

Manual de Utilização do Sistema GRServer Cam on-line (Gerenciamento de Câmeras On-line)

Criamos, desenvolvemos e aperfeiçoamos ferramentas que tragam a nossos parceiros e clientes grandes oportunidades de crescimento e aprimoramento de seus produtos e serviços.

Alem de oferecermos excelentes ferramentas, temos como foco principal e prioridade nosso atendimento, onde sempre dispomos de total clareza, convicção e certeza em todas as propostas apresentadas. Desta forma mantemos um vinculo de confiança entre nossa empresa e todos os demais coligados a mesma, seja um cliente ou um parceiro, terá um tratamento e atendimento personalizado e convicto..

Introdução

Visando facilitar o acesso de nossos Clientes ao Sistema GRCam da GRSystem, criamos esse manual prático e ilustrativo.

Informamos também que novas atualizações e implantações estarão sendo aplicadas e posteriormente informadas.



Sumário

- 1 - Configurando a segurança do Internet Explorer
- 2 - Configurações e Instalações Necessárias
- 3 - Acessando ao Sistema Total Connection (SHR)
- 4 - Entendendo o Menu Lateral Inicial do Sistema
- 5 - Visualizando as Imagens Ao Vivo
- 6 - Entendo o Menu Lateral das Visualizações Ao Vivo: "Opções Gerais"
- 7 - Visualizando as Imagens Gravadas
- 8 - Salvando Uma Imagem gravada como Video AVI
- 9 - Utilizando as opções do Controle PTZ (Câmera Móvel)

Interface XML



Usuários Ilimitados



Detectação por Movimento



Navegação Internet Explorer



Gravação Remota



Criamos uma solução para que nosso usuário possa ter um acesso completo e sem complicações às informações fornecidas pela câmera, seja para o monitoramento ao vivo ou para o acesso às imagens gravadas. Por trás de tudo isso, existe um software completo e ajustado às suas necessidades.

* As configurações de segurança a seguir são baseadas no Internet Explorer 7, sendo esta a versão que recomendamos para utilização do Sistema SHR da Total Connection.

1 – Configurando a segurança do Internet Explorer

Adicionando o GRServer aos sua Zona de sites confiáveis:

A – Clique no menu «INICIAR» / «PAINEL DE CONTROLE» / «OPÇÕES DA INTERNET»

B – Clique no Menu «SEGURANÇA», logo abaixo tem a opção «SITES CONFIÁVEIS» e aparece abaixo o botão SITES

C – Escreva o endereço: www.grserver.com.br na opção «ADICIONAR ESTE SITE À ZONA»



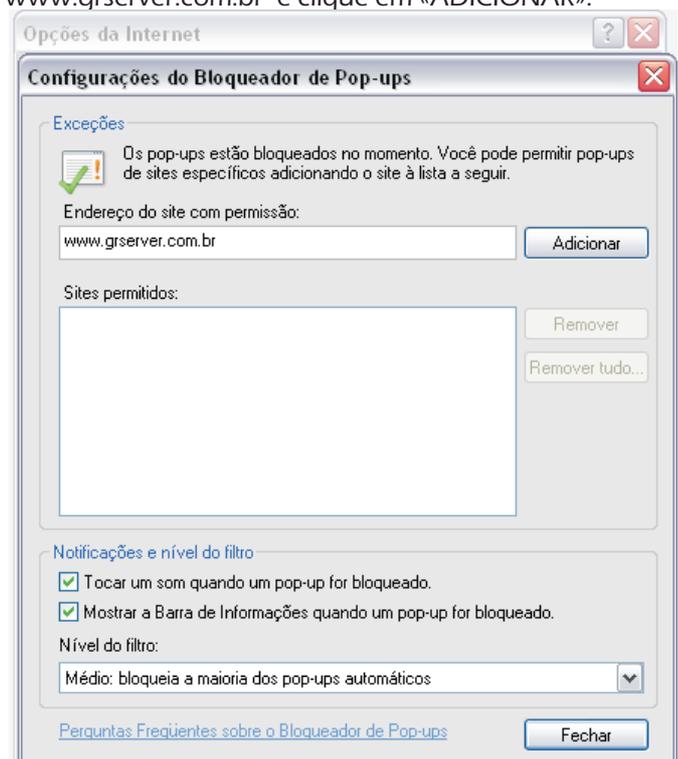
D – Desabilite a opção «EXIGIR VERIFICAÇÃO DO SERVIDOR (HTTPS) PARA TODOS OS SITES DESTA ZONA», clique em «ADICIONAR» e depois fechar.

Ainda com «OPÇÕES DA INTERNET» aberto siga os passos a seguir:

Configurando o seu Internet Explorer para aceitar mensagens de Pop-ups do site. Procedendo da seguinte forma:

A – Clique no Menu «PRIVACIDADE», logo abaixo tem a opção «BLOQUEADOR DE POP-UPS»

B – Clique em «CONFIGURAÇÕES» e no campo «ENDEREÇOS DO SITE COM PERMISSÃO» digite: www.grserver.com.br e clique em «ADICIONAR».



2 - Configurações e Instalações Necessárias

Apenas para o primeiro acesso ao Sistema SHR, será necessário executar a instalação do Plugin em seu computador.

Para a instalação do mesmo, siga os passos conforme descrito abaixo:

A) Entre no site da GRSystem On-line:



B) Localize no menu lateral o link: "Acesso Clientes"



C) Siga as instruções na tela para instalação do "Plugin"

PROCEDIMENTO

Apenas para o primeiro acesso ao Sistema de Monitoramento G.O., será preciso executar a instalação de um Plug-in em seu computador.

- 1 - **Clique aqui** ou no botão "**PLUGIN**" para fazer o Download do Plugin
- 2 - Clique no botão "**Abrir ou Executar**"
- 3 - **Aguarde o Download do arquivo** que ele automaticamente irá se instalar no seu computador.
- 4 - Após ter concluído essas etapas, clique no botão "**ACESSO**" para acessar a Câmera G.O.

[Acesso](#) [Plugin](#) ←

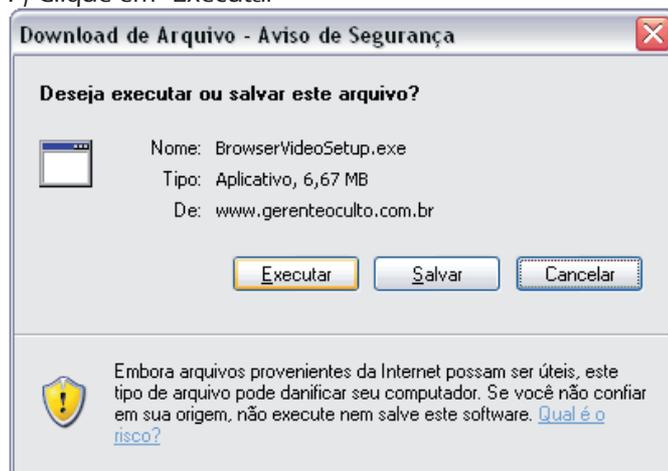
D) Clique no Botão: "Executar"



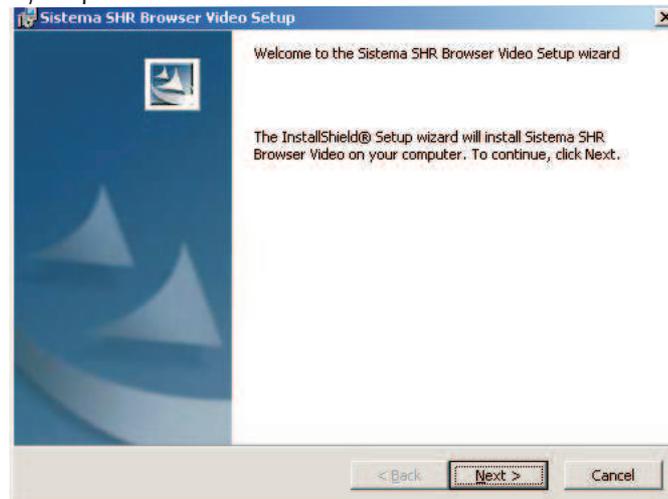
E) Aguarde até o termino do Download e siga os passos a seguir:



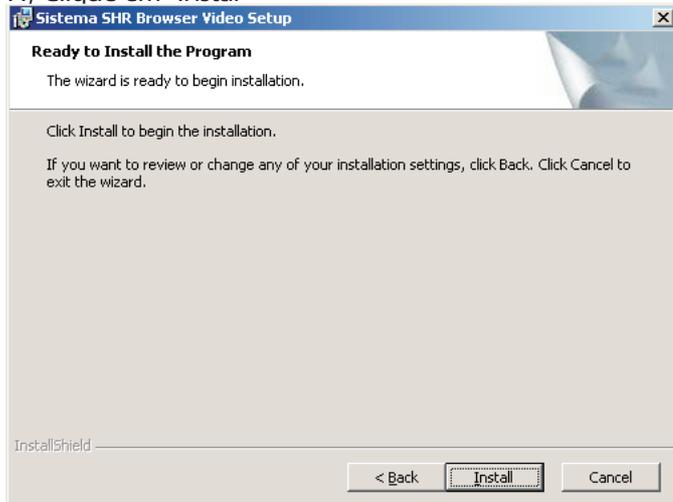
F) Clique em "Executar"



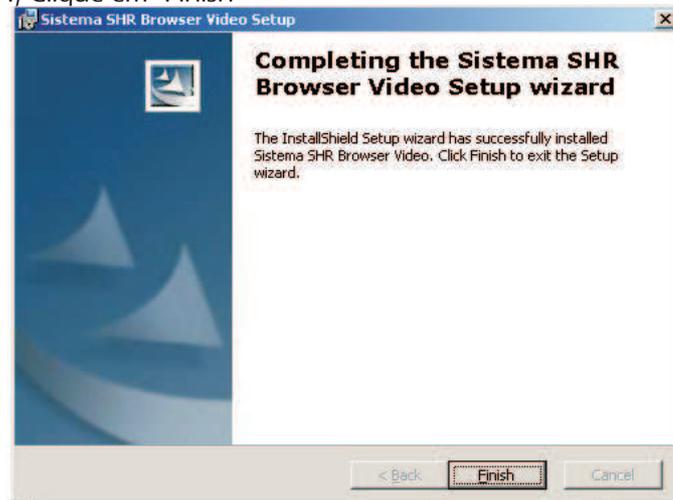
G) Clique em "Next"



H) Clique em "Instal"



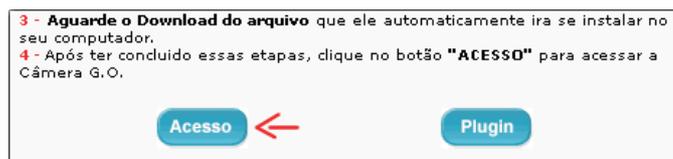
I) Clique em "Finish"



Parabéns, agora seu computador já está pronto para acessar o Sistema GRServer Cam On-line.

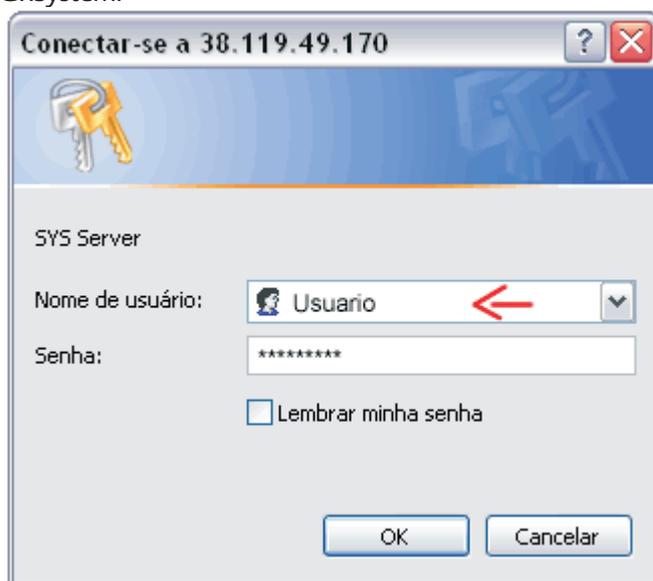
3 - Acessando o Sistema GRServer Cam On-line

Para acessar o Sistema, ainda dentro do site, você vai clicar no link: "Acesso"



Abra uma nova janela de autenticação para você preencher o usuário e senha para acesso. Preencha esses campos com os dados de acesso fornecidos pela

GRSystem.



O Sistema irá identificar automaticamente se seu computador contém itens (Programas) que também são necessários para a navegação/visualização completa do Sistema, como: Flash Player e Windows Media.

Processando assim você entrará no Menu Principal.

Obs.: Caso seu computador não tenha algum desses pré-requisitos, o sistema lhe informará e instalará para você.

4 - Entendendo o Menu Lateral Principal



Início - Link de acesso às imagens Ao Vivo das câmeras e também retorna ao Início do sistema.

Gravação - Link de acesso as Gravações das câmeras.

Temas - Link de opção de Temas Vituais com diferentes cores para a visualização do Sistema.

Opções Gerais:

Ligar som - Habilita os alertas sonoros do Sistema

Convidado - Abre um teclado virtual, onde você pode preencher um e-mail para o qual será enviado um Usuário e Senha Temporário de 30 minutos.

Obs.: O Usuário Temporário terá acesso a tela que você estiver visualizando no momento do envio do convite.

Alterar Senha - Abre uma nova janela onde você tem a Opção de alterar a sua Senha se Acesso ao Sistema.

Alteração de Senha

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirme Nova Senha:

Ira abrir uma pequena janela para Preenchimento de três campos:

Senha Atual - Digite a senha que esta sendo utilizada atualmente

Nova Senha - Digite a nova senha que será utilizada

Confirme Nova senha - Confirma a nova senha digitada

5 - Visualizando as Imagens Ao Vivo

Agora que você já esta dentro do Sistema, ficou muito fácil e rápido de acessar as imagens Ao Vivo.

Na pagina Inicial, para onde você é automaticamente direcionado após preencher os dados de Usuário e Senha, apareceram na tela todas os «Locais» disponíveis para visualização.

A) Clique no «Local» de seu interesse.

B) Depois selecione a câmera de seu interesse.



Pronto!

Agora você já esta visualizando a imagem Ao Vivo da sua câmera.

6 - Entendo o Menu Lateral das Visualizações Ao Vivo: "Opções Gerais"



Mostrar PTZ - Mostra Menu de Controles PTZ

Tela Cheia - Opção para abrir uma nova janela com a câmera em modo "Toda a Tela"

Aumentar Video - Opção para aumentar o tamanho da tela de Visualização da Imagem.

Reduzir Video - Opção para diminuir o tamanho da tela de Visualização da Imagem.

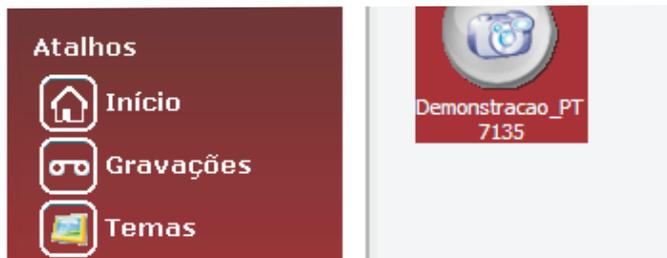
Atualizar Video - Opção para atualizar a tela de visualização da imagem.

Tirar Foto - Abre uma nova janela com uma foto instantânea da imagem da câmera.

Ir Gravações - Link Direto que leva você as imagens gravadas da câmera atual.

7 - Visualizando as Imagens Gravadas

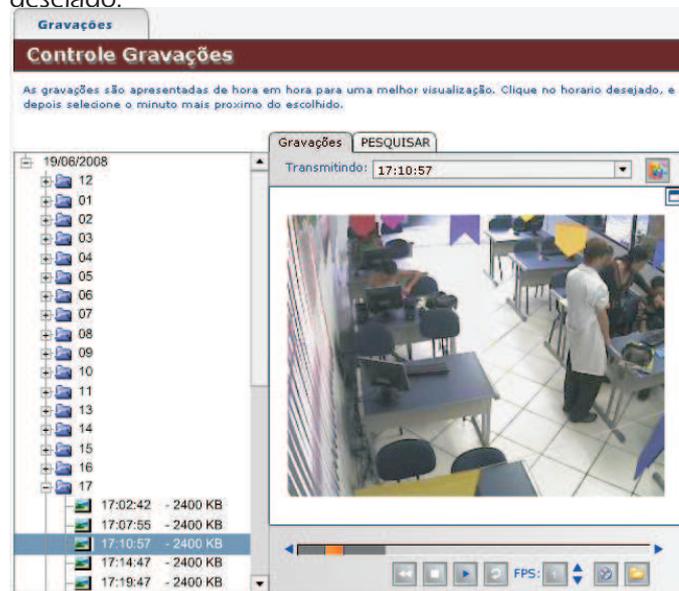
No menu lateral, você clica no link: "Gravações"



Agora você seleciona o «local», a Câmera e depois o dia que você quer visualizar as gravações.

Ira abrir o Player de Vídeo conforme a imagem abaixo:

Obs.: Seleccione então à hora e depois o minuto desejado.

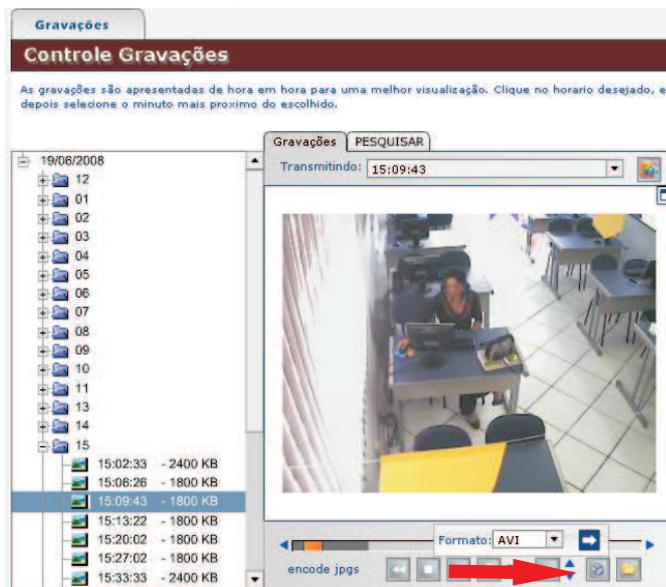


Obs: O sistema de gravação é configurado para quebrar os vídeos (Por padrão) a cada 150 quadros (FPS), ou seja Fotos por segundo enviados, ou seja, o sistema quebra automaticamente os vídeos a cada alguns minutos, proporcionando assim mais facilidade na visualização e busca por horários específicos.

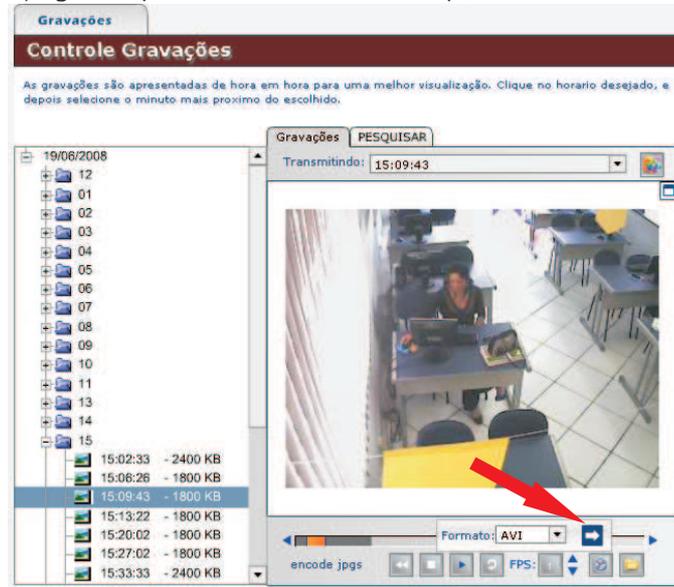
8 Salvando Uma Imagem gravada como Foto

Agora que você já sabe acessar uma gravação, o processo para Salvar uma imagem da mesma é muito simples, siga os seguintes passos:

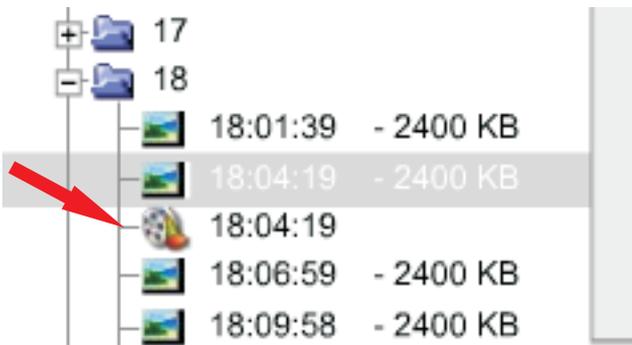
A) Clique no icone azul localizado conforme a indicação com a seta vermelha na imagem abaixo:



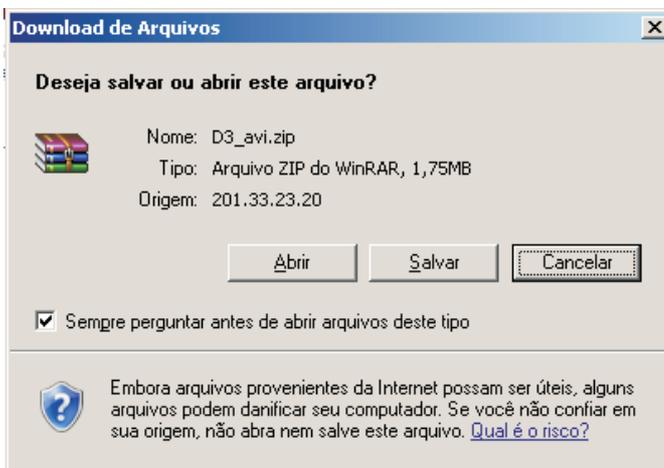
B) Agora clique na seta azul ao lado da opção «AVI»



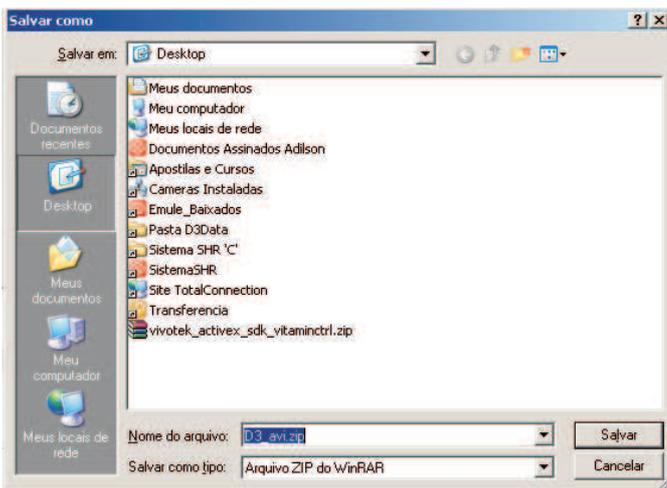
C) Aguarde por aproximadamente 30 segundos, e um novo icone de horário ira aparecer no menu lateral, conforme a imagem abaixo:



D) Clique sobre o novo horário/icone e uma caixa de download da gravação ira aparecer.



E) Clique no botão Salvar, e depois selecione uma pasta para armazenamento do video.



F) Clique em Salvar novamente, aguarde o download do arquivo, e pronto! A gravação já esta gravada em seu computador. (Arquivo compactado)

9 - Utilizando as opções do Controle PTZ (Câmera Móvel)

Para utilização das funções do Controle PTZ das câmeras móveis é necessário que as mesmas estejam configuradas com essa função e para isso, aconselhamos que entre em contato com nosso Depto. de Suporte pelo e-mail: suporte@totalconnection.com.br informando sua necessidade.

Para que as funções do Controle PTZ apareçam clique no botão Mostrar PTZ.



Start Auto Patrol – Clique para iniciar o Auto PTZ, ou seja, ela se movimenta automaticamente, seguindo configurações realizadas dentro do Sistema SHR que indicam: Tempo de cada movimentação e Ângulo de abertura da Rotação

Pause Auto Patrol – Paralisa o Auto PTZ, ou seja, ela para de se movimentar automaticamente

Esquerda – Move a imagem/câmera para a Esquerda

Direita – Move a imagem/câmera para a Direita

Acima – Move a imagem/câmera para cima

Abaixo – Move a imagem/câmera para baixo

(1 / 2 / 3 / 4) Posição Salva – Existe a possibilidade de configurar no Sistema até 4 posições Pré-fixadas, ou seja, 4 botões previamente programados que quando clicados direcionarão automaticamente a câmera para uma posição pré-determinada. Com isso o próprio cliente poderá solicitar o posicionamento mais adequado à suas necessidades!