para entrar com a interface Chamadas Dadas, então o as teclas de navegação para cima/para baixo para escolher o número.

▪ Durante a conversação, você pode alternar entre, Headset, Handset e Speaker pressionando os botões correspondentes ou pegando o handset.

Respondendo Chamadas

Atenda a uma chamada de entrada seguindo os passos abaixo:

- Se você estiver em outra chamada, pressione o botão de linha correspondente ou o botão OK para respondê-la
- Se você não estiver em outra chamada, levante o handset ou pressione o botão Speaker/Answer para atender usando o speakerphone, ou pressione o botão HEADSET para atender usando o headset
- Você também pode pressionar a tecla Reject para rejeitar uma chamada entrante

Chamada em Mudo

- Pressione o botão MUTE durante uma conversação para colocar uma chamada em mudo, o LED indicador de força vai piscar
- Pressione novamente o botão MUTE e pegue o retorno do microfone para voltar à conversa normalmente

Ajuste de Volume

- Durante uma chamada, você pode ajustar o volume através da barra de volume

Colocando em Espera

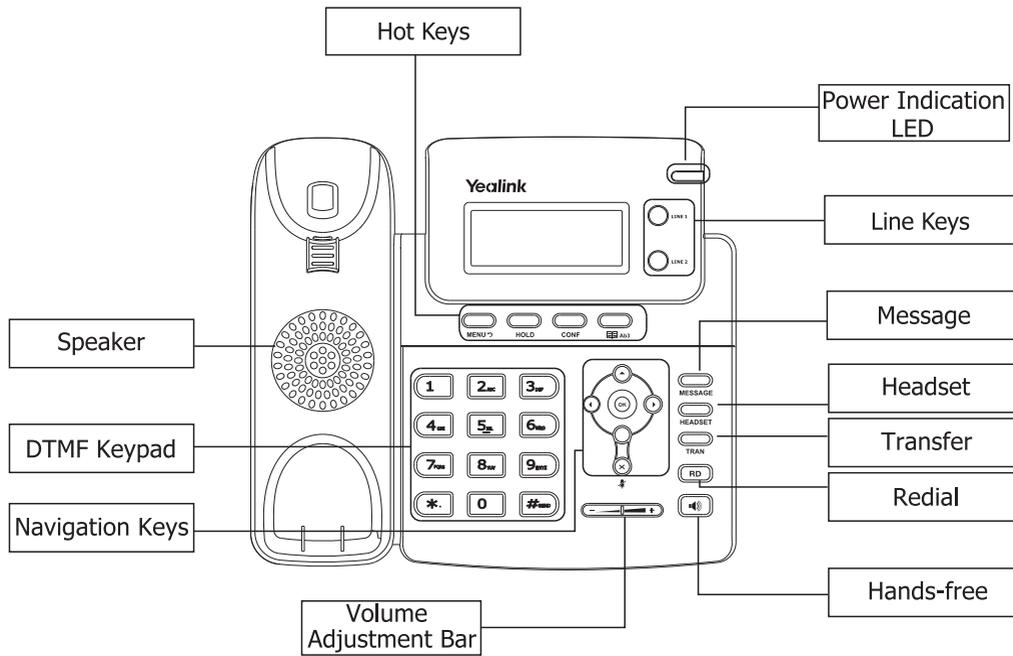
- Pressione a tecla Hold para colocar uma chamada ativa em espera
- Se existir apenas uma chamada em espera, pressione a tecla Resume ou o botão HOLD para tira-la da espera
- Se existir mais de uma chamada em espera, pressione o botão de linha, pressione a tecla up/down para selecionar a chamada, pressione a tecla Resume ou o botão HOLD para tira-la da espera

Voicemail

- A presença de novas mensagens de voz é indicada através do visor, pressione a tecla Voicemail, digite a senha desejada e ouça o voicemail no servidor.

Chamadas de Conferência

- Pressione a tecla Conf durante uma chamada ativa
- A primeira chamada é colocada em espera. Você ouvirá um tom de linha. Digite o número do telefone que se deseja colocar em conferência, então pressione a tecla send.
- Quando a chamada for atendida, a chamada de conferência incluirá você e os outros dois chamadores
- Deligue o telefone para desconectar a conferência



LEDs

Tabela 1 - Teclas de linha

LED Status	Descrição
Verde estável	A conta está ativa
Verde piscando	Há uma chamada entrante para a conta ou uma chamada em espera
Apagado	O telefone está com status ausente mesmo registrado/não registrado

Tabela 2 - LED indicador de força

LED Status	Descrição
Verde estável	Ligado
Verde piscando	Uma chamada entrante para o aparelho, ou chamada em mudo
Apagado	Desligado

Tabela 4 - As teclas de linha configuradas para BLF

LED Status	Descrição
Verde estável	A conta monitorada está com status ausente
Verde piscando rápido	Há uma chamada entrante para a conta monitorada
Verde piscando devagar	A conta monitorada está em conversação
Apagado	Está inativa como BLF

## Transferência de Chamadas

Se A e B estão em uma conversa e B pode querer A para transferir a chamada para C, de três maneiras poderia ser usado para transferir a chamada: Transferência Cega, Transferência Assistida e Transferência Semi-Assistida.

### Transferência Cega

- A pressiona o botão TRAN ou tecla de transferência para colocar B em espera, em seguida disca C e pressiona a tecla de transferência para chamar.

- A poderia estar em espera e o display LCD poderia mostrar como transferida. A poderia pressionar a tecla de função Cancelar para ser desligada da chamada.

- Se C atende a chamada, B será capaz de falar com C.

### Transferência Semi-Assistida

- A pressiona o botão TRAN ou a tecla de função de Transferência para colocar B em espera em seguida discando C e pressionando o botão Ok ou SEND para chamar

- Enquanto C está tocando, A coloca o telefone no gancho ou pressiona a tecla de transferência. Então, A se transformará ao status de espera, e o LCD irá mostrar a chamada como transferida

- A será desconectada da chamada, quando C atender, B poderá falar com C

### Transferência Assistida

- A pressiona o botão TRAN ou a tecla de função de Transferência para colocar B em espera, em seguida discando C e pressionando o botão Ok ou SEND para chamar

- Depois que C atende a chamada, A e C terão uma conversa privada sem B, então A pressiona o botão TRAN para completar a transferência

- A será desconectada da chamada. B poderá falar com C

## Encaminhamento de Chamadas

- Pressione Encaminhamento de Chamadas: Menu>Funções>Encaminhamento de Chamadas>Enter

- Há 3 opções: Encaminha Sempre, Ocupado e Não atendimento

- Escolha a opção desejada e digite o número que deseja encaminhar. Se você escolher “Não Atendimento” você deverá configurar também a opção “Depois do tempo de toque”. Então pressione a tecla SAVE para salvar as mudanças.

## Instruções do Menu

Sub-Menu	Descrição
Status	Você pode verificar o estado do teu telefone IP, endereço MAC, versão de firmware, etc.
Funções	Encaminhamento, Espera, teclas DSS, tecla como Send, Hot Line, Chamada Anônima, Configuração de Discagem Automática, Código DND, etc.
Configurações	Inclui as configurações básicas de configuração como idioma, hora, tons de ring, volume do telefone e algumas configurações avançadas como contas, rede, phone lock, reset para configurações do fabricante, configuração da senha de administrador, etc.
Mensagem	Permite que o usuário possa verificar e editar o voice mail e mensagens de texto.
Histórico	Pode-se checar o histórico de chamadas. Todas as chamadas, chamadas de saída, chamadas recebidas, chamadas perdidas, chamadas encaminhadas.
Diretório	Mostra a lista de contatos e o black list do telefone

O manual é apenas para referência, por favor, tome o objeto como padrão. Reservamo-nos no direito de melhorar ou mudar o produto e o Manual de Utilização sem aviso prévio. Você pode baixar os manuais do usuário mais recentes do nosso site: <http://www.yealink.com/en/download.asp?BigClassName=IP%20Phone>

# Yealink

EASY VOIP

## Telefone IP SIP-T20P



## Manual de Utilização

[www.yealink.com](http://www.yealink.com)